

S P R A W O Z D A N I E

z działalności

**MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ**

w Ostródzie
za rok 2021

maj 2022 r.

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	3
2.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	3
2.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	5
2.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
2.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	6
3. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie	9
3.1. Dane liczbowe i charakterystyka.....	9
4. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS	13
5. Opis realizacji zadań pomocy społecznej	16
5.1. Świadczenia pieniężne	17
5.2. Świadczenia niepieniężne.....	18
5.3. Świadczenia pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy	23
5.4. Świadczenia pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie	25
6. Dodatki mieszkaniowe.....	25
7. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego	30
8. Pomoc materialna dla uczniów	31
9. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych	32
10. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+	36
11. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego.....	37
12. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie.....	39
12.1. Program „Czyste Powietrze”	39
12.2. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.....	39
12.3. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.....	40
12.4. Miejski Zespół Interdyscyplinarny	46
12.5. Prace społecznie użyteczne	49
12.6. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	50
12.7. Program „Wspieraj Seniora” – edycja 2021	50
12.8. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	51
12.9. Program „Opieka 75+” – edycja 2021	52
12.10. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2021	53
13. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.	55
14. Potrzeby.....	58
15. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2021 roku	62

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jako jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Ostróda wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przewyższanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności: świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, pomoc dla osób uprawnionych do alimentów, zasiłki dla opiekunów, program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym, wspieranie rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, profilaktyka uzależnień.

2. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

2.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XV/98/2015 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 listopada 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko - Mazurskiego poz. 5120) zmienionym uchwałą nr XX/143/2016 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 marca 2016 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 1649), uchwałą nr XXXI/222/2017 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 31 stycznia 2017 r. (Dz. Urz. Woj. Warmińsko – Mazurskiego poz. 911) oraz uchwały Nr XV/95/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 18 września 2019 r. w sprawie zmiany w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego, poz. 4651);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.);

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 615);
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1297);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2021 r. poz. 877, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021);
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz.447);
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2021 r. poz. 1915, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz.1249);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2021 r. poz. 1119, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2020 r. poz. 2050, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176, z późn.zm.);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 305, z późn.zm.).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 30 grudnia 2019 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła Uchwałę Nr XXIII/135./2019 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. W Strategii wyodrębniono cztery główne cele strategiczne, tj.:

1. Zintegrowany system wspierania rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
2. Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.
3. Bezpieczeństwo socjalne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnością.
4. Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

Do realizacji każdego z wymienionych czterech obszarów, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądaną cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata

2019-2025, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie są m.in. Burmistrz Miasta Ostróda, Powiatowy Urząd Pracy, Urząd Miejski w Ostródzie, Rada Miejska, Centrum Kultury w Ostródzie, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Komenda Powiatowa Policji w Ostródzie, szkoły, zainteresowane organizacje pozarządowe i inne instytucje.

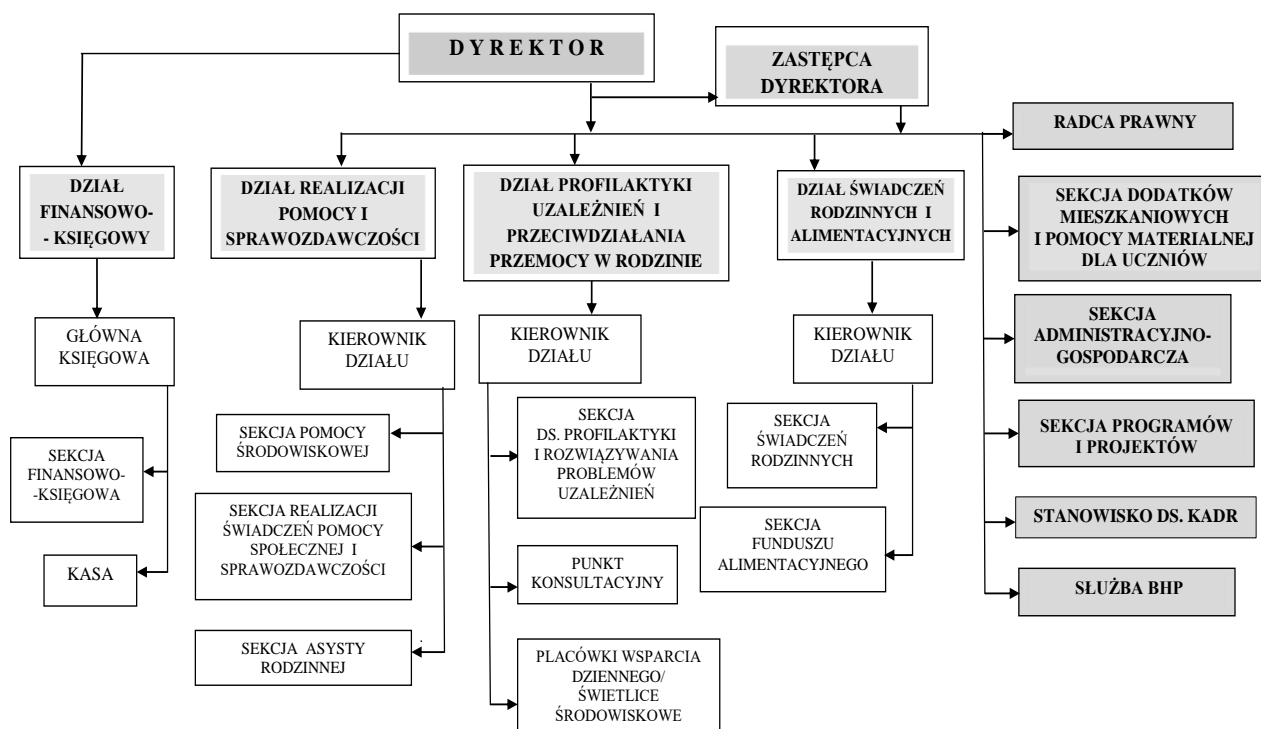
2.2. Struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

2.2.1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na dzień 31 grudnia 2021 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przedstawiał się następująco:

1. Dyrektor;
2. Zastępca Dyrektora;
3. Dział Finansowo-Księgowy
4. Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości;
5. Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
6. Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych;
7. Radca Prawny;
8. Sekcja Dodatków Mieszkaniowych i Pomocy Materialnej dla Uczniów;
9. Sekcja Administracyjno - Gospodarcza;
10. Sekcja Programów i Projektów;
11. Stanowisko ds. Kadr;
12. Służba BHP;

Wykres nr 1: Schemat struktury organizacyjnej MOPS w Ostródzie



2.2.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

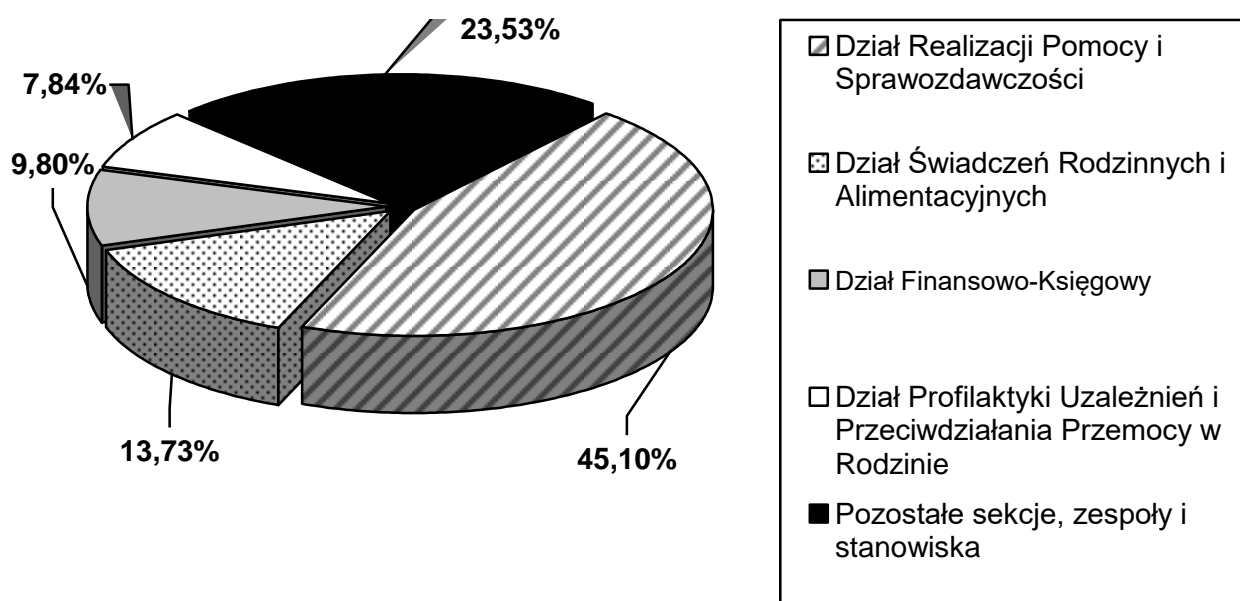
Na dzień 31 grudnia 2021 roku stan zatrudnienia pracowników wynosił 51 osób na 50 etatach, w tym: kadra kierownicza 7 osób (Dyrektor, Zastępca Dyrektora, Główna Księgowa, Zastępca Kierownika Działu Finansowo - Księgowego, Kierownik Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości, p.o. Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, p.o. Kierownika Działu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie), pracownicy socjalni 17 osób (w tym 16 pracowników socjalnych (Sekcja Pomocy Środowiskowej) w Dziale Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości i 1 koordynator), pozostali pracownicy 27 osób:

- Dział Finansowo - Księgowy - 3 osoby;
- Dział Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości (Sekcja Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Sprawozdawczości) - 3 osoby oraz Zespół ds. Asysty Rodzinnej - 2 osoby;
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych (w Sekcji Funduszu Alimentacyjnego - 2 osoby, w Sekcji Świadczeń Rodzinnych - 4 osoby);
- Sekcja Administracyjno - Gospodarcza - 6 osób (sekretarka, 2 osoby sprzątające, 2 kierowców, informatyk);
- Sekcja Dodatków Mieszkaniowych i Pomocy Materialnej dla Uczniów - 2 osoby;
- Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - 3 osoby, w tym 1 na świetlicy;
- pracownicy zatrudnieni w ramach prac interwencyjnych - 2 osoby.

Wśród łącznej liczby pracowników 14 osób było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony, pozostali pracownicy zatrudnieni byli na czas nieokreślony. Liczba umów na dzień 31 grudnia 2021 roku wynosił:

- umowy zlecenie - 27;
- umowy na czas nieokreślony - 37;
- umowy na czas określony - 14.

Wykres nr 2: Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



Według danych uzyskanych z Kadr tut. Ośrodka wszyscy pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie posiadają odpowiednie wykształcenie określone w szczególności w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 33 posiada wykształcenie wyższe, 14 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 2 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Tabela nr 1: Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Lp.	Poziom wykształcenie	Liczba osób
1.	Wyższe	33
	z tego: licencjackie	12
	magisterskie	21
2.	Średnie	14
3.	Zasadnicze zawodowe	4

Źródło: MOPS Ostróda

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej realizują pracownicy socjalni, których zatrudnia Ośrodek Pomocy Społecznej. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 cytowanej ustawy tut. Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców. W 2021 roku pracownicy socjalni obsługiwali 16 rejonów, świadcząc pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzając wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania klientów.

W 2021 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (70 szkoleń), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (18 szkoleń). Szkolenia swoim zakresem obejmowały między innymi następujące tematy:

- prowadzenie ksiąg rachunkowych, dokumentacja wewnętrzna w zakresie gospodarki finansowej oraz sprawozdawczość OPS;
- zamówienia publiczne do 130 tys. zł po zmianach;
- upoważnienia do zaciągania zobowiązań odpowiedzialności za gospodarkę finansową kierownika jednostki i głównego księgowego jednostek budżetowych;
- dochodzenie przez ośrodek pomocy społecznej należności pieniężnych w drodze egzekucji administracyjnej - nowe regulacje prawne wynikające z nowelizacji ustawy o postępowaniu egzekucyjnym;
- sprawozdania budżetowe i z operacji finansowych za III kwartał 2021 w ośrodkach pomocy społecznej.
- nowe wyzwania w profilaktyce. Czas kryzysu czy nowych szans?
- dochody budżetowe w ośrodku pomocy społecznej;
- zmiany w zasiłkach ZUS od 01.04.2021 r.;
- przekazanie 500 plus do ZUS - wszystko co musimy wiedzieć;
- procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego 2021;
- świadczenia rodzinne - nowy okres zasiłkowy 2021/22, aktualne problemy oraz zmiany wprowadzone Ustawą o zmianie niektórych ustaw związanych ze świadczeniami na rzecz rodziny;
- program Rodzina 500 Plus w praktyce;

- dokumentacja w pracy pracownika socjalnego jako warunek profesjonalnego działania oraz zmiany czy uchylenie? - kiedy należy zmienić, a kiedy uchylić decyzję przyznającą świadczenia z pomocy społecznej;
- budowa zaangażowania i odpowiedzialności pracowników w administracji publicznej - warsztaty praktyczne;
- procedura odbierania dzieci z rodzin zgodnie z orzeczeniem sądu;
- regulamin oceniania pracowników socjalnych;
- kierowanie i ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej oraz w schronisku dla bezdomnych w 2021 roku;
- zmiany przepisów ustawy o pomocy społecznej;
- akademia wspierania rodziny i pieczy zastępczej;
- przyznawanie usług opiekuńczych i specjalistycznych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w dobie COVID-19;
- odpłatność za pobyt w DPS;
- pomoc społeczna w praktyce 2021;
- nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi - wspólne gminne programy "alkoholowe" i "narkotykowe" oraz zadania związane z przeciwdziałaniem uzależnieniom behawioralnym jako część gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii;
- Trening Umiejętności Społecznych (TUS) terapia grupowa osób ze spektrum autyzmu;
- Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej;
- realizacja gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w 2022 roku na podstawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021 – 2025;
- skuteczna praca interdyscyplinarna z rodziną uwikłaną w zjawisko przemocy w rodzinie, również w realiach pandemii ze szczególnym uwzględnieniem perspektywy pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi;
- zachowanie suicydalne dzieci i młodzieży - wyzwania w praktyce i terapii;
- praca z dzieckiem z zaburzonymi więziami, praca z dzieckiem z zaburzeniami osobowości, zachowań i rozwoju oraz praca z dzieckiem w depresji;
- edukacja samorządów gminnych w zakresie ograniczania dostępności alkoholu oraz podejmowania interwencji w sprawie nielegalnej promocji i reklamy napojów alkoholowych;
- szkolenie w zakresie diagnozy spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych FASD;
- skuteczna praca interdyscyplinarna z rodziną uwikłaną w zjawisko przemocy w rodzinie, również w realiach pandemii ze szczególnym uwzględnieniem perspektywy pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi;
- zjawisko przemocy;
- dodatki mieszkaniowe 2021 – COVID-19 i inne nowelizacje;
- stypendia i zasiłki szkolne na rok 2021/2022 - zmiana w obliczaniu dochodów rodziny;
- stypendia i zasiłki szkolne w praktyce – aktualności;
- zamówienia publiczne do 130 tys. zł. po zmianach - Sprawozdanie Roczne z Zamówień Publicznych;
- nowe wyzwania w świadczeniu usług społecznych w Polsce;
- inwentaryzacja 2021 w praktyce;
- klauzule społeczne w zamówieniach publicznych;

- kurs kancelaryjno-archiwalny pierwszego stopnia - nowe zasady postępowania z dokumentacją;
- budowanie zaangażowania i odpowiedzialności pracowników w administracji publicznej;
- kadry 2021 po zmianach , Dokumentacja Pracownicza;
- archiwizacja Dokumentacji 2021 po zmianach;
- sporządzanie i wypełnianie dokumentacji dotyczącej procedury Niebieskiej Karty;
- wewnętrzna polityka antymobbingowa;
- RODO;
- obsługa strony internetowej MOPS;
- szkolenie wewnętrzne dot. zmian w ustawie o pomocy społecznej.

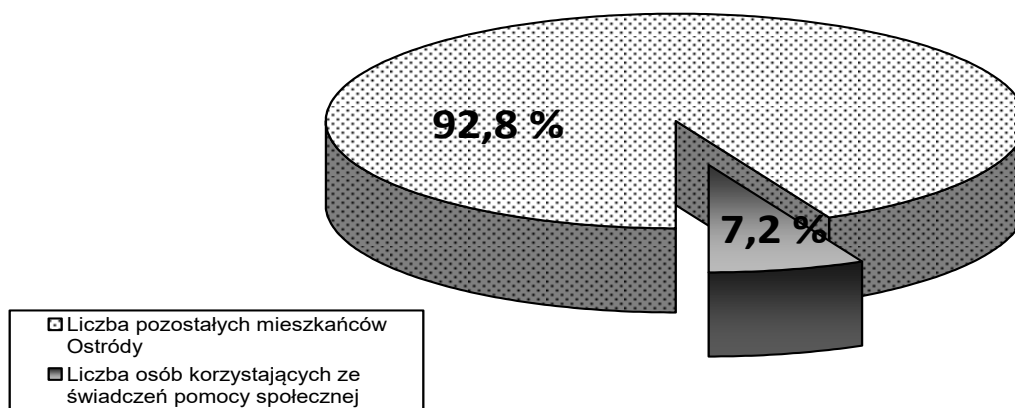
3. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

3.1. Dane liczbowe i charakterystyka

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie) zamieszkiwało 31 080 osób. W 2021 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 1 111 rodzin, liczących 2 239 osób.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Ostródy, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych prawie 7,2 % ogółu ludności miasta.

Wykres nr 3: Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Ostródy



Źródło: MOPS Ostróda, Wydział Spraw Obywatelskich UM Ostróda.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,

alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2021 roku najczęściej świadczeń pomocy społecznej udzielano z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz potrzeby ochrony macierzyństwa.

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	354	858
Sieroctwo	1	3
Bezdomność	71	91
Potrzeba ochrony macierzyństwa	120	582
w tym: wielodzietność	69	391
Bezrobocie	269	670
Niepełnosprawność	437	670
Długotrwała lub ciężka choroba	612	935
Bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzenia gosp. dom.	133	552
Ogółem:		
W tym: rodziny niepełne	87	294
rodziny wielodzietne	46	273
Przemoc w rodzinie	10	151
Alkoholizm	94	178
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	29	40
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art.7 pkt 11)	0	0
Zdarzenie losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	0	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MPIPS-03 za 2021 rok

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach ryzyk. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się. Porównując rok sprawozdawczy z rokiem 2020 można zauważyć, iż zmalała liczba rodzin świadczeniobiorców w szczególności w następujących grupach ryzyk socjalnych: długotrwała lub ciężka choroba (spadek o 135 rodzin), niepełnosprawność (spadek o 103 rodziny), bezrobocie (spadek o 72 rodziny), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (spadek o 56 rodzin), Z kolei wzrost liczby przyznawanych świadczeń odnotowano głównie z powodu: bezdomności (wzrost o 17 rodzin), przemocy (wzrost o 4 rodziny).

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	1 069	854	1 684
w tym:			
świadczenia pieniężne	668	647	1 406
świadczenia niepieniężne	431	330	735
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	x	x
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1 069	854	1 684
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	X	1 111	2 239
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	257	555

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MPiPS-03 za 2021 rok

Analizując powyższe dane na uwagę zasługuje fakt, iż praktycznie wszystkie osoby objęte pomocą korzystały ze świadczeń przyznanych w ramach zadań własnych realizowanych przez gminę. W roku sprawozdawczym w ramach zadań gminy zleconych z zakresu administracji rządowej wypłacano wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej dominują rodziny jednoosobowe. W roku 2021 w porównaniu z rokiem poprzednim zauważa się spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej o 91 w tym w grupie: rodzin z dziećmi – o 65 rodzin, rodzin niepełnych - o 35 rodzin, oraz rodzin emerytów i rencistów – o 96 rodzin.

Szczegółowe dane dotyczące struktury rodzin objętych wsparciem przez tut. Ośrodek przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 4: Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem <i>/wiersz 2+3+4+5+6+7/</i>	1	1111	2239
o liczbie osób :	2	653	653
1	3	162	324
2	4	105	315
3	5	84	336
4	6	58	290
5	7	49	321
6 i więcej	8	277	1096
Rodziny z dziećmi <i>/wiersz 9+10+11+12+13+14+15/</i>	9	82	221
o liczbie dzieci:	10	101	358
1			
2			

3	11	59	283
4	12	30	182
5	13	4	42
6	14	1	10
7 i więcej	15	0	0
Rodziny niepełne <i>/wiersz 17+18+19+20/</i>	16	123	379
o liczbie dzieci:			
1	17	52	115
2	18	45	139
3	19	16	67
4	20	10	58
Rodziny emerytów i rencistów <i>/wiersz 22+23+24+25/</i>	21	367	445
o liczbie osób:			
1	22	296	296
2	23	64	128
3	24	7	21
4 i więcej	25	0	0

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdanie MPiPS-03 za 2021 rok

W 2021 roku ogólną liczbę klientów Ośrodka stanowiły rodziny otrzymujące wsparcie w ramach:

1. ustawy o pomocy społecznej – 1 069 rodziny;
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych – 2 156 rodziny;
3. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – 3 773 rodziny;
4. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 213 rodzin;
5. ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów – 13 rodzin;
6. ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – 5 rodzin;
7. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – 359 rodzin;
8. ustawy Prawo energetyczne – 161 rodziny;
9. ustawy o systemie oświaty – 161 rodziny;
10. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 16 rodzin.

Dane przedstawione w powyższych tabelach dotyczą świadczeniobiorców systemu pomocy społecznej, którzy nie są jedynymi odbiorcami wsparcia udzielanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia. Największą grupę wśród świadczeniobiorców stanowią rodziny pobierające świadczenia wychowawcze, tzw. 500+.

Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 13 054 decyzji administracyjnych. Od wydanych decyzji wniesiono 50 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, które stanowiły 0,38 % w stosunku do ogólnej liczby rozstrzyganych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie spraw. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy 19 decyzji organu I instancji, 1 decyzję uchyliło i umorzyło postępowanie, 2 decyzje uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia, 19 decyzji uchyliło i orzekło o przyznaniu wnioskowanego świadczenia z uwagi na brak zmian legislacyjnych mimo wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 21 października 2014 r. sygnatura akt K 38/13 o niezgodności art.17 ust.1b ustawy o świadczeniach rodzinnych z art. 32 ust. 1 Konstytucji (rozstrzygnięcia

dotyczyły przede wszystkim świadczenia pielęgnacyjnego), 1 decyzję uchyliło w części i orzekło co do istoty sprawy, 1 odwołanie dotyczyło umorzenia zaliczki alimentacyjnej- uchylono decyzją organu I instancji, w 1 przypadku adresat decyzji uchybił termin do wniesienia odwołania, 6 spraw jest w toku.

4. Wydatki na zadania realizowane przez MOPS

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po stronie wydatków zamknęły się kwotą 57 125 594,10 zł. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 5: Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS

Lp.	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł i gr
1	Razem zadania własne gminy (suma poz. 2-13) <i>w tym dotacja 23,38%:</i>	9 014 087,99 2 107 883,13
2	Dodatki mieszkaniowe	500 776,61
3	Zasiłki i pomoc w naturze <i>w tym dotacja 74,46%:</i>	804 631,88 599 165,15
4	Zasiłki stałe <i>dotacja 100%:</i>	820 606,60 820 606,60
5	Domy pomocy społecznej	1 115 542,33
6	Usługi opiekuńcze: <i>w tym dotacja 15,87 %:</i>	1 486 250,17 235 818
7	Program „Posiłek w szkole i w domu” <i>w tym dotacja 79,99%:</i>	707 757,19 566 205,75
8	Utrzymanie Ośrodka <i>w tym dotacja 22,35%:</i>	2 842 085,61 635 192,32
9	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od uczestników CIS i osób pobierających zas. stałe <i>dotacja 100%:</i>	71 501,91 71 501,91
10	Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych (wplaty zaległości alimentacyjnych)	74 866,56
11	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	5 713,42
12	Zadania w zakresie zwalczania narkomanii	24 450,00
13	Zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi	559 905,71
14	Razem zadania zlecone gminy (suma poz. 15-20) <i>W tym dotacja 100%</i>	47 157 232,80 47 157 232,80
15	Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i alimentacyjne	14 798 272,69
16	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych	263 170,32
17	Świadczenia wychowawcze	32 056 980,95
18	Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1 681,00
19	Dodatki energetyczne	21 293,82
20	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	15 834,00

21	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (suma poz. 22-28) <i>w tym dotacja 13,37%:</i>	954 273,32 127 587,16
22	Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”	1 387,80
23	Program „Wspieraj Seniora” <i>w tym dotacja 100%:</i>	9 706,38 9 706,38
24	Prace społecznie-użyteczne	27 608,04
25	Zakup usług pozostałych, tj. koszty organizacji Wigilii Miejskiej 324,60 zł, szkolenie BHP osób uczestniczących w pracach społecznie-użytecznych 540 zł, opłata za pobyt klientki w domu samotnej matki 1440,21 zł	2 304,81
26	Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	636 804,41
27	Wspieranie rodziny – Asystent rodziny <i>w tym dotacja 2,98%:</i>	134 110,90 4 000
28	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) <i>w tym dotacja 79,99%:</i>	142 350,98 113 880,78
29	Wydatki razem (suma poz.1+15+23) <i>w tym dotacja 86,46%:</i>	57 125 594,10 49 392 703,10

Źródło: analiza księgowy wydatków poniesionych w MOPS w Ostródzie za 2021 rok

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 roku wyniosły 57 125 594,10 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2020 o kwotę 146 692,58 zł. **Warto podkreślić, iż większość zadań była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa. Udział środków Gminy Miejskiej Ostróda w ogólnych kosztach realizowanych zadań wyniósł 7 732 891 (tj. 13,54 % wydatków ogółem).**

W 2021 roku w stosunku do roku poprzedniego najwyższy wzrost środków wydatkowanych na świadczenia pomocowe odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

- świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i alimentacyjne – o kwotę 1 016 935 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 14 798 272,69 zł;
- świadczenia wychowawcze, tzw. „Program 500+” – o kwotę 229 487,19 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 32 056 980,95 zł;
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej – o kwotę 89 301,30 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 636 804,41 zł;
- składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych – o kwotę 78 547,74 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 184 622,46 zł;
- dodatki mieszkaniowe – o kwotę 12 425,19 zł, co daje łączny koszt roczny zadania 500 776,61 zł.

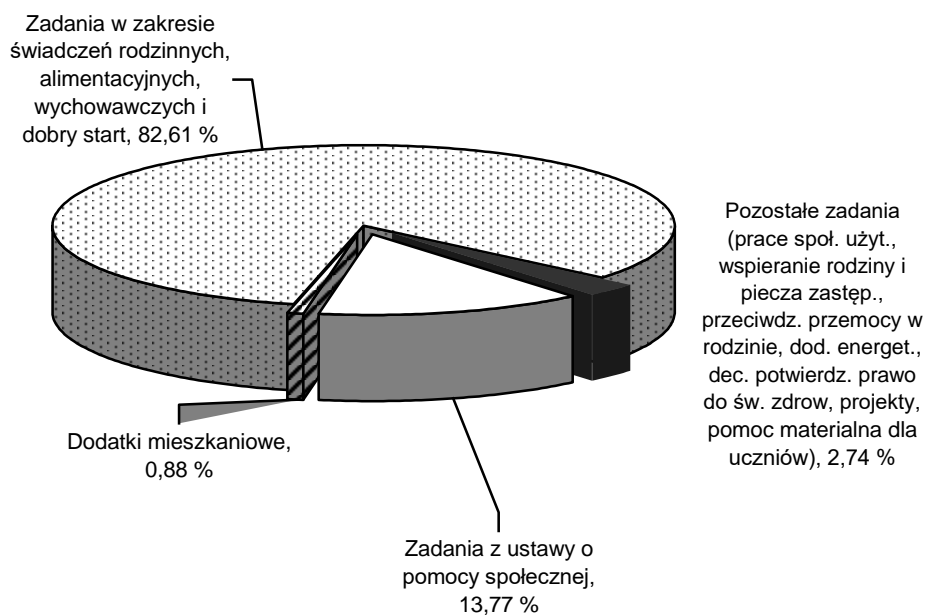
W 2021 roku w stosunku do roku poprzedniego największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- usługi opiekuńcze – na realizację zadania wydatkowano kwotę 1 486 250,17 zł, co stanowi o 229 919,43 zł mniej niż w roku poprzednim;
- zasiłki i pomoc w naturze – na realizację zadania wydatkowano kwotę 804 631,88 zł, co stanowi o 114 697,27 zł mniej niż w roku poprzednim;
- zasiłki stałe – na realizację zadania wydatkowano kwotę 820 606,60 zł, co stanowi o 114 635,26 zł mniej niż w roku poprzednim;
- domy pomocy społecznej – na realizację zadania wydatkowano kwotę 1 115 542,33 zł, co stanowi o 111 501,80 zł mniej niż w roku poprzednim;

- pomoc materialna dla uczniów - na realizację zadania wydatkowano kwotę 142 350,98 zł, co stanowi o 55 000,22 zł mniej niż w roku poprzednim;
- program „Posiłek w szkole i w domu” – na realizację zadania wydatkowano kwotę 707 757,19 zł, co stanowi o 29 987,61 zł mniej niż w roku poprzednim;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od uczestników CIS i osób pobierających zasiłki stałe – na realizację zadania wydatkowano kwotę 71 501,91 zł, co stanowi o 21 537,79 zł mniej niż w roku poprzednim.

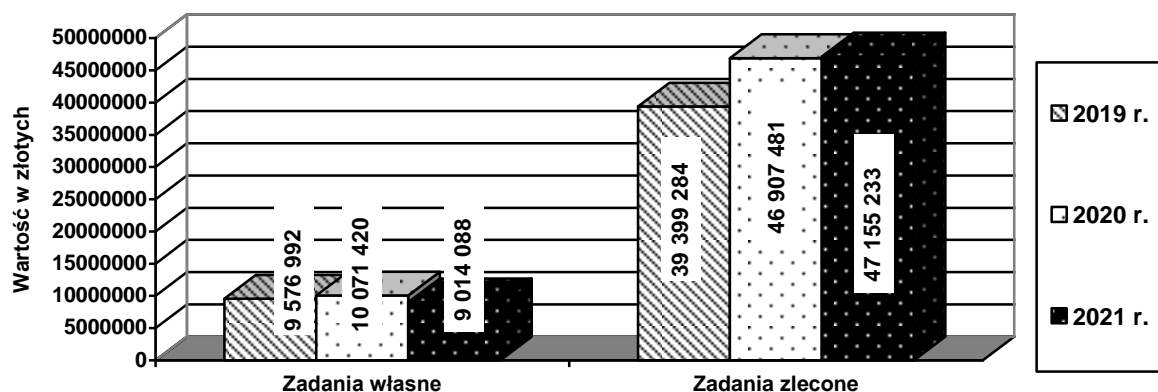
Rok 2021 tak jak i rok poprzedni był szczególny ze względu na stan epidemii wprowadzony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 340). Wprowadzane zasady bezpieczeństwa i ograniczenia w związku z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 ograniczały funkcjonowanie wielu instytucji i podmiotów w naszym mieście, przez co usługi i wsparcie oferowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie osobom i rodzinom nie mogły być świadczone pełnym zakresem. Spowodowało to spadek wydatkowanych środków na realizację ww. zadań.

Wykres nr 4: Wydatki z podziałem na realizowane zadania:



Z danych przedstawionych na powyższym wykresie wynika, iż ponad 82% budżetu Ośrodka stanowią wydatki w łącznej wysokości 47 193 290 zł przeznaczane na świadczenia rodzinne, alimentacyjne, wychowawcze. Na kolejnym miejscu, pod względem wielkości ponoszonych kosztów, znajdują się zadania wynikające z realizacji ustawy o pomocy społecznej (7 864 210 zł). Znacznie mniejszy odsetek w budżecie Ośrodka stanowią kwoty wydatkowane na realizację pozostałych zadań, tj. prac społecznie-użytecznych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, dodatku energetycznego, decyzji potwierdzających prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej, projektów, pomocy materialnej dla uczniów (1 567 317 zł) oraz na wypłatę dodatków mieszkaniowych (500 777 zł).

Wykres nr 5: Zestawienie wydatków MOPS w latach 2019-2021



W 2021 roku nastąpił spadek o kwotę 1 057 332 zł środków finansowych, które przeznaczono na realizację zadań własnych gminy. Na niższy koszt realizowanych zadań własnych gminy istotny wpływ miał fakt, iż w roku sprawozdawczym odnotowano spadek wydatków ponoszonych w szczególności na usługi opiekuńcze, domy pomocy społecznej, zasiłki i pomoc w naturze, zasiłki stałe i pomoc materialną dla uczniów. Natomiast w ramach zadań zleconych gminy wydatki wzrosły o kwotę 247 752 zł. Na wyższy koszt realizowanych zadań zleconych wpłynęła wyższa kwota wydatków, jakie przeznaczono na wypłatę świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych i alimentacyjnych, pieczę zastępczą oraz wypłatę świadczeń wychowawczych.

5. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Osiągnięciu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- finansowej;
- rzeczowej;
- usługowej;
- poradnictwa;
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2021 roku kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł netto;
- dla osoby w rodzinie – 528 zł netto.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc

finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach i formach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy;
- budżetu państwa;
- dotacji pozabudżetowych.

5.1. Świadczenia pieniężne

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym odpowiednio:

- osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2021 roku przyznano ww. świadczenia dla 339 rodzin na łączną kwotę 599 165,15 zł. Środki na realizację zadania w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa. W porównaniu z 2020 rokiem liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmalała o 5, natomiast wysokość wydatkowanych środków wzrosła o kwotę 38 855,87 zł.

2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2021 roku z tej formy pomocy skorzystało 614 rodzin (o 86 mniej niż w 2020 roku), a wysokość przyznanych świadczeń wyniosła 699 260,63 zł (o 32 568,05 zł więcej niż w 2020 roku). Spośród wymienionych wyżej rodzin 497 zostało objętych pomocą w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku, przyznawanego w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (program zastąpił realizowany do końca 2018 roku program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”), na co przeznaczono 620 285 zł. Środki na ten cel pochodziły z dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 500 860,84 zł oraz z budżetu gminy w kwocie 119 424,16 zł. Zasiłek ten jest przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłaby nieuzasadniona z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wsparciem w powyższej formie objęto 130 rodzin, w których żyło 271 osób. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 48 673,98 zł.

Na podstawie art. 40 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie może być przyznany zasiłek celowy niezależnie od dochodu i bez obowiązku zwrotu w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego. W 2021 roku zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano 1 rodzinie. Na ten cel wydatkowano środki w wysokości 4000 zł.

3) zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej ustalona została również maksymalna wysokość świadczenia w kwocie 645 zł. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2021 roku zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 820 606,60 zł (tj. o 114 635,26 zł mniej niż w 2020 roku) dla 160 osób (mniej o 52 osoby w stosunku do 2020 roku). Powodem mniejszych wydatków w 2021 roku na zasiłki stałe był przede wszystkim spadek liczby osób, które złożyły dokumenty do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (umiarkowanego lub znacznego) warunkującego, oprócz kryterium dochodowego, przyznanie pomocy w postaci zasiłku stałego. Ponadto wielu beneficjentów zasiłku stałego nabyło prawo do świadczeń emerytalnych i rentowych, co skutkowało przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku stałego i tym samym uchyleniem prawa do pobierania świadczenia.

5.2. Świadczenia niepieniężne

Katalog świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej jest rozbudowany i zróżnicowany, określa go art.36 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Mamy tu do czynienia ze świadczeniami zaspokajającymi elementarne potrzeby, adresowanymi do osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, środowisk marginalizowanych, a także do dzieci i rodzin. Są to świadczenia w formie rzeczowej i usługowej.

1) praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, a w szczególności: zasada akceptacji, zasada obiektywizmu, zasada poufności.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, tj. umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego mobilizuje klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W 2021 roku pracownicy tut. Ośrodka zawarli 108 kontraktów socjalnych, tj. o 53 więcej niż w 2020 roku.

2) poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne to specyficzna praca profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązywaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu. Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2021 roku realizacją tego typu wsparcia zajmowali się pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami, prawnikami z punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, pracownikami Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Prowadzony Punkt Informacyjno – Konsultacyjny udzielał poradnictwa specjalistycznego w zakresie: psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, terapeutycznego w zakresie uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współuzależnieniu oraz DDA. Działania skierowane były do:

- a) osób doznających przemocy w rodzinie,
- b) świadków przemocy w rodzinie,
- c) osób uwikłanych w problem uzależnienia, współuzależnienia i trudnej sytuacji życiowej,
- d) rodziców i opiekunów dzieci sprawiających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- e) przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanym do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych.

Kompetencje osób dyżurujących w punkcie.

Pracownicy Punktu to specjaliści przygotowani do pracy z członkami rodzin z problemem przemocy oraz szeroko rozumianych uzależnień: psycholog, pedagog, certyfikowany specjalista terapii uzależnień, prawnik, pracownik socjalny.

Oferta Punktu jest coraz bardziej interdyscyplinarna, a ich zdaniem jest zdiagnozowanie problemów całej rodziny i zaplanowanie pomocy wszystkim jej członkom (dorosłym i dzieciom). W przypadkach podejrzenia występowania uzależnienia klient jest motywowany do podjęcia leczenia terapeutycznego i skierowany do placówki leczenia.

Punkt nie prowadzi działań terapeutycznych, tylko działania interwencyjno– pomocowe. Siedziba Punktu mieści się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie. Budynek oraz sanitariaty są dostosowane dla osób niepełnosprawnych.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w mieście Ostróda działa od 1997r. W roku 2021 wsparciem Punktu zostało objętych **172** osób, tym samym odnotowano wzrost liczby osób (62 osoby) korzystających z pomocy Punktu.

Tabela nr 6: Liczba osób korzystających z punktu Informacyjno-Konsultacyjnego w 2021 roku

Liczba osób korzystających z pomocy punktu - ogółem	2021
	172
W tym kobiety	138
W tym mężczyźni	34

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

Tabela nr 7: Zakres poradnictwa

Zakres poradnictwa	Rok 2021	Liczba porad
ogółem		254
medycznego (w ramach działań grupy roboczej)		3
psychologicznego		62
prawnego		19
pedagogicznego		15
socjalnego		64
zawodowego i rodzinnego		91

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

3) interwencja kryzysowa

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia

dostępnego przez całą dobę. Na terenie Gminy Miejskiej Ostróda nie funkcjonuje punkt Interwencji Kryzysowej.

4) zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 81 681,14 zł, tj. mniej w stosunku do roku 2020 o 27 580,68 zł. Środki finansowe w kwocie 65 344,91 zł pochodziły z dotacji celowej przyznanej w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz w kwocie 16 336,23 zł z budżetu gminy. W ramach tej pomocy dożywianiem objęto 217 osób, głównie dzieci i młodzieży, tj. o 128 osób mniej niż w roku 2020. W związku z ogłoszeniem w kraju stanu zagrożenia epidemicznego, spowodowanego rozprzestrzenieniem się wirusa COVID-19, ograniczono funkcjonowanie placówek oświatowych: czasowo zawieszano zajęcia w szkołach lub kierowano całe klasy na kwarantannę, co spowodowało, że dzieci nie uczestniczyły w zajęciach szkolnych i nie korzystały z posiłków. Dla części rodzin dokonywano zwiększenia pomocy finansowej przyznawanej w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

5) usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. W minionym roku usługi były świadczone, na podstawie zawartej umowy, przez opiekunki zatrudnione przez Ewangelickie Stowarzyszenie „SYLOE” w Ostródzie.

Szczegółowe zasady udzielania usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Ostróda reguluje Uchwała nr XXVIII/159/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 20 maja 2020 roku (z późn.zm.) w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat jak również trybu ich pobierania. Ponadto, szczegółowe procedury organizowania i świadczenia usług opiekuńczych określa Zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie nr 12/2019 z dnia 16 grudnia 2019 roku oraz wytyczne do programu Opieka 75+, z którego w 2021 roku otrzymano dofinansowanie do usług opiekuńczych w wysokości 235 818 zł.

W 2021 roku pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 203 osobom. Koszt świadczenia usług wyniósł 1 486 250,17 zł. W porównaniu z rokiem 2020 objęto wsparciem mniejszą liczbę osób o 45, a na realizację 60 434,5 godzin świadczeń przeznaczono kwotę niższą o 229 919,43 zł. Kwota odpłatności jaką wnieśli usługobiorcy na podstawie wydanej decyzji o wysokości odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze w 2021 r. wyniosła 370 937,45 zł, kwota ta została zwrócona do kasy Gminy Miejskiej Ostróda na pomniejszenie wydatków na usługi opiekuńcze.

6) domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby w zakresie i formie wynikających z ich indywidualnych potrzeb. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jednak umieszczenie w domu pomocy społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi dostępnymi sposobami.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniec domu w wysokości 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi (jeżeli odpowiednio dochód osoby samotnie gospodarującej lub na osobę rodzinie jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie);
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

W roku 2021 w domach pomocy społecznej i innych placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 56 mieszkańców Ostródy. Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miejską Ostróda wyniósł 1 115 542,33 zł, tj. o 111 501,81 zł mniej niż w roku 2020. Mniejszy koszt wydatków poniesionych w 2021 roku na domy pomocy społecznej wynikał ze zwiększonej ilości zgonów osób przebywających w domach pomocy społecznej spowodowanej rozprzestrzenieniem się wirusa i zwiększoną zachorowalnością na COVID-19 oraz z faktu egzekwowania odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych do alimentacji.

7) sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Świadczenie to sprawowane jest osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. W 2021 roku koszt sprawienia 2 pogrzebów wyniósł 5 075 zł.

8) udzielanie schronienia

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni albo schronisku dla osób bezdomnych. W 2021 roku na terenie Miasta Ostróda funkcjonowała noclegownia dla bezdomnych mężczyzn, prowadzona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w Ostródzie, która swoim działaniem obejmowała mieszkańców miasta i gminy Ostróda. W sytuacjach wyjątkowych z usług noclegowni mogli korzystać również mieszkańcy powiatu ostródzkiego oraz osoby z terenu województwa warmińsko-mazurskiego. Noclegownia dla bezdomnych w roku 2021 przygotowana była na przyjęcie 25 osób (w okresie zimowym do 30 osób). Umieszczenie osoby w noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Od stycznia br. prowadzenie noclegowni przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 w Ostródzie przejął Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W bieżącym roku noclegownia dysponuje 15 miejscami (10 dla mężczyzn i 5 dla kobiet). Do zadań noclegowni należy zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych (opieka medyczna, gorący posiłek, odzież, bezpieczne schronienie), pomoc w leczeniu uzależnień, pozyskiwanie miejsc pracy dla podopiecznych. W 2021 roku na terenie Gminy Miejskiej Ostróda

nie było noclegowni dla bezdomnych kobiet oraz schroniska dla osób bezdomnych. W 2021 roku osoby bezdomne (mężczyźni i kobiety) z terenu Gminy Miejskiej Ostróda kierowane były do Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie, do Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi im. bł. ks. Stefana Wincentego Frelichowskiego w Chełmży, do Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” w Nowym Stawie oraz Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bobrowcu. Wyboru dwóch pierwszych placówek dokonano w wyniku „zapytania ofertowego” na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych (o wyborze realizatora zamówienia decydowała stawka pobytu dobowego oraz odległość schroniska od Ostródy). Do pozostałych dwóch placówek kierowano osoby bezdomne ze względu na brak miejsc w Schronisku z usługami opiekuńczymi, które zostało wybrane w wyniku zapytania ofertowego.

W 2021 roku na podstawie decyzji administracyjnej wsparciem w formie schronienia objęto 39 osób, tj. o 25 osób więcej niż w 2020 roku, a na realizację zadania wydatkowano 72 742,12 zł, czyli o 19 680,04 zł więcej niż w roku poprzedzającym rok sprawozdawczy.

9) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej;
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej;
- osób bezdomnych wychodzących z bezdomności;
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W 2021 roku składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego opłacono za 162 świadczeniobiorców w łącznej kwocie 71 501,91 zł, tj. o 21 537,46 zł mniej niż w roku 2020. Przyczyną mniejszych wydatków w 2021 roku na składki zdrowotne był przede wszystkim spadek beneficjentów pobierających zasiłek stały oraz mniejsza liczba osób objęta ubezpieczeniem zdrowotnym w ramach realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

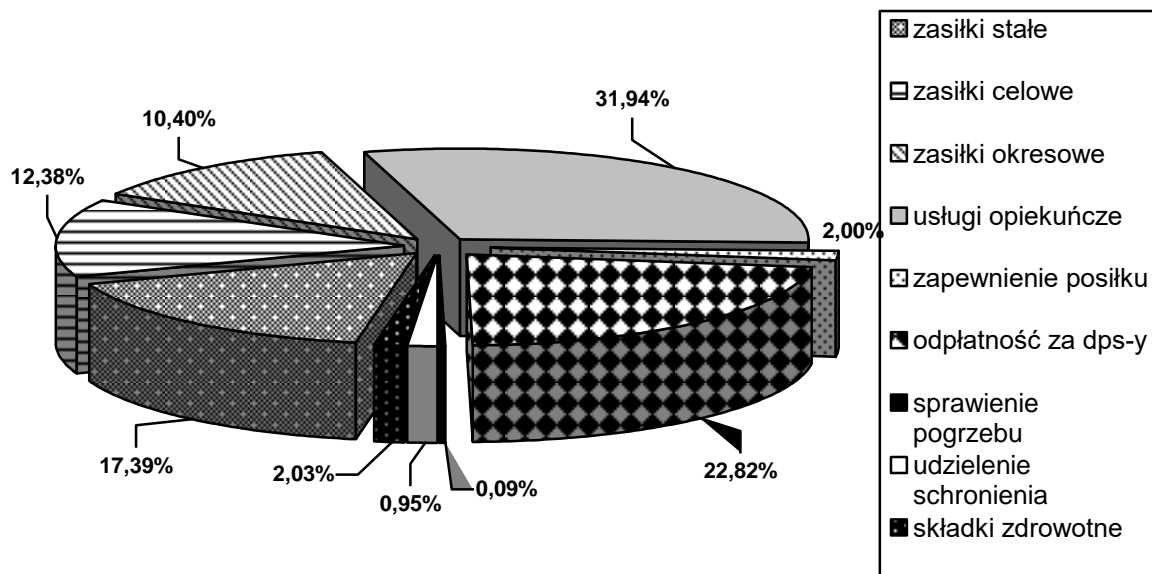
5.3. Świadczenia pomocy społecznej z zakresu zadań własnych gminy

Koszt świadczeń pomocy społecznej wypłacanych w 2021 roku w ramach zadań własnych gminy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wyniósł ogółem 5 366 675,74 zł, tj. o 299 411,79 zł (5,58%) mniej niż w 2020 roku. Wydatki zostały poniesione na:

- zasiłki stałe	-	820 606,60 zł;
- zasiłki celowe	-	699 260,63 zł;
- zasiłki okresowe	-	599 165,15 zł;
- usługi opiekuńcze	-	1 486 250,17 zł;
- zapewnienie posiłku	-	81 681,14 zł;
- odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	-	1 115 542,33 zł;
- sprawienie pogrzebu	-	5 075,00 zł;

- udzielanie schronienia – 72 742,12 zł;
- składki zdrowotne – 71 501,91 zł.

Wykres nr 6: Udział procentowy wydatkowanych środków na realizowane zadania własne gminy:



Źródło: MOPS Ostróda

Tabela nr 8: Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/osób korzystających	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM	160	1 604	831 931	157	205
w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	134	1 365	755 907	134	134
ZASIŁKI OKRESOWE	339	1 809	601 842	334	821
POSIŁEK (* w kwocie świadczeń ujęto posiłki przyznane na podstawie decyzji dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego przez OPS)	217	15 641	81 681*	113	489
SCHRONIENIE	17	98	72 742	17	17
USŁUGI OPIEKUŃCZE	203	60 435	1 434 727	199	224
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	2	5 075	2	2
w tym osobom bezdomnym	X	0	0	0	0
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE - OGÓŁEM	614	X	745 049	598	1 348
w tym zasiłki celowe specjalne	130	271	48 674	129	189
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	1	1	4 000	1	1

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE (prawne, psychologiczne, rodzinne)	X	X	X	0	0
PRACA SOCJALNA	X	X	X	1 111	2 239
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ	56	423	1 115 542	56	56
OPŁACANIE SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	205	1 905	93 039	X	X

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania MPiPS-03 i dot. oceny realizacji zadań z zakresu ochrony zdrowia i pomocy społecznej za 2021 rok

5.4. Świadczenia pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych gminie

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie wypłacał wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej przyznawane jest przez sąd i wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd. Podstawą wypłacania świadczenia jest postanowienie sądu, nie przeprowadza się w tym przypadku wywiadu środowiskowego i nie wydaje decyzji administracyjnej. Wsparciem w tej formie objęto 3 osoby, którym wypłacono 36 świadczeń. Na powyższy cel wydatkowano kwotę 15 834,00 zł (w tym: 15 600,00 zł na wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie opieki i 234 zł koszt obsługi). Zadanie w całości zostało sfinansowane w ramach dotacji przekazanej z budżetu państwa.

6. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Na podstawie art.7 ust.1 i 1a ww. ustawy dodatek mieszkaniowy przyznaje, na wniosek osoby uprawnionej, wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji administracyjnej. Organ, o którym wyżej mowa na mocy zarządzenia może upoważnić inną osobę do wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę dla osób,

które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Poza posiadaniem jednego z wyżej wymienionych tytułów, aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, należy posiadać odpowiedni dochód. Dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie może być większy niż:

- 40% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie wieloosobowym;

Średni dochód na miesiąc oblicza się dzieląc dochód gospodarstwa domowego przez 3 (liczba miesięcy) i przez liczbę osób w gospodarstwie domowym. Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 oraz z 2021 r. poz. 1162). Nie uwzględnia się dochodu osoby, która przebywa w instytucji, o której mowa w art. 2 ust. 3 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, albo wyprowadziła się z lokalu mieszkalnego albo zmarła przed dniem złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - dla 1 osoby - 35 m ² | - dla 5 osób - 65 m ² |
| - dla 2 osób - 40 m ² | - dla 6 osób - 70 m ² |
| - dla 3 osób - 45 m ² | - na każdą kolejną osobę - o 5 m ² więcej |
| - dla 4 osób - 55 m ² | |

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż: 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okresy 6-miesięczne. Wysokość świadczenia stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych, średniomiesięcznych dochodów, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

W 2021 roku przyjęto 531 wniosków o dodatek mieszkaniowy (o 17 wniosków mniej w stosunku do roku 2020). Spośród złożonych wniosków 7 pozostało bez rozpoznania.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 491;
- odmownych – 40;
- inne – 32 (dotyczyły m.in. odwołania i zawieszenia dodatku, stwierdzenia wygaśnięcia, skrócenia terminu).

W 2021 roku zarejestrowano 1 odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu od decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego z powodu zbyt niskich wydatków na mieszkanie. Organ odwoławczy po przeprowadzonym postępowaniu przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Wsparciem w formie dodatku mieszkaniowego objęto 355 gospodarstw domowych, w tym:

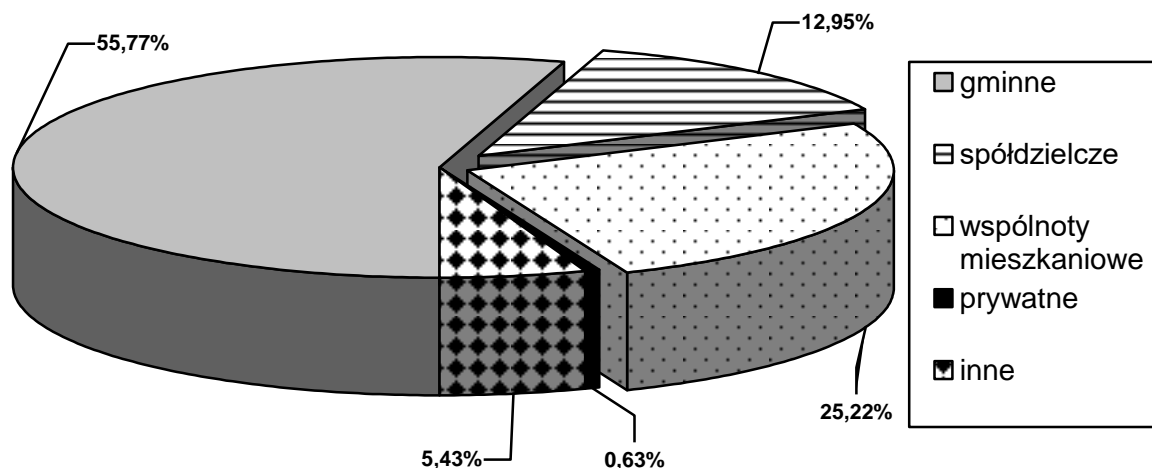
- 1-osobowe – 111;
- 2-osobowe – 67;
- 3-osobowe – 59;
- 4-osobowe – 57;
- 5-osobowe – 32;
- 6 i więcej osobowe – 29

Tabela nr 9: Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Rodzaj zasobów mieszkaniowych	Liczba dodatków	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
Gminne	1 434	262 949,04
Spółdzielcze	357	64 635,71
Wspólnoty mieszkaniowe	769	121 897,82
Własność prywatna	29	5 005,68
Inne	209	44 546,11
RAZEM	2 798	499 034,36

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2021

Wykres nr 7: Udział procentowy środków finansowych przeznaczanych na dodatki mieszkaniowe adresowane do poszczególnych zasobów



Źródło: MOPS Ostróda

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań pozostających w zasobie gminnym – 55,77 %. Drugim w kolejności rodzajem zasobów mieszkaniowych pod względem liczby użytkowników korzystających ze świadczeń, jak i wielkości wypłacanych środków finansowych są wspólnoty mieszkaniowe, których procentowy udział wyniósł ponad 25,22%.

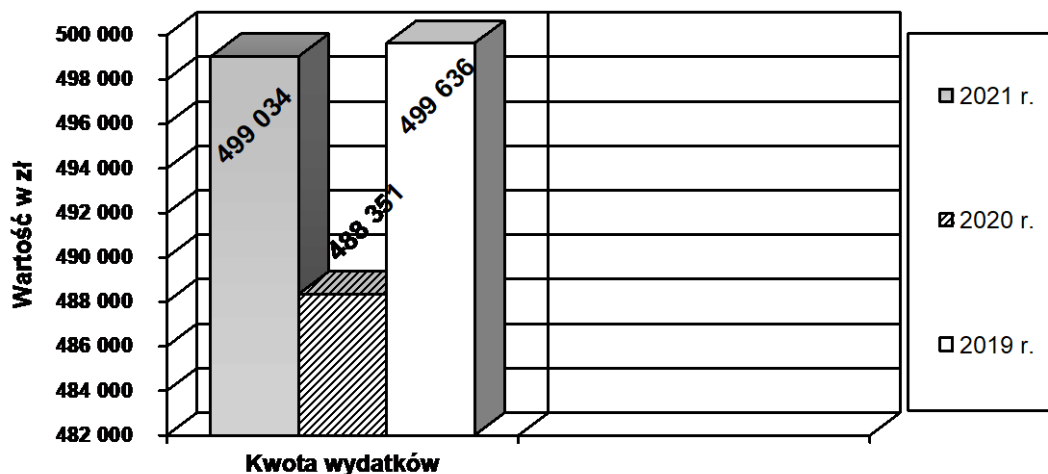
Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego przyznawanego w analizowanym okresie przekraczała kwotę 100 zł w większości rozpatrywanych spraw. Szczegółowe dane dotyczące średnich wysokości wypłacanych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 10: Liczba przyznanych w 2021 roku dodatków według wysokości przyznanego świadczenia

Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w zł	Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy
do 20	0
20 zł – 40	18
40 zł – 60	27
60 zł – 80	41
80 zł – 100	50
ponad 100	544

Źródło: MOPS Ostróda - statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za rok 2021

Wykres nr 8: Zestawienie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2021



Źródło: MOPS Ostróda

Na podstawie powyższego wykresu zauważalny jest wzrost wydatkowanych w roku sprawozdawczym środków na dodatki mieszkaniowe o kwotę 10 683,36 zł w porównaniu do roku 2020. Przyczynami wzrostu wydatkowanych środków na dodatek mieszkaniowy w 2021 roku była nowelizacja przepisów ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021) mająca miejsce od dnia 1 lipca 2021 r., polegająca przede wszystkim na zmianie definicji dochodu wnioskodawcy oraz członków gospodarstwa domowego. Od dnia 1 lipca 2021 r. za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 oraz Dz.U. z 2021 r. poz. 1162).

Z treści art. 15zzzib ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 2095, z późn.zm.) – dalej specustawa COVID-19, wynika, że jeżeli osoba uprawniona do dodatku mieszkaniowego, o którym mowa w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, nie otrzymywała tego dodatku w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, ogłoszonych w Polsce w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, będzie mogła go otrzymać z mocą wsteczną od dnia wydania decyzji przyznającej dodatek. Dodatek mieszkaniowy będzie można otrzymać z mocą wsteczną jeżeli wnioskodawca do wniosku o dodatek mieszkaniowy składany w trybie ustawy o dodatkach mieszkaniowych dołączy stosowną klauzulę, w której wskaże okres wsteczny, za który dodatek ma przysługiwać.

Możliwość przyznania dodatku z mocą wsteczną obejmie tylko wnioski o dodatek mieszkaniowy złożone w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, ogłoszonych w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Ograniczenie czasowe wynika z faktu, że projektowane rozwiązanie kierowane jest do osób, które z powodu ograniczeń w przemieszczaniu się nie mogły złożyć wniosku o dodatek mieszkaniowy w czasie obowiązywania stanu epidemii i nie będzie stosowane jako generalna zasada wypłacania dodatków mieszkaniowych. Poza możliwością przyznania dodatku z mocą wsteczną wszystkie inne warunki jego przyznawania pozostają bez zmian.

Z powyższej formy pomocy w 2021 roku skorzystała 1 osoba, której wypłacono świadczenia na kwotę 130,75 zł. Powyższa kwota została ujęta w sprawozdaniu razem ze zwykłymi dodatkami mieszkaniowymi, gdyż środki przeznaczone na wypłatę ww. formy pomocy pochodziły z funduszy w ramach zadań własnych gminy.

W dniu 4 stycznia 2021 r. została opublikowana ustawa z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa (Dz. U. z 2021 r. poz. 11), wprowadzająca dopłaty do czynszu powiększające dodatki mieszkaniowe.

Od dnia 5 stycznia 2021 r. do dnia 31 marca 2021 r. najemcy i podnajemcy lokali mieszkalnych, którzy utracili dochody z powodu pandemii COVID-19, mogli składać w tutejszym Ośrodku wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego powiększonego o dopłatę do czynszu. Warunki przyznania dopłaty do czynszu powiększającej dodatek mieszkaniowy szczegółowo określały przepisy ww. ustawy.

Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu z Funduszu przeciwdziałania COVID-19 przysługiwał:

- osobom, którym przysługiwało prawo do dodatku mieszkaniowego,
- osobom, u których nastąpiło zmniejszenie średniego miesięcznego dochodu, przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego najemcy lub podnajemcy – osiągniętego w 2019 r. o co najmniej 25% w stosunku do średniego miesięcznego dochodu, przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy, poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego;
- osobom, które nie pobierały dodatku mieszkaniowego, powiększonego o dopłatę do czynszu w okresie wcześniejszym;
- osobom posiadającym przed dniem 14 marca 2020 r. statusu najemcy lub podnajemcy lokalu mieszkalnego (warunek ten będzie spełniony również w przypadku, gdy lokal mieszkalny najmowany w dniu składania wniosku o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu, jest innym lokalem mieszkalnym niż najmowany w dniu 14 marca 2020 r.)

Z powyższej formy pomocy w 2021 roku skorzystała 1 osoba, której wypłacono świadczenia na kwotę łączną 1.725 zł.

7. Przyznawanie zryczałtowanego dodatku energetycznego

Od 2014 roku MOPS w Ostródzie realizuje zadanie w postaci zryczałtowanego dodatku energetycznego, wprowadzonego nowelizacją ustawy Prawo energetyczne. Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej.

Wysokość świadczenia uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym. W 2021 roku dodatek energetyczny przyznawano:

- 1) w okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia w kwocie:
 - 10,94 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną;
 - 15,19 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób;
 - 18,23 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.
- 2) w okresie od 1 maja do 31 grudnia w kwocie:
 - 12,09 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną;
 - 16,79 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób;
 - 20,15 zł miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

Tabela nr 11: Realizacja dodatków energetycznych w 2021 roku

Kwartał roku 2021	Liczba dodatków energetycznych dla gospodarstwa domowego			Kwota wypłaconych dodatków energetycznych dla gospodarstw domowych (w zł i gr)		
	prowadzonego przez osobę samotną	składającego się z 2 do 4 osób	składającego się z co najmniej 5 osób	prowadzonego przez osobę samotną	składającego się z 2 do 4 osób	składającego się z co najmniej 5 osób
I kwartał	115	141	49	1258,10	2141,79	893,27
II kwartał	126	173	61	1476,19	2833,46	1188,83
III kwartał	131	169	59	1583,79	2837,51	1188,85
IV kwartał	142	153	59	1716,78	2568,87	1188,85
RAZEM	514	636	228	6034,86	10381,63	4459,80

Źródło: MOPS Ostróda - rozliczenie dotacji celowej z budżetu państwa na finansowanie wypłaty dodatków energetycznych dla odbiorców wrażliwych w okresie I-XII.2021 r.

W okresie sprawozdawczym podjęto 333 decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego, tj. o 17 więcej niż w roku 2020. W 2021 roku pomocą w tej formie objęto 161 gospodarstw domowych, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 20 876,29 zł. Koszt realizacji zadania wraz z 2% kosztów obsługi wyniósł ogółem 21 293,82 zł i w całości został sfinansowany w ramach dotacji celowej z budżetu państwa (w 2020 roku wypłacono dodatki energetyczne na łączną kwotę 20 028,41 zł).

8. Pomoc materialna dla uczniów

Od września 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje pomoc materialną dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych. Pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, wprowadzonego uchwałą Nr XIV/90/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 5 lipca 2019 r.

Na rok szkolny 2020/2021 przyznano 161 stypendiów. Do 31 grudnia 2021 r. przyznano 3 zasiłki szkolne z powodu nagłego zdarzenia losowego. Łączna wartość zasiłków i stypendiów szkolnych wyniosła 142 350,98 zł. Udział środków własnych Gminy Miejskiej Ostróda w zadaniu realizowanym przez tut. Ośrodek wyniósł 28 470,20 zł. Pozostałe środki finansowe (113 880,78 zł) pochodziły z dotacji przekazanej przez Kuratorium Oświaty.

Wśród dzieci, objętych powyższą formą pomocy, największą grupę stanowili uczniowie szkół podstawowych - 83,06 %.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od progu dochodowego na jednego członka rodziny. Regulamin określa następujące przedziały:

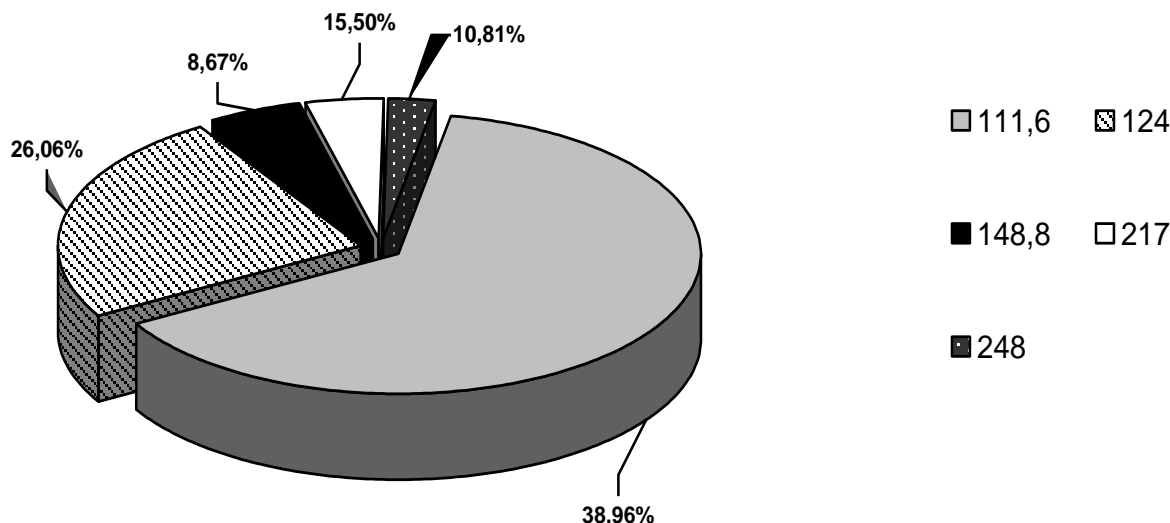
- 1) do 200% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę do 25% kryterium dochodowego;
- 2) do 175% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 25,01% do 50% kryterium dochodowego;
- 3) do 120% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 50,01% do 65% kryterium dochodowego;
- 4) do 100% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 65,01% do 85% kryterium dochodowego;
- 5) do 90% zasiłku rodzinnego przy dochodzie na osobę od 85,01% do 100% kryterium dochodowego.

Uczniom niepełnosprawnym, wymagającym większych nakładów finansowych na cele edukacyjne, przyznaje się 200% kwoty zasiłku bez względu na wysokość dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego (po spełnieniu ogólnego kryterium dochodowego wymaganego do ubiegania się o stypendium szkolne).

W 2021 roku objęto pomocą w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych 185 uczniów. Najczęściej przyznawana kwota stypendium to 111,60 zł.

Wartość stypendiów szkolnych wypłacona w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. wyniosła 142 350,98 zł. Udział środków własnych Gminy Miejskiej Ostróda w zadaniu realizowanym przez tut. Ośrodek wyniósł 28 470,20 zł. Pozostałe środki finansowe w kwocie 113 880,78 zł pochodziły z dotacji przekazanej przez Kuratorium Oświaty.

Wykres nr 9: Podział wypłaconych stypendiów ze względu na wysokość przyznanego świadczenia



Źródło: MOPS Ostróda

9. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej usytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy.

Na podstawie przywołanej powyżej ustawy w 2021 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenia dziecka – wypłacany jednorazowo w wys. 1 000 zł;
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – w wys. 400 zł miesięcznie;
 - c) samotnego wychowania dziecka – w wys. 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci (w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
 - d) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej – w wys. 95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – w wys. 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia oraz w wys. 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo w wys. 100 zł na dziecko;

- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – w wys. 113 zł miesięcznie na dziecko w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła lub w wys. 69 zł miesięcznie na dziecko w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy i świadczenie pielęgnacyjne;
 3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
 4. świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka;
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał następujących kwot:

- 674 zł;
- 764 zł w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje ww. osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznawana jest w wys. 1 000 zł na jedno dziecko. Przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 922 zł.

Do systemu świadczeń rodzinnych należą również świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny – przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. W 2021 roku był wypłacany w wysokości 215,84 zł miesięcznie;
- specjalny zasiłek opiekuńczy – był wypłacany w kwocie 620 zł miesięcznie osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego

współdziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;

- świadczenie pielęgnacyjne – przysługuje osobom określonym w ustawie o świadczeniach rodzinnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Świadczenie pielęgnacyjne było wypłacane w 2021 roku w wysokości 1 971 zł miesięcznie.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna w 2021 roku był wypłacany w wysokości 620 zł miesięcznie.

W ramach katalogu świadczeń rodzinnych realizowano świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnieni są rodzice, którym nie przysługuje zasiłek macierzyński, m.in. matki bezrobotne, studentki, osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjęte dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje także ojcu dziecka w przypadku skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka, śmierci matki dziecka lub porzucenia dziecka przez matkę. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1 000 zł miesięcznie przez okres analogiczny, jak przy zasiłku macierzyńskim.

Świadczeniami rodzinnymi i opiekuńczymi w 2021 r. objęto łącznie 2 166 rodzin, w których żyło 4 415 osób. Wydano 2 326 decyzji w sprawach dot. przyznania świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów. Od wydanych decyzji wniesiono 25 odwołań, które wraz z aktami spaw przekazano celem rozpatrzenia zgodnie z właściwością do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu. W 4 przypadkach organ odwoławczy utrzymał decyzję organu pierwszej instancji, a w 19 - uchylił zaskarżoną decyzję i orzekł o przyznaniu wnioskowanego świadczenia. W 2 przypadkach postępowanie odwoławcze jest w toku.

Tabela nr 12: Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w zestawieniu za lata 2020 i 2021 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
1.	Zasiłki rodzinne	1 898 100	1 609 458	16 319	13 882
2.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych (suma wierszy 3-9)	982 453	901 397	6 760	6 398
3.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	87 000	73 000	87	73
4.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	138 763	113 468	357	292
5.	samotnego wychowywania dziecka	266 154	242 227	1 340	1 220
6.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	124 350	119 670	1 149	1 109

7.	rozpoczęcia roku szkolnego	88 700	75 200	887	752
8.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	14 621	9 172	173	124
9.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	262 865	268 660	2 767	2 828
10.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w.1+w.2)	2 880 553	2 510 855	23 079	20 280
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	3 339 742	3 291 867	15 496	15 252
12.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 555 543	4 819 850	1 952	2 462
13.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	122 047	77 200	198	126
14.	Ogółem świadczenia opiekuńcze (suma wierszy 11-13)	7 017 332	8 188 917	17 646	17 840
15.	Zasiłek dla opiekuna	133 383	84 940	216	137
16.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	218 000	180 000	218	180
17.	Świadczenie rodzicielskie	853 435	799 586	989	898
18.	RAZEM (w.10+w.14+w.15+w.16+w.17)	11 102 703	11 764 298	42 148	39 335

Źródło: MOPS Ostróda - kwartalne sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekuna oraz analizy poniesionych wydatków

Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, iż w roku 2021 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym nastąpił nieznaczny wzrost środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania, przy jednoczesnym spadku liczby wypłacanych świadczeń.

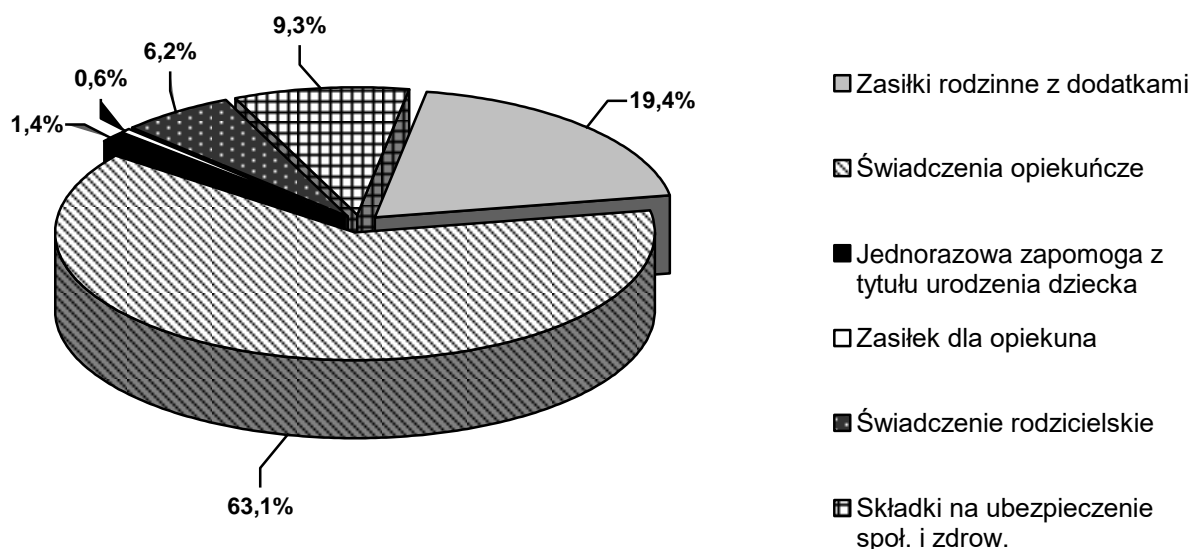
Tabela nr 13: Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Wydatki w zł		Liczba świadczeń	
	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	616 788	947 838	1 398	1 916
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	184 623	263 170	1 334	1 623

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz z wydatków w zakresie zasiłków dla opiekuna.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna tutaj. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Ponadto za osoby nie posiadające tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego były odprowadzane składki zdrowotne. W roku sprawozdawczym w porównaniu z 2020 rokiem zauważa się wzrost zarówno liczby odprowadzonych składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne świadczeniobiorców, jak i wzrost przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

Wykres nr 10: Struktura wydatków na świadczenia rodzinne:



Źródło: MOPS Ostróda

1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która umożliwiła wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000 zł. w przypadku urodzenia dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W 2021 roku wypłacono 5 świadczeń w łącznej kwocie 20 000 zł.

10. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

W 2021 roku podstawę prawną przyznawania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie świadczenia wychowawczego stanowiły ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2019 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczenia wychowawczego oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia w kwocie 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę, a jego przyznanie nie wymaga wydania decyzji. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy jedynie informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku. W przypadku gdy tego nie uczynił, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informował go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia nie wstrzymywało jego

wypłaty. Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

W 2021 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wpłynęło 4 151 wniosków o przyznanie świadczenia, w tym 3 367 drogą elektroniczną. Na rzecz rodzin wydanych zostało łącznie 4 002 decyzji/informacji, z czego w 244 decyzjach odmówiono przyznania wnioskowanego świadczenia. Świadczeniami wychowawczymi w 2021 roku objęto łącznie 3 773 rodziny, w których przebywało 9 257 osób. Na 5 734 uprawnione dzieci wypłacono 63 865 świadczeń. Łącznie za okres styczeń – grudzień 2021 roku wypłacono świadczenia w łącznej wysokości 31 793 137 zł.

Tabela nr 14: Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2020-2021

Liczba rodzin		Liczba świadczeń		Wydatki w zł (z kosztami obsługi realizacji zadania)	
2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
3 566	3 773	63 487	63 865	31 827 494	32 056 981

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczenia wychowawczego

Porównując dane w analizowanych latach można zauważyć wzrost liczby rodzin objętych wsparciem jak również środków finansowych przeznaczanych na realizację zadania.

11. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Podstawę normatywną realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia przez nią 18 roku życia;
- do czasu ukończenia 25 roku życia w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej;
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 900 zł.

Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2021 roku w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń alimentacyjnych oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał 359 decyzji. W roku sprawozdawczym złożone zostało 1 odwołania od decyzji w sprawie odmowy umorzenia zaległości z tytułu świadczeń alimentacyjnych. Postępowanie stało się bezprzedmiotowe przed uzyskaniem rozstrzygnięcia organu II instancji.

Tabela nr 15: Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń w zestawieniu za lata 2020 - 2021

Wyszczególnienie	Kwoty w zł		Liczba wypłaconych świadczeń	
	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	1 545 667	1 538 792	3 885	3 852
0 – 17 lat	1 309 683	1 306 041	3 304	3 280
18 – 24 lat	228 184	226 751	564	560
25 lat i więcej	7 800	6 000	17	12
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	580 437,32	564 285,41		
przekazane na dochody budżetu państwa	462 457,86	441 362,12		
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	117 979,46	122 923,29		

Źródło: MOPS Ostróda - sprawozdania z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2021 w porównaniu do roku 2020 liczba świadczeń zmalała o 33, przy jednoczesnym spadku wysokości wypłaconych świadczeń o kwotę 6 875 zł. Wśród rodzin uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych dominowały rodziny z 1 osobą uprawnioną (średnio w miesiącu 101 rodzin), rodzin z 2 osobami uprawnionymi było 66 średnio w miesiącu, a z 3 osobami uprawnionymi - 18 średnio w miesiącu. W 2021 roku ze świadczeń alimentacyjnych nie korzystała ani jedna rodzina z liczbą uprawnionych równą 4 i więcej osób.

W ramach działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2021 złożono 24 zawiadomienia do prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (Dz.U. z 2021 r. poz.2345, z późn.zm.) wobec dłużników alimentacyjnych, co skutkowało spłaceniem całego zobowiązania przez 1 dłużnika, a 5 dłużników regularnie zaczęło dokonywać wpłat na poczet zadłużenia alimentacyjnego. Na 5 przypadków umorzenia postępowania przez prokuraturę złożono zażalenia.

W roku 2021 wszczęto 2 postępowania egzekucyjne z nieruchomości należących do dłużników alimentacyjnych. Mimo długotrwałego postępowania istnieje realna szansa na odzyskanie należności od dłużników alimentacyjnych po przeprowadzonej licytacji z nieruchomości dłużników.

MOPS w Ostródzie, działając jako organ właściwy dłużnika, skierował 13 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, którzy uznani zostali za dłużników uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ponadto organ właściwy wierzyciela regularnie przekazuje do biur informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużników alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

12. Pozostała Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

12.1. Program „Czyste Powietrze”

Program Czyste Powietrze to ogólnopolski program wsparcia finansowego, którego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych.

Z Programu "Czyste Powietrze" mogą skorzystać właściciele i współwłaściciele budynków mieszkalnych jednorodzinnych, którzy zamierzają złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Do wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" należy dołączyć zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Powyższe zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

W dniu 1 października 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która doprecyzowuje sposób uzyskiwania zaświadczenia o dochodach dla osób chcących uzyskać dofinansowanie w ramach ww. Programu. Wskazany wyżej akt prawny wprowadził w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony Środowiska nowe regulacje w art. 411 ust. 10g - 10s w zakresie obowiązku wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W okresie od 1 stycznia 2021 r. do końca 31 grudnia 2021 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wpłynęło 12 wniosków o wydanie zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego. W sprawach tych przeprowadzono postępowanie i wydano zaświadczenia.

12.2. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny w mieście Ostróda na lata 2020-2023 przyjętego Uchwałą Nr XXX/167/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 25 czerwca 2020 roku.

Cel główny Programu to rozwój zintegrowanego i kompleksowego systemu wspierania rodziny na terenie Gminy Miejskiej Ostróda. Cel główny jest realizowany przez następujące cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.
- Rozwój usług i form wsparcia na rzecz rodzin.
- Usprawnienie współpracy podmiotów działających na rzecz rodzin.

Planowane efekty realizacji Programu:

- Poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- Zwiększenie dostępu do usług społecznych.
- Zapewnienie kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie.
- Wzrost świadomości dotyczącej roli i funkcji rodziny.
- Poprawa sytuacji dziecka w środowisku szkolnym.
- Poprawa stanu bezpieczeństwa dziecka i rodziny.
- Zmiana postaw społecznych.
- Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Podniesienie jakości usług świadczonych przez jednostki zaangażowane w realizację Programu.
- Gromadzenie danych na temat działań podejmowanych na rzecz opieki nad dzieckiem i rodziną.

W 2021 roku otrzymano dotację celową z budżetu państwa w wys. 4 000 zł w ramach realizacji resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2021, którą wydatkowano w 100% na wynagrodzenie asystenta rodziny (w pozostałej części wynagrodzenie asystenta rodziny finansowane jest z budżetu gminy).

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka. W 2021 roku na ten cel poniesiono wydatek w kwocie 636 804,41 zł, tj. o 89 301,30 zł więcej niż w roku 2020.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2021.

12.3. Realizacja zadań w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii

Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2021 został przyjęty Uchwałą XXXVIII/204/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 30 grudnia 2020 r. Realizatorem i koordynatorem zadań Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie we współpracy z Urzędem Miejskim w Ostródzie, podmiotami i instytucjami realizującymi zadania z obszaru profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statusowych, organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach zadań statusowych, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacjami kościelnymi oraz związkami wyznaniowymi.

Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Przemocy na rok 2021 był opracowywany na podstawie:

- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021–2025 (Dz. U. poz. 642). Elementem składowym programu są: Krajowy Program

Przeciwdziałania Narkomanii oraz Krajowy Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Województwie Warmińsko-Mazurskim);

- uchwała Nr XXII/369/20 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Wojewódzkiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Województwie Warmińsko-Mazurskim na lata 2021-2025”;
- uchwała Nr XXXIII/722/17 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie uchwalenia „Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w Województwie Warmińsko-Mazurskim na lata 2018-2022”.

Plan finansowy na realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2021 roku wynosił 1 304 531,27 zł, w tym na realizację zadań z obszaru przeciwdziałania narkomanii wynosił 64 400,00. Łącznie na realizację zadań ujętych w Programie wydatkowano 584 355,71 zł.

W ramach Programu prowadzono działania w obręże:

1. Zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych.

Realizowano dwie edycje programu terapeutycznego „CANDIS”. Programem zostało objętych 17 osób, przepracowano 72 godziny. Koszt działania wynosił 7.200,00 złotych.

Kontynuowano działalność Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin. W ramach działalności prowadzono dyżury specjalistyczne. Świadczone pomoc w zakresie pomocy: psychologicznej, terapeutycznej, pedagogicznej, socjalnej oraz prawnej. W roku 2021 udzielono wsparcia 172 osobom w tym 138 kobietom i 34 mężczyznom. Łącznie udzielono 254 porad (medycznych, psychologicznych, prawnych, pedagogicznych, socjalnych oraz zawodowych i rodzinnych). Koszt realizacji zadania: 35 275,00 zł.

W roku 2021 po raz pierwszy prowadzono grupę psychoedukacyjną dla osób współuzależnionych i z syndromem DDA. Zadanie realizowane przez certyfikowanego specjalistę psychoterapii uzależnień. Zajęcia realizowano w dwóch grupach, raz w tygodniu w wymiarze 3 godzin. Łącznie wsparciem zostało objętych 12 uczestników, zrealizowano 72 godziny. Koszt realizacji: 6 840,00 zł. Prowadzono również grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Działaniem zostało objętych 6 osób. Łącznie zrealizowano 10,5 godzin. Koszt zadania: 1050,00 zł.

2. Pomocy dzieciom z rodzin z problemem alkoholowych.

Prowadzono świetlicę środowiskową dla dzieci zagrożonych demoralizacją. Zajęcia rozpoczęto od sierpnia 2021 r. Placówka funkcjonowała w ramach działań Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 12.00 do godz. 17.00. Świetlica zapewnia miejsce 15 uczestnikom.

Tabela nr 16: Zajęcia prowadzone w ramach działań świetlicy środowiskowej

Świetlica środowiskowa			Liczba uczestników	Koszt zadania
1.	Zajęcia sportowe „Bezpieczny upadek”	1	15	1400

2.	Angielski przez zabawę	1	15	4200
3.	Diagnoza i zajęcia logopedyczne	1	15	2592
4.	Trening Umiejętności Społecznych	1	15	658
5.	Zajęcia socjoterapeutyczne	1	15	300
6.	Mnożenie i dzielenie uśmiechu	1	15	900
7.	Robotyka	2 x w tygodniu	15	7750
8.	Boks i akrobatyka	1	15	4320
9.	Gimnastyka taneczna	1	15	200
10.	„U nas Mikołajowo”	1	25	3500

Źródło: MOPS Ostróda

Ponadto dokonano niezbędnego zakupu wyposażenia placówki, przeprowadzono bieżący remontu pomieszczeń oraz rozpoczęto dostosowanie części pomieszczeń na łazienkę dla uczestników zajęć. Na działalność placówki przeznaczono łącznie: 102 545,54 zł.

Realizowano program opiekuńczy pt. „Nauka przez zabawę”. Zajęcia prowadzono w formie grupowej, w trzech grupach wiekowych: od 6 r. ż do 9 r.ż. Łącznie działaniem objęto 18 dzieci. Koszt zadanie: 4 320,00 zł.

W ramach wzmocnienia funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodziców oraz opiekunów realizowano program pt. „Szkoła dla Rodziców”. Zajęcia prowadzone w dwóch grup. Łącznie uczestniczyło 30 osób. Liczba zrealizowanych godzin: 40 godzin – 20 godz. jedna grupa. Koszt realizacji zadania: 6 400,00 zł.

3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży.

W ramach powyższego obszaru prowadzono na terenie szkół i innych placówek oświatowych i opiekuńczo – wychowawczych programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży na poziomie profilaktyki uniwersalnej. Zrealizowano 14 programów rekomendowanych dotyczących Systemu Rekomendacji Programów Profilaktycznych i Promocji Zdrowia. Łącznie zajęciami objęto 292 uczniów. Koszt realizacji zadania: 13 724,00 zł. Zadanie prowadzone przez nauczycieli posiadających kwalifikacje do realizacji programów.

W latach 2021 – 2022 w sześciu Szkołach Podstawowych zrealizowano program profilaktyczny „DEBATA”. Łącznie przeprowadzono 25 programów, objęto 495 uczniów. Koszt zadania wynosił 13 750,00 zł.

4. Działania prowadzone w ramach Programu w ramach konkursu ofert na podstawie art.14 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym na realizację zadania publicznego.

- Działalność na rzecz integracji zawodowej i społecznej w ramach wspierania zatrudnienia socjalnego w formie dofinansowania centrum integracji społecznej dla mieszkańców miasta Ostróda. Planowana kwota dotacji: 81 900,00 zł, wykorzystana kwota dotacji: 37 750,00 zł. Łącznie udział w programie wzięło 86 uczestników. Czas realizacji: kwiecień – grudzień.
- Prowadzenie zajęć pozalekcyjnych, programów opiekuńczo – wychowawczych, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych dla dzieci i młodzieży jako zagospodarowanie czasu wolnego

- pt. „Razem po lepsze jutro”. Kwota dotacji: 20 000,00 zł. Liczba uczestników 30 osób. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
- Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, oraz narkomanii pomocy prawnej, w szczególności ochrony ofiar przed przemocą. Kwota dotacji: 6 000,00 zł. Liczba osób korzystających z pomocy prawnej: 19 osób. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
 - Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, oraz narkomanii pomocy psychologicznej, w szczególności ochrony ofiar przed przemocą. Kwota dotacji: 6 000,00 zł. Liczba osób korzystających z pomocy psychologicznej: 8 osób. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
 - Prowadzenie zajęć pozalekcyjnych, programów opiekuńczo – wychowawczych, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych dla dzieci i młodzieży jako zagospodarowanie czasu wolnego pt. „Żyj zdrowo na sportowo”. Kwota dotacji: 3 300,00 zł. Liczba uczestników 20 osób. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
 - Podnoszenie kompetencji przedstawicieli instytucji działającej w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia psychicznego pt. „Przyjaciele Zippiego”, „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” oraz warsztaty dla rodziców pt. „Umiejętności wychowawcze w pigułce”. Kwota dotacji: 10 000,00 zł. Liczba uczestników: 20 nauczycieli, 30 rodziców dzieci. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
 - Podnoszenie kompetencji i edukacji przedstawicieli grup zawodowych w zakresie profilaktyki uzależnień i promocji zdrowia psychicznego. Kwota dotacji: 5 600,00 zł. Liczba uczestników: 20. Zadanie realizowane od kwietnia do grudnia 2021r.
 - Realizacja w szkołach programów profilaktyki uniwersalnej z zachowaniem standardów jakości pierwszorzędowych programów profilaktycznych. Zrealizowano 21 programów, łącznie objęto działaniem 483 uczestników. Koszt zadania: 14 500,00 zł.

Inne działania prowadzone w ramach Programu:

- Koncert „... by świat usłyszał” w tym warsztaty muzyczno – profilaktyczne. Udział wzięło 13 osób. Koszt: 5000,00 złotych.
- Realizacja kampanii społecznej „Nierozzerwalni” w ramach działań edukacji publicznej w zakresie profilaktyki uzależnień. Koszt zadania: 4 400,00 zł.
- Realizacja kampanii społecznej „Bądź kumplem nie dokuczaj” w ramach działań edukacji publicznej w zakresie profilaktyki uzależnień. Koszt zadania: 14 418,15 zł. Działanie realizowane na terenie wszystkich szkół podstawowych i było adresowane do uczniów klas 1.
- Psychologiczny Punkt Konsultacyjny dla Młodzieży. Działanie prowadzone od października do grudnia. Koszt zadania 1 200,00 zł.
- Podnoszenie kompetencji oraz kwalifikacji służb pracujących w obszarze profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Koszt zadania: 39 490,00 zł.
- Seminarium szkoleniowe w ramach ogólnopolskiej kampanii edukacyjnej „Światowy dzień FAS – ciąża bez alkoholu”. Liczba uczestników: 42.
- Seminarium szkoleniowe w ramach międzynarodowego dnia przeciwdziałania przemocy wobec dzieci. Liczba uczestników: 43

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie uczestniczył w kampaniach:

- 16 Dni Przeciwko Przemocy ze Względu na Płeć,

- Dzień Bezpiecznego Internetu 2021,
- Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłstwem,
- Bez chemii na drodze,
- „Dzieci mają wychodne”.

5. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Gminna Komisja jest powoływana na podstawie art. 4¹ ust. 3 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta/burmistrza/prezydenta miasta. W skład gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych powinny **wchodzić osoby przeszkolone w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych** (art. 4¹ ust. 4 ww. ustawy). W obecnym stanie prawnym ustawodawca nie wskazuje precyzyjnie zakresu szkoleń, jakie powinien ukończyć członek gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, wprowadzając jednocześnie w art. 4¹ ust. 4 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi obowiązek posiadania odpowiednich kompetencji. W związku z tym Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych opracowała ramowy program podstawowego szkolenia dla gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Przy opracowaniu kierowano się przede wszystkim zasadą spójności programu z zadaniami wskazanymi w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Przedstawiony program ma charakter rekomendacji i w opinii Agencji jego realizacja powinna zapewnić niezbędne, podstawowe przygotowanie każdego członka gminnej komisji do wykonywania zadań przewidzianych w ustawie. Program stanowi wskazówkę co do wymagań dotyczących przeszkolenia osób wchodzących w skład gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych wskazanych w ustawie i nie stanowi obowiązującego prawa, a jedynie rekomendacje. W opinii PARPA członkowie komisji, niezależnie od tego, jakie posiadają wykształcenie kierunkowe i ukończone specjalizacje, powinni legitymować się tym samym poziomem interdyscyplinarnego przygotowania, biorąc pod uwagę kolegialny sposób podejmowania decyzji przez gminną komisję i wspólne prace nad kształtem gminnego programu.

Do ustawowych zadań gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych należy:

1. inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych (wymienionych powyżej) - (art. 4¹ ust. 3 ww. ustawy);
2. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego (art. 4¹ ust. 3 ww. ustawy);
 - motywowanie osób do podjęcia leczenia odwykowego,
 - udzielanie informacji o sposobach, miejscach uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
 - kierowanie osób zgłoszonych do Komisji na specjalistyczne badania w przedmiocie uzależnienia od alkoholu (sporządzona przez dwóch biegłych sądowych),
 - kierowanie wniosków do sądu w sprawie orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu w zakładzie lecznictwa odwykowego,
3. opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych - zgodność lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe);

4. kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta) - (art. 18 ust. 8 ww. ustawy).
5. Udział w pracach zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego wdraża się na podstawie art. 24 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi **"Osoby, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od zaspokajania potrzeb rodziny oraz systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego"**.

Sam fakt uzależnienia od alkoholu nie stanowi samoistnej podstawy do zobowiązania danej osoby do poddania się leczeniu odwykowemu. Muszą temu towarzyszyć także określone negatywne zachowania w sferze społecznej.

Tabela nr 17: Dane dotyczące działalności Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Lata	Liczba złożonych wniosków o zobowiązanie do leczenia odwykowego	Liczba spraw skierowanych do sądu o zastosowanie leczenia odwykowego	Opiniowanie punktów sprzedaży	Liczba posiedzeń komisji	Liczba osób skierowanych na badanie do biegłych	Liczba wydanych opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
2021	24	0	33	19	11	11

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Tabela nr 18: Dane dotyczące posiedzeń Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Ilość posiedzeń Komisji – grupa ds. motywowania osób do leczenia odwykowego	Ilość wezwań osób na posiedzenie Komisji	Ilość osób, która <u>stawiła</u> się na posiedzenie Komisji	Ilość osób która <u>nie</u> zgłosiła się na posiedzenie Komisji	Ilość osób <u>dobrowolnie</u> zobowiązujących się do podjęcia leczenia	
2021	7	44	20	24	8

Źródło: Dane Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W roku 2021 Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wystosowała 44 wezwania wobec których wszczęto postępowanie o zobowiązanie do leczenia odwykowego. Zgłosiło się 20 osób wezwanych, 24 nie podjęło współpracy.

Na potrzeby Komisji biegli sądowi wykonują badania i wydają opinię w przedmiocie uzależnienia od alkoholu (na jedną opinię składają się dwa badania: psychiatryczne i psychologiczne). Wydano 11 opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu w roku 2021.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w zakresie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii zawiera sprawozdanie z realizacji zadań za rok 2021.

12.4. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Zadanie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego nakłada na gminy ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Rada Miejska w Ostródzie podjęła w dniu 16 stycznia 2019 roku uchwałę Nr V/36/2019 w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Ostródzie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Miejski Zespół Interdyscyplinarny funkcjonujący na terenie miasta Ostródy w 2021 roku został powołany Zarządzeniem Nr 41/2020 z późniejszymi zmianami Burmistrza Miasta Ostróda z dnia 2 marca 2020 roku w sprawie powołania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W jego skład weszli przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji Ostródzie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 1 w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 2 w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 3 w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 4 w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 5 w Ostródzie, Szkoły Podstawowej Nr 6 w Ostródzie. Miejski Zespół Interdyscyplinarny liczy łącznie 28 osób.

Zadaniem zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swój profesjonalizm, wiedzę i umiejętności i kwalifikacje zawodowe, które reprezentują podejmując współpracę i ujednoczone działania na rzecz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Zespół w rozumieniu ustawodawcy to raczej zespół strategiczny, którego zadaniem jest „ingerowanie i koordynowanie działań służb/ instytucji/ specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.

Pod terminem grupa robocza, użytym przez ustawodawcę w art. 9a ust.10 -14 oraz art. 9b ust. 3 pkt 1 - 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, kryje się wspomniany zespół interdyscyplinarny, służący podejmowaniu działań i interwencji w przypadkach konkretnych rodzin zgłoszonych do przewodniczącego zespołu. Członkowie zespołu działają na podstawie w/w uchwały, zarządzeń Burmistrza, porozumień zawartych między Burmistrzem a podmiotem, których przedstawiciele wchodzi w skład zespołu interdyscyplinarnego.

Zadania zespołu interdyscyplinarnego określa art. 9b ust.1 i 2, art. 9b ust. 2 pkt 1-5 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych - powoływanych przez przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z zawartymi porozumieniami, wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych. W sytuacji wystąpienia podejrzenia przemocy w rodzinie ZI/GR decydują o podjęciu interwencji w oparciu o procedurę „Niebieska Karta”.

Procedurą szczególną stosowaną w sytuacjach podejrzenia występowania przemocy w rodzinie jest procedura „Niebieskiej Karty”. Szczegółowe dane w zakresie jej realizacji w roku 2020 przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 19: Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskiej Karty” przez MZI

1.	Liczba posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego:	4 posiedzeń całego składu MZI	
2.	Liczba przekazanych do przewodniczącego zespołu formularzy „Niebieska Karta – A”:	WYPEŁNIONYCH – 48	
	Liczba przekazanych NK przez zobowiązane podmioty do realizacji procedury:	WYPEŁNIONE 48	WSZCZYNAJĄCE 42
	Pomoc społeczna	8	8
	Policja	39	33
	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	1
	Oświata	0	0
	Ochrona zdrowia	0	0
b)	Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieska Karta” w danym roku 2021 w tym rodziny z roku 2020	67	
c)	Liczba rodzin, wobec których więcej niż jeden raz podmiot wszczywał procedurę „NK	3	
	Liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy	24	
d)	Liczba osób w rodzinach objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieska Karta” w tym z roku 2020	128	
e)	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – C” w roku 2021	50	
	Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – D” w roku 2021	16	
3.	Liczba powołanych grup roboczych:	67	
a)	Liczba posiedzeń grup roboczych:	118	
4.	Działania wobec sprawców:	39	
a)	Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA wdrożyła procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego osób objętych procedurą NK,	0	
b)	Sprawcy, wobec których Komisja ds. RPA złożyła wniosek do Sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego	0	
c)	Sprawcy, wobec których prokurator zastosował środki zapobiegawcze	19	
d)	Wdrożone postępowania karne z art. 207 kk wobec osób objętych procedurą „NK”	19	
f)	Sprawcy, którzy zostali skierowani do udziału w zajęciach korekcyjno – edukacyjnych w ramach procedury „NK” ,	0	
g)	Sprawcy, którzy uczestniczyli lub ukończyli program korekcyjno – edukacyjny;	Rozpoczęło - 0 Ukończyło - 0 Przerwało - 0	
5.	Liczba zakończonych procedur „Niebieskich Kart”:	57	

a)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (ustanie przemocy plus zrealizowany plan pomocy rodzinie);	44		
b)	Na podstawie §18 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (brak zasadności działań);	13		
6.	Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom w trybie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.	liczba dzieci, które zostały odebrane z rodzin w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie	Ogółem	0
			Chłopcy	0
			Dziewczynki	0

Zródło: dane Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego

Członkowie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego/ grupy roboczej w roku 2021 uczestniczyli w następujących szkoleniach:

1. „Zjawisko przemocy”

Data: 22.03.2021r. w formie on-line.

Liczba uczestników: Udział w szkoleniu wzięło **6** osób.

Szkolenie prowadziła Fundacja ETOH.

2. „Skuteczna praca interdyscyplinarna z rodziną uwikłaną w zjawisko przemocy w rodzinie, również w realizacji pandemii ze szczególnym uwzględnieniem perspektywy pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi”

Data: 10-11.06.2021r. w formie stacjonarnej.

Liczba uczestników; udział w szkoleniu wzięło **17** osób.

Szkolenie prowadziła Fundacja UNA.

3. Zalecenia Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w zakresie nadzoru nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wykonywanych przez samorządy gminy.

Data: 30.06.2021r.

Liczba uczestników: **19** pracowników socjalnych z MOPS Ostróda.

4. „Skuteczna praca interdyscyplinarna z rodziną uwikłaną w zjawisko przemocy w rodzinie, również w realizacji pandemii ze szczególnym uwzględnieniem perspektywy pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi”

Data: 29 -30.09.2021r. w formie stacjonarnej.

Liczba uczestników; udział w szkoleniu wzięło **15** osób.

Szkolenie prowadziła Fundacja UNA.

12.5. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2021 roku na podstawie porozumienia Burmistrza Miasta Ostróda z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie organizował oraz realizował 16 edycję prac społecznie użytecznych. Program był skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem programu jest aktywizacja społeczno-zawodowa w/w osób, korzystających jednocześnie z pomocy społecznej.

W 2021 roku do programu PRAC SPOŁECZNIE-UŻYTECZNYCH, zostało skierowanych 30 osób uprawnionych (bezrobotnych) zamieszkujących terenie gminy Miejskiej Ostróda.

Uczestnicy programu skorzystali z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie-użytecznych. Prace były wykonywane w okresie od 1 marca do 30 listopada 2021 roku na terenie Gminy Miejskiej Ostróda.

Uczestnicy w ramach aktywizacji zawodowej byli oddelegowani do następujących ostródzkich jednostek:

1. Szkoła Podstawowa Nr 1,
2. Szkoła Podstawowa Nr 2,
3. Szkoła Podstawowa Nr 3,
4. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 4,
5. Zespół Szkolno-Przedszkolny,
6. Szkoła Podstawowa Nr 6,
7. Przedszkole Miejskie Nr 1,
8. Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji,
9. Centrum Kultury,
10. Muzeum w Ostródzie,
11. Środowiskowy Dom Samopomocy „BRATEK”.

Osoby, które zostały skierowane do w/w jednostek wykonywały prace gospodarczo-porządkowe tj.: utrzymanie czystości na terenach zielonych, sprzątanie chodników, odśnieżanie, zgrabianie liści, wykonywanie drobnych prac remontowych i konserwatorskich oraz sprzątanie.

Uczestnicy prac społecznie-użytecznych zobowiązani byli do przepracowania 40 godzin w miesiącu, w wymiarze 10 godzin tygodniowo. Za każdą przepracowaną godzinę otrzymywali świadczenie w wysokości:

- 8,70 zł w okresie od marca do maja 2021 roku;
- 9,00 zł od czerwca do listopada 2021 roku.

Na realizację programu w 2021 roku ze środków własnych przeznaczono kwotę 32 088,12 zł, wydatkowano kwotę 27 608,04 zł (tj. o 4 480,08 zł mniej niż w roku 2020).

Pomimo wprowadzenia w kraju stanu zagrożenia epidemicznego spowodowanego rozprzestrzenieniem się wirusa COVID-19 prace społecznie użyteczne były kontynuowane. Prace spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych osób uczestniczących, ale również instytucji współpracujących.

W 2021 roku w pracach społecznie-użytecznych uczestniczyło 40 osób, 8 osób zrezygnowało, natomiast 6 osób podjęło stałą pracę zarobkową. Łącznie przepracowano 7 759 godzin.

12.6. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W 2020 roku prowadzonych było 60 postępowań (mniej o 21 w porównaniu z rokiem 2020), w tym 23 wszczętych na wnioski zakładów opieki zdrowotnej udzielających świadczeń zdrowotnych. W 42 przypadkach postępowanie zakończono wydaniem decyzji pozytywnej, w 10 - umorzono postępowanie, w 5 - przekazano akta sprawy zgodnie z właściwością celem wydania decyzji. W przypadku 3 wniosków złożonych w 2021 roku postępowanie administracyjne zostało zakończone w 2022 roku. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wys. 1 681,00 zł, tj. mniej w stosunku do roku 2020 o 573,00 zł.

12.7. Program „Wspieraj Seniora” – edycja 2021

W związku z obowiązującym w kraju stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało na rok 2021 program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia pt: „Wspieraj Seniora”.

Program miał na celu wsparcie finansowe gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, oraz środki higieny osobistej. Senior mógł również zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia w zakresie np. załatwienia drobnych spraw urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga wydania upoważnień od seniora lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenia psa, itp. Pomoc dla seniora w ramach ww. programu mogła być udzielana również w zakresie dostarczania ciepłych posiłków, o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł.

Program adresowany był do:

- 1) seniorów, którzy pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażenia Covid-19;
- 2) osób poniżej 70. roku życia, którzy pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażenia Covid-19, w przypadku braku możliwości realizacji we własnym zakresie niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej tych osób. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobom potrzebującym należy do decyzji ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja usług wsparcia w ramach Programu nie przysługuje osobom, które korzystają z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych. W ramach ww. Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom.

W 2021 roku wsparcia finansowego dla gmin w ramach programu „Wspieraj Seniora” udzielono z Funduszu Przeciwdziałania Covid–19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID–19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. W roku sprawozdawczym środki na realizację Programu zostały przekazane przez wojewodę, na podstawie złożonego przez gminę wniosku o zasilenie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie do Programu „Wspieraj Seniora” przystąpił 20 października 2020 roku. W roku 2021 kontynuowano realizację Programu. Do końca roku sprawozdawczego ze wsparcia w ramach Programu skorzystało 16 osób (w tym 13 osób powyżej 70 roku życia i 3 osoby poniżej 70 roku życia), którym udzielono 144 razy pomocy (głównie w postaci zakupów, realizacji recept, dowożenia posiłków). Na realizację Programu w roku 2021 Gmina Miejska Ostróda otrzymała dotację celową z budżetu państwa w wysokości 9 794,34 zł.

12.8. Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym w związku z art.17 ust.2 pkt 4 i 110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej oraz wynikających z rozeznania potrzeb gminy, z inicjatywy Burmistrza Miasta Ostróda opracowano lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora”. Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Nr XXVI/145/2020 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 27 lutego 2020 r. Realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” polega na zapewnieniu nieodpłatnej pomocy ostródzким seniorom w drobnych, domowych naprawach, takich jak:

- regulacja drzwi i okien oraz uszczelnianie;
- wymiana uszczelek w przeciekających kranach;
- montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC;
- odpowietrzenie kaloryfera;
- udroźnianie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, uszczelnienie przecieków przy wannie, brodziku, umywalce;
- montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach;
- wymiana żarówki;
- montaż gniazdka, kontaktu, lampy;
- montaż karniszy, obrazów, lusterek itp.;
- podłączenie pralki/zmywarki;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf, gałek i uchwytów;
- wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych;
- innych drobnych czynności naprawczych i montażowych, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.

Pomoc w ramach Programu przysługiwała Seniorom, którzy spełnili łącznie następujące kryteria:

1. ukończyli 65 rok życia - w przypadku mężczyzn oraz 60 rok życia – w przypadku kobiet;
2. są mieszkańcami miasta Ostróda;
3. stale zamieszkują w lokalu, w którym ma być wykonana usługa;

4. dochód w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o objęcie Programem nie przekroczył kwoty 2363,56 zł dla osoby mieszkającej samotnie lub kwoty 1 890,58 zł dla osoby mieszkającej z małżonkiem lub partnerem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował ww. Program od stycznia do grudnia 2021 r. Wsparciem w ramach Programu objęto 21 osób (w tym 20 kobiet i 1 mężczyzna). Najczęściej naprawiane usterki to wymiana uszczelek w kranach, reperacja spłuczek, przepychanie zlewów, regulacja okien, odpowietrzanie kaloryferów, czyszczenie palników oraz wymiana żarówek. Na program wydatkowano kwotę 1 387,80 złotych.

Informacja na temat Programu publikowana jest na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz Facebook.

12.9. Program „Opieka 75+” – edycja 2021

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało Program „Opieka 75+” w celu poprawy dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które:

1. są osobami samotnymi (zgodnie z art.6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej), lub
2. są osobami samotnie gospodarującymi (zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), lub
3. pozostają w rodzinie,

i spełniają warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Program adresowany jest do gmin do 60 tys. mieszkańców, w tym gmin wiejskich, gmin miejskich, gmin miejsko – wiejskich. W ramach Programu gmina może skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, jeżeli:

1. dane świadczenie realizuje samodzielnie, tj. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej, urzędu gminy lub innych gminnych jednostek organizacyjnych (zatrudnionych na umowę o pracę) lub,
2. zleca organizację przedmiotowego zadania organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 pkt 1 i 3 tej ustawy, lub
3. kupuje usługi opiekuńcze od podmiotów sektora prywatnego.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:

1. Zapewnienia ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej.
3. Umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.
4. Wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

Zakres przedmiotowy Programu:

- 1) dofinansowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i będą one kontynuowane w roku 2020;
- 2) dofinansowanie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych osobom, którym w roku 2019 nie były one świadczone;
- 3) dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Program rekomenduje nie pobieranie odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób 75 lat i więcej, których dochód nie przekracza 250 % obowiązującego od 1 października 2018 roku kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (tj. 1 752,50 zł na osoby samotnie gospodarujące oraz 1320 zł dla osoby w rodzinie).

Wsparcia finansowego dla gmin w ramach Programu „Opieka 75+” – edycja 2020 udziela się na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie może przekroczyć 50% kosztów realizacji zadania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizował ww. Program do 31 grudnia 2021 r. W ramach Programu współfinansowano usługi opiekuńcze dla 79 osób, którym w roku 2020 usługi opiekuńcze były świadczone i były zakwalifikowane do Programu a w roku 2021 usługi były kontynuowane, które nie korzystały w roku 2020 z pomocy w formie usług opiekuńczych, lub miały zwiększoną liczbę godzin usług opiekuńczych. Na realizację Programu „Opieka 75+” – edycja 2021 otrzymano dotację w wysokości 235 818,00 zł.

12.10. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2021

Minister Rodziny i Polityki Społecznej na podstawie art.7 ust.5 oraz art.12 ust.1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1787, z późn. zm.) ogłosił nabór wniosków na realizację Programu pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021.

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

- 1) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- 2) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.) albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego,
– w łącznej liczbie nie mniejszej niż 1500 osób.

Program ma także zapewniać:

- 1) możliwość skorzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym;
- 2) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- 3) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych;
- 4) zwiększenie wsparcia świadczonego przez asystentów ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wsparcia niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Usługi asystenta w szczególności mogą polegać na pomocy asystenta w:

- 1) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe);
- 2) zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- 3) załatwianiu spraw urzędowych;
- 4) nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- 5) korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy);
- 6) wykonywaniu czynności dnia codziennego. – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do/z placówki oświatowej.

Gmina Miejska Ostróda w 2021 roku na realizację Programu otrzymała środki pochodzące z Funduszu Pracy w wysokości 65.917,50 zł. Łączna kwota środków wykorzystana na realizację Programu wyniosła 40.526,10 zł. Kwota zwrotu niewykorzystanych środków wyniosła 25.391,40 zł.

Przyczyna różnicy pomiędzy planem a wykonaniem była spowodowana podpisaniem umowy w miesiącu czerwcu 2021 roku i rozpoczęciem realizacji Programu od dnia 1 lipca 2021 roku, a nie jak zakładano od miesiąca kwietnia 2021 roku.

Zgodnie ze złożonym przez Gminę Miejską Ostróda wnioskiem, planowano wsparcie dla 4 osób, jednakże w wyniku zdarzeń losowych a także możliwością zwiększenia liczby osób (zgodnie z decyzją Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej o możliwości przesunięcia zaoszczędzonych kosztów pośrednich na realizację usługi asystenckiej), w Programie uczestniczyło łącznie 6 osób niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, w tym:

- 5 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 1 osoba o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2021 w ramach Programu zrealizowano łącznie **959,5 godzin** wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych. Do realizacji zadań zatrudniono łącznie 5 asystentów na podstawie umowy zlecenia.

Koszty realizacji usługi asystenta wyniosły 40.526,10 zł:

- wynagrodzenie asystentów 38.380,00 zł;
- ubezpieczenie OC lub NNW 318,26 zł;
- dojazd własnym środkiem transportu i komunikacją publiczną 884,16 zł;

- bilety wstępu na wydarzenia kulturalne 124,00 zł;
- koszty obsługi Programu 819,68 zł.

13. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi prowadzona była w oparciu o Roczny Program Współpracy na rok 2021 samorządu miasta Ostróda z organizacjami pozarządowymi oraz innymi uprawnionymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. W obszarze pomocy społecznej i wsparcia pomoc organizacji pozarządowych adresowana jest do grup, osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (np. osoby bezdomne, starsze, niepełnosprawne, bezrobotne, samotne matki, kobiety w ciąży).

W Gminie Miejskiej Ostróda zlecono 2 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 6 umów z zakresu pomocy społecznej (bez uwzględnienia zadań z zakresu przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi oraz wspierania Centrum Integracji Społecznej) na łączną kwotę wykonania 2 439 031,60 zł:

1. Ewangelickie Stowarzyszenie „Syloe” z siedzibą w Ostródzie w roku 2021 realizowało na zlecenie miasta:

- usługi opiekuńcze;
- prowadziło stację socjalną oraz punkt pomocy sanitarnej.

2. Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko – Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie w roku 2021 prowadził na zlecenie miasta:

- noclegownię z jadłodajnią,
- Środowiskowy Dom Samopomocy Ostoja,
- Dzienny Dom Senior+,
- Klub Senior+.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zawarł cztery umowy z organizacjami pozarządowymi lub innymi uprawnionymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, które prowadziły schroniska dla osób bezdomnych, tj.:

1. Stowarzyszenie Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie,
2. Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE”,
3. Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi Markot w Bobrowcu,
4. Schronisko dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Toruńskiej w Chełmży).

W zakresie placówek świadczących usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności tj. rodzinne domy pomocy czy domy pomocy społecznej OPS współpracował z 4 organizacjami pozarządowymi lub OPP, tj.:

1. Stowarzyszenie Organizatorów i Menedżerów Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia Region Warmińsko – Mazurski – Dom Pomocy Społecznej w Molzie,
2. Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie Pomoc Maltańska – Dom Pomocy Społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Szyldaku oraz dwa rodzinne domy pomocy (Rodzinny Dom Pomocy „Archaniola Gabriela” w Szyldaku i Rodzinny Dom Pomocy „Archaniola Rafała” w Szyldaku),
3. Polski Związek Niewidomych - Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie,
4. Zgromadzenie Sióstr św. Jadwigi - Dom Pomocy Społecznej w Elblągu.

2. Dział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizując szereg działań z zakresu zdrowia publicznego w 2021 roku podejmował współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi:

Zestawienie organizacji pozarządowych realizujących zadania w ramach konkursu ofert:

1. Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko – Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie, ul. Dąbrowszczaków 34/3, 10 – 541 Olsztyn
 - działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej w ramach wspierania zatrudnienia socjalnego w formie dofinansowania centrum integracji społecznej,
2. Stowarzyszenie „Łączymy pokolenia” ul. Nadrzeczna 3, 14 – 100 Ostróda
 - prowadzenie zajęć pozalekcyjnych, programów opiekuńczo – wychowawczych, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych dla dzieci i młodzieży jako zagospodarowanie czasu wolnego,
3. Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych, ul. Hetmańska 28, 82 – 300 Elbląg
 - udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, oraz narkomanii pomocy prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
 - udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, oraz narkomanii pomocy psychologicznej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
4. Stowarzyszenie na rzecz wspomagania rozwoju osób niepełnosprawnych „AMICUS”, ul. Grunwaldzka 13, 14 – 100 Ostróda
 - prowadzenie zajęć pozalekcyjnych, programów opiekuńczo – wychowawczych, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych dla dzieci i młodzieży jako zagospodarowanie czasu wolnego pt. „Żyj zdrowo na sportowo”,
5. Stowarzyszenie „Wychowanie dla przyszłości”, ul. Kilińskiego 1a, 14 -10 Ostróda
 - podnoszenie kompetencji przedstawicieli instytucji działających w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia psychicznego,
6. Stowarzyszenie Akademia Piłkarska Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 9, 14-100 Ostróda
 - prowadzenie zajęć pozalekcyjnych, programów opiekuńczo – wychowawczych, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych dla dzieci i młodzieży jako zagospodarowanie czasu wolnego,
7. Fundacja na Rzecz Psychoprofilaktyki Społecznej PRO – FIL, ul. Unii Lubelskiej 6/8, 35 – 016 Rzeszów
 - zwiększenie kompetencji przedstawicieli instytucji działających w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia psychicznego,
8. Fundacja na Rzecz Psychoprofilaktyki Społecznej PRO – FIL, ul. Unii Lubelskiej 6/8, 35 – 016 Rzeszów
 - realizacja w szkołach programów profilaktyki uniwersalnej z zachowaniem standardów jakości pierwszorzędowych programów profilaktycznych.

Zestawienie stowarzyszeń oraz osób fizycznych realizujących zadania poza konkursem ofert oraz na podstawie umów zleceń:

1. Studio. PL, ul. Widok 93/26, 14 -100 Kajkowo
 - prowadzenie zajęć pozalekcyjnych: akrobatyka i boks,

2. Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Ostródzie, ul. Słowackiego 13A, 14-100 Ostróda
 - usługa gastronomiczna dla dzieci uczestniczących do świetlicy środowiskowej,
3. Zielony Balonik – kreatorzy dobrej zabawy, ul. Świetlińska 20A/6, 14-100 Kajkowo
 - warsztaty dla dzieci z robotyki oraz „U nas Mikołajkowo”,
4. Stowarzyszenie „Inspirowani rozwojem”, ul. Widok 95/19, 14-100 Kajkowo
 - warsztaty dla dzieci „Nauka przez zabawę” oraz 2 programu „Szkoła dla Rodziców”,
5. Stowarzyszenie „... By świat usłyszał”, ul. Brzoskwiniowa 7/6, 14 - 100 Szafranki
 - zajęcia profilaktyczno – muzyczne,
6. Fundacja Rozwoju Profilaktyki, Edukacji i Terapii Problemów Alkoholowych ETOH, ul. Mszczonowska 6, 01-254 Warszawa
 - Szkolenie online „Uzależnienie od hazardu – zagrożenia XXI wieku dla dzieci i młodzieży,
 - szkolenie dla konsultantów lokalnych punktów informacyjno – konsultacyjnych dla członków rodzin z problemem alkoholowym i problemem przemocy,
 - zjawisko przemocy.
7. Fundacja Pomoc Autyzm, ul. Namysłowa 2a/64, Warszawa
 - Trening Umiejętności Społecznych – terapia grupowa osób ze spektrum autyzmu,
8. Fundacja UNA, ul. Ogińskiego 13/53, Warszawa
 - skuteczna praca interdyscyplinarna z rodziną uwikłaną w zjawisko przemocy w rodzinie.

14. Potrzeby

Analiza realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2021 rok pozwala określić potrzeby w zakresie pomocy społecznej na kolejny rok. Prognoza potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań w roku 2022 przedstawiona została w projekcie budżetu. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej oraz wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. W tym celu w roku 2022 będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez:
 - pracę Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - umożliwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
2. Prowadzenie i rozwijanie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez m.in. wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez Zespół ds. Asysty Rodzinnej oraz poprzez pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
3. Realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
4. Realizację gminnych programów osłonowych w zakresie m. in. profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
5. Realizacja Programu „Pomocy Żywnościowej 2021–2027”.
6. Realizowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem, m. in. usługami opiekuńczymi, Programem Senior+, Programem „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Programem Opieka 75+.
7. Wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację prac społecznie-użytecznych we współpracy ze Szkołami Podstawowymi w Ostródzie, Ostródzkim Centrum Sportu i Rekreacji, Muzeum, Centrum Kultury, Środowiskowym Domu Samopomocy „Bratek”.
8. Prowadzenie Noclegowni w Ostródzie. Do 31 grudnia 2022 roku noclegownia przy ulicy Henryka Sienkiewicza 15 w Ostródzie powinna spełniać minimalne wymagania standardów, określone przez rozporządzenie z dnia 27.04.2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 896). Jednak konieczna jest modernizacja tej placówki, aby od stycznia 2023 roku mogła funkcjonować i spełniać stosowne standardy.
9. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
10. Zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które przebywają np. w domach pomocy społecznej, rodzinnych domach pomocy, schroniskach dla osób bezdomnych.
11. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez np. prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, objęcie rodzin wsparciem asystenta rodziny, uruchomienie placówki wsparcia dziennego.
12. Rozwijanie form pracy asystentów rodziny w celu umożliwienia powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej oraz zapobiegania odbieraniu dzieci z rodzin do pieczy zastępczej.
13. Z powodu braku na terenie miasta Ostróda instytucji zapewniającej całodobowy pobyt osobom niezdolnym do samodzielnej egzystencji oraz ośrodka interwencji kryzysowej w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych konieczne jest utworzenie takich placówek.

14. Zwolnienie pracowników pomocy społecznej z odpłatności za korzystanie z miejskiej komunikacji publicznej podczas wykonywania czynności służbowych.
15. Dalsza modernizacja sieci komputerowej w Ośrodku, gdyż obecna struktura bardzo spowalnia przepływ informacji i przetwarzanie danych na serwerze.
16. Znacznym problemem na terenie miasta Ostróda jest brak zakładu opiekuńczo-leczniczego czy domu pomocy społecznej, co powoduje ograniczony dostęp naszych mieszkańców do korzystania z tego typu placówek i konieczność umieszczania mieszkańców Ostródy w placówkach odległych od Ostródy.
17. Biorąc pod uwagę liczbę mieszkańców miasta Ostróda według danych z Wydziału Spraw Obywatelskich UM Ostróda, Ośrodek Pomocy Społecznej spełnia ustawowe kryterium wskaźnika zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2000 mieszkańców, jednak koniecznym jest zatrudnienie w bieżącym roku pracowników socjalnych na dwóch wolnych etatach, by zgodnie ze wskaźnikiem było ich 16. Pewne trudności w uzupełnieniu składu pracowników socjalnych sprawiają wymogi ustawowe, które muszą spełnić kandydaci na pracowników socjalnych wraz z ograniczoną liczbą osób spełniających te kryteria dostępnych na rynku pracy.
18. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym, np. rozwijanie środowiskowych form wsparcia. Zapewnienie środków na zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej organizacjom pozarządowym w obszarze wyłączenia społecznego.
19. Podejmowanie działań w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenie wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach, a także umożliwienie pracownikom socjalnym i asystentom rodziny udziału w profesjonalnej superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz rodzin i osób wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym.
20. Analiza demograficzna świadczeniobiorców oraz problemów, z którymi borykają się świadczeniobiorcy, pozwala na zaobserwowanie, iż w ostatnich latach doszło do zmiany profilu klienta pomocy społecznej. Systematycznie spada liczba rodzin objętych pomocą z uwagi na problem ubóstwa, czy problem bezrobocia, przy równocześnie utrzymującym się wysokim odsetkiem osób borykających się z chorobą lub niepełnosprawnością. Wynika z tego, iż obecnym wyzwaniem służb pomocy społecznej jest pomoc osobom starszym, samotnym, chorym i niepełnosprawnym. Warto tu zaznaczyć, iż w 2022 roku kontynuowany będzie program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Środki w wysokości 76 744 zł finansowane są z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Objętych pomocą zostanie 3 dorosłych oraz 1 dziecko z niepełnosprawnością.
21. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi.
22. Konieczne jest zatrudnienie pracownika, do którego zadań należałoby pozyskiwanie środków w ramach projektów i programów zewnętrznych, w celu rozwijania i upowszechniania formy aktywnej integracji społecznej i zawodowej oraz umożliwienia dostępu dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym przy pomocy zewnętrznych środków finansowych z programów i konkursów finansowanych z budżetu państwa. Obecnie zadaniem tym pośrednio zajmuje się pracownik z Działu Realizacji Pomocy i Sprawozdawczości.
23. Istotnym problemem Gminy Miejskiej Ostróda jest brak mieszkań chronionych, co jest zadaniem obowiązkowym Gminy. Taka forma wsparcia zapewniłaby osobom w nim zamieszkującym

- przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
24. Należałoby rozszerzyć usługi opiekuńcze o specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Z analizy danych wynika, że z roku na rok w Ostródzie będzie ulegała zmniejszeniu liczba mieszkańców, pogorszy się struktura wiekowa i nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Jednak, aby rozszerzyć zakres usług potrzeba wykwalifikowanej kadry i zwiększenia środków finansowych na ten cel.
 25. Zauważalne jest nadal zwiększenie zapotrzebowanie na usługi psychologa/psychoterapeuty przez wielomiesięczne zdalne nauczanie, które ograniczyło bezpośredni kontakt między rówieśnikami, co ma niekorzystny wpływ na rozwój psychiczny i społeczny dzieci, a także na realizowanie funkcji opiekuńczo - wychowawczej przez rodziców. Trafne i konieczne zatem było zatrudnienie osoby na stanowisko psychologa dziecięcego osoby z doświadczeniem w tym zakresie.
 26. Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie do zadań własnych gminy należy „zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia”. Na terenie miasta Ostródy, jak i na terenie Powiatu nie funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej, który w sytuacji zagrożenia przemocą oferowałby pomoc ofiarom.
 27. W roku bieżącym będziemy w dalszym ciągu realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2022 roku zadanie to będzie realizowane przez dwóch asystentów rodziny. Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy utrzymujący się wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym, co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z asystentem rodziny.
 28. Rozwój i intensyfikacja działań nakierowanych na aktywizację beneficjentów (reintegrację społeczną i zawodową osób nieaktywnych zawodowo i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym). Szczególnie narażone są osoby niepełnosprawne i przewlekle chore, osoby o niskim poziomie wykształcenia, osoby bezrobotne, uzależnione, opuszczające zakład karny, mające problemy ze zdrowiem psychicznym. Gmina powinna wspierać cały czas osoby pozostające bez zatrudnienia. Dla ograniczania obszarów ubóstwa wskazany jest dalszy rozwój form zatrudniania socjalnego takich jak: prace społecznie użyteczne, centrum integracji społecznej. Wzmocnienie działań aktywizujących poprzez zawieranie kontraktów socjalnych. Wobec tego w 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej będzie kontynuował program Prac Społecznie Użytecznych, poprzez realizację zadań publicznych nakierowanych na osoby zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, a także pozyskiwanie nowych miejsc odbywania zewnętrznych warsztatów zawodowych.
 29. W ramach działań pomocowych MOPS realizowana jest pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym praca socjalna. Nadal priorytetowo będzie realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań. W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.
 30. Utworzenie placówki wsparcia dziennego na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zakończono remont łazienki, aktualnie trwają odbiory.
 31. Wskazana jest zmiana struktury organizacyjnej Ośrodka poprzez jego przekształcenie w Centrum Usług Społecznych w celu udostępnienia szerszego katalogu usług dla większej grupy mieszkańców miasta Ostróda. Powinno to być poprzedzone stosowną diagnozą.

32. Bliższa współpraca z organizacjami pozarządowymi podejmującymi działania na rzecz społeczności lokalnej.
33. Obserwujemy, że bardzo ważne społecznie zadania kierowane przez Władze Państwowe do realizacji przez samorządy (m.in. wypłata dodatków osłonowych, wypłata świadczeń wychowawczych 500+, realizacja świadczeń dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w tym wypłata jednorazowego świadczenia 300 zł, świadczenia pieniężnego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, wypłata świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy) są w nieznacznym stopniu wspierane środkami na koszty obsługi realizacji tych zadań. Powoduje to konieczność obciążenia pracowników dodatkowymi zadaniami, bez możliwości zatrudnienia dodatkowych osób.
34. Podniesienie wynagrodzeń dla pracowników. Ze względu na niskie zarobki dłużej pracownicy odchodzą z pracy i trudno pozyskać nowych pracowników, co powoduje, że wiele konkursów pozostaje nierozstrzygniętych.
35. Ewaluacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda.
36. Organizacja Wigilii Miejskiej.

15. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2019-2025 – realizacja w 2021 roku

I. CEL STRATEGICZNY Zintegrowany system wsparcia rodzin ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringowe	Podmioty odpowiedzialne	Źródła finansowania	Czas realizacji
	I.1. Wspieranie działań służących promowaniu wartości rodziny	<ul style="list-style-type: none"> - budowanie pozytywnego wizerunku rodziny m.in. poprzez organizowanie Miejskich Dni Rodziny, festynów rodzinnych, imprez sportowo-rekreacyjnych, wystaw, kampanii społecznych, konkursów, współpracę z mediami; - rozwój sieci miejsc opieki nad dziećmi do 3 lat; - rozwój i promocja Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny. 	<ul style="list-style-type: none"> - liczba zorganizowanych imprez, festynów, warsztatów, kampanii, konkursów: - 1 festyn rodzinny „Nierozzerwalni”, - 5 Kampanii społecznych: „16 Dni Przeciwko Przemocy ze względu na płęć”, „Dzień bezpiecznego Internetu”, „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem”, „Bez chemii na drodze”, „Dzieci mają wychodne”, - 2 seminaria szkoleniowe: „Międzynarodowy Dzień Przeciwdziałania Przemocy wobec Dzieci” – 43 osoby, „Światowy Dzień FAS – cięża bez alkoholu” – 42 osoby - liczba przygotowanych materiałów promocyjno - edukacyjnych; 5 Punkt Informacyjny – Konsultacyjny, Punkt Psychologiczny dla Młodzieży, Candis, Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych i DDA, Szkoła dla Rodziców; - liczba dzieci w wieku do lat 3 objętych opieką instytucjonalną: <ul style="list-style-type: none"> - 1 żłobek publiczny miejsc 48, - 3 kluby dziecięce niepubliczne miejsc 50, - 3 przedszkola publiczne miejsc 465, - 10 przedszkoli niepublicznych miejsc 837, - oddział przedszkolny przy SP2 miejsc 50. 	<p style="text-align: center;"><u>PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE</u></p> <p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, Centrum Kultury, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p> <p style="text-align: center;"><u>PARTNERZY</u></p> <p>Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	2019-2025

			<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin posiadających Ostródzką Kartę Dużej Rodziny – 87 rodzin ; - liczba partnerów Programu Ostródzkiej Karty Dużej Rodziny – 24 partnerów 		
	<p>I.2. Wsparcie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze</p>	<ul style="list-style-type: none"> - opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny; - zapobieganie kryzysom występującym w różnych obszarach funkcjonowania rodziny - poprawa dostępności do poradnictwa psychologicznego, rodzinnego i terapii rodzin; - organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży w istniejących placówkach; - zwiększenie dostępności różnorodnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi; - zapewnienie możliwie pełnego dostępu do świadczeń wspierających rodzinę w zaspokajaniu jej podstawowych potrzeb bytowych, np. w ramach systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, pomocy materialnej dla uczniów; - rozwijanie działań mających na celu wspieranie rodziców w powrocie na rynek pracy, szczególnie samotnie wychowujących dzieci; - organizowanie przedsięwzięć umożliwiających aktywne spędzanie wolnego czasu. 	<ul style="list-style-type: none"> - wskaźniki określone w 3-letnim Gminnym Programie Wspierania Rodziny - działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji za rok 2021. - liczba udzielonych porad psychologicznych – 62, prawnych – 19, terapeutycznych – 25, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 66 - liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa – 172 osoby; - liczba przeprowadzonych zajęć pozalekcyjnych oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach (zajęcia sportowe w zakresie zdrowia publicznego – 11, przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii - „Nauka przez zabawę” – 18, - zajęcia w świetlicy środowiskowej („Bezpieczny upadek, Angielski przez zabawę, diagnoza i zajęcia logopedyczne, TUS, Zajęcia socjoterapeutyczne, mnożenie i dzielenie uśmiechu, robotyka, boka i akrobatyka, gimnastyka taneczna, u nas Mikołajowo” – 15 osób, 		

			<ul style="list-style-type: none"> - Warsztaty muzyczne – 13 osób, - liczba dzieci objętych wsparciem psychologiczno-pedagogicznym; - liczba rodzin, którym udzielono pomocy w ramach dostępnych systemów wsparcia - 67 rodzin w ramach działań Niebieskiej Karty przez grupę roboczą; - liczba programów, projektów zrealizowanych – 2 programy „Szkoła dla Rodziców” – 20 uczestników 		
	<p style="text-align: center;">I.3. Zapobieganie uzależnieniom i przestępczości wśród dzieci i młodzieży</p>	<ul style="list-style-type: none"> - podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności społecznych w zakresie czynników chroniących w przeciwdziałaniu uzależnieniom poprzez: edukacyjne zajęcia profilaktyczne, konferencje, kampanie informacyjne; - podnoszenie poziomu wiedzy kadry pomocy społecznej oraz oświaty w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom; - opracowywanie i upowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych promujących zdrowy styl życia; - wspieranie działalności sportowo-rekreacyjnej oraz działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozaszkolnych programach opiekuńczo-wychowawczych; - realizacja miejskich programów przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii; - wspieranie działalności Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych; - rozwój systemu monitoringu zwiększającego bezpieczeństwo mieszkańców. 	<ul style="list-style-type: none"> - liczba dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień - zajęciami profilaktycznymi zostało objętych 2033 uczniów na terenie placówek oświatowych, - liczba zorganizowanych konferencji, kampanii informacyjnych; - 2 „Światowy Dzień FAS – ciąża bez alkoholu”, „Międzynarodowy Dzień Przeciwdziałania Przemocy Wobec Dzieci” - liczba pracowników pomocy społecznej i oświaty uczestniczących w szkoleniach; - 135 nauczycieli, pracowników pomocy społecznej, dzielnicowych, kuratorów zawodowych, - liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych - 0 - liczba urzędzeń monitorujących – 0 		

I.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

- opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
 - funkcjonowanie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego;
 - rozwój systemu interwencji kryzysowej wobec rodzin;
 - prowadzenie działań mających na celu promowanie pozytywnych wzorców zachowań społecznych, w tym aktywnych form spędzania wolnego czasu przez rodziny, dzieci i młodzież;
 - organizacja szkoleń, spotkań informacyjno-edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
 - udzielanie pomocy finansowej, psychologicznej, prawnej oraz pomocy w formie schronienia;
 - oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.
- liczba osób i rodzin objętych interwencją kryzysową - 124 osoby, 67 rodzin objętych interwencją kryzysową w ramach procedury „NK”
 - liczba sprawców przemocy objętych programami korekcyjno-edukacyjnymi - 0;
 - liczba Niebieskich Kart - wypełnionych 49, wszczynających 43;
 - liczba szkoleń dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego - 4, liczba uczestników: 57 ;
 - liczba przedsięwzięć o charakterze informacyjno-edukacyjnym, sportowo-rekreacyjnym - 1 („Nierozwalni”)

	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki monitoringowe	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
II. CEL STRATEGICZNY <i>Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego</i>	II.1. Aktywne przeciwdziałanie bezrobociu i eliminowanie jego negatywnych skutków	<ul style="list-style-type: none"> – bieżące monitorowanie i podejmowanie działań aktywizujących na rzecz osób bezrobotnych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie; – przygotowanie, realizowanie lub współorganizowanie oraz uczestnictwo w projektach i programach przyczyniających się do aktywizacji osób bezrobotnych – zabezpieczenie pomocy materialnej osobom i rodzinom dotkniętym długotrwałym bezrobociem; – prowadzenie pracy socjalnej na rzecz osób bezrobotnych i ich rodzin, w tym w szczególności na podstawie kontraktów socjalnych; – wsparcie przedsiębiorczości społecznej, w tym podmiotów ekonomii społecznej; – realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; – reintegracja społeczna i zawodowa bezrobotnych w ramach centrum integracji społecznej; – organizowanie prac społecznie użytecznych. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba osób zarejestrowanych w rejestrze bezrobotnych - 602; – liczba zrealizowanych programów i projektów przez PUP w Ostródzie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy -10; – liczba osób bezrobotnych, które zostały objęte pomocą w ramach programu/ projektu – brak danych dla Miasta Ostróda; – liczba osób objętych aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu- brak danych dla Miasta Ostróda – reintegracja społeczna i zawodowa – 24 osoby – liczba osób bezrobotnych objętych pomocą finansową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie – 269 rodzin; – liczba kontraktów socjalnych 108; – liczba organizacji i stowarzyszeń współpracujących - 2 (Centrum Integracji Społecznej w ramach PKPS); – liczba wspólnych działań i inicjatyw; 	Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Spraw Społecznych i Oświaty Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej.	Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.	Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).	2019-2025

			<ul style="list-style-type: none"> - liczba przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej. 				
	<p style="text-align: center;">II.2. Wspieranie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością</p>	<ul style="list-style-type: none"> - monitorowanie zjawiska bezdomności na terenie miasta; - wsparcie osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych poprzez zapewnienie schronienia, posiłku, pracę socjalną, wsparcie pieniężne, reintegrację społeczną i zawodową; - stworzenie programu profilaktyczno-osłonowego dla mieszkańców mających trudności z regularnym płaceniem czynszu. Adresatami programu powinny zostać osoby i rodziny, które są lub mogą być zagrożone utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych. Celem programu powinno być wypracowanie nawyku regulowania należności mieszkaniowych, wzrost zainteresowania zamianą mieszkań, a także zwiększenie płynności finansowej administratorów zasobu komunalnego; - wspieranie zatrudnienia wspomaganego, które umożliwi spłatę zaległego czynszu. Zatrudnienie mogłoby być realizowane w formie: prac społecznie – użytecznych, świadczenia prac na rzecz Miasta, z którego dochód byłby przekazywany na pokrycie zaległości czynszowych (np. odśnieżanie, prace porządkowe, remontowe itp.), robót publicznych, prac interwencyjnych oraz prac w ramach spółdzielni socjalnej, w tym osiedlowych spółdzielni socjalnych; - rozwój infrastruktury na potrzeby osób pozostających bez schronienia; - realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; - realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności; - dążenie do poprawy sytuacji mieszkaniowej, w tym tworzenie mieszkań socjalnych i komunalnych; - wzmacnianie kompetencji w zakresie zaradności, samodzielności oraz gospodarowania 	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób bezdomnych – 71 osób; - liczba osób zagrożonych bezdomnością 52 osoby (w tym uwzględniono osoby z zadłużeniami za czynsz, po opuszczeniu ZK, osoby z nakazem eksmisji i osoby z nakazem eksmisji bez orzekania co do lokalu socjalnego) - liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla bezdomnych – 25 miejsc w noclegowni; - liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - 0; - liczba osób objętych wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej- 71 osób; - liczba zrealizowanych programów/projektów – MOPS nie realizował programów o tego typu profilu, pomoc w zakresie schronienia i posiłku udzielona przez PKPS w Ostródzie na rzecz 78 osób bezdomnych - liczba mieszkań socjalnych i komunalnych – 862 mieszkań komunalnych w tym 31 mieszkań socjalnych; 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Noclegownia.</p>			

		<p>posiadanymi zasobami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – liczba umów zawierających odpracowanie zaległości czynszowych tytułem spłaty zadłużenia – 34 umowy (dane z MABAK); 			
<p>II.3. Wsparcie rodzin z problemem ubóstwa i zagrożonych ubóstwem</p>		<ul style="list-style-type: none"> – analizowanie przyczyn ubóstwa i minimalizowanie jego skutków; – prezentowanie i uczenie postaw aktywności i przedsiębiorczości osób i rodzin; – współpraca z organizacjami pozarządowymi, samorządem lokalnym i innymi podmiotami na rzecz ograniczania ubóstwa; – tworzenie i realizacja programów na rzecz pomocy i aktywizacji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem; – realizacja w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebujących FEAD Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa; – realizacja resortowego programu w zakresie dożywiania; – organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich, marginalizowanych grup; – realizacja przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej i inwestycji; – udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej oraz poradnictwa specjalistycznego osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba zrealizowanych programów/projektów – 1, tj. Wieloletni Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (w 2021 roku programem objęto 1 037 osób, w tym 217 dzieci skorzystało z dożywiania w formie posiłku), – akcje charytatywne na rzecz osób starszych i ubogich we współpracy z placówkami oświatowymi i instytucjami w zakresie dostarczenia świątecznych paczek żywnościowych: <ul style="list-style-type: none"> • przy współpracy z Klubem Ośmiu, Szkolnymi Klubami Wolontariatu i Szkolnymi Kołami PCK w ramach Akcji Charytatywnej „Paczka dla Seniora” pomocą łącznie objęto 16 rodzin, w ramach Akcji Charytatywnej „Kampania zdrowe lato” pomocą objęto 15 rodzin; • przy współpracy ze Szkołą Mistrzostwa Sportowego w Ostródzie przekazano 10 rodzinom paczki świąteczne; • pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przy współpracy z osobami i sponsorami (tj. Hotel 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Integracji Społecznej oraz inne jednostki, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, inwestorzy, lokalni przedsiębiorcy, noclegownie i schroniska spoza miasta, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	

			<p>Grano w Gdańsku, Hotel Willa Port w Ostródzie, ETC Polskie Specjały Sp. z o.o. w Ostródzie, Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Ostródzie, Zakład Masarski Kamil Kottek w Małdytach, Pani Elżbieta Czacharowska, Pani Anna Krućko, Pensjonacik Karmuszka w Łopkajnach, Zakłady Mięsne „Warmia” – Mardi Sp z o.o. w Biskupcu, Koło Gospodyń Wiejskich „Luba” w Lubajnach) zorganizowali spotkanie Wigilijne dla osób samotnych i bezdomnych. W ramach spotkania pomoc otrzymało 30 osób. Osoby uczestniczące w Wigilii, oprócz gorącego posiłku na miejscu, otrzymały paczki z artykułami spożywczymi oraz ciepłe wyroby garmazeryjne, które mogły zabrać ze sobą. Pozostała żywność została przekazana do Ostródzkiej Lodówki Społecznej oraz Noclegowni dla osób bezdomnych przy ul. Sienkiewicza 15.</p> <ul style="list-style-type: none">- liczba przedsięwzięć z zakresu rewitalizacji społecznej 0;- liczba osób i wydanych skierowań w ramach realizacji pomocy żywnościowej PKPS- wydano skierowania dla 1 384 osób			
--	--	--	---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej posiadających dochody poniżej kryterium dochodowego - 475 osób objęto pomocą finansową 			
<p style="text-align: center;">II.4. Profilaktyka zjawiska uzależnień oraz redukowanie ich skutków</p>		<ul style="list-style-type: none"> - realizacja działań w zakresie profilaktyki uzależnień określonych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. 	<ul style="list-style-type: none"> - określone w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. – działania wskazane w sprawozdaniu z realizacji GPPiRPA oraz PN za rok 2021: - Program terapeutyczny CANDIS, - Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin, - Punkt Psychologiczny dla Młodzieży, - Szkoła dla Rodziców, - Grypa psychoedukacyjne dla osób współuzależnionych i z syndromem DDA, - Grupa psychoedukacyjna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie - Nauka przez zabawę - Program profilaktyczny DEBATA - Programy rekomendowane (- Warsztaty profilaktyczne „Profilaktyka tańsza od leczenia” - Świetlica środowiskowa „Stacykowo” - Kampania społeczna „Nierozwalni” 	<p style="text-align: center;">Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Wydział Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.</p>	<p style="text-align: center;">organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	

		<ul style="list-style-type: none">- Kampania społeczna „Bądź kumplem nie dokuczaj”- Podnoszenie kompetencji oraz kwalifikacji służb pracujących w obszarze profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie,- Łączymy Pokolenia,- Dofinansowanie Centrum Integracji Społecznej- Żyj zdrowo i sportowo- Seminarium szkoleniowe „Międzynarodowy Dzień Przeciwdziałania Przemocy wobec Dzieci”, „Światowy Dzień FAS – ciąża bez alkoholu”		
--	--	---	--	--

<p style="text-align: center;">III. Cel Strategiczny <i>Bezpieczeństwo socjalne i aktywizacja osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnościami</i></p>	<p style="text-align: center;">Cele operacyjne</p>	<p style="text-align: center;">Kierunki działań</p>	<p style="text-align: center;">Wskaźniki</p>	<p style="text-align: center;">Podmioty odpowiedzialne</p>	<p style="text-align: center;">Partnerzy</p>	<p style="text-align: center;">Źródła finansowania</p>	<p style="text-align: center;">Czas realizacji</p>
	<p>III.1. Wzrost poczucia bezpieczeństwa i ograniczenie negatywnych skutków wykluczenia społecznego seniorów oraz osób samotnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> – kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób starszych, samotnych; – prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi, samotnymi; – udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym, samotnym; – zwiększenie możliwości korzystania z usług opiekuńczych przez osoby starsze, samotne w miejscu zamieszkania; – podjęcie działań umożliwiających wdrożenie innowacyjnych form opieki i pomocy w miejscu zamieszkania jak m.in. projekt systemu teleopieki, domowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej; – promowanie wolontariatu będącego formą integracji społecznej dla osób starszych, samotnych; – rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, samotne – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych, w tym organizowanie cyklicznych imprez i spotkań integracyjnych, wycieczek; – organizacja zajęć edukacyjnych, mających na celu rozwijanie kompetencji i umiejętności seniorów; – prowadzenie ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu, klubów seniora, klubów samopomocy dla osób starszych, samotnych; – wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób starszych, samotnych; – promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi; – podejmowanie współpracy z samorządem powiatowym, organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi działającymi na rzecz osób starszych w celu kreowania polityki senioralnej w mieście Ostróda; – dokształcanie kadr pomocy społecznej i pracowników innych instytucji w zakresie wspierania osób starszych, samotnych. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców – 7935 osób, w tym 5333 kobiet i 2602 mężczyzn; – liczba seniorów korzystających z różnych form pomocy MOPS w Ostródzie – 367 rodzin, w których jest 445 osób; – liczba ośrodków wsparcia - 2 ośrodki wsparcia w tym: Klub Senior + Dzienny Dom Senior + liczba miejsc: łącznie 40; oraz Uniwersytet Trzeciego Wieku. – liczba miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób starszych, samotnych – 2 miejsca; – liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób starszych, samotnych: 1. Program rządowy „Wspieraj Seniora”, realizowany od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r., w ramach programu udzielono wsparcia 144 razy 16 osobom w postaci zakupów, realizacji recept dostarczenia posiłku, 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji, szkoły szczebla podstawowego.</p>	<p>Szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>	<p>Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).</p>	<p>2019-2025</p>

			<p>2. Gminny Program Pomocy „Złota Rączka dla Seniora” w ramach programu udzielono pomocy 21 osobom,</p> <p>3. Program rządowy Opieka 75+ w ramach programu przyznano usługi opiekuńcze 79 osobom w wieku powyżej 75 r.ż. i zrealizowano na rzecz tych osób 7 216 godzin usług opiekuńczych.</p> <p>– poziom wsparcia seniorów w formie usług opiekuńczych - w 2021 r. z usług opiekuńczych skorzystały 203 osoby, zrealizowano 60 434,5 godziny usług opiekuńczych,</p>				
	<p>III.2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności i aktywizacja osób z niepełnosprawnością</p>	<ul style="list-style-type: none"> – kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec osób z niepełnosprawnością; – inicjowanie działań na rzecz rozwoju usług opiekuńczych; – ułatwianie dostępu do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób z niepełnosprawnością; – prowadzenie poradnictwa specjalistycznego wspierającego osoby i rodziny opiekujące się osobami zależnymi; – udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej osobom z niepełnosprawnością i ich rodzinom lub opiekunom; – zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy; – wspieranie inicjatyw ukierunkowanych na tworzenie miejsc całodobowej opieki – i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością; – reintegracja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością; 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych – w ramach usług opiekuńczych objęto pomocą 111 osób niepełnosprawnych, – specjalistyczne usługi opiekuńcze – nie realizowano – liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy - 80 miejsc w ŚDS Bratek, 30 miejsc w ŚDS OSTOJA; – liczba miejsc całodobowej opieki i pielęgnacji osób z niepełnosprawnością - 2 miejsca; 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe szczebla podstawowego.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, szkoły ponadpodstawowe, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>		

		<ul style="list-style-type: none">- inicjowanie, tworzenie i realizacja projektów oraz programów i projektów lokalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością nieaktywnych zawodowo;- promocja działań i informacje na temat dostępnych narzędzi;- stworzenie możliwości korzystania z usług specjalistycznych dla osób- z niepełnosprawnością, w tym pomocy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej;- realizacja działań integrujących ze środowiskiem osoby z niepełnosprawnością- z wykorzystaniem rządowych programów i realizowanych lokalnie projektów organizacji pozarządowych, w szczególności projektu pełnej koordynacji usług wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnością, w tym intelektualną w oparciu o koncepcję Kręgi Wsparcia;- zapewnienie osobom z niepełnosprawnością dostępu do powszechnego korzystania ze środków komunikacji miejskiej;- zwiększenie uczestnictwa osób z niepełnosprawnością w sporcie, rekreacji, turystyce,- w dostępności do dóbr kultury i w działalności kulturalnej;- dostosowanie przestrzeni użyteczności publicznej celem lepszego dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością;- zintegrowanie działań instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz profilaktyki- i rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością.	<ul style="list-style-type: none">- liczba zlikwidowanych barier architektonicznych;- liczba zakupionych/ dostosowanych pojazdów dla potrzeb osób z niepełnosprawnością-- liczba dostosowanych przystanków autobusowych, przejść dla pieszych do potrzeb osób z niepełnosprawnością; <p>liczba przedsięwzięć organizowanych dla osób z niepełnosprawnością – w 2021 roku 8 organizacji pozarządowych mających siedzibę na terenie miasta, których działalność jest częściowo finansowana ze środków PFRON 5 zorganizowało 19 imprez dla os. niepełnosprawnych, w których wzięło udział łącznie 549 osób z powiatu ostródzkiego. PCPR nie prowadzi ewidencji dot. udziału mieszkańców miasta w tych imprezach.</p> <ul style="list-style-type: none">- liczba asystentów osób niepełnosprawnych- 4, od 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie przystąpił do programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”-edycja 2021, w ramach programu pomocą asystenta objęto 6 osób niepełnosprawnych			
--	--	--	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">- liczba stworzonych form integracji i wsparcia-0;- liczba mieszkań treningowych-0;- liczba mieszkań chronionych-0.				
--	--	---	--	--	--	--

	Cele operacyjne	Kierunki działań	Wskaźniki	Podmioty odpowiedzialne	Partnerzy	Źródła finansowania	Czas realizacji
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">IV. Cel Strategiczny Kreowanie warunków na rzecz budowy świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej</p>	<p>IV.1. Zwiększenie udziału i roli sektora niepublicznego oraz aktywności mieszkańców w realizacji zadań społecznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> – wsparcie lokalnych inicjatyw obywatelskich; – zlecenie do realizacji przez organizacje pozarządowe zadań publicznych; – rozwój komunikacji społecznej między podmiotami administracji samorządowej a mieszkańcami i organizacjami; – zapewnienie mieszkańcom szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych; – rozwój i udostępnianie mieszkańcom obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej; – opracowanie i realizacja programów współpracy z organizacjami pozarządowymi. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba wspartych inicjatyw obywatelskich; – liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych – brak danych – liczba ogłoszonych konkursów ofert na realizację zadań publicznych: 12 – liczba i kwota udzielonych dotacji na realizację zadań publicznych - 44 i 4 umowy w trybie pozakonkursowym 19a, łączna kwota 3 370 869,03 zł (bez Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt) – Liczba obiektów służących aktywności kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej. 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury, Ostródzkie Centrum Sportu i Rekreacji.</p>	<p>lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna</p>	<p>Budżet samorządowy i państwa, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).</p>	<p>2019-2025</p>
	<p>IV.2. Rozwój ekonomii społecznej i innych form na rzecz integracji społecznej</p>	<ul style="list-style-type: none"> – popularyzacja i wspieranie rozwoju ekonomii społecznej; – wspieranie tworzenia i funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej; – wzrost kompetencji i wiedzy na temat ekonomii społecznej; – rozwój międzysektorowej współpracy w zakresie ekonomii społecznej. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba spotkań, kampanii, szkoleń nt. ekonomii społecznej- 1 działanie prowadzone przez PKPS w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – 18 uczestników; – liczba działających podmiotów ekonomii społecznej - 1 (Zakład Aktywności Zawodowej) – liczba osób uczestniczących w szkoleniach, warsztatach, konferencjach, wizytach studyjnych; 	<p>Burmistrz Miasta Ostróda, Rada Miejska, Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy, lokalni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe, społeczność lokalna.</p>		

			<ul style="list-style-type: none"> – liczba podjętych inicjatyw w ramach współpracy międzysektorowej. 				
	<p>IV.3. Profesjonalizacja służb społecznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> – doskonalenie kadr pomocy społecznej, w tym poszerzanie kadry specjalistycznej; – rozwijanie systemu motywacji i rozwoju kadr pomocy społecznej; – rozwijanie infrastruktury socjalnej poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz tworzenie nowych; – projektowanie i wdrażanie nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy. 	<ul style="list-style-type: none"> – liczba pracowników MOPS-u, w tym liczba pracowników socjalnych- w 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie zatrudnionych było 51 osób w tym 16 pracowników socjalnych; – w 2021 roku zorganizowano 88 szkoleń dla kadry pomocy społecznej w tym 70 szkoleń prowadzonych przez firmy zewnętrzne, 18 szkoleń wewnętrznych – liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej - 2 organizacje – liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych – 28 organizacji (bez schroniska dla bezdomnych zwierząt) 				

