



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 14/POWR/ZR21/2020

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia „SIX SIGMA GREEN BELT”

Zakres / program szkolenia	Efekty kształcenia	Liczba osób/ grup/ lokalizacja	Warunki udziału w postępowaniu – wymagania dla osoba skierowanej do realizacji zamówienia
<p>1. Założenia organizacyjne szkolenia:</p> <p>a) Szkolenie przeznaczone jest dla studentów kierunku Logistyka, ZIP, Inżynieria Zarządzania lub innych zainteresowanych zdobyciem wiedzy z zakresu metodyki Six Sigma</p> <p>b) Czas trwania: 56 godzin dydaktycznych</p> <p>2. Treści programowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Metody Six Sigma - podstawy 2. Historia metody Six Sigma 3. Korzyści z wykorzystania Six Sigma 4. Efektywne wykorzystanie Six Sigma w organizacji 5. Istota i cele Six Sigma 6. Koncentracja na kliencie 7. Czynniki krytyczne dla satysfakcji klienta 8. Koszty złej jakości – COPQ i ukryta fabryka 9. Struktura organizacyjna projektów Six Sigma 10. Role i odpowiedzialności w projektach Six Sigma 	<p>Po zakończonym szkoleniu Uczestnicy winni w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. skutecznie i aktywnie uczestniczyć w realizacji projektów b. być przygotowani do zarządzania małym zespołem projektowym c. nabyć wiedzę o założeniach i strukturze metody DMAIC d. nabyć umiejętności pracy projektowej wykorzystywanej w procesach logistycznych i zarządczych e. nabyć gotowość do rozwiązywania problemów projektowych z wykorzystaniem metod DMAIC f. nabyć umiejętności działania na podstawie liczb, danych i faktów, przynosząc organizacji wymierną wartość dodaną 	<p>5 grup liczących po ok. 12 osób</p> <p>Szkolenia w 3 lokalizacjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej ul. Ciepłaka 1c, 41-300 Dąbrowa Górnicza 2. Akademia WSB Wydział Zamiejscowy w Cieszynie ul. Frysztacka 44 43 - 400 Cieszyn, 3. Akademia WSB Wydział Zamiejscowy w Krakowie Budynek Technikum Komunikacyjnego nr 25, ul. Ułanów 3 31-450 Kraków 	<ol style="list-style-type: none"> a. min. wykształcenie wyższe b. certyfikat Six Sigma poziom Black Belt c. min. 2 letnie doświadczenie jako trener prowadzący szkolenia z obszaru LEAN MANAGEMENT w okresie ostatnich 3 lat od daty terminu składania ofert, lub jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie. d. min. 3 przeprowadzone szkolenia zamknięte, tzw. „szyte na miarę” z zakresu SIX Sigma poziom Green Belt w okresie ostatnich 3 lat od daty terminu składania ofert, lub jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie. <p><u>Opis weryfikacji spełniania powyższych warunków:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. załącznik nr 3 do zapytania b. kopia dyplomów i certyfikatu Black Belt,



<p>11. Prowadzenie projektów Six Sigma - algorytm DMAIC</p> <p>12. Cele i wyniki algorytmu DMAIC</p> <p>13. Podstawowe narzędzia DMAIC – przegląd</p> <p>14. Faza DEFINE (charakterystyka, działania, narzędzia, karta kontrolna);</p> <ul style="list-style-type: none">• wybór projektu do realizacji,• podstawy komunikacji w projekcie;• interpretacja głosu klienta, itd. <p>15. Faza MEASURE (charakterystyka, działania, narzędzia, karta kontrolna);</p> <ul style="list-style-type: none">• pomiary-typy danych;• zbieranie danych;• podstawowe statystyki;• rodzaje map procesów;• prezentowanie danych, itd. <p>16. Faza ANALYZA (charakterystyka, działania, narzędzia, karta kontrolna);</p> <ul style="list-style-type: none">• analiza graficzna (wykresy prezentacyjne, rozproszenia, histogram;• metoda 5Why,• analiza Pareto-Lorenza, itd. <p>17. Faza IMPROVE (charakterystyka, działania, narzędzia, karta kontrolna);</p> <ul style="list-style-type: none">• cele i wyniki algorytmu DMAIC;• generowanie rozwiązań-metody;• sposoby oceny i wyboru rozwiązań-analiza CBA;• pilotaż i pełne wdrożenie rozwiązania;		<p>Informacje o dokładnej liczbie grup wraz z liczbą osób oraz przydział grup do danej lokalizacji, zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy po zakończonej rekrutacji uczestników na szkolenie.</p>	<p><u>c.</u> potwierdzenie realizacji 3 szkoleń zamkniętych – referencje / protokoły odbioru realizacji usługi szkoleniowej</p>
---	--	---	---



<p>18. Faza CONTROL (charakterystyka, działania, narzędzia, karta kontrolna);</p> <ul style="list-style-type: none">• definiowanie projektów-formalizacja problemów,• określanie celów i harmonogramu;• standaryzacja procesu, zmienność procesów;• opracowanie planu zapewniającego podtrzymanie rozwiązań;• metody kontroli, itd. <p>19. Narzędzia informatyczne w Six Sigma - Minitab i Excel</p> <p>20. Zarządzanie zmianą</p> <p>21. Zarządzanie zespołem</p> <p>22. Product Life Cycle Management (PLM)</p> <p>23. Analiza i interpretacja case studies</p> <p>24. <u>Przygotowanie i obronienie własnego projektu Green Belt</u></p> <p>25. <u>Konsultacje projektów</u></p> <p>26. <u>Certyfikacja</u></p>			
---	--	--	--