



Dąbrowa Górnicza, 21.08.2019 r.

**Wyjaśnienia oraz odpowiedzi na zapytania Oferentów, które wpłynęły do Zamawiającego**

**w dniu 16.08.2019 r. oraz 20.08.2019 r.**

**Dotyczy:** Zapytanie ofertowe nr **18/POWR/Z042/2019** upublicznione w Bazie Konkurencyjności dnia 02.08.2019 r.

**Przedmiot zamówienia:** Zakup i wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów, portal pracownika dla potrzeb Akademii WSB..

**Pytanie 1:**

„Dotyczy odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego:

***„Pytanie 1.***

***W ramach wdrożenia wykonawca dostarczy licencję na narzędzie OCR umożliwiające rozpoznanie i zapisanie warstwy tekstowej zeskanowanego dokumentu. Jakie dokumenty ma rozpoznawać system OCR?***

***Odpowiedź:*** System OCR ma rozpoznawać wszystkie drukowane dokumenty (poza wypisywanymi ręcznie), w szczególności otrzymywane faktury i pisma przychodzące przy rejestracji ich w dzienniku podawczym.

- a. Prosimy o dookreślenie odpowiedzi i informację, czy w trakcie realizacji OCR w zakresie faktur i pism przychodzących dane z OCR-owanej faktury i pisma przychodzącego powinny być automatycznie umieszczane w odpowiednich polach formularza rejestracyjnego? Ewentualnie czy taki sposób rejestracji dotyczy tylko samych faktur.”
- b. W momencie jeśli odpowiedź na powyższe pytanie jest twierdząca, to czy w przypadku faktury przenoszenie automatycznie danych do formularza rejestracyjnego dotyczyć ma wszystkich pozycji faktury?
- c. Prosimy o informację jaka jest rocznie ilość faktur do zocerowania?”

**Odpowiedź 1 pkt a):**

W przypadku faktur dane zeskanowane do OCR mają trafiać bezpośrednio do pól formularza rejestracyjnego. W przypadku pism przychodzących moduł OCR ma umożliwiać zeskanowanie treści dokumentu w celu umożliwienia wyszukiwania pełno tekstowego po treści.

**Odpowiedź 1 pkt b):**

Nie, wyłącznie pola z obszaru nagłówek i podsumowań dokumentu.

**Odpowiedź 1 pkt c):**

Zamawiający przewiduje nast. ilość faktur: do 5000szt.



**Pytanie 2:**

„2. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ).

W załączniku tym wymagania szczegółowe umieszczone są w tabeli gdzie dla każdego z nich wskazany jest rodzaj wymagania i możliwość określenia przez wykonawcę deklaracji (Tak/Nie) prosimy o informację na jakim etapie postępowania przetargowego, czy realizacji projektu będą przez Zamawiającego weryfikowane poszczególne funkcjonalności, czy zostały spełnione przez dostarczony system? Wykonawca zwraca uwagę, iż część z nich dotyczy elementów pozafunkcyjnych całości, których zdaniem wykonawcy nie możliwością jest zweryfikować na etapie postępowania przetargowego.”

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający wskazał w załączniku nr 2 wykaz wymagań jakie musi spełniać zaoferowane oprogramowanie w zakresie funkcjonalności (pozycja 1-186). Zamawiający odrzuci ofertę na oprogramowanie, która nie będzie spełniać przedmiotowych wymagań – jako ofertę niezgodną z treścią przedmiotu zamówienia. Odrzucona oferta nie będzie podlegać dalszej ocenie.

**Pytanie 3:**

„3. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 9. Prosimy o wskazanie jakiej dokładnie liczby procesów workflow oczekuje zamawiający aby zostały dostarczone (skonfigurowane) przez wykonawcę.”

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający w pozycji nr 9 szczegółowo przedstawił 24 procesy jakich oczekuje:

„W ramach wdrożenia wykonawca przygotuje elektroniczne obiegi następujących dokumentów:

1. Wniosków urlopowych,
2. Polecenie wyjazdu służbowego,
3. Zaliczka na poczet wyjazdu służbowego,
4. Zlecenia nadgodzin,
5. Odbioru nadgodzin,
6. Wnioski premiowe,
7. Wnioski o wyjścia służbowe i prywatne,
8. Rachunki do zajęć,
9. Wnioski o wydanie zaświadczeń,
10. Karty obiegowe pracownika zatrudnianego i zwalnianego,
11. Cele i zadania dla pracowników,
12. Ocena pracowników,
13. Wniosek o szkolenie,
14. Listy szkoleniowe,
15. Budżet szkoleń,
16. Wniosek o zatrudnienie,
17. Aplikacja kandydata,
18. Zmiany w wynagrodzeniach,
19. Świadczenia socjalne i benefity,



20. Pisma przychodzące,
21. Odpowiedzi na pisma przychodzące,
22. Pisma wychodzące,
23. Zapotrzebowania/zamówienia wewnętrzne
24. Faktury zakupowe.”

**Pytanie 4:**

„4. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 16. Jak dokładnie Zamawiający wyobraża sobie działania funkcjonalności rozróżniania sposobu zmiany danych w systemie, czy oczekuje tutaj jakiegoś automatycznego mechanizmu jeśli tak to jakiego?”

**Odpowiedź 4:**

Zgodnie z opisem w wymaganiu nr 16 Zamawiający oczekuje dwóch trybów zmiany danych, trybu korekty oraz trybu modyfikacji z określeniem daty wykonania modyfikacji. Do użytkownika należy wybór jednego z trybów.

**Pytanie 5:**

„5. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 24. Prosimy o określenie skończonego zbioru funkcji, jakie mają być dostępne przez pulpity.”

**Odpowiedź 5:**

System musi umożliwić umieszczenie na pulpicie wszystkich funkcji dostępnych w systemie przy danym poziomie uprawnień.

**Pytanie 6:**

„6. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 24. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym dana funkcja związana z wyświetlaniem wykresów, zestawień formularzy będzie prezentowana na oddzielnej karcie przeglądarki?”

**Odpowiedź 6:**

Dla wykresów tak, pod warunkiem, że miniatura danego wykresu będzie umieszczona na pulpicie głównym użytkownika. W przypadku zestawień i formularzy z danymi otwieranie ma nastąpić w bieżącej karcie.

**Pytanie 7:**

„7. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 27. Jakiego dokładnie zestawu funkcji aplikacji mobilnej dostępnej w sklepie Play oczekuje Zamawiający. Należy zwrócić uwagę, iż funkcje administracyjne udostępniane przez aplikację mobilną mogą okazać się nadmiarowe, więc prosimy o dokładne określenie funkcji jakie mają być dostępne z wykorzystaniem aplikacji mobilnej.”



**Odpowiedź 7:**

Zamawiający oczekuje co najmniej następujących funkcjonalności:

- Plany urlopowe;
- Wnioski urlopowe;
- Komunikaty i zadania wynikające z EOD z możliwością podejmowania decyzji w tym opisywania, akceptowania, zatwierdzania itp. wraz z możliwością komentowania dokumentów;
- Podstawowe informacje o użytkowniku, np. ilość dostępnego urlopu, data ważności badań lekarskich, daty zatrudnienia.

**Pytanie 8:**

„8. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 28. Prosimy o określenie wersji przeglądarek z poziomu, którym ma być dostępny system.”

**Odpowiedź 8:**

System musi mieć możliwość uruchamiania interfejsu użytkownika za pomocą przeglądarek internetowych w bieżących wersjach przeglądarek na dzień odbioru systemu.

**Pytanie 9:**

„9. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 61. Co Zamawiający ma na myśli pisząc o wszelkich polach bazy danych?”

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający wymaga aby wszystkie dane zapisywane w bazie danych można było użyć w budowie formularzy.

**Pytanie 10:**

„10. Dotyczy załącznika nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SIWZ) - wymaganie nr 70. Jakie dokładnie określone czynności w zakresie realizacji wymagania mają być wykonywane przez dział IT?”

**Odpowiedź 10:**

Zgodnie z wymaganiem w poz. 70 zamawiający oczekuje funkcjonalności składania zapotrzebowań np. do Działu IT, a nie określenia czynności które powinien realizować Dział IT.

**Pytanie 11:**

„Kontaktuję się w związku z ogłoszonym przez Państwa przetargiem dot. zakupu i wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów z następującym pytaniem:



Czy jest możliwość rozszerzenia tego zapisu np. poprzez alternatywę dla certyfikatów w postaci konieczności udowodnienia przez Wykonawcę w inny sposób posiadania kompetencji w zakresie technologii microsoftowych? Biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia wymaganie to jest dość rygorystyczne i może, z niekorzyścią dla Państwa, zamknąć drogę wykonawcom mogącym zaoferować Państwu wysokiej jakości produkty w rozsądnej cenie.”

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający w dniu 14.08.2019 r. dokonał zmian w treści zapytania ofertowego w zakresie pkt.VI ust.1, w związku z powyższym nie jest wymagane od Wykonawców aby posiadali certyfikaty Microsoft Gold/Silver Certified Partner z zakresu: Data Platform, Application Development, Business Intelligence.