



Ocena programowa

Profil praktyczny

Raport samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

AKADEMIA WSB

ul. Ciepłaka 1 c, 41-300 Dąbrowa Górnicza

Nazwa ocenianego kierunku studiów: LOGISTYKA

1. Poziom/y studiów: **studia pierwszego stopnia**
2. Forma/y studiów: **stacjonarne i niestacjonarne**
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek¹: **Nauki o zarządzaniu i jakości 55% ECTS, Inżynieria lądowa, geodezja i transport 45% ECTS.**

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Nauki o zarządzaniu i jakości	115,5	55

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1.	Inżynieria lądowa, geodezja i transport	94,5	45

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

TAK NIE

W przypadku zaznaczenia opcji TAK, proszę wskazać rodzaj zawodu nauczyciela, w zakresie którego prowadzone jest kształcenie (można zaznaczyć więcej niż jedną opcję):

- nauczyciel przedmiotu²
- nauczyciel teoretycznych przedmiotów zawodowych²
- nauczyciel praktycznej nauki zawodu²
- nauczyciel prowadzący zajęcia²
- nauczyciel psycholog
- nauczyciel przedszkola i edukacji wczesnoszkolnej

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

² Należy podać nazwę przedmiotu/zawodu/zajęć

- nauczyciel pedagog specjalny
- nauczyciel logopeda
- nauczyciel prowadzący zajęcia wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka

Nazwa ocenianego kierunku studiów: LOGISTYKA

4. Poziom/y studiów: **studia drugiego stopnia**

5. Forma/y studiów: **stacjonarne i niestacjonarne**

6. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek³: **Nauki o zarządzaniu i jakości 75% ECTS, Inżynieria lądowa, geodezja i transport 25% ECTS.**

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- c. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	Liczba (tok 3 i 4 sem.)	%
Nauki o zarządzaniu i jakości	67,5 / 90	75

- d. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		Liczba (tok 3 i 4 sem.)	%
1.	Inżynieria lądowa, geodezja i transport	22,5 / 30	25

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

- TAK NIE

W przypadku zaznaczenia opcji TAK, proszę wskazać rodzaj zawodu nauczyciela, w zakresie którego prowadzone jest kształcenie (można zaznaczyć więcej niż jedną opcję):

- nauczyciel przedmiotu⁴
- nauczyciel teoretycznych przedmiotów zawodowych²

³Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

⁴ Należy podać nazwę przedmiotu/zawodu/zajęć

- nauczyciel praktycznej nauki zawodu²
- nauczyciel prowadzący zajęcia²
- nauczyciel psycholog
- nauczyciel przedszkola i edukacji wczesnoszkolnej
- nauczyciel pedagog specjalny
- nauczyciel logopeda
- nauczyciel prowadzący zajęcia wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku *Logistyka – studia pierwszego stopnia*, profil praktyczny i ich odniesienie do Polskiej Ramy Kwalifikacji.

SYMBOL	Efekty uczenia się dla kierunku studiów: Logistyka Po ukończeniu studiów pierwszego stopnia na kierunku <i>Logistyka</i> , profil praktyczny, absolwent:	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji
WIEDZA - ZNA I ROZUMIE:		
L_W01	w zaawansowanym stopniu terminologię właściwą dla dyscypliny naukowych: nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport tworzących podstawy teoretyczne kierunku logistyka, ich źródła, subdyscypliny, związki z dyscyplinami pokrewnymi.	P6S_WG_INZ
L_W02	w zaawansowanym stopniu pojęcia i zasady dotyczące cyklu życia urządzeń, systemów logistycznych i transportowych i zachodzących w nich procesów oraz zna i ich odniesienie do praktyki zarządzania tymi systemami.	P6S_WG_INZ
L_W03	w zaawansowanym stopniu zagadnienia teoretyczne z zakresu analizy poprawności funkcjonowania i zarządzania systemami transportowymi, a także podstawowych zasad projektowania algorytmów obsługi w logistyce zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji i zna ich zastosowanie w praktyce działalności zawodowej logistyka.	P6S_WG_INZ
L_W04	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, zagadnienia dotyczące modelu rozkładu potoków ruchu na sieć transportową oraz optymalizacji w zakresie dostaw i przewozów.	P6S_WK
L_W05	w zaawansowanym stopniu aspekty teoretyczne oraz zasady działania przedsiębiorstw logistycznych i ich wykorzystanie w praktyce zarządzania.	P6S_WG
L_W06	w zaawansowanym stopniu podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych	P6S_WG_INZ

	zadań inżynierskich z zakresu logistyki.	
L_W07	w zaawansowanym stopniu standardy i normy techniczne związane z sektorem LTS Logistyka –Transport- Spedycja i zna zastosowanie tej wiedzy w zawodowej działalności inżynierskiej.	P6S_WG_INZ
L_W08	podstawowe zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości w obszarze szeroko rozumianej logistyki.	P6S_WK
L_W09	podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej oraz podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego. Zna zasady korzystania z zasobów informacji patentowej.	P6S_WK
UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:		
L_U01	w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł, także w języku obcym. Potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich oceny, krytycznej analizy, a także wyciągać wnioski stosując przy tym właściwe metody i narzędzia, w tym techniki informacyjno-komunikacyjne.	P6S_UW
L_U02	wykorzystać do formułowania i rozwiązywania inżynierskich zadań logistycznych metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne oraz dostrzegać aspekty systemowe i pozatechniczne w tym etyczne.	P6S_UW_INZ
L_U03	wykorzystać doświadczenie specjalistów – inżynierów i menedżerów do pracy w środowisku logistycznym związanych z utrzymaniem urządzeń, obiektów i systemów logistycznych oraz potrafi stosować zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą.	P6S_UW_INZ
L_U04	dokonać wstępnej analizy ekonomicznej proponowanych rozwiązań oraz podejmowanych działań inżynierskich związanych z realizacją zadań w obszarze logistyki i poza nim.	P6S_UW_INZ
L_U05	dokonać analizy sposobu funkcjonowania i ocenić systemy logistyczne, ich strukturę i organizację oraz dokonać krytycznej analizy oddziaływania systemu logistycznego lub jego elementów na środowisko oraz otoczenie zewnętrzne.	P6S_UW_INZ
L_U06	dokonać identyfikacji i sformułować specyfikację prostych zadań inżynierskich dotyczących urządzeń, lub obiektów, lub systemów logistycznych wymagających rozwiązań praktycznych.	P6S_UW_INZ
L_U07	ocenić przydatność wybranych metod i narzędzi służących do uzyskania informacji o stanie prostego urządzenia, obiektu technicznego lub układu komunikacyjnego.	P6S_UW_INZ
L_U08	dobierać odpowiednie metody i techniki, zastosować standardy i normy inżynierskie oraz odpowiednie technologie w celu rozwiązania praktycznego zadania związanego z systemami logistycznymi wykorzystując doświadczenie specjalistów – inżynierów.	P6S_UW_INZ

L_U09	zaprojektować oraz wykonać - zgodnie z zadaną specyfikacją inżynierskiego zadania logistycznego –proste urządzenie, obiekt, system lub zrealizować proces logistyczny, używając właściwych metod, technik i narzędzi.	P6S_UW_INZ
L_U10	pracować indywidualnie i w zespole, w tym, interdyscyplinarnym; oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów.	P6S_UO
L_U11	brać udział w debacie, przedstawiać własne opinie dotyczące szczegółowych zagadnień z zakresu logistyki, oceniać różne stanowiska i dyskutować o nich. Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu Logistyki.	P6S_UK
L_U12	posługiwać się językiem w zakresie technicznym, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień z obszaru logistyki transportu, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P6S_UK
L_U13	planować oraz realizować własne uczenie się przez całe życie z naciskiem na podnoszenie kompetencji zawodowych i certyfikacji umiejętności.	P6S_UU
L_U14	planować i przeprowadzać eksperymenty (również symulacje komputerowe), interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski przy identyfikacji, analizie i formułowaniu inżynierskich zadań logistycznych.	P6S_UU_INZ
KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:		
L_K01	krytycznej oceny odbieranych treści dotyczących sektora logistycznego i posiadanej wiedzy z zakresu logistyki.	P6S_KK
L_K02	uznawania roli wiedzy w rozwiązywaniu zadań praktyki logistycznej i współpracy z ekspertami w tym zakresie.	P6S_KK
L_K03	przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od współpracowników.	P6S_KK
L_K04	tworzenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej i podejmowania wyzwań zawodowych.	P6S_KO
L_K05	przekazywania społeczeństwu informacji i opinii dotyczących osiągnięć techniki transportowej, logistycznej i innych aspektów działalności inżynierskiej oraz inicjowania działań na rzecz interesu publicznego w zakresie rozwiązań współczesnej logistyki.	P6S_KO
L_K06	odpowiedzialnego pełnienia ról związanych z uzyskanym zawodem. Absolwent jest gotów do dbałości o dorobek i tradycje wykonywanego zawodu.	P6S_KR

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku *Logistyka – studia drugiego stopnia*, profil praktyczny i ich odniesienie do Polskiej Ramy Kwalifikacji.

SYMBOL	Efekty uczenia się dla kierunku studiów: Logistyka Po ukończeniu studiów drugiego stopnia na kierunku <i>Logistyka</i>, profil praktyczny, absolwent:	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji
WIEDZA - ZNA I ROZUMIE:		
L2_W01	w pogłębionym stopniu terminologię, charakter, miejsce i znaczenie logistyki w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa i transport, oraz ich odniesienie do działalności zawodowej.	P7S_WG
L2_W02	w pogłębionym stopniu fakty, obiekty, zjawiska i teorie związane z zarządzaniem logistycznym w tym łańcuchami dostaw oraz cyklem życia systemów logistycznych i technicznych wraz z ich złożonymi uwarunkowaniami i powiązaniem z innymi obszarami działalności gospodarczej.	P7S_WG
L2_W03	w sposób pogłębiony typy sieci logistycznych w ujęciu ich struktur organizacyjnych i społecznych wraz z ich złożonymi relacjami oraz rolą człowieka w ich funkcjonowaniu, zna ich praktyczne wykorzystanie w działalności zawodowej związanej z logistyką.	P7S_WG
L2_W04	normy i standardy organizacyjne oraz techniczne a także ekonomiczne, prawne i etyczne uwarunkowania działalności zawodowej związanej z logistyką.	P7S_WK
L2_W05	w pogłębionym stopniu metody analizy danych, niezbędne do formułowania i rozwiązywania złożonych zadań logistycznych.	P7S_WG
L2_W06	w pogłębionym stopniu metody optymalizacji procesów logistycznych i zna ich praktyczne zastosowanie w działalności zawodowej związanej z logistyką.	P7S_WG
L2_W07	w pogłębionym stopniu metodologię badawczą stosowaną w naukach o zarządzaniu i jakości w zakresie logistyki i zna jej praktyczne zastosowanie.	P7S_WG
L2_W08	zasady zarządzania i ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz formy rozwoju indywidualnej przedsiębiorczości.	P7S_WK
L2_W09	posiada pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem logistycznym oraz zintegrowanych systemów zarządzania i zna jej praktyczne zastosowanie w działalności zawodowej związanej z kierunkiem logistyka.	P7S_WG
L2_W10	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji związane z oddziaływaniem procesów logistycznych i systemów	P7S_WK

	transportowych na środowisko i zna ich odniesienie do zawodowej działalności logistycznej.	
L2_W11	ma uporządkowaną i teoretycznie podbudowaną wiedzę z zakresu projektowania i modelowania procesów i systemów logistycznych oraz infrastruktury logistycznej i transportowej i zna jej praktyczne zastosowanie w działalności zawodowej.	P7S_WG
L2_W12	w pogłębionym stopniu metody, techniki i współczesne narzędzia informatyczno-komunikacyjne oraz materiały stosowane przy rozwiązywaniu złożonych problemów logistycznych.	P7S_WG
UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:		
L2_U01	w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych praktycznych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych właściwych źródeł, także w języku obcym; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać krytycznej ich analizy, oceny i syntezy oraz prezentacji, a także twórczej interpretacji oraz potrafi formułować i uzasadniać przedstawione opinie.	P7S_UW
L2_U02	w celu rozwiązywania praktycznych problemów logistyki wykorzystywać posiadaną wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa i transport, dobrać i przystosować istniejące lub opracować nowe metody i narzędzia.	P7S_UW
L2_U03	innowacyjnie wykonywać zadania związane z logistyką w nieprzewidywalnych warunkach poprzez właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących oraz zaawansowanych metod i narzędzi, w tym informatycznych.	P7S_UW
L2_U04	przeprowadzać symulacje komputerowe, dotyczące zagadnień logistycznych, twórczo interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski.	P7S_UW
L2_U05	diagnozować i rozwiązywać problemy w procesach i systemach logistycznych oraz w łańcuchach dostaw, wykorzystując wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości w tym planowania, organizowania, motywowania oraz kontroli.	P7S_UW
L2_U06	doskonalić złożone procesy i systemy logistyczne, w tym transportowe wykorzystując zaawansowane metody analityczne, symulacyjne oraz zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne (ICT).	P7S_UW
L2_U07	krytycznie ocenić skuteczność i efektywność złożonych procesów logistycznych w tym transportowych oraz istniejące rozwiązania w zakresie logistycznej infrastruktury technicznej z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi analitycznych.	P7S_UW
L2_U08	posługiwać się systemami normatywnymi oraz standardami branżowymi w celu rozwiązania wybranych problemów logistycznych w tym transportowych.	P7S_UW
L2_U09	dokonać krytycznej analizy i oceny sposobu funkcjonowania	P7S_UW

	systemów logistycznych w tym transportowych, ich struktury i organizacji oraz oddziaływania na środowisko i otoczenie zewnętrzne, w tym na człowieka.	
L2_U10	kierować pracą zespołu, przewidywać zachowania jego członków, analizować motywy ich działania oraz wpływać na nie w określonym zakresie.	P7S_UO
L2_U11	posługiwać się językiem obcym zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ plus Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego ze szczególnym uwzględnieniem terminologii specjalistycznej z zakresu logistyki.	P7S_UK
L2_U12	formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi w praktyce sektora logistyki i transportu TSL.	P7S_UW
L2_U13	samodzielnie planować i realizować samokształcenie przez całe życie, w tym podnosić kompetencje zawodowe, a także wskazywać możliwości rozwoju innym osobom.	P7S_UU
L2_U14	przewodzić debatę z zakresu logistyki.	P7S_UK
L2_U15	komunikować się na tematy dotyczące logistyki zarówno ze specjalistami jak i innymi odbiorcami.	P7S_UK
L2_U16	przyjmować rolę lidera w zespole i współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych.	P7S_UO
KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:		
L2_K01	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści dotyczących rozwoju logistyki.	P7S_KK
L2_K02	uznawania roli wiedzy w rozwiązywaniu praktycznych i poznawczych problemów logistycznych i w przypadku trudności w ich rozwiązaniu zasięgnięcia opinii ekspertów.	P7S_KK
L2_K03	wyznaczania priorytetów podejmowanych działań zawodowych w zakresie systemów logistycznych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad.	P7S_KR
L2_K04	rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu, dbając o jego rozwój i etos.	P7S_KR
L2_K05	myślenia w sposób przedsiębiorczy, jest otwarty na tworzenie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej, jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych.	P7S_KO
L2_K06	wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności w zakresie wdrażania nowych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych w systemach logistycznych i transportowych na rzecz środowiska społecznego.	P7S_KO
L2_K07	inicjowania działań na rzecz interesu publicznego w zakresie rozwijania innowacji w logistyce.	P7S_KO

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Patrycja Mickiewicz	Dr / Prodzikan Wydziału Nauk Stosowanych
Katarzyna Szczepańska-Woszczyzna	Dr hab. / prof. Akademii WSB / Prorektor ds. Nauki i Kształcenia, Dziekan Wydziału Nauk Stosowanych
Marcin Lis	Dr hab. / prof. Akademii WSB / Prorektor ds. Studenckich i Współpracy z Otoczeniem
Sabina Ratajczak	Dr / Prorektor ds. Rozwoju
Rafał Rębilas	Dr / Prorektor ds. Współpracy z Zagranicą
Ewa Siudyka	Dr / Pełnomocnik Rektora ds. praktyk

Spis treści

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	4
Prezentacja uczelni	12
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym	14
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	14
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	31
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	50
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	56
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	64
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	78
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	90
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	107
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	125
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	128
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	138

Prezentacja uczelni

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej posiada 27 letnie doświadczenie obejmujące kształcenie studentów i prowadzenie badań naukowych, stanowiąc silny ośrodek transferu wiedzy w regionie, kraju i poza jego granicami. Akademia WSB została powołana na podstawie Ustawy o szkolnictwie wyższym z dnia 12.09.1990 r. i decyzją Ministra Edukacji Narodowej z dnia 04.08.1995 r. wpisana do Rejestru uczelni niepaństwowych pod numerem 65 (decyzja nr DNS 3-0145-199/3/AM/95). Aktualny numer w elektronicznym rejestrze uczelni niepublicznych i związków uczelni niepublicznych Akademii WSB to 66. Uczelnia ma charakter szkoły niepublicznej i działa na zasadzie instytucji non-profit. Zasady funkcjonowania uczelni reguluje Statut. Dokumentem regulującym zasady podejmowania i realizowania studiów w Akademii WSB jest Regulamin Studiów nadany na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2) i art. 75 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.). Senat Akademii WSB na mocy uchwały nr 56/2021/2022 z dnia 13 kwietnia 2022 r. uchwalił regulamin studiów obowiązujący od roku akademickiego 2022/2023.

Akademia WSB posiada cztery uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego oraz stopnia naukowego doktora: w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości, dyscyplinie nauk o bezpieczeństwie, dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz dyscyplinie pedagogika.

Akademia WSB posiada cztery uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego oraz stopnia naukowego doktora: w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości, w której uzyskała w ocenie jakości działalności naukowej kategorię naukową A, dyscyplinie nauk o bezpieczeństwie z kategorią A+, dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport z kategorią B+ oraz dyscyplinie pedagogika z kategorią A.

Uczelnia w procesie kształcenia realizuje politykę jakości opartą o najwyższe standardy jakości kształcenia i wspierana jest funkcjonowaniem Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Doskonalenie jakości kształcenia jest cyklicznym procesem, na który składa się:

- projektowanie, dokonywanie zmian i zatwierdzanie programów studiów,
- monitorowanie procesu kształcenia i obsługi studentów, doktorantów i słuchaczy,
- analiza wyników monitoringu w formie raportów cząstkowych oraz zbiorczych zawierających wnioski i rekomendacje zmian w zakresie jakości kształcenia na Uczelni i poszczególnych Wydziałach,
- wdrażanie działań doskonalących (zapobiegawczych i korygujących) i ocena ich skuteczności.

Dbałość uczelni o jakość kształcenia potwierdzają zewnętrzne oceny instytucji akredytujących.

Uchwałą Prezydium PKA nr 589/2015 z dnia 3 września 2015 roku Polska Komisja Akredytacyjna przyznała Wydziałowi Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej – na którym realizowany jest kierunek *Logistyka* - **w ramach oceny instytucjonalnej ocenę wyróżniającą.**

Zapewnienie przez Uczelnię wymogów dotyczących sprawnego zarządzania oraz dobrych warunków do rozwoju karier akademickich pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych, w tym do ciągłego doskonalenia ich wiedzy, umiejętności i kompetencji potwierdza **międzynarodowa akredytacja instytucjonalna CEEMAN przyznana Akademii WSB przez International Association for Management Development in Dynamic Societies.** Akademia WSB uzyskała również **akredytację KAUT (Komisji Akredytacyjnej Uczelni Technicznych) dla programu inżynierskiego na kierunkach Informatyka oraz Transport.** Otrzymanie pozytywnego wyniku akredytacji KAUT jest równoznaczne z

otrzymaniem **międzynarodowego certyfikatu jakości kształcenia inżynierskiego EUR-ACE Label** czyli **European Accredited Engineer**. Ponadto Uczelnia posiada **akredytację FPAKE Fundacji Rozwoju i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych z oceną wyróżniającą**. Z kolei kierunek Zarządzanie finansami i rachunkowość uzyskał w 2022 roku prestiżową, międzynarodową akredytację **ACCA (Association of Chartered Certified Accountants)**, która uprawnia absolwentów tego kierunku do zwolnień z wybranych egzaminów w przypadku ubiegania się o indywidualną certyfikację w zakresie kompetencji z zakresu finansów, rachunkowości i zarządzania potwierdzanych przez ACCA. W 2022 roku Akademia WSB uzyskała również międzynarodową akredytację **IPMA (International Project Management Association)** dla 11 programów kształcenia (**w tym na kierunku Logistyka**) we wszystkich wydziałach, uprawniającą do przygotowania studentów do międzynarodowych egzaminów w zakresie zarządzania projektami – IPMA-Student. W tym samym roku Akademia WSB **jako pierwsza uczelnia w Polsce** uzyskała międzynarodowy **Certyfikat Responsible Management Education Partner** wydany przez GPM Global. Akademia WSB została doceniona w uznaniu ciągłego zaangażowania w rozwój doskonałości akademickiej we wspieraniu liderów, którzy są zaangażowani w tworzenie wartości społecznej, ekonomicznej i środowiskowej poprzez praktykę zrównoważonego zarządzania projektami. Akademia WSB uzyskała również wyróżnienie (Logo) HR Excellence in Research, które jest przyznawane przez Komisję Europejską jednostkom naukowym, które wdrażają w swojej działalności **Strategię na rzecz zwiększania atrakcyjności warunków pracy i rozwoju kariery pracowników naukowych (The Human Resources Strategy for Researchers - HRS4R)** oraz przestrzegają zasad i wytycznych zawartych w **Europejskiej Karcie Naukowca**.

W Rankingu Wydawnictwa Perspektywy w roku 2022 w kategorii uczelni akademickich Akademia WSB zajęła 32 miejsce, natomiast w kategorii uczelni niepublicznych Akademia WSB znajduje się na 3 miejscu w Polsce.

Akademia WSB realizuje kształcenie w 5 lokalizacjach: siedziba główna - Wydział Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej, Filia - Wydział Zamiejscowy w Cieszynie, Filia - Wydział Zamiejscowy w Krakowie, Filia - Wydział Zamiejscowy w Olkuszu, Filia - Wydział Zamiejscowy w Żywcu, łącznie na 23 kierunkach, w tym na poziomie studiów I stopnia (18 kierunków), II stopnia (8 kierunków), jednolitych studiów magisterskich (3 kierunki). Kierunkami tymi są: Administracja, Bezpieczeństwo narodowe, Ekonomia, English in Management, Filologia, Finanse i Rachunkowość, Fizjoterapia, Informatyka, Inżynieria zarządzania, Kosmetologia, Logistyka, Pedagogika, Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, Pielęgniarstwo, Prawo, Ratownictwo medyczne, Socjologia, Studia menedżerskie, Stosunki międzynarodowe, Transport, Zarządzanie, Zarządzanie i inżynieria produkcji, Zarządzanie finansami i rachunkowość. Uczelnia kształci również na studiach doktoranckich, w Szkole Doktorskiej i w ramach seminarium doktorskiego oraz na studiach podyplomowych.

Kształcenie na kierunku *Logistyka* na poziomie studiów I stopnia w Wydziale Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej po raz pierwszy rozpoczęto od roku akademickiego 2009/2010 (wtedy była to Wyższa Szkoła Biznesu) i odbywa się na podstawie uzyskanych uprawnień, tj.:

- Decyzji nr MNiSW-DNS-WUN-6022-2942-4/PP/09 Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego dotyczącej nadania Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej uprawnień do prowadzenia studiów pierwszego stopnia na kierunku *Logistyka* z dnia 30.09.2009 r.

Uczelnia prowadzi również kształcenie na kierunku *Logistyka* na poziomie studiów drugiego stopnia, jednak nie posiada jeszcze absolwentów.

Kształcenie na kierunku *Logistyka* na poziomie studiów II stopnia w Wydziale Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej po raz pierwszy rozpoczęto od roku akademickiego 2021/2022 i odbywa się na podstawie Zarządzenia Rektora Akademii WSB nr 55/2020/2021 z dnia 15.06.2021 r. w sprawie

utworzenia studiów na kierunku *Logistyka* na poziomie studiów II stopnia o profilu praktycznym w formie stacjonarnej i niestacjonarnej w Wydziale Nauk Stosowanych Akademii WSB.

Uczelnia zatrudnia 352 pracowników, w tym 162 nauczycieli akademickich: z tytułem profesora 21, ze stopniem doktora habilitowanego 40, ze stopniem doktora 77, z tytułem zawodowym magistra 24, przy czym dla 152 pracowników, praca w Akademii WSB stanowi podstawowe miejsce pracy (stan na 15.02.2023 r.).

Siedziba główna Akademii WSB mieści się w ścisłym centrum Dąbrowy Górniczej przy ulicy Cieplaka 1C.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Koncepcja kształcenia na kierunku *Logistyka* jest zbudowana w oparciu o 27 letnie doświadczenie Uczelni w prowadzeniu działalności edukacyjnej, dobre praktyki w zakresie kształcenia w dziedzinie nauk społecznych i inżynierjno-technicznych oraz oczekiwania wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy Uczelni.

Koncepcja kształcenia kierunku *Logistyka* na poziomie studiów I i II stopnia została opracowana na podstawie:

- długoletnich doświadczeń w kształceniu na poziomie studiów I i II stopnia w Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej jak i jej Filiach,
- doświadczeń polskiego systemu szkolnictwa wyższego w kształceniu na kierunku *Logistyka*,
- charakterystyk efektów uczenia określonych dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji wskazanych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 – 8 polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. 2018 poz. 2218),
- zasad określonych w dokumencie Standardy i wskazówki dotyczące zapewnienia jakości w Europejskim Obszarze Szkolnictwa Wyższego („Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”),
- analizy potrzeb gospodarczych i społecznych otoczenia Uczelni,
- wyników badań rynku pracy w tym regionalnego rynku pracy,
- badań ekonomicznych losów absolwentów Akademii WSB,
- strategii rozwoju Akademii WSB opracowanej na lata 2015-2020 oraz 2021-2025,
- wzorców i doświadczeń krajowych, jak również międzynarodowych,
- standardów jakości kształcenia określonych w Szczegółowych kryteriach oceny programowej ustalonych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Logistyka* realizowanego na Wydziale Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej jest zbieżna z misją Uczelni, która w strategii Uczelni na lata 2021-2025 sformułowana została w następujący sposób: „*Tworzymy społeczność skoncentrowaną na rozwoju. W centrum naszych działań jest człowiek, któremu chcemy zapewnić nieograniczoną przestrzeń do realizacji własnych celów i ambicji. Jesteśmy wizjonerami. Jako otwarta i innowacyjna uczelnia pasjonujemy się wyzwaniami przyszłości. Generujemy użyteczną wiedzę, kreujemy trendy, oraz kształcimy specjalistów potrafiących tym wyzwaniom sprostać*”.

Działalność Wydziału Nauk Stosowanych podporządkowana jest strategii Uczelni. Zgodnie ze strategią rozwoju Uczelni na lata 2021–2025 wizja strategiczna brzmi: *Akademia WSB to otwarta i innowacyjna Uczelnia, którą pasjonują ludzie, ich rozwój oraz wyzwania przyszłości. Core strategii stanowi hasło: Człowiek i jego rozwój w centrum.* Kierunek *Logistyka* wpisuje się w wizję i misję Uczelni zawartą w strategii na lata 2021-2025. W centrum zainteresowania znajduje się student, a kształcenie ukierunkowane jest na jego rozwój, nie tylko zawodowy, ale także osobisty. Specjalistyczne kształcenie z wykorzystaniem innowacyjnych metod i narzędzi w połączeniu z rozwijaniem kompetencji miękkich ma na celu przygotowanie absolwentów do radzenia sobie z wyzwaniami stawianymi przez rynek pracy. Studenci, nauczyciele akademicy i pracownicy administracyjni Wydziału Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej tworzą społeczność akademicką otwartą na dzielenie się wiedzą i realizację ambicji naukowych i zawodowych.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Logistyka* jest zgodna z celami strategicznymi i operacyjnymi określonymi w Strategii Uczelni, z których można wskazać np.

1. Lider Rozwoju Społeczno-Gospodarczego

- Akademia WSB cenionym partnerem dla biznesu i samorządów dzięki współpracy opartej na użyteczności i wysokiej jakości usług
- Akademia WSB postrzegana jako wiodący ośrodek opiniotwórczy w wybranych obszarach istotnych dla rozwoju społeczno-gospodarczego

Kierunek *Logistyka* w procesie kształcenia uwzględnia współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, zarówno poprzez udział praktyków – logistyków z regionu województwa śląskiego (ale nie tylko) w procesie kształcenia, jak i transfer nowoczesnej wiedzy z zakresu praktyki logistyki do programu nauczania. Koncepcja kształcenia uwzględnia postęp w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku *Logistyka*, poprzez wprowadzenie do procesu kształcenia współczesnych rozwiązań praktyki logistycznej, w tym w szczególności w takich jej obszarach, jak: zarządzanie projektami, zarządzanie procesami, zagadnień związanych z *Logistyką 4.0*, Innowacjami w logistyce, czy też zastosowaniem *Business Intelligence* w logistyce oraz zajęcia **rozwijające kompetencje cyfrowe studentów**, jak np. Informatyczne wspomaganie logistyki, Chmura obliczeniowa jako element transformacji cyfrowej.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane pod potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pod potrzeby rynku pracy poprzez ofertę specjalności, co pozwala na szybkie reagowanie na oczekiwania pracodawców, systematyczną aktualizację treści programowych uwzględniających rozwój wiodącej dyscypliny naukowej jak i współczesne rozwiązania praktyki biznesowej.

2. Partycypacyjna Uczelnia

- Akademia WSB postrzegana jako miejsce wszechstronnego i nieskrępowanego rozwoju

Zarówno studenci jak i pracownicy Akademii WSB, w tym studenci kierunku *Logistyka* i nauczyciele akademicy mają możliwość wielowymiarowego rozwoju poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach, np.

- Mapowanie strumienia wartości VSM,
- AutoCAD,
- Kurs doradcy DGSA/ADR przewóz towarów niebezpiecznych w transporcie drogowym,

- Szkolenie z zarządzania projektami przygotowujące do certyfikacji IPMA-D,
- ANSYS SpaceClaim dla Mechaników (FEA).
- Szkolenie z obsługi bezzałogowych statków powietrznych w oparciu o Krajowy Scenariusz Standardowy N-STS01
- Kurs podstawowy ze strzelania bojowego z broni krótkiej

Oprócz tego studenci i pracownicy mają możliwość rozwijania swoich pasji w interdyscyplinarnych kołach naukowych (jak np. IT Logis czy ProjectGO); wyjazdów zagranicznych np. z programu Erasmus+; realizacji projektów o charakterze interdyscyplinarnym i/lub międzynarodowym (np. projekt pt. **„System zarządzania dostępnością wybranych zintegrowanych węzłów przesiadkowych”**, **„Studenckie koła tworzą innowacje”**; czy wreszcie udziału w konferencjach o zasięgu krajowym lub międzynarodowym, np. udział nauczycieli kierunku *Logistyka* w **Międzynarodowej Konferencji InterMarium Simulation**.

Oferta kształcenia na kierunku *Logistyka* tworzy możliwości dla rozwoju zawodowego i naukowego studentów poprzez studia I stopnia, komplementarną ofertę studiów na poziomie II stopnia (nie tylko z zakresu logistyki, ale również np. zarządzanie II stopnia, kierunki w języku angielskim), czy w ramach studiów podyplomowych, a także poprzez certyfikowanie umiejętności, kontakt z kadrą akademicką o wysokich kwalifikacjach naukowych i zawodowych oraz system wsparcia dla studentów obejmujący m.in. stypendia (naukowe, sportowe, socjalne), programy mentoringowe czy bogatą ofertę staży i praktyk, a dla studentów wybitnych – udział w szkole doktorskiej.

3. LifeLong Academy - "Uczelnia przez całe życie"

- Akademia WSB postrzegana jako uczelnia kształcąca na potrzeby wyzwań przyszłości w społeczeństwie i biznesie

Kierunek kształci na potrzeby przyszłości przygotowując specjalistów w zakresie logistyki, wyposażonych w kompetencje przyszłości uwzględniające: umiejętności przetwarzania i interpretacji złożonych informacji, przywództwo i zarządzanie innymi, zdolność do adaptacji - umiejętność szybkiej reakcji na pojawiające się wyzwania, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, zdolność łączenia i wykorzystywania wiedzy teoretycznej i praktycznej i różnych umiejętności, zdolność do pracy w interdyscyplinarnych środowiskach, inteligencja społeczna, niekonwencjonalne i adaptacyjne myślenie, czy myślenie projektowe.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Logistyka* zakłada zapewnienie wysokiej jakości kształcenia wpisując się w przyjętą Politykę Jakości oraz założenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia rozumianych jako komplementarny i przejrzysty zbiór świadomie zaplanowanych działań w zakresie poszczególnych obszarów procesu kształcenia, spójny z przyjętymi celami i strategią Uczelni. Doskonalenie jakości kształcenia na kierunku *Logistyka* jest cyklicznym procesem obejmującym systematyczne przeglądy i ocenę programu studiów uwzględniając opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz zgodność z potrzebami współczesnego rynku pracy i wdrażanie działań doskonalących.

Celem kształcenia na kierunku *Logistyka* jest m.in. wyposażenie absolwenta w wiedzę, umiejętności oraz kompetencje, pozwalające mu na ich praktyczną aplikację ze szczególnym uwzględnieniem praktycznego wykorzystania narzędzi i rozwiązań sprzętowych i komputerowych dostosowanych do konkretnych zadań inżynierskich i zastosowań w realnych warunkach zawodowych. W toku studiów szczególny nacisk kładziony jest na zagadnienia praktyczne, realizację

projektów, pracę zespołową i nauczanie metodą rozwiązywania konkretnych problemów w realnych scenariuszach technologicznych.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Logistyka* podporządkowana jest głównemu celowi, jakim jest wyposażenie absolwentów w wiedzę i umiejętności oraz kompetencje społeczne w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, tj. w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscyplinie wiodącej – w której Akademia WSB posiada **kategorię naukową A** - i w dyscyplinie uzupełniającej – w której Akademia WSB posiada **kategorię naukową B+** - tj. inżynieria lądowa, geodezja i transport. Uczelnia kształci specjalistów z zakresu logistyki, którzy potrafią m.in. formułować problemy wynikające z funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstw branży TSL, stosować w praktyce nowoczesne metody i techniki informatyczne, rozwijać twórczo własną wiedzę i umiejętności, czy posługiwać się specjalistycznymi programami komputerowymi, np. AutoCAD, Catia, czy Ansys.

Program studiów łączy treści ogólne, teoretyczne z treściami specjalnościowymi pozwalającymi wyposażyć absolwentów w praktyczne umiejętności wpisujące się w oczekiwania rynku pracy. Program studiów gwarantuje studentom możliwość zdobywania szerokiej wiedzy o odpowiednim stopniu zaawansowania poprzez udział w różnych formach kształcenia obejmujących nie tylko wykłady i ćwiczenia, ale także zajęcia warsztatowe, projektowe, spotkania z praktykami, wizyty studyjne, praktyki zawodowe, szkolenia i w formie e-learningu. Dzięki temu program pozwala na elastyczne jego dostosowywanie do potrzeb interesariuszy Uczelni.

Celem studiów na kierunku *Logistyka studia I stopnia* jest m.in.:

- przekazanie aktualnej, kompleksowej wiedzy z zakresu dyscypliny wiodącej - nauki o zarządzaniu i jakości i wspomagającej – inżynieria lądowa, geodezja i transport, w dziedzinach – odpowiednio - nauk społecznych oraz inżynierijno-technicznych, a także z zakresu praktyki branży TSL,
- przygotowanie studentów do posługiwania się nowoczesną wiedzą w zakresie logistyki dotyczącą m.in. urządzeń i systemów logistycznych i transportowych, zarządzania przedsiębiorstwem, procesów zaopatrzenia i dystrybucji oraz zastosowanie tej wiedzy w zawodowej działalności inżynierskiej,
- przygotowanie absolwentów do realizacji zadań inżynierskich i rozwiązywania problemów z zakresu logistyki, a także do posługiwania się wybranymi metodami, technikami i narzędziami stosowanymi przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu logistyki (np. stosowanie oprogramowania do grafiki inżynierskiej, przeprowadzenie symulacji i optymalizacji procesów logistycznych, np. magazynowych),
- przygotowanie absolwentów do projektowania i planowania procesów logistycznych i transportowych,
- kształtowanie wrażliwości etyczno-społecznej, otwartości na racje drugiej strony,
- wyposażenie w zdolność pracy w zespole, rozwijanie refleksyjności oraz postawy prospołecznej i poczucia odpowiedzialności,
- organizowanie warunków do doskonalenia umiejętności radzenia sobie na współczesnym rynku pracy,
- uświadomienie potrzeby i rozwinięcie umiejętności uczenia się przez całe życie oraz rozwoju osobistego.

Celem studiów na kierunku *Logistyka studia II stopnia* jest, m.in.:

- przekazanie aktualnej, pogłębionej wiedzy z zakresu dyscypliny wiodącej - nauki o zarządzaniu i jakości i uzupełniającej – inżynieria lądowa, geodezja i transport, w dziedzinach – odpowiednio - nauk społecznych oraz inżynieryjno-technicznych, a także z zakresu praktyki branży TSL,
- przygotowanie studentów do posługiwania się najnowszą wiedzą w zakresie logistyki dotyczącą m.in. zastosowania Business Intelligence w logistyce, zarządzaniem projektami w kontekście branży logistycznej oraz zastosowanie tej wiedzy w działalności zawodowej,
- przygotowanie absolwentów do projektowania i modelowania procesów logistycznych i transportowych,
- wyposażenie w zdolność pracy w zespole, rozwijanie refleksyjności oraz postawy prospołecznej i poczucia odpowiedzialności,
- organizowanie warunków do doskonalenia umiejętności radzenia sobie na współczesnym rynku pracy.

Zarówno cele, jak i koncepcja kształcenia kierunku *Logistyka* były konsultowane z interesariuszami Uczelni, m.in. z przedstawicielami przedsiębiorstw będących członkami Rady Ekspertów Akademii WSB, podczas **paneli eksperckich** zorganizowanych przez Akademię WSB, których uczestnikami byli przedstawiciele największych firm transportowo-logistycznych, takich jak Raben, czy Delta-Trans, a także interesariuszami wewnętrznymi, tj. nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na kierunku *Logistyka* oraz studentami tego kierunku.

Absolwent studiów I stopnia na kierunku *Logistyka* wykazuje się m.in:

- zaawansowaną wiedzą z dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej dla kierunku, wchodzącej w zakres dziedziny nauk społecznych oraz w odpowiednim zakresie z dyscypliny inżynieria lądowa, geodezja i transport, do których został przyporządkowany kierunek studiów,
- rozumieniem całokształtu zjawisk i procesów z zakresu współczesnych procesów logistycznych, w tym logistyki produkcji, zaopatrzenia i dystrybucji,
- umiejętnością sformułowania i rozwiązania złożonych i nietypowych problemów logistyczno-transportowych,
- przygotowaniem do aktywnego uczestniczenia w procesach decyzyjnych, projektowych i wdrożeniowych oraz w tworzeniu i realizacji złożonych przedsięwzięć zespołowych w środowisku pracy i poza nim,
- umiejętności jasnego i jednoznacznego przedstawiania i konsultowania w gronie specjalistów, swoich wniosków oraz teoretycznych i praktycznych przesłanek, które stanowią ich podstawę,
- umiejętnością krytycznego rozumowania i praktycznego wykorzystywania wiedzy do propozycji adekwatnych rozwiązań problemów z zakresu logistyki,
- postawą, pozwalającą na samodzielne uczenie się, kontynuację studiów oraz planowanie swojego rozwoju zawodowego.

Absolwent studiów II stopnia na kierunku *Logistyka* wykazuje się m.in:

- pogłębioną wiedzą ogólną z dziedziny nauk społecznych,

- pogłębioną wiedzę w zakresie dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej oraz dyscypliny inżynieria lądowa i transport jako dyscypliny dodatkowej uwzględniającą wybrane teorie i metody badawcze,
- pogłębioną wiedzę specjalistyczną z zagadnień z zakresu: statystyki i analizy danych, infrastruktury logistycznej i transportowej, logistyki w przedsiębiorstwie, projektowania i modelowania procesów logistycznych i transportowych,
- pogłębioną wiedzę dotyczącą zastosowania systemów Business Intelligence w logistyce, a także świadomością możliwości wykorzystania tej wiedzy w praktycznej działalności zawodowej,
- wiedzę specjalistyczną z zakresu zarządzania projektami z obszaru logistyki,
- umiejętnością korzystania z posiadanej wiedzy i właściwych źródeł danych oraz dokonywania ich krytycznej analizy, syntezy i interpretacji,
- umiejętnościami integrowania posiadanej wiedzy,
- umiejętnościami dokonywania krytycznej analizy i oceny oraz twórczej interpretacji uzyskanych informacji, poprzez stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, a także wyciąganiem wniosków oraz formułowaniem i uzasadnianiem kompleksowo opinii,
- umiejętnościami językowymi na poziomie B2+,
- gotowością do przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad w środowisku sektora logistyki,
- gotowością do rozwijania dorobku zawodowego i zachowania w sposób profesjonalny.

Interesariusze Uczelni są również zaangażowani w proces doskonalenia koncepcji i organizacji kształcenia kierunku *Logistyka*. Przykładem zaangażowania studentów w proces doskonalenia kształcenia na kierunku są działania podejmowane w celu pozyskania ich opinii, np.:

- w trakcie spotkań Przedstawicieli Samorządu Studenckiego Akademii WSB z władzami Uczelni,
- w trakcie posiedzeń Senatu Uczelni;
- poprzez badania oceny jakości kształcenia (realizowane w każdym semestrze), w tym zajęć prowadzonych w formule zdalnej,
- poprzez oceny realizacji studiów,
- poprzez udział przedstawiciela studentów w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia,
- poprzez cykliczne spotkania grup studenckich z prodziekanami,
- poprzez ocenę jakości pracy jednostek administracyjnych oraz satysfakcji ze studiów przeprowadzaną co 2 lata.

W celu rozpoznania potrzeb pracodawców w odniesieniu do kwalifikacji absolwentów przeprowadza się szereg konsultacji społeczno-gospodarczych w obrębie instytucji i przedsiębiorstw powiatu i regionu. Przedstawiciele rynku pracy na bieżąco angażowani są w aktywności pozwalające poznać ich oczekiwania w stosunku do absolwentów uczelni wyższych – przykładem mogą być panele eksperckie dotyczące konsultacji programów studiów, w tym programu kierunku Logistyka, regularne spotkania Rady Ekspertów, podpisane porozumienia o współpracy w zakresie organizacji praktyk, a także współpraca firm i przedsiębiorstw z akademickim Biurem Karier w zakresie pozyskiwania studentów i absolwentów na staże, stypendia, czy do pracy. Koncepcja kształcenia na kierunku Logistyka była szeroko konsultowana m.in. z przedstawicielami Rady Ekspertów, a powstanie studiów

II stopnia było bezpośrednią odpowiedzią na uwagi i potrzeby zgłoszone podczas zorganizowanych w 2021 roku paneli eksperckich z udziałem przedstawicieli branży TSL.

Szerzej udział interesariuszy zewnętrznych współpracujących z Akademią WSB przedstawia opis w Kryterium 6 - Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.

W procesie kształcenia Akademia WSB kładzie duży nacisk na łączenie wiedzy teoretycznej z kształtowaniem u studentów umiejętności praktycznych, w tym inżynierskich – na pierwszym stopniu studiów. Służą temu:

- zajęcia prowadzone przez kadrę akademicką o wysokich kwalifikacjach naukowych, jak również posiadających doświadczenie zawodowe,
- zajęcia prowadzone przez praktyków reprezentujących branżę TSL, w tym przedstawicieli firm logistycznych i spedycyjnych takich jak Raben, Gruber Logistics czy Sped Partner,
- praktyki studenckie,
- wizyty studyjne (np. Wizyta studyjna w Centrum logistycznym **Interporto Quadrante Europa S.p.A. w Weronie** 12-14.05.2022 r. czy Wizyta studyjna w firmie Maspex w Tychach 23.10.2021),
- spotkania z praktykami jako część programu studiów uwzględniające tematy z zakresu procesów logistycznych i transportowych, ale również szeroko rozumianego zarządzania. Przykładowe tematy spotkań z praktykiem z dwóch ostatnich lat to m.in. „Praktyczne etapy realizacji importu towaru z Chin w spedycji kontenerowej”, „Budowanie kultury innowacyjności w organizacji”, „Zagrożenia w branży transportowej - jak sobie z nimi radzić”, czy „Istota sprzedaży oraz rozwoju współpracy z kluczowymi klientami”,
- metody dydaktyczne wykorzystujące case study (studium przypadku),
- **projekty interdyscyplinarne realizowane metodyką Problem Based Learning (PBL) oraz we współpracy ze studentami innego kierunku, np. informatyki,**
- możliwość pisania pracy dyplomowej i etapowej z udziałem mentora reprezentującego praktykę gospodarczą,
- stosowanie aktywnych form i nowoczesnych metod nauczania, kształtujących umiejętności niezbędne do pracy zawodowej (np. dyskusja problemowa),
- możliwość zdobycia dodatkowych umiejętności poprzez działalność w kołach naukowych i organizacjach studenckich (np. IT Logis, ProjectGO; Samorząd Studencki),
- uczestnictwo w Targach Pracy i Praktyk Studenckich – np. XIII Targi Pracy i Praktyk Studenckich Job and Internship Fair odbywających się z udziałem przedstawicieli firm takich jak m.in.: ManpowerGroup, HireRight sp. z o. o., Grupa Twoja Kariera Sp. z o.o., PwC Service Delivery Center, gdzie pracodawcy prowadzili szkolenia oraz symulacje rozmów kwalifikacyjnych, rozwijające kompetencje zawodowe uczestników. Szkolenia prowadzone przez praktyków dotyczyły aktualnych trendów i ważnych zjawisk na współczesnym rynku pracy,
- uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach, konferencjach, wykładach otwartych (w tym międzynarodowych), możliwość zdobycia certyfikatów (np. certyfikaty językowe, Auditora wewnętrznego systemu zarządzania jakością wg ISO 9001; Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001; certyfikatu dot. umiejętności zarządzania projektami IPMa-Student).

Koncepcja kształcenia zakłada wykorzystanie w nauczaniu współczesnych narzędzi dydaktycznych wspomagających osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się – w tym kompetencji inżynierskich, a w szczególności technologii cyfrowych odpowiadających potrzebom rynku pracy.

Laboratoria komputerowe dysponują specjalistycznym oprogramowaniem (stosowanym również w praktyce logistycznej), min.: AutoCAD, Inventor, Flexsim, Catia, Ansys, PTV, IBM SPSS Statistics 25, Atlas ti,, Microsoft Office 2016, Microsoft Project Professional 2019, Android Studio. Dodatkowo – w ramach współpracy z firmą Luqam - studenci kierunku *Logistyka* mają bezpłatny dostęp do anglojęzycznej platformy Opexity, w ramach której korzystają z lekcji w zakresie optymalizacji procesów, six sigma, branżowych systemów zarządzania i in. Po realizacji konkretnych bloków szkoleniowych i zdaniu egzaminu końcowego student otrzymuje dodatkowy certyfikat generowany przez platformę. Platforma stworzona jest w języku angielskim, ale wszystkie filmy szkoleniowe mają polskie tłumaczenie. Platforma jest formą dodatkową, fakultatywną.

Koncepcja kształcenia zapewnia elastyczność programu poprzez oferowanie różnorodnych specjalności i odpowiednią pulę zajęć fakultatywnych, co umożliwia z jednej strony szybkie reagowanie na potrzeby rynku pracy, a z drugiej indywidualizację kształcenia. Student na kierunku *Logistyka* w ramach studiów I stopnia dokonuje wyboru spośród następujących specjalności:

- Transport i spedycja;
- Logistyka procesów magazynowych i dystrybucyjnych;
- Zarządzanie jakością w produkcji i usługach;
- Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy;
- Inżynier optymalizacji i symulacji;
- Logistyka w biznesie – studia dualne (wyłącznie na studiach stacjonarnych).

Celem specjalności **Transport i spedycja** jest kształcenie specjalistów z zakresu m.in. prowadzenia działalności transportowej, bezpieczeństwa drogowego, zabezpieczania ładunków, zawierania umów spedycji i przewozu oraz realizacji transportów specjalnych. Absolwenci tej specjalności mogą pracować jako specjaliści w różnych działach firm z branży TSL, jak również będą przygotowani do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Program specjalności **Transport i spedycja** przygotowuje absolwentów do uzyskania certyfikatu kompetencji zawodowych w drogowym transporcie osób/rzeczy, który jest niezbędny do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- Prawo przewozowe
- Dokumenty w transporcie i spedycji
- Audytowanie systemów zarządzania jakością w transporcie
- Spedycja i transport specjalny
- Projektowanie i analiza systemów transportowych

Celem specjalności **Logistyka procesów magazynowych i dystrybucyjnych** jest wyposażenie absolwentów w kompetencje umożliwiające pracę w rolach specjalistów od zarządzania zakupami i zapasami, negocjowania cen, czy standardów nowoczesnej logistyki magazynowania.

Absolwent tej specjalności m.in. zna zagadnienia planowania, organizowania oraz koordynowania czynności magazynowych w centrach logistycznych i magazynach, zastosowania nowoczesnych technologii w systemach magazynowych (w tym systemy komisjonowania, RFID) i potrafi wykorzystać je w praktyce, zna cele i obszary skutecznej współpracy międzynarodowej oraz potrafi skutecznie zarządzać zespołem. Absolwenci tej specjalności to sprawni koordynatorzy procesów w przedsiębiorstwie ze szczególnym uwzględnieniem procesów magazynowania i dystrybucji.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- informatyczne systemy magazynowania
- metody projektowania i optymalizacji systemów logistycznych i przepływów magazynowych
- metody i techniki negocjacji zakupowych
- infrastruktura magazynowa i centr logistycznych
- modelowanie systemów magazynowych

Absolwent specjalności **Zarządzanie jakością w produkcji i usługach** posiada kompetencje związane z praktycznym wykorzystaniem metodyk Lean management, Six sigma czy FMEA, potrafi wykorzystywać w swojej pracy metodykę Problem solving, a także zna zasady akredytacji i certyfikacji dot. zarządzania jakością, normy systemów zarządzania jakością oraz założenia tworzenia systemów integrowanych w organizacji zgodnie z ISO. Partnerem specjalności jest firma Luqam – lider w zakresie szkoleń branżowych m.in. dot. zarządzania jakością. Dzięki tej współpracy, studenci kierunku logistyka, a w szczególności specjalności **Zarządzanie jakością w produkcji i usługach**, mają **bezpłatny dostęp do platformy szkoleniowej Opexity**, która umożliwia im zdobycie dodatkowych certyfikatów, np. dot. lean management, poza standardowym programem specjalności. Administratorem platformy ze strony Akademii WSB jest dr inż. Iwona Krzyżewska, która odpowiada za koordynację kursów i przydzielanie studentów do grup.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- Lean management w produkcji i usługach
- Systemowe podejście do zarządzania procesami w organizacji
- Problem solving, ocena ryzyka FMEA
- Warsztat audytora i właściwego audytora procesu
- Metody ciągłego doskonalenia w organizacji – case study
- Statystyczna kontrola jakości (SPC)

Absolwent specjalności **Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy** posiada kompetencje związane z praktycznym wykorzystaniem aktualnych rozwiązań w obszarze zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, prawa pracy, metod oceny i zwalczania zagrożeń w miejscu pracy, a także metod oceny ryzyka zawodowego. Ponadto, specjalność wyposaża absolwentów w umiejętności udzielania pierwszej pomocy. Absolwenci znają również zasady audytowania systemów BHP w przedsiębiorstwie w oparciu o krajowe i międzynarodowe standardy, ergonomii i fizjologii pracy, a także elementy psychologii pracy i potrafią je zastosować w praktyce zawodowej.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- Ergonomia i fizjologia pracy
- System zarządzania BHP - projektowanie, wdrażanie i certyfikacja
- Metody badania wypadków i chorób zawodowych
- Audit wewnętrzny systemu zarządzania BHP
- Zarządzanie ryzykiem technicznym i zawodowym
- Budowa strategii BHP i audyty w przedsiębiorstwie

Absolwent specjalności **Inżynier optymalizacji i symulacji** zna podstawy inżynierii procesów, a także podejścia procesowego do produkcji oraz usług. Potrafi modelować procesy produkcyjne i magazynowe, projektować i optymalizować procesy ciągłe, a także przeprowadzać symulacje komputerowe na potrzeby procesów optymalizacji procesów produkcyjnych i usługowych. Specjalność ta jest prowadzona w całości we współpracy z firmą **Flexsim InterMarium**, która nie tylko dostarcza oprogramowanie dla studentów, ale również wysokiej klasy specjalistów w zakresie symulacji i optymalizacji procesów, którzy prowadzą zajęcia ze studentami. Warto dodać, że w 2022 roku Akademia WSB została wyróżniona **nagrodą Simulation Ambassador** za swój wkład we współpracę z firmą i udział studentów Akademii w przygotowaniu case'ów, które posłużyły do stworzenia podręcznika pt. „FlexSim – podręcznik użytkownika”. Książka znajduje się w zbiorach bibliotecznych Akademii WSB.

W ramach specjalności studenci mają możliwość uzyskania następujących certyfikatów: Modelarz Symulacji Flexsim, Konsultant I Stopnia Symulacji Flexsim, Konsultant Optymalizacji Procesów, Konsultant Symulacji Procesów Ciągłych, Konsultant II Stopnia Symulacji Flexsim.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- Modelowanie systemów magazynowych z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego (FlexSim GP)
- Modelowanie systemów transportowych i magazynowych z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego (FlexTerm)
- Modelowanie systemów produkcyjnych z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego (FlexSim GP oraz FloWorks)
- Optymalizacja systemów dyskretnych i ciągłych z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego (OptQuest)
- Zaawansowane modelowanie systemów magazynowych z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego (FlexSim GP)

Specjalność **Logistyka w biznesie – studia dualne** przygotowuje absolwentów do pracy w międzynarodowych firmach z branży TSL, a dzięki zwiększonej liczbie godzin stażu bezpośrednio w firmie, absolwenci tej specjalności nabywają praktyczną wiedzę i umiejętności jeszcze w trakcie studiów. Absolwent ma kompetencje w zakresie logistycznej obsługi klienta, zna narzędzia i metody doskonalenia procesu logistycznego, potrafi analizować procesy logistyczne i wyciągać z tych analiz wnioski, pracować indywidualnie i zespołowo, a także zna zasady i narzędzia optymalizacji procesów logistycznych. Specjalność realizowana jest **we współpracy z firmą Raben oraz z firmą Gruber Logistics**, wyłącznie na studiach stacjonarnych. Staże odbywają się w miesiącach wakacyjnych po 2, 4 i 6 semestrze studiów w wymiarze minimum 1440 h za cały okres studiów, natomiast przedmioty specjalnościowe są realizowane – jak na każdej innej specjalności – od 5 semestru studiów.

Podstawowy program studiów jest taki sam jak dla studentów wybierających inne specjalności, zwiększona znacząco jest natomiast liczba godzin spędzonych w firmie partnerskiej na stażu. Staże są zaplanowane w taki sposób by studenci trafiali do różnych działów firmy, poznając jej specyfikę. W ten sposób już po pierwszym roku studiów, studenci mają możliwość zaznajomienia się z działalnością dużej, międzynarodowej firmy logistycznej, doskonaląc tę wiedzę i kompetencje na kolejnych stażach w kolejnych latach.

Przykładowe treści realizowane w ramach specjalności:

- Logistyczna obsługa klienta
- Zarządzanie relacjami w łańcuchach dostaw
- Narzędzia i metody doskonalenia procesów logistycznych
- Małe i średnie przedsiębiorstwa w łańcuchach dostaw
- Zarządzanie ryzykiem

Wszystkie zajęcia specjalnościowe na kierunku *Logistyka* w Akademii WSB prowadzą doświadczeni praktycy, co zapewnia przekazywanie zastosowań wiedzy i aktualnych trendów w zakresie rozwiązań praktycznych związanych z logistyką. Część specjalności jest prowadzona w **ściślej współpracy z firmami z branży TSL** (Raben, Flexsim, Gruber Logistics) oraz ze szkoleniowcami – praktykami, na co dzień prowadzącymi certyfikowane warsztaty dla profesjonalistów (Luqam).

Oprócz kształcenia na pierwszym stopniu studiów, Uczelnia prowadzi również studia II stopnia na kierunku *Logistyka*, chociaż **pełny cykl kształcenia nie został jeszcze zamknięty**. Pierwsi absolwenci studiów magisterskich na kierunku *Logistyka* pojawią się w na przełomie czerwca i lipca 2023 roku. Stworzenie studiów drugiego stopnia było bezpośrednią odpowiedzią na zorganizowane w 2020 roku panele eksperckie z udziałem przedstawicieli firm z branży TSL, m.in. Raben, Delta Trans i InterMarium. Przedstawiciele biznesu wprost mówili o konieczności stworzenia specjalności odpowiadających potrzebom zmieniającego się świata (e-commerce), a także sugerowali brak na rynku specjalistów z zakresu analizy dużych zbiorów danych. Rekomendacje te były motorem napędowym do stworzenia ścieżek kształcenia na poziomie studiów magisterskich w obszarze logistyki.

Wśród specjalności oferowanych na II stopniu studiów wymienić należy:

- **E-commerce** – specjalność skupiająca się na zagadnieniach e-usług, e-handlu, współpracy ze sklepami internetowymi, obsługi baz danych i bezpieczeństwa danych w e-commerce; Absolwent tej specjalności zna podstawy marketingu internetowego, potrafi posługiwać się bazami danych i współpracować z firmami działającymi w Internecie, zna zasady pracy zespołowej i funkcjonowania magazynów.
- **Analitik procesów logistycznych** – specjalność kształcąca specjalistów z zakresu pracy z dużą ilością danych, metod optymalizacyjnych w procesach logistycznych, a także prowadzenia analiz produktywności i rentowności operacji w łańcuchu dostaw; Absolwenci sprawnie analizują i interpretują dane z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi, znają zagadnienia związane z controllingiem logistycznym, a także badaniami operacyjnymi procesów logistycznych.
- **Logistyka i spedycja międzynarodowa** – specjalność związana z takimi obszarami jak np. przepływ towarów w skali transgranicznej, prawo międzynarodowe w logistyce, czy

zarządzanie podwykonawcami z różnych krajów. Absolwenci mają kompleksową wiedzę z zakresu procedur celnych i prawnych aspektów logistyki międzynarodowej, potrafią łączyć kwestie związane z magazynowaniem towarów z ich dystrybucją w skali Europy i wykorzystywać najnowsze technologie w praktyce dla wsparcia działalności operacyjnej – spedycyjnej czy magazynowej.

Absolwent kierunku *Logistyka*, studia I stopnia zgodnie z celem profilu praktycznego, posiada wiedzę teoretyczną i praktyczną, co zapewnia charakter oferowanych modułów zajęć oraz stosowanych metod dydaktycznych kształtujących umiejętności praktyczne. W ramach oferowanych zajęć student zapoznaje się z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w danym obszarze dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości i dyscypliny inżynieria lądowa, geodezja i transport, ale także z praktyką zawodu logistyka. Prowadzone zajęcia pozwolą absolwentom uzyskać w szczególności:

- przygotowanie z **zajęć podstawowych** obejmujące treści realizowane w ramach modułów takich jak: **moduł prawny** (zajęcia Prawo i certyfikacja w transporcie), **moduł metody ilościowe** (zajęcia Metody ilościowe w analizie danych, Zaawansowane metody ilościowe, Badania operacyjne, Prognozowanie i symulacje), **moduł nauki podstawowe** (zajęcia: Fizyka, Nauka o materiałach, Podstawy mechaniki i wytrzymałości materiałów, Towaroznawstwo, Inżynieria systemów i analiza systemowa, Podstawy metrologii, Projektowanie procesów, Podstawy grafiki inżynierskiej);
- przygotowanie związane z grupą **treści kierunkowych**, które obejmuje następujące moduły: **moduł systemy logistyczne** (przedmioty: Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw, Logistyka zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji, Międzynarodowe systemy logistyczne, Ochrona środowiska w logistyce i transporcie, Infrastruktura transportu, Topografia Europy, Modelowanie i symulacja systemów logistycznych z wykorzystaniem oprogramowania FlexSim), **moduł zarządzanie** (przedmioty: Podstawy organizacji i zarządzania, Wstęp do zarządzania projektami, Podstawy Problem Based Learning, Projekt interdyscyplinarny / zespołowy, Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Koszty i controlling logistyczny, Zarządzanie rozwojem zrównoważonym), **moduł systemy informatyczne w logistyce** (przedmioty: Informatyczne wspomaganie w logistyce, Technologie GPS, GiS i GSM w logistyce miejskiej), **moduł transport** (przedmioty: Systemy i procesy transportowe, Planowanie praktycznych rozwiązań transportowych, Praktyczne wykorzystanie narzędzia giełd transportowych).
- znajomość metodyki pisanie pracy dyplomowej i wykorzystania baz danych, a także tworzenia ustnych i pisemnych prezentacji (moduł przygotowanie pracy dyplomowej),
- umiejętność korzystania z nowoczesnych środków gromadzenia i przetwarzania informacji (zajęcia: Bezpieczeństwo w sieci i wybrane narzędzia informatyczne, technologia informacyjna),
- znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie B2,
- wiedzę umożliwiającą właściwą ocenę etycznych skutków działalności w odniesieniu do zawodu logistyka (Etyka / Etyka w biznesie).

Absolwent kierunku *Logistyka*, studia II stopnia również wyposażony jest w wiedzę teoretyczną i praktyczną, co zapewnia charakter oferowanych grup zajęć oraz stosowanych metod dydaktycznych kształtujących umiejętności praktyczne, zgodnie z profilem kierunku studiów. Prowadzone zajęcia pozwolą absolwentom uzyskać w szczególności:

- przygotowanie z **zajęć podstawowych** obejmujące treści realizowane w ramach przedmiotów Logistyka w przedsiębiorstwie oraz Statystyka i zaawansowana analiza danych;
- przygotowanie związane z grupą **treści kierunkowych**, które obejmuje takie przedmioty jak: Infrastruktura logistyczna i transportowa, Projektowanie i modelowanie procesów logistycznych i transportowych, Business Intelligence w Logistyce, Zarządzanie projektami w obszarze logistyki.
- Znajomość zagadnień związanych z prawem autorskim, ale również transformacją cyfrową następująca w ciągu ostatnich lat (zajęcia: Ochrona własności przemysłowej i prawo autorskie, Transformacja cyfrowa),
- znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie B2+, w tym znajomość branżowego słownictwa specjalistycznego.

Oferta kształcenia na kierunku *Logistyka* uwzględnia studia stacjonarne i niestacjonarne, a więc skierowana jest w przypadku studiów I stopnia do absolwentów szkół średnich, stojących przed wyborem drogi zawodowej mogących swój czas przeznaczyć na studiowanie w trybie studiów stacjonarnych, jak też do osób pracujących zawodowo, a zainteresowanych zdobyciem kwalifikacji na poziomie studiów wyższych. Oferta jest też skierowana do osób zainteresowanych uzupełnieniem i poszerzeniem posiadanych kwalifikacji zawodowych w trybie studiów niestacjonarnych, jak również dla osób, które chcą pogłębić swoją wiedzę logistyczną na studiach magisterskich.

Koncepcja kształcenia otwiera również możliwości dalszej edukacji, np. po pierwszym stopniu - na studiach II stopnia, a także oferując szeroki wybór studiów podyplomowych. Dla absolwentów studiów II stopnia istnieje również możliwość kontynuowania swoich zainteresowań na seminarium doktorskim, zarówno w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości jak i inżynieria lądowa, geodezja i transport.

Koncepcja kształcenia kierunku *Logistyka* zakłada, zgodnie z polityką jakości, ustawiczną weryfikację swoich zadań i celów kształcenia, prowadząc działania na rzecz monitorowania i systematycznego doskonalenia programu studiów oraz systematycznego badania jakości kształcenia w oparciu o zasady Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia Akademii WSB.

Koncepcja kształcenia kierunku *Logistyka* uwzględnia również nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Służą temu dedykowane platformy: MS Teams, OnlineWSB oraz platforma do zdalnego egzaminowania Inspira.

Efekty kształcenia dla kierunku *Logistyka* zostały opracowane w roku 2009, a następnie zostały dostosowane do wymagań Polskiej Ramy Kwalifikacji określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku i jako **efekty uczenia się** zatwierdzone przez Radę Wydziału Nauk Stosowanych Akademii WSB Uchwałą nr 138/2018/2019 z dnia 30 września 2019 r.

Efekty te wynikają z założeń koncepcji kształcenia uwzględniających praktyczny profil kierunku, są zgodne z zakresem wiedzy w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek, tj. nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej i inżynieria lądowa, geodezja i transport jako dyscypliny wspomagającej, oraz ze współczesnymi rozwiązaniami praktyki w działalności zawodowej związanej z logistyką.

Efekty uczenia dla studiów – odpowiednio - I i II stopnia uwzględniają w pełni charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji określonych w cz. I wymienionego rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku. Efekty dla studiów I stopnia zawierają **pełny zakres efektów dla studiów**,

umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w cz. III przywołanego wyżej rozporządzenia.

Efekty uczenia - zgodnie z koncepcją kształcenia i praktycznym profilem studiów - odnoszą się do aktualnej wiedzy i jej zastosowań w zakresie dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej i inżynierii lądowej, geodezji i transportu jako dyscypliny wspomagającej, do których jest przyporządkowany kierunek - w tym w szczególności dotyczących np. logistyki produkcji, zaopatrzenia i dystrybucji, czy infrastruktury transportu, uwzględniają stan praktyki w tym obszarze, a także uwzględniają praktyczne umiejętności analityczne, aplikacyjne oraz komunikacyjne.

Jako kluczowe, przykładowe efekty uczenia się **dla studiów I stopnia** opisane w dyscyplinie **nauki o zarządzaniu i jakości** można wskazać:

W zakresie wiedzy:

- zna w zaawansowanym stopniu aspekty teoretyczne oraz zasady działania przedsiębiorstw logistycznych i ich wykorzystanie w praktyce zarządzania,
- zna podstawowe zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości w obszarze szeroko rozumianej logistyki;

W zakresie umiejętności:

- potrafi w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł, także w języku obcym. Potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich oceny, krytycznej analizy, a także wyciągać wnioski stosując przy tym właściwe metody i narzędzia, w tym techniki informacyjno-komunikacyjne,
- potrafi brać udział w debacie, przedstawiać własne opinie dotyczące szczegółowych zagadnień z zakresu logistyki, oceniać różne stanowiska i dyskutować o nich. Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu logistyki.

W zakresie kompetencji społecznych:

- jest gotów do krytycznej oceny odbieranych treści dotyczących sektora logistycznego i posiadanej wiedzy z zakresu logistyki.

Jako przykład **efektów inżynierskich** uzyskiwanych w dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport można podać:

W zakresie wiedzy:

- zna w zaawansowanym stopniu podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu logistyki.

W zakresie umiejętności:

- potrafi dokonać analizy sposobu funkcjonowania i ocenić systemy logistyczne, ich strukturę i organizację oraz dokonać krytycznej analizy oddziaływania systemu logistycznego lub jego elementów na środowisko oraz otoczenie zewnętrzne;
- potrafi dokonać identyfikacji i sformułować specyfikację prostych zadań inżynierskich dotyczących urządzeń, lub obiektów, lub systemów logistycznych wymagających rozwiązań praktycznych.

Jako kluczowe, przykładowe efekty uczenia się **dla studiów II stopnia** opisane w dyscyplinie **nauki o zarządzaniu i jakości** można wskazać:

W zakresie wiedzy:

- zna w pogłębionym stopniu terminologię, charakter, miejsce i znaczenie logistyki w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa i transport, oraz ich odniesienie do działalności zawodowej,
- zna w sposób pogłębiony typy sieci logistycznych w ujęciu ich struktur organizacyjnych i społecznych wraz z ich złożonymi relacjami oraz rolą człowieka w ich funkcjonowaniu, zna ich praktyczne wykorzystanie w działalności zawodowej związanej z logistyką;

W zakresie umiejętności:

- potrafi innowacyjnie wykonywać zadania związane z logistyką w nieprzewidywalnych warunkach poprzez właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących oraz zaawansowanych metod i narzędzi, w tym informatycznych,
- potrafi diagnozować i rozwiązywać problemy w procesach i systemach logistycznych oraz w łańcuchach dostaw, wykorzystując wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości w tym planowania, organizowania, motywowania oraz kontroli.

Jako przykład **efektów inżynierskich** uzyskiwanych w dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport można podać:

W zakresie wiedzy:

- zna w pogłębionym stopniu metody analizy danych, niezbędne do formułowania i rozwiązywania złożonych zadań logistycznych.

W zakresie umiejętności:

- potrafi przeprowadzać symulacje komputerowe, dotyczące zagadnień logistycznych, twórczo interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski;
- potrafi doskonalić złożone procesy i systemy logistyczne, w tym transportowe wykorzystując zaawansowane metody analityczne, symulacyjne oraz zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne (ICT).

Efekty kierunkowe zostały rozwinięte i odpowiednio uszczegółowione w efektach określonych dla zajęć poszczególnych przedmiotów. Jako przykład powiązania i zgodności efektów przypisanych do zajęć z efektami kierunkowymi można podać:

Dla studiów I stopnia:

W zakresie wiedzy:

- **Efekt L_W03:** „zna w zaawansowanym stopniu zagadnienia teoretyczne z zakresu analizy poprawności funkcjonowania i zarządzania systemami transportowymi, a także podstawowych zasad projektowania algorytmów obsługi w logistyce zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji i zna ich zastosowanie w praktyce działalności zawodowej logistyka”. Efekt ten jest osiągany m.in. na przedmiocie: **Logistyka produkcji, zaopatrzenia i dystrybucji** (efekt przedmiotowy brzmi: „Student zna metody i techniki zarządzania procesami logistycznymi w obszarze zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji”).

- **Efekt L_W06:** „zna w zaawansowanym stopniu podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu logistyki”. Efekt ten jest osiągany m.in. na przedmiocie **Podstawy metrologii** (efekt przedmiotowy brzmi: „Ma wiedzę z zakresu metrologii (skal pomiarowych oraz wzorców wielkości)”).

W zakresie umiejętności:

- **Efekt L_U02:** „Potrafi wykorzystać do formułowania i rozwiązywania inżynierskich zadań logistycznych metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne oraz dostrzegać aspekty systemowe i pozatechniczne w tym etyczne”, co znajduje rozwinięcie w efektach przedmiotu **Modelowanie i symulacja procesów logistycznych z wykorzystaniem oprogramowania Flexsim** (efekt przedmiotowy brzmi: „Student Potrafi ocenić przydatność metod modelowania symulacyjnego do rozwiązywania problemów decyzyjnych”),
- **Efekt L_U04:** „Potrafi dokonać wstępnej analizy ekonomicznej proponowanych rozwiązań oraz podejmowanych działań inżynierskich związanych z realizacją zadań w obszarze logistyki i poza nim”. Efekt ten jest osiągany m.in. na przedmiocie **Koszty i controlling logistyczny**, poprzez przedmiotowy efekt tj.; „Student potrafi na podstawie nawet skomplikowanych danych przeprowadzić analizę ekonomiczną funkcjonowania przedsiębiorstwa pod kątem kosztów logistycznych.”

W zakresie kompetencji społecznych:

- **Efekt L_K01:** „Student jest gotów do krytycznej oceny odbieranych treści dotyczących sektora logistycznego i posiadanej wiedzy z zakresu logistyki”, co ma odzwierciedlenie w przedmiocie **Projekt interdyscyplinarny** (efekt przedmiotowy: „student zachowuje otwartość na nowe zagadnienia oraz spojrzenie krytyczne na realizowane zagadnienia”).

Dla studiów II stopnia:

W zakresie wiedzy:

- **Efekt L2_W03:** „zna w sposób pogłębiony typy sieci logistycznych w ujęciu ich struktur organizacyjnych i społecznych wraz z ich złożonymi relacjami oraz rolę człowieka w ich funkcjonowaniu, zna ich praktyczne wykorzystanie w działalności zawodowej związanej z logistyką”. Efekt ten jest osiągany m.in. na przedmiocie: **Infrastruktura logistyczna i transportowa** (efekt przedmiotowy brzmi: „Student ma rozbudowaną wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu infrastruktury potrzebnej i wykorzystywanej w działaniach logistycznych”).

W zakresie umiejętności:

- **Efekt L2_U02:** „potrafi w celu rozwiązywania praktycznych problemów logistyki wykorzystywać posiadaną wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa i transport, dobrać i przystosować istniejące lub opracować nowe metody i narzędzia”, co znajduje rozwinięcie w efektach przedmiotu **Projekt zespołowy – Analiza danych z wykorzystaniem arkuszy kalkulacyjnych** (efekt przedmiotowy brzmi: „Student potrafi

rozwiązywać określone problemy firmy z obszaru logistyki i transportu z zastosowaniem arkusza kalkulacyjnego MS Excel”),

- **Efekt L2_U01:** „potrafi w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych praktycznych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych właściwych źródeł, także w języku obcym; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać krytycznej ich analizy, oceny i syntezy oraz prezentacji, a także twórczej interpretacji oraz potrafi formułować i uzasadniać przedstawione opinie”. Efekt ten jest osiągniany m.in. na przedmiocie **Projektowanie i modelowanie procesów logistycznych i transportowych**, poprzez przedmiotowy efekt tj.; „Student potrafi biegle integrować informacje, dokonywać ich interpretacji, wyciągać wnioski, formułować uzasadniać opinie, posiada umiejętności dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w logistyce transportu.”

W zakresie kompetencji społecznych:

- **Efekt L2_K03:** „Student jest gotów do wyznaczania priorytetów podejmowanych działań zawodowych w zakresie systemów logistycznych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad”, co ma odzwierciedlenie w przedmiocie **Marketing logistyczny dla e-commerce** (efekt przedmiotowy: „student jest Przestrzega zasad etyki w działalności marketingowej dla e-commerce”).

Efekty uczenia się dla kierunku *Logistyka* zostały sformułowane w sposób zrozumiały (co potwierdziły badania opinii studentów), zgodnie z terminologią właściwą dla dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport, określają zakres i stopień zaawansowania wiedzy i definiują umiejętności, co pozwala na weryfikację stopnia ich osiągnięcia i ocenę przy zastosowaniu zasad weryfikacji efektów uczenia się określonych w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia Akademii WSB oraz *Ramowym systemie oceny studentów w Akademii WSB*.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 1:

Jako dobrą praktykę można przyjąć fakt, że koncepcja kształcenia na akredytowanym kierunku powstała przy współudziale i jest zorientowana na potrzeby firm branży TSL. Program kształcenia na akredytowanym kierunku zakłada udział studentów w regularnych spotkaniach z praktykami, a zajęcia specjalnościowe prowadzone są w większości przez praktyków z dużym doświadczeniem. Wybrane specjalności są realizowane w całości, lub w dużej części w partnerstwie z firmami. Uczelnia prowadzi na akredytowanym kierunku **kształcenie dualne**, a programy studiów są regularnie konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uczelnia regularnie prowadzi monitoring pożądaných wśród pracodawców kompetencji, a także sprawnie odpowiada na potrzeby

otoczenia społeczno-gospodarczego poprzez wdrażanie uzyskanych rekomendacji – np. wprowadzenie kształcenia na poziomie studiów drugiego stopnia.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Studia I i II stopnia na kierunku *Logistyka* są wyodrębnionym organizacyjnie i programowo – odpowiednio – pierwszym i drugim etapem studiów wyższych. Program studiów skonstruowany jest zgodnie z art. 67 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz według wytycznych Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego określonych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. - tekst jednolity - w sprawie studiów oraz Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Studia I stopnia na kierunku *Logistyka* kończą się uzyskaniem kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej ramy Kwalifikacji i tytułu zawodowego inżyniera, trwają 7 semestrów, a liczba punktów ECTS niezbędna do ich ukończenia wynosi 210 ECTS. Warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu studiów I stopnia jest uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, pozytywna ocena pracy dyplomowej i złożenie egzaminu dyplomowego z wynikiem pozytywnym.

Studia II stopnia na kierunku *Logistyka* kończą się uzyskaniem kwalifikacji na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji i tytułu zawodowego magistra, trwają 4 semestry (3 dla absolwentów z tytułem inżyniera), a liczba punktów ECTS niezbędna do ich ukończenia wynosi 120 ECTS (90 dla absolwentów z tytułem inżyniera). Warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu studiów II stopnia jest uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, pozytywna ocena pracy dyplomowej i złożenie egzaminu dyplomowego z wynikiem pozytywnym.

Uczelnia prowadzi kształcenie na kierunku *Logistyka* na studiach I i II stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym.

Dla studiów I stopnia łączna liczba punktów ECTS jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia (w zaokrągleniu do pełnego punktu ECTS) wynosi:

- Studia stacjonarne: 112 ECTS
- Studia niestacjonarne: 89 ECTS

Dla studiów II stopnia łączna liczba punktów ECTS jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia (w zaokrągleniu do pełnego punktu ECTS) wynosi:

- Studia stacjonarne: 64 ECTS (tok 4-semestralny), i 47 ECTS (tok 3-semestralny)
- Studia niestacjonarne: 51 ECTS (tok 4-semestralny), i 39 ECTS (tok 3-semestralny)

Program studiów I stopnia zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych umożliwia studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 31% całkowitej liczby punktów ECTS. Liczba punktów ECTS uzyskiwana przez studentów w ramach zajęć do wyboru wynosi 66 ECTS. W grupie zajęć do wyboru znajdują się między innymi: języki obce, grupa zajęć poszerzających wiedzę specjalistyczną, seminarium dyplomowe.

Na studiach I stopnia o profilu praktycznym zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne realizowane są w wymiarze 148 ECTS, co stanowi 71% ogółu punktów ECTS na studiach stacjonarnych

i tyle samo na studiach niestacjonarnych. Mając na uwadze założone cele kształcenia oraz profil kierunku udział ten jest w pełni uzasadniony i spełnia wymagania w tym zakresie.

Program studiów II stopnia zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych umożliwia studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 61% całkowitej liczby punktów ECTS (tok 4-semesteralny) i 48% (tok 3-semesteralny). Liczba punktów ECTS w ramach zajęć do wyboru wynosi 73 ECTS dla toku 4-semesteralnego i 43 ECTS dla toku 3-semesteralnego. W grupie zajęć do wyboru znajdują się między innymi: języki obce, grupa zajęć pogłębiających wiedzę specjalistyczną, seminarium magisterskie, a dla toku 4-semesteralnego również moduł przedmiotów obieralnych.

Na studiach II stopnia o profilu praktycznym zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne realizowane są w wymiarze 85 ECTS, co stanowi 71% ogółu punktów ECTS na toku 4-semesteralnym i 66,5 ECTS, co stanowi 74% ogółu punktów ECTS na toku 3-semesteralnym zarówno na studiach stacjonarnych i tyle samo na studiach niestacjonarnych. Mając na uwadze założone cele kształcenia oraz profil kierunku udział ten jest w pełni uzasadniony i spełnia wymagania w tym zakresie.

W programie studiów godziny zajęć uwzględniające zaangażowanie studentów (ćwiczenia, laboratoria, projekty) umożliwiają - zgodnie z założeniami profilu praktycznego - wykonywanie bezpośrednio przez studentów czynności praktycznych i nabywanie praktycznych umiejętności, a także prowadzone są w warunkach zbliżonych do warunków rzeczywistej działalności zawodowej odpowiadającej kierunkowi Logistyka. Grupy ćwiczeniowe liczą do 35 studentów, laboratoryjne do 20 studentów.

Zajęcia językowe na studiach I stopnia obejmują takie przedmioty jak: język obcy – realizowany od pierwszego do piątego semestru studiów w formie ćwiczeń praktycznych (200 h na studiach stacjonarnych i 80 h na studiach niestacjonarnych) i e-learningu (100 h na studiach stacjonarnych i 110 h na studiach niestacjonarnych), a także przedmioty do wyboru w języku angielskim, np. język angielski w logistyce i transporcie (20 h w formie ćwiczeń na studiach stacjonarnych i 16 h na niestacjonarnych) – realizowany na siódmym semestrze studiów, obejmujący słownictwo specjalistyczne związane ze studiowanym kierunkiem, czy przedmiot Leadership realizowany w wymiarze 20 h ćwiczeniowych na studiach stacjonarnych i 16 h na studiach niestacjonarnych.

Zajęcia językowe na studiach II stopnia obejmują takie przedmioty jak: język obcy – realizowany przez 3 semestry w formie e-learningu (72 h), a także przedmiot język angielski w logistyce i transporcie realizowany przez 2 semestry w formie e-learningu (łącznie 48 h).

Zajęcia, z których wyodrębniono punkty ECTS przypisane do dziedziny nauk humanistycznych obejmują na studiach I stopnia przedmioty takie jak: Język obcy (2 ECTS), Filozofia (2 ECTS) i Etyka lub Etyka w biznesie (1,5 ECTS) i stanowią łącznie 5,5 ECTS zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych.

Zajęcia, z których wyodrębniono punkty ECTS przypisane do dziedziny nauk humanistycznych na studiach II stopnia obejmują przedmioty takie jak: Język obcy (2,5 ECTS), Język angielski w logistyce i transporcie (2,5 ECTS), wybrane treści przedmiotów Transformacja cyfrowa (0,5 ECTS) i Komunikacja w zespole (0,5 ECTS) i stanowią łącznie 6 ECTS zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych.

Z kolei zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stanowią 43% punktów ECTS, tj. 89,5 ECTS zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych I stopnia oraz 46% ECTS na studiach 4-semestralnych i 3-semestralnych II stopnia. Należą tutaj głównie wykłady, zajęcia na platformie e-learningowej i spotkania z praktykiem. Pomocniczo, metody i techniki kształcenia na odległość są również wykorzystywane na seminarium dyplomowym i magisterskim.

Aby ułatwić studentom integrowanie studiów, pracy zawodowej i życia prywatnego, Uczelnia wprowadziła na studiach stacjonarnych program „3 dni studiujesz 2 dni pracujesz”. Zajęcia na studiach stacjonarnych, w ramach programu „3 dni studiujesz 2 dni pracujesz”, odbywają się od środy do piątku, a dla studentów, którzy nie mogą studiować w ciągu tygodnia, zajęcia odbywają się weekendowo. W planie zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych przestrzegana jest zasada, by bloki dydaktyczne z jednego przedmiotu nie przekroczyły 4 godzin lekcyjnych. Stałym elementem organizacji zajęć są godziny konsultacji realizowane przez każdego nauczyciela akademickiego prowadzącego zarówno wykłady, ćwiczenia, laboratoria, seminaria oraz lektoraty. Terminy konsultacji są podawane do wiadomości studentów za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu. Przyjęte rozwiązania odnoszące się do organizacji zjazdów, częstotliwość zjazdów, liczba godzin dydaktycznych (z uwzględnieniem długości bloku dydaktycznego) sprzyjają realizacji zakładanych w programie studiów efektów uczenia się.

Program studiów łączy treści teoretyczne z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości i dyscypliny inżynieria lądowa, geodezja i transport, do których przypisany jest kierunek, z treściami specjalnościowymi, pozwalającymi wyposażyć absolwentów w praktyczne umiejętności wpisujące się w aktualne oczekiwania rynku pracy. Program ten gwarantuje studentom możliwość zdobywania wiedzy zarówno o charakterze ogólnym, jak i przede wszystkim wiedzy wysoce specjalistycznej z zakresu takich zagadnień, jak np.: międzynarodowe systemy logistyczne i transportowe, logistyka procesów magazynowych i dystrybucyjnych, czy procesy optymalizacji i symulacji oraz uwzględnia stosowanie tej wiedzy w praktyce.

W celu utrwalania jak i pozyskiwania wiedzy, w ramach przedmiotów wskazywana jest studentom aktualna literatura.

W ramach puli przedmiotów obieralnych na studiach I stopnia studenci mogą wybierać przedmioty pogłębiające i uszczegóławiające wiedzę bezpośrednio związaną z kierunkiem *Logistyka*, takie jak np. *Logistyka 4.0*, *Innowacje w logistyce*, jak też mają do wyboru przedmioty rozwijające kompetencje miękkie (np. *Design thinking* czy *Rozwój odporności psychicznej*). Oprócz tego, studentom oferowane są również przedmioty swobodnego wyboru prowadzone w języku angielskim (moduł: przedmioty swobodnego wyboru w języku angielskim).

W ramach puli przedmiotów obieralnych na studiach II stopnia studenci toku 4-semestralnego mogą pogłębiać swoją wiedzę i kompetencje mając do wyboru m.in. takie przedmioty jak: *Systemy transportu miejskiego*, *Elektromobilność*, czy *Modelowanie procesów biznesowych*.

W procesie kształcenia istotne są także treści, które pozwalają na rozwój umiejętności komunikacyjnych, co studenci osiągają w trakcie realizacji zajęć takich jak: języki obce, warsztat budowania zespołu, komunikacja w zespole, a także kompetencje społecznych studenta, a więc postaw społecznych i odpowiedzialności. W budowaniu umiejętności pracy zespołowej szczególnie istotne znaczenie pełni „warsztat budowania zespołu” – realizowany na I semestrze studiów I stopnia jako zajęcia mające na celu integrację zespołu oraz przekazanie zasad jego organizacji – tym samym zajęcia te realizują bezpośrednio efekty związane z umiejętnością pracy zespołowej, dzielenia się

wiedzą, organizacji pracy zespołowej, oraz współdziałania i komunikowania się. Oprócz tego, przedmiot Projekt interdyscyplinarny, pozwala studentom na rozwijanie umiejętności komunikacji z różnymi grupami interesariuszy, dzięki łączeniu ich w grupy ze studentami kierunku informatyka. Celem rozwijania postaw etycznych i prospołecznych u studentów wprowadzono do programu studiów taki przedmiot jak etyka/etyka w biznesie.

W strukturze programu studiów I stopnia wyodrębnione zostały grupy oraz moduły zajęć:

- a) grupa treści ogólnouczeniowych - tworzą ją zajęcia z zakresu: przedsiębiorczości, kształcenia językowego, technologii informacyjnej, filozofii, etyki lub etyki w biznesie, ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego, warsztatu budowania zespołu, bezpieczeństwa w sieci i wybranych narzędzi informatycznych oraz wychowania fizycznego;
- b) grupa treści podstawowych - tworzą ją zajęcia związane z podstawami nauk inżyniersko-technicznych (przykładowe przedmioty: metody ilościowe w analizie danych, fizyka, podstawy grafiki inżynierskiej, podstawy metrologii);
- c) grupa treści kierunkowych - tworzą ją następujące moduły:
 - Moduł: **Systemy logistyczne** obejmujący m.in. takie zajęcia jak: Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw, Logistyka zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji, Topografia Europy;
 - Moduł: **Zarządzanie** obejmujący zajęcia takie jak, m.in.: Podstawy organizacji i zarządzania, Wstęp do zarządzania projektami, Zarządzanie rozwojem zrównoważonym;
 - Moduł: **Systemy informatyczne w logistyce** obejmujący takie zajęcia jak: Informatyczne wspomaganie logistyki oraz Technologie GPS, GIS i GSM w logistyce miejskiej;
 - Moduł: **Transport** obejmujący zajęcia takie jak: Systemy i procesy transportowe, Planowanie praktycznych rozwiązań transportowych, a także Praktyczne wykorzystanie narzędzia giełd transportowych;
- d) przygotowanie pracy dyplomowej – seminarium dyplomowe, tworzenie ustnych i pisemnych prezentacji, metodyka pisania pracy dyplomowej i wykorzystywanie baz danych;
- e) grupa treści poszerzających wiedzę specjalistyczną obejmująca moduły: specjalnościowy, przedmioty swobodnego wyboru, przedmioty swobodnego wyboru w języku angielskim; moduł przedmiotów swobodnego wyboru pozwala studentom na uzupełnienie wiedzy i osiągnięcie efektów uczenia się zdobywanych podczas studiów. Z listy przedmiotów swobodnego wyboru zaproponowanych w danym semestrze student wybiera preferowane przedmioty w liczbie punktów ECTS przewidzianej programem studiów. **Zamiast „standardowych” przedmiotów obieralnych, student może zdecydować o wyborze tzw. modułu bezzałogowych statków powietrznych, w puli punktów ECTS równoważnej „standardowym” przedmiotom obieralnym.** Wtedy student realizuje albo wyłącznie moduł bezzałogowe statki powietrzne jako jeden spójny cykl kształcenia dotyczący obsługi dronów, albo może również zapisać się na przedmioty „standardowe”, uzyskując tym samym zwiększoną liczbę ECTS;
- f) moduł praktyczny zawiera szkolenia i praktyki, spotkania z praktykami, wizyty studyjne.

W strukturze programu studiów II stopnia wyodrębnione zostały grupy zajęć:

- g) grupa treści ogólnouczeniowych - tworzą ją zajęcia z zakresu: języka obcego, języka angielskiego w logistyce i transporcie, Ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego, Transformacji cyfrowej i Komunikacji w zespole;
- h) grupa treści podstawowych - tworzą ją przedmioty Logistyka w przedsiębiorstwie i Statystyka i zaawansowana analiza danych;

- i) grupa treści kierunkowych - tworzą ją następujące przedmioty: Infrastruktura logistyczna i transportowa, Projektowanie i modelowanie procesów logistycznych i transportowych, Business Intelligence w Logistyce, a także Zarządzanie projektami w obszarze logistyki;
- j) przygotowanie pracy dyplomowej – seminarium magisterskie;
- k) grupa treści poszerzających wiedzę specjalistyczną obejmująca moduły: specjalnościowy, przedmioty swobodnego wyboru – dla studentów toku 4-semestralnego; moduł przedmiotów swobodnego wyboru pozwala studentom na pogłębienie i rozszerzenie wiedzy zdobywanej podczas studiów.

Spotkania z praktykami prowadzone są przez przedstawicieli praktyki gospodarczej i mają na celu zapoznanie studentów z zagadnieniami stanowiącymi nowatorskie, interesujące ujęcie problematyki związanej z kierunkiem lub daną specjalnością, prezentując rozwiązania współczesnej praktyki z zakresu logistyki. Studenci mogą korzystać także z dodatkowych szkoleń organizowanych przez Uczelnię. Wizyty studyjne odbywają się w instytucjach, których działalność jest związana z kierunkiem studiów i mają na celu zaprezentowanie studentom realnych warunków i sposobów pracy zawodowej, wykorzystujących nowoczesną wiedzę logistyczną w ujęciu biznesowym, np. **wizyta w firmie Maspex, czy w Centrum logistycznym Interporto Quadrante Europa w Weronie.**

Od semestru letniego roku akademickiego 2020/2021 Akademia WSB rozpoczęła wdrażanie koncepcji kształcenia modułowego, co oznacza, że semestr jest podzielony na dwie części (moduły), pomiędzy którymi odbywa się sesja zaliczeniowa – egzaminacyjna z przedmiotów, które odbywają się w pierwszym module. Kolejny cykl zaliczeń odbywa się po zakończeniu drugiego modułu. Ideą przyświecającą koncepcji kształcenia modułowego jest umożliwienie koncentrowania się w większym stopniu na treściach przedmiotów z poszczególnych modułów, a także rozłożenie w czasie obciążenia studentów związanego z przygotowaniem się do zaliczeń i egzaminów. **Warto zaznaczyć, że kształcenie modułowe stanowi odpowiedź na oddolną inicjatywę studentów, którzy zgłosili takie zapotrzebowanie na spotkaniach Samorządu Studenckiego.** Przed wprowadzeniem kształcenia modułowego odbyły się konsultacje Dziekana Wydziału Nauk Stosowanych z Prorektorem ds. Studenckich i Współpracy z Otoczeniem, Prodziekanami poszczególnych wydziałów i studentami. Koncepcja kształcenia modułowego była również konsultowana na posiedzeniach Rady Ekspertów, gdzie spotkała się z zainteresowaniem i entuzjazmem. Po pierwszej edycji realizacji kształcenia modułowego przeprowadzono badanie ilościowe wśród studentów, które wykazało poparcie studentów tego typu organizacji nauki.

Zakres poszczególnych modułów zajęć realizowany poprzez udział w różnych formach kształcenia, takich jak:

- wykłady - przekazanie oraz uporządkowanie istotnej do dalszej realizacji modułu wiedzy teoretycznej,
- ćwiczenia i laboratoria - studenci nabywają umiejętności praktyczne poprzez wykonywanie czynności praktycznych (np. analitycznych, obliczeniowych), dyskutują, realizują zadania wykorzystując wiedzę zdobytą na wykładach
- warsztaty - studenci uczą się jak wykorzystać swoją wiedzę teoretyczną w praktyce, podczas analizowania konkretnych przypadków praktycznych oraz realizowania krótkich form warsztatowych,
- e-learning - wspomaganie kształcenia,

- wizyty studyjne, case study z udziałem praktyków/pracodawców, zajęcia w warunkach pracy zawodowej,
- pracę własną - realizacja praktycznych projektów zarówno indywidualnych, jak i grupowych podczas twórczej pracy zespołowej, inspirowanej i monitorowanej przez prowadzących zajęcia oraz indywidualnej pracy własnej poza zajęciami.

Działania Akademii WSB związane z wykorzystaniem zdalnych form nauczania sięgają roku 2012, kiedy utworzono **Centrum Nowoczesnych Metod i Technologii Edukacyjnych (CNMiTE)**, czyli jednostkę odpowiedzialną za realizację zajęć dydaktycznych metodą e-learningu. Podstawowym zadaniem CNMiTE jest wpieranie e-learningu w Uczelni w trzech obszarach:

- dydaktyki,
- narzędzi,
- zasobów dydaktycznych.

Centrum realizuje następujące działania:

- produkcja kursów online oraz belended-learning,
- wsparcie metodyczne indywidualne i grupowe, dla nauczycieli w zakresie projektowania materiałów dydaktycznych udostępnianych w systemie e-learning oraz prowadzenia zajęć zdalnych,
- organizacja szkoleń dla studentów oraz pracowników dydaktycznych, opracowanie szkoleniowych materiałów w postaci pigułek wiedzy i tutoriali (aktualnie opracowano ok. 50 tutoriali, zorganizowano kilkanaście webinarów z zakresu kształcenia zdalnego, przygotowano kilka zakresów szkoleń metodycznych cyklicznie powtarzanych np.: Projektowanie systemu pomiaru postępu nauczania, Narzędzia platformy OnlineWSB do mierzenia postępu nauczania, Mierzenie efektów uczenia w ramach zajęć online),
- organizacja spotkań budujących społeczność – pasjonatów e-learningu tzw.; „Spotkania z e-learningiem” w tym roku zaplanowano następujące tematyki spotkań: „Rubryki – czyli jak tworzyć przejrzyste kryteria oceniania w e-learningu akademickim?” „Jak rozwijać krytyczne i dywergencyjne myślenie studentów w e-learningu?” „E-wykład w formule videocastu w e-learningu akademickim”, „Formuła podcastu w pomiarze postępu nauczania akademickiego”,
- audyt i rozwój realizowanych kursów e-learningowych,
- audyt egzaminów testowych realizowanych w ramach platformy e-learningowej,
- opracowywanie standardów metodycznych, np.: wykorzystanie oceny formatywnej i sumatywnej, weryfikacji umiejętności za pomocą egzaminów pisemnych,
- przygotowanie i administrowanie kursami typu MOOC (aktualnie uczelnia opracowała 7 kursów MOOC na platformę Navoica),
- wsparcie rozwoju kompetencji cyfrowych studentów,
- promowanie najlepszych praktyk wypracowanych przez Akademię WSB w ramach Akademickiego Forum Jakości, koordynacja procesu ewaluacji zajęć realizowanych w ramach formuły online.

Bazą techniczno-organizacyjną funkcjonowania systemu e-learningowego jest Platforma Edukacji Zdalnej Akademii WSB: online.wsb.edu.pl (Platforma Moodle, wersja 3.9). Uczelnia wykształciła systemowy sposób realizacji kształcenia online, który obecnie funkcjonuje w oparciu o 3 etapy:

- planowanie i realizacja procesu dydaktycznego,
- rozwój kompetencji,
- ewaluacja.

Proces realizacji zdalnej dydaktyki w okresie pandemii Covid-19 polegał na integracji narzędzi prowadzenia zajęć w formule synchronicznej (MS Teams) oraz wirtualne laboratoria z narzędziami prowadzenia zajęć w formule asynchronicznej w postaci Platformy Moodle. Uzupełnieniem kształcenia zdalnego jest profesjonalne narzędzie do zdalnego egzaminowania Inspera.

Na platformie zdalnego nauczania OnlineWSB Akademii WSB, która stanowi bazę techniczno-organizacyjną kształcenia asynchronicznego, na dzień 01.02.2023 r. znajdowały się 8988 kursy (w tym archiwalne). Każdy student i nauczyciel posiada na platformie indywidualne konto. Platforma OnlineWSB zapewnia w pełni realizację procesu dydaktycznego w systemie zdalnym, asynchronicznym, samokontrolę postępów studenta w przyswajaniu treści dydaktycznych oraz umożliwiając egzaminowanie w formie zdalnej. Zapewnia możliwość dwustronnej komunikacji o charakterze asynchronicznym (forum, poczta) i synchronicznym (czat) między nauczycielem i studentami.

W roku akademickim 2022/2023 uruchomiono prawie 2500 e-kursów przewidzianych planem nauczania w modelach blended, e-learning oraz wsparcie, a także 7 e-kursów typu MOOC na zewnętrznej platformie Navoica i 2 e-kursy typu MOOC na otwartej platformie Erasmusplatform. Platforma e-learningu Akademii WSB wyposażona jest w narzędzia umożliwiające budowę e-contentu (zasobów i aktywność), tworzenia i zarządzania kursami i użytkownikami, dziennik ocen, kalendarz, moduły pozwalające na szybkie sprawdzanie wiedzy (śledzenie postępu) i przesyłanie plików oraz komunikację wewnętrzną.

W ramach kształcenia online, oprócz Platformy Moodle, wykorzystujemy następujące narzędzia:

- **Narzędzia Office 365**, w tym aplikacja Microsoft Teams, która pozwala na przeprowadzenie wideokonferencji z udziałem studentów danej grupy. Student otrzymuje zaproszenie na zajęcia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aplikacja daje możliwość tworzenia pokoi wirtualnych do prac w grupach, wgrania prezentacji multimedialnych, udostępniania pulpitu, interakcję z uczestnikami, wysyłanie plików do uczestników spotkania, zadawanie pytań na czacie. Każdy student i nauczyciel posiada indywidualne konto Office 365.
- **Platforma Clickmeeting** - dostępna przez przeglądarkę internetową oraz w wersji na urządzenia mobilne. Uczelnia posiada wersję premium, umożliwiającą udział do 500 osób na jednych zajęciach, z możliwością tworzenia pokoi wirtualnych do prac w grupach. Platforma zapewnia możliwość wgrania prezentacji multimedialnych, udostępniania pulpitu prowadzącego, wirtualną tablicę/flipchart z interakcją z uczestnikami, wysyłanie plików do uczestników spotkania, zadawanie pytań przez studentów na czacie, możliwość przekazu na żywo na Youtube oraz Facebook, zapis spotkania w formacie mp4.
- **Platforma Zoom** - dostępna przez przeglądarkę internetową oraz w wersji na urządzenia mobilne. W trybie webinarowym może jednocześnie brać udział 25 osób, w formie prowadzenia wykładu - do 100 osób.
- **Wirtualne Laboratoria** uruchomione w czerwcu 2020 roku (wirtualne środowisko umożliwiające konfigurację i zarządzanie laboratoriami WSB). Studenci otrzymują łącze do wirtualnego środowiska i mogą z niego korzystać z dowolnego miejsca i o dowolnej porze dnia. Nie ograniczają ich parametry techniczne komputerów, ponieważ wszystkie operacje wykonywane są na centralnych serwerach, w chmurze Uczelni.
- **Platforma do elektronicznego egzaminowania – Inspera** – do przeprowadzenia egzaminów i zaliczeń. Jest to zaawansowana platforma do przygotowywania testów (oferuje 24 typy pytań),

automatyczne ocenianie, ale także zaawansowane systemy zapobiegające zachowaniom niepożądanych – przeglądarka SEB odcinająca dostęp studentowi zdającemu egzamin do dysku na komputerze oraz do internetu, a zaawansowany moduł proctoringu nagrywa przebieg egzaminu i monitoruje każde niepożądane zachowanie;

- **Platforma Navoica** – pierwsza polska platforma oferująca MOOC – AWSB przygotowała 5 kursów, w tym 2 w jęz. angielskim, oferując je jako otwarte zasoby,
- **Jednolity System Antyplagiatowy** – system do weryfikacji samodzielności przygotowania prac dyplomowych i magisterskich,
- **Studio multimedialne** pozwalające uczelni na produkcję multimedialnych materiałów video oraz streamowanie zajęć,
 - **Studio podcastowe.**

Dokumentacja regulująca funkcjonowanie procesu dydaktycznego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje procedurę Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia - Projektowanie i ocena zajęć prowadzonych na odległość w Akademii WSB.

Metodami kształcenia zdalnego mogą być realizowane zajęcia dydaktyczne w formie wykładów, projektów, lektoratów oraz wsparcie seminariów.

Zajęcia prowadzone w formie blended-learning podlegają ocenie przez studentów raz na semestr za pomocą ankiety ewaluacyjnej. Centrum Nowoczesnych Metod i Technologii Edukacyjnych ponadto prowadzi wewnętrzne audyty jakości kursów oraz egzaminów, które stanowią podstawę prowadzenia działań doskonalących.

Metody kształcenia stosowane w ramach zajęć są różnorodne, dostosowane do potrzeb studentów, w tym z niepełnosprawnością oraz dopasowane do zakładanych celów edukacyjnych oraz efektów uczenia się opisanych w programie studiów. Metody wykorzystywane w procesie dydaktycznym ukierunkowane są na stymulowanie samodzielności i aktywności studentów. Z uwagi na praktyczny profil kształcenia nauczyciele wykorzystują metody sprzyjające uzyskiwaniu praktycznych umiejętności poprzez stosowanie aktywnych form pracy grupowej: praktyczne ćwiczenia wykonywane w ramach przedmiotów specjalistycznych, analizę studium przypadku, dyskusje grupowe, prezentacje studenckie.

Staranne dobieranie metod dydaktycznych na profilu praktycznym determinuje efektywność uczenia się. Wykłady (o charakterze podawczym, konwersatoryjnym lub problemowym) dostarczając wiedzę są niezbędnym elementem procesu kształcenia. Ich zadaniem jest przekazanie spójnych zakresów wiedzy w podziale na jednostki o narastającym stopniu złożoności lub głębi. Celem zajęć w formie ćwiczeń i laboratoriów jest zastosowanie wiedzy przekazywanej podczas wykładów i kształtowanie umiejętności praktycznych, w tym inżynierskich. Przeważającą metodą kształcenia w mniejszych grupach jest rozwiązywanie zadań obliczeniowych, problemowych (studia przypadków), oraz dyskusja na forum. Uzupełnieniem zajęć ćwiczeniowych są wizyty studyjne i spotkania z praktykami.

W trakcie zajęć ćwiczeniowych studenci wykonując odpowiednie zadania, mogą sami ocenić przydatność metod i narzędzi służących do rozwiązania zadania problemowego lub obliczeniowego związanego np. z analizą danych, badaniami operacyjnymi, czy statystycznymi. W trakcie zajęć studenci uczą się również prawidłowego korzystania z narzędzi informatycznych i statystycznych takich jak, np. AutoCAD, Catia, Ansys, pakiet programu Imago PRO (SPSS), w celu rozwiązania

konkretnego zadania. Wykorzystują także zdobytą wiedzę i umiejętności nabyte podczas praktyki zawodowej w realizowanych zadaniach i projektach. Studenci, z uwagi na złożoność zagadnień, uczą się postępowania systemowego, dokonują krytycznej analizy sposobu funkcjonowania i oceniają istniejące rozwiązania w zakresie praktyki logistyki.

Tab. 1. Przykładowe metody kształcenia i ich powiązanie z przedmiotowymi i kierunkowymi efektami uczenia się.

Metody kształcenia	Efekt przedmiotowy	Efekt kierunkowy
Praca w grupach	<p>Student potrafi pracować w zespole i przyjmować w nim różne role (Warsztat budowania zespołu, studia I stopnia).</p> <p>Student potrafi pracować w zespole wykonując zadania związane z realizacją celu przedmiotu (Projekt zespołowy – Analiza danych z wykorzystaniem arkuszy kalkulacyjnych – studia II stopnia).</p>	<p>Student potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w tym, interdyscyplinarnym; oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów.</p> <p>Student potrafi przyjmować rolę lidera w zespole i współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych.</p>
Dyskusja - odpowiedzi ustne studentów	<p>Student potrafi sformułować własną opinię (również krytyczną) dotyczącą rozwiązań w obszarze logistyki zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji (Logistyka zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji, I stopień).</p> <p>Student posiada umiejętność projektowania podstawowej strategii usług logistycznych dla e-commerce (Marketing logistyczny dla e-commerce, II stopień).</p>	<p>Student potrafi brać udział w debacie, przedstawiać własne opinie dotyczące szczegółowych zagadnień z zakresu logistyki, oceniać różne stanowiska i dyskutować o nich. Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu logistyki.</p> <p>Student potrafi w celu rozwiązywania praktycznych problemów logistyki wykorzystywać posiadaną wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa i transport, dobrać i przystosować istniejące lub opracować nowe metody i narzędzia.</p>
Analiza studium przypadku	<p>Student potrafi dokonywać prostych symulacji oraz używać metod analitycznych, dodatkowo Student dostrzega aspekty systemowe oraz pozatechniczne</p>	<p>Student potrafi wykorzystać do formułowania i rozwiązywania inżynierskich zadań logistycznych metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne oraz dostrzegać</p>

	<p>rozwiązywanych zadań (Planowanie praktycznych rozwiązań transportowych, I stopień)</p> <p>Potrafi diagnozować i rozwiązywać problemy w systemach jakości w organizacji, wykorzystując przy tym narzędzia doskonalenia jakości (Sposoby i metody doskonalenia jakości procesów logistycznych, II stopień)</p>	<p>aspekty systemowe i pozatechniczne w tym etyczne.</p> <p>Potrafi diagnozować i rozwiązywać problemy w procesach i systemach logistycznych oraz w łańcuchach dostaw, wykorzystując wiedzę z zakresu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości w tym planowania, organizowania, motywowania oraz kontroli</p>
Projekt z analizą aktów prawnych	<p>Student na podstawie źródeł prawnych potrafi wskazać związane z zadaniem obszarem wymagania (Prawo i certyfikacja w transporcie, I stopień)</p>	<p>Student potrafi w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł, także w języku obcym. Potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich oceny, krytycznej analizy, a także wyciągać wnioski stosując przy tym właściwe metody i narzędzia, w tym techniki informacyjno-komunikacyjne.</p>
Problem solving	<p>Student potrafi zaproponować oraz opracować w grupie propozycje koncepcji rozwiązania problemu postawionego przed interdyscyplinarną grupą. (Podstawy Problem based learning, I stopień)</p>	<p>Student potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w tym, interdyscyplinarnym; oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów</p>
Ćwiczenia laboratoryjne polegające na wykonywaniu projektów z wykorzystaniem pakietu AutoCAD	<p>Student posiada umiejętność sprawnego poruszania się w programach graficznych (Podstawy grafiki inżynierskiej, I stopień).</p>	<p>Student potrafi zaprojektować oraz wykonać - zgodnie z zadaną specyfikacją inżynierskiego zadania logistycznego –proste urządzenie, obiekt, system lub zrealizować proces logistyczny, używając właściwych metod, technik i narzędzi.</p>
Ćwiczenia tablicowe i obliczeniowe	<p>Student potrafi dokonać krytycznej analizy stosowanych metod rozwiązywania złożonych problemów inżynierskich z zakresu mechaniki i wytrzymałości</p>	<p>Student potrafi dokonać analizy sposobu funkcjonowania i ocenić systemy logistyczne, ich strukturę i organizację oraz dokonać krytycznej analizy oddziaływania systemu</p>

	<p>materiałów (Podstawy mechaniki i wytrzymałości materiałów, I stopień)</p> <p>Student potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg procesów ekonomicznych, potrafi wykorzystać proste modele ekonometryczne do analizy i prognozy procesów i zjawisk ekonomicznych (Statystyka i zaawansowana analiza danych, II stopień)</p>	<p>logistycznego lub jego elementów na środowisko oraz otoczenie zewnętrzne.</p> <p>Student potrafi w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych praktycznych problemów logistycznych pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych właściwych źródeł, także w języku obcym; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać krytycznej ich analizy, oceny i syntezy oraz prezentacji, a także twórczej interpretacji oraz potrafi formułować i uzasadniać przedstawione opinie</p>
--	--	--

Akademia WSB ściśle współpracuje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie tworzenia programów studiów. Dzięki temu, studenci mają możliwość nie tylko spotkań z praktykami, poznania najnowszych trendów w branży TSL i wyjazdów studyjnych, ale mają również dostęp do wielu certyfikowanych szkoleń, w tym np. **IPMA Student – certyfikat dot. zarządzania projektami, Modelarz Symulacji Flexsim, Konsultant I Stopnia Symulacji Flexsim, Konsultant Optymalizacji Procesów, Konsultant Symulacji Procesów Ciągłych, certyfikat z obsługi programu AutoCAD.**

Dodatkowo, dzięki wykorzystaniu **wirtualnych laboratoriów**, studenci kierunku *Logistyka* mają dostęp do laboratoriów m.in. z **grafiki inżynierskiej** ze swojego prywatnego komputera i z każdego miejsca na świecie, wystarczy jedynie dostęp do Internetu. Dostęp do wirtualnych laboratoriów ma duże znaczenie nie tylko w przypadku zmieniających się warunków epidemicznych, ale również wtedy gdy istnieje potrzeba przećwiczenia treści realizowanych w trakcie ćwiczeń w domu, by lepiej przygotować się do zaliczenia / egzaminu.

W ramach **Programu Rozwoju Kompetencji Dydaktycznych** nauczycieli Uczelni organizowane są szkolenia przygotowujące pracowników do zaimplementowania nowoczesnych metod dydaktycznych do prowadzonych zajęć. Program został rozpoczęty od szkoleń pokazujących aktywne metody pracy ze studentami takie jak: burze mózgów, dyskusja moderowana, odgrywanie ról, praca ze studium przypadku. Od stycznia 2019 r. Uczelnia uruchomiła Szkołę Grywalizacji, która przygotowuje nauczycieli do tworzenia gier oraz zaimplementowania gamifikacji do swoich zajęć. Ponadto Akademia WSB wdrożyła w ramach realizacji programu studiów na ocenianym kierunku metodę design thinking, problem solving, grywalizacja czy tutoring akademicki, który jest formą **indywidualizacji ścieżki kształcenia** w oparciu o kontakt z mentorem (najczęściej pochodzącym z biznesu).

Kształcenie językowe na kierunku *Logistyka* jest koordynowane przez Studium Języków Obcych (SJO). SJO prowadzi lektoraty z następujących języków obcych: angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego. Programy kształcenia językowego wraz z opisem efektów uczenia się uzyskiwanych w

ramach lektoratów określają sylabusy do zajęć. W ramach studiów I stopnia wszyscy lektorzy pracują z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych wydawnictwa Pearson – *Speak Out 2nd edition* oraz materiałów autentycznych.

Celem zajęć językowych na studiach I stopnia jest przygotowanie studentów do uzyskania kompetencji językowych na poziomie B2, natomiast w przypadku studiów II stopnia jest to poziom B2+.. W ramach zajęć studenci przygotowują prezentacje, poznają słownictwo związane z kierunkiem studiów, pracują w oparciu o przygotowane przez lektorów materiały (artykuły prasowe, video, dokumenty autentyczne). Lektorzy stosują różne metody kształcenia, np. dyskusja, ćwiczenia językowe (gramatyczne, leksykalne), czy metoda pracy w grupach nad konkretnym zagadnieniem.

Programy kształcenia językowego dostosowywane są do potrzeb poszczególnych kierunków, oferując studentom możliwość doskonalenia praktycznego użycia języka ogólnego, jak również języka akademickiego oraz specjalistycznego. Uzupełnieniem kształcenia językowego są wykłady w językach obcych lub zajęcia realizowane w formule mieszanej (część zajęć po polsku, a część w języku obcym, lub materiały dydaktyczne są w języku obcym). Po zakończeniu edukacji każdy student może otrzymać zaświadczenie ukończenia lektoratu określające poziom jego kompetencji językowych zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego. Dokument ten może służyć jako potwierdzenie znajomości języka obcego na innych uczelniach krajowych i zagranicznych (przenoszenie osiągnięć), a także jako wzbogacenie portfolio absolwenta Akademii WSB.

Na studiach I stopnia – zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych - w puli przedmiotów obieralnych są uwzględnione przedmioty prowadzone w języku angielskim (np. *Leadership, Język angielski w logistyce i transporcie*).

Indywidualizacja kształcenia

Program studiów umożliwia studentom kształtowanie indywidualnych ścieżek kształcenia poprzez indywidualny program studiów lub organizację studiów, czy też blok przedmiotów do wyboru. Indywidualizacja kształcenia wyraża się poprzez umożliwienie studentom dostosowania warunków studiowania zarówno w wymiarze dydaktycznym, jak i organizacyjnym do ich indywidualnych potrzeb. Do form indywidualizacji kształcenia realizowanych w Uczelni należą:

1. Indywidualna organizacja studiów.
2. Dostosowanie organizacji studiów do potrzeb osób z niepełnosprawnością.
3. Obieralność przedmiotów tzw. dodatkowe przedmioty do wyboru, a także obieralność tematyki pracy dyplomowej i promotora.
4. Indywidualny plan i program studiów
5. Tworzeniu spersonalizowanego środowiska uczenia się.
6. Program Złoty student

Ad.1) Indywidualna organizacja studiów (IOS) polega na realizowaniu obowiązującego programu studiów i ustaleniu indywidualnych terminów realizowania obowiązków dydaktycznych wynikających z planu studiów. Indywidualna organizacja studiów może polegać w szczególności na:

- modyfikacji sposobu realizacji celów i efektów uczenia się ustalonych w programie studiów, sekwencyjnego systemu zajęć i egzaminów oraz modyfikacji formy zaliczeń i egzaminów, czy porządku zajęć dydaktycznych w ramach toku studiów,
- ustaleniu indywidualnej opieki nauczyciela akademickiego,
- zmianach terminów egzaminów i zaliczeń przedmiotów.

IOS może być zastosowana w odniesieniu do studentów z niepełnosprawnością, szczególnie wyróżniających się osiągnięciami naukowymi, studiującymi na dwóch kierunkach, objętych programem wymiany międzynarodowej lub w przypadku innych przypadków wynikających ze specyficznej sytuacji rodzinnej lub zawodowej studenta.

Ad.2) Dostosowanie organizacji studiów do potrzeb osób z niepełnosprawnością wyraża się poprzez umożliwienie zmiany sposobu uczestnictwa w zajęciach, w przypadku, gdy choroba lub niepełnosprawność studenta nie pozwala na udział w zajęciach w trybie standardowym. Zmiany sposobu uczestnictwa w zajęciach mogą polegać w szczególności na:

- zwiększeniu standardowo dopuszczalnej absencji,
- zmianie form sprawdzania wiedzy w trakcie trwania zajęć,
- propozycji zastosowania rozwiązań polegających na włączaniu do udziału w zajęciach osób trzecich, w szczególności występujących jako: tłumacze języka migowego, lektorzy, stenotypiści, asystenci laboratoryjni pomagający studentom z niesprawnością rąk,
- udostępnieniu studentom słabowidzącym czytelnych materiałów dydaktycznych w powiększonej czcionce (rozmiar należy uzgodnić ze studentem);
- zapewnieniu dobrego oświetlenia sal i miejsca pracy studenta słabowidzącego;
- wyznaczaniu innych ekwiwalentnych działań polegających w szczególności na: udziale w innych zajęciach, zmianie formy odbywania praktyk, tak, aby umożliwić uzyskanie zaliczenia lub zdanie egzaminu,
- udzielaniu pozwolenia na zastosowanie dodatkowych urządzeń technicznych umożliwiających studentowi pełny udział w zajęciach (laptopa, lupy, powiększalnika, notatnika brajlowskiego).

Ad.3) Przedmioty do wyboru.

W trakcie studiów studenci oprócz przedmiotów realizowanych zgodnie z programem studiów dla kierunku *Logistyka* mogą dokonywać wyboru spośród przedmiotów dodatkowych oraz specjalności studiów. Liczbę godzin do wyboru wraz z przypisanymi im punktami ECTS określa plan studiów. Również grupa przedmiotów swobodnego wyboru pozwala studentom na dalsze pogłębianie wiedzy specjalistycznej albo na poznanie wiedzy i nabycie umiejętności w innych niż specjalność obszarach zainteresowań, w tym w module **bezzałogowe statki powietrzne**, który może być alternatywą lub uzupełnieniem dla „standardowych” przedmiotów obieralnych.

Ad. 4) Indywidualny plan i program studiów

Rozwiązaniem z zakresu indywidualizacji kształcenia adresowanym do studentów wyróżniających się wynikami w nauce są studia wg indywidualnego planu i programu studiów (zwane dalej IPSiPK). Mają na celu wzbogacenie zakresu wiedzy nabywanej przez studenta w ramach studiowanego kierunku lub specjalności. O IPSiPK mogą ubiegać się studenci wyróżniający się dobrymi wynikami w nauce (średnia wszystkich ocen na poziomie minimum 4.0), którzy ukończyli pierwszy rok studiów i uzyskali pełną liczbę punktów ECTS przewidzianą programem studiów. W przypadku wyrażenia zgody na IPSiPK Dziekan wyznacza spośród nauczycieli akademickich opiekuna dydaktycznego studenta. Obowiązkiem opiekuna dydaktycznego jest sprawowanie merytorycznej opieki nad właściwą realizacją planu i programu studiów indywidualnych.

Zmiany w planie studiów indywidualnych, w odniesieniu do studiów podstawowych, mogą polegać w szczególności na:

- dodaniu przedmiotów pozaprogramowych, o łącznym obciążeniu do 30% liczby godzin planu semestralnego,
- wymianie na inne części lub całości niektórych przedmiotów planu podstawowego, z uwzględnieniem zasady, że osiągnane będą wszystkie efekty uczenia się i zachowana zostanie wymagana liczba punktów ECTS,
- zmianie charakteru i okresu odbywania praktyki, przy zachowaniu wymaganego minimalnego czasu jej trwania. Szczegółowe warunki realizacji IPSiPK opisuje stosowny regulamin.

Ad.5) Indywidualizacja kształcenia wyraża się także w sukcesywnym tworzeniu spersonalizowanego środowiska uczenia się. W uczelni opracowano koncepcję komplementarnego systemu kształcenia w postaci uzupełniających się systemów wspierających nauczanie – zajęcia warsztatowe, ćwiczeniowe, laboratoryjne prowadzone stacjonarnie wspierane kształceniem zdalnym z użyciem różnych systemów i rozwiązań informatycznych (platforma Moodle, MS TEAMS, system do elektronicznego egzaminowania, wirtualne laboratoria). Ponadto studenci mają do dyspozycji kursy opracowane przez uczelnię na platformię Navoica. Kursy z matematyki i statystyki opierają się na innowacyjnej metodzie dynamicznych ścieżek edukacyjnych, co pozwala na personalizację kształcenia – student w zależności od dokonywanych postępów w rozwiązywaniu zadań matematycznych czy statystycznych otrzymuje odpowiedni typ informacji zwrotnej i zostaje kierowany albo do trudniejszych zadań albo do łatwiejszych, otrzymuje także spersonalizowaną informację zwrotną. Wdrożenie hybrydowego kształcenia również wpisuje się w personalizację kształcenia – student może korzystać z materiałów w dowolnym momencie, z dowolnego urządzenia, powtarzać go wielokrotnie. Uzupełnieniem jest selflearning w postaci możliwości samodzielnego testowania się (selftesting) w trakcie nauki. W kursach umieszczone są quizy, testy i pigułki wiedzy, które pomagają studentom dopasować tempo uczenia do swoich możliwości. Uczelnia poszukuje narzędzi pozwalających wspierać personalizację kształcenia poprzez wdrażanie analityki procesu uczenia w postaci oprogramowania Tabloo oraz wdrożenia specjalnego rozszerzenia do platformy e-learningowej pozwalające zbierać informacje na temat sposobów, ścieżek uczenia się studentów a więc analiza czasu spędzonego na przeglądaniu konkretnych materiałów dydaktycznych, aktywności na platformie, czasu spędzonego na rozwiązywaniu poszczególnych zadań, najczęściej popełnianych błędów itp. Dzięki informacjom zbieranym na poziomie całego systemu platformy oraz na poziomie każdego kursu uczelnia będzie w stanie podejmować działania korygujące i rozwijające treści, sposób organizowania treści w kursie i lepiej dobierać metody weryfikowania efektów uczenia się.

Ad.6) Program Złoty student adresowany do najlepszych maturzystów regionu rozpoczynających edukację w AWSB. Celem programu jest: odkrywanie i rozwijanie talentów najlepszych studentów chcących podnosić swoje kompetencje i zdobywać nowe doświadczenia, wsparcie studentów w zakresie świadomego budowania potencjału zawodowego oraz kreowania ścieżki kariery (zawodowej lub/i naukowej), promocja w środowisku akademickim i zewnętrznym Uczelni wyróżniających się w studentów, stworzenie grupy ambasadorów Akademii WSB. Program zbudowany jest w oparciu o wsparcie grupowe i indywidualne. Pierwszy etap ma na celu diagnozę potencjału studentów (z użyciem profesjonalnych narzędzi psychometrycznych i wsparcie konsultantów), następnie szkolenia poszerzające kompetencje interpersonalne i program mentoringowy, w ramach którego każdy student/ka będzie pracował/a indywidualnie z dopasowanym do jego /jej potrzeb mentorem. Ważnym uzupełnieniem programu jest angażowanie studentów w działania nastawione na rozwój naukowy (udział studentów w pracach kół naukowych, projektach uczelnianych), stymulowanie

postaw sprzyjających mobilności studenta (wyjazdy zagraniczne, projekty międzynarodowe, certyfikowane szkolenia specjalistyczne, integracja z zagranicznymi studentami i in.). Ostatnim etapem programu jest indywidualna opieka i wsparcie studenta w budowaniu jego /jej indywidualnego portfolio (praktyki i staże, udział w wizytach studyjnych, udział w projektach, publikacje naukowe i udział w konferencjach, staże zagraniczne, zatrudnienie i in.).

Obowiązkowe praktyki studenckie na studiach I i II stopnia na kierunku *Logistyka* stanowią integralną część planu studiów i procesu kształcenia studentów. Podlegają obowiązkowemu zaliczeniu. Procedury odbywania praktyk są sformalizowane. Podstawowe założenia dotyczące praktyk studenckich zostały określone w **Regulaminie Praktyk Studenckich Akademii WSB oraz w ogólnym programie praktyk dla kierunku *Logistyka***.

Na studiach I stopnia praktyki studenckie realizowane są na II, IV i VI semestrze. Zgodnie z planem studiów w nowym cyklu kształcenia rozpoczynającym się w roku akademickim 2022/2023 trwają one łącznie 960 godzin (36 pkt ECTS) na studiach pierwszego stopnia i 480 godzin (18 ECTS) na studiach drugiego stopnia.

Celem praktyk studenckich jest stworzenie możliwości praktycznego zastosowania wiedzy teoretycznej zdobytej w czasie studiów, pogłębienie jej o aspekty praktyczne, rozwijanie oraz doskonalenie umiejętności praktycznych – w tym inżynierskich - niezbędnych do wykonywania zawodu związanego z kierunkiem studiów *Logistyka*, a także nabywanie kompetencji społecznych. Praktyka umożliwia poznanie realnych warunków i zadań realizowanych w działalności zawodowej (w tym inżynierskiej) oraz zorientowanie się w wymaganiach rynku pracy i pracodawców. Dzięki praktykom studenci bezpośrednio pozyskują doświadczenie i praktyczną wiedzę pomocną w realizowaniu treści kształcenia podczas zajęć dydaktycznych w Uczelni, zapoznają się z funkcjonowaniem instytucji/przedsiębiorstw, które mogą być w przyszłości miejscem pracy absolwentów, doskonalą umiejętności zastosowania wiedzy specjalistycznej w sytuacjach zawodowych poprzez zadania praktyczne realizowane w miejscu pracy, przygotowują się do samodzielności i odpowiedzialności za powierzone im zadania, poznają metody, formy oraz narzędzia organizacji i sposobu planowania pracy związane bezpośrednio z miejscem odbywania praktyki.

Szczególnym przypadkiem praktyk są staże organizowane na **specjalności Logistyka w biznesie – studia dualne** (studia I stopnia), które realizowane są w wymiarze min. 1440 h na cały tok studiów i mają za zadanie – oprócz aspektów wymienionych powyżej – zaznajomienie studentów ze specyfiką pracy w różnych działach międzynarodowej firmy logistycznej i poznanie warunków oraz zasad panujących w firmie od podstaw. Staże również zaczynają się już po II semestrze studiów, są realizowane w miesiącach wakacyjnych (od czerwca do września) i obejmują coraz bardziej zaawansowane zagadnienia w kolejnych etapach (staż po IV i po VI semestrze studiów). Prowadzone są pod opieką mentorów – przedstawicieli firm partnerskich, którzy są doświadczonymi praktykami w branży TSL.

Cele główne praktyk generują następujące cele szczegółowe:

- poszerzenie / pogłębienie wiedzy zdobytej na studiach w tym w zakresie praktycznych aspektów i rozwijanie umiejętności jej wykorzystania;
- zapoznanie studenta ze specyfiką środowiska zawodowego;

- rozwijanie umiejętności praktycznych
- poznanie funkcjonowania struktury organizacyjnej zakładu pracy, zasad organizacji pracy i podziału kompetencji, procedur, procesu planowania pracy, kontroli;
- kształtowanie umiejętności skutecznego komunikowania się w organizacji;
- doskonalenie umiejętności organizacji pracy własnej i zespołowej, efektywnego zarządzania czasem, sumienności, odpowiedzialności za powierzone zadania.

Realizacja podanych celów daje sposobność studentom poszerzyć wiedzę zdobytą na studiach oraz stworzyć możliwości praktycznego wykorzystania wiedzy i umiejętności zdobywanych w trakcie studiów w instytucjach / przedsiębiorstwach / służbach publicznych pozwalających spożytkować wiedzę z zakresu *Logistyki*. Miejsce realizowania praktyk musi umożliwić osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych, odpowiadać kierunkowi studiów i obranej przez studenta specjalności. Uczelnia zapewnia studentom miejsca odbywania praktyk. Program praktyk zarówno na studiach I jak i II stopnia jest skonstruowany w taki sposób, aby każdej kolejnej praktyce były przyporządkowane coraz bardziej zaawansowane efekty uczenia się, poszerzające lub pogłębiające wiedzę, umiejętności i kompetencje studentów.

Dopuszcza się następujące formy praktyk:

- praktyka realizowana w / instytucji / przedsiębiorstwie znajdującym się w bazie miejsc praktyk zawodowych Uczelni - student korzysta z oferty przedstawionej mu przez Akademickie Biuro Karier, Pełnomocnika ds. Praktyk Studenckich, oferty pozyskanej w ramach targów pracy i / lub praktyk organizowanych przez Uczelnię,
- praktyka odbywana w ramach realizowanych programów wymiany zagranicznej,
- miejsce praktyk może zostać pozyskane samodzielnie przez studenta, przy czym opiekun praktyki zatwierdza to miejsce w oparciu o określone przez Uczelnię kryteria m.in. spójność działalności wybranego miejsca ze studiowanym kierunkiem / specjalnością.

Procedurę procesu odbywania praktyk można opisać w czterech fazach:

1) **Faza wstępna** - student pobiera ze strony internetowej Regulamin oraz program praktyki, a z nim odpowiednie wzory dokumentów związane z praktykami: formularz zgłoszeniowy praktyki, porozumienie w sprawie praktyki, dzienniczek praktyki, sprawozdanie z praktyki oraz kartę zaliczeniową praktyki;

2) **Faza poszukiwań** - student aktywnie poszukuje miejsca na zrealizowanie praktyki samodzielnie lub poprzez wybór z Uczelnianej bazy miejsc praktyk lub korzystając przy tym z pomocy Uczelni. Uczelnia aktywnie pomaga studentom w znalezieniu miejsca na zrealizowanie praktyki i daje do wyboru kilka propozycji. Uczelnia przygotowuje studentom miejsca na praktyki w podmiotach, z którymi podpisała - specjalnie w tym celu - długoterminowe umowy i porozumienia o współpracy w zakresie organizacji i realizacji praktyk studenckich. Na podstawie wywiadu ze studentem Opiekun ds. praktyk studenckich udziela wszechstronnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z pracodawcami współpracującymi z Uczelnią. Miejsce realizowania praktyk studenckich musi odpowiadać kierunkowi studiów i obranej przez studenta specjalności. Miejsce odbywania praktyki musi spełniać założone przez Uczelnię kryteria dotyczące kierunku *Logistyka*. Po znalezieniu podmiotu, w którym student chciałby zrealizować praktykę zgłasza się z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym i porozumieniem do *Opiekuna ds. praktyk studenckich* w celu skonsultowania swojego wyboru i uzyskania zgody Opiekuna na zrealizowanie praktyki w wybranym miejscu w oparciu o określone

przez Uczelnię kryteria. Po uzyskaniu potwierdzenia, student dostarcza porozumienie do podmiotu w celu podpisania go przez jego dyrekcję (porozumienie to dokument, który jest zarówno skierowaniem jak i umową między uczelnią i podmiotem przyjmującym studenta na praktykę);

3) **Faza realizowania** - student odbywa praktykę, realizuje uzgodniony z przedsiębiorstwem lub inną organizacją szczegółowy program praktyki i dokumentuje go w dzienniczku praktyki, co potwierdzone jest podpisem przez zakładowego opiekuna praktyki.

4) **Faza zaliczenia** - pod koniec realizowania praktyki student jest oceniany przez opiekuna zakładowego na karcie zaliczeniowej praktyki; student poza tym samodzielnie przygotowuje sprawozdanie z praktyki (zgodnie ze wzorem) i z całym zestawem dokumentów zgłasza się do *Opiekuna ds. praktyk studenckich* w celu uzyskania zaliczenia końcowego z praktyki.

Opiekę nad całym procesem odbywania praktyk sprawuje *Pełnomocnik Rektora ds. praktyk studenckich* powołany przez Rektora Uczelni. Jako opiekun praktyki i przedstawiciel Akademii WSB jest przełożonym studentów odbywających praktykę, odpowiada za realizację praktyki zgodnie z jej celem efektami uczenia się i ustalonym programem oraz sprawuje nadzór nad przebiegiem praktyki. Jest upoważniony do rozstrzygania wspólnie z przedstawicielem zakładu pracy spraw związanych z przebiegiem praktyki. Do jego zadań należy w szczególności: akceptacja wybranego zakładu pracy, jako miejsca do odbycia praktyki w oparciu o określone przez Uczelnię kryteria określone w Regulaminie praktyk (m.in. możliwość osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, zakres działalności danej firmy / instytucji, funkcje i cele działania organizacji zgodne z kierunkiem studiów, kwalifikacje kadry zapewniające odpowiednie kompetencje Zakładowego opiekuna praktyk), nawiązywanie kontaktów z zakładami pracy w celu zorganizowania miejsc do odbycia praktyk, przygotowywanie ofert praktyk, koordynacja przebiegu praktyk na uczelni, prowadzenie dokumentacji praktyk, ustalenie w porozumieniu ze studentem indywidualnego programu praktyki oraz nadzór nad jej realizacją, udzielanie pomocy studentom odbywającym praktykę, współpraca z zakładowym opiekunem praktyki, monitorowanie przebiegu praktyki w zakładzie pracy oraz nadzór nad realizacją programu praktyki w porozumieniu z zakładowym opiekunem praktyk, sporządzanie sprawozdań z praktyk zrealizowanych w zakończonym roku akademickim. Kompetencje Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Studenckich oraz Zakładowego Opiekuna praktyk zapewniają właściwy nadzór i opiekę nad osiąganiem przez studentów zakładanych dla praktyk efektów uczenia się. Pełnomocnik Rektora ds. Praktyk Studenckich oraz Zakładowy Opiekun praktyk powinni posiadać dyplom studiów wyższych i odpowiednie doświadczenie zawodowe związane z zakresem programu praktyki.

System kontroli i oceny praktyk jest kompletny i sformalizowany. Studenci są kontrolowani i oceniani od samego początku procesu realizacji praktyki, aż po zaliczenie końcowe z praktyki zarówno przez *Opiekuna ds. praktyk studenckich* zatrudnionego w Uczelni oraz przedstawiciela zakładu pracy w postaci zakładowego opiekuna praktyki. Studenci mają obowiązek przygotowywania szczegółowej dokumentacji z praktyki opisującej poszczególne fazy realizacji praktyki. W trakcie praktyki studenckiej na terenie podmiotu studenci podlegają zakładowemu opiekunowi praktyki, który kontroluje na bieżąco proces realizacji celów praktyki, szczegółowego programu praktyki i uzyskiwania efektów uczenia się, a pod jej koniec ocenia praktykanta wpisując swoje uwagi na karcie zaliczeniowej praktyki. Ocena ze strony opiekuna zakładowego praktyki i analiza dokumentów z praktyki w postaci dzienniczka praktyki, karty zaliczeniowej praktyki i sprawozdania z praktyki jest podstawą zaliczenia praktyki przez *Opiekuna ds. praktyk studenckich*, który po otrzymaniu kompletu dokumentów z praktyki studenta podejmuje decyzję o jej zaliczeniu.

W ramach systemu kontroli zaliczania praktyk stosuje się następujące metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny:

Wiedza:

- obserwacja Studenta w trakcie praktyki, w tym w trakcie wykonywania zadań;
- sprawdzanie na bieżąco wiedzy przez Zakładowego Opiekuna Praktyk;
- opinia i ocena wiedzy praktykanta przez Zakładowego Opiekuna Praktyki;
- przygotowanie sprawozdania Studenta z praktyki i jego analiza.

Umiejętności:

- obserwacja Studenta w trakcie praktyki;
- sprawdzanie na bieżąco umiejętności Studenta przez Zakładowego Opiekuna Praktyk;
- opinia i ocena umiejętności praktykanta przez Zakładowego Opiekuna Praktyki;
- wnioski z analizy sprawozdania Studenta z praktyki.

Kompetencje społeczne:

- obserwacja Studenta podczas realizacji zadań związanych z programem praktyki;
- sprawdzanie kompetencji społecznych przez Zakładowego Opiekuna Praktyk oraz innych pracowników z zakładu pracy w trakcie praktyki;
- opinia i ocena kompetencji społecznych przez Zakładowego Opiekuna Praktyki;
- analiza sprawozdania Studenta z praktyki.

Zaliczenie z praktyki wpisywane jest do **protokołu elektronicznego w Wirtualnej Uczelni**, a dokumentacja z praktyk, która opisuje praktykę jest archiwizowana. Zasady zaliczenia praktyk szczegółowo określa **Regulamin Praktyk Studenckich Akademii WSB** oraz **program praktyk dla kierunku Logistyka**.

Uczelnia jednoznacznie określiła efekty uczenia się dla praktyk studenckich i metody ich weryfikacji, co zapewnia realizację tych praktyk w wymiarze określonym dla programu studiów o profilu praktycznym, a także ich właściwą organizację, w tym w szczególności dobór instytucji o zakresie działalności odpowiednim do efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku oraz liczbę miejsc odbywania praktyk dostosowaną do liczby studentów kierunku.

Efekty te uwzględniają też, zgodnie z PRK progresję wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w zależności od etapu praktyki i stopnia kształcenia. Stąd efekty dla praktyki I, II i III są dobrane tak, aby ten progres i rozwijanie umiejętności uwzględnić.

Weryfikacja poprawności wyboru przez studenta podmiotu, w którym realizowane będą praktyki w kontekście możliwości osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się, dokonywana jest w oparciu o określone przez Uczelnię kryteria na podstawie składanego przez studenta przed rozpoczęciem praktyk Formularza Zgłoszeniowego Praktyki Zawodowej (załącznik nr 1 w Programie Praktyk Studenckich).

Miejscem realizacji praktyk studentów kierunku *Logistyka* są głównie podmioty gospodarcze, np. firmy z branży TSL takie jak Raben, Gruber Logistics, Śląskie Centrum Logistyczne, VTR Logistics.

W trosce o jak najwyższy poziom realizacji praktyk studenckich Dział Praktyk Studenckich i Akademickie Biuro Karier na podstawie wywiadu ze studentem udziela wszechstronnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z pracodawcami współpracującymi z Uczelnią. Opiekun praktyki - przedstawiciel Akademii WSB jest przełożonym studentów odbywających praktykę, odpowiada za realizację praktyki zgodnie z jej celem efektami uczenia się i ustalonym programem oraz sprawuje nadzór nad przebiegiem praktyk.

Sprawdzenia osiągnięcia założonych efektów uczenia się dokonuje *Opiekun ds. praktyk studenckich* przy wykorzystaniu dokumentu Program Praktyki Zawodowej oraz Przedmiotowych Efektów uczenia się opracowywanego w ramach procedur Oceny Jakości Kształcenia realizowanych na kierunku *Logistyka* m.in. na podstawie Sprawozdania z Realizacji Studenckiej Praktyki Zawodowej oraz wypełnionego przez osoby realizujące praktyki Dzienniczka Praktyk, które to dokumenty stanowią podstawę uzyskania zaliczenia.

Praktyki zawodowe podlegają hospitacjom. Uczelnia prowadzi też na bieżąco badanie opinii studentów na temat efektywności praktyk. Po zakończonych praktykach studenci wypełniają ankietę oceny praktyk. Monitoring efektywności praktyk obejmuje analizę dzienniczków praktyk, miejsc w ramach których studenci odbywają praktyki, badania prowadzone wśród studentów. W 2018 roku wprowadzono do dokumentacji praktyk dodatkowy kwestionariusz ewaluacyjny praktyki. Poniżej przedstawiono najważniejsze wyniki z badań przeprowadzonych wśród studentów wydziału (w tym wśród studentów kierunku *Logistyka*). Wyniki są prezentowane dla badania przeprowadzonego w czerwcu 2022 roku.

Tab.2. Wyniki ewaluacji praktyk przez studentów Akademii WSB.

Oceniany obszar	Studenci kierunku Logistyka	Studenci wszystkich kierunków studiów
Ogólny stopień satysfakcji z odbytej praktyki zawodowej	4,82	4,86
Organizacja oraz efektywność wykorzystywania czasu podczas praktyk zawodowej	4,82	4,82
Stopień wykorzystania w trakcie odbywania praktyki wiedzy zdobytej podczas zajęć dydaktycznych	4,41	4,51
Stopień, a jakim praktyki przyczyniły się do pogłębienia wiedzy i umiejętności zdobytych w trakcie studiów	4,69	4,71
Stopień, a jakim praktyki rozwinęły umiejętności praktyczne	4,78	4,79
Stopień, a jakim praktyki rozwinęły samodzielność i odpowiedzialność podczas wykonywania pracy	4,81	4,80
Stopień, a jakim praktyki rozwinęły umiejętność komunikowania się i pracy w zespole	4,81	4,81
Stopień, a jakim praktyki rozwinęły umiejętności organizacji pracy własnej/zarządzania czasem	4,79	4,79
Stopień, a jakim praktyki zwiększają szanse na późniejsze znalezienie zatrudnienia	4,59	4,60
Opiekun praktyki z ramienia firmy, w której odbywałam/odbywałem praktykę był osobą kompetentną i pomocną w realizacji zadań	4,98	4,96
Jak ocenia Pan/i zaangażowanie oraz wsparcie kierunkowego opiekuna praktyk z ramienia Uczelni?	4,81	4,76
Jak ocenia Pan/i kontakt (telefoniczny, mailowy i osobisty) z opiekunem ds. praktyk z ramienia uczelni?	4,66	4,72

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 2:

Jako dobrą praktykę w zakresie kryterium 2 można potraktować **różnorodność metod kształcenia**, która jest w Akademii WSB realizowana konsekwentnie od wielu lat. Staranne dobieranie metod dydaktycznych na profilu praktycznym determinuje efektywność uczenia się. Wykłady (o charakterze podawczym, konwersatoryjnym lub problemowym) dostarczając wiedzę są niezbędnym elementem procesu kształcenia. Ich zadaniem jest przekazanie spójnych zakresów wiedzy w podziale na jednostki o narastającym stopniu złożoności lub głębi. Regularnie szkolimy naszych nauczycieli akademickich w zakresie doboru metod dydaktycznych (szkolenia z zakresu **Problem Based Learning**, szkolenia z **Design Thinking**, **szoła grywalizacji**, **Model Kształcenia Odwróconego** tzw. Flipped Education), zapewniamy studentom dostęp do **wirtualnych laboratoriów** by mogli realizować program niezależnie od warunków epidemicznych, prowadzimy zajęcia w sposób, który angażuje całe grupy (grywalizacja, case study) do poszukiwania rozwiązania danego problemu, organizujemy dodatkowe szkolenia umożliwiające studentom zdobycie certyfikatów i kolejnych kompetencji (certyfikat IPMA-Student, certyfikaty dot. symulacji i optymalizacji procesów i inne). Metody wykorzystujące kreatywne myślenie projektowe czy problemowe wykorzystywane są w tzw. projektach interdyscyplinarnych, gdzie studenci łączeni są w międzykierunkowe grupy (np. logistyka i informatyka) i wspólnie pracują nad rozwiązaniem konkretnego problemu. Ma to na celu odwzorowanie realnych warunków pracy w interdyscyplinarnych zespołach z jakimi zetkną się po ukończeniu studiów. Wszystkie te działania mają na celu takie uatrakcyjnienie procesu kształcenia, by studenci maksymalnie się w ten proces angażowali.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Zgodnie z Uchwałą Senatu Uczelni w sprawie warunków i trybu rekrutacji oraz form studiów o przyjęciu na kierunek *Logistyka* decyduje: spełnienie wymogów formalnych, tj. posiadanie świadectwa maturalnego w przypadku studiów I stopnia i dyplomu ukończenia studiów wyższych w przypadku kandydatów na studia II stopnia oraz złożenie kompletu wymaganych dokumentów (świadectwo dojrzałości podpisane zdjęcie, potwierdzenie uiszczenia opłaty rekrutacyjnej). Kandydaci wypełniają online formularz rekrutacyjny oraz test diagnostyczny z języka obcego. Oferta edukacyjna w zakresie kierunku *Logistyka* kierowana jest w szczególności do kandydatów, którzy:

- wykazują zainteresowanie zagadnieniami związanymi z logistyką,
- wykazują gotowość ustawicznego dokoształcania się,
- wykazują uzdolnienia i zainteresowania naukami społecznymi, w tym naukami o zarządzaniu i jakości, a także naukami inżynieryjno-technicznymi.

Kandydat na studia powinien wykazywać **kompetencje cyfrowe** w zakresie wykorzystania podstawowych narzędzi do komunikacji online, w szczególności pakietu MS Office oraz MS Teams, a także korzystania z poczty elektronicznej. Dla studentów, którzy zgłaszają braki kompetencji cyfrowych, Uczelnia organizuje szkolenia uzupełniające w tym zakresie.

Od Kandydatów na studia II stopnia kierunku *Logistyka* oczekuje się wykształcenia na poziomie studiów wyższych, zgodnie z art.69 ust.3. Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz motywacji do uzyskania kwalifikacji na poziomie studiów magisterskich w zakresie logistyki.

Na studia drugiego stopnia na kierunku *Logistyka*, przyjmowane są osoby posiadające dyplom ukończenia studiów wyższych oraz tytuł zawodowy inżyniera - studia 3-semesteralne, lub posiadające

dypłom ukończenia studiów wyższych, oraz tytuł zawodowy licencjata lub magistra (studia 4-semestralne).

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia uzyskanych w innych uczelniach określa *Regulamin Studiów* (Rozdział 5 – Tryb i zasady uzyskiwania zaliczeń). Zgodnie z jego zapisami studenci przechodzący z innych uczelni do Akademii WSB na drugi i kolejne semestry studiów zobowiązani są do uzyskania zaliczenia przedmiotów wynikających z różnic programowych. Sposób wyrównania różnic programowych ustala Dziekan/Prodziekan w porozumieniu z nauczycielami akademickimi. Zaliczone przedmioty i punkty ECTS uzyskane w innej uczelni mogą zostać uznane w miejsce przedmiotów i przypisanych im punktów zawartych w planie studiów w przypadku zbieżności efektów uczenia się tych przedmiotów w obydwu uczelniach. Decyzję w tej sprawie podejmuje Dziekan/Prodziekan po zapoznaniu się z dokumentacją przebiegu studiów odbytych w innej uczelni, przedłożoną przez studenta. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w innej uczelni, w tym zagranicznej, z przypisanymi punktami ECTS, zajęcia te zalicza się do osiągnięć wyrażonych w punktach ECTS w Akademii WSB.

Zasady potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa *Regulamin uznawalności efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie uczenia się poza systemem studiów obowiązujący w Akademii WSB*. Regulamin ten uwzględnia wszystkie obowiązujące w tym zakresie regulacje prawne.

Zasady dyplomowania określa *Regulamin dyplomowania*, który opisuje przebieg realizacji procesu dyplomowania, w tym: zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składania prac dyplomowych, przygotowywania recenzji prac dyplomowych, przebiegu egzaminu dyplomowego. W trakcie egzaminu dyplomowego (zarówno na studiach I jak i II stopnia) odbywającego się przed komisją w składzie: przewodniczący (dziekan, prodziekan, bądź nauczyciel akademicki wyznaczony przez dziekana), promotor oraz recenzent, student prezentuje pracę dyplomową (prezentacja ustna wsparta prezentacją multimedialną), odpowiada na pytanie promotora związane z tematem pracy dyplomowej i sformułowane w kontekście studiowanej specjalności oraz na pytanie recenzenta sformułowane w kontekście studiowanego kierunku.

Promotorem pracy dyplomowej, może być nauczyciel akademicki ze stopniem naukowym co najmniej doktora, posiadający dorobek naukowy z zakresu dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek i do których odnoszą się efekty uczenia się określone dla kierunku. Uczelnia stara się opiekę nad pracami dyplomowymi powierzać osobom, które oprócz dorobku naukowego posiadają również doświadczenie praktyczne. Recenzentem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki ze stopniem naukowym co najmniej doktora, przy czym jeśli praca magisterska pisana jest pod kierunkiem promotora ze stopniem naukowym doktora, to wymagana jest recenzja nauczyciela akademickiego ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem profesora. Dorobek naukowy, zawodowy recenzenta powinien być zgodny z zakresem tematycznym recenzowanej pracy.

Studenci najpierw dokonują wyboru specjalności (pod koniec 4 semestru na studiach inżynierskich i w trakcie rekrutacji na studia magisterskie), a następnie deklarują wybór danego promotora spośród nauczycieli akademickich będących specjalistami z odpowiednim dorobkiem naukowym w wybranej przez studenta specjalności. Wyborów tych studenci dokonują poprzez system Wirtualna Uczelnia.

Na wniosek promotora lub recenzenta autorzy wyróżniających się prac, wyrastających ponad kanon wymagany dla ogółu prac dyplomowych zostają wyróżnieni nagrodą Rektora. System

weryfikacji efektów końcowych obejmuje kontrolę i nadzór nad procesem dyplomowania oraz badanie losów zawodowych absolwentów.

W uczelni obowiązuje Regulamin Antyplagiacyjny, którego celem jest przeciwdziałanie naruszaniu praw autorskich i nieuprawnionemu wykorzystywaniu cudzej własności intelektualnej. Uczelnia korzysta z Jednolitego Systemu Antyplagiacyjnego (JSA).

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągniętych efektów uczenia określa *System weryfikacji efektów uczenia się* stanowiący część *Uczelnianego Wewnętrzznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia* oraz *Regulamin Studiów*. Rozwiązania zawarte w Regulaminie wprowadzają odpowiednie regulacje związane z zaliczaniem przedmiotów i etapów kształcenia, określają ramy organizacyjne dla procesu weryfikacji osiągnięć studenta, formułują uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia. W sytuacjach problematycznych student może wystąpić o egzamin komisyjny. Dziekan zarządza egzamin komisyjny. Ogólne zasady oceniania studentów uwzględniają również reakcje na zachowania nieetyczne. Monitorowanie osiągania przez studentów efektów uczenia się prowadzone jest na różnych etapach kształcenia poprzez:

- zaliczenia cząstkowe (zaliczenia wszystkich form zajęć w ramach poszczególnych modułów) – nauczyciel akademicki wpisuje ocenę w terminie 7 dni od daty przeprowadzenia egzaminu / zaliczenia w systemie Wirtualnej Uczelni,
- weryfikację efektów uczenia się uzyskiwanych w trakcie praktyk,
- weryfikację założonych w programie studiów efektów uczenia się poprzez seminarium dyplomowe i przygotowanie pracy dyplomowej, a także w trakcie egzaminu dyplomowego, którego wynik jest podawany studentowi bezpośrednio po jego zakończeniu,
- weryfikację efektów uczenia się w trakcie badania losów zawodowych absolwentów – tj. czy są aktywni zawodowo, a jeśli tak, to czy ich aktywność zawodowa związana jest z ukończonym kierunkiem studiów, jak oceniają swoje kompetencje zdobyte na Akademii WSB.

Jasno określone wymagania dotyczące sposobu zaliczenia przedmiotów objętych planem studiów stawiane studentom oraz stosowane kryteria ocen zawarte są w *Regulaminie Studiów* oraz *Ramowym systemie oceny studentów w Akademii WSB* (dostępnych w wersji elektronicznej na stronie internetowej).

Dla zapewnienia przejrzystości systemu weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się każdy student ma możliwość dokładnego zapoznania się z zagadnieniami z zakresu:

- obowiązków prowadzących zajęcia dydaktyczne,
- wymagań dotyczących zaliczeń przedmiotów,
- kryteriów ilościowych przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych,
- przyznawania ocen przez prowadzących przedmiot,
- wymagań dotyczących egzaminów dyplomowych,
- warunków zaliczania różnic programowych.

Zasady oceny studentów reguluje *Ramowy system oceny studentów*, który opisuje szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczenia ćwiczeń z przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczeń z przedmiotów, które nie kończą się egzaminem, a także kryteria ilościowe przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych oraz stosowaną skalę ocen. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się założonych w poszczególnych modułach są określone w sylabusie. Sylabus przedmiotu precyzuje metody walidacji efektów uwzględniając zgodność metody weryfikacji z określonymi treściami i efektami uczenia się przypisanymi do zajęć. Dotyczy to również zajęć językowych, które kończą się pisemnym testem na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+

w przypadku studiów II stopnia wg CEF (Common European Framework of Reference for Languages) sprawdzającym m.in. umiejętność rozumienia tekstu, tłumaczenia zdań czy wyrażania opinii.

Zasady zdalnego przeprowadzania weryfikacji efektów uczenia się w postaci pisemnych i ustnych zaliczeń oraz egzaminów reguluje Zarządzenie Rektora dot. ustanowienia standardów przygotowania pisemnych, testowych egzaminów i zaliczeń przy użyciu platform: OnlineWSB oraz Inspera.

Proces weryfikacji efektów uczenia się uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnością. W trakcie egzaminów końcowych i zaliczeń nauczyciele uwzględniają możliwość zdawania ich w formie zaadaptowanej. Forma weryfikacji powinna być ustalona odpowiednio wcześniej przed egzaminem/zaliczeniem we współpracy z Centrum ds. Osób z niepełnosprawnością i może polegać m.in. na:

- a) zdawaniu egzaminów pisemnych przy pomocy komputera z oprogramowaniem do syntezy mowy lub powiększania tekstu, linijki brajlowskiej, klawiatury alternatywne,
- b) zdawaniu przy pomocy arkusza egzaminacyjnego wydrukowanego w powiększonej czcionce lub brajlu, dostosowanie alternatywnej formy zapisu,
- c) korzystaniu z pomocy asystenta.

Jeśli w danym przypadku istnieje więcej niż jedna forma alternatywna zdawania egzaminu, wybór formy dokonuje student.

W celu wyrównania szans studenta z niepełnosprawnością student może wnioskować o dokonanie zmiany trybu zdawania egzaminów lub uzyskiwania zaliczeń danego przedmiotu, a Dziekan może wydać decyzję zmiany trybu zdawania egzaminów i uzyskiwania zaliczeń zależnie od rodzaju niepełnosprawności studenta. W ramach zmiany formy zaliczenia lub egzaminu możliwe są:

- przedłużenie czasu trwania zaliczenia lub egzaminu,
- zamiana egzaminu pisemnego na ustny lub ustnego na pisemny,
- włączanie do egzaminu osób trzecich, np.: tłumacze języka migowego, stenotypiści i lektorzy.

Przygotowywane prace etapowe mają formę testów, zadań obliczeniowych, opracowań danego problemu związanego z treściami programowymi zajęć oraz prezentacji multimedialnych. Prace egzaminacyjne mają formę testów, prac bazujących na zadaniach problemowych i opisowych, a także formę ustnej odpowiedzi.

Prace zaliczeniowe i egzaminacyjne studentów obejmują tematykę związaną z naukami o zarządzaniu i jakości w odniesieniu do logistyki, np. projekt własnego biznesu, wady i zalety outsourcingu logistycznego, przygotowanie kart konkretnych projektów, lub z naukami inżynierijno - technicznymi, np. ocena struktury i właściwości materiałów inżynierskich, sprawozdania z ćwiczeń z grafiki inżynierskiej, czy zadań ekonometrycznych, a także są archiwizowane w celu dokonywania cyklicznych ich przeglądów.

Wśród **tematów prac dyplomowych** wybieranych przez studentów kierunku *Logistyka* znajdują się m.in. tematy dotyczące analizy i oceny systemów zarządzania jakością w firmach, usprawnień infrastruktury magazynowej na przykładzie różnych firm, czy praktycznego wykorzystania symulacji dyskretnej. Również prace dyplomowe studentów są archiwizowane. Podlegają one również cyklicznym przeglądom w celu oceny spójności ich tematyki ze studiowanym kierunkiem, specjalnością i dyscyplinami nauki o zarządzaniu i jakości, a także inżynieria lądowa, geodezja i transport.

Dodatkowo przeprowadzane są w każdym semestrze analizy uzyskiwanych przez studentów ocen, analizy terminowości ukończenia studiów i przyczyn odsiewu studentów. Analiza uzyskiwanych przez studentów ocen ma na celu wskazanie przedmiotów z dużą liczbą ocen niedostatecznych, oraz

dostatecznych – czyli tych, które sprawiają studentom największą trudność, co pozwala podjąć odpowiednie działania, np. organizację dodatkowych zajęć/kursów, ułatwiających zrozumienie materiału. Ponadto analiza dostarcza informacji na temat rozkładu ocen, w przypadku znaczącego odchylenia od typowego rozkładu ocen podejmowane są kroki wyjaśnienia przyczyn takiego odchylenia. Przykładem może być przedmiot Podstawy grafiki inżynierskiej - projekt, który w semestrze letnim 2021/2022 wszyscy studenci zaliczyli na oceny bardzo dobre. Przeprowadzono rozmowę z prowadzącym zajęcia, a także zalecono zwiększenie poziomu trudności zaliczenia. Analiza terminowości ukończenia studiów pozwala ocenić przyczyny problemów, jakie mają studenci z ukończeniem kierunku studiów, ale także ocenić pracę poszczególnych promotorów z dyplomantami. Z kolei analiza przyczyn odsiewu studentów pozwala prześledzić przyczyny rezygnacji i skreśleń studentów, a tym samym podjąć odpowiednie działania zapobiegawcze, np. gdy wśród najczęstszych przyczyn rezygnacji podawana była utrata pracy z powodu pandemii, Uczelnia podjęła odpowiednie kroki, np. wprowadzenie dodatkowych stypendiów dla osób dotkniętych skutkami Covid-19.

Uczelnia monitoruje efekty uczenia się osiągnięte przez studentów również poprzez badania zawodowych losów absolwentów. Analiza wyników badań Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA), dla którego głównym źródłem informacji są dane administracyjne pochodzące z systemu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz z systemu POL-on, pozwala stwierdzić, iż spośród absolwentów studiów I stopnia na kierunku *Logistyka* w województwie śląskim, absolwenci Akademii WSB najszybciej zostają zatrudniani na umowę o pracę po uzyskaniu dyplomu (średnio w 0,78 miesiąca), najkrócej byli bezrobotni w pierwszym roku po dyplomie: 2,33% (100% oznacza 1 rok) oraz mają najwyższą medianę średnich miesięcznych zarobków ze wszystkich źródeł w pierwszym roku po dyplomie 3 510,03 zł.

Walidacja efektów uczenia się założonych w programie studiów i uszczegółowionych w sylabusach zajęć opiera się na wykorzystaniu metody nastawionej na weryfikację efektów uczenia się w trzech obszarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Wiele metod pozwala jednocześnie weryfikować wiedzę i umiejętności. Umiejętności praktyczne w tym przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w zakresie *Logistyki* weryfikowane jest poprzez ćwiczenia praktyczne i laboratoryjne, dyskusje grupowe, rozwiązywanie problemów czy projekty.

Wybrane metody walidacji efektów uczenia się prezentuje poniższa *Tabela 3*.

Tabela 3. Wybrane metody walidacji efektów uczenia się.

Kategoria	Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
Metody	<ul style="list-style-type: none"> egzamininy ustne - standaryzowane, na bazie problemu; egzamininy pisemne - eseje, raporty, testy wyboru, testy uzupełniania; ocena prac pisemnych indywidualnych i zespołowych, takich jak: konspekty zajęć, eseje, przygotowanie artykułu 	<ul style="list-style-type: none"> egzamininy ustne i pisemne; obserwacja i ocena wykonania zleconego zadania praktycznego w warunkach rzeczywistych lub symulowanych opracowanie, projektu; obserwacja zachowań i umiejętności podczas 	<ul style="list-style-type: none"> przedłużona obserwacja przez opiekuna (nauczyciela prowadzącego), esej refleksyjny, obserwacja zachowań i umiejętności podczas zajęć i działań praktycznych,

	<p>do publikacji, przygotowanie abstraktu wystąpienia konferencyjnego;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocena prezentacji i wystąpień indywidualnych i zespołowych, takich jak: prezentacje ustne, prezentacje ustne oparte o przygotowane materiały wizualne z wykorzystaniem multimediiów, wypowiedzi ustne w powiązaniu z analizowaną literaturą; • egzaminy ustne, egzaminy pisemne, ocena prac pisemnych ocena prezentacji i wystąpień indywidualnych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. 	<p>działań praktycznych, takich jak: udział w dyskusji, panelu dyskusyjnym, debacie, „burzy mózgów”, odgrywanie ról,</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktywność i realizacja zadań w czasie praktyk zawodowych, • aktywność i realizacja zadań w trakcie ćwiczeń praktycznych i laboratoriów, w tym laboratoriów wirtualnych, • aktywność i realizacja zadań inżynierskich w trakcie ćwiczeń praktycznych i laboratoriów, w tym laboratoriów wirtualnych • udział w konferencjach naukowych bądź seminariach, • aktywność w kole naukowym, • aktywność w czasie zajęć; • obserwacja zachowań i umiejętności, udział w konferencjach naukowych bądź seminariach, aktywność w kole naukowym, aktywność w czasie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. 	<ul style="list-style-type: none"> • samoocena, • udział w konferencjach naukowych bądź seminariach, • aktywność w kole naukowym. • obserwacja zachowań i umiejętności, udział w konferencjach naukowych bądź seminariach, aktywność w kole naukowym, aktywność w czasie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
--	---	---	---

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 3:

W zakresie kryterium 3 na uwagę zasługują rozwiązania w zakresie weryfikacji efektów uczenia się w trybie zdalnym jakie stosuje Akademia WSB – w tym oprogramowanie do zdalnego egzaminowania **Inspera**. Studenci pomimo początkowych obaw związanych ze stosowaniem systemu, obecnie bardzo cenią jego uniwersalność i fakt, że zapewnia wszystkim równe szanse w uzyskaniu sprawiedliwej oceny z egzaminu.

Jesteśmy trzecią uczelnią w Polsce, która prowadzi sesje egzaminacyjne z wykorzystaniem profesjonalnej platformy uznanej w świecie za spełniającą najwyższe standardy rozwiązań elektronicznych i jedyną, która wprowadziła tak zaawansowany moduł proctoringu (zabezpieczenia egzaminu). System Inspera w momencie rozpoczęcia egzaminu odcina studentowi dostęp do internetu oraz do twardego dysku co w zasadniczy sposób minimalizuje zachowania niepożądane. System proctoringu pozwala nagrywać cały egzamin, w tym twarz studenta/teki, jego pulpit oraz dźwięk z otoczenia. System sam wychwytuje niepożądane zachowania w trakcie nagrania i informuje nauczyciela poprzez generowanie końcowych alertów i zaznaczając czas na nagraniu. Wszyscy nauczyciele, a także studenci każdorazowo przed sesją egzaminacyjną zostali przeszkoleni w zakresie obsługi platformy i otrzymali szczegółowe materiały instruktażowe. To, co warto podkreślić wskazując zalety stosowania Inspery nie dotyczy jedynie aspektu zabezpieczenia egzaminu i podniesienia jego jakości. Wykorzystanie Inspery pozwala standaryzować egzaminy i zapewnić sprawiedliwe dla wszystkich studentów warunki egzaminacyjne. Jest to zatem rozwiązanie etyczne i uniwersalne, a przy tym innowacyjne. Dodatkowo, z uwagi na możliwość wykorzystywania 24 różnych typów pytań zachęca nauczycieli do podnoszenia jakości metodycznej swoich egzaminów.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

W roku akademickim 2022/2023 na kierunku *Logistyka* na studiach I stopnia zajęcia prowadzi: 86 nauczycieli akademickich, w tym 3 z tytułem profesora, 12 ze stopniem doktora habilitowanego, 38 ze stopniem doktora, 33 z tytułem zawodowym magistra.

Na studiach II stopnia z kolei zajęcia prowadzi: 33 nauczycieli akademickich, w tym 6 ze stopniem doktora habilitowanego, 17 ze stopniem doktora, 10 z tytułem zawodowym magistra.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka* reprezentują dyscypliny naukowe zgodne z dyscyplinami, z których wywodzą się prowadzone przez nich przedmioty, t.j. nauki o zarządzaniu i jakości, inżynieria lądowa, geodezja i transport, ale również m.in. inżynieria materiałowa, inżynieria mechaniczna, informatyka, nauki o bezpieczeństwie, prawne, filozofia, etyka.

Na każdej specjalności ponad połowę zajęć prowadzą specjaliści - praktycy z zakresu odpowiednio: transportu i spedycji, procesów magazynowania, zarządzania jakością, bezpieczeństwa i higieny pracy, a także optymalizacji procesów. Zajęcia z języków obcych prowadzą lektorzy z odpowiednim wykształceniem filologicznym. Łącznie w Wydziale Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej w roku akademickim 2022/2023 w ramach programu studiów na kierunku *Logistyka studia I stopnia* 57% godzin zajęć realizują pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Na studiach II stopnia z kolei pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy realizują 54% godzin zajęć w roku akademickim 2022/2023.

Za właściwą obsadę zajęć dydaktycznych na kierunku *Logistyka* odpowiada Prodziekan w porozumieniu z Dziekanem. W obsadzie zajęć uwzględnia się zgodność dorobku naukowego osoby prowadzącej z zakresem merytorycznym przedmiotu w dyscyplinie, z którą ten przedmiot jest związany, a w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne prowadzonych w formie ćwiczeń, laboratoriów czy warsztatów - odpowiednie doświadczenie zawodowe. Szczególną wagę Uczelnia przywiązuje do obsady seminarium dyplomowego. Na kierunku *Logistyka* seminarium dyplomowe powierzane jest nauczycielom akademickim posiadającym co najmniej stopień doktora oraz aktualnie prowadzącym badania naukowe, a także posiadającym doświadczenie zawodowe.

Przy obsadzie zajęć dydaktycznych uwzględnia się także wyniki oceny studenckiej, kompetencje cyfrowe, wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej, a także równomierne obciążenie kadry.

Kadra prowadząca zajęcia na kierunku *Logistyka* posiada wysokie kompetencje dydaktyczne, które rozwijane są w ramach udziału w szkoleniach dydaktycznych i metodycznych oraz długoletni staż pracy w Uczelni.

Polityka kadrowa Uczelni charakteryzuje się:

- motywowaniem kadry akademickiej do systematycznego podnoszenia kwalifikacji w zakresie uzyskiwania stopni i tytułów naukowych, a także rozwoju kompetencji dydaktycznych,
- pozyskiwaniem kadry reprezentującej kluczowe dla Uczelni dyscypliny naukowe,
- motywowaniem kadry naukowo-dydaktycznej do rozwijania aktywności naukowej w stopniu co najmniej odpowiadającym wymogom ustalonym w tym zakresie przez Rektora, m.in. poprzez inicjowanie i włączanie się w realizację wartościowych krajowych i międzynarodowych projektów naukowo-badawczych, finansowaniem publikacji w wysoko punktowanych czasopismach naukowych, angażowaniem w projekty realizowane na rzecz otoczenia Uczelni,
- mobilizowaniem kadry dydaktycznej zatrudnionej na podstawie umów cywilno-prawnych do włączania się w badania naukowe, wydarzenia naukowe (np. konferencje, Festiwal Nauki, Tydzień Bezpłatnych Szkoleń, turnieje wiedzy itp.) oraz inne przedsięwzięcia realizowane na Wydziale, również z myślą o interesariuszach zewnętrznym.

Planowanie zatrudnienia kadry akademickiej w Akademii WSB opiera się na następujących wyznacznikach:

- zapotrzebowanie na kadrę na danym kierunku studiów,
- zakres merytoryczny zajęć realizowanych w ramach danego programu studiów,
- liczba studentów i liczebność grup studenckich,
- liczba godzin dydaktycznych programu studiów,
- zasady rozliczenia pensum dydaktycznego,
- profil i zakres prac naukowo-badawczych prowadzonych w uczelni.

W procesie doboru pracowników badawczo-dydaktycznych podstawowymi kryteriami oceny kwalifikacji kandydatów są: dynamika kariery naukowej kandydata, dorobek naukowy, dotychczasowe doświadczenia i osiągnięcia kandydata w zakresie działalności naukowej, badawczej i dydaktycznej, zgodność tematyki publikacji i prac badawczych kandydata i/lub doświadczeń praktycznych zdobytych poza uczelnią z treściami programowymi realizowanymi w ramach wybranych zajęć dydaktycznych, które kandydat ma prowadzić, a także jego kompetencje cyfrowe.

W przypadku rekrutacji nauczycieli prowadzących zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne studentów lub w ramach studiów prowadzonych na profilu praktycznym, znaczącymi kryteriami oceny kandydatów są: doświadczenie praktyczne kandydata zdobyte poza Uczelnią, np.: w ramach pracy zawodowej, a także posiadane uprawnienia zawodowe oraz doświadczenie dydaktyczne. Podstawą weryfikacji kwalifikacji kandydata są: informacje pozyskane w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej, analiza dokumentów (np.: dyplomy, certyfikaty, zaświadczenia, curriculum vitae), analiza publikacji.

Proces rekrutacji reguluje procedura wewnętrznego systemu jakości - *Zasady rekrutacji pracowników dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych*. Obowiązki prowadzących zajęcia dydaktyczne zostały uregulowane w jednej z procedur Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Akademia WSB uzyskała prestiżową akredytację **Logo HR Excellence**, wpisującą się w unijną strategię pt. *Human Resources Strategy for Researchers*. To wyróżnienie potwierdza, że procesy rekrutacyjne są prowadzone w Uczelni w atmosferze zaufania, w sposób przejrzysty i zgodny z wytycznymi Europejskiej Karty Naukowca. Akredytacja stanowi podstawę premiowania Akademii WSB w konkursach grantowych m.in. Komisji Europejskiej, Narodowego Centrum Nauki, Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz konkursach i programach Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Uczelnia na bieżąco monitoruje potrzeby związane z indywidualnym rozwojem kompetencji naukowych i dydaktycznych pracowników zatrudnionych na podstawowym miejscu pracy i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić im jak najlepsze warunki. Każdy pracownik ma możliwość skorzystania z takich form wsparcia, które uznaje za optymalne z punktu widzenia kierunku rozwoju swojej kariery akademickiej. Pracownicy przygotowujący się do doktoratów oraz postępowań habilitacyjnych są wspierani poprzez finansowanie prac naukowo-badawczych, krajowych i zagranicznych staży naukowych, uczestnictwa w konferencjach itp. Mogą także liczyć na zmniejszenie pensum dydaktycznego. Pracownicy aspirujący do uzyskania stopnia naukowego doktora habilitowanego, dodatkowo uzyskują pomoc Uczelni i Wydziału w dobrym przygotowaniu naukowym i organizacyjnym do tego awansu zawodowego. Pracownicy koncentrujący się na dydaktyce biorą udział w programie Rozwoju Kompetencji Dydaktycznych opisanym niżej.

Uczelnia wspiera rozwój naukowy pracowników poprzez:

- przyznawanie stypendiów naukowych dla pracowników badawczo-dydaktycznych zatrudnionych w Uczelni na podstawowym miejscu pracy (Naukowy Fundusz Stypendialny im. Profesora Henryka Walicy tworzony z środków własnych Uczelni);
- ponoszenie kosztów udziału w seminarium doktorskim oraz opłat za czynności związane z otwarciem przewodu doktorskiego oraz kosztów postępowania habilitacyjnego;
- finansowanie krajowych i zagranicznych staży naukowych, mobilności dydaktycznych, naukowych wizyt studyjnych oraz wyjazdów w roli profesorów wizytujących;
- finansowanie krajowych i międzynarodowych badań naukowych ze środków przeznaczonych na badania statutowe oraz ze środków własnych Uczelni;
- wspieranie pracowników prowadzących badania naukowe w rozliczaniu ich kosztów, prowadzeniu dokumentacji oraz poszukiwaniu partnerów naukowych do badań;
- wspieranie pracowników badawczo-dydaktycznych w opracowywaniu wniosków aplikacyjnych do krajowych i międzynarodowych programów badawczych oraz zarządzaniu uzyskanymi grantami i ich rozliczaniu;
- wnoszenie przez uczelnię wkładów własnych do projektów krajowych i międzynarodowych, w których uczestniczą pracownicy naukowo-dydaktyczni uczelni;
- finansowe i organizacyjne wsparcie konferencji naukowych organizowanych i współorganizowanych przez pracowników naukowo-dydaktycznych Akademii WSB;
- finansowanie udziału pracowników w konferencjach międzynarodowych i krajowych;
- finansowanie publikacji prac naukowych w wydawnictwie naukowym Akademii WSB oraz w innych wydawnictwach krajowych i zagranicznych;
- stwarzanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, powiązanego z osiągnięciami dydaktycznymi i naukowymi pracowników;
- stwarzanie dogodnych warunków pracy poprzez rozwijanie infrastruktury dydaktycznej i naukowo-badawczej, w tym modernizację istniejących i budowę nowych laboratoriów, zakupy aparatury badawczej i urządzeń warunkujących prowadzenie kształcenia i badań na najwyższym światowym poziomie;

- udzielanie pracownikom badawczo-dydaktycznym urlopów naukowych;
- inwestycje w kapitał ludzki w postaci szkoleń i kursów podnoszących jakość i efektywność pracy naukowo-badawczej kadry akademickiej;
- wsparcie młodych pracowników naukowych poprzez otwarte dyskusje nad dorobkiem habilitacyjnym, seminaria i konsultacje poprzedzające otwarcie przewodów doktorskich;
- organizowanie tematycznych seminariów z zakresu poszczególnych dyscyplin z udziałem przedstawicieli innych ośrodków naukowych, zarówno krajowych jak i zagranicznych;
- wdrożenie i wykorzystanie różnorodnych mechanizmów pozyskiwania środków na rozwój kadry, w tym pozyskanie środków z funduszy unijnych;
- intensywny rozwój kontaktów naukowych i dydaktycznych z ośrodkami akademickimi z całego świata, umożliwiający pracownikom uczelni budowanie zespołów badawczych czy np. wymianę doświadczeń akademickich;
- rozwój zawodowy poprzez udział w certyfikowanych szkoleniach, stażach.

Szczególnym wyzwaniem dla Akademii WSB było utrzymanie wysokiego poziomu wsparcia zawodowego, socjalnego i psychologicznego dla pracowników w okresie pandemii COVID-19. Udało się to osiągnąć dzięki szybkiej reorganizacji pracy, wdrożeniu platform do komunikacji on-line, prowadzeniu intensywnych szkoleń ułatwiających korzystanie z tych narzędzi, a także dzięki utrzymywaniu ciągłej łączności władz Akademii WSB z pracownikami (np. regularne spotkania online). Umocniło to wśród pracowników poczucie wsparcia ze strony pracodawcy w tym trudnym okresie i pozwoliło kontynuować obowiązki dydaktyczne i naukowe bez uszczerbku na ich jakości. Uczelnia zapewniła także pracownikom prowadzącym zajęcia na platformach do komunikacji online oraz na platformie e-learningowej szerokie wsparcie techniczne i szkoleniowe (np. zapewniono indywidualny instruktaż przed rozpoczęciem zajęć i asystę techniczną w trakcie realizacji zajęć, udostępniono sprzęt multimedialny do nagrywania z wyprzedzeniem wykładów i innych form zajęć itp.). Ponadto zaoferowano szeroki program szkoleń z zakresu opracowywania i realizacji kursów e-learningowych i zajęć na platformach Zoom i MSTEams, co było poprzedzone przeprowadzeniem wśród nauczycieli akademickich badania rozpoznającego ich potrzeby w tym zakresie. Następnie zintensyfikowano szkolenia dla wszystkich nauczycieli prowadzących zajęcia w formie blended-learning, służące rozwojowi kompetencji do prowadzenia zajęć z użyciem technik kształcenia na odległość np. na platformie WSB Online udostępniono w formule webinarów i kursów multimedialnych wszystkie informacje niezbędne do prowadzenia kursów. Uruchomiono także helpdesk w formule 7/24. Odrębne szkolenia przeprowadzono dla studentów. Niezależnie od bieżącej kontroli ze strony Uczelni jakości wszystkich zajęć online, w semestrze letnim 2020/2021 przeprowadzono badanie ewaluacyjne służące ocenie przyjętych rozwiązań przez kadrę akademicką i studentów, a na podstawie wniosków z tego badania zintensyfikowano szkolenia w tych obszarach, gdzie wystąpiły największe potrzeby jak np. system oceniania na platformie online WSB, praca w grupach na platformie MsTeams, tworzenie egzaminów w systemie Inspera itp. Wszystkie zajęcia prowadzone w sposób zdalny są na bieżąco monitorowane, m.in. poprzez ocenę kursów na platformie Online WSB, czy hospitację zajęć (zarówno przez osoby merytoryczne jak i przez metodyków czy prodziekanów). W roku 2022 powtórzono badanie wśród studentów i nauczycieli pytając ich o opinie na temat jakości kształcenia zdalnego i ich preferencje dotyczące stosowania go w przyszłości. Zarówno studenci jak i nauczycieli mieli pozytywny stosunek do tej formy kształcenia i oczekiwali na jego pozostawienie i dalszy rozwój.

Szkolenia koordynuje **Centrum Nowoczesnych Metod i Technologii Edukacyjnych**.

Akademia WSB systematycznie rozwija także ofertę pozostałych szkoleń podnoszących kwalifikacje dydaktyczne pracowników. W ramach programu *Excellence in Education - Kompleksowy Program Rozwoju Akademii WSB oraz EduLider – rozwój Akademii WSB dla regionu* odbywają się następujące szkolenia krajowe:

- Higher Education Teaching Certificate (Harvard University),
- International Management Teachers Academy (IMTA) CEEMAN (Słowenia),
- Problem Based and Project Organised Learning workshop (PBL i nauczanie projektowe) - Aalborg University (Dania),
- Aktywne metody pracy z grupą,
- Zastosowanie metod PBL w dydaktyce w uczelni wyższej,
- Problem Solving w nowoczesnej dydaktyce,
- Tutoring akademicki,
- Język angielski dla kadry dydaktycznej,
- Zaawansowane pozyskiwanie informacji naukowej,
- Przygotowanie prezentacji w Prezi,
- **Zastosowanie zaawansowanych narzędzi symulacyjnych w procesach kształcenia na kierunkach technicznych,**
- Przygotowanie prezentacji w Power Point,
- Weryfikacja efektów uczenia się w ramach zajęć zdalnych,
- Zasady i narzędzia tworzenia ankiet internetowych z wykorzystaniem Webankiety
- Od celów do efektów - projektowanie skutecznych procesów nauczania z wykorzystaniem narzędzi wirtualizacji przestrzeni edukacyjnej
- Szkolenia dla kadry akademickiej z zakresu dostosowania kształcenia do osób z niepełnosprawnościami.

W 2019 r. Uczelnia uruchomiła z własnych środków **Szkołę Grywalizacji** – cykl szkoleń adresowanych do nauczycieli zainteresowanych wdrożeniem gamifikacji w ramach prowadzonych przez siebie zajęć.

Nauczyciele mają także do dyspozycji szereg szkoleń z zakresu doskonalenia umiejętności korzystania z narzędzi e-learningu. Do dyspozycji nauczycieli jest ponad 50 tutoriali prezentujących jak korzystać z poszczególnych funkcjonalności Platformy Moodle, tutoriali metodycznych, webinarów poświęconych projektowaniu kursów, weryfikacji efektów uczenia się zdalnie, szkoleń z zakresu używania MS TEAMS. Ponadto w Uczelni zatrudnionych jest dwóch metodyków. Metodycy udzielają wsparcia i konsultacji przy wprowadzaniu nowych metod dydaktycznych, w tym również mających zastosowanie w kształceniu zdalnym, oraz opracowywaniu materiałów dydaktycznych i sylabusów.

Specjalnie dla nauczycieli języka obcego zorganizowano cykl warsztatów prezentujących możliwości zastosowania gamifikacji, a także wykorzystania nowoczesnych technologii w ramach zajęć językowych. Ponadto lektorzy korzystają z warsztatów adresowanych do kadry dydaktycznej Akademii WSB organizowanych w ramach Programu Rozwoju Kompetencji Dydaktycznych finansowanych ze środków unijnych.

W trosce o jakość i umiędzynarodowienie badań naukowych, w ramach projektu PERFECT - Regionalna Inicjatywa Doskonałości w Akademii WSB, który uzyskał dofinansowanie z środków konkursu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego Regionalna Inicjatywa Doskonałości (10 788 423,16 zł) prowadzone są działania służące podniesieniu kompetencji pracowników naukowo-badawczych Akademii WSB m.in. warsztaty i szkolenia w zakresie metodologii prowadzonych badań, wykorzystania oprogramowania pozwalającego na prowadzenie analiz ilościowych i jakościowych,

wsparcia organizacyjne procesu badań naukowych poprzez profesjonalne biuro projektów naukowych, motywowania do przygotowywania coraz bardziej ambitnych i interdyscyplinarnych projektów badawczych oraz poprawy wykorzystania ich wyników, zwiększenia udziału doktorantów i studentów w badaniach naukowych poprzez tworzenie zespołów doskonałości naukowej, w tym udział w interdyscyplinarnych projektach badawczych i publikowaniu ich wyników.

Służą temu m.in.:

- szkolenia dla pracowników m.in. takie jak: Kształtowanie kluczowych kompetencji badawczych, analiza statystyczna wyników badań naukowych, Obsługa oprogramowania do badań jakościowych, Praktyczne wykorzystanie menedżerów bibliografii, Język angielski dla pracowników naukowych – przygotowywanie artykułów naukowych w języku angielskim i in.),
- zwiększenie mobilności naukowej pracowników poprzez ich aktywny udział w znaczących krajowych i światowych wydarzeniach naukowych (kongresy, konferencje, sympozja, itp.),
- organizacja cyklu warsztatów z redaktorami naczelnymi czasopism naukowych indeksowanych w bazie Web of Science oraz Scopus, a także z redaktorami, wydawcami czołowych wydawnictw naukowych jak np. Springer, Palgrave, SAGE, Routledge,
- organizacja krótkoterminowych staży naukowych oraz wykładów naukowców posiadających międzynarodowe osiągnięcia naukowo-badawcze z renomowanych uniwersytetów na świecie odbywające się w siedzibie Uczelni, będących okazją do dyskusji naukowej nt. światowych trendów badawczych wybranych subdyscyplin naukowych, w których uczelnia prowadzi badania, wyników badań, projektów.

Praca naukowo-dydaktyczna podlega cyklicznej ocenie przez różne grupy interesariuszy. Zasady prowadzenia ocen jakości pracy pracowników badawczo-dydaktycznych regulują wybrane procedury wewnętrznego systemu jakości: *Zasady dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich, Zasady przeprowadzania hospitaacji zajęć i wizytacji dydaktycznych, Zasady prowadzenia ewaluacji jakości kształcenia wśród studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.*

Każdy nauczyciel akademicki zgodnie z art. 128 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym podlega **ocenie okresowej nie rzadziej niż raz na cztery lata**. Oceny nauczyciela akademickiego dokonuje się ponadto zawsze po upływie roku od uzyskania oceny negatywnej oraz na wniosek Dziekana lub Rektora, jeśli zaistniała szczególna konieczność dokonania takiej oceny. W ocenie pracowników naukowo-dydaktycznych uwzględnia się cztery zakresy działalności, tj.: kształcenie i wychowanie studentów, dorobek naukowy, udział w pracach organizacyjnych Uczelni, podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Wnioski wynikające z oceny mogą mieć wpływ na: podwyższenie lub obniżenie wysokości uposażenia, awanse i wyróżnienia, powierzenie stanowisk kierowniczych.

W każdym semestrze prowadzona jest ocena jakości zajęć, tj. ocena nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem dokonywana przez studentów, która jest uwzględniana w ocenie okresowej nauczyciela akademickiego. Studenci oceniają zajęcia zarówno prowadzone w formule stacjonarnej jak i zdalnej. Dodatkowo stworzono dodatkowe kwestionariusze ankiet, które umieszczone są w ramach kursów przedmiotowych na platformie Moodle. W przypadku oceny kursu student m.in.: ocenia dobór i jakość materiałów wykorzystanych w kursie, ocenia jakość aktywności, wykorzystanych w kursie, sposób kontaktu nauczyciela ze studentami, wskazuje także te elementy kursu, które były dla niego najbardziej wartościowe oraz może zaproponować zmiany lub elementy wymagające udoskonalenia. Oceny studentów są uwzględniane w ocenie okresowej nauczycieli akademickich. Ponadto opinie na temat jakości pracy dydaktycznej zbierane są na bieżąco, w ramach spotkań Dziekanów i Prodziekanów ze studentami, przedstawicielami Samorządu Studenckiego. Zajęcia prowadzone przez nauczycieli, zarówno w formie stacjonarnej jak zdalnej (w

tym kursy e-learningowe) podlegają hospitacjom i wizytacjom metodycznym. Uczelnia zatrudnia 2 metodyków, w tym odpowiedzialnego za kształcenie zdalne. Hospitacjom podlegają również kursy dydaktyczne na Platformie Moodle. Nauczyciele, którzy posiadają twórcze osiągnięcia uzyskane w działalności dydaktycznej, naukowej lub organizacyjnej (w tym w obszarze podejmowania działań projakościowych) mogą otrzymać nagrodę Rektora, przyznaną raz w roku i uroczyście wręczaną w ramach dorocznego Święta Uczelni.

Polityka kadrowa obejmuje: zasady rozwiązywania konfliktów, które precyzuje Procedura rozpatrywania skarg i wniosków, politykę antydyskryminacyjną, której zasady ujmuje dokument Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna wprowadzony Zarządzeniem Rektora nr 61/2017/2018, z dnia z dnia 17.05.2018 r. Dokument ten ma zastosowanie wobec pracowników i jest też deklaracją zasad postępowania wobec całej społeczności akademickiej. Stosuje się zasady tolerancji i poszanowania dla każdego człowieka w duchu humanistycznych wartości bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, przekonania religijne, przekonania polityczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, przynależność etniczną, przynależność związkową oraz orientację seksualną. W Uczelni działa Komisja Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna oraz Komisja Dyscyplinarna.

Polityka kadrowa wspierana jest również prowadzonymi na Uczelni badaniami naukowymi dotyczącymi problematyki jakości kształcenia. Badania te prowadzone między innymi przez **dr Sabinę Ratajczak** - Prorektora Uczelni uwzględniają takie zagadnienia jak innowacyjne metody kształcenia, zdalne kształcenie. Polityka kadrowa czerpie z wniosków tych badań opublikowanych w postaci prac jak np.: Ratajczak, S. (2022). Digital leadership at universities – a systematic literature review. *Forum Scientiae Oeconomia*, 10(4), 133–150; Srivani V, Hariharasudan A, Nawaz N, Ratajczak S (2022) Impact of Education 4.0 among engineering students for learning English language. *PLOS ONE* 17(2): e0261717 S. Ratajczak, Zdalne kształcenie w czasie epidemii COVID-19 w opinii nauczycieli i studentów Akademii WSB, *Ekonomiczne skutki pandemii*, red. J. Błach, B. Barszczowska; S. Ratajczak, M. Kot-Radojewska, W kierunku zwiększenia zatrudnialności studentów i absolwentów na rynku pracy – przykład Akademickiego Biura Karier Akademii, *Rynek Pracy, IPISS*, nr 2 (2018); S. Ratajczak, Tutoring akademicki – korzyści dla studenta, nauczyciela i uczelni wyższej. *Kultura i Edukacja*, 2016, nr 3 (113), S. Ratajczak, J. Uroda, Innowacje dydaktyczne jako element przewagi konkurencyjnej na rynku uczelni wyższych (w) red. A. Francik, K. Szczepańska-Woszczyzna, J. Dado, *Procesy innowacje w polskiej gospodarce – potencjał zmian*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej, 2016.

Badania te tworzą podstawy do formułowania celów i zadań między innymi dla organizacji procesu rozwijania kompetencji dydaktycznych kadry akademickiej.

Pracownicy związani z kierunkiem *Logistyka* spotykają się na zebraniach Katedry Transportu i Informatyki w celu omówienia tematów naukowych, dydaktycznych oraz organizacyjnych. Zebrania organizowane są z częstotliwością miesięczną, a od marca 2020 roku w formule zdalnej (obecnie również hybrydowo). Podczas zebrań oprócz bieżącej tematyki omawiane są obszary naukowe pracowników Katedry w formie seminarium. Podjęmowane przykładowe tematy:

- Zarządzanie ryzykiem w transporcie – dr hab. inż. K. Chruzik, prof. AWSB,
- Wykorzystanie nowoczesnych technologii w profesjonalnych systemach trenażerowych stosowanych w szkoleniu z zakresu działań antyterrorystycznych i kontrterrorystycznych - dr inż. Karol Jędrasiak,
- Analiza strukturalna sieci połączeń Kolei Śląskich na przestrzeni lat 2013 – 2018 - dr inż. Paweł Sobczak,

– System IT wspomagający bezpieczeństwo transportu - dr inż. P. Buchwald.

Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka* realizują prace naukowe, przykładowo:

1. Analiza realizacji publicznego transportu zbiorowego z uwzględnieniem planów stworzenia Kolei Metropolitarnej na terenie aglomeracji górnośląskiej oraz porównanie zastosowanych i proponowanych rozwiązań z innymi obszarami

dr Paweł Sobczak – 01.10.2019 - 30.09.2021

Badania mają na celu poszerzenie wiedzy na temat organizacji transportu publicznego na terenie aglomeracji górnośląskiej i próbę uzyskania wiedzy na temat rozwoju tego transportu przy uwzględnieniu planowanej do realizacji Kolei Metropolitarnej (przy uwzględnieniu różnych wariantów jej realizacji).

2. System zarządzania dostępnością wybranych zintegrowanych węzłów przesiadkowych

dr Iwona Krzyżewska – 01.10.2020 - 30.09.2022

Celem badań jest dokonanie identyfikacji Zintegrowanych Węzłów Przesiadkowych (ZWP) oraz ich opis jako obiektu badań, a następnie opracowanie koncepcji mapy dostępności – aplikacji dla zintegrowanych węzłów przesiadkowych oraz wytycznych wdrożeniowych, procedur i zasad dla systemu zarządzania dostępnością zintegrowanych węzłów przesiadkowych.

3. Szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy jako istotny element realizacji obowiązków pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy

dr Damian Czoik – 01.10.2020 - 30.09.2022

Celem pracy badawczej jest analiza przepisów prawnych dotyczących szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz praktyki ich stosowania pod kątem ich racjonalności i aktualności oraz przygotowanie propozycji nowego brzmienia przepisów prawnych dotyczących szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka* angażują się również w działalność ekspercką oraz zasiadają w licznych stowarzyszeniach i gremiach doradczych, np. członkowie Katedry Transportu i Informatyki – **dr hab. inż. Katarzyna Chrużik, prof. AWSB** oraz **dr inż. Marzena Graboń-Chałupczak** są biegłymi sędziami w zakresie bezpieczeństwa transportu a wraz z **dr inż. Iwoną Krzyżewską** także ekspertami Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz Fundacji Nauki Polskiej. Ponadto, są członkami i ekspertami Komisji Dyscyplinarnej przy Radzie Głównej Nauki i Szkolnictwa Wyższego (dr hab. inż. Katarzyna Chrużik, prof. AWSB) oraz Agencji Kolejowej Unii Europejskiej - European Union Agency for Railways (dr hab. inż. Katarzyna Chrużik, prof. AWSB, dr inż. Marzena Graboń-Chałupczak) a także Rady ds. kompetencji w sektorze motoryzacyjnym (dr inż. Iwona Krzyżewska). Przedstawiciele uczelni (np. **dr Sabina Ratajczak** – prowadząca zajęcia na kierunku *Logistyka*) pełnią także role ekspertów w międzynarodowych instytucjach akredytujących uczelnie wyższe, np. ACEEU - Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities oraz CEEMAN.

Studenci kierunku *Logistyka* mają również możliwość uczestnictwa w wykładach otwartych prowadzonych przez międzynarodową kadrę nauczycieli z najlepszych uczelni na świecie, np. z **dr Megan Hopkins** z University of California San Diego czy z **dr Paulą Dobriansky** z Harvard University.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 4:

W zakresie kryterium 4 jako dobrą praktykę należy wskazać **sprzyjające warunki dla rozwijania potencjału naukowo-dydaktycznego pracowników** jakie tworzy Uczelnia poprzez wykorzystanie innowacyjnego i unikatowego systemu motywacyjnego, w ramach którego istnieje możliwość uzyskania grantów na badania własne, urlopów naukowych, finansowania konferencji i staży zagranicznych oraz międzynarodowych publikacji naukowych. Od 1998 roku Uczelnia posiada własny fundusz stypendialny p.n. **Naukowy Fundusz Stypendialny im. Profesora Henryka Walicy**. W ramach tego funduszu są wypłacane stypendia dla studentów i pracowników Akademii WSB zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Zasady wypłaty stypendiów są określone w stosownych regulaminach zatwierdzonych przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego. W okresie ostatnich 5 lat z funduszu zostały wypłacone stypendia na kwotę prawie 14 mln złotych. Ponadto Akademia WSB ma rozbudowany system doskonalenia kompetencji dydaktycznych nauczycieli (Program Rozwoju Kompetencji Pracowników Dydaktycznych), również uwzględniający rozwój kompetencji metodycznych i cyfrowych z obszaru kształcenia zdalnego.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Baza dydaktyczna i badawcza Wydziału Nauk Stosowanych **Akademii WSB** zajmuje powierzchnię ok. 14 000 m², w skład której wchodzi specjalistyczne laboratoria, sale dydaktyczne oraz biblioteka wraz ze zbiorami niezbędnymi do prowadzenia kształcenia na wszystkich kierunkach studiów - w tym *Logistyki* oraz rozwijania prowadzonych badań naukowych i prac rozwojowych, pracownie pracy indywidualnej i zbiorowej. Baza ta w pełni zapewnia możliwość prowadzenia procesu dydaktycznego na kierunku *Logistyka*. Ponadto Uczelnia dysponuje parkingiem zlokalizowanym przy ul. Konopnickiej w Dąbrowie Górniczej, dostępnym dla studentów.

Akademia WSB posiada w pełni zautomatyzowane i klimatyzowane sale wyposażone w nowoczesne środki audiowizualne tj.: mini komputery, projektory, rzutniki multimedialne, nagłośnienie, wizualizery, odtwarzacze DVD, dodatkowo w każdej z sal istnieje możliwość podłączenia laptopów i przeprowadzenia zajęć multimedialnych. Liczba tych urządzeń jest zgodna z ich zapotrzebowaniem i w każdym momencie może ulec zwiększeniu w zależności od potrzeb. Nieustannie unowocześniana baza sprzętowa posiada licencjonowane oprogramowanie.

Wśród oprogramowania wykorzystywanego na kierunku *Logistyka*, które wspiera studentów m.in. w kształtowaniu kompetencji inżynierskich wymienić należy:

Inventor – to program firmy Autodesk, typu CAD, używany do tworzenia projektów w 2D, oraz modeli 3D elementów, np. części maszyn lub urządzeń. Umożliwia tworzenie projektu inżynierskiego, dokumentacji technicznej wraz z opisem poszczególnych części, rysunków poglądowych jak również analizę założeń w modelowaniu. Jest kompatybilny z plikami AutoCADa.

AutoCAD z kolei to program oparty na komputerowym wspomaganie projektowania (CAD) firmy Autodesk. Używany jest w tworzeniu projektów i rysunków: części maszyn, urządzeń, środków transportu oraz elementów infrastruktury. Częściej wykorzystywany jest przez grafików do wykonania projektu w przestrzeni dwuwymiarowej 2D, jednak posiada również moduł pozwalający na przeniesienie danego projektu do przestrzeni trójwymiarowej - tworzenie modelu 3D. Na kierunku *Logistyka* wykorzystywany jest na zajęciach z Podstaw grafiki inżynierskiej (I stopień) do rysowania prostych elementów infrastruktury transportowej lub części środków transportu, jak również tworzenia dokumentacji technicznej (rzutowanie, wymiarowanie, opis). Podczas zajęć z Grafiki

inżynierskiej studenci poznają podstawowe funkcje programu AutoCAD, uczą się tworzyć warstwy w projekcie, wymiarowania elementów obiektu, tworzenia bloków, tworzenia rzutni wraz z wymiarowaniem i szczegółowym opisem. Formą zaliczenia jest opracowanie projektu (2D) wybranej części środka transportu lub elementu infrastruktury transportowej wraz ze stworzeniem dokumentacji technicznej.

Flexsim - pozwala na intuicyjne odwzorowanie oraz optymalizację zaawansowanych procesów zachodzących w analizowanej branży. Program służy do budowania modeli procesu, przeprowadzenia symulacji oraz optymalizacji w wybranym procesie (np. transportowym). Studenci uczą się odnaleźć optymalne rozwiązanie danego problemu wśród wielu alternatywnych scenariuszy. Na kierunku *Logistyka* program Flexsim jest szeroko używany w module specjalnościowym Inżynier optymalizacji i symulacji.

Predictive Solutions (IBM SPSS Statistic 25) – oprogramowanie wykorzystywane w ramach zajęć ze statystyki, do przygotowania i tworzenia baz danych, przygotowania obliczeń i analiz statystycznych, kodowania danych, a także graficznej obróbki analizowanych danych.

Microsoft Project – aplikacja wspomagająca zarządzanie projektami, zasobami, czasem i finansami projektu. Jest to zaawansowane i popularne narzędzie oferujące funkcje raportujące, rozbudowane interfejsy do zarządzania ważnymi aspektami projektu.

ProjectLibre – oprogramowanie do zarządzania projektami, oferuje wiele funkcji w zakresie planowania, zarządzania i analizy projektów. Program oferuje m.in. wykres Gantta, diagram sieciowy, wsparcie metody wartości wypracowanej.

Microsoft Excel – wykorzystywany szeroko w wielu modułach na I i II stopniu studiów (m.in. na specjalności Analitik procesów logistycznych).

Atlas.ti - narzędzie do analizy jakościowej dużych pakietów danych tekstowych, graficznych, audio i wideo. Zaawansowane oprogramowanie służy do kreatywnego, ale systematycznego organizowania, ponownego składania i zarządzania posiadanymi materiałami.

PTC Visum/Vism - program służący do symulacji i planowania podróży w mikro i makro skali. Składający się z wielu modułów, w którym m.in. moduł Vissim służy do planowania ruchu i transportu. Zapewnia realistyczny i szczegółowy przegląd stanu rzeczywistego przepływu ruchu oraz możliwość definiowania wielu problemów. PTV Vissim służy do mapowania sieci i modelowania geometrii skrzyżowań - od prostych i standardowych po złożone i nowoczesne. W module programu PTV Visum (modelowanie makroskopowe) możliwe jest ocenianie różnych strategii i wielu scenariuszy dla różnych form transportu: prywatnych, publicznych, wspólnych, a nawet autonomicznych (e-mobilność). Oprogramowanie do planowania ruchu wspiera każdą decyzję oraz plany zgodnie z założonymi celami, jednocześnie zapewnia wiarygodne wyniki i minimalizuje ryzyko inwestycyjne. Oba moduły wykorzystywane są jako innowacyjne narzędzia wspierania zarządzania systemami i procesami transportowymi w planowaniu i rozwiązywaniu problemów w transporcie.

Power BI Desktop- aplikacja pozwalająca na tworzenie zaawansowanych wizualizacji w oparciu o dane agregowane z wielu różnych źródeł. Pozwala na tworzenie interaktywnych raportów, rozszerzonych analiz opartych na AI oraz modelowanie danych.

Opexity – platforma wideoszkoleniowa. W ramach platformy studenci korzystają z lekcji w zakresie optymalizacji procesów, six sigma, branżowych systemów zarządzania i in. Po realizacji konkretnych bloków szkoleniowych i zdaniu egzaminu końcowego student otrzymuje dodatkowy certyfikat generowany przez platformę. Platforma stworzona jest w języku angielskim, ale wszystkie filmy szkoleniowe mają polskie tłumaczenie. Platforma jest dodatkową formą podnoszenia kwalifikacji przez studentów, a bezpłatny dostęp do niej gwarantuje współpraca z firmą Luqam.

W laboratoriach komputerowych zainstalowano także oprogramowanie **Catia V5** oraz **Ansys**, jako zaawansowane narzędzia do zastosowań inżynierskich, pozwalające na projektowanie i optymalizację konstrukcji oraz przeprowadzanie różnorodnych analiz wytrzymałościowych, zmęczeniowych, zużycia, analiz kinematycznych, z zakresu mechaniki płynów.

Każde oprogramowanie zainstalowane w stacjonarnych laboratoriach może być także zaoferowane studentom i nauczycielom w ramach **wirtualnych laboratoriów**.

Sale zajęciowe posiadają odpowiednie nagłośnienie oraz system oświetlenia z możliwością regulacji natężenia światła, co ułatwia przeprowadzanie wykładów i innych zajęć. Na terenie całej Uczelni istnieje możliwość bezpłatnego korzystania z bezprzewodowego dostępu do Internetu poprzez sieć WiFi. Akademia WSB oraz Filie posiadają łącze szerokopasmowe światłowodowe z dostępem do Internetu poprzez sieć komputerową, co daje możliwość korzystania z bardzo szybkiego dostępu do różnych baz udostępnianych dla uczelni wyższych oraz umożliwia wymianę danych między uczelniami.

Do dyspozycji użytkowników dostępne są kompleksowo wyposażone (w nowoczesny sprzęt audiowizualny) sale wykładowe, specjalistyczne laboratoria dydaktyczne i naukowo-badawcze (w tym m.in. laboratorium design thinking, Laboratorium technik mediacji i negocjacji, laboratorium z platformą edukacyjną MOODLE), laboratoria językowe (w tym translatoryczne), laboratoria komputerowe. Akademia WSB zapewnia studentom dostęp do bazy naukowo-dydaktycznej również poza godzinami zajęć, w miarę potrzeb dotyczących realizacji projektów, czy zadań – po uprzednim zgłoszeniu tego faktu do działu nauczania. Szczegółowy wykaz sal zawiera Tabela 4.

Tabela 4. Pomieszczenia dydaktyczne wykorzystywane m.in. na kierunku *Logistyka* wraz z liczbą stanowisk

Numer sali	Przeznaczenie	Liczba miejsc
LABORATORIA SPECJALISTYCZNE		
202	Laboratorium systemów zarządzania	20
203	Laboratorium systemów zarządzania	16
216	Laboratorium Translatoryczne	22
227	Sala dydaktyczna Desing Thinking Lab	34
231	Pracownia analizy danych i badań jakościowych	31
232	Pracownia specjalistyczna do ćwiczeń umiejętności pielęgniarских i umiejętności technicznych	30
238, 239	Pracownia Kosmetologii	30
240	Laboratorium ergonomii i bezpieczeństwa pracy	16
244	Pracownia Wizażu i Stylizacji	10
309	Laboratorium Tradingowe	32
327	Laboratorium technik mediacji i negocjacji	50

329	Laboratorium Kryminalistyczne	25
332	Laboratorium Fizyki / Laboratorium metrologii	16
402	Studio Telewizyjne	
403	Laboratorium Symulacji lotu dronem	12
404	Laboratorium sieci Komputerowych / Laboratorium symulacji i modelowania procesów przemysłowych	14
405	Laboratorium Baz Danych	22
417	Laboratorium Programowania Komputerów	40
441	Laboratorium Kierunków Medycznych	17
444	Pracownia Fizjoterapii	28
445	Pracownia Anatomii Człowieka	24
446	Pracownia Pedagogiki	12
SALE KOMPUTEROWE		
230	Sala Komputerowa	20
344, 345	Sala Komputerowa	24
SALE JĘZYKOWE		
302	Sala Językowa	20
303	Sala Językowa	18
304	Sala Językowa	20
305	Sala Językowa	20
314	Sala Językowa	20
318	Sala Językowa	40
319	Sala Językowa	20
SALE DYDAKTYCZNE		
122	Sala dydaktyczna	90
123	Sala dydaktyczna	94
222	Sala dydaktyczna	77
223	Sala dydaktyczne	85
228	Sala dydaktyczna	158
229	Sala dydaktyczna	81
245	Sala dydaktyczna	32
321	Sala dydaktyczna	41
322	Sala dydaktyczna	176
324	Sala dydaktyczna	46
328	Sala dydaktyczna	149
330	Sala dydaktyczna	56
331	Sala dydaktyczna	85
425	Sala dydaktyczna	34
AUDYTORIA		
Audytorium C	Sala audytoryjna	160

Audytorium D	Sala audytoryjna	60
Audytorium Max	Sala audytoryjna	475

W 2022 roku Akademia WSB przygotowała i wyposażyla **Laboratorium Design Thinking** – pracownię przygotowaną do stymulowania studentów do kreatywnego myślenia na wszelkiego rodzaju zajęciach praktycznych wykorzystujących metodę design thinking, w tym na przedmiocie pod nazwą Design Thinking.

Infrastruktura Akademii WSB jest nowoczesna i w pełni odpowiada wymogom współczesnego rynku pracy w zakresie logistyki. Szczegółowa charakterystyka laboratoriów i innych pomieszczeń zawarta została w załączniku nr 2.

Akademia WSB nieustannie pracuje nad dostosowaniem swojej infrastruktury i bazy dydaktycznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Parking, windy, przestronne wnętrza sal audytoryjnych i wykładowych oraz fakt, iż wszystkie pomieszczenia usytuowane są w jednym gmachu, pozwalają na dogodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością po terenie uczelni.

W zakresie dostosowania budynku Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej do potrzeb osób z niepełnosprawnością przebudowano wejście główne do budynku - montaż drzwi rozsuwanych automatycznie.

Akademia WSB dysponuje specjalistycznymi urządzeniami wspierającymi osoby z niepełnosprawnością. Wśród nich znajdują się:

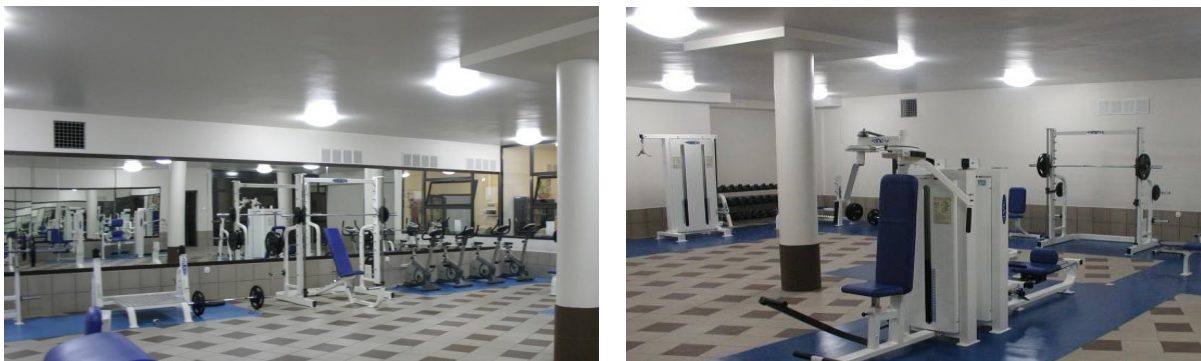
- System nadawczy i odbiorczy dla osób niedosłyszących, którego zadaniem jest wzmacnianie transmisji dźwięku oraz ułatwienie zrozumienia mowy,
- Specjalistyczne mobilne stanowiska laboratoryjne - notebooki wyposażone w syntezytor mowy, program udźwiękawiający NVDA wraz z wykazem skrótów klawiszowych do NVDA w alfabecie Braille'a,
- Specjalne myszy komputerowe ułatwiające studiowanie osobom z dysfunkcją rąk,
- Program Lunar Plus, pozwalający na powiększanie obrazu oraz aplikacja Expressivo umożliwiająca przekształcanie tekstu na mowę o naturalnym, ludzkim brzmieniu,
- Klawiatury z odpowiednio powiększonymi klawiszami,
- Program LUPA - aplikacja powiększająca tekst widoczny na ekranie monitora,
- Programy przekształcające pliki tekstowe w pliki formatu MP3, Daisy, umożliwiające wydruki w alfabecie Braille'a: Dolphin Converter, Dolphin Publisher, Dolphin Reader,
- Multilektor SARA - urządzenie skanujące tekst pisany i przekształcające go automatycznie w mowę,
- Multilektor MAXI Braille Plus - urządzenie przetwarzające tekst na mowę syntetyczną. Urządzenie pozwala na pełne udźwiękowanie i ubrajlowienie systemu z pełnym dostępem do wszelkich aplikacji PC, Internetu oraz poczty elektronicznej,
- Kolorową lupę elektroniczną posiadającą 3 tryby powiększania oraz automatyczne dostrajanie ostrości obrazu,
- Powiększalnik obrazu przeznaczony dla studentów niedowidzących. Powiększanie tekstu i obiektów do 60 razy w różnych kolorach oraz zmiana jasności i kontrastu to jego główne funkcje,

- Victor - przenośne urządzenie odczytujące pliki mp3, pliki tekstowe, książki mówione w formacie DAISY,
- Drukarki brajlowskie Braille labeler-1000 oraz ROMEO ATTACHE,
- Monitor brajlowski - komputerowe urządzenie służące do wyświetlania pisma Braille'a,
- Notatniki brajlowskie Braille Pen,
- E-booki - książki elektroniczne,
- Audiobooki – książki mówione (około tysiąca egzemplarzy),
- dla osób z dysfunkcją wzroku AWSB ma w swojej ofercie ponad 250 audiobooków z dziedzin takich jak beletrystyka, kursy językowe oraz książki popularnonaukowe i poradnikowe.

Odpowiedzią na potrzeby osób ze specjalnymi potrzebami, również studentów z niepełnosprawnością jest wdrożenie komplementarnego modelu kształcenia, w którym wykorzystywane są uzupełniające się systemy wspierające nauczanie, zintegrowane zarządzanie wiedzą i użytkownikami, takie jak: platforma OnlineWSB, wirtualne laboratoria, system zdalnego egzaminowania Inspera, systemy webinaryjne i zewnętrzne platformy, np. Navoica oraz komplementarne formy nauczania: zajęcia stacjonarne oraz zdalne. Dopełnieniem modelu jest nowoczesna metodyka nauczania, kładąca nacisk na interaktywność i zapewniająca nauczanie za pomocą nowoczesnych narzędzi. Łączenie kształcenia stacjonarnego z kształceniem zdalnym (synchronicznym i asynchronicznym) pozwala na większą personalizację kształcenia (dostosowanie do indywidualnego stylu uczenia się, dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnością), większą dostępność treści – są one dostępne z dowolnego miejsca, dowolnego urządzenia z dostępem do Internetu, o dowolnej porze (dogodne dla studentów łączących pracę z nauką, studentów z IOS, rodziców wychowujących małe dzieci). Dopełnieniem jest oferta kursów przygotowanych w formule MOOC (dostępnych na platformie Navoica), które mogą być wspomaganie kształcenia z zakresu statystyki (Samouczek do statystyki), seminarium i metodologii (Tworzenie kwestionariuszy ankiet), technologii informacyjnej (Narzędzia nowoczesnej gospodarki cyfrowej). Akademia WSB w okresie 2 ostatnich lat dwukrotnie badała opinie studentów na temat ich satysfakcji z realizacji komplementarnego modelu kształcenia, za każdym razem zyskując poparcie tej idei.

Poza pomieszczeniami dydaktycznymi, na terenie Uczelni znajdują się pomieszczenia siłowni, a także sala fitness, wyposażone w atestowany, profesjonalny sprzęt sportowy (zdjęcie 1 i 2).

Sala treningowa jest zaopatrzona w sprzęt oraz maszyny renomowanej firmy Olimp, za pomocą których można wytrenować dowolną grupę mięśni. Posiada także wysokiej klasy sprzęt do treningu aerobowego, tj. steppery, orbitreki, bieżnie oraz rowery stacjonarne.



Rys. 1-2. Siłownia Akademii WSB.

Studenci, pracownicy, słuchacze studiów podyplomowych oraz Uniwersytetu Trzeciego Wieku mają możliwość nieodpłatnego korzystania z siłowni i sali fitness a także konsultacji z instruktorem sportowym. Dodatkowo mają dostęp do pływalni krytej, gdzie pod opieką profesjonalnych instruktorów oraz ratowników prowadzone są zajęcia nauki pływania oraz ratownictwa.

Biblioteka w Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej to nowoczesna instytucja, która oferuje zasoby oraz niezbędne narzędzia wyszukiwawcze do rozwijania i poszerzania wiedzy użytkowników. Stanowi ważną część infrastruktury i zasobów, tworzących zaplecze naukowe i dydaktyczne Akademii WSB, pozwalające na prowadzenie badań naukowych, współczesnej dydaktyki oraz rozwój osobisty. Różnorodna oferta Biblioteki tworzy system informacyjno-biblioteczny Uczelni, umożliwia dostęp do aktualnych zasobów naukowych, a automatyzacja procesów przepływu informacji i wiedzy wpływa na maksymalnie możliwe skrócenie czasu poszukiwania i oczekiwania na zasoby biblioteczne tradycyjne i elektroniczne dostępne on-line. Zważywszy na potrzebę dostarczania informacji w trybie ciągłym, wykorzystuje się infrastrukturę informatyczną, która sprzyja tworzeniu nowoczesnej formy dla nauki i dydaktyki w Akademii WSB.

Biblioteka Akademicka im. prof. Jerzego Altkorna jest otwarta 7 dni w tygodniu w godzinach dostosowanych do potrzeb studentów wszystkich kierunków i trybów studiów, słuchaczy seminarium doktorskiego i studiów podyplomowych oraz pracowników AWSB, tj. od poniedziałku do środy od 8:00 do 16:00, w czwartek-piątek od 9:00 do 18:00, w sobotę od 8:00 do 16:00 oraz niedzielę od 8:00 do 13:00. W Bibliotece Akademickiej do dyspozycji czytelników pozostaje 15 komputerów wyposażonych w pełne pakiety biurowe oraz dostęp do szerokopasmowego Internetu. W czytelni oferowanych jest 60 miejsc pracy własnej dla użytkowników, w tym miejsca do pracy indywidualnej, zespołowej oraz wydzieloną strefę chillout. W bibliotece funkcjonują również usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami dla osób z dysfunkcją wzroku oraz osób niedosłyszących. W bibliotece znajdują się: Lupa ZoomMax Snow 7 HD Plus – umożliwiająca powiększenie zawartości ekranu; Powiększalnik tekstu Miracle Spider 3 – służący do rzutowania obrazów w powiększonej skali regulowanym stopniu; Pętla indukcyjną Geemarc wspomagającą słyszenie osobom z dysfunkcjami słuchu, urządzenie umożliwia dostosowanie wysokości dźwięku do zaburzenia słuchu danej osoby. Stanowisko komputerowe zostało dodatkowo wzbogacone o nowoczesną drukarkę brajlowską Everest-D.

Obecnie Biblioteka posiada liczący ponad 70 000 woluminów zasób biblioteczny. Biblioteka Akademicka im. Prof. Jerzego Altkorna udostępnia zbiory tradycyjne (**książki, czasopisma**), **jak również zasoby elektroniczne w postaci pełnotekstowych publikacji w formie ebooków**, zbiory audiobooków czy kursów językowych. Wgląd w cały księgozbiór biblioteki zapewniony jest poprzez ogólnodostępny katalog biblioteczny Integro dostępny ze strony internetowej Biblioteki.

Biblioteka Akademicka gromadzi piśmiennictwo i organizuje dostęp do źródeł elektronicznych odpowiadający wszystkim dyscyplinom naukowym i kierunkom realizowanym w AWSB. Zapewnia studentom dostęp do zalecanej literatury w sylabusach dla wszystkich prowadzonych w Uczelni kierunków studiów. Księgozbiór nabywany jest w trybie wolnym od procedur zamówień publicznych. W zakresie zakupów Biblioteka ściśle współpracuje z Władzami Akademii WSB, kierownikami Katedr, pracownikami naukowymi prowadzącymi badania oraz zajęcia dydaktyczne. Pracownicy Biblioteki dokonują analizy stopnia zapotrzebowania na literaturę naukową i fachową, ze szczególnym uwzględnieniem podręczników akademickich oraz monografii problemowych mających walory podręcznika.

Księgozbiór w Bibliotece Akademickiej im. prof. Jerzego Altkorna dla nauk z zakresu logistyki został wydzielony w osobnym dziale, aby ułatwić czytelnikom jego poszukiwania. Książki w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz nauk pokrewnych znajdują się w działach szczegółowych: organizacja, jakość, kierownictwo, konsulting, kultura organizacji, logistyka, transport, planowanie, zarządzanie strategiczne i kryzysowe, marketing, przedsiębiorstwo, przemysł, ekonomia i finanse, bankowość, gospodarka, rachunkowość, controlling oraz działach pokrewnych.

Pozostałe zbiory Biblioteki Akademickiej uporządkowane są według następujących działów:

- zagadnienia społeczno-gospodarcze: biurowość, ubezpieczenia, turystyka, nieruchomości, Unia Europejska;
- zagadnienia społeczno-polityczne: demografia, polityka, polityka społeczna, polityka bezpieczeństwa, resocjalizacja, samorząd terytorialny, unia europejska, socjologia, społeczeństwo, metodologia badań społecznych, praca;
- zagadnienia finansowe: finanse, ekonomia, rachunkowość, sprawozdawczość, bankowość
- zagadnienia humanistyczne: pedagogika, teoria kształcenia, metodologia badań, historia pedagogiki, szkoły, pedagogika społeczna, pedagogika specjalna, dydaktyka ogólna i szczegółowa; psychologia, psychologia społeczna, psychologia rozwój, psychologia badania, językoznawstwo, religia, etyka, kultura;
- zagadnienia prawno-administracyjne: prawo administracyjne, prawo autorskie, prawo cywilne, prawo handlowe, prawo finansowe, prawo podatkowe, prawo gospodarcze, prawo karne, prawo międzynarodowe, prawo państwowe, prawo pracy, prawo socjalne; praca, praca kształcenie, praca kadry socjologia pracy, praca bezpieczeństwo i higiena pracy;
- zagadnienia medyczne: medycyna, anatomia, terapietyka, ortopedia, fizjologia, biochemia, nauki biologiczne, nauki przyrodnicze, kosmetologia, chemia kosmetyków, psychiatria, biochemia;
- zagadnienia ścisłe: informatyka, inżynieria-technika, matematyka, statystyka, chemia, fizyka.
- Zagadnienia popularno-naukowe: publicystyka, poradniki psychologiczne i biznesowe, mass media, public relations, negocjacje, sztuka, beletrystyka w języku polskim i angielskim.
- Języki obce: angielski, niemiecki, francuski.

Biblioteka w swoich zasobach posiada ok. tysiąca egzemplarzy książek anglojęzycznych z zakresu zarządzania, ekonomii, stosunków międzynarodowych, socjologii, psychologii, informatyki, transportu, logistyki. Pozycje umieszczone są w wolnym dostępie do swobodnego przeglądania oraz do wypożyczeń. **Ponadto w zasobach biblioteki znajduje się około 700 tytułów w formie książek elektronicznych** – ebooków, do których wgląd jest z poziomu konta bibliotecznego. Istotnym wsparciem dla studentów w pozyskaniu literatury jest również baza ebookpoint Biblio, w której znajduje się **około tysiąc tytułów książek elektronicznych**.

Oddzielną bazę stanowią księgozbiory profesorskie, przekazane w darze do Biblioteki Akademii WSB. Publikacje stanowią bogaty zasób opracowań do studentów wszystkich kierunków studiów, zainteresowanych prezentowanymi w nich analizami i opracowaniami.:

- księgozbiór prof. zw. dra hab. Jerzego Altkorna – główny zakres to nauki o zarządzaniu i ekonomiczne;
- księgozbiór prof. zw. dra hab. Franciszka Piontka, dra h.c. - główny zakres to nauki o zarządzaniu i ekonomiczne;
- księgozbiór prof. dr hab. Danuty Waloszek – nauki pedagogiczne.

Ponadto studenci Akademii WSB mogą swobodnie korzystać z Biblioteki Śląskiej w Katowicach, mając dostęp do wszystkich publikacji w języku polskim i w językach obcych wydawanych w Polsce ze wszystkich zakresów i dziedzin, gdyż biblioteka ta, jako jedna z 16 na terenie Polski, gromadzi tzw. egzemplarz obowiązkowy.

W czytelnicy, czytelnicy mają dostęp do czasopism naukowych polskich w wersji tradycyjnej, udostępniany jest również dostęp do czasopism naukowych obcojęzycznych w formie elektronicznej za pośrednictwem baz. Spośród ogółu prenumerowanych czasopism bezpośrednio w Bibliotece dostępne są tytuły odpowiadające potrzebom kierunku *Logistyka*. Należą do nich m.in. *Logistyka a Jakość*, *Logistyka*, *Top Logistyk*, *Gospodarka Materiałowa & Logistyka*, *Transport Miejski i Regionalny*. Ponadto studenci mają zapewniony dostęp do czasopism elektronicznych m.in. : *Problemy Transportu i Logistyki*; *Logistics and Transport*; *Transport Economics and Logistics*; *Transport Logistyka Porty*; *Transport Miejski i Regionalny*; *TSL Biznes*: miesięcznik informacyjny branży transport-spedycja-logistyka.

Różnorodna oferta umożliwia dostęp do aktualnych zasobów naukowych, a automatyzacja procesów przepływu informacji i wiedzy wpływa na maksymalnie możliwe skrócenie czasu poszukiwania i oczekiwania na zasoby biblioteczne tradycyjne i elektroniczne dostępne on-line. Biblioteka daje możliwość korzystania z księgozbioru w tzw. wolnym dostępie, ale również pozwala na zamawianie publikacji zdalnie przez indywidualne konta biblioteczne. Zamówienia realizowane są na bieżąco w godzinach pracy biblioteki. Książki dostępne w innym Wydziale lub Bibliotece Akademickiej sprowadzane są dla zamawiających w ciągu kilku dni roboczych, a studenci mogą je odebrać w siedzibie Wydziału. Tym samym zasoby zaspokajają potrzeby studentów i pracowników badawczo-dydaktycznych w zakresie wszystkich prowadzonych w Uczelni w tym Wydziałach Zamiejscowych kierunków studiów, jak również w zakresie zaproponowanych specjalności.

Bazy elektroniczne dostępne przez Wirtualną Bibliotekę Nauki oraz zakupione ze środków własnych czy dostępne przez wolny dostęp gwarantują wgląd do aktualnych tytułów książek elektronicznych, ponadto oferują dostęp do aktualnych tytułów naukowych czasopism elektronicznych wraz z archiwalnymi numerami. Stwarza to ogromne zaplecze w postaci dostępu do aktualizowanej bazy wiedzy. Biblioteka posiada w swojej ofercie bazy elektroniczne pełnotekstowe, abstraktowe i bibliograficzne.

W ramach współpracy z **Interdyscyplinarnym Centrum Modelowania Matematycznego**, tworzącym **Wirtualną Bibliotekę Nauki** uzyskano dostęp do baz na licencji krajowej. Bazy dofinansowane w 50% przez Ministerstwo Edukacji i Nauki i Szkolnictwa Wyższego/Ministerstwo Edukacji i Nauki stanowią bardzo istotną ofertę dla czytelników. W ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki dostępne są bazy: **EBSCO** (w tym m.in.: *Academic Search Complete*, *Business Source Complete*, *Teacher Reference Center*, *Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)*, *European Views of the Americas*), **Springer**, **Elsevier (ScienceDirect)**, **Web of Science**, **Scopus**, **Willey Online Library**, **Nature**, **Science**.

Biblioteka oferuje w swoich zasobach dostęp do baz elektronicznych zakupionych ze środków własnych oraz w ramach projektów międzynarodowych: *Emis*, *Emerald*, *Medline*, *EconLit*, *SAGE Journals*, *ABI/INFORM*, *VitalSource*, *Taylor&Francis*, *System Informacji Prawnej Legalis*, *IBUK Libra* oraz *BIBLIOebookpoint* (dawniej *NASBI*).

Każda z oferowanych baz zawiera szeroką aktualizowaną ofertę naukowych publikacji pełnotekstowych, bogatą kolekcję czasopism i czasopism recenzowanych wraz z numerami archiwalnymi, sprawozdania z konferencji jak również dane statystyczne. Bazy danych oferują dostęp do materiałów z zakresu m.in. nauk o zarządzaniu, nauk społecznych, humanistycznych, medycznych, ścisłych i technicznych, prawniczych w języku polskim oraz w językach obcych jak angielski, niemiecki, rosyjski, francuski. Biblioteka na mocy podpisanych porozumień oferuje również bezpłatny dostęp dla swoich czytelników do baz:

- **Tez-Mesh** – porozumienie z Główną Biblioteką Lekarską im. St. Konopki z siedzibą w Warszawie - baza informacyjno-wyszukiawcza terminologii medycznej.
- **ACADEMICA**. Cyfrowa wypożyczalnia międzybiblioteczna książek i czasopism naukowych – porozumienie z Biblioteką Narodową - oferuje dostęp do ponad 3,7 mln publikacji ze wszystkich dziedzin wiedzy, również najnowszych objętych ochroną prawa autorskiego. Korzystanie z publikacji jest możliwe na terminalu ustawionym na terenie Uczelni.
- Przedstawiamy poniżej charakterystykę baz wykorzystywanych przez studentów i kadre naukową:
- **Pakiet EBSCO w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki** - licencja obejmuje pakiet podstawowy 14 baz, w tym 7 baz pełnotekstowych zawierających czasopisma naukowe różnych wydawców, książki i inne publikacje, m.in.: Academic Search Complete, Business Source Complete, Teacher Reference Center, Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA), European Views of the Americas: 1493 to 1750.
- **Academic Search Complete**, jest to wielodzielnicowa baza pełnotekstowa, zawierająca czasopisma oraz abstrakty artykułów z czasopism, obejmująca nauki społeczne, humanistyczne, medyczne, biomedyczne, psychologię, rolnictwo, nauki ścisłe i wiele innych.
- **Business Source Complete** – najobszerniejsza dostępna baza pełnotekstowa z zakresu nauk ekonomicznych i biznesu. Tematyka bazy obejmuje marketing, zarządzanie, ekonomię, biznes, handel i wiele innych dziedzin.
- **GreenFILE** - zawiera informacje z obszernych badań dotyczących wszelkich aspektów wpływu człowieka na środowisko. Obejmuje kolekcję publikacji naukowych, rządowych i popularnonaukowych na temat globalnego ocieplenia, budownictwa przyjaznego środowisku, zanieczyszczenia środowiska, zrównoważonej gospodarki rolnej, energii odnawialnej, recyklingu i innych.

Bazy dostępne w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki:

- **Springer Link**, jest to wielodzielnicowa pełnotekstowa baza czasopism i rozdziałów publikacji wydawnictwa Springer. Tematycznie udostępnia czasopisma z zakresu zarządzania, marketingu, nauk społecznych, psychologii, biznesu, ekonomii, finansów i in.
- **ScienceDirect (Elsevier)**, jest to wielodzielnicowa baza danych tworzona przez wydawnictwo Elsevier Science. W bazie udostępniono pełne teksty czasopism związanych z zagadnieniami zarządzania, nauk społecznych, ekonomii, nauk decyzyjnych i wiele innych
- **Wiley Online Library** jest to baza obejmująca 491 czasopism oraz 2450 książek wydanych w latach 2009 i 2015, wydawnictwa Wiley.
- **Scopus** - Interdyscyplinarna baza abstraktów i cytowań z Scopus obejmuje obecnie ok. 23.000 recenzowanych czasopism (w tym 3600 Open Access), 145.000 książek, 562 serii książkowych, ok 8 mln sprawozdań konferencyjnych. a ponadto ok. 28 milionów rekordów patentowych.

- **Web of Science** - kolekcja baz danych produkowanych przez firmę Clarivate Analytics oraz bazy dodatkowe. Listy czasopism indeksowanych w bazach WoS są dostępne na stronie Master Journal List, łącznie jest to ponad 24.000 tytułów aktywnych. W ramach licencji krajowej dostępne jest ok. 101 mln rekordów ze wszystkich baz WoS, w tym ok. 66 mln rekordów z pakietu WoS Core Collection, w tym ok. 59 mln z pakietu WoS Primary. Na platformie WoS dostępne są także narzędzia EndNote Web i Researcher ID,
- **Bazy e-czasopisma i e-książki** – gwarantują dostęp do zasobów online Elsevier, Springer i Wiley.
- **Infona** - archiwum krajowe wraz z bieżącymi zasobami i codzienną aktualizacją czasopism Elsevier, Springer i Wiley, książki Springer z lat 2004, 2005 i 2009-2011 oraz książki Wiley z lat 2009 i 2015, ponadto archiwa licencji konsorcyjnych ACS i IEEE oraz otwarte zasoby polskie.
- **SciVal** - Narzędzie do analizy danych z bazy Scopus.
- **InCites** - Narzędzie do analizy danych z bazy Web of Science.

Bazy zakupione ze środków własnych oraz projektowych:

- **VitalSource** to platforma anglojęzycznych podręczników cyfrowych, w skład której wchodzi publikacje wydawnictwa Pearson. W ramach dostępu można korzystać ze 100 e-booków z zakresu ekonomii, zarządzania, logistyki, marketingu, finansów i przedsiębiorczości.
- **ProQuest ABI/INFORM™ Collection** to najbardziej wszechstronna baza danych z zakresu ekonomii, finansów i zarządzania. Składa się z baz ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, ABI/INFORM Dateline oraz ABI/INFORM Archive i obejmuje ponad 8,600 tytułów czasopism, z czego 7521 pełnotekstowych,
- **SIP Legalis**, jest to baza prawnicza, zawierająca zarówno pełne teksty aktów prawnych, elektroniczne wersje czasopism prawniczych, monografii z zakresu prawa, komentarze prawnicze, orzecznictwo, Dziennik Ustaw i Monitor Polski, Dzienniki Urzędowe UE.
- **Medline Complete** jest największą dostępną bazą pełnotekstowych czasopism medycznych. Obejmuje szeroki zakres zagadnień medycznych, w tym biomedycynę, nauki przedkliniczne, rozwój polityki zdrowotnej i wiele innych.
- **Ebookpoint BIBLIO** jest internetową biblioteką profesjonalnych e-booków. W ramach platformy zostało udostępnionych ok. tysiąca tytułów książek elektronicznych, jednakże liczba ta stale się zmienia. Korzystanie z bazy NASBI wymaga rejestracji i podania indywidualnego kodu dostępu, który można otrzymać kontaktując się z Biblioteką.

Biblioteka jest jednostką w pełni zautomatyzowaną w zakresie informacji o zasobach i w zakresie obsługi użytkowników. **Od 2001 roku posiada system zarządzania biblioteką Prolib**, który służy do kompleksowej obsługi czytelników w bibliotece jak również do wewnętrznego funkcjonowania biblioteki – gromadzenia i opracowania zbiorów, części administracyjnej czy statystycznej. Wszystkie zbiory Biblioteki Akademickiej AWSB i Bibliotek Wydziałów Zamiejscowych zgromadzone w systemie bibliotecznym Prolib prezentowane są w katalogu Integro, który dostępny jest ze strony internetowej biblioteki. Poprzez katalog Integro studenci jak i pracownicy zarówno przeglądają zasoby biblioteki, jak również ze swojego konta bibliotecznego, zdalnie dokonują zamówień, rezerwacji i prolongat. Drogą elektroniczną czytelnicy dokonują rejestracji, tworząc zdalnie konto biblioteczne. Po autoryzacji konta przez bibliotekarza, otrzymują uprawnienia do wykonywania zdalnie wszystkich czynności bibliotecznymi związanymi z aktywnym korzystaniem z zasobów bibliotecznymi. System biblieczny umożliwia składanie zamówień na tytuły aktualnie dostępne, dokonywanie rezerwacji na tytuły aktualnie wypożyczone, prolongowanie terminu zwrotu

wypożyczonego dokumentu. Zamówione publikacje i publikacje będące efektem rezerwacji czekają na odbiorcę trzy dni. Poprzez komunikację drogą e-mailową czytelnik dowiaduje się o statusie zamówionego materiału. Tą drogą jest również informowany o: zbliżającym się terminie zwrotu wypożyczonego dokumentu, o przekroczonym terminie zwrotu dokumentu.

Infrastruktura informatyczna biblioteki jest systematycznie rozwijana. **W październiku 2022 roku system biblioteczny Prolib został zaktualizowany do nowszej wersji 2022.2.01**, co znacznie wpłynęło na jakość pracy. Multiwyszukiwarka Integro zastąpiła dotychczasowy katalog OPAC, która gwarantuje łatwiejsze, sprawniejsze i bardziej intuicyjne korzystanie z bibliotecznego katalogu zbiorów. Wyszukiwarka Integro posiada rozbudowane mechanizmy filtrowania, odpowiednio dostosowane sortowanie i przejrzysty interfejs użytkownika, co daje możliwość przeszukiwania zasobów katalogu biblioteki z zastosowaniem fasetowania wyników wyszukiwania, czyli wykorzystania gotowych filtrów. Charakteryzuje się responsywnością - może być używany na dowolnym urządzeniu przy jednoczesnym zachowaniu pełnej funkcjonalności. W katalogu Integro, oprócz zbiorów bibliotecznych wyświetlają się również wszystkie zasoby bazy Academica, zasoby ebookpoint BIBLIO czy portalu Wolne Lektury.

Wdrożony w 2022 roku nowy Moduł Wypożyczalni Ebooków umożliwia udostępnianie pełnych książek w wersji elektronicznej w formie viewera, zachowując pełne prawa autorskie dokumentu, chroniąc go przed dalszym powielaniem. Biblioteka oferuje dostęp do około 700 ebooków, w tym z zakresu zarządzania, które zostały wgrane na serwer i udostępnione dla studentów. Czytelnik samodzielnie z poziomu konta bibliotecznego wypożycza ebook poprzez katalog Integro i wyświetla do na swoim koncie. Po upływie 5 dni ebook automatycznie zostaje zwrócony z konta czytelnika.

System biblioteczny pozwala na eksponowanie elementów graficznych opracowanego zasobu (np. okładek książek, czasopism). Zaimplementowano wersję angielską katalogu. Daje to studentom zagranicznym dostęp do informacji o zasobach biblioteki poprzez interfejs w języku angielskim.

W 2011 roku podpisano Umowę o współpracy z Narodowym Uniwersalnym Katalogiem Centralnym NUKAT, zrzeszającym biblioteki naukowe współpracujące w zakresie współtworzenia ujednoczonej bazy katalogowej i informacji o zasobach. W ramach podpisanej Umowy Biblioteka Akademicka pobiera ujednoczone opisy w formacie Marc21 z katalogu NUKAT, przekazując jednocześnie do katalogu centralnego informacje o posiadanym zasobie. W grudniu 2021 roku Biblioteka uzyskała uprawnienia czynnego katalogowania w Centralnym Katalogu NUKAT, dzięki czemu pracownicy będą uczestniczyć w tworzeniu zasobów, co wpłynie na znacznie lepszą widoczność zbiorów Biblioteki w Polsce.

Biblioteka Akademicka aktywnie uczestniczy w projektach regionalnych i ogólnopolskich mających na celu tworzenie nowoczesnej informacji i wymianę informacji. Podejmuje działania na rzecz współpracy z największymi ośrodkami naukowymi w zakresie wymiany wydawniczej i wymiany międzybibliotecznej. Ponadto realizuje projekty popularyzujące informację, naukę, rozwój czytelnictwa i działania w obszarze kultury. W czerwcu 2022 roku, Wiceprezes Rady Ministrów, Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego prof. dr hab. Piotr Gliński podjął decyzję o włączeniu Biblioteki Akademii WSB do Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej, umożliwiającej współpracę i rozwój bibliotek w zakresie gromadzenia, opracowywania, przechowywania i udostępniania zbiorów, informacji naukowej oraz dokumentacji, a także działalności naukowo-badawczej, popularyzatorskiej i szkoleniowej.

Biblioteka Akademicka współpracuje z ośrodkami informacji naukowej, informacji biznesowej i bibliotekami różnego szczebla i typu w celu sprowadzania i wymiany informacji na potrzeby studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych AWSB. Ponadto realizuje projekty popularyzujące

informację, naukę, rozwój czytelnictwa i działania w obszarze kultury. Rolą biblioteki jest wspieranie rozwoju społeczeństwa informacyjnego, edukacja i szkolenie użytkowników informacji, w sposób kompletny i kompetentny (Information Literacy). Mając na uwadze aktywny udział w rozwoju społeczeństwa informacyjnego i wypełnianie głównego celu biblioteki naukowej – wspomaganie procesu dydaktycznego i badań naukowych Biblioteka Akademicka organizuje:

- szkolenia biblioteczne dla studentów – w formie e-learningu dla studentów I roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych: licencjat, inżynier, magister;
- szkolenia pracowników – wykorzystywanie baz danych i pozyskiwanie danych naukowych;
- bezpłatne warsztaty wyszukiwania informacji - celem spotkania jest wykształcenie umiejętności wyszukiwania informacji naukowej – pełnotekstowej i bibliograficznej oraz publikacji w rozproszonych zasobach internetowych, z naciskiem na polskie zasoby naukowe;
- szkolenia dla użytkowników z zakresu dostępnych baz elektronicznych;
- zestawienia tematyczne - udzielanie informacji w zakresie gromadzenia literatury naukowej do prac;
- realizację wypożyczalnię międzybibliotecznej – dając możliwość bezpłatnego sprowadzenia książek z polskich bibliotek, których nie ma w Bibliotece Akademii WSB
- konsultacje przy tworzeniu bibliografii do prac dyplomowych;
- szkolenia z narzędzi pomagających tworzenie bibliografii;
- dostępy testowe do baz elektronicznych – uruchomienie czasowych dostępów do baz elektronicznych polskich oraz zagranicznych.

W celu doskonalenia procesu weryfikacji zasobów materialnych w ramach Wewnętrznego systemu jakości kształcenia wprowadzono procedurę oceny i weryfikacji zasobów infrastruktury dydaktycznej i naukowej uczelni, która określa zasady:

- zapewnienia zasobów materialnych wspomagających wysoką jakość procesu kształcenia oraz badania naukowe,
- dostosowanie wyposażenia sal dydaktycznych i biblioteki do potrzeb związanych z kształceniem w ramach prowadzonych kierunków studiów,
- modernizacji i odnawiania zasobów informatycznych wymaganych do procesu kształcenia i prowadzenia badań naukowych,
- wspierania osób z niepełnosprawnością w procesie kształcenia przez dostosowywanie bazy materialnej do ich potrzeb.

Uczelnia prowadzi kontrolę i przeglądy zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej, infrastruktury informatycznej, zasobów bibliotecznych. Analiza i monitoring potrzeb materialnych jest prowadzona na bieżąco. Okresowo prowadzona jest inwentaryzacja (zgodnie z corocznymi zarządzeniami Rektora) i ocena infrastruktury dydaktycznej, na podstawie której formułuje się wnioski dotyczące uzupełnienia wyposażenia, planu napraw i remontów posiadanych zasobów.

W procesie oceny i weryfikacji zasobów materialnych biorą udział: Dziekani, Prodziekani, Dyrektor Centrum Studiów Podyplomowych i Szkoleń, Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością, nauczyciele akademicy są zobowiązani do zgłaszania informacji na temat niezbędnych zasobów infrastruktury dydaktycznej i naukowej do Dyrektora ds. administracji i Dyrektora działu IT.

W ramach działań doskonalących proces weryfikacji zasobów materialnych Uczelni, Akademia WSB podejmuje aktywne działania w celu pozyskiwania informacji w tym zakresie od zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy. W oparciu o informacje uzyskane w ramach cyklicznych zebrań katedr

oraz bieżącej współpracy z dydaktykami uczelnia dokonuje zakupów wyposażenia specjalistycznych laboratoriów. Biblioteka planuje zakupy w oparciu o wykaz literatury zamieszczonej w sylabusach do zajęć oraz w oparciu o analizę rynku wydawniczego. Podstawą planowania i uzupełniania zbiorów bibliotecznych w uczelni jest informacja podawana przez wykładowców w sylabusach odnosząca się do publikacji stanowiących dla danych zajęć literaturę obowiązkową. W uzasadnionych wypadkach zapewnia się wymagane publikacje za pomocą wypożyczeń międzybibliotecznych.

Ważnym źródłem informacji o jakości infrastruktury dydaktycznej są studenci. Co dwa lata studenci w ramach badania satysfakcji ze studiów oraz oceny jakości pracy jednostek administracyjnych wyrażają opinię na temat oceny infrastruktury uczelni. W ramach badania oceniają: jakość wyposażenia sal wykładowych, sal językowych, wykorzystywanie wyposażenia sal językowych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć (np.: w tablice interaktywne, oprogramowanie), jakość sprzętu w laboratoriach specjalistycznych, wykorzystywanie wyposażenia sal laboratoryjnych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć, stan techniczny komputerów udostępnionych w salach dydaktycznych, funkcjonowanie zainstalowanego oprogramowania komputerowego, dostosowanie wielkości sal wykładowych, sal ćwiczeniowych do liczby studentów, dostępności komputerów na uczelni do dyspozycji studenta, ilości miejsca do siedzenia na korytarzach, stan toalet, przystosowanie budynku do osób z niepełnosprawnością, dostępność miejsc parkingowych dostępność automatów z jedzeniem i piciem.

W ostatniej edycji badania (2022 r.) studenci najwyżej ocenili wyposażenie sal wykładowych (4,1), sal ćwiczeniowych (4,1), sal laboratoryjnych (4,2), stan techniczny komputerów (4,1). Studenci ocenili dość dostęp do komputerów na terenie uczelni (4,0), wi-fi (4,0), siłownię i sale fitness (4,0), przystosowanie budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnością (4,0).

W ciągu ostatnich lat w budynku głównym Uczelni zwiększono liczbę miejsc siedzących na korytarzach dla studentów – w odpowiedzi na postulaty studentów, zwiększono liczbę miejsc parkingowych, uruchomiono nowe laboratoria specjalistyczne tj. laboratorium kryminalistyczne, laboratorium symulacji lotu dronem, wdrożono wersję mobilną Wirtualnej Uczelni, zaimplementowano MS TEAMS, uruchomiono mobilną wersję strony internetowej Uczelni, dokonano wymiany sprzętu komputerowego we wszystkich laboratoriach komputerowych, wdrożono wirtualne laboratoria pozwalające studentom mieć dostęp do specjalistycznego oprogramowania z domu oraz wdrożono nowy zintegrowany system zarządzania uczelnią Uczelnia 10. System ten funkcjonuje w oparciu o dwa hybrydowe moduły. Pierwszy to moduł: Uczelnia 10, który jest kompleksowym rozwiązaniem wspierającym pracę administracji uczelni, obsługę i prowadzenie różnych form kształcenia oraz wymianę informacji pomiędzy nauczycielami akademickimi i pracownikami obsługującymi proces dydaktyczny, a studentami. Moduł opiera się w głównej mierze na funkcjonalnościach i zadaniach Dziekanatu. Drugi element zintegrowanego systemu to moduł: Administracja (Simple.ERP), który stanowi komplet instrumentów wspierających zarządzanie m.in. finansami, majątkiem trwałym, personelem w uczelni. Moduł jest pośrednio związany z funkcjonowaniem Dziekanatu. Studenci postulowali zwiększenie możliwości zdalnego „załatwiania spraw administracyjnych” – w związku z powyższym w 2022 roku uczelnia podjęła działania zwiększenia ilości e-usług oraz wdrożenia mobilnej aplikacji połączonej z platformą e-usług. Zakończenie wdrożenia zaplanowano na maj 2023 r.

Więcej informacji dotyczących zintegrowanego systemu zarządzania uczelnią znajduje się w załączniku nr 2.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 5:

W zakresie kryterium 5 warto podkreślić znaczenie uruchomionych przez Akademię WSB **dodatkowych dydaktycznych kursów otwartych (MOOC) na platformie NAVOICA**. Prowadzeniem MOOC czyli Massive Open Online Courses, zajmują się znane i prestiżowe uczelnie Stanford, Wharton, Berkeley, Princeton i inne. Kursy Mooc to okazja nie tylko do poszerzenia wiedzy i doskonalenia umiejętności, ale także do samorozwoju. Wśród kursów przygotowanych przez Akademię WSB znajdują się: Zarządzanie procesem uczenia się; Narzędzia cyfrowej gospodarki; Budowanie kwestionariuszy ankiet w badaniach ilościowych; MOOC Statystyki (w jęz. polskim i angielskim) oraz MOOC Matematyki (w jęz. polskim i angielskim).

Kursy są dostępne na platformie NAVOICA: <https://navoica.pl/>. Opisy kursów, instrukcje rejestracji i zapisu znajdują się uczelnianej platformie e-learningu OnlineWSB [Kursy otwarte OnlineWSB]. Kursy zostały opracowane i udostępnione w ramach projektu "PoMOOCny e-learning" POWR.03.01.00-00-W058/18 dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

W okresie 27 lat działalności Akademia WSB intensywnie rozwijała współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Dzięki tej współpracy znacząco rozwinął się potencjał dydaktyczny i naukowo-badawczy Uczelni. W sferze dydaktyki, jako przykłady można podać uwzględnienie w programach kształcenia potrzeb i sugestii pracodawców, prowadzenie zajęć przez praktyków z różnych dziedzin życia społeczno-gospodarczego, współpraca w ramach programu „Trzy dni studiujesz, dwa dni pracujesz”, realizacja przez studentów projektów wdrożeniowych, prowadzenie studiów zamawianych przez pracodawców itp. Na szczególne podkreślenie zasługuje implementacja celów Strategii Akademii WSB, w obszarze celów związanych ze zrównoważonym rozwojem m.in. poprzez uruchomienie zajęć z przedmiotu: Zarządzanie projektami we współpracy z GMP Global i przeszkolenie wybranych pracowników badawczo-dydaktycznych z zakresu SDG17 (Certified Green Project Manager, GPM-b™). Firma GMP Global umożliwia także studentom certyfikację zielonych kompetencji zdobytych w czasie zajęć. W nawiązaniu do tej tematyki uczelnia realizuje także m.in. projekt: Praktyczny program kształcenia kadr rozwijających gospodarkę niskoemisyjną na pograniczu, dofinansowany z Programu INTERREG Czeszy-Polska, w ramach którego współpracuje m.in. z organizacją pozarządową TRIANON w Czeskim Cieszynie, czy też Instytutem Euroschola z Trzyńca (Czechy).

Współpraca dydaktyczna uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym rozwija się także bardzo dynamicznie w skali międzynarodowej m.in. dzięki realizacji projektów finansowanych z programu Erasmus Plus. Przykładem może być projekt: **“INTRIDE - Soft, Digital and Green Skills for Smart Designers: Designers as Innovative TRiggers for SMEs in the manufacturing sector”** który służył

opracowaniu materiałów dydaktycznych wspierających rozwój kompetencji miękkich, cyfrowych i zielonych zarówno studentów, jak też pracowników badawczo-dydaktycznych uczelni i był realizowany we współpracy m.in. z zagranicznymi klastrami przedsiębiorstw: CENFIM Catalan Furnishings Cluster and Innovation Hub (La Senia, Hiszpania), LEITAT Technological Centre (Barcelona, Hiszpania), Cluster Mobiler Transilvan - Transylvanian Furniture Cluster (Cluj-Napoca, Rumunia), DID-Technological Cluster on Interiors & Design (Poggibonsi, Włochy) a ze strony polskiej partnerem był również Zamek Cieszyn. W projekcie tym brali udział pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka*, m.in. **dr inż. Paweł Sobczak**.

W sferze naukowej, dzięki współpracy z krajowym i zagranicznym otoczeniem społeczno-gospodarczym uczelnia odnotowała wysoki wzrost swojego potencjału, przede wszystkim dzięki realizacji projektów B+R oraz innych projektów badawczych i aplikacyjnych we współpracy międzysektorowej i międzynarodowej z instytucjami publicznymi, przedsiębiorstwami i samorządami. Przykładami takiej współpracy mogą być:

- projekt pt. **„Kryzys w kopalni Turów i jego wpływ na czesko-polską współpracę transgraniczną: ocena, wnioski i rekomendacje”**, realizowany w ramach programu Granty Akademickie NAWA, którego beneficjentami byli m.in. KWB Turów i PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna, miasto Bogatynia i Euroregiony Nysa;

- projekt pt. **„IN SITU - Intergenerational Social Innovation Support Scheme”**, realizowany w ramach program INTERREG Central Europe, gdzie ze strony polskiej partnerem Akademii WSB było Województwo Śląskie, a w konsorcjum współpracowały także m.in. miasto Wiedeń, miasto Stuttgart, Region Veneto i miasto Rijeka;

- projekt pt. **„Prace badawczo-rozwojowe w celu opracowania inteligentnego systemu do zarządzania flotą pojazdów elektrycznych i stacji ładowania w celu optymalizacji kosztów utrzymania i wprowadzenia transportu niskoemisyjnego przez przedsiębiorstwa”**, realizowany w ramach program RPO WSL 2014-2020, gdzie konsorcjantem Akademii WSB była firma KOTRAK SA.

Szczególne znaczenie dla współpracy uczelni z otoczeniem ma działalność Szkoły Doktorskiej Akademii WSB, gdzie w ramach projektów dofinansowanych ze środków MEIN prowadzone są doktoraty wdrożeniowe we współpracy z takimi podmiotami jak: PPO „RAKON” z siedzibą w Raciborzu, Veolia Energy Contracting Poland sp. z o.o., Cooperation and Global Consulting, Grupa Azoty S.A Tarnów, Koleje Śląskie Sp. z o. o., Orion Rail Logistics sp. z o.o. sp. k., PREVAC sp. z o.o., Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A., Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, Tenneco Automotive Sp. z o.o czy też Hutchinson Poland Sp. z o.o.

Uczelnia dokłada starań, aby systematycznie rozwijać relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym na forum krajowym i międzynarodowym. Następuje to zarówno poprzez inicjatywy realizowane w skali lokalnej np. Akademia Nauki AWSB czy zaangażowanie w działalność Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, Związku Pracodawców LEWIATAN, Polskiego Związku Pracodawców Prywatnych Edukacji, jak też włączanie się w inicjatywy krajowe np. Dzień Otwarty UODO czy też ogólnopolskie akcje honorowego oddawania krwi. Uczelnia jest także członkiem Obserwatorium Procesów Miejskich i Metropolitalnych przy Uniwersytecie Śląskim czy też Polskiej Izby Gospodarczej Zaawansowanych Technologii czy Klubu Kapitału Śląska Cieszyńskiego.

W ostatnich latach znacząco wzrosła widoczność międzynarodowa Akademii WSB przede wszystkim w tych środowiskach, z którymi uczelnia na co dzień współpracuje w badaniach, transferze wiedzy i współpracy sieciowej. Przykładem może być zaangażowanie Akademii WSB i udział przedstawicieli uczelni w komitetach sterujących sieci: TEIN NETWORK prowadzonej przez Euro-

Institute w Kehl (Niemcy), obejmującej ok. 50 uczelni, stowarzyszeń i innych podmiotów zajmujących się badaniem granic czy też sieci UniGR-CBS, University of the Greater Region z siedzibą w Luxemburgu.

Uczelnia bierze udział w corocznym międzynarodowym konkursie Entrepreneurial Brains Made on Campus (EBMC, <https://startupcenter-stuttgart.de/ebmc/>) w znakomitym partnerstwie kilkunastu uczelni z całej Europy. Bardzo dobrze rozwinięte relacje z różnego typu interesariuszami i korzyści, jakie dzięki działalności Akademii WSB zyskuje jej otoczenie, przyciągają do uczelni corocznie około 80 nowych partnerów, z którymi zawierane są porozumienia o współpracy czy też umowy konsorcjalne, dotyczące konkretnych przedsięwzięć np. w 2022 r. uczelnia zawarła m.in. porozumienie z Gubernatorem Stanu Rio Grande do Sul w Brazylii w zakresie transferu wiedzy o mechanizmach współpracy międzyorganizacyjnej na europejskich pograniczach do Ameryki Południowej.

Bardzo istotnym obszarem współpracy Akademii WSB z partnerami zewnętrznymi jest przygotowanie i realizacja programów studiów. W tym procesie ważną rolę odgrywają członkowie Rady Ekspertów, która działa w Akademii WSB od 2012 r. **Misją Rady Ekspertów jest zintegrowanie środowiska nauki ze sferą praktyki życia gospodarczego, a celem jej działania - dostosowanie kształcenia do wymagań rynku pracy.** Współpraca obu środowisk pozwala na racjonalne wykorzystanie posiadanych zasobów i potencjału oraz uzyskanie wspólnych korzyści, które wynikają z tworzenia i realizacji wysokiej jakości programów studiów, usprawnienia procesów edukacyjnych i podnoszenia standardów kształcenia, a docelowo wyposażenie absolwentów uczelni w poszukiwaną na rynku pracy wiedzę, umiejętności i kompetencje. **Zadania Rady dotyczą współpracy z Uczelnią w zakresie:**

- opracowywania efektów uczenia się w ramach poszczególnych kierunków i modułów kształcenia,
- opracowywania metod walidacji założonych do realizacji w ramach danego kierunku studiów efektów uczenia się,
- opiniowania programów studiów i treści zajęć w kontekście ich dostosowania do wymogów rynku pracy,
- określania zapotrzebowania na konkretne oczekiwania przez rynek pracy kwalifikacje zawodowe wśród absolwentów uczelni wyższych,
- określania perspektyw zmian w zakresie kształcenia odpowiadającego na zapotrzebowanie rynku pracy,
- wsparcia merytorycznego w procesie dyplomowania (udział w wyznaczaniu kierunków rozwoju tematyki prac dyplomowych, z uwzględnieniem możliwości wdrożenia).

Członkami Rady Ekspertów są przedstawiciele przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych, jak również przedstawiciele sektora przemysłów kreatywnych, instytucji otoczenia biznesu, administracji samorządowej oraz instytucji edukacyjnych.

W skład Rady Ekspertów Akademii WSB wchodzi min. przedstawiciele firm i instytucji takich jak: **Raben, EY, PZU, Koleje Śląskie czy Lewiatan.**

Przedstawiciele środowiska gospodarczo-społecznego regionu na bieżąco uczestniczą w ewaluacji potrzeb i oczekiwań pracodawców w aspekcie wymaganej wiedzy, umiejętności i kompetencji, w jakie powinni zostać wyposażeni absolwenci Uczelni. Konsultując z kluczowymi interesariuszami zewnętrznymi strategiczne działania służące kształtowaniu programów studiów, władze Uczelni

uzyskują jednocześnie silny mandat poparcia ze strony społeczności regionu dla kolejnych przedsięwzięć rozwojowych, jak też dla doskonalenia samej koncepcji uczenia się w Wydziale Nauk Stosowanych. Przykładowe tematy ostatnich posiedzeń Rady Ekspertów:

- zaopiniowanie programów kształcenia na kierunku *Logistyka*;
- dyskusja o programie kierunku studiów Akademia Industry 4.0, który powstał we współpracy z Członkami Rady Ekspertów w roku akademickim 2019/2020 oraz z partnerami: Instytut Industry 4.0, Warszawa oraz KAIZEN Institute we Wrocławiu (23.10.2020);
- przedstawienie informacji o możliwościach kierowania studentów na praktyki do przedsiębiorstw i instytucji publicznych oraz o możliwościach zaangażowania studentów w projekty wdrożeniowe w przedsiębiorstwach (11.12.2020),
- informacja o zmianach doskonalących program kształcenia na kierunku *Logistyka* w oparciu o opinie i uwagi nadesłane przez Członków Rady Ekspertów;

W posiedzeniach Rady Ekspertów uczestniczą także przedstawiciele studentów i nauczyciele akademicy, którzy na tym forum mają możliwość podjęcia dyskusji m.in. z pracodawcami oraz reprezentantami władz regionu. Dodatkowo **organizowane są odrębne spotkania ze studentami i nauczycielami akademickimi**, w czasie których przedstawiane są zmiany w programach kształcenia, a także przyjmowane są kolejne uwagi i sugestie, które są następnie poddawane ocenie przez Władze Wydziału. Jako przykład zmiany w programie studiów konsultowanej ze studentami można podać zmniejszenie liczby godzin zajęć na ostatnim semestrze studiów, tak aby studenci mogli w większości skupić się na przygotowaniu pracy dyplomowej.

W 2021 roku odbył się panel ekspercki z przedstawicielami branży logistycznej, mający na celu zebranie informacji na temat poszukiwanych kompetencji przyszłych absolwentów kierunku Logistyka, zebranie opinii na temat programu kształcenia, oraz rekomendacji przydatnych do modyfikacji programu kształcenia na kierunku Logistyka.

W spotkaniu wzięli udział:

- Marcin Skrzypek - Kierownik Działu Transportu Dystrybucji Międzynarodowej w Raben Logistics Polska Sp. z o.o.
- Katarzyna Słota-Balcerzak - HR Biznes Partner w Raben Logistics Polska Sp. z o.o.
- Mateusz Nawara - Kierownik Działu Jakości i Kontroli w Delta Trans Sp. z o.o.
- Wojciech Staniowski - Kierownik Magazynu w Respector Rafał Rybarczyk
- dr Witold A. Cempel - Prezes Zarządu w InterMarium
- dr Patrycja Mickiewicz – Prodziekan kierunku Logistyka

Wśród wniosków i rekomendacji dla Uczelni pojawiły się min. wdrożenie interdyscyplinarnych projektów (w tym komercyjnych), wizyty studyjne dla małych grup studentów, oraz kontynuacja polityki prowadzenia części zajęć przez praktyków.

Uczelnia wdrożyła zalecenia ekspertów, m.in. poprzez dodanie do siatki studiów projektu interdyscyplinarnego i poprzedzającego go przedmiotu Podstawy Problem based learning oraz plan organizacji wizyt studyjnych na Międzynarodowych Targach Logistyki, Spedycji, Transportu w listopadzie 2021 roku, oraz w Śląskim Centrum Logistycznym pod koniec października 2021 r.

Bezpośrednim skutkiem paneli eksperckich było również opracowanie programu studiów II stopnia na kierunku Logistyka.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma charakter sformalizowany bądź nieformalny i jest prowadzona w sposób przynoszący równorzędne korzyści Wydziałowi oraz wszystkim partnerom m.in. przedsiębiorstwom, samorządom, instytucjom publicznym czy też organizacjom pozarządowym.

Dorobek naukowy i doświadczenie praktyczne pracowników Akademii WSB - w tym pracowników naukowo-dydaktycznych prowadzących zajęcia na kierunku Logistyka - stanowią dla wielu interesariuszy zewnętrznych istotne źródło opinii i doradcze w istotnych dla kraju i regionu kwestiach.

Zaangażowanie kadry w działalność ekspercką obejmuje m.in.: udział w Europejskim Kongresie Gospodarczym w Katowicach (co roku w kwietniu, udział JM Rektor Akademii WSB w Radzie Programowej Kongresu, udział w panelach eksperckich, wydarzeniach towarzyszących) oraz Europejskim Forum Młodych, udział w pracach Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach – największej organizacji samorządu gospodarczego w regionie, w tym uczestnictwo w pracach: komisji Innowacyjności, konkurencyjności i współpracy nauki z biznesem, komisji Przemysłu 4.0, udział w tworzeniu Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej w Dąbrowie Górniczej (Prezesem Delegatury jest Prorektor AWSB), udział w pracach Związku Pracodawców Lewiatan - pełnienie funkcji Wiceprezesa Zarządu Śląskiego Związku (Prorektor AWSB), zaangażowanie w rozwój Klastra „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing” (będącego inicjatywą Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, która została uznana za najlepszą strefę ekonomiczną w Europie w latach 2015 - 2017 oraz w 2019 roku przez FDI Business Financial Times, a także w tym samym rankingu została wyróżniona jako druga najlepsza strefa na świecie) posiadającego status Kluczowego Klastra Krajowego - członkostwo w Radzie Klastra (dr hab. Marcin Lis, prof. AWSB), udział w pracach Komisji Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN (dr Krzysztof Wrana, z-ca dyrektora Centrum Rozwoju Regionalnego AWSB – sekretarz Komisji, dr Mariusz Raczek): cykliczne uczestnictwo w wypracowywaniu wątków **tematycznych Colloquium Miejskiego Przyszłość Śląskich Miast** – corocznego wydarzenia transdyscyplinarnego, integrującego środowiska naukowe i samorządowe regionu i kraju, realizowanego przez Komisję Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN w partnerstwie m. in. z KPZK PAN, uczelniami z regionu i kraju oraz samorządami terytorialnymi regionu; udział w pracach Wojewódzkiej Komisji Urbanistyczno-Architektonicznej przy Marszałku Województwa Śląskiego (członek Komisji: dr Krzysztof Wrana, z-ca dyrektora Centrum Rozwoju Regionalnego AWSB); funkcje eksperckie w realizacji kluczowych dokumentów strategicznych i politycznych w regionie, m. in. Strategia Województwa Śląskiego. Zielone Śląskie, Regionalna Polityka Zdrowia Województwa Śląskiego, Regionalna Polityka Rewitalizacji Województwa Śląskiego, Strategia Rozwoju Turystyki Województwa Śląskiego, Strategia Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Śląskiego, Regionalna Polityka Miejska Województwa Śląskiego (dr Mariusz Raczek, dr Krzysztof Wrana z-ca dyrektora Centrum Rozwoju Regionalnego AWSB).

Utworzony na uczelni w 2018 r. **Instytut Studiów nad Współpracą Terytorialną i Międzyorganizacyjną** prowadzi wyróżniającą się w skali międzynarodowej działalność badawczą i doradczą w obszarze zarządzania terytorialnego, w tym m.in. zarządzania projektami i partnerstwami transgranicznymi. Od 2019 r. dr hab. Joanna Kurowska-Pysz, prof. AWSB jest ekspertem AMI Komisji Europejskiej (DG REGIO), a od 2022 r. także ekspertem w programie b_Solutions prowadzonym przez European Association of Border Regions. W latach 2019-2021 uczelnia uczestniczyła w pilotażowym projekcie badawczym finansowanym przez Komisję Europejską pt. „Identification of key elements for creating the Touristic Cross-Border Functional Area at the Lithuanian – Polish border”, którego beneficjentem było kilkanaście samorządów polskich i litewskich. Ponadto dr hab. Joanna Kurowska-

Pysz, prof. AWSB oraz dr hab. Łukasz Wróblewski, prof. AWSB są ekspertami współpracującymi z euroregionami: Śląsk Cieszyński, Beskidy, Silesia oraz Nysa. Byli odpowiedzialni za opracowanie m.in. Programu dla rozwoju kultury Cieszyna i Czeskiego Cieszyna czy też Strategii Współpracy Transgranicznej w Euroregionie Śląsk Cieszyński.

Uczelnia jest także inicjatorem wielu polsko-czeskich i polsko-słowackich inicjatyw, które służą rozwojowi kompetencji zawodowych mieszkańców woj. śląskiego i sąsiedniego Kraju Żylińskiego (Słowacja) oraz Morawsko-Śląskiego Kraju (Czechy). Są to m.in. przedsięwzięcia dotyczące:

- kształcenia specjalistycznego w zakresie zarządzania kryzysowego na pograniczu (partner: Kraj Żyliński, Słowacja),
- edukacji transgranicznej w zakresie bezpiecznej współpracy szkół pogranicza (partner: miasto Cadca, Słowacja),
- orientacji zawodowej nauczycieli na pograniczu polsko-czeskim (partner: Instytut EuroSchola, z.ú. Czechy),
- rozwoju kompetencji zawodowych ratowników górskich i ochotniczych straży pożarnych na pograniczu polsko-słowackim (partner: miasto Cadca, Uniwersytet w Żylinie, Słowacja).

Bardzo duży rozwój współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest związany z realizacją przez uczelnię projektu „Perfect – Regionalna Inicjatywa Doskonałości w Akademii WSB” (2019-2023), którego jednym z celów jest prowadzenie badań we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Dla przykładu, w roku 2022 w ramach tego projektu prowadzone były działania badawczo-doradcze na rzecz takich podmiotów jak m.in. miasto Żywiec; miasto Cieszyn; Polski Związek Kulturalno-Oświatowy w Republice Czeskiej; Szkoła Podstawowa im. H. Sienkiewicza, Jablunkov, Czechy; Biuro Planowania Gubernatora Stanu Rio Grande do Sul, Brazylia; Biuro Turystyki i Projektów Strategicznych, Urząd Miasta Foz do Iguaçu, Brazylia; CODEFOZ Rada Rozwoju Foz do Iguaçu, Brazylia; Inkubator projektów transgranicznych w mieście Ciudad del Este, Paragwaj.

Ponadto zespoły badawcze pracowników badawczo-dydaktycznych uczelni realizują badania dotyczące m.in. kompetencji do kształcenia dwujęzycznego i dwukulturowego na Zaolziu w Czechach na potrzeby Centrum Pedagogicznego w Czeskim Cieszynie, a także badania pt. „Kompetencje KSSE w kształtowaniu spójnych elementów zrównoważonego rozwoju – wzrostu gospodarczego, inkluzywność społeczna i ochrona środowiska”, z których wyników korzysta wiele podmiotów współpracujących w województwie śląskim z Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną.

Nowy wymiar współpracy międzynarodowej uczelni z podmiotami z wielu branż i sektorów otwiera uzyskanie dofinansowania z programu **Horizon Europe** na realizację projektu pt.: SHORE: EmpOweR Students as the agents of cHangE, który realizowany jest w latach 2023-2025 w konsorcjum m.in. z YILDIZ TECHNICAL UNIVERSITY (Turcja), Euronovia (Francja), Mare Nostrum NGO (Rumunia), RKSOFT Bilisim Teknolojileri A.Ş. (Turcja), Biuro ds. Dzieci Uniwersytetu Wiedeńskiego (Austria), TURK DENIZ ARASTIRMALARI VAKFI (Turcja), MUSEO DEI BAMBINI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (Włochy), Global Skills Network (Estonia), F6S NETWORK IRELAND LIMITED (Irlandia), CROWDHELIX LIMITED (Irlandia) oraz Eu&Pro centrum vzdelavani a praxe, s.r.o. (Czechy).

Od października 2019 roku w Akademii WSB zostało powołane do życia **Centrum Rozwoju Regionalnego (CRR)** w składzie dr hab. Marcin Lis – dyrektor Centrum, dr Krzysztof Wrana – z-ca dyrektora Centrum, dr Mariusz Raczek – ekspert Centrum. Misja Centrum Rozwoju Regionalnego brzmi: dzielimy się doświadczeniami i najnowszą wiedzą, którą pozyskujemy z najlepszych źródeł i sami wzbogacamy; działając w partnerstwie realizujemy usługi w pełni dostosowane do potrzeb odbiorców, pomagamy w odkrywaniu innowacyjnych i kreatywnych ścieżek rozwoju i stawaniu się liderami w swoich dziedzinach.

Szczegółowe cele działalności CRR obejmują: wzmocnienie wizerunku Uczelni jako źródła innowacyjnych koncepcji wspierających rozwój regionów, Uczelnia jako realizator polityki regionalnej w zakresie analiz, badań, strategii, Uczelnia w sieci powiązań i projektów realizowanych w partnerstwie międzysektorowym (samorząd, biznes, sektor obywatelski), promowanie i wykorzystywanie w pracach praktycznych nowatorskich podejść do rozwoju lokalnego i regionalnego, otwieranie nowych „okien rozwoju” w regionie – nietypowe podejścia i opracowania generujące nowe produkty lokalne i regionalne, interdyscyplinarność wspierająca pełniejsze wykorzystanie potencjału kadrowego Uczelni w dziedzinie rozwoju lokalnego i regionalnego, wykorzystywanie doświadczeń projektowych w realizacji działalności naukowej, wzrost zainteresowania studentów zagadnieniami rozwoju regionalnego i lokalnego.

Wśród prac zrealizowanych przez CRR wskazać można: strategię oraz politykę rozwoju lokalnego w tym: strategia rozwoju miasta Tarnowskie Góry, strategia rozwoju miasta Bytomia „Bytom 2030+”, strategia rozwoju miasta Świętochłowice do roku 2030, Strategia Rozwoju Miasta Rybnik – 2030 Pierwszy krok transformacji, strategia smart city dla Miasta Siemianowice Śl., strategia rozwoju dla Miasta Piekary Śląskie, strategia rozwiązywania problemów społecznych Bytomia na lata 2021-2026; strategię rozwoju poziomu subregionalnego i regionalnego, w tym: Program Rozwoju Turystyki Województwa Śląskiego, Założenia i strategia rozwoju Subregionu Północnego Województwa Śląskiego; strategię i koncepcje polityk krajowych, w tym: udział w opracowaniu Koncepcji polityki włączenia społecznego dla KPRM, strategii Urzędu Komunikacji Elektronicznej; lokalne lub gminne programy rewitalizacji dla miasta Zabrze, Tarnowskie Góry, Piekary Śląskie, Świętochłowice; ekspertyzy i badania na potrzeby podmiotów publicznych, np. opracowanie ekspertyzy dla Komisji Europejskiej - Conditions and perspectives for the systemic integration of Industry 5.0 and Human Smart City; diagnozy i ewaluacje na potrzeby polityk rozwoju, lokalnego w tym dla gmin: Bytom, Piekary, Zabrze, Tarnowskie Góry, Rybnik; strategię rozwoju podmiotów gospodarczych i organizacji o znaczeniu ponadregionalnym i krajowym, w tym: Strategia rewitalizacji targowisk miejskich administrowanych przez Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach realizowana w oparciu o nowatorską metodykę opartą na współczesnych koncepcjach rozwoju lokalnego, **Kodeks CSR i plan działań na lata 2021-2023 dla klastra telekomunikacyjnego**; udział w projektach o charakterze transgranicznym, w tym: „Euregio-Info” w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020, „Nowe perspektywy Euroregionu w oparciu o rozwój transgranicznej współpracy akademickiej” w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020. Ponadto, zespół CRR uczestniczy w ważnych wydarzeniach o znaczeniu regionalnym, krajowym i światowym; zaangażowanie w tym aspekcie obejmuje moderację i udział w kilkunastu konferencjach, w tym w szczególności: NAUKA I SAMORZĄD w ramach: EuroScience Open Forum 2022 Katowice - konferencja towarzysząca ESOE 2022 Regional Site, **Zielona i błękitna infrastruktura w przestrzeniach publicznych, w ramach WORLD URBAN FORUM (realizacja warsztatów)**, Miasta Idei 2022 (udział w debacie o przyszłości Tarnowskich Gór), **Europejski Kongres Gospodarczy (Rada Programowa, panele eksperckie)**, **Europejskie Forum Przyszłości (Rada Programowa, panele eksperckie)**, Wykorzystanie społecznej odpowiedzialności biznesu w zarządzaniu firmą (ogólnopolskie webinarium), **Kongres Polityki Miejskiej – Krajowe Forum Miejskie (prowadzenie sesji panelowej)**, cykl warsztatów nt.: Wyzwań rozwoju gmin i powiatów dla Śląskiego Związku Gmin i Powiatów (realizacja w formie webinarów), Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw w Katowicach, KSSE Motorem automotive – współpraca w ramach Klastra SA&AM odpowiedzią na wyzwania sektora automotive (udział w Radzie Klastra).

W wyniku prowadzenia dialogu z panterami w otoczeniu Uczelni nawiązano liczne porozumienia w tym m.in. porozumienia o współpracy: z podmiotami reprezentowanymi w Radzie Ekspertów, porozumienie pomiędzy Akademią WSB a Urzędem Miasta Żywiec, wszystkimi gminami Powiatu Żywieckiego, Zarządzeniem Terenowym Wojewódzkiego Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego Policjantów województwa śląskiego działającego przy Komendzie Powiatowej Policji w Żywcu; porozumienie ze Starostwem Powiatowym w Olkuszu; porozumienie z gminą Hażlach, porozumienie z Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie; porozumienie z Biurem Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców; porozumienie ze Śląską Izbą Lekarską, która objęła patronat nad studiami podyplomowymi MBA w ochronie zdrowia realizowanymi we współpracy EY Academy of Business; porozumienie z Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie; porozumienie o współpracy ze Śląskim Centrum Reumatologii, Rehabilitacji i Zapobiegania Niepełnosprawności im. gen. Jerzego Ziętka w Ustroniu, Szpitalem Powiatowym w Chrzanowie oraz Szpitalem Powiatowym w Oświęcimiu, porozumienie z Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o.; partnerstwo z Agencją Rozwoju Przemysłu – Centrum usług dla przedsiębiorców; partnerstwo z **LEAN TO WIN - organizacja Akademii Lean Management**; partnerstwo ze Strażą Pożarną - organizacja studiów podyplomowych MBA we współpracy EY Academy of Business; porozumienie z RIW Grupa Sp. z o.o., **porozumienie z Euroterminalem Sławków Sp. z o.o.**, porozumienie z **Terminalami Przeladunkowymi Sławków-Medyka Sp. z o.o.**; list intencyjny w sprawie współpracy przy realizacji projektu, dotyczącego kształtowania spójnych elementów zrównoważonego rozwoju tj.: wzrostu gospodarczego, inkluzywności społecznej, ochrony środowiska poprzez rozwój Specjalnych Stref Ekonomicznych; porozumienie z firmą Microsoft Sp. z o.o.; porozumienie z Huawei Polska, porozumienie ze Ślązak, Zapiór i Partnerzy – Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych; porozumienie z Urzędem Komunikacji Elektronicznej; porozumienie z Oddziałem Krajowej Izby Doradców Podatkowych; porozumienie z firmą **Sped Partner**; porozumienie z firmą MedApp Sp z oo; porozumienie z firmą Sopra Steria Polska.

Ponadto, odpowiadając na potrzeby partnerów w otoczeniu społeczno-gospodarczym realizowano współpracę z partnerami w ramach studiów podyplomowych i kształcenia ustawicznego; współpracę tego typu realizowano m. in. Z takimi podmiotami jak: Akademia Bliżej, AQR International, ASK Expert, Authorized Training Center, Aviacon.eu, Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu w Warszawie, CleverBrains, Dąbrowskie Wodociągi sp. z o. o., Doradztwo Personalne Menedżer sp. z o. o., Effective IT Trainings sp. z o. o., Elsner Anti-Aging Clinic, Exbis, EY Academy of Business, Górnośląskie Stowarzyszenie Zarządców Nieruchomościami, Izba Gospodarcza Wodociągi Polskie, Kancelaria Prawna Prawo Pracy i BHP P. Pogódek, Krajowa Izba Doradców Podatkowych, **Lean to Win, Maspex, MTQ48, Net-o-logy sp. z o.o.**, Noble Manhattan Coaching, Pasja - Grupa Dobrych Trenerów, Platforma Przemysłu Przyszłości, Polskie Stowarzyszenie HR Business Partner, **Prince 2**, Prism, Sage, Starway Institute, Stowarzyszenie Wodociągowców Województwa Śląskiego, Studio Tańca i Muzyki RYTM, Synergia Ośrodek Mediacji Fundacja Rozwoju, **TÜV Nord Polska**, Urząd Ochrony Danych Osobowych, VCC Akademia Edukacyjna, Webster University, Państwowa Straż Pożarna, Służby mundurowe, w tym Policja, Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie, Śląska Izba Lekarska.

Przedstawiciele Akademii WSB angażują się ponadto w przedsięwzięcia istotne dla regionu i jego mieszkańców np. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości; Tydzień Bezpłatnych Szkoleń, Festiwal Nauki, Otwarta Akademia Nauki. W **Tygodniu Bezpłatnych Szkoleń** biorą udział m.in. pracownicy Katedry

Transportu i Informatyki prowadzący zajęcia na kierunku Logistyka, np. dr hab. inż. Katarzyna Chruzik, prof. AWSB z wykładem pt. „Zarządzanie ryzykiem w transporcie. Ewolucja zagrożeń”.

Z myślą o upowszechnianiu rezultatów prowadzonych badań Wydział corocznie organizuje dla odbiorców reprezentujących wszystkie grupy wiekowe takie wydarzenia jak m.in. **Festiwal Nauki**, podczas którego swoje wystąpienia wygłosili m.in. dr inż. Paweł Sobczak z wykładem pt. „Grywalizacja magazynowa” oraz dr inż. Iwona Krzyżewska z wykładami pt. „Innowacyjne narzędzia wspomagania zarządzania w przedsiębiorstwie transportowym” oraz „Wybrane narzędzia coachingowe w osiągnięciu celów”.

Akademia WSB organizuje również wykłady dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Dzięki tej inicjatywie młodzież z regionu ma możliwość zapoznać się z ofertą edukacyjną Wydziału, poznać kadrę dydaktyczną, a w przyszłości podjąć decyzję o przystąpieniu do rekrutacji na wybrany kierunek studiów. Inicjatywa wykładów dla uczniów nosi nazwę- **Otwarta Akademia Nauki**- a zaplanowane w niej wykłady dotyczą tematyki w zakresie prezentowanych przez Akademię WSB kierunków studiów. Poniżej w Tabeli nr 6 przedstawiono wybrane zrealizowane wykłady w ramach Otwartej Akademii Nauki, organizowane dla szkół ponadgimnazjalnych przez pracowników prowadzących zajęcia na kierunku *Logistyka* w roku akademickim 2021/2022.

Tabela 6. Wybrane wykłady w ramach Otwartej Akademii Nauki w roku akademickim 2021/2022 dotyczące .

Nazwa Szkoły ponadgimnazjalnej	Temat wykładu
V LO DG, I LO DG, Zespół Szkół Ekonomicznych DG, II LO Zawiercie, III LO Jastrzębie – Zdrój, PZS nr 6 Brzeszcze	Managing Relationship for the next phase of your life
III LO DG, II LO Siemianowice Śl., ZSOiT Czeladź, ZS nr 6 Jastrzębie – Zdrój, Zespół Szkół Technicznych DG, ZSECH Trzebinia, CKZiU Technikum nr 4 Sosnowiec	Skuteczna komunikacja
III LO DG, II LO Siemianowice Śl., ZSOiT Czeladź, ZS nr 6 Jastrzębie – Zdrój, Zespół Szkół Technicznych DG, ZSECH Trzebinia, CKZiU Technikum nr 4 Sosnowiec	Budowanie zespołu – jak skutecznie pracować w grupie?
III LO Sosnowiec, I LO Będzin, V LO DG	Psychologia bezrefleksyjności: granice etyczne we współczesnej nauce i życiu społecznym
I LO DG, III LO DG, II LO Siemianowice Śl., II LO Olkusz, ZSEG Żywiec, ZSECH Trzebinia	Wytrwałość, inteligencja czy geny? - co decyduje o sukcesie na maturze
II LO BĘDZIN, I LO Będzin, V LO DG	Wystąpienia publiczne - jak dobrze wypaść i przełamać strach?
II LO BĘDZIN, I LO Będzin, V LO DG	Asertywność w kontekście budowania własnego wizerunku jako marki

Wśród działań pracowników badawczo – dydaktycznych na rzecz otoczenia społeczno - gospodarczego należy wymienić następujące działania, projekty, warsztaty i analizy:

- Konferencja online studentów Kół Naukowych kierunków technicznych i bezpieczeństwa narodowego Akademii WSB W konferencji udział wzięły koła naukowe działające w Akademii WSB w tym koła działające przy Katedrze Transportu i Informatyki.
- XIX Warsztaty SMS i MMS organizowane przez Katedrę Transportu i Informatyki Akademii WSB
- Szkolenie zamknięte „Audytor Wewnętrznego Systemu Zarządzania Utrzymaniem (MMS) i zagadnień ETCS” organizowane przez Katedrę Transportu i Informatyki Akademii WSB dla Państwowej Komisji Badania Wypadków Kolejowych.
- Aktualizacja dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem SMS dla InfraSILESIA S.A.
- Wewnętrzny audyt Systemu Zarządzania Utrzymaniem (pełny zakres systemu MMS) dla ATENON sp. z o.o.

Akademia WSB jest inicjatorem lub współorganizatorem wielu konferencji naukowych z zakresu logistyki, transportu i nauk pokrewnych, a pracownicy badawczo-dydaktyczni biorą aktywny udział zarówno w tych konferencjach, jak i we współpracy gospodarczo-naukowej z instytucjami naukowymi oraz organizacjami administracji jak i przedsiębiorstwami. Wśród przykładowych konferencji, w których brali udział pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka* należy wymienić:

- Seminarium Naukowo-Techniczne „Bocznice i terminale w kolejowych łańcuchach dostaw” – 23-24.03.2023 (dopiero się odbędzie)
- Konferencja InterMarium Simulation 29.09.2022 r., podczas której **Akademia WSB została wyróżniona nagrodą Simulation Ambassador**
- Międzynarodowe Forum Naukowe pn. „Regionalna Inicjatywa Doskonałości – partnerstwa naukowe, dobre praktyki akademickie, nauka dla otoczenia” 20-21 października 2022 r.
- 25th International Scientific Conference TRANSPORT MEANS 2021, 6-8.10.2021 r.
- Międzynarodowa Konferencja Naukowa Industry 5.0 – 03.06.2022 r.
- IV Szkoleniowa Konferencja Naukowo-Techniczna „Przewóz towarów niebezpiecznych” organizowanej przez Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Komunikacji RP, 10.05.2021 r.,
- IV Konferencja Naukowo-Techniczna Transport Intermodalny. Integracja Przewozów Światowych, 22-23.06.2021 r., Warszawa.

Udział wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy w budowaniu programu studiów na kierunku *Logistyka* jest procesem ciągłym, co potwierdza m.in. cykliczność posiedzeń Rady Ekspertów (średnio co 1-2 miesiące). W kolejnych semestrach przewiduje się dalsze konsultacje w zakresie osiągniętych efektów uczenia się i metod ich walidacji oraz stałą konsultację treści realizowanych modułów kształcenia. Ocenie interesariuszy zewnętrznych podlegać będą również kompetencje absolwentów Uczelni, a wnioskowanie na tej podstawie stanowić będzie podstawową przesłankę do wprowadzania zmian doskonalących program studiów, celem zapewnienia jego adekwatności do oczekiwań rynku pracy.

Interesariusze zewnętrzni chętnie zgłaszają się do Uczelni z ofertami staży i programów – w tym międzynarodowych dla studentów. Przykładem projektu, do którego zgłosili się m.in. studenci kierunku *Logistyka* jest program **Seeds for the Future** organizowany przez firmę Huawei skupiający się na pracy w interdyscyplinarnych, międzynarodowych zespołach projektowych nad zagadnieniami dotyczącymi aspektów społeczno-technologicznych zmieniającego się świata. Firma **Fujitsu** regularnie

organizuje dla studentów Akademii WSB bezpłatne webinary, np. dotyczące tematyki **ekstremalnego przywództwa**. Studenci i pracownicy Wydziału – w tym prowadzący zajęcia i uczestniczący w zajęciach na kierunku *Logistyka* - mają również możliwość uczestnictwa w cyklicznych spotkaniach, seminariach, konferencjach oraz warsztatach organizowanych z udziałem przedstawicieli biznesu w ramach Dąbrowskiego Oddziału Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa. Przykładowe tematy spotkań zorganizowanych w ostatnim roku: „Kulturowe aspekty zarządzania międzynarodowego - koncepcja, podstawy, praktyka”; „Inteligentne specjalizacje województwa śląskiego - szansa czy ograniczenie rozwoju przedsiębiorczości w regionie”, „Lean - Industry 4.0 - Recycling. Zespół grający do jednej bramki, czy śmiertelni wrogowie?”, Debata organizowana w partnerstwie z Instytutem Doskonalenia Produkcji, Ogólnopolska Konferencja Naukowa "Project Management 2018".

Wydział Nauk Stosowanych – w tym nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka* - aktywnie działa na lokalnym rynku gospodarczym prowadząc bezpłatne szkolenia, organizując wizyty w szkołach, czy Festiwale Nauki. Wybrane aktywności które miały miejsce w latach 2020-2022 zawarte są w poniższych tabelach.

Tab. 5. Wybrane inicjatywy realizowane w Wydziale Nauk Stosowanych na kierunku *Logistyka* w latach 2019-2022.

Nazwa inicjatywy/wydarzenia
Wykład otwarty Petera M. Robinsona ze Stanford University: „The Importance of Speeches—and How to Write Them”, 25.06.2022 r.
Otwarty wykład dr Megan Hopkins z University of California San Diego pt. „Educating Transnational Students and Bilingual Program Design: Situational, Operational, and Outcome Factors”, 23.03.2022r.
Wykład otwarty dr Pauli Dobriansky z Harvard University pt. „Navigating U.S. Foreign Policy Decision-Making: The Core Elements” 23.03.2021 r.
Wykład online pt. „Publishing in Academic Journals: Taylor & Francis - overview of the publishing landscape and process” zorganizowany dla wszystkich pracowników Akademii WSB zainteresowanych publikacją wyników swoich badań, 09.02.2021r.
Spotkania naukowe z dr Sergio Palacios (USA) . Spotkania obejmowały wykłady na temat innowacyjności i przedsiębiorczości, panel dyskusyjny na temat metodyk badawczych stosowanych w środowisku naukowym, a także konsultacje indywidualne w zakresie przygotowanych artykułów i projektów badawczych, 12-14.03.2020 r.
Akademia Lidera Klubu Innowatora to inicjatywa Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej SA oraz Akademii WSB, którą oficjalnie powołano podczas odbywającego się w Akademii WSB Dnia Innowatora. Gościem specjalnym wydarzenia był major Rocco Spencer - emerytowany oficer armii amerykańskiej, ekspert w zakresie przywództwa, organizacji zespołów i skutecznej komunikacji, który w ekspresyjnym wykładzie opowiedział o odpowiedzialnym przywództwie, 30.05.2019r.

Akademia WSB pozyskuje również partnerów którzy mogą oferować miejsca praktyk dla studentów kierunku *Logistyka*. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie praktyk zawodowych obejmuje zarówno możliwość odbycia przez studentów obowiązkowych praktyk w firmie bądź instytucji partnerskiej, jak też pozyskiwanie opinii o praktycznym przygotowaniu studentów kierunku *Logistyka* do działalności zawodowej. Do partnerów Akademii WSB w zakresie realizacji praktyk na kierunku *Logistyka* należą m.in. firmy prywatne i spółki państwowe, w szczególności: firmy z branży TSL, np. Raben, Gruber Logistics, Śląskie Centrum Logistyczne.

Uczelnia dokonuje przeglądu zakresu współpracy z otoczeniem jak i doboru instytucji partnerskich. Dla kierunku *Logistyka* przeglądy współpracy z otoczeniem dokonywane są w ramach prac Komisji Programowej. Przeglądy te uwzględniają: dobór instytucji stanowiących miejsca praktyk zawodowych, zakres współpracy z Radą Ekspertów, udział pracodawców w konsultacjach programu studiów, ocenę wpływu współpracy na program studiów. W wyniku przeglądów rozszerzono zakres współpracy z firmami z branży technologicznej, m.in. Huawei, czy Fujitsu, co umożliwiło rozszerzenie oferty kształcenia o spotkania z praktykami – przedstawicielami branży technologicznej na kierunku *Logistyka* i zorganizowanie webinarów dotyczących Ekstremalnego przywództwa.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 6:

Przykładem dobrych praktyk w zakresie kryterium 6 są realizowane na każdym semestrze studiów (w tym na poszczególnych specjalnościach) tzw. **spotkania z praktykiem i wizyty studyjne**, które mają na celu zintegrowanie studentów ze środowiskiem zawodowym, ułatwienie rozpoczęcia pierwszej pracy, a także zapoznanie ich z różnymi możliwościami rozwoju w zakresie nauk społecznych i inżynierjno-technicznych. Na akredytowanym kierunku ze studentami spotykają się m.in. logiści, spedytorzy, menagerowie. Na kierunku *Logistyka* w ramach cyklu „Spotkanie z praktykiem” zrealizowano następujące tematy wykładów: „Praktyczne etapy realizacji importu towaru z Chin w spedycji kontenerowej”, „Budowanie kultury innowacyjności w organizacji”, „Zagrożenia w branży transportowej - jak sobie z nimi radzić”, czy „Istota sprzedaży oraz rozwoju współpracy z kluczowymi klientami”. W ubiegłych latach studenci na kierunku *Logistyka* studia I i II stopnia mogli odwiedzić w ramach wizyty studyjnej firmy Maspex, Śląskie Centrum Logistyczne, a także **Interporto Quadrante Europa S.p.A. w Weronie**, czy Międzynarodowe Targi Logistyki, Spedycji, Transportu.

Kolejną dobrą praktyką jest program adresowany do najlepszych maturzystów, którzy otrzymali Złoty indeks i zostali włączeni w kompleksowy projekt rozwoju ich kompetencji zarówno interpersonalnych, naukowych jak i zawodowych. W ramach projektu studenci biorą udział w **programie mentoringowym**, do którego AWSB zaprosiła ekspertów – przedstawicieli pracodawców. Wśród mentorów znaleźli się m.in.:

- Mateusz Maik - Trener biznesu, mentor, przedsiębiorca. Przez blisko 10 lat współtworzył największą w tej części Europy sieć Inkubatorów Przedsiębiorczości. Od ponad 9 lat kreuje nowe rozwiązania wspomagające kadrę managerską oraz opracowuje nowe programy wsparcia dla Startupów w Polsce

- Magdalena Godyń – HR Business partner w ING, od 15 lat związana zawodowo z HR w firmach z kapitałem polskim i zagranicznym, ostatnio na stanowisku dyrektora personalnego w agencji pracy tymczasowej,
- Dariusz Wylon – Head of People w Selleo, lider, agile coach i facylitator, który od ponad 10 lat zajmuje się rozwojem zespołów i organizacji oraz wdrażaniem innowacyjnych praktyk z zakresu zarządzania, HR i przywództwa. Współautor Agile HR Manifesto oraz twórca modeli i narzędzi wykorzystywanych w budowaniu kultury organizacyjnej oraz zwinnych procesów HR.
- Grażyna Pławska - menedżer w branży łańcucha dostaw, trener umiejętności zarządczych, przedsiębiorca. Przez ponad 20 lat zarządzała dużymi magazynami i prowadziła projekty dla łańcucha dostaw, np. w DHL.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Akademia WSB jest drugą pod względem umiędzynarodowienia uczelnią w Polsce wśród wszystkich uczelni zarówno publicznych jak i niepublicznych (ranking Perspektywy 2022), w której kształcą się ponad 2000 studentów z 67 krajów świata, a kadra akademicka i studenci mogą wymieniać się doświadczeniami z najlepszymi ośrodkami badawczymi i uczelniami na świecie.

Umiędzynarodowienie było jednym z głównych elementów zrealizowanej Strategii Rozwoju Akademii WSB na lata 2014-2020 oraz stanowi kluczowy element nowej strategii na lata 2021-2025. Do kluczowych obszarów rozwoju zawartych w zrealizowanej już strategii należało zapewnienie wysokiej jakości edukacji studentów i pracowników, obejmującej wymiar międzynarodowy (cel 3 Strategii - Jakość kształcenia na najwyższym poziomie). Korespondowało to z realizowaną Strategią Rozwoju Wydziału Nauk Stosowanych, która jako strategiczny kierunek umiędzynarodowienia wskazuje permanentne doskonalenie jakości kształcenia. Celem operacyjnym (2.2) była Internacjonalizacja kształcenia na potrzeby konkurencyjnego rynku pracy. Do podstawowych wskazanych w strategii działań należał wzrost łącznej ilości mobilności w stosunku do lat poprzedzających oraz ciągłe usprawnianie systemu wsparcia studentów i pracowników w procesach wymiany międzynarodowej. Należy podkreślić, iż przyjęte w strategii na lata 2014-2020 cele dotyczące umiędzynarodowienia zostały zrealizowane w stopniu znacznie przekraczającym przyjęte w tym dokumencie założenia. W strategii Uczelni na lata 2021-2025 aspekt umiędzynarodowienia jest jednym z kluczowych elementów i wyraża się m.in. w wizji perspektywicznej uczelni oraz misji, zgodnie z którą Akademia WSB aspiruje do pozycji międzynarodowego uniwersytetu, lidera w generowaniu użytecznej wiedzy, kreowaniu trendów oraz kształceniu specjalistów w obszarach wynikających z wyzwań przyszłości.

W obszarze umiędzynarodowienia Akademia WSB realizuje szereg działań w tym:

- wspieranie działań związanych z inicjowaniem i koordynacją międzynarodowej współpracy Akademii WSB z uczelniami i jednostkami badawczymi na poziomie uniwersyteckim;
- rozwój współpracy instytucjonalne w zakresie mobilności studentów i kadry (m.in. Erasmus+ KA107, KA103, PROM, CEEPUS, DAAD, Visegrad Scholarship Programme);
- rozwój projektów edukacyjnych (m.in. Erasmus+ KA102, Visegrad Fund, PURWM, PLFWM);
- rozwój programów wspólnego kształcenia (m.in. podwójne dyplomy, join degrees);
- promocję programów kształcenia w językach obcych zagranicą;
- organizowanie szkoleń i spotkań w zakresie umiędzynarodowienia.

Uczelnia bardzo dynamicznie rozwija kontakty międzynarodowe w sferze realizacji badań i prowadzenia projektów naukowych, czego potwierdzeniem są m.in. zawarte w różnych formach umowy o współpracy naukowej z ponad 280 zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi. Skutkują one wspólną realizacją znaczących międzynarodowych projektów naukowo-badawczych i wdrożeniowych oraz organizacją międzynarodowych konferencji naukowych, które opisano poniżej.

Uczelnia zapewnia zarówno kadrze naukowo-dydaktycznej jak też studentom możliwość udziału w międzynarodowych programach mobilności akademickiej. Wysoką efektywność mobilności międzynarodowych Uczelnia uzyskuje także dzięki zapewnieniu studentom i kadrze akademickiej możliwości podnoszenia kwalifikacji językowych. **Jednym ze strategicznych kierunków rozwoju** nowej strategii rozwoju Akademii WSB opracowanej w oparciu o nowatorską metodykę strategicznej mapy drogowej jest „**Międzynarodowy Uniwersytet**” - **AWSB liderem umiędzynarodowienia wśród szkół wyższych w Polsce**. Realizowany z sukcesem proces umiędzynarodowienia nie może odbywać się bez rozwijania organizacyjnego potencjału Uczelni wyrażającego się zarówno w szkoleniu kadry, optymalizacji procesów poprzez adaptację najlepszych praktyk, budowania przestrzeni dla pełnego rozwoju społeczności akademickiej, również poprzez działania internacjonalizacji w domu oraz działania kształtujące postawy jej członków. Akademia WSB szkoli kadrę akademicką i administracyjną również w obszarach zwiększających kompetencje międzynarodowe i wielokulturowe. To przyczynia się do skutecznego wspierania mechanizmów projakościowych w zakresie obsługi i kształcenia oraz wsparcia indywidualnego rozwoju studentów krajowych i zagranicznych.

Akademia WSB realizuje liczne działania umiędzynarodowienia w domu „internationalization at home”, które kieruje do pracowników oraz studentów. Wśród programów skierowanych również do studentów kierunku Zarządzanie znajdują się takie programy jak:

- **Young Researchers Hub** – którego celem jest pomoc studentom, którzy chcą podnieść swoje kompetencje i zdobyć nowe doświadczenia w rozwoju naukowym. YRH umożliwi studentom zdobycie doświadczenia w pisaniu artykułów naukowych, ich publikowaniu oraz uczestnictwie w konferencjach i projektach naukowych. Akademia WSB wspiera uczestników w formie stypendiów, opłat za publikacje artykułów oraz opłat za udział w konferencjach naukowych. Studenci mają również możliwość zapoznania się z działalnością uczelnianych kół naukowych oraz udziału w warsztatach tematycznych. Mentoring, konsultacje z doradcami zawodowymi, szkolenia, spotkania z praktykami – to tylko niektóre formy wsparcia oferowanego przez Akademię WSB. Young Researcher Hub ma na celu wspieranie młodych ludzi w budowaniu ich potencjału zawodowego i ścieżek kariery, a także angażowanie ich w życie studenckie i działalność uczelni.
- **Diversity Hub** – warsztaty kierowane do studentów pragnących pogłębiać wiedzę i kompetencje w obszarze różnic kulturowych. Warsztaty poruszają różne aspekty wielokulturowości, problem tolerancji, stereotypy kulturowe. Każdorazowo w mieszanych zespołach polskich i zagranicznych studentów realizowane są projekty międzykulturowe.
- **Get to Know My Country** – seria spotkań podczas cyklicznych spotkań studenci zagraniczni przedstawiają swoje kraje i tradycje kulturowe, z których się wywodzą. Spotkania obejmują elementy historii, kultury i regionalnej kuchni. Uczestnikami spotkań są studenci i pracownicy uczelni, zaproszeni goście oraz lokalna społeczność.
- **Awareness Days** – seria jednodniowych wydarzeń nawiązujących do światowego kalendarza świąt oraz każdorazowo uwzględniające międzykulturowy charakter.

Spotkania nawiązujące do światowych problemów dotyczących mniejszości (przykładowo World Cultural Diversity Day, Anti-Slavery, Human Rights Day, World Religion Day, International Women's Day). Każdorazowo w spotkaniach zaangażowani są eksperci z zakresu budowania postaw otwartości, tolerancji, zrozumienia odmiennych kultur w tym antropologów, psychologów, socjologów, filozofów. Eksperti prowadzą wykłady eksperckie w celu poszerzenia wiedzy i zrozumienia odmienności i różnorodności kulturowej w założonych i przedstawionych powyżej obszarach (w każdym spotkaniu uczestniczy min. jeden krajowy i jeden zagraniczny ekspert).

- **Silesian Melting Pot - metropolitanalne dni różnorodności kulturowej** – wydarzenie podkreślające wielokulturowe aspekty mające miejsce w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w tym: a) wykłady eksperckie; b) wystąpienie studentów zagranicznych; c) spotkania z żyjącymi od dawna w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii obcokrajowcami; d) serię warsztatów różnorodności kulturowej dla dzieci, młodzieży i dorosłych; e) prezentację różnorodności kulturowej w metropolii.
- **InterUni - Forum for Internationalization of Higher Education** - to wydarzenie unikalne w skali krajowej i rozpoznawalne już zagranicą. Od 2017 roku corocznie gromadzi ekspertów zagranicznych i krajowych podejmujących wspólnie najważniejsze problemy umiędzynarodowienia w szkolnictwie wyższym. Wydarzenie ma na celu poszerzenie wiedzy, wymianę doświadczeń w zakresie: wsparcia studentów zagranicznych i budowania kompetencji międzykulturowych; zarządzania działaniami obsługi studenta zagranicznego; kształcenia w językach obcych; przewyższania problemów adaptacyjnych wśród studentów cudzoziemców; poszerzenia integracji oraz budowania postaw otwartości i tolerancji w kontekście uczelni i środowiska lokalnego. W forum uczestniczą studenci i pracownicy uczelni, eksperci w przedmiotowym zakresie, przedstawiciele krajowych i zagranicznych uczelni partnerskich. Tworzy platformę do dialogu pomiędzy grupami zaangażowanymi w proces obsługi i kształcenia studentów cudzoziemców i środowiskiem lokalnym.

Akademia WSB jest jednym z sygnatariuszy **Magna Charta Universitatum**, która jest deklaracją i potwierdzeniem podstawowych zasad, na których powinna opierać się misja uniwersytetów (AWSB wśród 37 sygnujących deklarację polskich uczelni).

Pracownicy akademicki na kierunku wyróżnieni byli przez Kapitułę nagrody środowiskowej Gwiazdy Umiędzynarodowienia / Internationalization Stars (dr hab. Katarzyna Szczepańska-Woszczyzna, prof. AWSB Gwiazda Badań (Research Star) oraz Michał Dziekoński Gwiazda Kształcenia (Teaching Star). Misją nagrody jest wyłonienie, nagrodzenie oraz promocja osób mających wybitne osiągnięcia w zakresie umiędzynarodowienia polskich szkół wyższych.

W proces kształcenia zaangażowanych jest wielu zagranicznych wykładowców, z których część to etatowi pracownicy Akademii WSB (np. dr Rui Alexandre Castanho, prof. Rahel Schomaker, prof. Josef Popp, prof. Judith Olah, dr Francesco Cappellano, mgr Solomon Omogbemi). Proces kształcenia z udziałem zagranicznych wykładowców akademickich odbywa się w formie wykładów i ćwiczeń w języku angielskim. Część z nich ma charakter otwarty. Umożliwiają one studentom ciągły kontakt ze środowiskiem międzynarodowym oraz zdobywanie wiedzy od specjalistów o bardzo znaczącym i bogatym dorobku naukowym. Zajęcia w grupach międzynarodowych mają charakter interdyscyplinarny ze względu na wykorzystanie w trakcie prowadzenia zajęć języka angielskiego jako

wykładowego dla każdego z oferowanych przedmiotów. W latach 2019-2022 studenci Akademii WSB na kierunku *Logistyka* mogli skorzystać z możliwości udziału w wykładach otwartych prowadzonych przez badaczy z najlepszych uczelni na świecie, m.in.: z Harvardu, Oxfordu, czy Stanford.

Lista zagranicznych wykładowców, którzy prowadzili zajęcia na kierunku *Logistyka* w latach 2019-2022 znajduje się w Tabeli nr 7.

Tab.7. Lista zagranicznych wykładowców, którzy prowadzili zajęcia na kierunku *Logistyka*.

Imię i Nazwisko	Uczelnia	Rok	Temat Wykładu
Edward Hadas	University of Oxford	2022/2023	Political Liberalism: Old, new, and deeply troubled Economics without money, money without ethics Two key ethical issues in ecology: the human place in nature and the responsibility for future generations
Tetsuaki Oda	Ritsumeikan University, Osaka, Japan	2022/2023	Innovation and brand of University-orientated startups and cooperative association of traditional products in Japan
Paula Dobriansky	Harvard University	2021/2022	Navigating U.S. Foreign Policy Decision-Making: The Core Elements Great Power Competition: What Should the United States Strategy be for this new era of Great Power Competition
Peter M. Robinson	Stanford University	2021/2022	Speechwriting: The Importance of Speeches—and How to Write Them
Harinder P. Singh	Delhi University	2021/2022	Modern astronomy – opportunities in the era of big data
Petra Molthan-Hill	Nottingham Trent University	2021/2022	Embedding SDGs in University DNA
Karolien Van Riel	AP Hogeschool Antwerpen	2021/2022	The need for teaching sustainability skills in higher education
Roland Goldberg	North West University	2021/2022	Marketing in the fashion retail industry
Petr Sedláček	University of Oxford	2021/2022	Startups and the Macroeconomy during the COVID-19 pandemic”
Joel Sepulveda	Mondragon University	2021/2022	Effective marketing activities as the first step to building positive relationships
Martin Selby	Coventry University	2021/2022	Holistic view of international student support

Megan Hopkins	University of California San Diego	2021/2022	Educating Transnational Students and Bilingual Program Design: Situational, Operational, and Outcome Factors
Maria Kamargianni	University College London	2021/2022	Bilingual Education: History, Theory and Policy” Studying Organized Crime in Mexico and the United States
Joel Sepulveda	University Of Basque Country	2020/21	Innovation Tips For The New Future
Anna Gurarii	Ural Federal University	2020/21	Business Communication In Use
Kozhevnikov Mikhail Viktorovich	Ural Federal University	2020/21	Creating Innovative Ecosystems
Miha Andrič	International Debate Organisation	2020/21	Speaking And Debating – Debating Methodology As The Approach To Build On Intercultural Competences And Future Labour Market Skills.
Nannette Ripmeester	Expertise In Labour Mobility	2020/21	Why Employability Is A Key Skill For Future Of Higher Education
Ioana Manea	Titu Maiorescu University	2020/21	Developing Students’ Intercultural Competences
Anna Zelenkova	Matej Bel University In Banska Bystrica	2019/20	Culture in international business
Dr Stanciu Vasile Miltiade	Spiru Haret University In Bucarest (Rumunia)	2018/19	Education as a solution for healthy development
Dr Ioana Panc	Titu Maiorescu University, Bucharest (Rumunia)	2018/19	How to be happier at work; psychological aspects of intercultural communication
Dr Altug Yalcintas	Ankara University (Turcja)	2018/19	Re-evolution of ideas: is it true that everything is in a state of flux?
Narine Manukyan	International Scientific Centre Of NAS, (Armenia)	2018/19	Information society, technology and innovations
George Ionescu	Romanian-American University	2018/19	Derivatives and hedging; forecasting in finance
Hemant Patwardhan	Winthrop University	2018/19	Principles of marketing; marketing research and market analysis

Portfolio partnerów zagranicznych rozszerzane jest zgodnie z polityką internacjonalizacji Uczelni tj. z zasadą zachowania równości pomiędzy kierunkami kształcenia. Podczas doboru uczelni partnerskich do poszczególnych kierunków kształcenia prowadzona jest analiza potencjału dydaktycznego nowego partnera, zgodności profili kształcenia oraz przyszłych możliwych obszarów współpracy, które wpłyną na doskonalenie jakości kształcenia obu instytucji.

Akademia WSB jest **członkiem międzynarodowego stowarzyszenia CEEMAN**, które przyznaje prestiżową akredytację IQA (Międzynarodowa Akredytacja Jakości), o którą starać się mogą najlepsze uczelnie i inne instytucje zajmujące się rozwojem zarządzania. Akademia WSB akredytację IQA uzyskała w roku 2020 na maksymalny możliwy okres 6 lat. W ramach Międzynarodowego Stowarzyszenia CEEMAN Uczelnia nawiązała współpracę z międzynarodowymi partnerami w zakresie badań naukowych, doskonalenia jakości programów studiów oraz wewnętrznych systemów

zarządzania jakością w organizacji. Akademia WSB jej aktywnym członkiem organizacji CEEMAN, a przedstawiciele Uczelni zasiadają w jej ciałach doradczych.

Przedstawiciele uczelni, (np. dr Sabina Ratajczak – prowadząca zajęcia na kierunku *Logistyka*) pełnią także role ekspertów w międzynarodowych instytucjach akredytujących uczelnie wyższe: ACEEU - Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities oraz CEEMAN.

Akademia WSB jest również członkiem międzynarodowych Stowarzyszeń, np. **The European University Association, The European Foundation for Management Development (EFMD)**, które promuje i wzmacnia doskonałość w rozwoju szkolnictwa wyższego i zarządzania. W chwili obecnej Akademia WSB znajduje się w procesie akredytacji **EFMD Accredited** w ramach której ocenie poddawany jest kierunek Master in Management.

AWSB jest również jednym z 9 polskich członków **IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence**.

Uczelnia uczestniczy także w stowarzyszeniu **EAEC – European Association of Erasmus Coordinators**. Akademia WSB jest także członkiem Konfederacji Uniwersytetów na Rzecz Demokracji (Alliance of Universities for Democracy - AUDEM). AUDEM jest organizacją zrzeszającą ponad 100 uniwersytetów europejskich i amerykańskich, a jej głównym celem jest stymulowanie udziału uczelni wyższych w budowie demokratycznych społeczeństw i gospodarki rynkowej. Akademia WSB otrzymała certyfikat Europejskiej Federacji dla Bezpieczeństwa (European Association for Security), który rekomenduje instytucje w działalności na rzecz bezpieczeństwa ludzi i firm we wspólnej Europie. Stowarzyszenie EUROPEAN ASSOCIATION for SECURITY jest towarzystwem naukowym prowadzącym badania i popularyzującym nauki o bezpieczeństwie (securitologia). Pracownicy Akademii WSB są członkami EAIE (European Association for International Education) oraz aktywnie współpracują w grupach roboczych *International Coordinators* i *Internationalization at Home* stowarzyszenia uczelni biznesowych BusiNet. AWSB regularnie współpracuje z **The Forum for Education Abroad**, organizacji zrzeszającej topowe amerykańskie uczelnie. W roku akademickim 2021/2022 po raz pierwszy wśród prelegentów organizowanej przez ForumEA konferencji pojawili się reprezentanci polskiej uczelni, Dominika Czerniak (Zastępca Dyrektora Działu Współpracy z Zagranicą Akademii WSB) oraz Paweł Urgacz (Dyrektor Działu Współpracy z Zagranicą Akademii WSB), wspólnie z przedstawicielami Council on International Educational Exchange (CIEE Germany), przedstawili dobre praktyki w zakresie Promoting Diversity and Inclusion through Virtual and Hybrid International Internship Opportunities.

Jedną z płaszczyzn umiędzynarodowienia Akademii WSB jest prowadzenie badań naukowych w międzynarodowych zespołach projektowych, grupach badawczych i sieciach naukowych. Współpraca i badania naukowe z zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi mają bezpośredni wpływ na koncepcję, program i metody kształcenia na kierunku *Logistyka*. Badania naukowe przyczyniają się do umiędzynarodowienia procesu kształcenia przez rozwijane kontakty personalne i instytucjonalne, przepływ wiedzy i know-how, wymianę materiałów naukowych i doświadczeń.

Rezultatem umiędzynarodowienia Akademii WSB jest wysoka międzynarodowa widoczność wyników badań prowadzonych przez uczelnię m.in. w ramach:

- **akcji COST** finansowanych z programu Horyzont 2020 np. Euro Pean Middle Class Mass Housing (dr hab. K. Szczepańska-Woszczyzna, prof. AWSB); Intergovernmental Coordination from Local to European Governance (dr hab. J. Kurowska-Pysz, prof. AWSB); Writing Urban Places. New Narratives of the European City (dr hab. Łukasz Wróblewski, prof. AWSB)

- **międzynarodowych sieci naukowych** np.: TEIN Network - Euro-Institut w Keln (Niemcy); Euro-Institut Polsko-Czesko-Słowacki w Cieszynie; polsko-czesko-słowackie konsorcjum PROGRESS 3, sieć Universities of the Greater Region (Luxemburg); sieci European network on cultural management and policy (ENACTC)
- **międzynarodowych grup badawczych** np. VALORIZA (Portugalia), ARAM (Hiszpania), LABOTER (Brazylia),
- **projektów interdyscyplinarnych realizowanych w konsorcjach międzynarodowych z udziałem partnerów akademickich i nieakademickich, np.:**
 - Projekt: „A knowledge alliance between HEIs, makers and manufacturers to boost Open Design & Manufacturing in Europe” konsorcjum: University of Florence; University of Arts London; Deusto University Bilbao; Tongji University (Chiny), Akademia WSB
 - Projekt: „Internationalization of V4 Start-ups” konsorcjum: INNOSKART Business Development Nonprofit Ltd. (Węgry); Slovak Chamber of Commerce (Słowacja); The Union for the Development of the Moravian Silesian Region (Czechy), Akademia WSB
 - Projekt: „Exchange of Smart Solutions between V4 and EU in Energy, Environment and Life” konsorcjum: VŠB-Technical University of Ostrava (Czechy); University of Zilina (Słowacja); J. E. Purkyně University in Ústí nad Labem (Czechy); Regional Chamber of Commerce Moravia – Silesia (Czechy); Budapest University of Technology and Economics (Węgry); Zala County Government (Węgry); Budapest Business School (Węgry) Akademia WSB
 - Projekt: „HEIs as Innovative Triggers of Sustainable Development in European Cities in Post Covid-19 era” konsorcjum: Stuttgart Media University (Niemcy), Mykolo Romerio Universitetas (Litwa), The University of Danang (Wietnam), LAMA Cooperative Society - Social Enterprise (Włochy), CEKOM - SMART RI d.o.o. (Chorwacja), Stuttgart Region (Niemcy), Joniskis District Municipality (Litwa), Akademia WSB.

Kadra (w tym nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku Logistyka) aktywnie angażuje się w realizację międzynarodowych projektów naukowych i badawczych, uczestnicząc w komitetach organizujących międzynarodowe konferencje naukowe. W ciągu ostatnich lat wykładowcy Akademii WSB (w tym pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka*) byli aktywnie zaangażowani w organizację i aktywny udział w wielu międzynarodowych konferencjach, m.in.:

- Interdyscyplinarna Konferencja Międzynarodowa: Problemy integracji w przestrzeni publicznej i indywidualnej osób 65+ Rozwiązania z przyszłości 18-19.10.2022 r.
- Międzynarodowa Konferencja Naukowa „MECHANISMS FOR ASSESSING INNOVATION IN CRISIS MANAGEMENT” 25.06.2021r. Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Evaluation Mechanisms in Safety and Security Related Exercises” 08.04.2021r.
- International Conference Territorial and Inter-Organizational Cooperation’2020”, 23-24.09.2020,
- Międzynarodowa Konferencja Naukowa online "New Trends in Management and Production Engineering: Regional, Cross-border and Global Perspectives” – 05.06.2020 r.
- Interuni: International Forum for Internationalization of Higher Education 07-09.10.2019 r.

W ostatnich latach znacząco wzrosła widoczność międzynarodowa Akademii WSB przede wszystkim w tych środowiskach, z którymi uczelnia na co dzień współpracuje w badaniach, transferze wiedzy i współpracy sieciowej. Przykładem może być zaangażowanie Akademii WSB i udział

przedstawicielei Uczelni w komitetach sterujących sieci: TEIN NETWORK prowadzonej przez Euro-Institute w Kehl (Niemcy), obejmującej ok. 50 uczelni, stowarzyszeń i innych podmiotów zajmujących się badaniem granic czy też sieci UniGR-CBS, University of the Greater Region z siedzibą w Luxemburgu.

Uczelnia bierze udział w corocznym międzynarodowym konkursie Entrepreneurial Brains Made on Campus (EBMC, <https://startupcenter-stuttgart.de/ebmc/>) w znakomitym partnerstwie kilkunastu uczelni z całej Europy. Bardzo dobrze rozwinięte relacje z różnego typu interesariuszami i korzyści, jakie dzięki działalności Akademii WSB zyskuje jej otoczenie, przyciągają do uczelni corocznie około 80 nowych partnerów, z którymi zawierane są porozumienia o współpracy czy też umowy konsorcjalne, dotyczące konkretnych przedsięwzięć, np. w 2022 r. Uczelnia zawarła m.in. porozumienie z Gubernatorem Stanu Rio Grande do Sul w Brazylii w zakresie transferu wiedzy o mechanizmach współpracy międzyorganizacyjnej na europejskich pograniczach do Ameryki Południowej.

Nowy wymiar współpracy międzynarodowej uczelni z podmiotami z wielu branż i sektorów otwiera uzyskanie dofinansowania z programu Horizon Europe na realizację projektu pt.: SHORE: EmpOweR Students as the agents of cHange, który realizowany jest w latach 2023-2025 w konsorcjum m.in. z YILDIZ TECHNICAL UNIVERSITY (Turcja), Euronovia (Francja), Mare Nostrum NGO (Rumunia), RKSOFT Bilişim Teknolojileri A.Ş. (Turcja), Biuro ds. Dzieci Uniwersytetu Wiedeńskiego (Austria), TURK DENIZ ARASTIRMALARI VAKFI (Turcja), MUSEO DEI BAMBINI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (Włochy), Global Skills Network (Estonia), F6S NETWORK IRELAND LIMITED (Irlandia), CROWDHELIX LIMITED (Irlandia) oraz Eu&Pro centrum vzdelavani a praxe, s.r.o. (Czechy).

Internacjonalizacja studiów i badań naukowych realizowana jest również poprzez wysoką mobilność kadry dydaktycznej oraz studentów. Mobilność międzynarodowa studentów oraz pracowników naukowo-dydaktycznych Akademii WSB wpływa na zwiększenie szans zawodowych, rozwój osobisty oraz rozwój potencjału dydaktycznego i badawczego Uczelni a przede tworzy szanse na integrowanie celów i funkcji uczelni partnerskich w wymiarze międzynarodowym międzykulturowym i globalnym.

Akademia WSB aktywnie działa w ramach programu Erasmus+ (wcześniej Erasmus). Uczelnia posiada podpisane umowy w ramach programu Erasmus+ z blisko 120 uczelniami z EK i spoza UE oraz umowy bilateralne z ponad 190 uczelniami zagranicznymi, co stwarza studentom i pracownikom naukowo-dydaktycznym dodatkową możliwość uczestnictwa w mobilności międzynarodowej. W latach 2014 – 2022 na realizację projektu mobilności Erasmus i Erasmus + przeznaczono **kwotę 1 350 833 euro**.

Należy podkreślić, iż AWSB od początku nowych możliwości w ramach programów mobilności realizuje wraz z partnerami zagranicznymi, krótkie formy mobilności Blended Intensive Programs zarówno dla studentów jak i pracowników (przykładowo: dla pracowników: Erasmus+ Blended Intensive Programme for Staff RECHARGE – Boost your mental toughness and work resilience; dla studentów: Health and Social Matters we współpracy z Henallux (Belgia).

W zakresie mobilności studenckiej i akademickiej Akademia WSB nawiązuje kontakt i współpracę z uczelniami na całym świecie. Uczelnie partnerskie współpracują z Akademią WSB w zakresie np. wymiany studentów i kadry w ramach programów Erasmus+, PROM NAWA, CEEPUS, których wykaz podano w poniższej tabeli 8. Mobilności AWSB realizuje do wielu lat z krajami programu jak i krajami partnerskimi (przykładowo mobilności KA107-2020 finansowane z 23 krajami w tym chociażby USA, Wietnam, RPA).

Tab. 8. Uczelnie partnerskie Akademii WSB.

Nazwa uczelni partnerskiej	Kraj	Zakres współpracy
University of Elbasan	Albania	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107
Yerevan State University	Armenia	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107 oraz PROM NAWA
Baku Higher Oil School	Azerbejdżan	1. Przygotowanie wspólnego programu studiów MBA 2. Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107
Haute Ecole de la Provence de Liege	Belgia	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
University Colleges Leuven-Limburg		Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103, wymiana doktorantów w ramach PROM
Obuda University		
University College „CEPS-Centre for Business Studies” Kiseljak	Bośnia i Hercegowina	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107
Vasil Levski National Military University in Veliko Tarnovo	Bułgaria	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
University of Dubrovnik	Chorwacja	Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103
University College Algebra		
Moravian University College in Olomouc	Czechy	1. Wspólna realizacja projektów w ramach Międzynarodowego Funduszu Wyszehradzkiego 2. Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
Technical University of Ostrava		1. Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103 2. Organizacja wspólnych konferencji naukowych w obszarze nauk o zarządzaniu 3. Wspólna realizacja projektów w ramach Międzynarodowego Funduszu Wyszehradzkiego
Silesian University in Opava		
Technical University in Kosice	Czechy	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
University of Defence in Brno	Czechy	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
VIA University College	Dania	Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103
European University	Gruzja	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107 oraz PROM NAWA

University of Delhi	Indie	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107 oraz PROM NAWA
Kazakh Academy of Transport and Communications named after M. Tynyshpayev	Kazachstan	Wymiana studentów i kadry w ramach umowy bilateralnej
Klaipeda University	Litwa	1. Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103 2. Realizacja wspólnych projektów w ramach Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży
AlaksandrasStulginskis University		
Kaunas University of Technology		
Technical University of Moldova	Mołdawia	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107
Stuttgart Media University	Niemcy	1. Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103 2. Organizacja konkursu dla studentów z zakresu twórczego myślenia pn. „Entrepreneurial Brains Made on Campus”
Dresden University of Technology		Wymiana studentów i kadry w ramach programu Erasmus+ KA103
Brandenburg University of Technology Cottbus-Senftenberg		
University of Maribor	Słowenia	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
Bayburt University	Turcja	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA103
Eskisehir Osmangazi University		
Suleyman Demirel University		
The University of Danang	Wietnam	Wymiana studentów i kadry w ramach programów Erasmus+ KA107 oraz PROM NAWA

W związku z uzyskaniem przez Uczelnię rozszerzonej Nowej Karty Erasmus na lata 2014-2020 studenci mieli możliwość wyjazdu na studia i praktyki zagraniczne, a pracownicy naukowo-dydaktyczni mogli realizować zajęcia dydaktyczne w uczelniach z całej Europy oraz w kilkunastu krajach partnerskich programu Erasmus+ w tym m.in.: Hong Kong, RPA, Algieria, Wietnam, Ukraina, Gruzja, Indie czy USA. Akademia WSB w roku 2020 otrzymała nową kartę Erasmus na lata 2021-2027 i kontynuuje mobilności w ramach tego projektu. Wyjazd w ramach programu Erasmus+ umożliwia studentom zdobycie cennego doświadczenia, dzięki czemu wzrasta ich konkurencyjność na rynku pracy.

Sprawna organizacja mobilności i przestrzeganie zasad umowy i postanowień Karty Erasmus dla Szkolnictwa Wyższego (Erasmus Charter for Higher Education) jest uzyskiwane dzięki wielu działaniom.

Akademia WSB i uczelnie partnerskie przykładają dużą wagę do postępowania kwalifikacyjnego uczestników mobilności.

Kwalifikację studentów i pracowników uczelni wyjeżdżających na wyjazdy przeprowadza Komisja Kwalifikacyjna ds. Wyjazdów studentów i pracowników w składzie: Prorektor ds. współpracy z zagranicą, Przedstawiciel Studium Języków Obcych oraz Koordynator ds. Współpracy z Zagranicą. Jednostką odpowiedzialną za obsługę programu Erasmus+ jest Dział Współpracy z Zagranicą Akademii WSB. Rekrutacja studentów i pracowników na wyjazdy odbywa się centralnie na poziomie uczelni. Informacja o możliwości udziału w programie Erasmus jest przekazywana do studentów i pracowników przy wykorzystaniu następujących form promocji: strona www, spotkania informacyjne, media społecznościowe. Uczelnia posiada opracowane Zasady Wyjazdów Mobilnościach w ramach programu Erasmus+ osobno dla studentów i dla pracowników. Odbywają się również spotkania informacyjne dla studentów Akademii WSB organizowane przez Dział Współpracy z Zagranicą Akademii WSB dotyczące projektów i wydarzeń międzynarodowych w tym w ramach programu Erasmus .

Studenci Uczelni uczestniczą także w letnich szkołach, organizowanych przez zagraniczne uczelnie partnerskie. Mobilność studentów i kadry akademickiej jest realizowana również na podstawie umów bilateralnych.

Tab. 9. Aktywność studentów w ramach wymiany

Nazwa programu	Liczba studentów wyjeżdżających w latach 2015/16 – 2021/22	Liczba studentów przyjeżdżających do WSB w latach 2015/16 – 2021/22
Erasmus+	370	316
Polsko-Litewski Fundusz Wymiany Młodzieży	26	30
Polsko-Ukraińska Rada Wymiany Młodzieży	100	66
Niemiecka Centrala Wymiany Akademickiej	26	16
Wymiana akademicka w ramach umów bilateralnych	124	133
Międzynarodowe Szkoły Letnie	68	105

W latach 2019-2020 studenci kierunku *Logistyka* uczestniczyli w projektach wymiany młodzieżowej zrealizowanych w ramach programów Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży.

Projekt pn. „Młodzi dla wolności. Wspólne polsko-litewskie doświadczenia w drodze do niepodległości” realizowany w ramach Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży przez 10 studentów Akademii WSB (w tym 2 studentów kierunku *Logistyka*), przy współpracy z 10 studentami uczelni partnerskiej z Litwy – Aleksandras Stulginskis University. Głównym celem projektu było promowanie wspólnego dziedzictwa Polski i Litwy w kontekście setnych rocznic odzyskania niepodległości przez obydwa kraje ze szczególnym uwzględnieniem ofiar jakie poniosły obydwa kraje w dążeniach do odzyskania niepodległości. Udział studentów w projekcie przyczynił się do zwiększenia wiedzy, świadomości, otwartości w stosunku do sąsiedniej a zarazem bliskiej kultury.

Projekt pn. "Ukraińsko-Polskie Warsztaty Postaw Przedsiębiorczych w dobie nowoczesnych technologii" był realizowany przez 10 studentów Akademii WSB oraz 10 studentów uczelni partnerskiej z Ukrainy - Kyiv International University. Głównym celem projektu było wspieranie aktywnych postaw obywatelskich oraz podniesienie kompetencji młodzieży w kontekście jej udziału i zaangażowania w życie społeczne, poprzez wspieranie idei przedsiębiorczości społecznej. Cel ten będzie realizowany w formule warsztatów, które będą stanowiły podstawę dla realizacji projektu grupowego. Międzynarodowe grupy projektowe skupią się na stworzeniu projektu biznesowego odwołującego się do nowoczesnych technologii i związanego z innowacją społeczną. Wyniki prac grup projektowych zostaną ocenione przez komisję ekspercką pod kątem przydatności oraz szansy na sukces. Praca w grupach stworzy okazję do integracji obu grup, przyczyni się do lepszego wzajemnego zrozumienia i poznania siebie nawzajem. Całe przedsięwzięcie pogłębiło wiedzę z przedsiębiorczości pobudzi postawy przedsiębiorcze, podniesie kompetencje uczestników i zaangażowanie w życie społeczne, a także rozwinie uczestników społecznie i językowo.

Realizowane przez AWSB projekty PLFWN i PURWM zostały dostrzeżone przez Fundację Rozwoju Szkolnictwa Wyższego, która trzykrotnie wyróżniała projekty w konkursie Selfie+.

Znaczący jest też udział pracowników wyjeżdżających do uczelni partnerskich za granicę w celu prowadzenia wykładów lub realizacji staży pracowniczych. Każdego roku w wymianie kadry akademickiej udział bierze blisko 50 pracowników WSB, w tym prowadzących zajęcia na kierunku *Logistyka*. W latach 2014-2022 zrealizowanych zostało 357 wyjazdów naukowych, dydaktycznych i szkoleniowych. W Tabeli 10 znajduje się zestawienie liczby osób (w tym studentów i pracowników Akademii WSB), które korzystały z wyjazdów w ramach programu Erasmus+, z ostatnich trzech lat.

Tab. 10. Mobilność studentów i wykładowców.

Rodzaj mobilności	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Mobilność studentów –wyjazdy	55	20	18	65
Mobilność studentów –przyjazdy	38	28	16	27
Mobilność wykładowców – wyjazdy	25	18	21	27
Mobilność wykładowców – przyjazdy	44	15	12	46

W 2021/22 wymiana w ramach programu Erasmus+ odbyła się w formie stacjonarnej. Studenci Akademii WSB wyjechali do uczelni partnerskich w celu realizacji studiów lub praktyk, a kadra wyjechała w celu odbycia szkolenia (w nieznacznym stopniu były realizowane wyjazdy w celu prowadzenia zajęć z uwagi na fakt, iż większość uczelni partnerskich prowadziła nauczanie online).

Studenci AWSB na kierunku *Logistyka* mają możliwość udziału w międzynarodowych projektach edukacyjnych organizowanych przez Akademię WSB we współpracy z zagranicznymi uczelniami partnerskimi:

W latach 2016-2019 w ramach projektów międzynarodowych dla studentów organizowane były, prowadzone w języku angielskim warsztaty, webinaria i spotkania z praktykami z krajów wyszehradzkich.

W latach 2018 – 2020 odbyły się trzy edycje międzynarodowego konkursu dla studentów z zakresu twórczego myślenia pn. „EBMC – Entrepreneurial Brains Made on Campus”, którego organizatorem jest Stuttgart Media University.

W latach 2018 i 2019 studenci mieli możliwość udziału w programie szkoleniowym realizowanym w oparciu o ideę event based learning. “Open Design and Manufacturing through event based learning” to program szkoleniowy realizowany przez Akademię WSB od 10.2018 do 03.2019 roku w ramach projektu współfinansowanego z programu Erasmus +. Uczelnia wraz z partnerami otoczenia biznesu (tj. Fundacja Fab Lab Łódź, TEXTILAB – Łódzki Kolektyw Krawiecki i Politechnika Łódzka) oraz partnerami projektu z Anglii, Włoch, Hiszpanii, Holandii i Chin (w tym m.in. University of Arts London, Uniwersytet we Florencji, Uniwersytet Deusto w Bilbao) zrealizowała 6-miesięczny program szkoleniowy dla grupy 27 studentów Akademii WSB oparty o założenia otwartej wytwórczości i promocji ruchów maklerskich. Szkolenie w całości przeprowadzone było w języku angielski w multidyscyplinarnym i multikulturowym środowisku.

W roku akademickim 2020/2021 studenci Akademii WSB mieli okazję uczestniczyć w międzynarodowym konkursie debat klimatycznych realizowanym przez 16 organizacji europejskich - wśród nich „Fundacja Kupuj Odpowiedzialnie”, która koordynowała działania projektowe w Polsce. Projekt pn. „Klimat Na Zmiany” miał na celu pobudzenie młodych Europejczyków do zrozumienia złożonych związków między zmianami klimatycznymi a zjawiskami migracyjnymi, zachęcenie do tworzenia ruchu ludzi świadomych, gotowych zmienić swój styl życia i żądać nowych polityk rozwojowych. Konkurs debat z udziałem studentów był jednym z działań projektu i został zorganizowany w 13 krajach. Projekt był współfinansowany przez Komisję Europejską w ramach programu DEAR (Development Education and Awareness Raising Programme) oraz NIW-CRSO w ramach Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030.

Uczelnia kładzie nacisk na nauczanie języków obcych, w tym języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego. Prowadzone są również kursy języka polskiego dla zagranicznych studentów. W ramach lektoratów prowadzonych przez Studium Języków Obcych (SJO) na obu poziomach studiów studenci zapoznają się z językiem angielskim branżowym z zakresu terminologii nauk społecznych i inżynierjno-technicznych. SJO wykorzystuje nowoczesne metody nauczania w ramach programów lektoratów odpowiednich dla kierunku *Logistyka*. Wymiar lektoratu z języka angielskiego na studiach I stopnia to łącznie 240 godzin (studia stacjonarne) i 152 godziny (studia niestacjonarne). Wymiar zajęć umożliwia zdobycie kwalifikacji językowych na poziomie B2. W programie studiów przewidziano także zajęcia do wyboru realizowane w całości w języku angielskim lub zawierające specjalistyczne słownictwo związane z danym przedmiotem, które wykładowcy przekazują studentom (np. przedmiot Leadership). Wymiar lektoratu z języka angielskiego na studiach II stopnia to łącznie 72 godziny (studia stacjonarne i niestacjonarne). Wymiar zajęć umożliwia zdobycie kwalifikacji językowych na poziomie B2+, a dodatkowo studenci realizują również 48 h zajęć z języka angielskiego w logistyce i transporcie.

Możliwość udziału w wykładach dodatkowych, prowadzonych przez wykładowców z zagranicy pozwala studentom na rozszerzenie zakresu słownictwa o specjalistyczne słownictwo branżowe z zakresu relacji i oddziaływań społecznych, a także społeczno-kulturowych przyczyn wielu zjawisk. Studenci mają dodatkową możliwość korzystania z kursów językowych przygotowanych przez lektorów SJO oraz w ramach działającego na uczelni Akademickiego Centrum Tutoringu (Academic Tutoring Centre), założonego i prowadzonego przez zagranicznych studentów, studiujących w Akademii WSB. SJO oraz Akademickie Centrum Tutoringu oferuje również szereg kursów dla studentów planujących studiować w ramach programu ERASMUS+, nie tylko w języku angielskim, ale

również hiszpańskim czy niemieckim. Ponadto część udostępnianych studentom materiałów dydaktycznych jest opracowana w języku angielskim.

Szkoła Języków Obcych Akademii WSB oferuje swoim słuchaczom, zarówno studentom jak i pracownikom, dodatkowe kursy językowe i fachową pomoc doświadczonej kadry w efektywnym zwiększaniu umiejętności językowych. W trakcie kursów przygotowujących do zdobycia certyfikatów (np. TOEIC, FCE) słuchacze uzyskują nie tylko kompetencje językowe, ale poznają również strategie uczenia się i rozwiązywania testów i zadań. Certyfikaty językowe wpływają na wzrost komunikacji międzykulturowej oraz mobilności w obszarze szkolnictwa wyższego, środowiska naukowego i międzynarodowego rynku pracy.

Od 2018r. studenci Akademii WSB aktywnie uczestniczą w międzynarodowym konkursie pn. *Entrepreneurial Brains Made on Campus* (EBMC), organizowanym przez Stuttgart Media University. Jest to projekt, w którym studenci uczą się w międzynarodowym środowisku jak myśleć i działać jako przedsiębiorcy różnych sektorów. Ogólnym celem konkursu było zwiększenie świadomości na temat przedsiębiorczości i możliwości biznesowych w oparciu o rzeczywiste potrzeby klientów. W konkursie mogą uczestniczyć studenci wszystkich kierunków studiów, w tym kierunku *Logistyka*.

Akademia WSB od kilku lat jest aktywnym członkiem programu „Study in Poland”. Uczestnictwo w programie wpisuje się w strategię internacjonalizacji realizowaną przez uczelnię. Dzięki uczestnictwu w programie uczelnia aktywnie promuje kierunki studiów oferowane w języku polskim oraz angielskim, a także popularyzuje kulturę, historię i tradycję Polski wśród studentów z zagranicy. Każdego roku aktualna oferta uczelni prezentowana jest w informatorze wydawanym przez program „Study in Poland”, a także na stronie internetowej. Dodatkowo, WSB bierze udział w międzynarodowych konferencjach, targach edukacyjnych oraz innych wydarzeniach o charakterze promocyjno-naukowym.

Ponadto kadra naukowa Akademii WSB (w tym pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku *Logistyka*) bierze udział w wielu projektach interdyscyplinarnych integrujących wiedzę technologiczną z wpływem na otoczenie społeczne, zarówno jako kierownicy projektów jak i wykonawcy, m.in.:

- Grant Erasmus+ „**Game4Change – Exploring Playful Learning in Higher Education Business Institutions**”. Głównym celem projektu jest implementacja metody grywalizacji do wybranych programów kształcenia w uczelniach partnerskich, przeszkolenie wybranej kadry z metodologii grywalizacji kursu/modułu kształcenia, przygotowanie podręczników z zakresu wdrażania metody grywalizacji programu studiów oraz organizacja Międzynarodowej Szkoły Grywalizacji dla studentów biorących udział w testowaniu metody.
- Grant Erasmus+ „**EQUATION - EQUality through AccreditaTION**”. Działania projektu mają na celu wsparcie polityk Równości Płci (Gender Equality) w instytucjach szkolnictwa wyższego z uwzględnieniem perspektywy różnorodności kulturowej.
- Grant Erasmus+ „**VR4Skills - Comprehensive Training Framework for Leaders of Internationalization enhanced by Virtual Reality (VR) in a post-pandemic era.**” Głównym celem projektu jest rozwinięcie kompetencji pracowników administracyjnych i nie dydaktycznych instytucji szkolnictwa wyższego w europejskich uczelniach przez wykorzystanie technologii VR, tak aby byli oni przygotowani do efektywnej pracy w nowej post-Covidowej erze.
- Erasmus+ Capacity Building “**IINTEGRATING DUAL HIGHER EDUCATION IN MOLDOVA AND UKRAINE**”. Głównym celem jest rozwój, wsparcie i wymiana dobrych praktyk w zakresie kształcenia dualnego.

- Grant Erasmus+ „**ED-ON: Edukacja międzykulturowa w dobie nauczania zdalnego**” realizowanego przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu ERASMUS+, Akcji 2: Partnerstwa strategiczne.
- INTRIDE – “**Soft, Digital and Green Skills for Smart Designers: Designers as Innovative TRiggers for SMEs in the manufacturing sector**”. Projekt INTRIDE ma na celu opracowanie wspólnego programu studiów magisterskich, który będzie stanowił kompetencyjne rozwiązanie wyzwań jakie Regionalne Inteligentne Specjalizacje stawiają przed tradycyjnymi przedsiębiorstwami produkcyjnymi. W ramach projektu powstanie również międzynarodowa platforma networkingowa będąca miejscem aktywizacji i monitorowania innowacji, transferu technologicznego, procesów badawczo-rozwojowych w ramach współpracy między przedsiębiorstwami, uczelniami wyższymi i centrami technicznymi.
- „**AntyFakeNews, system do ochrony użytkowników przed fałszywymi informacjami dystrybuowanymi w sieci Internet**”. Celem projektu jest stworzenie narzędzia teleinformatycznego, które pozwoli na ostrzeganie użytkowników przed potencjalnie niebezpiecznymi treściami typu FakeNews, oraz umożliwi prezentację rzeczywistych treści mających podstawy naukowe zgodne tematycznie z dystrybuowanymi nieprawdziwymi informacjami, które reprezentują zaakceptowany naukowo i oparty na recenzowanych, oraz sprawdzonych źródłach i kontent informacyjny.
- Grant Erasmus+ „**Alphabetter – learning tools for preventing functional and secondary illiteracy**”. Głównym rezultatem działań projektowych jest opracowanie i przetestowanie metodologii i materiałów edukacyjnych skierowanych do osób dotkniętych analfabetyzmem wtórnym lub funkcjonalnym. Konkretnie efekty działań edukacyjnych z wykorzystaniem materiałów i metodologii wypracowanych w projekcie przyczynią się do zmniejszenia występowania analfabetyzmu wtórnego i funkcjonalnego w populacji dorosłych Europejczyków.

Pracownicy i studenci angażowani są i uczestniczą w projektach zwiększających potencjał międzynarodowy uczelni finansowanych przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej. W latach 2018-2022 AWSB realizowała projekty w ramach programów: **Nowoczesna Promocja Zagraniczna, PROM** (dwa projekty), **Welcome to Poland** (trzy projekty), **SPINAKER** (jeden projekt).

Ponadto realizowane są inicjatywy przez studentów obcokrajowców studiujących w Akademii WSB we współpracy z Działem Współpracy Zagranicznej jak np.: Empathy Project, International Silesian Football Tournament, International Photo Award, Karaoke Night, Salsa Night, What? Where? When? – contest, International Band „Fantastics” których celem jest integracja wielokulturowego środowiska akademickiego.

W ramach doskonalenia jakości kształcenia w uczelni dokonywane są coroczne przeglądy oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, których wyniki są wykorzystywane do intensyfikacji tego procesu. Uczelnia kładzie nacisk na dostosowanie oferty kształcenia do potrzeb studentów zagranicznych. W tym celu każdego roku przeprowadzane są badania dot. poznania opinii studentów na temat studiowania w Akademii WSB. Wyniki badań brane są pod uwagę przy opracowaniu oferty edukacyjnej skierowanej do studentów zagranicznych na kolejny rok akademicki oraz usprawnieniu funkcjonowania administracji Uczelni. Uczelnia pozyskuje informacje od studentów również podczas spotkań informacyjnych organizowanych przez Dział Współpracy z Zagranicą Akademii WSB dotyczących projektów i wydarzeń międzynarodowych

Co roku, zgodnie z dokumentacją Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia Prorektor ds. Współpracy z Zagranicą, w oparciu o dane ilościowe i jakościowe, składa Sprawozdanie z przeglądu w zakresie umiędzynarodowienia. Sprawozdanie to jest podstawą do oceny skuteczności wybranych działań i podjęcia działań doskonalących i intensyfikujących proces umiędzynarodowienia. Ponadto z uwagi na jeden z kierunków strategicznych jakim jest w Strategii 2021-2025 „Międzynarodowy Uniwersytet” - raz do roku lider Kierunku strategicznego wraz z zespołem składa Rektorowi sprawozdanie ze stopnia realizacji celów operacyjnych mieszczących się w tym kierunku a więc z realizacji zadań współpracy międzynarodowej.

W ostatnich latach uczelnia wykreowała **cykliczne wydarzenia naukowe**, które stają się coraz bardziej rozpoznawalne w kraju i zagranicą m.in.: Międzynarodowa Konferencja Naukowa "Innowacje i Przedsiębiorczość. Teoria i praktyka"; Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Industry 5.0” oraz Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Territorial and Inter-Organizational Cooperation”.

Uczelnia prowadzi także dwa **czasopisma naukowe indeksowane w bazie Scopus**: Cultural Management: Science and Education, Forum Scientae Oeconomia.

Od 2019 r. w Akademii WSB realizowany jest projekt „**PERFECT - Regionalna Inicjatywa Doskonałości**”, finansowany ze środków MEiN, w ramach którego podejmowanych jest szereg działań wzmacniających międzynarodową rozpoznawalność naukową Akademii WSB, w tym m.in.

- dalsze umiędzynarodowienie i wzmocnienie interdyscyplinarności badań naukowych prowadzonych w Akademii WSB (współpraca z prestiżowymi ośrodkami naukowymi, m.in. Oxford University (Wielka Brytania), University of California w San Diego (USA), College of Business at St. Ambrose University, Davenport, IA (USA), University of Johannesburg (RPA), Artois University (Francja), Maastricht University (Holandia), Lausanne University (Szwajcaria), University of Strasbourg (Francja), University of Florence (Włochy) czy University of the Greater Region (Luksemburg).

- zatrudnienie w Akademii WSB pracowników badawczo-dydaktycznych z zagranicy np. prof. Jozsef Popp, prof. Judit Olah, prof. Rachel Schomaker, prof. Rui Alexandre Castanho, dr Francesco Cappellano (grant z Programu ULAMA, NAWA),

- wzrost liczby publikacji w wysoko punktowanych czasopismach i prestiżowych wydawnictwach naukowych (liczba publikacji w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, indeksowanych w bazie Scopus wzrosła pięciokrotnie – z 37 publikacji za lata 2017-2018 do 186 publikacji za lata 2019-2022).

- rozwój młodych pracowników nauki, w tym doktorantów, przede wszystkim działania związane z doskonaleniem warsztatu badacza, prowadzone przez doświadczonych naukowców m.in. z University of Oxford (UK), University of California w San Diego (USA), University of Eastern Finland (Finlandia).

- poprawa kompetencji naukowych pracowników dydaktyczno-naukowych Akademii WSB oraz interdyscyplinarnych zespołów badawczych poprzez szkolenia i warsztaty prowadzone m.in. przez naukowców z University of Graz (Austria), Universidad de Extremadura (Hiszpania) czy Management Ritsumeikan University (Japan),

- udostępnianie pracownikom pełnotekstowych, zagranicznych zasobów elektronicznych oraz organizacja warsztatów z redaktorami prestiżowych czasopism naukowych,

- zapewnienie udziału w prestiżowych wydarzeniach naukowych w kraju i zagranicą np. konferencjach: The Innovation & Impact Summit 2022, EURAM 2022 Leading Digital Transformation, 82nd Annual Meeting of the Academy of Management itp., a także szkołach letnich np. The Oxford University Summer School for Adults; Szkoła Naukowa organizowana przez Università della Svizzera Italiana; Międzynarodowa Letnia Szkoła Naukowa w EURAC Research w Bolzano Włochy oraz stażach visiting professor.

- mobilności naukowe tj. wyjazdy na badania i staże naukowe m.in. do: Euroinstytutu w Kehl, Uniwersytetu w Strasburgu, Uniwersytetu w Luksemburgu, Uniwersytetu Lorraine w Metz, Saarland University, Uniwersytetu Technicznego w Kaiserslautern, Uniwersytetu Kalifornijskiego w San Diego, Uniwersytetu Federalnego Stanu Rio Grande do Sul, Uniwersytetu Artois, Arras i Uniwersytetu Katolickiego w Loeven, Belgia.

W oparciu o długoletnie doświadczenia badawcze i projektowe w Akademii WSB powstała **jedyna w Polsce naukowa szkoła badań nad współpracą transgraniczną**, którą prowadzi **Instytut Studiów nad Współpracą Terytorialną i Międzyorganizacyjną**. Instytut Studiów nad Współpracą Terytorialną i Międzyorganizacyjną jest uznanym ośrodkiem prowadzącym w skali międzynarodowej badania nad wybranymi aspektami współpracy transgranicznej m.in. zarządzaniem projektami i partnerstwami transgranicznymi w sektorze edukacji. Ten konsekwentnie rozwijany trend badawczy znacząco przyczynił się do wzrostu międzynarodowej rozpoznawalności naukowej Instytutu, otwierając dostęp do współpracy z uznanymi ośrodkami naukowymi. Potwierdza to wysoka pozycja Akademii WSB w rankingu akademickim w zakresie publikacji dotyczących współpracy transgranicznej w bazie Scopus (hasła: Cross-Border Cooperation; Border Studies; Euroregion; (T.14217) – 1. miejsce pod względem cytowań oraz 6. miejsce pod względem liczby dorobku naukowego.

Przykłady realizowanych agend badawczych:

- edukacja dwujęzyczna i dwukulturowa (we współpracy z prof. Megan Hopkins z **Uniwersytetu Kalifornijskiego w San Diego, USA**)
- zarządzanie transgranicznymi projektami edukacyjnymi w okresie pandemii COVID-19 (we współpracy z prof. Kariną Pallagst z **Uniwersytetu Technicznego w Kaiserslautern, Niemcy**)
- bariery w rozwoju edukacji międzykulturowej na pograniczach (we współpracy z prof. Bernardem Reitel z **Uniwersytetu w Artois, Francja**)
- przedsiębiorczość transgraniczna studentów i absolwentów (we współpracy z dr. Haną Stverkovą z **VSB Uniwersytetu Technicznego w Ostrawie, Czechy**)
- transgraniczne edukacyjne usługi publiczne (we współpracy z dr. Peterem Ulrichem, z **Uniwersytetu Europejskiego Viadrina, Niemcy**)
- wyzwania na polsko-ukraińskim transgranicznym rynku pracy (we współpracy z prof. Khrystyną Pritulą z **Ukraińskiej Akademii Nauk, Ukraina**)
- luki kompetencyjne w zakresie kształcenia studentów na kierunkach związanych z zarządzaniem energią na pograniczu polsko-czeskim (we współpracy z prof. Bohumilem Horakiem z **VSB Uniwersytetu Technicznego w Ostrawie, Czechy**),
- zielone kompetencje nauczycieli, uczniów i studentów na pograniczu polsko-czeskim (we współpracy z prof. Bohumilem Horakiem z **VSB Uniwersytetu Technicznego w Ostrawie, Czechy**),
- kompetencje studentów i akademików do współpracy międzysektorowej w klastrach technologicznych (we współpracy z prof. Milanem Gregorem z **Uniwersytetu w Żylinie, Słowacja**).

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 7:

Dobłą praktyką prowadzoną przez Uczelnię w zakresie kryterium 7 jest z pewnością **angażowanie kadry akademickiej w projekty międzynarodowe we współpracy z ośrodkami i instytucjami na całym świecie**. Przykładami mogą być wspomniane powyżej projekty międzynarodowe finansowane z grantów Erasmus+, czy **współpraca Akademii WSB z NATO Defence Education Enhancement Programmes (DEEP)** w zakresie wdrażania rozwiązań VR/AR w procesie edukacyjnym.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Uczelnia podejmuje wiele działań mających na celu wsparcie studentów w procesie kształcenia. W ramach **Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia** funkcjonuje procedura *Zapewnienie studentom i słuchaczom wsparcia ze strony Uczelni*, która określa formy i sposoby wsparcia studentów i słuchaczy przez uczelnię w sprawach: dydaktycznych, naukowych, materialnych, zawodowych – w tym wejścia na rynek pracy, w sprawach konfliktowych oraz wsparcie w zakresie realizacji potrzeb szczególnych studentów i słuchaczy z niepełnosprawnością. Wsparcie jest dostosowane do potrzeb różnych grup studentów (np. stacjonarnych i niestacjonarnych, pracujących i niepracujących zawodowo, wychowujących dzieci, studentów zagranicznych itp.) oraz potrzeb indywidualnych, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Studenci w ramach cyklicznie przeprowadzanego badania Ocena jakości pracy jednostek administracyjnych i satysfakcji ze studiów oraz w ramach bieżących spotkań z władzami uczelni oceniają satysfakcję z poziomu wsparcia w różnych obszarach. System wsparcia rozwoju studentów uwzględnia między innymi następujące działania Uczelni:

W zakresie wsparcia dydaktycznego Uczelnia:

- stwarza studentom i słuchaczom możliwość uzupełnienia lub poszerzenia wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, zdobytych podczas studiów poprzez organizację dodatkowych szkoleń, kursów, seminariów naukowych, wykładów otwartych;
- stwarza studentom możliwość uzupełnienia wiedzy poprzez organizację zajęć wyrównawczych (np. samouczek z matematyki i statystyki MOOC);
- zapewnia wsparcie poprzez organizację konsultacji z nauczycielami;
- wyznacza Pełnomocników rektora ds. praktyk lub specjalistów ds. praktyk w celu koordynacji i wsparcia studentów i słuchaczy w procesie poszukiwania i realizacji praktyk;
- umożliwia studentom udział w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus lub innych programów mobilnościowych realizowanych przez uczelnię;
- umożliwia studentom skorzystanie z Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) lub Indywidualnego Planu Studiów i Programu Kształcenia (IPSiK) po spełnieniu warunków określonych w regulaminach odnoszących się do ww. form indywidualizacji kształcenia;
- zapewnia studentom i słuchaczom odpowiednie warunki kształcenia poprzez dbałość o infrastrukturę dydaktyczną;
- dba o systematyczne poszerzanie zasobów Biblioteki Głównej oraz bibliotek wydziałowych;
- umożliwia studentom i słuchaczom korzystanie z czytelni wyposażonej w stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu;
- umożliwia studentom pomoc w realizacji kształcenia w formule zdalnej poprzez organizowanie szkoleń z zakresu korzystania z narzędzi do kształcenia online, wsparcia administratorów platformy e-learningowej, zabezpieczenia infrastruktury technicznej (np. dostęp do pakietu Office 365).

W ramach wsparcia naukowego, w tym studentów wybitnych, Uczelnia:

- włącza studentów w prace badawcze i naukowe realizowane w ramach poszczególnych katedr;
- powołuje tutorów wspierających rozwój naukowy studentów szczególnie zainteresowanych pracą naukową i wyróżniających się osiągnięciami naukowymi;
- wspiera tworzenie się na terenie uczelni kół naukowych, wyznacza spośród pracowników naukowo-dydaktycznych opiekuna koła naukowego, zapewnia środki finansowe na działalność koła naukowego;
- umożliwia udział studentom i słuchaczom udział w konferencjach i seminariach organizowanych przez Akademię WSB oraz przez inne uczelnie;
- wspomaga organizację seminariów/konferencji przewidzianych w harmonogramie pracy koła naukowego
- udziela pomocy w przygotowywaniu referatów naukowych poprzez opiekuna koła naukowego lub pracownika naukowego
- umożliwia studentom szczególnie wyróżniającym się osiągnięciami naukowymi skorzystanie z Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) lub Indywidualnego Planu Studiów i Programu Kształcenia (IPSiK) po spełnieniu warunków określonych w regulaminach odnoszących się do ww. form indywidualizacji kształcenia;
- umożliwia studentom uzyskującym osiągnięcia naukowe otrzymanie stypendium naukowego w ramach Specjalnego Systemu Stypendiów Naukowych przyznawanych z budżetu uczelni;
- umożliwia publikowanie artykułów przygotowanych przez studentów, doktorantów w wydawnictwach uczelnianych oraz zewnętrznych;
- umożliwia studentom udział w różnego rodzaju konkursach prac dyplomowych,
- wyróżnia studentów uzyskujących najwyższe wyniki w nauce oraz tych, którzy przygotowali najlepsze prace dyplomowe, doktorskie nagrodą Rektora umożliwia rozwój wiedzy i zdobycie doświadczeń naukowych w ramach kół naukowych.

W Akademii WSB funkcjonuje 13 kół naukowych mających interdyscyplinarny charakter:

- Koło ProjectGO
- Koło naukowe Klub Erasmus AWSB
- Koło naukowe Przyjaciół ONZ przy Akademii WSB
- Koła Naukowe Bezpieczeństwa Narodowego (GARDA i Save The World)
- Koło Naukowe IT Logis
- Koło Naukowe InterRail
- Koło naukowe Ingeniatus
- Koło Naukowe Hybryda
- Koło Naukowe Pedagogica
- Koło Naukowe Operatio
- Koło Naukowe Nauk o Zdrowiu
- Koło Naukowe F44 Red

Założeniem działalności tych kół było budowanie silnej społeczności zrzeszającej osoby zainteresowane wieloma nowoczesnymi dziedzinami gospodarki, zdrowia i kultury, nauk społecznych, a także bezpieczeństwa państwa, propagowanie wiedzy w powyższych dziedzinach oraz przygotowanie osób zainteresowanych do przyszłej samodzielnej aktywności zawodowej i społecznej, komercyjnej i non-profit.

W ramach działalności kół naukowych w Akademii WSB studenci aktywnie uczestniczą w projektach badawczych, piszą oraz wygłaszają referaty podczas seminariów naukowych oraz konferencji. Wszystkie studenckie koła naukowe mają bardzo interdyscyplinarny charakter objawiający się m.in. skupianiem wokół wielospecjalnościowych tematów obejmujących zarówno zagadnienia technologiczne jak i społeczne, kulturowe, etyczne, medyczne czy z zakresu bezpieczeństwa.

Założeniem funkcjonowania wszystkich kół jest możliwość uczestnictwa w ich pracach wszystkich zainteresowanych studentów, niezależnie od studiowanego kierunku.

Ponadto Uczelnia wspiera działalność studentów, w tym kierunku *Logistyka* w zakresie :

1. popularyzacji oraz promocję nauki, kultury i sztuki,
2. podnoszenia kwalifikacji oraz kształcenia ustawicznego,
3. organizację warsztatów plastycznych dla zagranicznych studentów AWSB,
4. udział w konkursach naukowych, publikacje tutoriali (filmów edukacyjnych) w portalach społecznościowych celem zaangażowania studentów w poszerzanie swojej wiedzy z zakresu grafiki komputerowej.

Studenci kierunku *Logistyka* angażują się aktywnie w prace kilku kół, m.in. międzywydziałowego koła **ProjectGO** zrzeszającego miłośników zarządzania projektami. Koło zrzesza całą społeczność studencką zainteresowaną szeroko pojętą tematyką zarządzania projektami. Opiekunem koła jest dr inż. Anna Śmiglewicz.

Oferta koła skierowana jest do każdego Studenta Akademii WSB który myśli o budowaniu ścieżki kariery w kontekście młodego Project Managera.

Obecnie koło tworzy **interdyscyplinarny zespół projektowy** złożony ze studentów kierunków Zarządzanie, Logistyka, Inżynieria Zarządzania, Informatyka, Zarządzanie i inżynieria produkcji, Rachunkowość i finanse.

Koło promuje wśród społeczności akademickiej korzyści płynące z możliwości międzynarodowej certyfikacji Studentów w zakresie zarządzania projektami **IPMA Student** w Akademii WSB jako jednostki akredytowanej przez International Project Management Association Polska oraz rozpowszechnienia informację o możliwości międzynarodowej certyfikacji w zakresie zarządzania projektami **Green Project Management (GPM)** w Akademii WSB jako jednostki akredytowanej przez **GPM Global**.

Partnerami merytorycznymi koła została Międzynarodowa organizacja **IPMA Young Crew Polska** oraz **GPM EMEA Sp. z o.o.**

Koło czynnie bierze udział w wydarzeniach branżowych poświęconych tematyce zarządzania projektami, np.:

- Warsztatach z zarządzania projektami dla studentów i młodych kierowników projektów 18.11.2022
- Tegoroczne warsztaty w formule co-creation odbyły się pod hasłem Zrównoważone zarządzanie projektami,
- w warsztatach praktycznych dla studentów Zwinne zarządzanie projektami z LEGO – 19.11.2022,
- Członkowie koła wraz z opiekunem uczestniczyli w kolejnej edycji Seminarium Project Management Edukacja 2022 - organizowanego przez Stowarzyszenie International Project Management Association Polska w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie – 19.11.2022,
- w wizycie studyjnej w Famed Żywiec 26.10.2022r która, poza poznaniem produktów firmy, była okazją merytorycznego spotkania z zespołem wysokiej klasy specjalistów, którzy przygotowali dla Nas na ten czas warsztaty praktyczne z tematyki zarządzania jakością oraz lean management. tj
- Panel Lean – Warsztat z metodologii 5S oraz Gry Symulacyjnej z obszaru Lean

- Panel Jakość - Niezgodność jako punkt wyjścia do doskonalenia procesu/wyrobu (Rozwiązywanie problemów metodą 8D) **(w wizycie brali udział również studenci logistyki specjalności zarządzanie jakością w produkcji i usługach).**

Członkowie koła naukowego czynnie biorą udział w indywidualnych projektach, konkursach w skali ogólnopolskiej oraz międzynarodowej tj.:

- ogólnopolski konkurs indywidualny Projekt Master 2022,

- międzynarodowy konkurs z dziedziny zarządzania projektami - Global eCollaboration Competition (GeCCo) 2023, organizowanym przez IPMA Young Crew Global – zgłoszenie indywidualne 4 osoby w tym **1 studentka z Logistyki,**

- międzynarodowy konkurs Project Management Championship 2023 - IPMA YC Polska – zgłoszenie 3 osobowego zespołu projektowego wraz z opiekunem koła.

Uczelnia wspiera studentów w pozyskiwaniu projektów z zewnętrznych źródeł finansowania, czego przykładem może być uzyskanie przez interdyscyplinarny zespół **zewnętrznego finansowania projektu naukowego** w konkursie organizowanym przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w ramach konkursu **Studenckie koła tworzą innowacje**. W ramach realizacji projektu Członkowie koła zwiększą swoje kompetencje naukowe, będą mieć okazję udziału w dedykowanych szkoleniach oraz upowszechnią wyniki swoich badań w punktowanym artykule naukowym oraz wystąpią na konferencji naukowej planowanej na 15 listopada 2023 X edycji Seminarium PM Edukacja organizowanego przez Stowarzyszenie International Project Management Association Polska, Wydział Ekonomii, Finansów i Zarządzania Uniwersytetu Szczecińskiego oraz Szkołą Główną Handlową w Warszawie.

Kolejnym kołem, w którego udział angażują się aktywnie studenci kierunku *Logistyka* jest koło **ITLogis**, którego działalność związana jest m.in. z szeroko rozumianą logistyką. Studenckie Koło Naukowe ITLogis działa od 2011 roku. Celem działalności koła jest wsparcie oraz rozwój zainteresowań studentów w szeroko pojętym obszarze logistyki i zarządzania logistycznego. W ramach koła działali i działają studenci studiujący nie tylko na kierunku Logistyka, ale również studenci innych kierunków, których zainteresowania są powiązane z problematyką logistyki.

Od 2013 roku opiekunem naukowym Koła jest dr inż. Paweł Sobczak. W ramach działalności koła studenci będący członkami Koła Naukowego ITLogis przeprowadzają badania naukowe, opracowują wyniki badań (również w formie publikacji) oraz realizują wizyty studyjne do zakładów pracy. Co roku (pomijając okres lockdownu spowodowanego pandemią COVID-19) członkowie Koła Naukowego uczestniczą i pomagają w przygotowaniu Ogólnopolskiego Konkursu Wiedzy Logistycznej - jest on przedsięwzięciem, którego głównym celem jest wyróżnienie szczególnie uzdolnionych uczniów, a także – biorąc pod uwagę niebagatelną rolę i znaczenie logistyki w gospodarce krajowej i zagranicznej – promocja kształcenia na kierunkach branży TSL. Inicjatywa stanowi doskonałą okazję do spotkania uczniów, nauczycieli, przedstawicieli świata praktyki gospodarczej i biznesu, a także naukowców – specjalistów z zakresu logistyki.

Dodatkowo co roku, od 2013 roku do 2019 roku Studenci wspólnie z opiekunem Koła Organizowali Studenckie Konferencje Logistyczne „StuKoL” w ramach których prezentowane były wyniki badań naukowych prowadzonych przez członków Koła oraz studentów z innych Kół Naukowych z Uczelni w Polsce. Efektem realizowanych Studenckich Konferencji Logistycznych „StuKoL” są 2 recenzowane monografie naukowe wykazane na końcu sprawozdania.

Poniżej przedstawiono w porządku chronologicznym bardziej szczegółowe informacje o działalności poszczególnych członków koła ITLogis.

Rok akademicki 2022/2023:

- Członkowie Koła są organizatorami X Konkursu Wiedzy Logistycznej dla uczniów szkół średnich kształcących w zawodach Technik Logistyk, Technik Spedytor i Technik Eksploatacji Portów i Terminali, który planowany jest w dniu 14 marca 2023 roku w Akademii WSB.
- Członkowie Koła przeprowadzili badania naukowe i opracowali publikacje naukowe będące obecnie w procesie wydawniczym w Wydawnictwie Akademii WSB.
- Marta Pardela wraz z Klaudią Plenert przeprowadziły badania ankietowe i przygotowały artykuł „Ocena wybranych elementów infrastruktury Akademii WSB w opinii respondentów” przekazany do publikacji przez Wydawnictwo WSB
- Krystian Szulc i Damian Pilawski przeprowadzili badania ankietowe i przygotowali artykuł pt. „Wpływ pandemii COVID-19 na sposób przemieszczania się respondentów środkami transportu” przekazany do publikacji przez Wydawnictwo WSB.
- Marta Pardela i Klaudia Plenert realizują badania ankietowe nt. najczęściej wybieranej formy dostawy zamówionych przesyłek, natomiast Krystian Szulc i Damian Pilawski realizują badania ankietowe nt. oceny jakości usług transportowych wykonywanych przez Zarządu Transportu Metropolitalnego „ZTM”.

Rok akademicki 2021/2022:

- Kontynuacja realizacji przez członków koła projektu "Koło naukowe ITLogis w służbie dostępności transportu publicznego" Projekt dofinansowano przez Ministra Edukacji i Nauki ze środków z budżetu państwa w ramach programu „Studenckie koła naukowe tworzą innowacje”. **Był to projekt pozyskany przez członków koła z zewnętrznego źródła finansowania.**
- Członkowie koła odbyli szkolenie z autoprezentacji i wystąpień publicznych, które odbyło się w okresie 3 listopad – 19 grudzień 2021 r. i obejmowało łącznie 24 godziny zajęć. W ramach szkolenia studenci zdobyli wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, taktyk autoprezentacji, pożądanych i niepożądanych wrażeń podczas wystąpień, sposobów prezentacji materiałów podczas wystąpień publicznych, metod odpierania zastrzeżeń, technik wpływu społecznego, wystąpień publicznych online.
- Po przeprowadzeniu badań studenci dokonali analizy i opracowania statystycznego zebranego materiału badawczego, wykorzystując do tego oprogramowanie SPSS. Badania pokazały, że komunikacja publiczna na terenie aglomeracji zdaniem respondentów wymaga poprawy w zakresie liczby i częstotliwości połączeń pomiędzy mniejszymi miejscowościami a centrum aglomeracji. Dodatkowo respondenci wskazali, że komunikacja jest dobrze przystosowana dla osób o ograniczonej ruchomości, ale nie jest ich zdaniem wystarczająco dostosowana dla potrzeb osób niewidzących oraz niesłyszących. W związku z powyższym zespół opracowujący badanie zasugerował w opracowanym raporcie aby przewoźnicy stworzyli aplikacje usprawniające przekazywanie informacji osobom podróżującym o wspomnianych niepełnosprawnościach. Wyniki badań oraz wnioski z nich płynące studenci zaprezentowali na forum publicznym w dniu 27 stycznia 2022 podczas Sympozjum Kół Naukowych pt. Biznes i Nauka w czasach pandemii – wnioski, wyzwania, szanse i zagrożenia, która została zorganizowana przez Polskie Towarzystwo Ekonomiczne w Katowicach oraz podczas otwartego spotkania Koła naukowego ITLogis, które odbyło się w dniu 23 marca 2022 w formule on-line na kanale Google Meet. Wyniki badań zaprezentowano również podczas VI

Międzynarodowego Seminarium Kół Naukowych „Świat w obliczu zmian” zorganizowanego z okazji 30-lecia Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej w Katowicach 10 maja 2022 r.

Studentka Anna Lech i Justyna Lech będące członkiniami koła dodatkowo zrealizowały następujące aktywności:

- udział w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 r w inicjowaniu, organizowaniu i koordynowaniu projektów, programów, akcji, szkoleń mających na celu zaangażowanie środowiska studenckiego w działania na rzecz popularyzacji oraz promocji nauk kształcenia w ramach współpracy Uniwersytetu Dziecięcego i Kół Naukowych Akademii WSB, gdzie studentka stworzyła harmonogram wykładów pt. „Jak dorosnę chcę zostać logistyką” dla UD Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej oraz w semestrze letnim roku akademickiego 2021/2022 r. zrealizowały stworzony harmonogram, poprzez wygłaszanie wykładów z tematyki logistyki.

Rok akademicki 2020/2021:

- Rozpoczęcie realizacji projektu "Koło naukowe ITLogis w służbie dostępności transportu publicznego" Projekt dofinansowano przez Ministra Edukacji i Nauki ze środków z budżetu państwa w ramach programu „Studenckie koła naukowe tworzą innowacje”.
- W ramach tego projektu członkowie koła naukowego ITLogis odbyli szkolenia z obsługi oprogramowania SPSS na poziomie podstawowym i zaawansowanym oraz szkolenie z autoprezentacji i wystąpień publicznych. Szkolenie z obsługi oprogramowania SPSS na poziomie podstawowym odbyło się w dniach 9-16 czerwca 2021 roku i obejmowało 40 godzin zajęć. Szkolenie z obsługi oprogramowania SPSS na poziomie zaawansowanym odbyło się w dniach 20-30 września 2021 roku i obejmowało 16 godzin zajęć.
- W okresie czerwiec-lipiec 2021 studenci wraz z opiekunem koła naukowego ITLogis dr inż. Pawłem Sobczakiem opracowali kwestionariusz ankiety internetowej do realizacji zadania badawczego. Badania prowadzone były od lipca do listopada 2021. Link do ankiety rozpowszechniany był zarówno przez członków i opiekuna koła ITLogis, jak i za pośrednictwem mediów społecznościowych. Ponadto link wraz z informacją o celu badania oraz źródle finansowania projektu zamieszczony został na stronie internetowej Tramwaje Śląskie S.A. Badania właściwie prowadzone były w okresie lipiec - listopad 2021 roku. W badaniu łącznie wzięło udział 739 respondentów, w tym 533 osoby korzystające z komunikacji publicznej w aglomeracji.

Dzięki patronatowi i bezpośredniemu wsparciu opiekunów kół oraz władz Uczelni studenci – członkowie tych kół naukowych mają szansę brać udział w wielu aktywnościach i przedsięwzięciach o zasięgu krajowym i międzynarodowym jako współorganizatorzy i uczestnicy tych inicjatyw. Wśród przykładowych przedsięwzięć zrealizowanych przez członków kół, w których brali również udział studenci kierunku *Logistyka* wymienić należy:

1. **Współorganizacja II Seminarium Naukowego "Wybrane problemy badań bezpieczeństwa. Aspekty monodyscyplinarne, transdyscyplinarne i metodologiczne".** Celem Seminarium była wymiana poglądów dotyczących prowadzenia badań w naukach o bezpieczeństwie i opracowywania koncepcji pracy naukowej, a także integracja środowiska oraz popularyzacja nauk o bezpieczeństwie. Na seminarium omówiono m.in. takie zagadnienia jak cel badań naukowych w naukach o bezpieczeństwie, wpływ koncepcji pracy naukowej na jakość badań naukowych, metody, techniki i narzędzia badawcze stosowane w naukach o bezpieczeństwie.

2. **Organizacja Międzypokoleniowego Spotkania Patriotycznego pn. „Chwała Bohaterom Trzeciego Maja”**, na którym przedstawiciele studentów, doktorantów, absolwentów i Uniwersytetu Trzeciego Wieku Akademii WSB wraz ze studentami Wydziału Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej oddając hołd poległym powstańcom III Powstania Śląskiego i podkreślając znaczenie Ustawy Rządowej z 3 maja 1791 r. wspólnie odczytali tekst tzw. Konstytucji 3 Maja.
3. **Wsparcie Muzeum Auschwitz w organizacji wystawy**. Członkowie kół Akademii WSB dołożyli swoją cegiełkę do kultywowania pamięci historycznej, biorąc udział w wolontariacie i czuwając nad należytym przebiegiem wystawy organizowanej w Muzeum Auschwitz, w czym wsparł ich Samorząd Studencki Akademii WSB.
4. **Organizacja II Międzynarodowej Konferencji Naukowej "Koronawirus - subiektywna interpretacja rzeczywistości"**. Przedstawiciele studentów z uniwersytetów z USA, Brazylii, Portugalii i Polski podczas wirtualnego spotkania poświęconego zagadnieniom pandemii wirusa SARS-CoV-2 dyskutowali o tym z jaką skutecznością państwa świata radzą sobie w walce z koronawirusem i o tym jak uchronić siebie i innych przed zarażeniem. Uczelnie biorące udział: Akademia WSB, University of Montana, Escola Politècnica da Universidade de São Paulo, Universidad Lusófona de Porto, Universidade Federal de Minas Gerais.
5. **Współorganizacja warsztatów „Społeczna odpowiedzialność młodych przedsiębiorców a zrównoważony rozwój”**. Projekt realizowany w ramach Polsko-Ukraińskiej Rady Wymiany Młodzieży, której działalność ma na celu współpracę młodzieży polskiej i ukraińskiej na rzecz budowania przyjaznych, dobrosąsiedzkich relacji między państwami.
6. **Udział w X edycji Biegu Pamięci Żołnierzy Wyklętych**. Celem wydarzenia jest oddanie hołdu żołnierzom polskiego podziemia antykomunistycznego i antysowieckiego działającego w latach 1944 – 1963 oraz propagowanie wiedzy z historii.
7. **Współorganizacja „Ukraińsko – Polskich Warsztatów Podstaw Przedsiębiorczych W Dobie Nowoczesnych Technologii”**. Głównym celem projektu było wspieranie aktywnych postaw obywatelskich oraz podniesienie kompetencji młodzieży w kontekście jej udziału i zaangażowania w życie społeczne, poprzez wspieranie idei przedsiębiorczości społecznej. Cel ten został zrealizowany w formule warsztatów, które stanowiły podstawę dla realizacji projektu grupowego. Międzynarodowe grupy projektowe skupiły się na stworzeniu projektu biznesowego osadzonego w branży nowoczesnych technologii i związanego z innowacjami społecznymi.
8. **Współorganizacja I Spotkania Naukowego „Zrozumienie Przeszłości, Bezpieczeństwem Przyszłości”**. Spotkanie odbyło się pod Honorowym Patronatem Pana Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Andrzeja Dudy w przeddzień „III Marszu Pamięci Akademii WSB.

Biorąc pod uwagę rozwój naukowy studentów, pracownicy, którzy są promotorami prac dyplomowych na kierunku *Logistyka* angażują się we współpracę poprzez **wspólne publikacje**.

Przykładem mogą być artykuły studentów i absolwentów kierunku *Logistyka*, które ukazały się w czasopiśmie: Interdyscyplinarne prace naukowe studentów i doktorantów Akademii WSB. Tom III. Redakcja naukowa: dr hab. Zdzisława Dacko-Pikiewicz, prof. AWSB, dr hab. Katarzyna Szczepańska-Woszczyzna, prof. AWSB, Rok wydania: 2023, ISBN: 978-83-67673-04-4:

1. **Białas Szymon: Wpływ pandemii na preferencje konsumentów w zakresie wybieranych środków transportu.**

2. **Szulc Krystian, Pilawski Damian:** *Wpływ pandemii na życie zawodowe.*

3. **Plenert Klaudia, Pardela Marta:** *Ocena wybranych elementów infrastruktury Akademii WSB w opinii respondentów.*

Studenci kierunku *Logistyka* uczestniczą również w różnego rodzaju programach organizowanych przez partnerów zewnętrznych uczelni, np. webinarach dotyczących ekstremalnego przywództwa (Fujitsu), czy w programie **Seeds for the Future** organizowanym przez firmę **Huawei**, skupiającym się na problemach społeczno-technologicznych zmieniającego się świata a dotyczących m.in. chińskich social mediów, postępującej cyfryzacji, czy zastosowań sztucznej inteligencji.

Wśród sukcesów studentów kierunku Logistyka należy również wymienić udział studentki Kamili Ciszewskiej w konferencji klimatycznej **COP 27** w listopadzie 2022 roku w Sharm El Sheikh w Egipcie. Studentka wzięła udział w wydarzeniu jako **ambasadorka europejskiego projektu „Climate of Change”** oraz przedstawicielka Environmental European Bureau (EEB).

W zakresie wsparcia studentów z niepełnosprawnością Uczelnia:

- dostosowuje infrastrukturę dydaktyczną do potrzeb studentów i słuchaczy z niepełnosprawnością;
- systematycznie modernizuje wyposażenie sal dydaktycznych oraz bibliotek w sprzęt dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością;
- przyznaje stypendia dla osób z niepełnosprawnością, zgodnie z obowiązującymi w tym względzie w uczelni regulacjami;
- umożliwia zmianę sposobu uczestnictwa w zajęciach, jeżeli choroba lub niepełnosprawność studenta nie pozwala na udział w zajęciach w trybie standardowym. Zmiany sposobu uczestnictwa w zajęciach mogą polegać w szczególności na: zwiększeniu standardowo dopuszczalnej absencji, zmianie trybu zajęć na eksternistyczny, zmianie form sprawdzania wiedzy w trakcie trwania zajęć, propozycji zastosowania rozwiązań polegających na włączaniu do udziału w zajęciach osób trzecich, w szczególności występujących jako: tłumacze języka migowego, lektorzy, stenotypiści, asystenci laboratoryjni pomagający studentom z niesprawnością rąk;
- na wniosek studenta uczelnia dostosowuje tryb zdawania egzaminów lub uzyskiwania zaliczeń danych zajęć zależnie od rodzaju niepełnosprawności studenta. W ramach zmiany formy zaliczenia lub egzaminu możliwe są: przedłużenie czasu trwania zaliczenia lub egzaminu, stosowanie dodatkowych urządzeń technicznych, takich jak: komputery, oprogramowanie udźwiękawiające, urządzenia brajlowskie, klawiatury alternatywne, zastosowanie alternatywnej formy zapisu, zamiana egzaminu pisemnego na ustny lub ustnego na pisemny, włączanie do egzaminu osób trzecich, np.: tłumacze języka migowego, stenotypiści i lektorzy;
- powołuje koordynatora ds. osób niepełnosprawnych nadzorującego proces wsparcia studentów i słuchaczy z niepełnosprawnością.

Uczelnia wspiera studentów z niepełnosprawnością poprzez programy stypendialne zarówno z funduszy uczelnianych, z funduszy Ministerstwa Edukacji i Nauki oraz z uzyskiwanej dotacji podmiotowej przekazywanej przez MEiN, która przeznaczana jest na realizację zadań związanych ze stwarzaniem studentom z niepełnosprawnością warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia. Ponadto Uczelnia wspiera studentów z różnymi formami niepełnosprawności poprzez odpowiednie dostosowanie programów studiów, prowadzenie lektoratów z języka obcego z wykorzystaniem alternatywnych metod przy użyciu najnowszych technologii, prowadzenie lektoratów w specjalistycznym laboratorium translatorskim, prowadzenie zajęć laboratoryjnych z

wykorzystaniem najnowocześniejszych rozwiązań informatycznych, doradztwo zawodowe, współpracę z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

W semestrze zimowym roku akademickiego 2022/2023 w Uczelni studiowało **150** studentów z niepełnosprawnościami, w tym 5 studentów na kierunku *Logistyka*. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące liczby studentów z niepełnosprawnościami z podziałem na typ niepełnosprawności.

Tab. 11. Liczba studentów z niepełnosprawnościami z podziałem na typ niepełnosprawności w Akademii WSB

L.p.	Typ niepełnosprawności	Liczba studentów
1.	Zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu	8
2.	Choroby narządu wzroku	7
3.	Dysfunkcja narządu ruchu	30
4.	Pozostałe schorzenia	105
RAZEM		150

Realizacja programów i projektów wspierających studentów z niepełnosprawnościami

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom studentów z niepełnosprawnościami, Uczelnia realizuje projekt pn. **„Sprawny model funkcjonowania AWSB wspierający osoby z niepełnosprawnościami”** w ramach konkursu **POWR.03.05.00-IP.08-00-DOS/19** dofinansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w Warszawie.

W ramach projektu przygotowano propozycje rozwiązań mających na celu wprowadzenie zmian umożliwiających jeszcze lepsze dostosowanie oferty uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

W zakresie dostosowania budynku Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej do potrzeb osób z niepełnosprawnością zaplanowano do realizacji:

- Montaż windy dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wraz z niezbędnymi pracami budowlanymi,
- Wirtualizacja przestrzeni wewnętrznej i zewnętrznej uczelni w celu łatwego funkcjonowania osób z niepełnosprawnością,
- Instalacja taśm ostrzegawczych na schodach, odbojników na ścianach.

W zakresie innych działań wspierających potrzeby osób z niepełnosprawnością realizowane są w Akademii WSB następujące działania:

1. Wdrożenie zmian organizacyjnych i proceduralnych, a także modelu wsparcia osób z niepełnosprawnościami,
2. Powołanie w strukturach Uczelni Pełnomocnika Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami,
3. Zatrudnienie specjalistów ds. dostępności – 1 osoba w wymiarze pełnego etatu w Dąbrowie Górniczej oraz 1 osoba z niepełnosprawnością w wymiarze połowy etatu w Wydziale Zamiejscowym w Cieszynie,

4. Aktualizacja na stronie internetowej informacji dotyczących dostępności, w tym dotyczących sposobu przyznawania wsparcia, charakteru wsparcia, osób za nie odpowiedzialnych, sposobu przystępowania do egzaminów, sposobu wdrażania indywidualnie przyznawanych dostosowań i reguł ich dotyczących,
5. Aktualizacja regulaminu funkcjonowania Biura i udzielanego przez Biuro wsparcia osobom z niepełnosprawnością,
6. Zakup dodatkowego sprzętu i specjalistycznego oprogramowania,
7. Zakup dodatkowych specjalistycznych stanowisk w Bibliotece AWSB,
8. Wdrożenie strony internetowej spełniającej standardy WCAG obowiązujące na dzień ogłoszenia konkursu. Strona będzie spełniać standardy dotyczące rekrutacji oraz spraw osobowych,
9. Zatrudnienie 5 Asystentów osoby z niepełnosprawnością, których zadaniem będzie udzielenie wsparcia osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Udzielanie przez Asystentów wsparcie będzie zgodne z 7 zasadami wsparcia edukacyjnego, przyjętymi uchwałą KRASP,
10. Zatrudnienie 4 ekspertów zewnętrznych specjalizujących się w tematyce osób: niedowidzących, niedosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo, z zaburzeniami psychicznymi i poznawczymi oraz eksperta – prawnika, specjalizującego się w prawie osób z niepełnosprawnościami,
11. Zorganizowanie zajęć sportowych ogólnorozwojowych dostosowanych dla osób z różnym rodzajem niepełnosprawności. Zajęcia będą prowadzone w formach alternatywnych,
12. Zagwarantowanie osobom z niepełnosprawnościami możliwość uzyskania wsparcia terapeutyczno-psychologicznego,
13. Podniesienie świadomości i kompetencji kadry administracyjnej oraz dydaktycznej poprzez realizację szkoleń na temat niepełnosprawności oraz siedmiu zasad wsparcia edukacyjnego, które proponuje KRASP.
14. Utworzenie Biura ds. Osób Niepełnosprawnych oraz zatrudnienie następujących osób wspierających pracę biura:
 - Doradcy edukacyjni,
 - Specjaliści w obszarze technologii wspierających,
 - Psycholodzy,
 - Asystenci dydaktyczni,
 - Tłumacze migowi,
 - Doradcy zawodowi.
15. Zakup oprogramowania umożliwiającego przeniesienie w całości (wnętrze i zewnątrz) Uczelni do rzeczywistości wirtualnej z wykorzystaniem skanowania 3D (technik LIDAR'owych i fotogrametrycznych) w celu umożliwienia zapoznania się osobom z niepełnosprawnościami z rozkładem pomieszczeń Uczelni. Aplikacja umożliwiać będzie swobodne poruszanie się po Wirtualnej Uczelni w celu zapoznania się z jej układem pomieszczeń, rozkładem schodów oraz infrastruktury wspomagającej osoby z niepełnosprawnościami, np. windy, sygnalizacje dźwiękowe, itp. Elementem aplikacji będzie również tryb nawigacyjny umożliwiający wybranie miejsca docelowego, określenie typu niepełnosprawności i następnie podążanie za wskazówkami obliczonej przez system optymalnej trasy,
16. Zakup sprzętu dla osób niewidomych i niedowidzących tj. drukarka brajlowska, lupa, o rozdzielczości HD, powiększalnik tekstu, programy powiększające i udźwiękowiające,
17. Zatrudnienie Psychologa / Psychoterapeuty udzielającego wsparcia osobom niepełnosprawnym,
18. Zatrudnienie lektorów języka angielskiego realizujących zajęcia dydaktyczne w sposób dostosowany do osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności,

19. Zatrudnienie tłumaczy migowych,
20. Zatrudnienie Doradcy personalnego i zawodowego celem wsparcia osób z niepełnosprawnościami w realizacji praktyk zawodowych i staży, a następnie w poszukiwaniu pracy,
21. Realizacja szkoleń pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych z zakresu: Praca ze studentami z Zespołem Aspergera oraz szkolenia z Zarządzania projektami studentów z niepełnosprawnością. Ponadto zostanie przygotowany i udostępniony przez platformę Moodle kurs e-learningowy z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Zaawansowane szkolenia będą obejmować zagadnienia dotyczące niepełnosprawności, w tym technologie, procedury, wsparcie psychologiczne, standardy wsparcia edukacyjnego i inne w miarę potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
22. Rozpoczęcie cyklu corocznych konferencji propagujących dostępność, równość i tolerancję wobec osób z niepełnosprawnością. Interdyscyplinarna Konferencja Naukowa z okazji Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnością pt. „Jakość życia uwarunkowana niepełnosprawnością „Wydarzenie wpisuje się w Program Działań na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami w Dąbrowie Górniczej na lata 2022-2026 a odbyło się w dniu 13.01.2023r.

Planowane są kolejne działania:

1. Cykliczne, kwartalne spotkania z osobami z niepełnosprawnością, które realizują swoje pasje (osoby uprawiające wspinaczkę górską, śpiewające, rysujące, malujące, rzeźbiące etc.),
2. Założenie chóru studentów pełnosprawnych oraz osób z niepełnosprawnością. Działanie ma na celu integrację wszystkich studentów,
3. 25.03.2023 r. Kiermasz Świąteczny (wystawcy – osoby z niepełnosprawnością oraz osoby pełnosprawne - Pracownicy, Studenci,
4. Konferencja pt.: "Dobre praktyki w relacjach personelu opieki zdrowotnej z pacjentami o szczególnych potrzebach" w ramach obchodów Światowego Dnia Zdrowia w Akademii WSB", która odbędzie się 21.04.2023r,
5. 08.12.2023 II Interdyscyplinarna Konferencja Naukowa z okazji Międzynarodowego Dnia osób z Niepełnosprawnością w Akademii WSB,
6. Konferencji dla uczniów klas 7 i 9 szkół podstawowych w ramach „Równego traktowania i anty dyskryminacji” (wykłady, warsztaty).
7. Przygotowanie do udziału w 18 Edycji Konkursu Lodołamacze 2023 (konkurs ogłoszony zostanie 04 lub 05 2023 r.).
8. Organizowanie spotkań, wydarzeń wspólnie z Urzędem Miasta Dąbrowa Górnicza (planowane na bieżąco, ma dzień 24.02.2023 ustalone wspólne działania to : Warsztaty 05.2023r. pt.: „Równe traktowanie i anty dyskryminacja” oraz udział Akademii WSB w organizowanym przez Urząd Miasta Dąbrowa Górnicza” Festiwalu empatii” 06.2023 r.
9. Szkolenia dla kadry Uczelni – kurs języka migowego, szkolenie z bezpiecznej ewakuacji osób z niepełnosprawnością, zarządzanie projektami studenckimi dla nauczycieli akademickich, praca ze studentami z zespołem Aspergera i autystycznych.
10. Modernizacja strony www,
11. szkolenia dla kadry Uczelni - kurs migania, szkolenie z bezpiecznej ewakuacji osób z niepełnosprawnością, zarządzanie projektami studenckimi dla nauczycieli akademickich, praca ze studentami z zespołem Aspergera i autystycznych dla nauczycieli akademickich.

Ważną rolę w procesie opieki nad studentem pełni Dział Obsługi Studenta, który jest odpowiedzialny za bieżącą obsługę studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, prowadzenie dokumentacji przebiegu studiów, obsługę pracowników naukowo-dydaktycznych, bieżącą obsługę procesu dydaktycznego (np. ustalanie terminów zaliczeń i egzaminów w trakcie sesji i wraz z Działem Nauczania, jej kontrolę), przygotowanie sprawozdań i zestawień. Kadra administracyjna posiada odpowiednie kwalifikacje zapewniające wysoką jakość realizowanych zadań. Systematycznie prowadzone są szkolenia rozwijające kompetencje w zakresie obsługi programów wykorzystywanych na stanowiskach pracy, prowadzenia dokumentacji, obowiązujących przepisów, obsługi klienta-studenta, komunikacji w zespole, prowadzenia korespondencji służbowej.

Do dyspozycji studentów pozostaje także Dziekan i Prodziekan odpowiedzialny za nadzór nad kształceniem i sprawami studenckimi w ramach wybranego kierunku studiów, w tym kierunku *Logistyka*.

Godziny pracy Dziekanatu i prac Prodziekanów dostosowane są do potrzeb studentów. Dziekanat w Dąbrowie Górniczej otwarty jest przez 7 dni w tygodniu: od poniedziałku do środy w godzinach od 8:00 do 16:00, a od czwartku do niedzieli od 8:00 do 18:00. Studenci mają możliwość umówić się na spotkanie z Prodziekanem ustalone indywidualnie za pośrednictwem Dziekanatu. Pracownicy Dziekanatu i Prodziekani pełnią ponadto dyżury online, w czasie których studenci mają możliwość konsultacji i rozmowy a jego czas jest dostosowany do potrzeb studentów. Opisana organizacja pracy Dziekanatu jest udogodnieniem dla studentów uczących się w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym jak i również dla studentów którzy na co dzień wykonują obowiązki zawodowe i osób zainteresowanych Uczelnią.

Wśród kanałów komunikacji z pracownikami dziekanatu oprócz kontaktów bezpośrednich w dużym stopniu wykorzystywana jest Wirtualna Uczelnia. Jest to platforma internetowa, w ramach której każdy student oraz nauczyciel dydaktyczny posiada swoje indywidualne konto. Konto to pozwala na dostęp do informacji związanych z tokiem studiów (oceny, plan studiów, bieżące ogłoszenia i aktualności, płatności, kontakt z nauczycielem, dostęp do materiałów dydaktycznych, programów zajęć, możliwość wyboru przedmiotów dodatkowych, wyboru promotorów). Elektroniczne konta nauczycieli pozwalają na wypełnianie elektronicznych protokołów, zamieszczanie materiałów dydaktycznych, sylabusów zajęć, przesyłanie wiadomości wybranej grupie studentów itp.). W świetle przeprowadzonych badań wśród studentów wydziału, Wirtualna Uczelnia jest użytecznym źródłem informacji o planie studiów i płatnościach, poza tym jest intuicyjna i łatwa w obsłudze. By ułatwić proces integracji studentów rozpoczynających naukę w Uczelni w planie studiów przewidziano organizację specjalnych zajęć mających charakter zarówno integracyjny (warsztaty komunikacji i budowania zespołu) jak i informacyjny (m.in. spotkania z władzami uczelni, szkolenia biblioteczne, szkolenie z zakresu obsługi wirtualnych kont, szkolenie bhp, prezentacje poszczególnych jednostek administracyjnych, spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, opiekunami kół naukowych, przedstawicielami AZS).

By pomóc studentom odnaleźć się w zdalnym systemie kształcenia, na indywidualnych kontaktach studentów w Wirtualnej Uczelni, oraz na stronie Uczelni pod adresem <https://wsb.edu.pl/organizacja-ksztalcenia/dla-studentow-sluchaczy-studiow-podyplomowych-i-doktorantow> znajduje się dostęp do szkoleń z zakresu obsługi platformy e-learningu, oraz MS Teams, a w razie problemów technicznych studenci mogą zwrócić się o pomoc do administratora platformy online WSB pod adresem: pomoc.online@wsb.edu.pl, lub korzystając ze specjalnego formularza

zgłoszeniowego przez konto w systemie Wirtualna Uczelnia. Problemy z korzystaniem z MS Teams można zgłaszać telefonicznie lub mailowo .

Pomoc techniczna jest dostępna od poniedziałku do piątku od godziny 7:30 do 18:00, a w soboty i niedziele od 7:30 do 20:00. Ponadto studenci przed każdą sesją egzaminacyjną biorą udział w szkoleniach z zakresu korzystania z elektronicznego systemu do egzaminowania Inspera, dodatkowo w trakcie każdego egzaminu dostępny jest personel stanowiący helpdesk, na stronie internetowej Elektronicznego Centrum Egzaminowania znajdują się dodatkowe informacje w postaci pakietów informacyjnych dla studentów i nauczycieli.

Akademia WSB podejmuje szereg działań mających na celu wsparcie studentów w wejściu na rynek pracy. Oprócz uprzątnienia kształcenia uczelnia podejmuje działania dodatkowe w postaci organizacji szkoleń i warsztatów dla studentów, spotkań z praktykami. Ponadto wszyscy studenci mają możliwość wzięcia **udziału w warsztatach z zakresu planowania kariery** prowadzonych przez doradcę zawodowego np. w zakresie takiej tematyki jak: wyznaczanie celów, planowanie ścieżki rozwoju, poznanie mechanizmów rynku pracy, analiza dokumentów aplikacyjnych). Wsparciem w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy jest **Akademickie Biuro Karier** funkcjonujące w Wydziale Nauk Stosowanych. W związku z faktem, iż w Wydziale znacząca część studentów należy do grupy osób pracujących, działania mają głównie charakter rozwojowy (pogłębienie kompetencji zawodowych specjalistycznych oraz kompetencji interpersonalnych).

Głównym celem Biura jest wspieranie studentów i absolwentów w kształtowaniu ich kariery zawodowej poczynając od decyzji edukacyjnych poprzez wejście na rynek pracy do świadomego budowania swojej kariery przez całe życie. W ramach swojej działalności Akademickie Biuro Karier jest od 2005 roku wpisane do Rejestru Agencji Zatrudnienia, jako Agencja Pośrednictwa Pracy (nr rejestru: 1088/1) i posiada certyfikat pośrednictwa pracy w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz jest wpisane do Rejestru Instytucji Szkoleniowych Województwa Śląskiego. Głównym obszarem pracy ABK jest **poradnictwo zawodowe** realizowane zarówno w formie indywidualnych porad jak i zajęć grupowych. Tematyka porad indywidualnych wyznaczana jest przez potrzeby osób korzystających, **publikacja ofert pracy, staży i praktyk, działalność szkoleniowa, współpraca z pracodawcami**. Co roku ABK organizuje w siedzibie uczelni **targi pracy i praktyk studenckich**. Możliwości zwiedzania stanowisk pracodawców towarzyszyły szkolenia i symulacje rozmów kwalifikacyjnych dla chętnych.

W ramach działalności ABK aktywnie korzysta z funduszy europejskich. Dzięki projektom doradcy zawodowi odbyli szereg szkoleń, uzyskali nowe umiejętności i kwalifikacje, co podnosi jakość świadczonych studentom usług. Efektem tego jest wzbogacenie oferty szkoleniowej ABK o zajęcia dotyczące rozwijania odporności psychicznej, Design Thinking czy Problem Solving. Wsparciem w ramach projektu objęto już niemal 500 studentów, stworzyło to lepsze warunki rozwoju studentom poprzez możliwość pogłębionej diagnozy nowoczesnymi narzędziami takimi jak kwestionariusz MTQ48 (do badania poziomu odporności psychicznej) czy Profil Kompetencji Społecznych PROKOS. Wsparciem rozwoju karier studenckich są dodatkowe szkolenia pozwalające na poszerzenie specjalistycznych kompetencji, a także spotkania z praktykami logistykami.

Uczelnia umożliwia studentom certyfikowanie umiejętności, co wzmacnia ich pozycję na rynku pracy. Studenci mogą uzyskać certyfikaty SPSS I i II stopnia, czy certyfikaty językowe (np. TOIC, FCE).

Uczelnia w 2018 roku pozyskała środki europejskie (ok. 10 mln zł) na realizację zintegrowanego programu rozwoju uczelni. W ramach projektu realizowane są certyfikowane szkolenia i spotkania z praktykiem dla studentów wszystkich wydziałów uczelni. W ramach szkoleń interpersonalnych rozpoczęto realizację następujących szkoleń: „Komunikacja interpersonalna”, „Współpraca

zespołowa”, „Zarządzanie czasem”, „Problem solving””. W ramach projektu realizowane są 4 kursy e-learningowe z zakresu stosowania angielskiego języka specjalistycznego m.in.: angielski język biznesu, czy techniki sprzedaży.

Bardzo istotnym instrumentem wykorzystywanym w procesie wsparcia studentów **w zakresie planowania i rozpoczynania zatrudnienia jest monitoring karier zawodowych absolwentów oraz monitoring rynku pracy.** Tego typu badania są odzwierciedleniem starań uczelni, by włączyć w proces określania i weryfikowania efektów uczenia się zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy uczelni. Akademia WSB prowadzi **badania wśród pracodawców poszukując informacji na temat ich oczekiwań wobec absolwentów uczelni wyższych, ale także wobec uczelni jako potencjalnych partnerów.** Szczegółowe cele tego typu badań to: pozyskanie informacji na temat startu zawodowego i losów zawodowych absolwentów AWSB, badanie losów zawodowych absolwentów uczelni wyższych, badania wśród przedstawicieli rynku pracy: pracodawców zatrudniających absolwentów danych kierunków studiów, instytucji wspierających zatrudnienie.

Akademia WSB podejmuje działania w zakresie wspierania postaw przedsiębiorczych studentów. Działania te realizowane są poprzez: włączenie do programu studiów zajęć i szkoleń z zakresu przedsiębiorczości, targi pracy, spotkania z praktykiem oraz szkolenia organizowane w ramach „Tygodnia Przedsiębiorczości”.

Uczelnia włącza się także aktywnie w organizację **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.** Już od ponad 10 lat Akademia WSB w ramach promowania postaw przedsiębiorczych umożliwia spotkania pomiędzy przedsiębiorcami, studentami i uczniami. Działania ukierunkowane są na propagowanie nowoczesnych metod rozwiązywania problemów, na myślenie projektowe i działanie przedsiębiorcze. Umożliwienie wymiany praktycznych doświadczeń, podkreślanie roli innowatorów oraz uruchamianie potencjału kolejnych pokoleń przedsiębiorców pokazuje przedsiębiorczość jako bardzo ważny czynnik rozwoju cywilizacyjnego. Podczas tegorocznej edycji Akademickie Biuro Karier zaproponowało nową formułę i zorganizowało Program Mentorski. 16 Mentorów wsparło podczas Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości osoby chcące postawić pierwsze kroki w obszarze przedsiębiorczości. Odkonano 19 bardzo inspirujących spotkań, podczas których uczestnicy mogli przedyskutować własne pomysły i skorzystać z wiedzy i konsultacji odnoszącego sukcesy Mentora.

Poza cyklicznymi wydarzeniami studenci Akademii WSB poszerzają swoją wiedzę dotyczącą przedsiębiorczości podczas **dodatkowych szkoleń prowadzonych w ramach Tygodnia Bezpłatnych Szkoleń oraz Festiwalu Nauki.** Organizowane przez uczelnię wizyty studyjne wielokrotnie zawierają w programie krótkie szkolenie prowadzone przez pracodawcę, tematyka zwykle obok ściśle związanego z branżą pracodawcy, wiąże się z kreowaniem pomysłów, marketingiem oraz działaniami przedsiębiorczymi związanymi z pracą w danym zawodzie.

W ramach umiędzynarodowienia studiów wsparcie dla studentów stanowi Dział Współpracy z Zagranicą, który prowadzi systematyczne spotkania informacyjne co do możliwości udziału w studenckiej wymianie międzynarodowej i podejmuje działania organizacyjne umożliwiające studentom wyjazd zagraniczny w celu zdobycia dodatkowego międzynarodowego doświadczenia na uczelniach partnerskich.

W celu usprawnienia komunikacji ze studentami **w ramach Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości wprowadzono procedurę rozpatrywania skarg i wniosków,** która określa zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków składanych przez studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, pracowników naukowo-dydaktycznych, administracyjnych oraz innych osób. Nadzór i kontrolę w sprawach skarg i wniosków sprawuje Rektor. Studenci są

uprawnieni do składania skarg m.in. w związku z naruszeniem ich praw i interesów, niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez pracowników uczelni, a także do sygnalizowania sytuacji konfliktowych, powstałych w toku procesu kształcenia. Skargi bądź informacje dotyczące sytuacji konfliktowych mogą być składane w dowolnej formie: pisemnej, ustnej lub elektronicznej.

Pisemne skargi i wnioski przyjmowane są w Biurze Rektora, Dziekanacie oraz Biurze Centrum Studiów Podyplomowych i Szkoleń. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków koordynuje Biuro Rektora, a w szczególności: prowadzi rejestr skarg i wniosków, przechowuje kopie skarg i wniosków oraz kopie udzielonych na nie odpowiedzi. W praktyce jednak najczęściej studenci składają skargi lub sygnalizują sytuacje konfliktowe Dziekanom i Prodziekanom właściwym do spraw kierunku, na którym studiują osobiście lub za pośrednictwem starosty grupy, przedstawiciela Samorządu Studenckiego, opiekuna semestru w Dziekanacie. Dzięki zbudowanym relacjom ze studentami sytuacje konfliktowe rozpatrywane są na bieżąco, tak by nie doprowadzać do eskalacji konfliktów. Szczegóły przebieg składania skarg i wniosków precyzuje procedura Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

W Uczelni obowiązuje ponadto Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna wprowadzona Zarządzeniem Rektora nr 61/2017/2018, z dnia z dnia 17.05.2018 r. Dokument ten ma zastosowanie wobec pracowników i jest też deklaracją zasad postępowania wobec całej społeczności akademickiej. Stosuje się zasady tolerancji i poszanowania dla każdego człowieka w duchu humanistycznych wartości bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, przekonania religijne, przekonania polityczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, przynależność etniczną, przynależność związkową oraz orientację seksualną. Ponadto powołano kolegialny organ w postaci Komisji Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej. Uczelnia podejmuje starania, aby środowisko pracy, nauki i rozwoju było wolne od mobbingu, dyskryminacji, nietolerancji i przemocy. Uczelnia podejmuje działania informacyjne i edukacyjne w tym zakresie poprzez spotkania organizacyjne ze studentami przyjętymi na I rok studiów, na których przedstawiane są zasady Polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej. W ostatniej edycji badania oceny satysfakcji ze studiów i oceny jakości pracy jednostek administracyjnych dodano pytanie dotyczące doświadczania przez studentów aktów dyskryminacji. Badania pokazały, że jest to zjawisko marginalne (na całym Wydziale Nauk Stosowanych tylko 55 osób), najczęściej występujące doświadczenia dyskryminacji dotyczyły pojedynczych przypadków dyskryminacji ze względu na płeć. Jednocześnie w pytaniu dotyczące oceny osób prowadzących zajęcia na danym kierunku „Równe traktowanie studentów bez względu na ich pochodzenie, wyznanie, wiek, płeć, orientację seksualną, poglądy, status materialny oraz niepełnosprawności” zostało ocenione na 4,53 (WNS), a na kierunku logistyka na 4,27.

Uczelnia zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów, co potwierdzają przeprowadzane wśród studentów, co 2 lata, badania satysfakcji ze studiowania, w tym ocena jakości pracy poszczególnych jednostek administracyjnych. W ramach badania studenci oceniali funkcjonowanie i jakość pracy następujących działów administracyjnych: Dziekanat, Władze Dziekańskie, Dział stypendiów, Biblioteka, Akademickie Biuro Karier. Najwyższe oceny otrzymały: Centrum Nowoczesnych Metod i Technologii Informacyjnych (4,17), Dział Współpracy Zagranicznej (4,17), Biblioteka 4,42, Dział Pomocy Materialnej (4,31). Studenci oceniali także informatyczne wsparcie procesu kształcenia: poczta email (4,3), platforma e-learningowa (4,2), MS TEAMS (4,4), system biblioteczny (4,1).

Danych na temat tego jak oceniane jest wsparcie przez studentów dostarcza także badanie prowadzone wśród studentów ostatnich semestrów. W czerwcu 2022 roku studenci przyznali następujące oceny poniższym stwierdzeniom: „Studenci AWSB mają możliwość podnoszenia

kwalifikacji zawodowych poprzez organizowane certyfikowane kursy, szkolenia, warsztaty, spotkania z praktykami” (4,27), „Studenci AWSB mają możliwość podnoszenia kompetencji naukowych (koła naukowe, publikacje, konferencje naukowe itp. (4,06), „Dzięki informacjom umieszczanym w wirtualnej uczelni, na stronie internetowej i poprzez e-maile wysyłane przez pracowników uczelni miałem/am dostęp do wszystkich potrzebnych mi informacji podczas studiów” (4,17), „Procedury i obsługa administracyjna w uczelni są przyjazne studentom (4,10), „Atmosfera panująca na uczelni sprzyja chęci kształcenia (4,30), „Akademia WSB prowadzi wysokiej jakości kształcenie dopasowane do potrzeb rynku pracy (4,14), „AWSB wykorzystuje technologie cyfrowe w procesie edukacji, które zwiększają efektywność uczenia się (4,13).

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy oraz przybiera zróżnicowane formy, z wykorzystaniem współczesnych technologii, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się.

W obszarze nowych technologii proces uczenia się studentów wspomagany jest wykorzystywaniem metod i technik kształcenia na odległość (e-learning). W ramach prowadzonego badania satysfakcji i oceny jednostek administracyjnych studenci oceniają platformę e-learningową poprzez pryzmat trzech kryteriów: przyjaznego układu treści, obsługi kursów e-learningowych oraz użyteczności poszczególnych funkcjonalności. Uczelnia kładzie duży nacisk na jakość prowadzonych zajęć e-learning dlatego wymaga od autorów wysokiej jakości materiałów oraz innowacyjnych metod nauki. W czerwcu 2020 roku, po pierwszym semestrze kształcenia zdalnego w czasie pandemii AWSB przeprowadziła badanie wśród 1500 studentów wszystkich wydziałów oraz nauczycieli, w celu zebrania ich opinii na temat kształcenia online. Dzięki opiniom badanych ograniczono ilość kanałów komunikacji, wdrożono platformę MS TEAMS, stworzono na terenie uczelni pokoje webinarowe dla studentów i nauczycieli, którzy nie mieli odpowiednich warunków domowych do pracy zdalnej, zakupiono elektroniczny system do egzaminowania Inspera, gwarantujący zdecydowanie większe bezpieczeństwo i ograniczenie korzystania z pomocy naukowych w trakcie zaliczeń, zakupiono kamery śledzące i sprzęt niezbędny do prowadzenia wysokiej jakości streamingów, zintensyfikowano organizację szkoleń dla nauczycieli z zakresu obsługi narzędzi do zdalnego nauczania, w tym szkolenia metodyczne.

Akademia WSB **wspiera także studentów w obszarze sportu**. Akademia WSB to Uczelnia, która pomaga swoim studentom w rozwijaniu sportowych pasji i zainteresowań. Nowoczesne zaplecze sportowe (siłownia, sala fitness), do którego dostęp dla wszystkich studentów WSB jest bezpłatny, jest dużą zachętą do ruchu i poprawiania kondycji fizycznej. Ponadto kadra studium kultury fizycznej prowadzi ze studentami zajęcia sportowe oraz przygotowuje indywidualne programy zajęć dla wszystkich zainteresowanych studentów.

Działający na tak dobrym gruncie w Akademii WSB **Akademicki Związek Sportowy** może poszczycić się sporymi osiągnięciami sportowymi o ogólnopolskim zasięgu. Akademia WSB nie bez powodu została uznana za najbardziej usportowioną uczelnię niepubliczną województwa śląskiego w klasyfikacji generalnej województwa śląskiego.

Oprócz sportu AZS zajmuje się również krzewieniem turystyki i rekreacji ruchowej w środowisku studenckim oraz wśród uczniów szkół średnich Dąbrowy Górniczej, organizując wyjazdy narciarskie, piesze wycieczki górskie, turnieje gier zespołowych oraz imprezy kulturalne.

Studenci Akademii WSB mają również dostęp do pływalni krytej, gdzie pod okiem profesjonalnych instruktorów oraz ratowników prowadzone są zajęcia nauki pływania oraz ratownictwa. Na podstawie legitymacji członkowskiej Akademickiego Związku Sportowego studenci zamieszkali poza

miejscem odbywania zajęć dydaktycznych mogą również korzystać z pływalni krytej Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach.

Obiekty Akademii WSB stanowią doskonałą bazę do treningów sportowych oraz przygotowawczych dla wszystkich dostępnych sekcji sportowych. Akademicki Związek Sportowy posiada ofertę korzystania z 40 sekcji sportowych zarówno drużynowych jak i indywidualnych, a liczba członków uczelnianego AZS wynosi 96.

Studenci Akademii WSB mają do dyspozycji 2 sale gimnastyczne, na których odbywają się zajęcia sekcji sportowych drużynowych siatkówki kobiet i mężczyzn, piłki nożnej halowej oraz koszykówki mężczyzn oraz salę przeznaczoną wyłącznie dla sekcji tenisa stołowego, gdzie mają możliwość uczestniczenia w zajęciach nauki gry oraz treningu tenisa stołowego.

Kolejnym, bardzo istotnym rodzajem wsparcia jakie Uczelnia oferuje studentom jest wsparcie materialne, możliwe do uzyskania już od pierwszego semestru studiów.

W zakresie wsparcia materialnego Uczelnia:

- przyznaje następujące stypendia wypłacane z dotacji pochodzącej z budżetu państwa: socjalne, dla osób niepełnosprawnych, stypendia rektora dla najlepszych studentów, zapomogi;
- tworzy z własnych środków Specjalny Fundusz Stypendiów Naukowych na wypłatę stypendiów naukowych dla studentów studiów stacjonarnych posiadających osiągnięcia naukowe;
- zapewnia środki finansowe dla działalności Samorządu Studenckiego oraz kół naukowych;
- zapewnia środki finansowe na udział studentów w konferencjach naukowych, warsztatach studenckich.

W roku akademickim 2021/2022 w semestrze zimowym, JM Rektor Akademii WSB przyznała stypendium Rektora 44 studentom kierunku *Logistyka*, a w semestrze letnim 41 studentom. W semestrze zimowym roku akademickiego 2022/2023 stypendium Rektora otrzymało aż 67 studentów kierunku *Logistyka*.

System wsparcia opisany powyżej jest systematycznie oceniany przez studentów i starostów poszczególnych roczników w sposób bieżący, a więc na systematycznych spotkaniach studentów z Prodziekanami, opiekunami semestru w dziekanacie, poprzez udział przedstawicieli Samorządu Studenckiego w Komisji ds. Jakości Kształcenia, posiedzeniach Senatu oraz w sposób formalny poprzez badanie „*Ocena satysfakcji ze studiowania w Akademii WSB, w tym ocena jakości pracy jednostek administracyjnych Uczelni*”. Jak pokazują wyniki badania satysfakcji i oceny jednostek administracyjnych studenci oceniają uczelnię na wysokim poziomie. Świadczy o tym wysoki stopień polecenia uczelni potencjalnym kandydatom i odpowiedzi na pytanie „*Na ile prawdopodobne jest, że poleciliby/aby Pan/Pani Akademii WSB swoim przyjaciołom, znajomym lub rodzinie? Oceny proszę dokonać na skali oznaczonej od 0 do 10, gdzie 0 -zupełnie nieprawdopodobne a 10- bardzo prawdopodobne*”. Dla Wydziału Nauk Społecznych w Dąbrowie Górniczej wyniki badań przeprowadzone wśród studentów ostatniego semestru kształtowały się następująco: 10 pkt przyznało 35,7% studentów, 9 pkt. – 14,5%, 8 pkt. – 18,3 %, 7 pkt. – 11,3%. Ogólny wskaźnik NPS wyniósł 29%, co świadczy o wysokim odsetku osób polecających uczelnię innym. Za najważniejsze atuty studenci uznali następujące elementy: uczelnia kształci praktycznie (37,2%), życzliwi wykładowcy (62%), prostudencka atmosfera (30%).

Monitoring systemu wsparcia studentów podlega Prorektorowi ds. Studenckich i Współpracy z Otoczeniem.

Jakość pracy kadry akademickiej w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem jest oceniana przez studentów co semestr poprzez badanie „Ocena jakości kształcenia”, w ramach której studenci oceniają jakość zajęć prowadzonych w formie bezpośredniej, jakość zajęć prowadzonych w formie blended-learning, jakość seminariów dyplomowych i magisterskich. Badanie przeprowadzane jest zgodnie z wytycznymi Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. W roku akademickim 2021/2022 przeprowadzono ósmą edycję badania. Wśród wszystkich aspektów procesu dydaktycznego studenci najwyżej ocenili przygotowanie merytoryczne wykładowców do prowadzonych zajęć (4,23), kompetencje wykładowców w zakresie prowadzenia zajęć zdalnych na platformie MS Teams (4,1), życzliwość wykładowców (4,15%). Zapytani o poziom nauczania zdalnego w stosunku do online 49% odpowiedziało, że jest taki sam, 14,4%, że jest wyższy od stacjonarnego, a 16,1%, że dużo wyższy.

Wsparciem oceny jakości poszczególnych procesów realizowanych w ramach działalności uczelni są: przeglądy systemu jakości (co roku), wewnętrzne audyty (na bieżąco, w zależności od potrzeb), prace Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, w skład której wchodzi nauczyciele akademicy - przedstawiciele Wydziału Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej i Filii oraz przedstawiciele studentów.

W ramach doskonalenia jakości uczenia się i oceny działalności administracyjnej organizowane są również spotkania z grupami studentów, na których studenci mają możliwość zgłoszenia sugestii dotyczących warunków uczenia się, pracy administracji i jakości kształcenia bezpośrednio Prodziekanowi.

Właśnie dzięki takim spotkaniom i przeglądom systemu wsparcia min. zmniejszono liczbę godzin zajęć dydaktycznych na ostatnich semestrach studiów, czy wprowadzono przedmioty obieralne w języku angielskim, zmieniono sekwencję zajęć, poszerzono liczbę zajęć do wyboru oraz spotkań z praktykiem, uwzględniono potrzeby szkoleniowe studentów w ramach dodatkowych szkoleń finansowanych ze środków unijnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 8:

Przykładem dobrych praktyk stosowanych przez Akademię WSB w zakresie kryterium 8 jest **wielowymiarowe wsparcie studentów w zakresie ich kierunku studiów i uczestnictwa w życiu akademickim** poprzez:

- **Program mentoringowy** dla laureatów Złotych Indeksów mający na celu wyodrębnienie najbardziej uzdolnionych studentów i indywidualizację ich programu kształcenia poprzez pracę z mentorem;
- **Wsparcie psychologiczne i prawne** prowadzone od semestru letniego 2020, po wybuchu pandemii Covid-19;
- **Program diagnozy i rozwoju odporności psychicznej studentów** – dzięki współpracy AWSB z brytyjską firmą AQR International studenci mogą zbadać swój poziom odporności psychicznej oraz wziąć udział w szkoleniach prowadzonych przez licencjonowanych ekspertów w zakresie rozwoju tego komponentu osobowości. Wieloletnie badania naukowe prowadzone w

środowiskach zawodowych i edukacyjnych wskazują, że odporność psychiczna jest bezpośrednio związana z: efektywnością osobistą (większa efektywność w zakresie ilości i jakości wykonywanej pracy), w sferze edukacji występuje przejrzysta zależność pomiędzy odpornością psychiczną o zdawalnością egzaminów i testów na wszystkich poziomach edukacyjnych), pozytywnym zachowaniem (wyższy poziom zaangażowania i adaptacja do zmiany, lepsze radzenie sobie z trudnymi zadaniami, umiejętność postrzegania niepowodzeń w kategoriach okazji do rozwoju i uczenia się i szybszego powrotu do równowagi,) aspiracjami zawodowymi, atrakcyjnością na rynku pracy. Istnieje jasna zależność pomiędzy poziomem odporności psychicznej danej osoby, a jej zdolnością do znalezienia pracy, współczynnikiem ukończenia studiów (nastawienie na finalizację zadań).

- **Stałe wsparcie w rozwoju i aktywności naukowej i prospołecznej** – czego przykładem są systematyczne działania kół naukowych prowadzone na rzecz otoczenia społeczno-gospodarczego, ale też lokalnych społeczności. Przykładem takiej działalności może być **Organizacja warsztatów z pierwszej pomocy „BASIC LIFE SUPPORT-DO NOT BE INDIFFERENT”**, których celem było zapoznanie uczestników z podstawami udzielania pierwszej pomocy, a także przygotowanie ich do wykonywania konkretnych zadań ratowniczych podczas udzielania pierwszej pomocy w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia.

Kolejnym przykładem dobrej praktyki w zakresie kryterium ósmego jest **prowadzenie własnego funduszu stypendialnego im. Prof. Henryka Walicy dla studentów Akademii WSB** (ze środków własnych Uczelni). Stypendium przysługuje:

- najlepszym maturzystom, którzy rozpoczynają studia stacjonarne w Uczelni, w roku złożenia egzaminu maturalnego;
- studentom studiów stacjonarnych za wybitne osiągnięcia naukowe.

Wysokość stypendium jest uzależniona od osiągnięć naukowych studenta.

Akademia WSB wspiera również swoich studentów oferując im szeroki wachlarz promocji m.in. takich jak: „Dwa dyplomy w dwa lata” - zniżka w wysokości 50% kwoty czesnego na drugi kierunek studiów, bonifikaty dla absolwentów Akademii WSB, a także dla członków rodzin studenta. Dzięki oferowanemu przez Akademię WSB autorskiemu programowi kształcenia "3 dni studiujesz, 2 dni pracujesz" studenci mogą podejmować działania ukierunkowane na rozwój zawodowy tj. łączyć naukę z pracą już od pierwszego dnia studiów. Warty podkreślenia jest również fakt, że Akademia WSB stwarza miejsca pracy dla swoich studentów.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp dla wszystkich zainteresowanych osób (w tym osób z niepełnosprawnościami) do informacji dotyczących programów studiów, organizacji i procedur toku studiów, zasad i warunków rekrutacji, charakterystyki systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawanych kwalifikacji i tytułów zawodowych, charakterystyki warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Zarówno strona główna Uczelni, jak i wszystkie podstrony są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (w tym niedowidzących) i spełniają standard WCAG 2.0 w tym zakresie.

Uczelnia zapewnia dostęp do powyższych informacji poprzez:

- Biuletyn Informacji Publicznej (BIP) – zgodnie z art. 358 Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, zawiera statut, strategię Uczelni, regulaminy (studiów, zarządzania prawami autorskimi, prawami pokrewnymi i prawami własności przemysłowej, oraz zasady komercjalizacji, korzystania z infrastruktury badawczej, świadczeń dla studentów), zasady i tryb przyjmowania na studia, programy studiów –,
- wszystkie informacje nt. oferty kształcenia, efektów uczenia się, przyznawanych kwalifikacji i tytułów, a także sylabusy przedmiotów znajdują się na stronie internetowej uczelni oraz publikowane w formie papierowych informatorów dla kandydatów na studia,
- dokumenty w postaci regulaminów, zarządzeń Rektora dotyczących pracowników i studentów publikowane są w intranecie,
- informacje dotyczące kalendarza roku akademickiego, instrukcje i przydatne informacje dla studentów znajdują się w zakładce internetowej Wirtualny Dziekanat,
- plany zajęć, kwestionariusze ankiet, godziny konsultacji, terminy sesji dostępne są dla studentów poprzez platformę Wirtualna Uczelnia,
- informacje dotyczące jakości kształcenia znajdują się na specjalnej podstronie poświęconej tej tematyce,
- informacje dotyczące procedur uzyskiwania stypendiów, organizacji praktyk, działalności naukowych i innych znajdują się na specjalnych podstronach strony internetowej uczelni (www.akademiasb.edu.pl),
- informacje o specyfice działania poszczególnych działów lub centrów znajdują się na dedykowanych podstronach np.: podstrona Elektronicznego Centrum Egzaminowania czy Działu Nauki,
- o sposobach weryfikowania efektów uczenia się założonych do realizacji w ramach poszczególnych zajęć studenci informowani są podczas pierwszych zajęć (przedstawienie sylabusu – jest to obowiązek nauczyciela regulowany Regulaminem studiów oraz dokumentem „Obowiązki prowadzących zajęcia dydaktyczne” który jest dostępny na stronach internetowych Uczelni) oraz informacje te ponadto znajdują się w sylabusach na stronie internetowej.
- o sposobie uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego studenci informowani są podczas spotkań organizacyjnych z Prodziekanem danego kierunku. Spotkania takie odbywają się na początku semestru I dla wszystkich studentów, zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych, ponadto informacje są ujęte w Regulaminie studiów dostępnym w BIP,
- informacje dotyczące zasad dyplomowania znajdują się na stronie internetowej Uczelni w zakładce Student/Dziekanat/Dyplomowanie. Dodatkowo, na początku ostatniego semestru studiów, Prodziekan odpowiedzialny za dany kierunek studiów spotyka się ze studentami omawiając szczegółowo zasady i procedurę dyplomowania,
- informacje na temat kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego (szkolenia, tutoriale, instruktaże) i technicznego (tzw. helpdesk) znajdują się na stronie internetowej uczelni, w Wirtualnej Uczelni oraz na Platformie OnlineWSB.
- opis charakterystyki warunków studiowania, oraz wszelkich form wsparcia w procesie uczenia się dostępny jest na stronie internetowej Uczelni, natomiast informacje o wszelkich nowościach, np. dodatkowych kursach (MOOC Statystyki) dostępne są na platformie e-learningowej, ale też wysyłane są do studentów mailowo – na ich indywidualne konta w domenie student.wsb.edu.pl.

Ważnym kanałem informacji jest Biuletyn Informacji Publicznej, który zawiera informacje dla kandydatów, studentów oraz innych grup interesariuszy.

Przegląd dostępu do informacji podlega bieżącym monitoringom, jest też elementem dorocznego przeglądu systemu jakości kształcenia, zgodnie z procedurą przeglądu. W 2020 roku zorganizowano także wewnętrzny audyt, którego celem była ocena publicznego dostępu do informacji. Wdrożenie nowej strony internetowej Uczelni było również okazją do audytu udostępnianych treści.

W celu usprawnienia procesu pozyskiwania informacji przez kandydatów na studia uczelnia uruchomiła na swojej stronie internetowej platformę rekrutacyjną (<http://rekrutacja.wsb.edu.pl>), na której kandydat może znaleźć informacje nt. sylwetki absolwenta danego kierunku, partnerów uczelni, zasad rekrutacji, opłat. Dodatkowo zamieszczone informacje dotyczą uzyskanych uprawnień które uzyskuje student w ramach realizacji programu studiów oraz możliwych miejsc zatrudnienia. W procesie rekrutacji uczelnia otrzymuje informacje w jaki sposób kandydat na studia uzyskał informacje o ofercie edukacyjnej oraz jakie kryteria wyboru studiów były dla niego najważniejsze.

Ponadto co dwa lata w ramach **badania oceny jakości pracy jednostek administracyjnych** studenci oceniają działanie strony internetowej oraz platformy Wirtualna Uczelnia, co pozwala na podejmowanie działań doskonalących w tym zakresie. Wyniki badań prowadzonych w ramach działań związanych z doskonaleniem jakości kształcenia są przedstawiane na spotkaniach ze studentami, w ramach spotkań katedry, w ramach bezpośrednich spotkań z nauczycielami akademickimi, których zajęcia podlegały ocenie studenckiej oraz na posiedzeniach Senatu.

Kilkakrotnie w każdym roku akademickim organizowane są spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, starostami grup studenckich z Dziekanami i Prodziekanami. Spotkania te mają na celu przedstawienie aktualnych działań w zakresie doskonalenia dydaktyki, zebranie opinii studentów na temat procesu kształcenia zarówno w wymiarze dydaktycznym jak i organizacyjnym, konsultacji programów studiów oraz przekazanie informacji zwrotnej w zakresie podjętych przez władze Uczelni działań wynikających z wcześniejszych postulatów studentów, np. dotyczących zmniejszenia liczby godzin zajęć na ostatnim semestrze studiów. Aktualnie spotkania odbywają się w formie online. Dyżury pracowników Dziekanatu, Pełnomocnika ds. praktyk i Prodziekanów opublikowane są na stronie internetowej.

Uczelnia na bieżąco gromadzi informacje pochodzące od różnych grup interesariuszy: studentów, absolwentów ale też interesariuszy zewnętrznych: spotkania Rady Ekspertów, spotkanie Rady Programowej Kierunku, pozyskiwanie opinii na temat programu studiów od pracodawców, indywidualne spotkania władz uczelni i osób odpowiedzialnych za doskonalenie kierunku studiów z zewnętrznymi partnerami branżowymi.

W ramach doskonalenia sposobów i zakresu publicznego dostępu do informacji AWSB, w oparciu o sugestie studentów, uczelnia realizuje projekt całkowitej modyfikacji strony internetowej uczelni oraz wdrożenia mobilnej wersji Wirtualnej Uczelni. Aktualnie informacje publikowane na stronie Wirtualnej Uczelni dostępne są także w wersji mobilnej w ramach aplikacji IStudent. Uczelnia pozyskała środki na aktualizację zintegrowanego systemu do zarządzania procesami uczelni do najnowszej wersji Uczelnia 10. Dzięki temu proces przepływu informacji zostanie udoskonalony, ponadto zostaną wdrożone nowe e-usługi, które pozwolą w bardziej efektywny sposób pozyskiwać, przekazywać i analizować informacje pochodzące od wszystkich użytkowników procesów zachodzących w uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 9:

Warto podkreślić w tym miejscu regularne działania Uczelni na rzecz monitorowania aktualności, rzetelności i zrozumiałości oraz kompleksowości informacji o studiach na stronie internetowej, a także jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Dzięki możliwości oceny funkcjonalności i zawartości strony internetowej przeprowadzanej regularnie wśród interesariuszy Uczelni m.in. studentów, możliwe było stworzenie mobilnej wersji Wirtualnej Uczelni w aplikacji IStudent. System Uczelnia 10 również był szeroko konsultowany z interesariuszami Uczelni, a ich opinie zostały wdrożone do systemu w szerokim zakresie jego funkcjonalności.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Zarządzanie kierunkiem *Logistyka* ma charakter zinstytucjonalizowany i systemowy. Przy ogólnie sprawowanym w Uczelni zarządzaniu scentralizowanym, zachowana jest autonomia poszczególnych filii w obszarach związanych z realizacją procesu organizacji i przebiegu kształcenia. Zarządzanie kierunkiem pozostaje w zgodności z postanowieniami zawartymi w podstawowych dokumentach wewnętrznych regulujących proces przebiegu kształcenia w uczelni, do których zalicza się: Statut, Regulamin Studiów, Regulamin organizacyjny, **Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia** oraz stosowne wewnętrzne dokumenty tj. regulaminy, regulamin Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Zespołów ds. oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, zarządzenia Rektora lub procedury. Budowa i doskonalenie kształcenia na danym kierunku studiów obejmuje procedury angażujące władze Uczelni, nauczycieli dydaktycznych

oraz studentów i zewnętrznych interesariuszy uczelni. Decyzje odnoszące się do tworzenia i prowadzenia kształcenia podejmują władze Uczelni oraz organy kolegialne, a ich zakres kompetencji można określić m.in. następująco:

- **Rektor** – nadzór nad działalnością dydaktyczną i badawczą uczelni, powoływanie stosownych komisji, tworzenie studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu, ocena realizacji planów studiów i programów studiów, kierowanie rozwojem uczelni, opracowanie i realizacja strategii rozwoju uczelni, opracowanie polityki jakości, podejmowanie działań na rzecz rozwoju i doskonalenia działalności uczelni, powoływanie kierowników katedr i innych jednostek naukowo-dydaktycznych uczelni, prowadzenie gospodarki finansowej uczelni, nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia,
- **Prorektorzy** - koordynacja działalności w zakresie współpracy z zagranicą, nauki i kształcenia, tworzenia strategii i promocji rozwoju, spraw studenckich, wdrażania innowacji, współpracy z otoczeniem, polityki jakości kształcenia
- **Dziekan** – koordynacja prac nad programami i planami studiów oraz ich doskonaleniem, obsada osobowa zajęć dydaktycznych, nadzór nad pracami w zakresie międzynarodowej mobilności studentów, nadzór nad realizacją procesu dydaktycznego,
- **Prodziekan** – koordynacja procesu kształcenia w wydziale, współpraca z dziekanem w zakresie obsady zajęć dydaktycznych, koordynacja działań w ramach obsługi studentów, rozwój oferty kształcenia w wydziale,
- **Senat Uczelni** - uchwalanie strategii rozwoju uczelni, podejmowanie uchwał w sprawie innowacji oraz eksperymentów dydaktycznych i programowych, ustalanie programów studiów, studiów

podyplomowych i kształcenia specjalistycznego, ustalanie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia, uchwalanie regulaminu studiów i jego nowelizacji.

Wsparciem decyzji władz są opinie wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy włączanych w proces tworzenia i zarządzania kierunkiem. Udział poszczególnych interesariuszy wyraża się w następujący sposób:

- nauczyciele akademicy (kierownicy katedr, nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku zatrudnieni na podstawowym miejscu pracy oraz współpracujący z uczelnią – opracowanie projektu koncepcji kształcenia, celów i efektów uczenia się, opracowanie projektu programów zajęć, ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się),
- Komisje i Zespoły wspomagające nadzór i doskonalenie poszczególnych obszarów kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów (Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, Zespoły ds. oceny stopnia osiągania efektów uczenia się),
- studenci i absolwenci (udział w badaniach jakości kształcenia, ocena organizacji studiów, ocena satysfakcji ze studiów oraz jakości pracy jednostek administracyjnych, badanie losów zawodowych absolwentów, udział w pracach wybranych komisji, posiedzeniach Senatu),
- przedstawiciele instytucji reprezentujących zewnętrznych interesariuszy uczelni, w tym Rady Ekspertów (współdział w procesie doskonalenia jakości kształcenia, dostosowanie efektów uczenia się a do wymogów rynku pracy, opiniowanie programów studiów).

W Wydziale zapewniono kadre dydaktyczną i administracyjną pozwalającą na pełną realizację procesu kształcenia i obsługi studentów, w tym nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny.

Nadzór nad kierunkiem studiów *Logistyka* - także w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia sprawują: dziekan oraz prodziekan zgodnie z przedstawionymi wyżej kompetencjami oraz odpowiednie Komisje i Zespoły działające w ramach Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Ponadto powołana Rada Programowa kierunku *Logistyka* (opisana niżej) pełni istotną funkcję w procesie tworzenia, oceny i doskonalenia programu studiów. Przyjęcia na studia na kierunek *Logistyka* odbywa się na podstawie Uchwały Senatu Akademii WSB, która określa warunki przyjęcia studentów na studia I i II stopnia.

System oceny procesu zarządzania kierunkiem obejmuje szereg działań mających na celu kontrolę i doskonalenie poszczególnych jego obszarów: zarządzania jakością kształcenia, kontrolę i doskonalenie procesu dydaktycznego, procesów badawczych, zarządzania kadrami, zarządzania finansami i infrastrukturą. Służy temu m.in.: **Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia** wprowadzony zarządzeniem Rektora nr 86/2011/2012 z dnia 21.09.2012 r. i wielokrotnie aktualizowany. System obejmuje wszystkie formy kształcenia (studia I, II stopnia, jednolite studia magisterskie, studia podyplomowe) i formy studiów (stacjonarne, niestacjonarne) prowadzone na wszystkich wydziałach Uczelni. Zasadniczymi celami UWSZJK jest: diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia, doskonalenie procesów jakości kształcenia zwiększając zdolność uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia, zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia, kształtowanie postaw projakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości.

System w szczególności poprzez działania wspomagające służy: zapewnieniu najwyższego poziomu kształcenia studentów, opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur wspomagających i zapewniających osiągnięcie wysokiej jakości kształcenia, właściwej realizacji procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia, dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia, podniesieniu

konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym, wspomaganie polityki kadrowej, wspieraniu innowacji dydaktycznych, zwiększeniu mobilności studentów. System jakości obejmuje **Politykę jakości** oraz procedury opisujące zasady realizacji wybranych procesów lub działań w określonych obszarach funkcjonowania uczelni. Polityka jakości określa m.in. cele jakościowe do osiągnięcia takie jak:

- zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i laboratoryjnej;
- budowanie programów kształcenia uwzględniając efekty uczenia się zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego oraz prowadzenie kształcenia zgodnie z wytycznymi dotyczącymi warunków prowadzonych studiów na poszczególnych kierunkach studiów, poziomach i profilach kształcenia;
- rozwój kadry naukowo-dydaktycznej oraz rozwój wydawnictw własnych;
- wprowadzanie nowych kierunków i specjalności kształcenia, odpowiadając na zapotrzebowanie rynku pracy oraz z uwzględnieniem oczekiwań zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy Uczelni;
- pozyskanie grantów oraz prowadzenie własnych badań naukowych.

Do działań mających na celu bieżący monitoring realizacji procesu kształcenia należą: badania jakości prowadzone wśród studentów a dotyczące oceny jakości zajęć dydaktycznych, nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz pracy jednostek administracyjnych, hospitacje zajęć, okresowa ocena kadry naukowo-dydaktycznej, systematyczne przeglądy programu studiów, monitoring rynku pracy w celu dostosowywania oferty edukacyjnej do rynku pracy, kontrola procesu prowadzonych badań naukowych w ramach kierunku, kontrola procesu dyplomowania, wewnętrzne audyty poszczególnych procesów w tym procesy dyplomowania, analiza wyników osiąganych przez studentów w tym analizy struktury ocen, jakości prac etapowych, identyfikacja dobrych praktyk w zakresie zarządzania jakością kształcenia.

W Uczelni powołano **Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia**, której zadaniem jest m.in.: koordynacja prac i współpraca z poszczególnymi jednostkami Uczelni w zakresie działań związanych z zapewnieniem jakości kształcenia, gromadzenie informacji dotyczących funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia, opracowywanie oraz przedkładanie władzom Uczelni wniosków dotyczących wyników oceny jakości kształcenia oraz usprawnienia działania systemu. W skład Komisji wchodzi zarówno przedstawiciele kadry dydaktycznej, przedstawiciel pracodawców, jak i reprezentanci studentów oraz przedstawiciele wydziałów zamiejscowych Filii Uczelni.

Doskonalenie jakości kształcenia jest procesem permanentnym, w związku z tym w ramach UWSZJK przewidziano **procedury odpowiadające za proces doskonalenia Systemu**. W skład tych procedur wchodzi: przegląd Systemu, audyt wewnętrzny Systemu, oraz prowadzenie ankietyzacji wśród studentów.

W celu doskonalenia działań projakościowych oraz w celu sprawowania właściwego nadzoru nad Systemem Rektor powołał **Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia**.

W zakresie działań Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia uwzględnia się: **Projektowanie, dokonywanie zmian i zatwierdzanie programów studiów**

W ramach UWSZJK funkcjonuje dokument **Zasady tworzenia, zatwierdzania i przeglądu programów studiów i efektów uczenia się**, który szczegółowo precyzuje: wytyczne do tworzenia programów studiów, dokonywania zmian w programach, zatwierdzania programów i ich doskonalenia. Ponadto precyzuje zasady prowadzenia monitoringu programu studiów oraz oceny stopnia realizacji założonych w programie studiów efektów uczenia się. W Uczelni powołano **Radę programową**

kierunku *Logistyka*, w skład której wchodzi przedstawiciel kadry dydaktycznej oraz 2 pracodawców i przedstawiciel studentów, a której zadaniem jest:

- opracowanie projektu programu studiów na kierunku, przy czym zakłada się, iż program studiów uwzględnia innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość
- ocena programu studiów pod kątem jego zgodności z potrzebami otoczenia w tym rynku pracy ocena programu studiów, treści programowych ze względu na aktualny stan wiedzy, w tym: ocena aktualności treści sylabusów, system ECTS
- ocena metod weryfikacji efektów uczenia się w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
- ocena metod kształcenia i dostosowanie ich do efektów uczenia się w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
- ocena praktyk zawodowych
- rekomendowanie zmian w zakresie uruchamiania nowych specjalności studiów, nowych modułów zajęć
- analiza wyników badań prowadzonych we wszystkich grupach interesariuszy, w tym: ewaluacji zajęć dydaktycznych i formułowanie rekomendacji w tym zakresie;
- podejmowanie różnego rodzaju działań w zakresie doskonalenia programu studiów i zapewnienia jakości kształcenia w ramach kierunku *Logistyka*
- opiniowanie kwalifikacji kadry dydaktycznej zaangażowanej w prowadzenie kształcenia na kierunku
- rekomendowanie działań w zakresie rozwoju metod dydaktycznych i systemu weryfikowania efektów uczenia się.

Za ocenę stopnia osiągania efektów odpowiadają Zespoły ds. oceny stopnia osiągania efektów uczenia się, w skład których wchodzi wybrani nauczyciele prowadzący zajęcia w ramach danego kierunku. Ponadto opracowano dokument „*Projektowanie i ocena zajęć prowadzonych na odległość w Akademii WSB*”, który określa zasady projektowania i oceny kursu prowadzonego w formie e-learningowej.

Programy studiów kierunku *Logistyka* ustalone i zatwierdzone są przez Senat Akademii WSB po wcześniejszym zaopiniowaniu przez przedstawicieli Samorządu Studenckiego.

Sposoby i zakres bieżącego monitorowania okresowego przeglądu programów studiów oraz źródła informacji wykorzystywane w tych procesach.

Podejmując działania mające na celu doskonalenie programu studiów uwzględnia się: wyniki prac Rady programowej kierunku *Logistyka* oraz Zespołu ds. oceny stopnia osiągania efektów uczenia się, obejmujące wyniki przeglądów programów studiów, wyniki analizy kariery zawodowej absolwentów. Okresowe przeglądy i doskonalenie programów studiów realizuje się poprzez:

- analizę programów studiów pod względem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa,
- analizę zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy,
- weryfikację systemu punktów ECTS,
- sprawdzenie kwalifikacji zespołu nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku logistyka
- wyniki monitorowania karier studenckich lub

- prowadzenie cyklicznie badań losów absolwentów,
- opinie wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy,
- ocenę koncepcji kształcenia, opisu sylwetki absolwenta, planu studiów i sylabusów w kontekście tworzenia spójnej całości.
- przegląd sylabusów w kontekście treści programowych, metod kształcenia, metod weryfikacji efektów uczenia się, zalecanej literatury i jej aktualności.
- stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się,
- Ocenę realizacji praktyk zawodowych

Programy studiów podlegają cyklicznym przeglądom. Przeglądy bieżące - dokonywane są raz w każdym roku akademickim, systemowe -formalne nie rzadziej niż raz na dwa lata. Okresowych przeglądów dokonują wewnętrzni audytorzy powołani zarządzeniem Rektora, przeglądy dokonywane są w ramach prac danej katedry lub kierunku studiów (członkowie Rady programowej kierunku), na zlecenie Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Sposoby oceny efektów uczenia się na każdym etapie kształcenia.

Elementem funkcjonowania UWSZJK jest ocena **Systemu weryfikacji efektów uczenia się**. Ocena stosowanych metod weryfikacji efektów uczenia się osiąganych przez studentów w tym studentów kierunku Logistyka polega na analizie:

- wyników przeglądów prac etapowych uwzględniając wyniki zaliczeń częściowych, zgodność zakresu prac z tematyką przedmiotu, zakres wymagań stawianych studentom
- struktury ocen uzyskiwanych przez studentów (z egzaminów i zaliczeń semestralnych)
- dokumentacji praktyk obejmującej: efekty uczenia, oceny zakładowego opiekuna praktyk, wyniki badań ankietowych studentów dotyczące oceny praktyk
- zasad i sposobów weryfikacji założonych w programie studiów efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie dyplomowania poprzez seminarium dyplomowe i przygotowanie pracy dyplomowej, a także w trakcie egzaminu dyplomowego,
- przeglądu jakości prac dyplomowych i prawidłowości stosowania zasad ich oceniania,
- wyników przeglądów treści sylabusów w szczególności ze względu na dobór właściwych metod weryfikacji efektów uczenia się,
- wskaźników efektywności kończenia studiów, skali odsiewu i jego przyczyn.

W celu doskonalenia systemu weryfikacji efektów uczenia się Akademia WSB wdrożyła „*Standard przygotowania pisemnych, testowych egzaminów i zaliczeń przy użyciu platform: Inspera Assessment oraz OnlineWSB*”, który określa wymogi organizacyjne i metodyczne prowadzenia egzaminów testowych (wprowadzone zarządzeniami Rektora 53/2021/2022 oraz 38/2022/2023). Standard został udoskonalony w oparciu o prowadzone audyty egzaminów i poszerzony o rekomendacje dotyczące wykorzystania w testach pytań problemowych.

Systematyczna ocena realizacji programów studiów obejmuje także analizę danych pochodzących z różnych źródeł informacji, w tym wyniki studenckich badań ilościowych i jakościowych dotyczących: oceny jakości zajęć, nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem, oceny jakości pracy jednostek administracyjnych, oceny warunków studiowania, wsparcia w procesie uczenia się, oceny satysfakcji ze studiów, badań jakościowych opartych o

wywiady ze studentami, wyniki badania losów absolwentów), informacje pochodzące z badań prowadzonych wśród pracowników administracyjnych, dydaktycznych, partnerów zewnętrznych.

Jednocześnie uczelnia świadoma najnowszych światowych trendów w dydaktyce i kształceniu (raport 2022 EDUCACE – Horizon Report: teaching i learning) w projektowaniu i realizowaniu programu studiów uwzględnia innowacje dydaktyczne. Podjęła kroki by wdrożyć na platformie e-learningowej informatyczny system do analizy danych i tworzenia raportów (oparty o technologię BIG Data) opisujących zachowanie studentów, monitorujących postępy w uczeniu się oraz poziom zaangażowania studentów i nauczycieli. Raporty pozwalają doskonalić materiały dydaktyczne, poprawiać doświadczenie uczenia się, zwiększać personalizację kształcenia. Raporty są wsparciem decyzji władz uczelni i dydaktyków w zakresie doskonalenia zarządzania procesem uczenia się i kształtowanie lepszych strategii pedagogicznych i docieranie do osób zagrożonych nieukończeniem kursu.

Dokumenty UWSZJK związane z systemem weryfikacji efektów uczenia się to:

- Ramowy system oceny studentów, który opisuje zasady oceny studentów, a także kryteria ilościowe przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych oraz stosowaną skalę ocen.
- Dokumentacja praktyk określająca sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w trakcie praktyk,
- Regulamin dyplomowania, który opisuje przebieg realizacji procesu dyplomowania, w tym: zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składania prac dyplomowych, przygotowywania recenzji prac dyplomowych, przebiegu egzaminu dyplomowego,
- Dokumentacja wewnętrznych audytów, np.: audytów prac dyplomowych.

Rada Programowa kierunku *Logistyka* odbywa regularne spotkania, na których dokonuje przeglądu programu studiów.

Wnioski z przeglądów programów są wykorzystywane do ustawicznego ich doskonalenia. Przykładem zmian wprowadzonych dzięki przeglądom programów są:

- uruchomienie nowych specjalności studiów, bardziej dopasowanych do oczekiwań rynku pracy.
- zmiana sekwencji realizacji wybranych zajęć by zapewnić właściwe następstwo treści kształcenia,
- zmiana liczby godzin wybranych zajęć i ich dostosowanie do osiągania zakładanych efektów.

W celu doskonalenia praktycznego profilu kształcenia:

- zwiększenie liczby zajęć ćwiczeniowych,
- zwiększenie udziału praktyków procesie kształcenia i w kadrze dydaktycznej,
- budowania kwestionariuszy ankiet w badaniach ilościowych, narzędzi informatycznych w świecie cyfrowej transformacji w postaci kursu e-learningowego MOOC,
- dodatkowe kursy doształcające z języka angielskiego w biznesie.

Ponadto w ramach działań doskonalących realizację procesu kształcenia znalazły się także:

- szkolenia dla pracowników administracyjnych z zakresu obsługi studentów,
- szkolenia dla promotorów dotyczące opieki nad studentami w zakresie prowadzenia prac dyplomowych,
- szkolenia dla kadry dydaktycznej w zakresie stosowania nowoczesnych metod dydaktycznych, w tym kształcenia zdalnego.

Zapewnienie przez uczelnię wymogów dotyczących wysokiej jakości, sprawnego zarządzania oraz dobrych warunków do rozwoju karier akademickich pracowników naukowo-dydaktycznych i

dydaktycznych, w tym do ciągłego doskonalenia ich wiedzy, umiejętności i kompetencji potwierdza wyróżniająca ocena Polskiej Komisji Akredytacyjnej dla Wydziału Zarządzania, Informatyki i Nauk Społecznych (obecnie Wydział Nauk Stosowanych), międzynarodowa akredytacja instytucjonalna **CEEMAN** przyznana Akademii WSB przez International Association for Management Development in Dynamic Societies. Dzięki zdobyciu tego certyfikatu jakości pracownicy Akademii WSB stali się bardziej atrakcyjnymi partnerami w międzynarodowych zespołach badawczych, co znacznie rozszerza możliwości rozwoju ich karier naukowych.

Akademia WSB uzyskała również akredytację **KAUT** dla kierunków informatyka oraz transport. Otrzymanie pozytywnego wyniku akredytacji KAUT jest równoznaczne z otrzymaniem **międzynarodowego certyfikatu jakości kształcenia inżynierskiego EUR-ACE Label czyli European Accredited Engineer.**

Wpływ interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów:

W proces doskonalenia kształcenia zarówno w obszarze dydaktycznym jak i organizacyjnym Akademia WSB angażuje wewnętrznych (studenci, pracownicy dydaktyczni) i zewnętrznych interesariuszy Uczelni (pracodawcy, absolwenci).

Centrum Jakości i Innowacji realizuje cykliczne badania jakościowe i ilościowe prowadzone wśród studentów, pracowników naukowo-dydaktycznych, administracyjnych oraz absolwentów, których celem jest zebranie opinii na temat jakości realizacji dydaktyki, jakości pracy jednostek administracyjnych oraz propozycji udoskonaleń w tych obszarach. Programy studiów konsultowane są z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia w ramach cyklicznych spotkań katedr, przedstawicielami Rady Ekspertów działających przy Wydziale Nauk Stosowanych w Dąbrowie Górniczej.

Na doskonalenie programu studiów jak i jakości kształcenia oraz funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia mają badania prowadzone przez dr Sabinę Ratajczak. Badania te obejmują takie zagadnienia, jak: Zdalne kształcenie w czasie epidemii COVID-19 w opinii nauczycieli i studentów Akademii WSB, Ekonomiczne skutki pandemii, red. J. Błach, B. Barszczowska; S. Ratajczak, M. Kot-Radojewska, W kierunku zwiększenia zatrudnialności studentów i absolwentów na rynku pracy – przykład Akademickiego Biura Karier Akademii, Rynek Pracy, IPISS, nr 2 (2018); S. Ratajczak, Tutoring akademicki – korzyści dla studenta, nauczyciela i uczelni wyższej. Kultura i Edukacja, 2016, nr 3 (113), S. Ratajczak, J. Uroda, Innowacje dydaktyczne jako element przewagi konkurencyjnej na rynku uczelni wyższych (w) red. A. Francik, K. Szczepańska-Woszczyzna, J. Dado, Procesy innowacje w polskiej gospodarce – potencjał zmian, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej, 2016.

Tab. 12. Interesariusze wewnętrzni biorący udział w doskonaleniu programu studiów

Interesariusze wewnętrzni	Zakres
Pracownicy dydaktyczni	Udział w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia Udział w pracach Rady programowej kierunku <i>Logistyka</i> Udział w Zespole do weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się Udział w posiedzeniach katedry i opiniowanie programu w ramach bieżących przeglądów

	Udział w ramach badań (np. ocena jakości prowadzenia kształcenia zdalnego - 2020 r. ocena z satysfakcji z pracy - 2019 r.)
Studenci	Udział w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia Udział w pracach wybranych komisji, posiedzeniach Senatu Opiniowanie programów studiów przez Samorząd Studencki Udział w badaniach ilościowych i jakościowych (np.: np.: co semestralna ocena jakości zajęć; ocena jakości pracy jednostek administracyjnych i satysfakcji ze studiów, ocena warunków studiowania, udzielanego wsparcia – 2022 r.; ocena jakości realizacji kształcenia zdalnego – 2020 oraz 2022 r.; ocena kształcenia w opinii studentów ostatnich semestrów - 2022, ocena funkcjonowania systemu Inspera (cyklicznie, co roku), ocena praktyk, cyklicznie, co roku, udzielanie opinii w trakcie spotkań z prodziekanem, opiekunami semestru)

Dodatkowo organizowane są odrębne spotkania ze studentami i nauczycielami akademickimi, w czasie których przedstawiane są zmiany w programach kształcenia, a także przyjmowane są kolejne uwagi i sugestie, które są następnie poddawane ocenie przez Władze Wydziału. Jako przykład zmiany w programie studiów konsultowanej ze studentami można podać zmniejszenie liczby godzin zajęć na ostatnim semestrze studiów, tak aby studenci mogli w większości skupić się na przygotowaniu pracy dyplomowej.

W grupie interesariuszy zewnętrznych znajdują się pracodawcy, partnerzy Uczelni oraz absolwenci. W uczelni powołano Radę Ekspertów. Misją **Rady Ekspertów** jest zintegrowanie środowiska nauki ze sferą praktyki gospodarczej i nawiązanie ich ścisłej współpracy. Do zadań Rady Ekspertów należy w szczególności: udział w opracowywaniu efektów uczenia się w ramach poszczególnych kierunków i specjalności studiów, określonych w sylwetce absolwenta, udział w opracowywaniu metod walidacji założonych do realizacji w ramach danego kierunku studiów efektów, opiniowanie programów nauczania i treści zajęć w kontekście ich dostosowania do wymogów rynku pracy, określanie zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje zawodowe wśród absolwentów uczelni wyższych, określanie perspektyw zmian w zakresie kształcenia odpowiadającego na zapotrzebowanie rynku pracy, wsparcie merytoryczne w procesie dyplomowania (udział w wyznaczaniu kierunków rozwoju tematyki prac dyplomowych), wypracowanie mechanizmów służących nawiązywaniu współpracy pomiędzy pracodawcami, identyfikacja barier i trudności w nawiązywaniu współpracy. Członkami Rady Ekspertów są przedstawiciele przedsiębiorstw produkcyjnych, usługowych jak również instytucji otoczenia biznesu, administracji samorządowej.

Tab. 13. Interesariusze zewnętrzni biorący udział w doskonaleniu programu studiów:

Interesariusze zewnętrzni	Zakres współpracy
Partnerzy, pracodawcy	Udział w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia Udział w pracach Rady programowej kierunku <i>Logistyka</i> Udział w posiedzeniach Rady Ekspertów (opiniowanie programów studiów, rekomendacje zmian, prezentacja trendów rozwoju w danej branży i in.) Opiniowanie treści kształcenia specjalizacyjnego

	Udział w panelach dyskusyjnych pracodawców
Absolwenci	Udział w badaniach losów absolwentów (np. badanie 2021 r.) Wyniki analiz Ogólnopolskiego Badania Ekonomicznych Losów Absolwentów Udział w doraźnych projektach badawczych np. projekt Successstores

Akademia WSB regularnie pozyskuje pisemne opinie na temat kształcenia w ramach wybranych specjalności studiów, przykładem są opinie dotyczące następujących specjalności: ZARZĄDZANIE MAGAZYNAMI I CENTRAMI LOGISTYCZNYMI czy TRANSPORT I SPEDYCJA. Ponadto uczelnia organizuje panele dyskusyjne z udziałem pracodawców i pracowników odpowiedzialnych za projektowanie i doskonalenie programu studiów. W 2021 roku zorganizowano panel dotyczący kształcenia na kierunku Logistyka.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 10:

Akademia WSB realizuje od 2022 r. grant Ministerstwa Edukacji i Nauki w prestiżowym konkursie **Doskonałość dydaktyczna uczelni**. Celem projektu jest doskonalenie zdolności instytucjonalnej uczelni w zakresie jakości kształcenia, rozwój kompetencji dydaktycznych prac. akademickich oraz rozbudowa istniejącego i funkcjonującego już modelu podwyższania jakości kształcenia. Cele szczegółowe obejmują:

1. obszar instytucjonalny:

- wdrożenie kompleksowego systemu pomiaru postępu nauczania;
- określenie i wdrożenie wysokich norm w zakresie procesów weryfikacji efektów uczenia się;
- zmodyfikowanie zasad okresowej oceny nauczycieli w kierunku dowartościowania dorobku dydaktycznego;
- wdrożenie analityki procesu uczenia w celu jego optymalizacji, doskonalenia i rozwoju;

2. obszar personalny:

- wdrożenie trendów i standardów metodycznych (projektowanie wsteczne, ocena formatywna, analityki uczenia się) do praktyki akademickiej
- doskonalenie kompetencji dydaktycznych w zakresie metodycznych aspektów weryfikowania efektów uczenia się (projektowanie wsteczne, ocena formatywna).

Działania podjęte w projekcie to:

- Opracowanie i wdrożenie pilotażowe systemu pomiaru postępu nauczania w oparciu o metody i narzędzia nauczania zdalnego z użyciem formative i summative feedback;
- Doskonalenie jakości weryfikacji efektów uczenia się poprzez: wdrożenie metodycznego standardu weryfikacji efektów uczenia się za pomocą egzaminów pisemnych, szkolenia nauczycieli, audyty wewnętrzne egzaminów pisemnych;
- Modyfikacja procedury oceny okresowej nauczycieli poprzez: wprowadzenie ścieżki monitorowania rozwoju dydaktycznego (wdrożenie nowego sprawozdania, systemu certyfikacji kompetencji dydaktycznych);
- Rozwój kompetencji nauczycieli w zakresie dydaktyki zdalnej poprzez: uruchomienie cyklu kursów e-learningowych WWW - Wirtualny Warsztat Wykładowcy WWW (pozwalający na certyfikację kompetencji nauczycieli); budowanie społeczności uczącej się wśród nauczycieli;

- interdyscyplinarne zespoły tworzące standardy, testujące nowe modele oraz inicjatywa „Spotkania z e-learningiem” w ramach której nauczyciele i zewnątrzni eksperci dzielą się swoimi dobrymi praktykami (tematyka spotkań: „Rubryki – czyli jak tworzyć przejrzyste kryteria oceniania w e-learningu akademickim?”, „Jak rozwijać krytyczne i dywergencyjne myślenie studentów w e-learningu?”, „E-wykład w formule videocastu w e-learningu akademickim”, „Formuła podcastu w pomiarze postępu nauczania akademickiego”); szkolenia dla nauczycieli ;
- Opracowanie i wdrożenie metodyki dynamicznych ścieżek jako narzędzia personalizacji kształcenia;
 - Wdrożenie standardu e-wykładu;
 - Implementacja na platformie e-learningowej systemu do analizy danych i tworzenia raportów opisujących zachowanie uczących się; monitoring postępu w uczeniu się oraz poziom zaangażowania studentów i nauczycieli;
 - Integracja systemu Uczelnia 10 z platformą Moodle w zakresie transferu ocen.

Akademia WSB angażuje się w dzielenie dobrymi praktykami w zakresie jakości kształcenia organizując Ogólnopolskie Forum Jakości. Ostatnia IV edycja poświęcona była poświęcona kształceniu zdalnemu i zastosowaniu nowoczesnych technologii w edukacji wyższej i nosiła podtytuł: Edukacja przyszłości - trendy, technologia, dobre praktyki. W ramach dwudniowego forum uczestnicy brali udział w wykładach, panelach dyskusyjnych, prezentacjach najlepszych krajowych i zagranicznych praktyk oraz w warsztatach doskonalących ich kompetencje dydaktyczne, metodyczne. Wśród gości znaleźli się przedstawiciele uczelni wyższych takich jak: University of Illinois w Chicago, Southern New Hampshire University, Massachusetts Institute of Technology, University of Gothenburg, Uniwersytet im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Politechnika Gdańska, Akademia Finansów i Biznesu Vistula, Akademia WSB.

Więcej szczegółów na stronie: <https://wsb.edu.pl/iv-akademickie-forum-jakosci>

Podjęte przez Akademię WSB wysiłki związane z ciągłym doskonaleniem jakości kształcenia zaowocowały wieloma prestiżowymi akredytacjami wspomnianymi już w raporcie, m.in. CEEMAN, KAUT-EUR-ACE, IPMA-Student, GPM – EMEA. Akademia WSB wykorzystuje wyniki ocen oraz uwagi Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a także wymienionych podmiotów akredytujących do doskonalenia jakości kształcenia, zarówno na kierunku *Logistyka*, jak i w zakresie systemu zapewnienia jakości kształcenia, co służy wszystkim kierunkom prowadzonym przez Uczelnię. Wskazane działania Uczelni spełniają zatem *Standard jakości kształcenia Polskiej Komisji Akredytacyjnej 10.2 Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.*

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<p>Mocne strony</p> <ul style="list-style-type: none"> -silna pozycja naukowa Akademii WSB w dziedzinie nauk społecznych, do której należy dyscyplina nauki o zarządzaniu i jakości (kategoria naukowa A), a także w dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport (kategoria naukowa B+), z którymi powiązany jest kierunek studiów, - ugruntowana pozycja Akademii WSB, jako stabilnego partnera i lidera aktywności edukacyjnych dla przedsiębiorców i władz samorządowych regionu, -efektywna współpraca z interesariuszami i otoczeniem społeczno-gospodarczym, -aktywnie działająca Rada Ekspertów będąca nieocenionym źródłem wiedzy praktycznej i wsparcia w doskonaleniu procesu kształcenia, - znaczący udział praktyków w procesie kształcenia, praktyczny profil studiów - indywidualne podejście do spraw studentów możliwe dzięki dedykowanym opiekunom kierunków, -umiejętność szybkiego dostosowania się do zmieniających się warunków, np. szybkie przejście na zdalne kształcenie po wybuchu pandemii, przygotowanie kursów online, zatrudnienie dodatkowej kadry, zakup wirtualnych laboratoriów itp., - lokalizacja budynku Wydziału w samym centrum Dąbrowy Górniczej, pozwalające na dogodny dojazd zarówno komunikacją miejską jak i własnym środkiem transportu 	<p>Słabe strony</p> <ul style="list-style-type: none"> -niski poziom zainteresowania studentów oferowanymi zajęciami finansowanymi z zewnętrznych źródeł, -niskie zainteresowanie obcokrajowców studiami na kierunku Logistyka
Czynniki	<p>Szanse</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapotrzebowanie rynku pracy na wysoko wykwalifikowanych specjalistów w zawodach zbieżnych z ofertą edukacyjną Akademii WSB 	<p>Zagrożenia</p> <ul style="list-style-type: none"> - w okresie pandemii trudność dla niektórych studentów stanowiło odosobnienie, studenci często ponoszą duże koszty psychiczne izolacji,

<p>w tym kierunku Logistyka, - dynamika rynku pracy powodująca konieczność nabywania nowych umiejętności, - rozwój rynku transport-logistyka-spedycja w metropolii i przecinanie się głównych szlaków transportowych w regionie to dostęp do wielu partnerów, przewoźników związanych z transportem i jego infrastrukturą</p>	<p>co odbija się na ich wynikach w nauce i ogólnym zniechęceniu do kontynuacji studiów, -ograniczona dostępność czasowa oraz liczba wysokiej klasy specjalistów – praktyków - niż demograficzny - konieczność systematycznych inwestycji w sprzęt i oprogramowanie niezbędne do realizacji zajęć, w tym zwiększone nakłady w czasie pandemii</p>
---	---

(Pieczęć uczelni)

.....
dr hab. Katarzyna Szczepańska – Woszczyzna, prof. AWSB
Prorektor ds. Nauki i kształcenia
Dziekan Wydziału Nauk Stosowanych

.....
dr hab. Zdzisława Dacko – Piekiewicz, prof. AWSB
Rektor

Dąbrowa Górnicza, dnia 01.03.2023 r.