

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola

§1.

Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1) Muzeum – należy przez to rozumieć Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola.
 - 2) Dyrektora – należy przez to rozumieć Dyrektora Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola.
 - 3) Pracownika Muzeum – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, upoważnioną do obsługi zwiedzających, sprawowania nadzoru nad ekspozycjami oraz egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.
 - 4) Zwiedzającym – należy przez to rozumieć każdą osobę przebywającą na terenie Muzeum w celu zwiedzania wystaw, uczestnictwa w wydarzeniach lub korzystania z oferty Muzeum.
 - 5) Grupie zorganizowanej – należy przez to rozumieć grupę liczącą co najmniej 15 osób, zwiedzającą Muzeum wspólnie, pod opieką organizatora, przewodnika lub opiekuna.
 - 6) Przewodniku muzealnym – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną przez Muzeum do oprowadzania zwiedzających po ekspozycjach.
 - 7) Ekspozycji – należy przez to rozumieć wystawy stałe, wystawy czasowe oraz inne przestrzenie udostępnione do zwiedzania przez Muzeum.
 - 8) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin zwiedzania Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola.
2. Regulamin określa zasady zwiedzania Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, zwanego dalej „Muzeum”.
3. Każda osoba wchodząca na teren Muzeum zobowiązana jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzających, ochrony zbiorów muzealnych oraz zachowania właściwych warunków zwiedzania.
5. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń wydawanych przez pracowników Muzeum.
6. Dzieci do ukończenia 13 roku życia mogą przebywać na terenie Muzeum wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (z wyłączeniem pracowni edukacyjnej oraz podczas trwania zajęć zorganizowanych dla dzieci).
7. Opiekunowie grup oraz rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za zachowanie osób pozostających pod ich opieką.
8. Budynek Muzeum jest monitorowany.
9. Wykorzystywanie wyposażenia Muzeum może odbywać się tylko zgodnie z jego przeznaczeniem.

10. Muzeum zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji z przyczyn organizacyjnych, konserwatorskich, technicznych lub wynikających z organizacji wydarzeń.

§ 2.

Godziny otwarcia i udostępnianie Muzeum

1. Muzeum jest udostępniane zwiedzającym zgodnie z godzinami otwarcia opublikowanymi na stronie internetowej Muzeum oraz przy wejściu do budynku.
2. Ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest nie później niż 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
3. Zwiedzający zobowiązani są opuścić ekspozycje przed godziną zamknięcia Muzeum.
4. Muzeum może odmówić sprzedaży biletu lub wstępu w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby osób mogących jednocześnie przebywać na ekspozycji.
5. Dyrektor Muzeum może czasowo zamknąć Muzeum lub jego część z przyczyn organizacyjnych, bezpieczeństwa, konserwatorskich albo innych ważnych okoliczności.

§ 3.

Zasady zwiedzania

1. Zwiedzający zobowiązani są do zachowania należytej ostrożności oraz poszanowania eksponatów, wyposażenia i infrastruktury Muzeum.
2. Na terenie Muzeum obowiązuje **bezwzględny zakaz dotykania eksponatów**.
3. Zabrania się:
 - 1) palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
 - 2) spożywania alkoholu oraz przebywania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - 3) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla osób lub zbiorów;
 - 4) zakłócania porządku zwiedzania;
 - 5) biegania po salach ekspozycyjnych i korytarzach;
 - 6) siadania na elementach ekspozycji;
 - 7) opierania się o gabloty oraz inne elementy wystaw;
 - 8) pozostawiania dzieci bez opieki;
 - 9) zakaz spożywania jedzenia oraz napojów;
 - 10) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11) robienia zdjęć z lampą błyskową;
 - 12) wnoszenia i używania hulajnóg, rowerów, deskorolek, wrotek oraz innych urządzeń transportu osobistego, z wyłączeniem wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich oraz sprzętu rehabilitacyjnego.
5. Zwiedzający zobowiązani są poruszać się wyłącznie po trasach udostępnionych do zwiedzania.
6. Odzież wierzchnią oraz większy bagaż należy pozostawić wyłącznie w miejscu wskazanym przez pracownika Muzeum.
7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za odzież, bagaż oraz inne rzeczy pozostawione przez zwiedzających.

8. Pracownik Muzeum może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie Muzeum osobie, która:
 - 1) narusza postanowienia Regulaminu;
 - 2) swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu osób lub zbiorów;
 - 3) zachowuje się agresywnie;
 - 4) znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
9. Osobie usuniętej z Muzeum z przyczyn określonych w ust. 8 nie przysługuje zwrot kosztów zakupionego biletu.

§ 4.

Fotografowanie, filmowanie i monitoring

1. Dopuszcza się wykonywanie fotografii i filmów do celów prywatnych i niekomercyjnych, bez użycia lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz statywów.
2. Wykonywanie zdjęć lub nagrań do celów komercyjnych, reklamowych lub zawodowych wymaga wcześniejszej zgody Dyrektora Muzeum.
3. Zabrania się wykonywania zdjęć i nagrań w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu eksponatów lub utrudniać zwiedzanie innym osobom.
4. Budynek Muzeum objęty jest monitoringiem wizyjnym.
5. Monitoring prowadzony jest wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Muzeum oraz ochrony mienia i zbiorów muzealnych.
6. Nagrania z monitoringu przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Podczas wydarzeń organizowanych przez Muzeum mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania służące dokumentowaniu działalności Muzeum i jego promocji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5.

Bilety i cennik

1. Zwiedzanie Muzeum odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu, z wyjątkiem dni lub wydarzeń, podczas których obowiązuje bezpłatny wstęp.
2. Zwiedzający zobowiązani są zachować bilet przez cały czas pobytu w Muzeum i okazywać go na żądanie pracownika Muzeum.
3. Bilety ulgowe przysługują osobom posiadającym dokument uprawniający do ulgi wymieniony w art. 10 ust 3a i 3b ustawy o muzeach (Dz. U. 2022 poz. 385)
4. Aktualny cennik biletów, opłat za usługi przewodnickie oraz innych usług świadczonych przez Muzeum określa Dyrektor Muzeum w odrębnym zarządzeniu.
5. Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej Muzeum oraz w kasie Muzeum.
6. Muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia biletów specjalnych, dni bezpłatnego zwiedzania oraz promocji na zasadach określonych w odrębnych zarządzeniach Dyrektora Muzeum.
7. Ceny biletów mogą ulec zmianie na podstawie zarządzenia Dyrektora Muzeum.

§ 6.

Zwiedzanie grup zorganizowanych

1. Zwiedzanie Muzeum może odbywać się indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Za grupę zorganizowaną uważa się grupę liczącą **co najmniej 15 osób**.
3. Zwiedzanie grup zorganizowanych z przewodnikiem odbywa się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Muzeum.
4. W przypadku grup liczących powyżej 20 osób muzeum obowiązkowo zapewnia dodatkowego przewodnika. Opłaty za usługę przewodnicką określa aktualny cennik Muzeum.
5. Rezerwacji terminu zwiedzania należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób wskazany przez Muzeum.
6. W przypadku rezygnacji z wcześniej zarezerwowanego terminu organizator grupy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Muzeum.
7. Organizator grupy odpowiada za punktualne przybycie uczestników oraz przestrzeganie przez nich niniejszego Regulaminu.
8. Grupy dzieci i młodzieży pozostają przez cały czas pobytu w Muzeum pod opieką nauczyciela lub innego pełnoletniego opiekuna.
9. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za zachowanie uczestników oraz za szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod jego opieką, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7.

Lekcje muzealne

1. Muzeum prowadzi działalność edukacyjną w formie lekcji muzealnych.
2. Zasady organizacji, uczestnictwa oraz odpłatności za lekcje muzealne realizowane w okresie od września do czerwca określa odrębny **Regulamin lekcji muzealnych Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola**.

§ 8.

Odpowiedzialność zwiedzających

1. Zwiedzający zobowiązani są do poszanowania eksponatów, wyposażenia oraz mienia Muzeum.
2. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy w zbiorach muzealnych, wyposażeniu oraz budynku Muzeum, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa osób lub zbiorów pracownik Muzeum ma prawo przerwać zwiedzanie oraz nakazać opuszczenie Muzeum.
4. Osobom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu może zostać odmówiony wstęp do Muzeum lub dalsze zwiedzanie bez prawa do zwrotu kosztów biletu.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru przez zwiedzających.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem monitoringu wizyjnego jest Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola.
2. Monitoring wizyjny prowadzony jest w celu:
 - 1) zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Muzeum;
 - 2) ochrony zbiorów muzealnych;
 - 3) ochrony mienia Muzeum.
3. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych oraz innych miejsc, w których naruszałaby prywatność osób.
4. Dane osobowe w postaci nagrań z monitoringu przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz wewnętrznymi przepisami obowiązującymi w Muzeum.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej RODO opublikowanej na stronie internetowej Muzeum oraz w jego siedzibie.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w przypadku zmiany przepisów prawa, organizacji pracy Muzeum lub innych okoliczności mających wpływ na zasady zwiedzania.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest:
 - 1) w kasie Muzeum,
 - 2) na stronie internetowej Muzeum,
 - 3) na życzenie zwiedzającego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem określonym w zarządzeniu Dyrektora Muzeum i obowiązuje do czasu jego zmiany lub uchylecia.

Zatwierdził

DYREKTOR
MUZEUM HISTORII MIASTA
ZDUŃSKA WOLA