

Kłodzko dnia 28 maja 2024 r.

PROTOKÓŁ Z KONTROLI

Przeprowadzonej w Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego w dniu 6 marca 2024 r, obejmującej okres od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 roku przez sędziego Sądu Rejonowego w Kłodzku

Podstawa prawna kontroli: art. 43 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U.2022.2123 j.t. z dnia 2022.10.17).

Ustalenia wstępne

Ostatnia kontrola w Oddziale Psychiatrycznym Ogólnym Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłodzku miała miejsce w dniu 1 marca 2023 r. W wyniku kontroli stwierdzono, iż kontrolowany Oddział Psychiatryczny prowadzony jest zgodnie z obowiązującym prawem. Nie stwierdzono uchybień w przestrzeganiu praw osób przebywających w placówce. Mając powyższe na uwadze odstąpiono od zaleceń pokontrolnych.

Od dnia ostatniej kontroli tj. od dnia 1 marca 2023 r. nastąpiły bardzo duże zmiany w funkcjonowaniu i strukturze organizacyjnej Szpitala Psychiatrycznego w Kłodzku. Do dnia 31 grudnia 2023 r. Szpital Psychiatryczny w Kłodzku funkcjonował jako Oddział Psychiatryczny Ogólny Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłodzku. Jednostka w tej formie, od 1 stycznia 2012 do 31 grudnia 2023 r. świadczyła usługi psychiatryczne stacjonarne dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi

Oddział Psychiatryczny Ogólny dysponował 20-ma łózkami. Tych 20 łózek mieściło się w następujących salach: 1 sala – 6 osobowa, 2 sale – 3 osobowe, 3 sale – 2 osobowe oraz 2 sale – 1 osobowe oraz 1 izolatka 1 osobowa spełniająca wymagania ustalone przez Ministerstwo Zdrowia. Świadczenia realizowane i finansowane były w ramach podpisanej umowy z Dolnośląskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ.

Od października 2023 r. do 15 stycznia 2024 r. trwał intensywny remont wszystkich pomieszczeń na Oddziale Psychiatrii Ogólnej Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłodzku.

Od dnia 1 stycznia 2024 r. powstało w Kłodzku Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego a Szpital Psychiatryczny w Kłodzku, od 1 stycznia 2024 r. funkcjonuje jako Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego.

W skład Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego , oprócz Oddziału Psychiatrii Ogólnej wchodzi ponadto 2 oddziały dzienne (w Kłodzku i w Nowej Rudzie) , poradnie zdrowia psychicznego (w Kłodzku i w Nowej Rudzie) , punkty zgłoszeniowo-konsultacyjne oraz zespoły opieki środowiskowej. Świadczenia realizowane przez Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego są nadal finansowane w ramach podpisanej umowy z Dolnośląskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ, ale na taką kompleksową formę opieki psychiatrycznej powiat może pozyskać znacznie większe środki finansowe.

Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego funkcjonuje jako oddział całodobowy. W oddziale pacjenci objęci są całodobowymi świadczeniami zdrowotnymi, które obejmują: diagnostykę zaburzeń i chorób psychicznych; oraz leczenie zaburzeń i chorób psychicznych; Oddział prowadzi diagnostykę, farmakoterapię, oddziaływania terapeutyczne mające na celu uzyskanie poprawy pozwalającej na kontynuację leczenia w innych formach pomocy psychiatrycznej. Przed wypisem są omawiane propozycje dalszego leczenia. Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego finansowany jest ze środków NFZ i przyjmuje głównie pacjentów z terenu powiatu kłodzkiego , a jeżeli dysponuje wolnymi miejscami przyjmuje pacjentów z powiatu ząbkowickiego i innych powiatów ościennych .

Od 1 stycznia 2024 r. Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego dysponuje 32 łózkami dla pacjentów mieszkających w powiecie kłodzkim oraz 6 łózkami dla pacjentów spoza Centrum Zdrowia Psychicznego , łącznie na oddziale jest 38 łózek. Zwiększyła się powierzchnia Oddziału Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego , który został powiększony o powierzchnie zajmowaną przez Oddział Psychiatrii Sądowej o Podstawowym Stopniu Zabezpieczeniu , który został przeniesiony na inne piętro w tym samym budynku . Od 1 stycznia 2024 r. Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego mieści się w tzw. „ 2 skrzydłach” . W pierwszym skrzydle są następujące sale dla pacjentów : sala nr 4 – 2 osobowa, sala nr 5 -2 osobowa, sala nr 6 – 1 osobowa , sala nr 7 -6 osobowa , sala nr 8 – 2 osobowa, sala nr 9 -2 osobowa , sala nr 10 jest to pomieszczenie gospodarcze przeznaczone na pościel i bieliznę dla pacjentów. , sala nr 11 to 1 osobowa izolatka monitorowana wyposażona w węzeł sanitarny, , sala nr 12 -2 osobowa , sala nr 14 2-osobowa, sala nr 14 2 osobowa , sala nr 15 - 1 osobowa z węzłem sanitarnym . W drugim skrzydle Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego mieści się sala przyjęć i badań pacjentów , która

posiada węzeł sanitarny , sala zajęć terapeutycznych , łazienka i toaleta oraz sale dla pacjentów sala nr 1 -2 osobowa, sala nr 2 -2 osobowa, sala nr 3 -2 osobowa oraz sala nr 4 - 2 osobowa.

W okresie od 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 roku przebywało w Szpitalu Psychiatrycznym w Kłodzku 309 pacjentów .

W Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego jest zatrudnionych 6 lekarzy, w tym 1 lekarz specjalista – ordynator , 1 lekarz w trakcie specjalizacji - , oraz 4 lekarzy rezydentów – .

1. Dyżury medyczne są wykonywane przez lekarzy pracujących w oddziale, jak też zatrudnionych na podstawie odrębnych umów. Ponadto w Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego zatrudnionych jest obecnie 21 pielęgniarek (w tym 2 pielęgniarki oddziałowe) , oraz 11 salowych i 14 sanitariuszy. Pacjenci mają także zapewniony kontakt z zatrudnionym w oddziale psychologiem, jak też z pracownikiem socjalnym oraz koordynatorem opieki poszpitalnej. Na oddziale zatrudniona jest terapeutka zajęciowa - , która pracuje z pacjentami w sali terapii zajęciowej. Sala terapii zajęciowej jest obecnie dużym pomieszczeniem, po gruntownym remoncie , bogato wyposażonym . Zajęcia prowadzone przez terapeutkę cieszą się dużym zainteresowaniem i uznaniem wśród pacjentów, ponieważ są profesjonalnie i atrakcyjnie prowadzone .

Zakres kontroli:

- badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia do szpitala psychiatrycznego oraz przebywania tam osób z zaburzeniami psychicznymi ;
- badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego ;
- badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi ;
- badanie współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi ;
- badanie prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w kontrolowanym podmiocie ;

- kontakt bezpośredni z osobami z zaburzeniami psychicznymi przebywającymi w kontrolowanym podmiocie

W okresie objętym kontrolą W Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego liczba pacjentów nie wyrażających zgody na przyjęcie do szpitala psychiatrycznego na podstawie art. 22.2a, 23, 24, 28 i 29 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U.2022.2123 j.t. z dnia 2022.10.17). obejmującej okres od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024. wynosiła 95 osoby.

W czasie przeprowadzonej kontroli zostało przejranych 10 wybranych losowo historii chorób pacjentów, którzy przebywali na Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Kłodzku, od dnia 1 marca 2023. Dokumentacja medyczna obecnie w 100 % wpisów prowadzona jest w formie elektronicznej, i jest drukowana w momencie zakończenia hospitalizacji pacjenta. Stwierdzić należy, że dokumentacja medyczna prowadzona jest w sposób prawidłowy, mający oparcie w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego. W historii chorób pacjentów gromadzi się pełną dokumentację dotyczącą postępowania sądowego (odpis zawiadomienia o przyjęciu pacjenta do szpitala psychiatrycznego, odpis postanowienia o wszczęciu postępowania w sprawie zezwolenia na przyjęcie do szpitala psychiatrycznego, odpis opinii biegłego w sprawie i odpis postanowienia kończącego postępowanie) oraz dokumentację lekarską zawierającą dodatkowo między innymi skierowanie do szpitala, załącznik do historii choroby w sprawie przyjęcia z art. 23, 24 i 29 cytowanej ustawy, zawiadomienie lekarza do dyrektora szpitala o zastosowaniu przymusu bezpośredniego, kartę zastosowania unieruchomienia lub izolacji, spis rzeczy jakie pacjent miał przy przyjęciu i dokumentów. Dokumentacja medyczna zawiera codzienne wpisy lekarza odnośnie aktualnego stanu zdrowia pacjenta, wywiad psychologa, kartę zleceń lekarskich z zapisem leków. Przestrzega się zasady, że w stosunku do nowo przyjętych pacjentów wpisy w dokumentacji medycznej przez pierwsze doby dokonywane są co 1 godzinę i tacy pacjenci są pod szczególną opieką personelu medycznego. Ponadto w dokumentacji czasami znajdują się decyzje ZUS odnośnie rent oraz karty indywidualnych świadczeń pacjenta.

W szpitalu psychiatrycznym przestrzega się zasad stosowania przymusu bezpośredniego określonych w art. 18 – 18e ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U.2022.2123 j.t. z dnia 2022.10.17). oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi. Wypadek zastosowania przymusu bezpośredniego odnotowuje się w

dokumentacji medycznej, zgodnie z załącznikami do cytowanego rozporządzenia. Dotyczy to unieruchomienia i izolacji, jak i przytrzymania i przymusowego zastosowania leków. Prowadzony jest rejestr zastosowania przymusu bezpośredniego. Dokumentacja jest pełna i prawidłowa. W okresie od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 przymus bezpośredni zastosowano 122 razy, w tym 74 razy w formie unieruchomienia, 15 razy w formie przytrzymania i 33 razy w formie izolacji. Przymusu bezpośredniego we wskazanych przypadkach użyto zgodnie z prawem.

Świadczenia zdrowotne o podwyższonym ryzyku dla pacjenta (wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 kwietnia 2012 r. w sprawie wykazu świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, których udzielenie wymaga zgody, od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 nie były wykonywane, nie były konieczne.

W szpitalu psychiatrycznym nie przebywa obecnie żaden pacjent, który leczy się powyżej 6 miesięcy. Od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 najdłuższy pobyt w szpitalu psychiatrycznym to 6 miesięcy.

Pacjenci szpitala psychiatrycznego mają zagwarantowane przestrzeganie ich praw określonych w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego oraz w innych przepisach. Pacjenci korzystają również z porad sędziego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Kłodzku, wizytującego oddział szpitala psychiatrycznego. Personel szpitalny bardzo dobrze dba o czystość i estetykę oddziału. Na Oddziale Psychiatrii Ogólnej zabezpieczenie w leki jest stałe. Szpital psychiatryczny posiada najnowocześniejsze leki dostępne na rynku medycznym.

Obecnie po przeprowadzeniu kapitalnego remontu jak i zmian organizacyjnych warunki bytowe w szpitalu psychiatrycznym, w ocenie kontrolującego są bardzo dobre. Po remoncie, który trwał na Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego, od października 2023 r. do 15 stycznia 2024 r., wszystkie pomieszczenia w tym sale pacjentów, korytarze, sala do terapii zajęciowej, sala do przyjęć i badania pacjentów, sala do spotkań z rodzinami zostały wymalowane i odpowiednio wyposażone w niezbędne sprzęty. Obecnie jest więcej miejsca i przestrzeni dla każdego pacjenta i są dobre warunki lokalowe. Pacjenci na oddziale mają w kuchni oddziałowej możliwość przechowywania własnej żywności w lodówce.

Pacjenci mają zagwarantowane prawo do kultywowania praktyk religijnych.

W okresie objętym kontrolą tj. od dnia 1 marca 2023 roku do dnia 1 marca 2024 nie występowały trudności czy nieprawidłowości w zakresie współpracy w realizacji cytowanej ustawy o ochronie zdrowia psychicznego pomiędzy Sądem Rejonowym w Kłodzku a Oddziałem Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego w Kłodzku. Wszystkie sprawy służbowe są załatwiane terminowo.

Współpraca szpitala psychiatrycznego z rodzinami pacjentów nadal układa się różnie. Wśród rodzin pacjentów nadal są takie rodziny, które odpowiadają na każde wezwanie, pozostają w stałym kontakcie telefonicznym a niekiedy osobistym z personelem oddziału. Natomiast część rodzin w ogóle nie interesuje się stanem zdrowia i leczeniem pacjenta. Rodzina, jak tylko wykaże taką wolę, jest informowana o warunkach i sposobie leczenia oraz stanie zdrowia chorego.

Na terenie oddziału znajduje się książka skarg i wniosków. W okresie objętym kontrolą nie odnotowano żadnej skargi. Nie odnotowano również w kontrolowanym okresie podziękowania od pacjentów za opiekę i leczenie. Wnioski czy postulaty składane przez pacjentów załatwiane są przez dyrektora szpitala na bieżąco, o ile nie są irracjonalne. Ponadto pacjenci składają swoje wnioski i sprawy ustnie do rzecznika praw pacjenta szpitala psychiatrycznego oraz w czasie cotygodniowych spotkań społeczności terapeutycznej. Ich sprawy są załatwiane na bieżąco.

Ponadto w Zespole Opieki Zdrowotnej w Kłodzku jest dostępny rzecznik praw pacjenta, która realizuje zadania określone w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. (DZ.U. 2024.581 t.j. z dnia 2024.04.16) Obowiązkowo raz w tygodniu oraz na każdą prośbę pacjenta lub jego rodziny rzecznik wizytuje oddział rozwiązując zgłaszane kwestie. Dodatkowo w dniach 08.02 2024, 08 05-2024, 08 08 2024, 07 11 2024 w oddziale będzie obecny rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego

która także realizuje w/w obowiązki. Pacjenci są informowani o dniach wizyt rzecznika praw pacjenta szpitala psychiatrycznego.

Rodziny pacjentów z prośbą o wyjaśnienia zwracają się do dyrektora szpitala i otrzymują pisemne odpowiedzi.

W czasie kontroli przeprowadziłam rozmowy indywidualne z 3 losowo wybranymi pacjentami przebywającymi na Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego. Z bezpośrednich rozmów z pacjentami wynika, że są otoczeni dobrą opieką medyczną i spotykają się z dużą życzliwością ze strony lekarzy, pielęgniarek,

salowych , sanitariuszy. Pacjenci cieszą się z bardzo dobrych warunków lokalowych, bytowych jakie są po wykonanym remoncie są na oddziale psychiatrycznym. Pacjenci mają swobodny dostęp do terapii zajęciowej na oddziale psychiatrycznym. Ponadto mogą się swobodnie kontaktować ze swoimi bliskimi telefonicznie jak i osobiście w przeznaczony do tego sali na terenie oddziału. Nie słyszałam żadnej skargi ze strony pacjentów na zachowanie w stosunku do nich personelu medycznego czy na warunki panujące na oddziale .

W okresie objętym kontrolą w przypadkach przewidzianych w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego Sąd Rejonowy w Kłodzku zawiadamiany był w terminie do 72 godzin o osobach przyjętych bez wyrażonej zgody. Wysłuchania pacjentów jak i rozprawy odbywały się online na oddziale psychiatrycznym. Wysłuchanie i rozprawy online pacjentów odbywają się w dyżurce pielęgniarek na oddziale, gdzie wykonywane jest codzienna praca medyczna z pacjentami. Czynności te niekiedy zakłócają możliwość swobodnego i spokojnego przesłuchania pacjenta w charakterze uczestnika przez Sąd. Pan ordynator oddziału psychiatrycznego i pokazał mi , w czasie kontroli ,osobne pomieszczenie, które jest przygotowywane na przeprowadzanie wysłuchań i rozpraw online z Sądem , co znacznie zwiększyłoby komfort przeprowadzania czynności sądowych.

Informacji o Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego w Kłodzku udzielił ordynator oddziału

Wyniki kontroli:

Kontrolowany Oddział Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego Powiatu Kłodzkiego prowadzony jest zgodnie z obowiązującym prawem. Nie stwierdzono uchybień w przestrzeganiu praw osób przebywających w placówce. Po przeprowadzonej kontroli zalecam aby na Oddziale Psychiatrii Ogólnej w Centrum Zdrowia Psychicznego kierując się dobrem pacjentów , przygotować osobne pomieszczenie do przeprowadzania wysłuchań i rozpraw online z Sądem i wyposażać je w niezbędny sprzęt komputerowy.

SĘDZIA
Sądu Rejonowego w Kłodzku

P