



**Klub Integracji Społecznej w Stykowie**  
Styków 102, 36-060 Głogów Małopolski • Tel. 17 7776422  
**Dział Aktywności Lokalnej**  
MGOPS Głogów Małopolski • Tel. 17 7897544

MGOPS.261.10.2019

**MIEJSKO-GMINNY  
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
ul. Fabryczna 17  
36-060 GŁOGÓW MŁP.  
woj. podkarpackie

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Głogów Małopolski/Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie  
Małopolskim realizujące zadanie publiczne:

p.n.: „Nowy profil usług w Klubie Integracji Społecznej” – edycja 2019 r.,  
współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach  
programu: „Od wykluczenia do aktywizacji. Program Pomocy osobom wykluczonym  
społecznie i zawodowo.

**Dot. usługi w zakresie organizacji i przeprowadzenia kursów zawodowych  
oraz kursu na prawo jazdy kat. B na potrzeby uczestników  
Klubu Integracji Społecznej w Stykowie.**

Głogów Małopolski, dnia 19.08.2019r.



**Klub Integracji Społecznej w Stykowie**  
Styków 102, 36-060 Głogów Małopolski • Tel. 17 7776422  
**Dział Aktywności Lokalnej**  
MGOPS Głogów Małopolski • Tel. 17 7897544

Głogów Małopolski dnia 19.08.2019r.

## I. DANE ZAMAWIAJACEGO

Gmina Głogów Małopolski/Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim  
ul. Fabryczna 17  
36-060 Głogów Małopolski  
NIP: 517-00-38-464  
tel.: 17 7897500  
e-mail: [glogowmlp@ops.net.pl](mailto:glogowmlp@ops.net.pl)

## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim zaprasza do złożenia oferty w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego (art.4 ust.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. Prawo zamówień publicznych) na usługę organizacji i przeprowadzenia kursów zawodowych oraz kursu na prawo jazdy kat. B na potrzeby uczestników Klubu Integracji Społecznej w Stykowie.

## II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Kod i nazwa według wspólnego słownika zamówień:** 80530000-8 – usługa szkolenia zawodowego.

**Nazwa zamówienia:** usługa w zakresie organizacji i przeprowadzenia kursów zawodowych oraz kursu na prawo jazdy kat. B dla uczestników/uczestniczek Klubu Integracji Społecznej w ramach zadanie publicznego: p.n.: „Nowy profil usług w Klubie Integracji Społecznej” – edycja 2019 r., współfinansowanego ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu: „Od wykluczenia do aktywizacji. Program Pomocy osobom wykluczonym społecznie i zawodowo.

Uczestnikami kursów będą osoby w wieku 18-64 lata, osoby bezrobotne i bierne zawodowo z terenu gminy. Program zajęć powinien brać pod uwagę charakter odbiorców (zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym m. in. osoby bezrobotne i/lub niepełnosprawne).

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzeniu kursów zawodowych/szkoleń oraz kursu na prawo jazdy kat. B dla 14 uczestników/uczestniczek Klubu Integracji Społecznej w Stykowie w zakresie:



1) **KURS I: pracownik gospodarczy wraz z obsługą urządzeń, instalacji i sieci energetycznych do 1 KV dla 3 osób**

- wymiar szkolenia – min. 120 h (teoria i praktyka)
- minimalny zakres programowy szkolenia:
  - Standardy pracy i obsługi na stanowisku portier – robotnik gospodarczy.
  - Obsługa interesantów.
  - Podstawowe pojęcia i dokumentacja związana z dozorowaniem oraz ochroną obiektu i zagrożenia z tym związane.
  - Dozorowanie a system łączności, monitorowania i alarmowania, obchody, kontrola obiektu.
  - Podstawowe pojęcia prawa karnego i prawa karnego procesowego, kradzież, kradzież z włamaniem- postępowanie pracownika.
  - Podstawowe pojęcia dotyczące powiadamiania służb ratowniczych i osób funkcyjnych.
  - Zagadnienia dotyczące zabezpieczenia miejsca zdarzenia o charakterze kryminalnym.
  - Bhp i p.poż.
  - Podstawowe pojęcia dot. obiegu informacji i tajemnicy służbowej, prowadzenie dokumentacji kancelaryjnej , formy komunikatu.
  - Obsługa komputera oraz środki techniczne w biurze.
  - Pierwsza pomoc przedmedyczna.
  - Obsługa i nadzór nad sprzętem oraz urządzeniami technicznymi.
  - Problematyka utrzymania czystości, sprzątanie i dezynfekcja pomieszczeń, utrzymanie porządku.
  - Prace ogrodnicze w tym pielęgnacja zieleni.
  - Szkolenie przygotowujące do egzaminu na uprawnienie elektryczne SEP w zakresie eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych do 1 kV.
  - Ustawa Prawo Energetyczne.
  - Rodzaje kwalifikacji E,D.
  - Eksploatacja urządzeń cieplnych i gazowych.
  - Bhp przy urządzeniach energetycznych, cieplnych i gazowych. Organizacja pracy.
  - Porażenie prądem elektrycznym.
- Szkolenie ma na celu nabycie przez uczestników szkolenia wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia na stanowisku pracownika gospodarczego, poprzez teoretyczne i praktyczne przygotowanie do wykonywania prac związanych z utrzymaniem : dobrego stanu technicznego wyposażenia budynku, porządku wewnątrz i na zewnątrz



budynku, wykonywaniem prac konserwacyjnych, wykonywaniem drobnych napraw ślusarskich, hydraulicznych, mechanicznych, oraz elektrycznych do 1 KW.

## **2) KURS II: kurs stylizacji paznokci + kurs przedłużania rzęs + kurs wizażu I st. dla 2 osób**

- wymiar szkolenia – min. 120 h (teoria i praktyka)
- minimalny zakres programowy szkolenia:

- **organizacja pracy stylisty paznokci:**

Zapoznanie z zasadami higieny, BHP i produktami; zasady obowiązujące przy pracy z klientem, budowa paznokcia, choroby skóry i przydatków; manicure; metoda żelowa; podstawowe techniki zdobień, aplikacja ozdób, zasady dobierania kolorów; problemy pojawiające się w codziennej pracy stylistki paznokcia: radzenie sobie z płytką problematyczną, modelowanie paznokci szerokich, obgryzionych, z bruzdami, nauka podcinania szablonu do różnych typów płytek paznokcia; zaawansowane techniki manicure: manicure SPA, manicure hybrydowy, podstawowe techniki masażu dłoni, zabieg parafinowy; zaawansowane techniki pedicure: pedicure SPA, pedicure hybrydowy; zaawansowane techniki stylizacji; zdobienia zaawansowane: cieniowanie, zdobienia wypukłe, żel kolorowy w stylizacji paznokci;

- **przedłużanie rzęs:**

Omówienie preparatów, przygotowanie stanowiska pracy, przeciwwskazania zdrowotne do wykonywania zabiegu, pielęgnacja oka po zabiegu, dobór odpowiedniej długości i grubości rzęs, przedłużanie i zagęszczanie rzęs, zdejmowanie rzęs, malowanie rzęs;

- **kurs wizażu I st.:**

Warsztat pracy wizażysty: akcesoria potrzebne do pracy wizażysty, ich przechowywanie i dezynfekcja, wyposażenie kufra, dobór odpowiednich kosmetyków, przygotowanie stanowiska pracy, przygotowanie klientki do makijażu, wywiad z klientką, specyfika pracy wizażysty przy produkcjach filmowych i sesjach zdjęciowych; skóra: omówienie podstawowych typów skóry, diagnoza typu skóry, pielęgnacja poszczególnych typów skóry, przygotowanie do makijażu, profesjonalny demakijaż z zastosowaniem podstawowych elementów masażu twarzy; makijaż dzienny: podstawy makijażu i odpowiedniej aplikacji poszczególnych kosmetyków, retuszowanie niedoskonałości skóry - pękające naczynka, zmarszczki, przebarwienia, cienie pod oczami, makijaż "No make-up"; makijaż biznesowy, makijaż korekcyjny i techniki kamuflażu: omówienie kształtów twarzy, oczu, ust, nosa, łuku brwiowego, korygowanie owalu twarzy, kości policzkowych, konturowanie – na mokro i na sucho, korekta oczu, ich rodzaj, kształt - cieniowanie, kreska, eyeliner, techniki malowania rzęs, korekta ust - techniki powiększania, zmniejszania, wyrównania; makijaż wieczorowy.

## **3) KURS III: sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej dla 2 osób**

- wymiar szkolenia – min. 120 h (teoria i praktyka)
- minimalny zakres programowy szkolenia:
- **Sprzedawca:**



Prawne aspekty sprzedaży : umowy, prawa i obowiązki sprzedawcy, gwarancje, reklamacje, faktury VAT, paragony, korekty, odpowiedzialność za błędy.

Obsługa klienta-techniki sprzedaży: zasady profesjonalnej obsługi klienta, typologia klientów, komunikacja werbalna i nie werbalna - rola i znaczenie, umiejętność słuchania klienta jako element skutecznej sprzedaży, różnicowanie cech, zalet i korzyści w procesie sprzedaży, skuteczne techniki negocjacji, savoir - vivre, etapy i struktura procesu sprzedaży. racjonalne i emocjonalne motywacje zakupu. Elementy marketingu. Podstawy towaroznawstwa. Znaki pieniężne. Elementy prawa

- **Obsługa kas fiskalnych:**

Przedstawienie podstawowych kwestii prawnych - Ustawa o VAT, Rozporządzenia Ministra Finansów, Obowiązki podatnika, obowiązki serwisu, sankcje karne. Rodzaje urzędzeń fiskalnych oraz zasady ich wyboru.

Sprzedaż z użyciem kas fiskalnych - sprzedaż towarów jednostkowych, sprzedaż wielokrotna i ułamkowa towarów, obsługa opakowań zwrotnych, finalizacja transakcji różnymi formami zapłaty, udzielanie rabatów procentowych i kwotowych, korekta błędów. logowanie kasjerów, funkcje pozafiskalne.

Raportowanie i obsługa manualna kas - raporty fiskalne i kontrolne, wzajemne zależności logiczne raportów, sytuacje awaryjne oraz sposoby ich likwidacji, wymiana materiałów eksploatacyjnych, zasady instalacji kas na stanowisku, błędy obsługi a awarie kas. Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych. Obowiązki podatników i terminale płatnicze. Programowanie kas fiskalnych. Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych. Uzyskiwanie raportów kasowych.

Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.

#### **4) KURS IV: Kadry i płace (kod zawodu specjalista ds. kadr 242307 i specjalista ds. wynagrodzeń 242310) dla 2 osób.**

- wymiar szkolenia – min. 120 h (teoria i praktyka)
- minimalny zakres programowy szkolenia:

- **kadry:**

Podstawowe zagadnienia prawa pracy, nawiązywanie i elementy stosunku pracy, rodzaje umów o pracę, szczególne formy zatrudnienia oraz umowy cywilno-prawne.

Prowadzenie i kompletowanie dokumentacji pracowniczej.

- **płace:**

Ogólne warunki ustalania wynagrodzeń, formalno-prawne podstawy ustalania wynagrodzeń, regulamin wynagradzania, formy wynagrodzeń, dokumentacja płacowa, wynagrodzenia ze stosunku pracy, inne składniki wynagrodzeń, wynagrodzenia za czas niewykonywania pracy, wynagrodzenie za czas choroby, zasady ustalania składników wynagrodzeń, rozliczenia z urzędem skarbowym, obowiązki pracodawcy wobec ZUS, prawa, obowiązki i odpowiedzialność płatnika w świetle ustaw podatkowych;

- **część praktyczna (warsztaty)** – obsługa programów kadrowo-płacowych (Płatnik,



Symfonia, itp.), zakładanie akt osobowych, sporządzanie umów o pracę, umów cywilnoprawnych, wprowadzanie danych pracownika do systemu kadrowo-płacowego, zgłaszanie pracowników do ZUS.

#### **5) KURS V: opiekun osób starszych i niepełnosprawnych dla 2 osób.**

- wymiar szkolenia – min. 120 h (teoria i praktyka)
- minimalny zakres programowy szkolenia:
  - rola i zadania opiekuna osób starszych, formy opieki i pomocy ludziom starszym, sylwetka zawodowa opiekuna,
  - proces starzenia się organizmu człowieka. Postawa wobec uczuć i sposobu zachowania osoby pielęgnowanej, starszej,
  - choroby wieku starszego, obserwacja chorego. Problemy opieki nad osobami starszymi-chorymi,
  - pielęgnacja osób starszych i niepełnosprawnych,
  - profilaktyka odleżyn oraz skutków długotrwałego unieruchomienia,
  - aspekty pielęgnacyjne rehabilitacji,
  - opieka nad umierającymi i towarzyszenie śmierci,
  - pierwsza pomoc w geriatrici. Wybrane zagadnienia farmakoterapii,
  - zasady żywienia ludzi chorych, starych i niepełnosprawnych,

#### **6) KURS IV: prawo jazdy kat B wraz z badaniami i egzaminem dla 3 osób.**

- wymiar szkolenia – min. 60 h (teoria i praktyka)
  - Zajęcia teoretyczne - wykłady: 30 godz./1 osoba (1 godz. zajęć = 45 minut)
  - Zajęcia praktyczne - jazda: 30 godz./1 osoba (1 godz. zajęć = 60 minut)

Czas przeznaczony na egzamin wewnętrzny i zewnętrzny nie jest wliczany do godzin kursu.

- **Miejsce szkolenia:**
  - Zajęcia teoretyczne na terenie Gminy Głogów Małopolski bądź w Siedzibie Wykonawcy jednak nie dalej niż 20 km. od Siedziby Zamawiającego.
  - Zajęcia praktyczne w zależności od specyfiki kursu jednak nie więcej niż 20 km od Siedziby Zamawiającego.

**Celem kursu jest:** przygotowanie uczestnika projektu do złożenia egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. B i uzyskania uprawnień do kierowania pojazdami osobowymi.

Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zapewnienia placu manewrowego, wyposażenia dydaktycznego, samochodów do nauki jazdy, a także doświadczonej i wykwalifikowanej kadry do prowadzenia kursu w części teoretycznej i praktycznej zgodnie z:



Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 4 marca 2016 r. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (Dz. U. z 2016 r. poz.280 );

Szkolenie realizowane będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Do zadań Wykonawcy (dot. kursu na prawo jazdy) należeć będzie:**

- Pokrycie kosztów badań lekarskich wymaganych przepisami prawa do podjęcia kursu objętego zapytaniem ofertowym (w przypadku niezakwalifikowania się uczestnika, skierowanego na kurs przez Zamawiającego, z powodu zastrzeżeń lekarskich Zamawiający skieruje osobę z listy rezerwowej).
- Zapewnienie w ramach usługi pierwszą opłatę egzaminacyjną (część teoretyczna i praktyczna).
- Kursanci mogą brać udział jako uczestnicy kursu otwartego organizowanego przez wykonawcę.
- Ubezpieczenia uczestników szkolenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
- Ustalenie terminu egzaminu państwowego kat. B w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego (teorii i praktyki). Wykonawca dopełni wszelkich formalności związanych ze zgłoszeniem do egzaminu zewnętrznego oraz przedstawi Zamawiającemu potwierdzenie zgłoszenia do egzaminu zewnętrznego.
- Przygotowanie programu szkolenia.
- Przygotowanie i przedstawienie do zatwierdzenia przez Zamawiającego harmonogramu kursu dotyczącego zajęć teoretycznych oraz praktycznych, przy czym zajęcia praktyczne Wykonawca ustali z każdym uczestnikiem indywidualnie, po czym dostarczy go Zamawiającemu.
- Zorganizowanie i przeprowadzenie po zakończeniu zajęć teoretycznych i praktycznych próbnego egzaminu oceniającego poziom przygotowania uczestników do egzaminu państwowego.
- Zapewnienie Uczestnikom kursu materiałów szkoleniowych, które staną się własnością kursantów, takich jak: skrypty lub podręczniki odpowiednie do tematyki szkolenia, teczka, zeszyt +długopis.
- Wymagania dotyczące kadry dydaktycznej: zajęcia powinny być prowadzone przez osoby posiadające uprawnienia instruktora nauki jazdy kat. B.
- Prowadzenie szczegółowej dokumentacji prowadzonych zajęć, w tym dzienników zajęć zawierających w szczególności: listy obecności, wymiar godzin i tematy edukacyjne, rejestry wydawanych zaświadczeń potwierdzających ukończenie kursu oraz sporządzenia arkuszy przebiegu egzaminów wewnętrznych: teoretycznego i praktycznego.
- Wykonawca zobowiązany jest informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji kursu i obecności kierowanej osoby.
- oznakowanie miejsc realizacji przedmiotu zamówienia.
- realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r. Nr 101, poz. 920).



- Przesłanie, w terminie 7 dni od zakończenia wszystkich zajęć dokumentów potwierdzających ich ukończenie.
- Współpracowanie z zespołem projektowym, w szczególności z Koordynatorem Projektu.
- Sporządzanie list obecności (wg. wzoru zamawiającego), potwierdzających uczestnictwo w zajęciach przez własnoręczny podpis uczestnika biorącego udział w spotkaniu (dotyczy zarówno części teoretycznej i części praktycznej).
- Przekazywanie niezwłocznie w formie telefonicznej lub e-mail, informacji o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości oraz o ewentualnym odwołaniu i zmianie terminu zajęć/spotkania z przyczyn zdrowotnych bądź losowych, leżących po stronie Wykonawcy.
- Wystawienie zaświadczeń potwierdzających odbycie szkolenia przez uczestników, zgodnie z wymogami Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizyt monitorujących szkolenie.
- Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zdrowia na etapie realizacji zamówienia.

#### **CELEM KURSÓW ZAWODOWYCH JEST:**

uzyskanie przez osoby uczestniczące w kursach wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych niezbędnych do podjęcia pracy lub samodzielnego świadczenia usług w zakresie związanym z kierunkiem wybranego kursu zawodowego.

1. Zajęcia w ramach kursów zawodowych powinny być prowadzone w wymiarze minimum 6 godzin dydaktycznych (przez 1 godz. należy rozumieć 45 min. zajęć dydaktycznych), dziennie zaś maksymalna liczba zajęć nie może przekroczyć 8 godzin dydaktycznych w godzinach od 8.00-19.00 (od poniedziałku do soboty) zgodnie z harmonogramem ustalonym w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Wykonawca ustala wzory odpowiednich dokumentów dotyczących realizacji kursów zawodowych w porozumieniu z Zamawiającym.
3. W związku z trudnością zorganizowania kursu dla małej ilości osób na poszczególny jego rodzaj, Zamawiający wyraża aprobatę na dołączenie uczestników do już istniejących grup szkoleniowych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją kursów zawodowych, w tym do dokumentów finansowych oraz prawo kontroli sposobu prowadzenia zajęć objętych przedmiotem zamówienia.
5. Kursy zawodowe są współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu: „Od wykluczenia do aktywizacji. Program Pomocy osobom wykluczonym społecznie i zawodowo oraz z budżetu Gminy.
6. W przypadku gdy uczestnik szkolenia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie zrealizuje wszystkich godzin szkolenia zapłata wynagrodzenia nastąpi za faktyczną ilość zrealizowanych zajęć.





## W RAMACH REALIZACJI USŁUGI WYKONAWCA ZAPEWNI - DOTYCZY WSZYSTKICH KURSÓW ZAWODOWYCH:

- **Wykonawca musi zapewnić kadra trenerską spełniającą następujące wymagania:**
  - Minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu kursów zawodowych w tym co najmniej 5 przeprowadzonych szkoleń o tematyce tożsamej z tematem kursu za który odpowiedzialny jest dany trener;
  - co najmniej średnie wykształcenie w kierunku adekwatnym do tematyki prowadzonego kursu i uprawnienia do przeprowadzenia danego kursu.
  - Powyższe wymagania muszą być spełnione łącznie dla każdego trenera przedstawionego najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień zawarcia umowy.
  - W przypadku zaistnienia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia okoliczności wskazujących na niewywiązywanie się przez konkretnego trenera w należyty sposób z powierzonych mu zadań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany wskazanego przez niego trenera
  - i zastąpienia go przez osobę spełniającą co najmniej w takim samym stopniu wymagania wobec kadry trenerskiej określone w opisie i zakresie przedmiotu zamówienia.
  
- **Wykonawca musi zapewnić:**
  - odpowiednio wyposażone sale szkoleniowe i egzaminacyjnej wraz z niezbędnym sprzętem i wyposażeniem,
  - Serwis kawowy w trakcie przerw kawowych w każdym dniu prowadzenia kursu dla każdej osoby uczestniczącej w szkoleniu obejmujący: kawę, herbatę, cukier, mleczko do kawy, kruche ciastka, wodę mineralną,
  - Obiad w każdym dniu prowadzenia szkolenia kursu dla każdej osoby uczestniczącej w szkoleniu obejmujący zupeł i drugie danie obiadowe w przypadku gdy szkolenie trwa więcej niż 6 godzin dydaktycznych dziennie.
  
- **Program kursu**
  - Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowych programów kursu – z rozpisaniem na dni i godziny (przypadające na dane grupy zagadnień) oraz dostarczenia ich do 3 dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia w celu akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korekty przedstawionych dokumentów. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego w powyższym zakresie Wykonawca zobowiązany jest do ich zastosowania pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
  - Programy poszczególnych kursów powinny zawierać informacje dotyczące ich tematyki z podziałem na zajęcia teoretyczne i praktyczne oraz informacje dotyczące wiedzy i umiejętności jakie zdobędą uczestnicy po ich zakończeniu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korekty programów kursów w zakresie nieograniczonym regulacjami prawnymi.



➤ **Materiały szkoleniowe**

- Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów szkoleniowych (opracowania, wydruku materiałów szkoleniowych, bądź zakupu podręczników) dla każdego uczestnika poszczególnych kursów. Materiały muszą być dostosowane do danego rodzaju szkolenia i powinny pozwalać na samodzielną edukację z zakresu jego tematyki.
- Komplet materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika kursu obejmuje: papierową wersję materiałów szkoleniowych, bądź podręcznik spójny z zakresem tematycznym danego kursu); materiały papiernicze (długopis, notatnik).

➤ **Egzaminy**

- Wszystkim Uczestnikom biorących udział w szkoleniach zawodowych zapewniony zostanie dostęp do egzaminów zewnętrznych lub uzyskanie kwalifikacji unormowanych w rozporządzeniach właściwego ministra. Nadanie kwalifikacji musi być poprzedzone walidacją oraz certyfikacją zewnętrzną przez instytucje uprawnioną do nadawania kwalifikacji i wydawania formalnego dokumentu potwierdzającego odpowiednie kwalifikacje. W przypadku szkoleń wymagających posiadania uprawnień państwowych Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia każdemu uczestnikowi kursu jednego podejścia do egzaminu zewnętrznego oraz koordynowania etapów w/w egzaminu (poinformowanie Beneficjenta o terminie egzaminu, przypilnowania wydania przez instytucję egzaminacyjną np. komisję państwową wymaganych dokumentów uprawniających uczestników szkolenia do wykonywania zawodu). Każdy uczestnik ma możliwość jednego podejścia do egzaminu zewnętrznego. Koszty egzaminów zewnętrznych oraz dokumentów poświadczających zdobyte uprawnienia ponosi Wykonawca.
- Szkolenie powinno być zakończone wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia zawodowego, poświadczającego udział w szkoleniu zawodowym oraz wydaniem certyfikatu lub innego dokumentu rozpoznawalnego i uznawalnego w danym środowisku, sektorze lub branży, potwierdzającego uzyskane kwalifikacje.

➤ **Ubezpieczenia**

- Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia wszystkich uczestników na czas trwania każdego kursu od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z udziałem w kursie oraz w drodze z miejsca zamieszkania do miejsca świadczenia usługi i z powrotem, zgodnie z listą osób do ubezpieczenia przekazaną przez Zamawiającego. Kwota minimalna ubezpieczenia dla jednej osoby 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych). Wykonawca przekaze Zamawiającemu kserokopię polisy ubezpieczeniowej oraz kserokopie potwierdzenia zapłaty ubezpieczenia. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu oryginał polisy ubezpieczeniowej.

➤ **Badania lekarskie**



- Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia badań lekarskich w celu oceny stanu zdrowia uczestników kursu, zdolności lub niezdolności do podjęcia kursu, co do którego istnieją takie wymagania. Koszty przeprowadzenia badań lekarskich ponosi Wykonawca.
- W sytuacji wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających podjęcie kursu przez daną osobę, Zamawiający zapłaci Wykonawcy koszty tychże badań, a koszty kursu zostaną pomniejszone o osobę, która do niego nie przystąpi.

➤ **Nadzór nad kursami**

**Nadzór prowadzony przez Wykonawcę:**

- Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ciągłego nadzoru i kontroli merytorycznej nad realizacją usługi.
- Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o pojawiających się problemach w realizacji usługi, w tym o przypadkach nieobecności uczestników kursu oraz wypadkach rezygnacji z uczestnictwa w trakcie realizacji usługi, pod rygorem odmowy zapłaty za szkolenie za te osoby.
- Wykonawca zobowiązany jest do wydruku i stosowania wzorów list obecności, list odbioru materiałów oraz list odbioru zaświadczeń/certyfikatów przekazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia informacji o projekcie w miejscu prowadzenia kursu (m.in. na drzwiach do sal szkoleniowych), zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.

**Nadzór prowadzony przez Zamawiającego:**

- Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenie wszelkich ankiet ewaluacyjnych i oceniających oraz umożliwienia przeprowadzenia kontroli realizacji szkoleń.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przygotowanych stanowisk szkoleniowych oraz warunków higieniczno - sanitarnych dzień przed rozpoczęciem każdego kursu lub w czasie kursu oraz dokonania niezapowiedzianej kontroli przebiegu i sposobu prowadzenia kursu.

➤ **Dokumentacja z kursu**

- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania zamawiającemu kompletów materiałów szkoleniowych z każdego kursu w wersji papierowej
- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu każdorazowo w terminie 3 dni po zakończeniu zajęć w ramach danego kursu kompletu dokumentacji obejmującej: oryginały list obecności za każdy dzień kursu.
- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu każdorazowo w terminie 3 dni po zakończeniu danego kursu kompletu dokumentacji obejmującej:
  - oryginały dzienników zajęć,



- oryginały list potwierdzających odbiór materiałów szkoleniowych przez uczestników, odbioru cateringu,
  - kserokopie wydanych uczestnikom zaświadczeń/certyfikatów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
  - oryginały list potwierdzających odbiór certyfikatów/zaświadczeń,
  - sprawozdanie z wykonanej usługi.
- Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymaganych oznakowań.
  - Potwierdzeniem dostarczenia dokumentów jest protokół ich odbioru zawierający nr umowy, nazwę, datę szkolenia, datę przekazania dokumentów, nazwę/opisu dokumentu, wskazanie osób przekazujących i odbierających, podpisy osób.

**Planowany termin realizacji: od dnia podpisania umowy do 31.10.2019r.**

#### **Miejsce szkoleń:**

- **Zajęcia teoretyczne na terenie Gminy Głogów Małopolski bądź w Siedzibie Wykonawcy jednak nie dalej niż 20 km. od Siedziby Zamawiającego.**
- **Zajęcia praktyczne w zależności od specyfiki kursu jednak nie więcej niż 20 km od Siedziby Zamawiającego.**

### **III. WYKLUCZENIE WYKONAWCY**

W celu uniknięcia konfliktów interesów, zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym (załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego) wraz z ofertą.

### **IV. OPIS KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT**



1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego;
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
Cena usługi* [C]	80%	80 pkt
Doświadczenie zawodowe trenera [D]	20%	20 pkt

\* Cena brutto to cena jaką zamawiający będzie zobowiązany ponieść w związku z realizacją niniejszej usługi.

3. Zasady oceny kryterium "Cena usługi":

Wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany według następujących kryteriów oceny ofert:

„Cena – 80%” Ceną oferty jest stawka brutto za godzinę dydaktyczną warsztatu (45 minut).

Sposób przyznania punktów w kryterium „cena”:

$P = (C_n / C_b) \times 80$ , gdzie:

P – liczba punktów uzyskanych przez oferenta

C<sub>n</sub> – cena najniższa spośród złożonych ofert (spełniających wszystkie wymogi)

C<sub>b</sub> – cena oferty badanej

80 – maksymalna liczba punktów przyznawana w kryterium

„Doświadczenie – 20 %”

Sposób przyznania punktów w kryterium „doświadczenie”: Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie załączonego do oferty „Wykazu zrealizowanych usług o podobnym charakterze”.

**Punktacja będzie przyznawana wg poniższego schematu:**

- od 60 do 100 godzin warsztatów z zakresu przedmiotowego zamówienia – 10 pkt
- powyżej 100 godzin warsztatów z zakresu przedmiotowego zamówienia – 20 pkt



4. Ostateczna ocena punktowa oferty.

- a) Ocena punktowa oferty będzie zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku.
- b) Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie.
- c) Wykonawca maksymalnie może zdobyć 100 pkt.
- d) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych podkryteriach otrzyma największą liczbę punktów.
- e) Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.
- f) W przypadku niewybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.

**V. ODRZUCENIE OFERTY**

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym postępowaniu;
- c) przedstawi nieprawdziwe informacje;
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
- e) złoży ofertę po upływie terminu składania ofert.

**VI. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego wraz z załącznikami i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu Ofertowym.
2. Ofertę można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej. Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze bądź inną trwałą, czytelną techniką.
5. Ewentualne poprawki muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. Oferta powinna być trwale spięta, oraz mieć ponumerowane strony.
7. Oferta musi być podpisana przez osoby/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.



8. W przypadku podpisania oferty przez osobę upoważnioną należy dołączyć do oferty odpowiednie pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej przez notariusza.
9. Ofertę należy złożyć w zamkniętej i nieprzezroczystej kopercie z opisem:

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim**  
**Oferta na usługę w zakresie organizacji i przeprowadzenia kursów zawodowych**  
**oraz kursu na prawo jazdy kat B na potrzeby uczestników Klubu Integracji**  
**Społecznej w Stykowie.**

*Nazwa/imię i nazwisko oraz dokładny adres Wykonawcy składającego ofertę*

10. Ofertę należy dostarczyć do Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego tj.:  
**pon.: 7.30-16.30**  
**wt.-czw.: 7.30-15.30**  
**piąt.: 7.30-14.30**

(liczy się data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego). Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert, nie będą rozpatrywane.

11. W przypadku złożenia oferty drogą mailową należy Ofertę wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Zapytania Ofertowego, powinny zostać dostarczone mailowo na adres: [glogowmlp@ops.net.pl](mailto:glogowmlp@ops.net.pl)

## VII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

**Termin składania oferty: 26.08.2019r. – godz. 16:30**

Oferty wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Zapytania Ofertowego, powinny zostać dostarczone mailowo na adres: [glogowmlp@ops.net.pl](mailto:glogowmlp@ops.net.pl)

lub

osobiście, pocztą tradycyjną, kurierem na adres siedziby Zamawiającego: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim, ul. Fabryczna 17, 36-060 Głogów Małopolski z dopiskiem na kopercie: („Oferta na usługę w zakresie organizacji i przeprowadzenia kursów zawodowych oraz kursu na prawo jazdy kat. B na potrzeby uczestników Klubu Integracji Społecznej w Stykowie.”) do dnia 26.08.2019 roku do godz. 16:30 (decyduje data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego).

O wyborze oferty Zamawiający poinformuje każdego z Oferentów wskazanym przez niego kanałem informacyjnym. Wykonawca do oferty dołącza TYLKO kopie dokumentów potwierdzających spełnienie kryterium udziału w postępowaniu.



## VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Okres związania ofertą wynosi 14 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## IX. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY, OGŁOSZENIE WYNIKÓW

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona najwyżej według kryteriów oceny ofert (kryteria wyboru oferty) określonych w niniejszym Zapytaniu.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie przy zastosowaniu wyłącznie kryteriów i metod ustalonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi Wykonawców o:
  - a) Wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom według kryterium oceny ofert.
  - b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie
4. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje każdego z Oferentów umieszczając informację na stronie internetowej, oraz wskazanym przez niego kanałem informacyjnym.

## X. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, ORAZ BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

1. Formularz Oferty (załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego).
2. Wzór umowy (załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego).
3. Wykaz zrealizowanych usług o podobnym charakterze (załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego).
4. Wykaz osób (załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego)
5. Oświadczenie o braku powiązań (załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego)
6. Oświadczenie Wykonawcy, o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu tj. iż posiada odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz znajduje się w sytuacji ekonomicznej umożliwiającej wykonanie zamówienia (załącznik nr 6 do zapytania ofertowego);

## XI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę





najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

2. W przypadku ofert, które uzyskają taką samą liczbę punktów, Wykonawcy, którzy je złożyli mogą przystąpić do oferty dodatkowej. Wykonawcy przystępując do oferty dodatkowej nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający ma prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.

3. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

4. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Oferta oraz inne dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę.

DYREKTOR  
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Głogowie Małopolskim

.....  
Magdalena Kot

*Dyrektor MGOPS w Głogowie Małopolskim*



Wzrost i rozwój dziecka (1998) 1(1) 1-10

Wzrost i rozwój dziecka (1998) 1(1) 1-10

Wzrost i rozwój dziecka (1998) 1(1) 1-10

Wzrost i rozwój dziecka (1998) 1(1) 1-10



Wzrost i rozwój dziecka (1998) 1(1) 1-10

