Załącznik nr 3 do SWZ

**UMOWA Nr --/--/2024**

Zawarta w dniu \_ \_.\_ \_.2024 r. w Toruniu pomiędzy:

**Centrum Kultury Dwór Artusa z siedzibą w Toruniu przy ul. Rynek Staromiejski 6** (NIP: 9562358013, REGON: 385178656), reprezentowanym przez:

Dorotę Płoską-Grzybowską - Zarządcę Centrum Kultury Dwór Artusa

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

**………………………………………………………………….. wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii, mającym nadany nr NIP: ……………….. oraz REGON: ………………., reprezentowaną przez:**

**…………………………. - ………………………**

zwanym dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie zamówienia przeprowadzonego w trybie podstawowym art. 275, ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019) i finansowana jest ze środków budżetowych.

§ 1

**Przedmiot umowy**

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pt. **„Ochrona fizyczna i monitoring elektroniczny budynków Centrum Kultury Dwór Artusa”**

1. Zakres rzeczowy robót objętych Umową szczegółowo określony jest w następujących dokumentach stanowiących załączniki do umowy:
* Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować roboty zgodnie z niniejszą Umową oraz zgodnie z:
* złożoną ofertą,
* SWZ.
1. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami lokalizacyjnymi, terenowymi i realizacyjnymi i uwzględnił je w wynagrodzeniu ryczałtowym.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się poprzez swoich pracowników do fizycznej ochrony obiektu i monitoringu elektronicznego obiektów Centrum Kultury Dwór Artusa w Toruniu, tj.:
* Budynku Dworu Artusa przy ul. Rynek Staromiejski 6 (ochrona fizyczna – posterunek jednoosobowy oraz monitoring elektroniczny)
* Budynku filii Domu Muz Podmurna przy ul. Podmurnej 1/3 (monitoring elektroniczny)
* Budynku filii Domu Muz Rudak przy ul. Okólnej 169 (monitoring elektroniczny)
* Budynku filii Domu Muz Podgórz przy ul. Poznańskiej 52 (monitoring elektroniczny)
1. Ochrona fizyczna osób i mienia oznacza:

 obecność 1 pracownika ochrony w miejscu wyznaczonym, w godzinach:

- poniedziałek-czwartek 07:00-22:00

- piątek 07:00-23:00

- sobota 11:00-23:00

- niedziela 11:00-22:00

oraz w inne dni wolne od pracy celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na znajdujące się w pomieszczeniach obiektu osoby, zamachu na mienie chronione oraz udaremnienia zaboru bądź uszkodzenia tego mienia

1. sprawdzania zabezpieczenia pomieszczeń Centrum Kultury Dwór Artusa
2. pilnowania, aby na ochraniany teren nie wchodziły osoby nietrzeźwe i zachowujące się nieodpowiednio
3. współpracę z dyrekcją i pracownikami Centrum Kultury Dwór Artusa mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa w ochranianym obiekcie
4. Monitoring elektroniczny oznacza:
5. Połączenie lokalnego systemu dyskretnego ostrzegania zainstalowanego w budynku do Centrum Operacyjnego Zleceniobiorcy
6. Stałe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych
7. Zapewnienie własnej grupy patrolu interwencyjnego, który w przypadku alarmu dojedzie do obiektu w czasie nie dłuższym niż 5 minut
8. W przypadku włączenia się alarmu powiadomienia o tym fakcie kierownictwa jednostki
9. Zapewnienia interwencji własnej grupy zmotoryzowanych patroli interwencyjnych podejmujących czynne działania ochronne po uzyskaniu sygnału o zagrożeniu
10. Konserwację wszystkich elementów systemu alarmowego wykonywaną minimum 1 raz na kwartał
11. Koszt monitoringu jest wliczony w wynagrodzenie godzinowe
12. Zleceniobiorca winien posiadać wyposażenie w środki łączności i transportu do udzielenia w razie potrzeby wsparcia pracownikom chronionego obiektu.

W przypadku wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 2 pkt. a). bądź innych zdarzeń o charakterze siły wyższej, pracownicy ochrony podejmą stosowne działania mające na celu ograniczenie i likwidację skutków tych zdarzeń i zawiadomią pracowników Zleceniodawcy.

1. Zakresy usług ochrony i procedury ochrony zostaną ustalone dla obiektów odrębnie w formie:
2. zakresu czynności i procedury realizacji ochrony obiektu
3. instrukcji postępowania w przypadku wystąpienia zagrożeń lub sytuacji nie uregulowanych wymienionymi w ust. 5 pkt a) procedurami.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy także do:
5. monitorowania lokalnego systemu sygnalizacji włamania oraz systemu sygnalizacji pożaru poprzez całodobowo działający system nadzoru drogą radiową (GPRS) oraz reakcji własnych grup interwencyjnych na sygnały alarmowe pochodzące z ochranianego obiektu
6. Strony dopuszczają możliwość dodatkowego zlecenia ochrony fizycznej osobowej w Centrum Kultury Dwór Artusa w zależności od potrzeb Zleceniodawcy, na podstawie pisemnego zlecenia na wykonanie usługi przesłanego do Zleceniobiorcy, jak również dodatkowego zlecenia ochrony fizycznej imprez i koncertów organizowanych przez Zleceniodawcę w innych lokalizacjach. Rozliczenie usługi dodatkowej nastąpi na podstawie stawki za jedną roboczogodzinę pracownika ochrony, określonej w par. 6 niniejszej umowy.

§ 2

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

1. Współdziałania z kierownictwem Zleceniodawcy, Policją i innymi specjalistycznymi służbami w zakresie niezbędnym dla utrzymania porządku i bezpieczeństwa obiektu Zleceniodawcy.
2. Wykonywania czynności prewencyjnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej obiektu.

§ 3

Zleceniobiorca będzie wykonywał zlecone czynności z zachowaniem najwyższej staranności, a w szczególności:

1. Przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do tajemnicy służbowej, poufności wszystkich informacji, a w szczególności tych, które mają wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia Zleceniodawcy.
2. Współdziałać przy wykonywaniu usług ze Zleceniodawcą oraz na bieżąco informować Zleceniodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, mogących mieć związek ze stanem zabezpieczenia dozorowanego obiektu i mienia.
3. Niezwłocznie informować upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy o przestępstwach i wykroczeniach zaistniałych na terenie dozorowanym, jak również zabezpieczając ślady i dowody tych zdarzeń.
4. Obsługa dozoru będzie przeprowadzana przez pracowników o najwyższych kwalifikacjach, zatrudnionych przez Zleceniobiorcę na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, w pełni sprawności fizycznej oraz dokonywać natychmiastowej wymiany pracowników w przypadku zastrzeżeń co do sposobu wypełniania przez nich obowiązków. Pracownicy nie mogą legitymować się grupą inwalidzką, a Zleceniobiorca nie może być Zakładem pracy chronionej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2008 r., Nr 14, poz. 92, z późn. zm.).
5. Zleceniobiorca będzie dokonywał co najmniej raz w miesiącu kontroli swoich pracowników wykonujących usługę ochrony w obiekcie, o czym należy powiadomić Zleceniodawcę.

Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej na kwotę odpowiadającą wartości minimum 3.000.000 zł. Zleceniobiorca przedstawi na wezwanie Zleceniodawcy oryginały polis wraz z warunkami ubezpieczenia oraz potwierdzenia dokonania opłat składki ubezpieczeniowej.

§ 4

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dołożyć staranności organizacyjno-technicznej i formalno-prawnej w zabezpieczeniu swojego mienia.
2. Zleceniodawca przekaże Zleceniobiorcy klucze do ochranianego obiektu oraz informacje i materiały niezbędne dla właściwego wykonania usług ochrony:
3. lista pracowników
4. lista osób upoważnionych do wchodzenia po godzinach jego otwarcia dla klientów
5. lista osób upoważnionych do pobierania kluczy
6. informacja dotycząca położenia wyłączników: prądu, gazu i wody
7. wykaz osób upoważnionych do wydawania poleceń służbowych pracownikom Zleceniobiorcy

Przekazanie w/wym. danych nastąpi do dn. 31.03.2024 r. a ich aktualizacja prowadzona będzie na bieżąco.

§ 5

Zleceniobiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność materialną za zawinione szkody poniesione przez Zleceniobiorcę, wynikłe z niewłaściwego wykonania działań ochronnych powodowane kradzieżą z włamaniem oraz wynikłe z rabunku. Wyłączeniu podlegają szkody powstałe na skutek rabunku przy użyciu niebezpiecznych narzędzi, któremu wykonujący usługę ochrony nie mógł się oprzeć bez narażania na utratę życia i zdrowia w znacznym stopniu albo w sytuacji, gdy wartość rabowanego mienia nie uzasadnia użycia przez wykonującego usługę ochronną takich środków, które mogłyby spowodować u sprawcy rabunku utratę życia lub zdrowia w znacznym stopniu.

§ 6

Tytułem wynagrodzenia za świadczone usługi Zleceniodawca zapłaci za ochronę fizyczną obiektu, cenę obliczaną w oparciu o stawkę za jedną roboczogodzinę pracy pracownika ochrony, która wynosi …. **zł**. + 23% VAT (słownie złotych: …… + 23% VAT). Cena zawiera koszt monitoringu elektronicznego wliczony w wynagrodzenie godzinowe oraz wszystkie koszty wymagane do należytego wykonania umowy.

§ 7

1. Płatność kwot wymienionych w § 6 odbywać się będzie raz w miesiącu w ciągu … dni od daty otrzymania faktury VAT przelewem na konto Zleceniobiorcy.
2. Kwoty wynagrodzenia określone w § 6 obowiązują do końca trwania umowy.

§ 8

**Termin realizacji**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić ochronę obiektu Zleceniodawcy od dnia 31.03.2024 od godz. 19:00 według zasad obowiązujących strony na podstawie niniejszej umowy.
2. Strony zawierają umowę na czas określony do 31.03.2026 roku do godz. 19:00.
3. Każda ze stron może niniejszą umowę wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10

1. Zleceniodawca w zakresie odrębnie uzgodnionym ze Zleceniobiorcą zapewni pracownikom ochrony, podczas wykonywania przez nich czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, warunki odpowiadające standardom ogólnie przyjętym przy wykonywaniu usług ochrony.
2. Pracownicy ochrony obiektu podlegają bezpośrednio Zleceniobiorcy.

Upoważniony przedstawiciel Zleceniodawcy może wydawać osobom wykonującym usługę ochrony dyspozycje w formie pisemnej z pominięciem osób reprezentujących Zleceniobiorcę. Dyspozycje te będą realizowane tylko w przypadku, jeżeli mieszczą się w przedmiocie umowy i nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.

1. Zleceniobiorca będzie prowadził książkę pełnienia służby ochronnej obiektu Zleceniodawcy, w której odnotowywać będzie nazwiska i imiona pracowników pełniących służbę, czas służby, polecenia przełożonych i uprawnionych pracowników Zleceniodawcy, wydarzenia zaistniałe w chronionym obiekcie mające znaczenie dla stanu bezpieczeństwa chronionego obiektu, odnotowanie faktu (godzina) i wyniku przeprowadzonego obchodu wszystkich pomieszczeń (w tym strych i piwnice) podczas dyżuru.
2. Upoważnieni na piśmie przedstawiciele stron uprawnieni są do kontroli zapisów w książkach pełnienia służb.

§ 11

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych za:
	* 1. każdy wypadek niepojawienia się pracownika przeznaczonego do pełnienia służby, przy czym przez niepojawienie się pracownika rozumie się także pojawienie się pracownika spoza zespołu zaakceptowanego przez Zamawiającego, pojawienie się pracownika nieprzewidzianego w grafiku, bądź przybycie pracownika z opóźnieniem przekraczającym 15 minut – 1000 zł za każdy przypadek;
		2. brak komunikatywnej znajomości języka angielskiego przez pracownika delegowanego do pracy – 1000 zł za każdy przypadek;
		3. zwłokę w pojawieniu się wyposażonego zgodnie z umową patrolu interwencyjnego po zgłoszeniu – 1000 zł za każdą minutę opóźnienia;
		4. niezgodny z umową ubiór pracowników - 1000 zł za każdego pracownika;
		5. niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących - w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w wezwaniu,
		6. odstąpienie od całości lub niewykonanej części umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto
2. Łączna suma kar umownych, nie może być wyższa niż 30% wynagrodzenia
3. Zastrzega się karę umowną na rzecz Wykonawcy za odstąpienie od całości lub niewykonanej części umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych lub odszkodowania z każdej kwoty należnej lub przypadającej Wykonawcy, w tym z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający może żądać niezależnie od wykonania zobowiązania, naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki.

§ 12

Strony nie dopuszczają cesji praw wynikających z niniejszej umowy.

§ 13

1. Wszelkie kwestie sporne, wynikłe między stronami na tle niniejszej umowy, strony będą w pierwszym rzędzie rozstrzygać w drodze negocjacji.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sprawę będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zleceniodawcy.

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, związanych ze zmianami:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177) - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) - jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

e) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia tj. wzrostu lub obniżenia względem ceny lub kosztu dla wynagrodzenia ofertowego, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określony przez GUS, dotyczący cen wpływających na realizację przedmiotu usługi.

2. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 1 pkt a)-d) o ile zmiany te będą miały wpływ na realizację zamówienia i w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie Strona umowy zwróci się do drugiej Strony z udokumentowanym wnioskiem o wprowadzenie zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia. Waloryzacja będzie zależała od wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian ustawodawstwa na koszt wykonania zamówienia.

3. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 1 pkt e). Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia dokona wyliczenia zmian cen jednostkowych i różnic po waloryzacji. Strony dopuszczają waloryzację, zmiany wskaźnika cen w stosunku do wielkości wskaźnika liczonego od dnia upływu terminu składania ofert.

4. Waloryzowane wynagrodzenie umowne będzie obowiązywać od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia.

5. Jeżeli Strony umowy nie dojdą do porozumienia w zakresie waloryzacji wynagrodzenia zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający ma możliwość rozwiązania umowy za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zgodnej woli obu stron w formie pisemnego aneksu do umowy stanowiącego jej integralną część, pod rygorem nieważności.

§ 15

Kwestie nie uregulowane niniejszą umową zostają podporządkowane przepisom Kodeksu cywilnego.

§ 16

Strony zobowiązują się, że w przypadku zakończenia umowy informacje dotyczące wszelkich aspektów świadczonych usług pozostaną poufne.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

# ZLECENIODAWCA ZLECENIOBIORCA