



Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 28/POWR/Z042/2019

UMOWA
dotycząca modyfikacji wielomodułowego „Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią”
wspomagającego zarządzanie Akademią WSB

zawarta w dniu roku w Dąbrowie Górniczej na podstawie postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego na modyfikację wielomodułowego „Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią” wspomagającego zarządzanie Akademią WSB, postępowanie nr 28/POWR/Z042/2019

pomiędzy:

imię, nazwisko, firma, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej
lub

Firma, NIP, KRS, siedziba, adres, reprezentowana przez:

dalej zwanym „**Wykonawcą**”,

a

Akademią WSB, z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Cieplaka 1c, REGON nr 272653903, NIP-629-10-88-993, wpisaną do Ewidencji Uczelni Niepublicznych prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego po nr 66, w imieniu której działa:

.....

dalej zwaną „**Zamawiającym**”,

Strony ustalają, co następuje:

§ 1

PRZEDMIOT I WARTOŚĆ UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie zlecenia modyfikacji wielomodułowego „Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią”, rozumianej jako przejście z obecnie działającej wersji systemu Uczelnia.XP, będącego częścią Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią do systemu Uczelnia 10 lub zapewnienie rozwiązania równoważnego w rozumieniu zapytania ofertowego na warunkach zawartych w ofercie Wykonawcy z dnia stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Przedmiot zamówienia został opisany w zapytaniu ofertowym nr 28/POWR/Z042/2019 stanowiącym załącznik nr 2 oraz w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań (element załącznika nr 1). Wyżej wymienione dokumenty oraz pozostałe załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Ilekroć w umowie jest mowa o Systemie, należy przez to rozumieć *łącznie system Uczelnia 10 oraz inne funkcjonalności, tj. m. in. moduł e –usługi oraz moduł Absolwenci 4.0 /* rozwiązanie równoważne tj. (*niewłaściwe skreślić)*
3. Wartość umowy wynosi **netto** (słownie: netto). Po uwzględnieniu należnego podatku VAT wartość umowy wynosi.....brutto (słownie:brutto) zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Ustalona w ust. 3 wartość brutto zawiera całkowity koszt zamówienia, w tym m.in.: dostawę Systemu wraz z licencją na wskazanych w umowie polach eksploatacji, analizę przedwdrożeniową, wdrożenie, instalację i uruchomienie Systemu, opiekę serwisową, gwarancję oraz szkolenie pracowników, a także należne podatki.
5. Wykonawca w ramach niniejszej umowy udziela Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) przetwarzanie danych w systemach komputerowych,
 - 2) wprowadzanie do pamięci komputera oraz do innych nośników informacji,



- 3) wykorzystanie do promocji, reklamy, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
6. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi do dnia
7. Szczegółowy harmonogram obejmujący poszczególne etapy realizacji zamówienia, został ustalony pomiędzy stronami w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
8. Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację techniczną, instrukcje oraz dokumenty licencyjne.
9. Prawa i obowiązki stron związane z przetwarzaniem danych osobowych, wynikające z realizacji przedmiotowej umowy strony uregulują w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 2

ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

1. Analiza przedwdrożeniowa ma na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do modyfikacji Systemu zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego określonymi w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu projekt analizy przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający dokona akceptacji projektu lub przekaze Wykonawcy uwagi do projektu.
4. W razie zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je w projekcie i przedłoży poprawiony projekt do akceptacji Zamawiającego w terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Jeżeli projekt analizy przedwdrożeniowej zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, strony podpiszą protokół odbioru analizy przedwdrożeniowej, co będzie równoznaczne z dokonaniem jej odbioru przez Zamawiającego. Do rozliczenia wynagrodzenia za wykonanie analizy przedwdrożeniowej stosuje się odpowiednio procedurę przewidzianą w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.
6. W razie nie uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do projektu analizy przedwdrożeniowej, odmowy akceptacji projektu analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego albo powstania innych rozbieżności co do treści projektu analizy przedwdrożeniowej, strony podejmą niezwłocznie konsultacje w celu ustalenia treści analizy przedwdrożeniowej. Sporna część projektu analizy przedwdrożeniowej powinna zostać uzgodniona nie później niż 7 dnia od daty zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.

§ 3

DOSTAWA SYSTEMU

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje na serwerach i wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego, skonfiguruje oraz udzieli bezterminowej nieograniczonej terytorialnie niewyłącznej licencji na System na wskazanych w umowie *polach* eksploatacji.
2. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie dostarczone zostanie w najnowszej dostępnej wersji na dzień wykonania wdrożenia.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy spełniać będzie wszelkie wymogi przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie narusza praw osób trzecich. W razie naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich do dostarczonego oprogramowania Wykonawca ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
4. Jeżeli w trakcie wdrożenia Systemu wykryte zostaną niezgodności oprogramowania z wymogami ujętymi w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań, Wykonawca na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od powiadomienia go przez Zamawiającego o niezgodności.

§ 4

WDROŻENIE SYSTEMU



1. Wdrożenie Systemu odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego na wskazanych przez niego stanowiskach komputerowych i serwerach. Wdrożenie prowadzone będzie przez pracowników Wykonawcy posiadających niezbędne kwalifikacje i doświadczenie.
2. Wdrożenie obejmować będzie w szczególności:
 - a) instalację i konfigurację Systemu na sprzęcie komputerowym wskazanym przez Zamawiającego,
 - b) dostosowanie wdrażanego Systemu do potrzeb Zamawiającego, obejmujące w razie konieczności niezbędne modyfikacje,
 - c) przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania Systemu w warunkach rzeczywistych u Zamawiającego,
 - d) przeszkolenie administratorów Systemu, administratorów baz danych oraz użytkowników końcowych,
 - e) zapewnienie możliwości wymiany danych pomiędzy wdrażanym Systemem a dotychczas używanymi u Zamawiającego systemami,
 - f) przeniesienie wszelkich danych z dotychczas używanych systemów do wdrażanego Systemu.
3. Odbiór wdrożenia Systemu nastąpi na podstawie testów przeprowadzonych przez pracowników Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o zakończeniu wdrożenia. Przeprowadzone testy będą oparte o scenariusze testowe, które Wykonawca wcześniej przygotowuje i dostarczy Zamawiającemu.
4. W przypadku pomyślnych wyników testów strony podpiszą protokół odbioru wdrożenia. Przez pomyślne wyniki testów strony rozumieją funkcjonowanie Systemu zgodnie z dokumentacją oprogramowania oraz analizą przedwdrożeniową.
5. W przypadku niepomyślnych wyników testów, Wykonawca w ciągu 30 dni od daty przeprowadzenia testów dokona niezbędnych poprawek i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję Systemu. Procedura przedstawiona w ust. 3 i 4 będzie miała odpowiednie zastosowanie.
6. Do rozliczenia wynagrodzenia za wdrożenie stosuje się odpowiednio procedurę przewidzianą w § 6 ust. 2 umowy.

§ 5

ZAKRES I ZASADY PROWADZENIA SZKOLEŃ

1. Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego administratorów Systemu baz danych oraz użytkowników końcowych wdrożonego systemu w zakresie funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania Systemu.
2. Szkolenia prowadzone będą przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
3. Szkolenia odbędą się w niezbędnym wymiarze, tj. umożliwiającym prawidłowe i samodzielne korzystanie przez pracowników z wdrożonego Systemu.
4. Szkolenia prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego. Materiały i pomoce szkoleniowe Wykonawca dostarczy na własny koszt.
5. Listę pracowników biorących udział w szkoleniu Zamawiający przekaże Wykonawcy nie później niż na 3 dni przed planowanym szkoleniem.
6. Do rozliczenia wynagrodzenia za szkolenie stosuje się odpowiednio procedurę przewidzianą w § 6 ust. 2 umowy.

§ 6

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie częściami, za wykonanie poszczególnych etapów realizacji przedmiotu umowy określonych w załączniku nr 3:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej – 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 3 umowy,
 - b) dostarczenie licencji i instalację Systemu, wdrożenie, uruchomienie, migrację, integrację – 20 % wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 3 umowy,



- c) wprowadzanie nowych funkcjonalności: e-usługi oraz Absolwenci 4.0 - 20 % wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 3 umowy,
 - d) szkolenie pracowników, testy, analiza powdrożeniowa – 40 % wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 2 umowy.
2. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następowało fakturami częściowymi za wykonane i odebrane etapy. Płatność za dany etap nastąpi jednorazowo w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie Strony protokół odbioru danego etapu.
 3. Należność za faktury płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 1 ust. 3 obejmuje wszystkie świadczenia ciężące na Wykonawcy na podstawie umowy oraz załączników do tej umowy. Wskazane wynagrodzenie obejmuje też udzielenie licencji zgodnie z umową.

§ 7

GWARANCJA I ZGŁOSZENIA SERWISOWE

1. Wykonawca udziela przez okres trzydziestu sześciu miesięcy gwarancji na System. Okres gwarancji liczy się od daty końcowego odbioru wdrożenia Systemu.
2. Wykonawca zagwarantuje opiekę serwisową przez cały czas realizacji zamówienia oraz w okresie trzydziestu sześciu miesięcy liczonego po dniu odbioru końcowego wdrożenia Systemu.
3. W ramach opieki serwisowej, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) nowe wersje produktu dostępne dla Zamawiającego na serwerze, w tym w szczególności nowe wersje produktu umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
 - 2) dostęp do internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza problemy Wykonawcy; w razie braku możliwości przekazania tym kanałem zgłoszenia serwisowego pracownik Zamawiającego może dokonać zgłoszenia serwisowego telefonicznie lub mailem na wskazany przez Wykonawcę numer telefoniczny bądź adres;
 - 3) wsparcie konsultanta technicznego w godzinach 8:00 – 16:00;
 - 4) przystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia błędu krytycznego, błędu zwykłego lub usterki opisanego w zgłoszeniu serwisowym w ciągu 8 godzin od przekazania zgłoszenia serwisowego;
 - 5) usunięcie błędu krytycznego, błędu zwykłego lub usterki nie może przekroczyć odpowiednio: 48 godzin dla błędu krytycznego, 160 godzin dla błędu zwykłego, 320 godzin dla usterki, przy czym:
 - błąd krytyczny oznacza wadę powodującą całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu lub poszczególnych jego elementów lub modułów, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiającej realizowanie procesów biznesowych,
 - błąd zwykły oznacza wadę powodującą istotne zakłócenie pracy Systemu, które jednak nie uniemożliwia Użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji Systemu, polegającą w szczególności na możliwości realizacji procesów biznesowych w ograniczonym zakresie,
 - usterka oznacza wadę niebędącą błędem krytycznym ani błędem zwykłym.
4. Z usunięcia błędu lub usterki sporządza się protokół serwisowy, który po dokonaniu naprawy serwisowej podpisują przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego; podpisanie protokołu oznacza potwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia błędu lub usterki.

§ 8

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

3. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy oraz do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy.



4. Strony wzajemnie zobowiązują się do ochrony wszelkich poufnych informacji drugiej strony pozyskanych przy realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Żadna ze stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie ujawni takich informacji jakiegokolwiek stronie trzeciej.
5. Przez tajemnice przedsiębiorstwa strony rozumieją nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, bez względu na ich formę lub sposób utrwalenia, co do których strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a których ujawnienie osobom trzecim może narazić stronę na szkodę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania do dnia wszystkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy celem udostępnienia organom kontroli w zakresie prawidłowości realizacji projektu przez Zamawiającego.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 15% wartości brutto przedmiotu umowy;
 - 2) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający – 15% brutto przedmiotu umowy;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek z etapów umowy – 0,2% wartości brutto danego etapu umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania zgłoszonych błędów lub usterek w okresie gwarancji i opieki serwisowej, a także za zwłokę w usunięciu zgłoszonych błędów lub usterek – w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z winy Wykonawcy, w przypadku gdy Wykonawca nie wywiązuje się z zadań wynikających ze sprawowania opieki serwisowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o rozwiązaniu zawartej w dniu umowy nr na realizację projektu W takim przypadku Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonania części umowy tj. za zadania wykonane do dnia odstąpienia Zamawiającego od niniejszej umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy również w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w terminie do wykonania niniejszej umowy lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy dojdzie do znacznego opóźnienia w jej realizacji, lub też Wykonawca dopuści się naruszenia innych istotnych postanowień niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody wynikłej z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przekroczy wartość naliczonych kar umownych.
7. Strony nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w przypadku gdy szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze stron.
8. W razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
9. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, do którego doszło w wyniku działania siły wyższej, pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej strony listem poleconym o wystąpieniu takiej okoliczności w ciągu 7 dni od daty jej wystąpienia. Powiadomienie powinno zawierać odpowiednie dowody wystąpienia okoliczności siły wyższej.
10. Wykonawca na zabezpieczenie wszelkich roszczeń jakie mogą powstać na tle zawarcia i wykonywania umowy udziela Zamawiającemu zabezpieczenia w postaci

§ 10

ZMIANA TREŚCI UMOWY



1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) terminu wykonania umowy, np. w przypadku awarii kluczowego urządzenia/urządzeń niezbędnego/niezbędnych do realizacji wdrożenia;
 - 2) zasad udzielania licencji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 3) innych zdarzeń losowych.
2. Zmiany mogą być dokonane również gdy:
 - 1) zachodzi konieczność zmiany harmonogramu i nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia i zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 3) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 4) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy;
 - 5) nastąpiła zmiana producenta lub producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia co najmniej wymagania określone w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory dotyczące wykonania niniejszej umowy w drodze negocjacji.
2. Jeżeli w toku negocjacji spór nie zostanie rozstrzygnięty, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się nie przenosić bez pisemnej zgody Zamawiającego na stronę trzecią jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy i w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy wraz z oryginałem do wglądu. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej w okresie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia na sumę niezbędna dla zabezpieczenia pozostającej do wykonania części umowy i przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy (oryginał do wglądu) w terminie 7 dni od ustania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z poprzedniej polisy. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu w/w polis ubezpieczenia niniejszej umowy to Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wszelkie zawiadomienia przewidziane umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednio stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych, a także innych przepisów dotyczących przedmiotu umowy.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.



Zamawiający

Wykonawca

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Oferta z dnia..... do zapytania ofertowego nr 28/POWR/Z042/2019 wraz z załącznikami, w tym wykaz wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań,
Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe nr 28/POWR/Z042/2019, wraz z załącznikami
Załącznik nr 3 – Harmonogram poszczególnych etapów realizacji zamówienia.

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 3 do umowy - Harmonogram poszczególnych etapów realizacji zamówienia.

ETAP – zgodnie z pkt XI Zapytani Ofertowego	TERMIN WYKONANIA