

Kłodzko, dnia 07.10.2025.

Wykonawcy według rozdzielnika

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: usługę przeglądów technicznych, napraw i serwisowania dla urządzeń SIEMENS dla potrzeb podmiotu leczniczego „Zespołu Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku, nr postępowania DZP2510.31.2025

Informujemy, że wykonawcy zadali następujące pytania dotyczące wyjaśnienia treści SWZ.

1. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Zestawienie urządzeń

Czy Zamawiający wymaga załączenia załącznika nr 1 do oferty?

Odp. Tak zamawiający wymaga dołączenia uzupełnionego załącznika nr 1 do składanej oferty.

2. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ, Szczegółowy opis zamówienia, poz. 6 Rezonans magnetyczny MAGNETOM ESSENZA, Części zamienne

Prosimy o wykreślenie wymogu wymiany głowicy chłodzącej co 2 lata. Wymiana głowicy jest wykonywana w sytuacji kiedy głowica jest uszkodzona.

Odp. Zamawiający zmienia zapis na treść „Wymiana głowicy chłodzącej w przypadku, jeżeli zaistnieje konieczność jej wymiany”.

3. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ, Szczegółowy opis zamówienia, poz. 6 Rezonans magnetyczny MAGNETOM ESSENZA, Zdalna diagnostyka, tiret czwarty

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie: „lub normę kolejnej edycji” w przypadku, gdy Wykonawca posiada certyfikat już na nową edycję normy ISO/IEC 27001:2022.

Odp. Zamawiający zmienia zapis z ISO/IEC 27001:2013 na ISO/IEC 27001:2022.

4. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ, Szczegółowy opis zamówienia, poz. 6 Rezonans magnetyczny MAGNETOM ESSENZA, Program EVOLVE

Prosimy o usunięcie wymogu. Program EVOLVE dla aparatu Magnetom Essenza, będącego przedmiotem postępowania został już zrealizowany i na chwilę obecną nie ma dostępnego nowego programu.

Wykonawca nie jest w stanie zrealizować wymogu Zamawiającego.

Odp. Zamawiający usuwa taki wymóg.

5. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ,

Szczegółowy opis zamówienia Dot. tabeli Czas reakcji serwisowej i usunięcia usterki dla urządzeń: Angiograf ARCADIS VARIC SN:12947

Mammograf MAMMOMAT

FUSION SN:3620 Tomograf

SOMATOM SCOPE POWER

SN:92604

Rezonans magnetyczny MEGNETOM

ESSENZA DOT SN:64042 Oraz

dot. SWZ, rozdział XVIII Opis kryteriów oceny, pkt 1, lit. b)

Prosimy o wydłużenie Czasu reakcji dla P1 do 6h oraz dla P2 do 8h.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ,
Szczegółowy opis zamówienia Dot. tabeli Czas reakcji
serwisowej i usunięcia usterki dla urządzeń:

Angiograf ARCADIS VARIC

SN:12947 Mammograf

MAMMOMAT FUSION

SN:3620 Tomograf

SOMATOM SCOPE POWER

SN:92604

Rezonans magnetyczny MEGNETOM

ESSENZA DOT SN:64042 dot. SWZ, rozdział

XVIII Opis kryteriów oceny, pkt 1, lit. b)

Prosimy o potwierdzenie, że przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię dla P1, P2 oraz P3 rozumie się rozpoczęcie

zdalnej diagnostyki aparatu.

Odp. Zamawiający potwierdza.

7. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ, Szczegółowy opis zamówienia
Dot. tabeli Czas reakcji serwisowej i usunięcia usterki dla urządzeń:

Angiograf ARCADIS VARIC SN:12947

Mammograf MAMMOMAT

FUSION SN:3620 Tomograf

SOMATOM SCOPE POWER

SN:92604

Rezonans magnetyczny MEGNETOM

ESSENZA DOT SN:64042 dot. SWZ, rozdział

XVIII Opis kryteriów oceny, pkt 1, lit. b)

Prosimy o wydłużenie Czasu usunięcia usterki dla P1 do 24h oraz dla P2 do 48h.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

8. Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ,
Szczegółowy opis zamówienia Dot. tabeli Czas reakcji
serwisowej i usunięcia usterki dla urządzeń:

Angiograf ARCADIS VARIC

SN:12947 Mammograf

MAMMOMAT FUSION

SN:3620 Tomograf

SOMATOM SCOPE POWER

SN:92604

Rezonans magnetyczny MEGNETOM

ESSENZA DOT SN:64042 dot. SWZ, rozdział

XVIII Opis kryteriów oceny, pkt 1, lit. b)

Prosimy o potwierdzenie, że przez Czas usunięcia usterki dla P1, P2 oraz P3 rozumie się również usunięcie usterki zdalnie (o ile jest to możliwe).

Odp. Zamawiający potwierdza.

9. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN IPSec punkt-punkt z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum

10/5Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odp. Tak, potwierdzamy możliwość zdalnej łączności przy użyciu tunelu VPN.

Niniejsze odpowiedzi na pytania modyfikują treść SWZ.

Z-ca DYREKTORA ds. ADMINISTRACYJNYCH
„Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku
57-300 Kłodzko, ul. Szpitalna 1a

Jacek Marcelewicz