



Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego nr 8/POWR/ZR21/2020

UMOWA nr.....

zawarta w dniu roku w Dąbrowie Górniczej na podstawie postępowania przeprowadzonego w trybie oceny i porównania ofert zgodnie z zasadą konkurencyjności na uruchomienie wirtualnego środowiska umożliwiającego konfigurowanie i zarządzania laboratoriami szkoleniowymi w Akademii WSB, postępowanie nr 8/POWR/ZR21/2020.

pomiędzy:

.....
dalej zwanym „Wykonawcą”,

a

Akademią WSB z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Cieplaka 1c, 41-300 Dąbrowa Górnicza, REGON nr 272653903, NIP 629-10-88-993, wpisaną do Ewidencji Uczelni Niepublicznych prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego po nr 66, w imieniu której działa:

.....
dalej zwaną „Zamawiającym”,

Strony ustalają, co następuje:

§ 1

PRZEDMIOT I WARTOŚĆ UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup licencji systemu – wirtualnego środowiska umożliwiającego konfigurowanie i zarządzanie laboratoriami szkoleniowymi w Akademii WSB wraz z uruchomieniem systemu, integracją z innymi systemami wdrożonymi w Akademii WSB, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego z obsługi systemu, opracowaniem instrukcji dla pracowników Zamawiającego, dotyczącej tworzenia wirtualnych klas wraz z instrukcją przygotowania wirtualnych maszyn (systemów) pod określone zajęcia dydaktyczne, gwarancją oraz wsparciem technicznym.
2. Realizacja umowy nastąpi na warunkach zawartych w ofercie Wykonawcy z dnia
3. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „EduLider – rozwój Akademii WSB dla regionu”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.
4. Wartość umowy wynosi **netto** (słownie: netto), w tym:
.....
.....
Po uwzględnieniu należnego podatku VAT wartość umowy wynosi.....brutto (słownie:brutto) zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Ustalona w ust. 4 wartość brutto zawiera całkowity koszt zamówienia wskazanego w ust.1 wraz z należnymi podatkami.
6. Wykonawca w ramach umowy dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację techniczną, gwarancyjną, instrukcje oraz dokumenty licencyjne.

§ 2

SYSTEM

1. Szczegółowy opis oraz wymagania dotyczące systemu określa załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 8/POWR/ZR21/2020.



2. Wykonawca oświadcza, że system spełniać będzie wszelkie wymogi przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie narusza praw osób trzecich. W razie naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich do dostarczonego systemu Wykonawca ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
3. Dostarczony system musi posiadać możliwość integracji z obecnymi systemami wdrożonymi w Akademii WSB - system musi mieć możliwość integracji z platformą Moodle oraz Zintegrowanym Systemem Zarządzania funkcjonującym u Zamawiającego.
4. Uruchomienie systemu obejmuje następujące po sobie kolejno etapy :
 - 1) przygotowanie infrastruktury zgodnie z wymaganiami wskazanymi w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego;
 - 2) wdrożenie wersji testowej systemu oraz udostępnienie testowej wersji usług pracownikom Zamawiającego w celu zapoznania się z wirtualnym środowiskiem do czasu skonfigurowania wersji docelowej;
 - 3) opracowanie wspólnie z Zamawiającym 5 gotowych szablonów wirtualnych maszyn (systemów) – Zamawiający wskaże systemy, dla których powinny być przygotowane szablony wirtualnych maszyn;
 - 4) wdrożenie wersji docelowej systemu;
 - 5) przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania systemu w warunkach rzeczywistych u Zamawiającego.
5. Odbiór uruchomienia systemu nastąpi na podstawie testów przeprowadzonych przez pracowników Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o zakończeniu wdrożenia.
6. W przypadku pomyślnych wyników testów strony podpiszą protokół odbioru uruchomienia. Przez pomyślne wyniki testów strony rozumieją funkcjonowanie systemu na warunkach wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
7. W przypadku niepomyślnych wyników testów, Wykonawca w ciągu 14 dni od daty przeprowadzenia testów dokona niezbędnych poprawek i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję systemu.

§ 3

LICENCJA

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy udziela Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej licencji na system zapewniającej dostęp dla 250 użytkowników jednoczesnych, bez ograniczeń użytkowników nazwanych.
2. Licencja zapewnia tworzenie środowiska dla studentów w oparciu o następujący system operacyjny:
 - 1) Microsoft Windows 10 lub nowszy,
 - 2) Windows Server 2019 lub nowszy,
 - 3) Linux: Ubuntu, Debian lub nowszy.
3. Licencja obejmuje korzystanie z systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) przetwarzanie danych w systemach komputerowych,
 - 2) wykorzystanie do promocji, reklamy oraz w innych celach komercyjnych, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
4. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia licencji do systemu na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 3, Zamawiająca zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Wykonawca w terminie 14 dni zobowiązuje się udzielić licencji na wcześniej niewskazanych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach takich jak określone w niniejszej umowie. Wykonawca udzieli licencji na dodatkowych polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia, tj. w ramach wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 umowy

§ 4

TERMIN

1. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie
2. Szczegółowy harmonogram obejmujący poszczególne etapy oraz kolejność ich realizacji, a także termin ich realizacji, został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 5

ZAKRES I ZASADY PRZEPROWADZENIA SZKOLENIA

1. Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego administratorów systemu oraz pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonowania, obsługi oraz użytkowania systemu.
2. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń, którzy zostali wskazani przez Wykonawcę w ofercie z dnia



3. Szkolenie zostanie przeprowadzone w wymiarze 20 godzin.
4. Szkolenie pozwoli pracownikom Zamawiającego na prawidłowe i samodzielne korzystanie z wdrożonego systemu.
5. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, tj. w Dąbrowie Górniczej przy ul. Ciepłaka 1c.
6. Wykonawca zapewni materiały i pomoce szkoleniowe.
7. Listę pracowników biorących udział w szkoleniu Zamawiający przekaże Wykonawcy nie później niż na 3 dni przed planowanym szkoleniem.

§ 6

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia będzie płatne Wykonawcy fakturami częściowymi, po zrealizowaniu niżej wskazanych etapów zamówienia oraz w następującej wysokości:
 - 1) dostarczenie licencji – 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 umowy;
 - 2) uruchomienie systemu – 60% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 umowy;
 - 3) szkolenie dla administratorów i pracowników dydaktycznych Zamawiającego z obsługi systemu oraz opracowanie instrukcji dla pracowników dydaktycznych Zamawiającego, dotyczącej tworzenia wirtualnych klas wraz z instrukcją przygotowania wirtualnych maszyn (systemów) pod dane zajęcia dydaktyczne – 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 umowy.
 - 4) integracja systemu z innymi systemami wdrożonymi w Akademii WSB – 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 umowy;
2. Płatność za poszczególny etap nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie prawidłowe wykonanie danego etapu, udokumentowane protokołem odbioru z jego wykonania, podpisanym przez obie Strony.
3. Należność za faktury płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 1 ust. 4 obejmuje wszystkie świadczenia ciążące na Wykonawcy na podstawie umowy oraz załączników do tej umowy. Wskazane wynagrodzenie obejmuje też udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych umową.

§ 7

GWARANCJA I WSPRACIE TECHNICZNE

1. Wykonawca udziela przez okres gwarancji na system. Okres gwarancji liczy się od daty odbioru uruchomienia systemu.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć serwis gwarancyjny, polegający na bieżącym usuwaniu błędów (krytycznych i zwykłych) w funkcjonowaniu systemu, przy czym:
 - 1) błąd krytyczny oznacza wadę powodującą całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu, która uniemożliwia korzystanie z systemu;
 - 2) błąd zwykły oznacza wadę powodującą istotne zakłócenie pracy systemu, które jednak nie uniemożliwia użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji systemu, a jedynie powoduje korzystanie z systemu w ograniczonym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązany będzie:
 - 1) przystąpić do usunięcia błędu krytycznego lub błędu zwykłego w ciągu 24 godzin od poinformowania przez Zamawiającego o zaistniałym błędzie (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy);
 - 2) usunąć błąd krytyczny lub zastosować rozwiązanie zastępcze w ciągu 2 dni od zgłoszenia;
 - 3) usunąć błąd zwykły w ciągu 7 dni od zgłoszenia;
4. Z usunięcia błędu sporządza się protokół serwisowy, który po dokonaniu naprawy serwisowej podpisują przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego – podpisanie protokołu oznacza potwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia błędu lub usterki.
5. Zamawiający będzie zgłaszał błędy telefonicznie lub mailem na numer telefonu bądź adres Wykonawcy wskazany w § 9 ust. 7 niniejszej umowy.
6. Wykonawca zagwarantuje wsparcie techniczne przez cały czas realizacji zamówienia oraz w okresie obowiązywania gwarancji.
7. Wsparcie techniczne obejmuje m. in.:
 - 1) aktualizację, tj. nowe wersje produktu, zapewniające optymalizację oraz umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu najnowszą wersję oprogramowania w terminie 30 dni od dnia udostępnienia nowej wersji na rynku;



- 2) konsultacje z pracownikami dydaktycznymi oraz pracownikami administracyjnymi Zamawiającego, polegające na świadczeniu pomocy merytorycznej i technicznej w zakresie korzystania ze środowiska (w tym zmian w konfiguracji laboratoriów oraz uruchomienia nowych funkcji) – w formie usługi świadczonej zdalnie.
8. Z tytułu gwarancji oraz wsparcia technicznego Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie, albowiem objęte są one wynagrodzeniem określonym w § 1 ust. 4 umowy .
9. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca ponosi również odpowiedzialność wynikającą z rękojmi za wady.

§ 8 **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 1) skorzystanie ze świadczeń podwykonawcy jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań oraz szkody wyrządzone przez podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania;
 - 3) korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
2. Wykonawca odpowiada za realizację przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę, tak jak za pracę własną.

§ 9 **OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
2. Strony wzajemnie zobowiązują się do ochrony wszelkich poufnych informacji drugiej strony pozyskanych przy realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Żadna ze stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie ujawni takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Przez tajemnice przedsiębiorstwa strony rozumieją nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, bez względu na ich formę lub sposób utrwalenia, co do których strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a których ujawnienie osobom trzecim może narazić stronę na szkodę.
4. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić wszelkie dokumenty związane z realizacją niniejszej umowy właściwym organom uprawnionym do przeprowadzenia kontroli w zakresie prawidłowości realizacji projektu przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania przez okres dwóch lat, liczony od końca roku, w którym złożono do Komisji Europejskiej zestawienie wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego projektu „EduLider – rozwój Akademii WSB dla regionu” dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy celem udostępnienia organom kontroli w zakresie prawidłowości realizacji projektu przez Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, jak również o przerwaniu przedmiotowego okresu na skutek wszczęcia postępowania administracyjnego lub sądowego dot. wydatków rozliczonych w projekcie lub wniosku Komisji Europejskiej.
6. Na zabezpieczenie wszelkich roszczeń, jakie mogą powstać w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy przez Wykonawcę, udziela on Zamawiającemu zabezpieczenia w postaci
7. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w ramach realizacji niniejszej Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: tel.:, e-mail:



§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w terminie do wykonania niniejszej umowy lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy dojdzie do znacznego opóźnienia w jej realizacji, lub też Wykonawca dopuści się naruszenia innych istotnych postanowień niniejszej umowy. Prawo odstąpienia przysługuje Zamawiającemu na każdym etapie realizacji umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 15 % wartości brutto przedmiotu umowy;
 - 2) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający – 15 % brutto przedmiotu umowy;
 - 3) za opóźnienie w realizacji któregośkolwiek z etapów umowy – 0,5% wartości brutto danego etapu umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania zgłoszonych błędów lub usterek w okresie gwarancji, a także za opóźnienia w usunięciu zgłoszonych błędów lub usterek – w wysokości 50 zł brutto za każdy dzień opóźnienia;
3. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub w sytuacji odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zwrotu otrzymanego dotychczas wynagrodzenia, za już odebrane etapy zamówienia. Z tytułu zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody wynikłej z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przekroczy wartość naliczonych kar umownych.
5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, do którego doszło w wyniku działania siły wyższej, pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej strony listem poleconym o wystąpieniu takiej okoliczności w ciągu 7 dni od daty jej wystąpienia. Powiadomienie powinno zawierać odpowiednie dowody wystąpienia okoliczności siły wyższej.

§ 11

ZMIANA TREŚCI UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) terminu wykonania umowy, np. w przypadku awarii kluczowego urządzenia/urządzeń niezbędnego/niezbędnych do realizacji wdrożenia;
 - 2) zasad udzielania licencji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 3) innych zdarzeń losowych.
2. Zmiany mogą być dokonane również gdy:
 - 1) zachodzi konieczność zmiany harmonogramu i nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia i zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 3) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 4) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób dedykowanych do realizacji zamówienia, na etapie realizacji umowy, o ile Wykonawca przedstawi osoby, które spełniają wymogi określone w zapytaniu ofertowym i zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.



§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory dotyczące wykonania niniejszej umowy w drodze negocjacji.
2. Jeżeli w toku negocjacji spór nie zostanie rozstrzygnięty, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednio stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych, a także innych przepisów dotyczących przedmiotu umowy.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW STANOWIĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY:

Załącznik nr 1 – Harmonogram poszczególnych etapów realizacji zamówienia.

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 1 do umowy nr - Harmonogram poszczególnych etapów realizacji zamówienia.

ETAP	TERMIN WYKONANIA