



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 9/POWR/ZR21/2019

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### PRZYGOTOWANIE I PRZEPROWADZENIE SZKOLENIA DLA NAUCZYCIELI AKADEMICKICH ORAZ LEKTORÓW AKADEMII WSB

w ramach projektu „EduLider – rozwój Akademii WSB dla regionu”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych

#### Zadanie nr 1 – Szkolenie Komunikacja i formy wsparcia edukacji studentów z zaburzeniami psychicznymi

Nazwa szkolenie	Cel szkolenia	Program szkolenia/ Minimalny zakres tematyczny	Efekty kształcenia	Liczba uczestników szkolenia	Liczba godzin szkolenia
<b>Komunikacja i formy wsparcia edukacji studentów z zaburzeniami psychicznymi</b>	<p><b>Celem szkolenia jest w szczególności:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zwiększenie świadomości w zakresie możliwości ułatwienia funkcjonowania na uczelni studentów z zaburzeniami psychicznymi</li> <li>• dostosowywania do ich potrzeb metod edukacyjnych, rozwijanie umiejętności komunikowania się ze studentami z zaburzeniami psychicznymi a także zadbanie o własny dobrostan w trudnych sytuacjach.</li> <li>• wyrównanie szans wszystkich studentów w zdobywaniu wiedzy.</li> </ul>	<p><b>Minimalny zakres tematyczny szkolenia obejmuje w szczególności:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kluczowe zaburzenia psychiczne zgodnie z międzynarodową klasyfikacją zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania ICD-10;</li> <li>• Sposoby wspierania edukacyjnego osoby z zaburzeniami psychicznymi;</li> <li>• Sposoby reagowania w sytuacji kontaktu ze studentem zachowującym się w sposób agresywny/roszczeniowy;</li> <li>• Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie ze studentami z zaburzeniami psychicznymi;</li> <li>• Techniki radzenia sobie z negatywnymi emocjami w trudnych sytuacjach wynikających z kontaktu z osobami zaburzonymi.;</li> </ul>	<p>Po zakończonym szkoleniu Uczestnicy/czki szkolenia uzyskają przygotowanie (wiedzę i umiejętności) potrzebne do prawidłowej komunikacji ze studentem z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto Uczestnik szkolenia po jego zakończeniu będzie potrafił wymienić zaburzenia psychiczne i techniki komunikacyjne stosowane podczas szukania porozumienia się z osobą z zaburzeniami psychicznymi. Uczestnicy będą umieli zastosować techniki radzenia sobie z napięciem emocjonalnym w sytuacji trudnej, będą potrafili prezentować postawę uważności w kontaktach ze studentami dbając o ich komfort oraz zapewniając płynne prowadzenie dydaktyki pomimo występowania sytuacji trudnych w relacjach ze studentami z zaburzeniami psychicznymi.</p>	15 osób – nauczyciele akademicy AWSB	16 godzin (1 godzina = 45 minut)

### **Wymagania dot. osoby realizującej szkolenie:**

- Osoba wykonująca zamówienie zobowiązana jest posiadać wykształcenie minimum wyższe
- Osoba wykonująca zamówienie zobowiązana jest posiadać minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe jako trener w prowadzeniu szkoleń
- Osoba wykonująca zamówienie poprowadziła minimum 3 szkolenia z zakresu komunikacji z klientem/studentem w sytuacjach trudnych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

### **Informacje dodatkowe**

#### **1. Zobowiązania Wykonawcy**

- 1.1. W ramach realizacji Zadania 1 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługi szkoleniowe obejmujące w szczególności kompleksowe przygotowanie uczestników szkolenia do prawidłowej komunikacji ze studentami z zaburzeniami psychicznymi oraz zwiększenie świadomości w zakresie możliwości ułatwienia funkcjonowania na uczelni studentów z zaburzeniami psychicznymi,
- 1.2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia odpowiedniej dokumentacji, dostarczonej przez zamawiającego, tj: programu szkoleniowego, harmonogramu zajęć, dzienników zajęć, list obecności, listy odbioru materiałów dydaktycznych, list potwierdzających otrzymanie zimnego bufetu, listy odbioru certyfikatów, pretestów i posttestów oraz ich analizy, ankiet ewaluacyjnych, raportu poszkoleniowego.

#### **Uwaga !**

**Wykonawca wskazując cenę szkolenia w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego, tj. w Formularzu oferty w musi uwzględnić m.in. przeprowadzenie szkolenia zamkniętego w siedzibie uczelni, materiały szkoleniowe, zaświadczenia/certyfikaty dla uczestników oraz koszty ewentualnego noclegu i dojazdu.**

#### **2. Zobowiązania Zamawiającego:**

Zamawiający zapewni miejsce szkolenie (salę) z odpowiednim wyposażeniem, spełniające wymogi BHP, bez barier architektonicznych, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych – jeżeli w projekcie będą brały udział osoby niepełnosprawne wymagające sal bez barier architektonicznych

## Zadanie nr 2 – Szkolenie metodyczne dla lektorów

Nazwa szkolenie	Cel szkolenia	Program szkolenia/ Minimalny zakres tematyczny	Efekty kształcenia	Liczba uczestników szkolenia	Liczba godzin szkolenia
Szkolenie metodyczne dla lektorów	<p>Celem szkolenia jest w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>podniesienie kompetencji lektorów nauczających języków obcych w zakresie umiejętności aktywizacji dorosłego ucznia na zajęciach językowych</li> <li>poprawa jakości zajęć językowych.</li> </ul>	<p>Minimalny zakres tematyczny szkolenia obejmuje w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Efektywne planowanie i prowadzenie zajęć językowych. Uczenie według planu – Tak czy Nie?</li> <li>Cykl Kolba i jego zastosowanie w nauczaniu dorosłych.</li> <li>Metoda projektów w nauczaniu języków obcych.</li> <li>Wyznaczanie celów i ich weryfikacja – część teoretyczna i ćwiczenia praktyczne. Komunikacja i informacja zwrotna jako narzędzia motywowania</li> </ul>	<p>Po zakończonym szkoleniu Uczestnicy/czki szkolenia nabędą wiedzę o technikach aktywizacji ucznia dorosłego podczas procesu nauki. Nabędą również umiejętność przeprowadzenia zajęć poświęconych nauce mówienia z wykorzystaniem technik dynamicznego uczenia. Ponadto Uczestnicy po szkoleniu opracują sylabus do zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem treści przyswojonych podczas szkolenia i przez co najmniej jeden semestr będą prowadzili zajęcia z wykorzystaniem technik aktywizujących ucznia dorosłego.</p>	12 osób – Lektorzy AWSB	16 godzin (1 godzina = 45 minut)

### Wymagania dot. osoby realizującej szkolenie:

- Osoba/y wykonujące zamówienie zobowiązane są posiadać wykształcenie wyższe filologiczne lub lingwistyczne magisterskie w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym: specjalizacja – metodyka nauczania języka angielskiego lub nauczyciel języka angielskiego
- Osoba/y wykonująca/e zamówienie zobowiązane są posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w nauczaniu języka angielskiego osób dorosłych,
- Osoba/y wykonująca/e zamówienie zobowiązane są posiadać udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu minimum 3 szkoleń z metodyki nauczania języka angielskiego; doświadczenie powinno zostać zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania oferty.

### Informacje dodatkowe

#### 1. Zobowiązania Wykonawcy

- 1.1. W ramach realizacji Zadania 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługi szkoleniowe obejmujące w szczególności kompleksowe przygotowanie uczestników szkolenia do aktywizacji przez niego dorosłego ucznia na zajęciach językowych oraz poprawa jakości w prowadzeniu zajęć językowych.
- 1.2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia odpowiedniej dokumentacji, dostarczonej przez zamawiającego tj.: programu szkoleniowego, harmonogramu zajęć, dzienników zajęć, list obecności, listy odbioru materiałów dydaktycznych, list potwierdzających otrzymanie zimnego bufetu, listy odbioru certyfikatów, pretestów i posttestów oraz ich analizy, ankiet ewaluacyjnych, raportu poszkoleniowego,

## **Uwaga !**

**Wykonawca wskazując cenę szkolenia w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego, tj. w Formularzu oferty w musi uwzględnić m.in. przeprowadzenie szkolenia zamkniętego w siedzibie uczelni, materiały szkoleniowe, zaświadczenia/certyfikaty dla uczestników oraz koszty ewentualnego noclegu i dojazdu.**

### **2. Zobowiązania Zamawiającego:**

Zamawiający zapewni miejsce na szkolenie (salę) z odpowiednim wyposażeniem, spełniające wymogi BHP, bez barier architektonicznych, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych – jeżeli w projekcie będą brały udział osoby niepełnosprawne wymagające sal bez barier architektonicznych.