

Wrocław 12.08.2019

PROTOKÓŁ Z WIZYTACJI
Przeprowadzonej przez Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie
Pielęgniarstwa Diabetologicznego
dla Województwa Dolnośląskiego

CZĘĆ I – INFORMACJE DOTYCZĄCE WIZYTOWANEGO PODMIOTU

1. Wizytowany podmiot:

Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłodzku z oddziałem w Nowej Rudzie
- Poradnia Diabetologiczna
- Oddział Internistyczny
- Oddział Kardiologiczny
Adres: ul. Szpitalna 1a; 57-300 Kłodzko

Kierujący podmiotem leczniczym:

Dr n. o zdr. Jadwiga Radziejewska

Wizytację przeprowadzono w obecności:

Mgr Elżbieta Bujak - Rogala

Wizytację przeprowadziła w dniu 16.07.2019 roku Iwona Pilarczyk-Wróblewska,
Konsultant Wojewódzki w dziedzinie Pielęgniarstwa Diabetologicznego dla Województwa
Dolnośląskiego.

2. Charakterystyka placówki

- a) „Zespół Opieki Zdrowotnej”
- b) Liczba łóżek szpitalnych zgłoszonych do NFZ – 320
- c) Liczba łóżek na oddziale chorób wewnętrznych – 50, Nowa Ruda - 25
- d) Liczba łóżek diabetologicznych – brak
- e) Liczba łóżek na oddziale kardiologicznym - 24
- f) Poradnia Diabetologiczna
 - godziny pracy poradni – codziennie od 10:00 – 13:00
 - liczba pacjentów objętych opieką poradni – 2 225
 - liczba etatów lekarskich – 1 (kontrakt)
 - dietetyk – umowa cywilno-prawna
- g) Zatrudnienie pielęgniarek:
 - liczba etatów – 342
 - liczba zatrudnionych pielęgniarek ogółem – 347
 - liczba pielęgniarek zatrudnionych na oddziale chorób wewnętrznych – 26, Nowa Ruda – 14
 - liczba pielęgniarek diabetologicznych – 2
 - stanowisko Edukator ds. diabetologii - brak

CZĘŚĆ II – PRZEPROWADZENIE WIZYTACJI

1. Zakres przedmiotowy wizytacji:
Obsada stanowisk Edukator ds. diabetologii, ocena wyposażenia poradni diabetologicznej, ocena prowadzonej edukacji pacjentów z cukrzycą w wizytowanych jednostkach, tworzonych programów edukacyjnych i procedur.
2. W trakcie wizytacji przedłożono do wglądu dokumentację:
 - a) Dokumentację pacjenta
 - b) Rejestr kontroli glukometrów

CZĘŚĆ III – USTALENIA PO PRZEPROWADZENIU WIZYTACJI

1. W toku przeprowadzonych czynności stwierdzono, co następuje:

Chorzy z cukrzycą stanowią znaczny odsetek pacjentów w wizytowanej placówce, a mimo to brak jest stanowiska Edukator ds. diabetologii, a prowadzona edukacja osób z cukrzycą ma charakter nieformalny, nieustrukturyzowany i nie jest dokumentowana. Jedynie w Poradni diabetologicznej zakres przeprowadzonej edukacji jest odnotowywany w dokumentacji medycznej pacjenta.

Zarówno w wizytowanych oddziałach jak i w poradni diabetologicznej brak jest programów edukacyjnych, w trakcie opracowania są procedury dotyczące pomiaru glikemii z użyciem glukometru, wykonania doustnego testu obciążenia glukozą, postępowania w przypadku wystąpienia hipoglikemii u chorego z cukrzycą. Przechowywanie sprzętu pacjentów jest prawidłowe, oddziały regularnie poddają kontroli glukometr będący na ich wyposażeniu, a wyniki oceny jego poprawności są dokumentowane poprawnie w rejestrze kontroli.

W poradni diabetologicznej nie ma zatrudnionej pielęgniarki, na cały etat zatrudniony jest dietetyk, który prowadzi bieżącą edukację żywieniową. Pacjenci wymagający szkolenia w zakresie obsługi glukometru lub wstrzykiwacza typu Pen kierowani są do gabinetu zabiegowego.

Poradnia diabetologiczna jest wyposażona zgodnie z zaleceniami Polskiego Towarzystwa Diabetologicznego. Glukometr będący na wyposażeniu poradni jest regularnie poddawany ocenie, ale brak dokumentacji z kontroli.

2. Uwagi i zalecenia wynikające z przeprowadzonej wizytacji:
 - a) Utworzenie 1/2 etatu dla pielęgniarki w Poradni diabetologicznej
 - b) Utworzenie 1 stanowiska Edukator ds. diabetologii. Osoba zatrudniona na tym stanowisku odpowiedzialna byłaby za prowadzenie programowej edukacji diabetologicznej w placówce
 - c) Opracowanie i wdrożenie jednolitej dokumentacji poświadczającej przeprowadzenie szkolenia pacjenta

- d) Opracowanie i wdrożenie programu edukacyjnego dla chorych z cukrzycą.
3. Uwagi i zastrzeżenia kierownika / osoby upoważnionej wizytowanego podmiotu leczniczego.

Do treści protokołu nie mam zastrzeżeń / mam zastrzeżenia (niepotrzebne skreślić).

Protokół niniejszy został sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla:

Wizytowanego podmiotu
Konsultanta Wojewódzkiego
Wojewody Dolnośląskiego

.....
(podpis i pieczęć osoby,
w obecności której przeprowadzono
wizytację)

KONSULTANT WOJEWÓDZKI
w dziedzinie pielęgniarstwa
na województwo dolnośląskie
.....
Małgorzata Pilańczyk-Wróblewska
(podpis Konsultanta Wojewódzkiego)

Wrocław, 17.07.2019

.....
Miejsce i data sporządzenia protokołu