

# ***Deklaracja dostępności serwisu***

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do Biuletynu Informacji Publicznej Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla powiatu raciborskiego [e-bip.org.pl/pinbraciborz/](http://e-bip.org.pl/pinbraciborz/).

Ułatwienia na stronie podmiotowej PINB:

- Obsługa serwisu możliwa jest przy pomocy myszki i klawiatury
- Podwyższony kontrast
- Możliwość powiększenia tekstu

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## ***Treści niedostępne:***

Nie zapewniono nagrania treści w języku polskim migowym.

***Oświadczenie sporządzono dnia:*** 16.12.2020 r.

***Data publikacji strony internetowej:*** 01.2013 r.

***Ostatnia aktualizacja strony nastąpiła:*** 30.09.2020 r.

## ***Informacje zwrotne i dane kontaktowe***

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Justyna Otlik. Kontaktować można się pod nr telefonu 32 419 04 66 wew. 370 lub adresem poczty elektronicznej [pinbraciborz@interia.pl](mailto:pinbraciborz@interia.pl) Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## ***Dostępność architektoniczna***

Siedziba Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla powiatu raciborskiego mieści się na drugim piętrze budynku położonego przy ul. Klasztornej 6 w Raciborzu. Budynek wyposażony jest w windę, która znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego do budynku i daje dostęp do parteru. Winda wyposażona jest w dzwonek oraz graficzne oznakowanie. Główne wejście do

budynku znajduje się od ulicy Klasztornej. Po lewej stronie drzwi wejściowych umieszczona została czerwona tablica z nazwami Urzędów. Drzwi wejściowe nie są sterowane automatycznie. Siedziba tut. Inspektoratu nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami odbywa się na parterze, na stanowisku informacji. Na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

## **Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami**

### ***Osoby z niepełnosprawnością wzroku***

Istnieje możliwość udostępnienia dokumentów i druków wytworzonych przez tut. Inspektorat w druku powiększonym.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla ani oznaczeń kontrastowych.

### ***Osoby z problemami słuchu***

Urząd nie posiada Pętli indukcyjnej.

W celu umówienia wizyty w siedzibie tut. Inspektoratu oraz skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego należy złożyć wniosek co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w tut. Inspektoracie. Wniosek można złożyć osobiście, pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną [pinbraciborz@interia.pl](mailto:pinbraciborz@interia.pl) wskazując w treści temat spotkania.

### ***Osoby z niepełnosprawnością ruchową, w tym poruszające się na wózkach inwalidzkich***

W celu umówienia spotkania z pracownikiem tut. Inspektoratu, w miejscu dostępnym dla osób z niepełnosprawnością ruchową, należy złożyć wniosek co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w tut. organie. Wniosek można złożyć telefonicznie, pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną [pinbraciborz@interia.pl](mailto:pinbraciborz@interia.pl) wskazując w treści temat spotkania.