

Kłodzko, dnia 15.10.2025r.

Wykonawcy według rozdzielnika

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia jest dostawa testów diagnostycznych do wykrywania Boleriozy IgG i IgM wraz dzierżawą analizatora dla potrzeb podmiotu leczniczego „Zespołu Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku oznaczonego numerem DZP.2500.14.2025.

Informujemy, że wykonawcy zadali następujące pytania celem wyjaśnienia treści SWZ.

Pyt.1

Dotyczy załącznika nr.1- parametry analizatora pkt.22

Czy w punkcie 22 Zamawiający może podać kto jest dostawcą systemu LIS?

Odp. Dostawcą LIS jest firma Roche Diagnostics Polska sp. z o.o

Pyt.2

Dotyczy załącznika nr 1, parametry analizatora, pkt. 22

Czy jako podłączenie do Laboratoryjnego Systemu Informatycznego (LIS) rozumiany jest następujący zakres usług:

1. Konsultacje z personelem IT Zamawiającego, dotyczące technicznych szczegółów realizacji podłączenia oraz posiadanej infrastruktury IT
2. Dostarczenie do Dostawcy LIS dokumentacji technicznej dotyczącej podłączenia oraz protokołów komunikacji
3. Zapewnienie przygotowania przez Dostawcę LIS niezbędnego sterownika odpowiadającego za komunikację z analizatorem
4. Konfiguracja aparatu oraz podłączenie do LIS w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej komunikacji
5. Zapewnienie prawidłowego odbioru zleceń przesyłanych z LIS
6. Zapewnienie prawidłowego wysyłania wyników do LIS
7. Weryfikacja poprawności odbieranych i przesyłanych danych we współpracy z Zamawiającym oraz Dostawcą LIS
8. Dodanie nowych badań (testów), których nie było w ofercie Wykonawcy w dniu realizacji podłączenia
9. Realizację podłączenia uznaje się za zakończoną w chwili potwierdzenia przez Zamawiającego otrzymania i odbioru zleceń z/do systemu LIS (potwierdzenie działania komunikacji dwukierunkowej).
10. Zakres realizacji po stronie dostawcy aparatu(ów) nie obejmuje:
 - modyfikacji w systemie LIS, które nie były określone przez Zamawiającego w SIWZ
 - modyfikacji w systemie LIS, które wynikają z nieprawidłowości jego działania

Odp. Tak jako podłączenie do Laboratoryjnego Systemu Informatycznego (LIS) rozumiany jest wyżej wymieniony zakres usług.

Pyt.3

Dotyczy załącznika nr 1, parametry analizatora

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla niezbędnej aparatury, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oraz udzielanie wsparcia technicznego i merytorycznego pracownikom laboratorium?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zdalny serwis, aktualizacje oraz wsparcie techniczne i merytoryczne.

Pyt.4

Dotyczy projektu umowy

Jeżeli tak, uprzejmie prosimy o uwzględnienie w projekcie umowy następującego zapisu:

“Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie VPN w zakresie rozwiązywania problemów z oprogramowaniem, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oraz udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących powierzenia i przetwarzania danych osobowych.”

Alternatywnie, prosimy o przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania, np. w formie odrębnej umowy

Odp. Zgodnie z SWZ.

Pyt.5

Dotyczy projektu umowy

§ 2 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowienia?

Uzasadnienie: Z uwagi na fakt, iż Wykonawca należy do międzynarodowej korporacji posiadającej szereg zautomatyzowanych procesów jak również okoliczność, iż dostawy są realizowane spoza granic RP bezpośrednio z magazynu producenta, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie postanowienia, gdyż Wykonawca nie ma możliwości dostarczenia do Zamawiającego dokumentów dostawy w trzech egzemplarzach. Dokumenty dostawy są każdorazowo dostarczane kontrahentom wyłącznie w jednym egzemplarzu.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na na dostarczanie dokumentów dostawy w jednym egzemplarzu.

Pyt.6

Dotyczy projektu umowy

§ 3 ust. 1 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy analizatora oraz odstąpienia od komunikacji przy użyciu faksu, a tym samym na modyfikację postanowienia umownego w niżej zaproponowany sposób:

„Wymagany termin realizacji zamówienia do 30 dni od podpisania umowy na dzierżawę analizatora, testy diagnostyczne - sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy po otrzymaniu zamówienia w formie pisemnej (także drogą elektroniczną) w terminie nie przekraczającym godzin od terminu otrzymania zamówienia. Każde zamówienie musi być potwierdzone drogą elektroniczną. Okres terminu dostaw obejmuje dni robocze.”?

Uzasadnienie: Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu przeznaczonego na dostawę sprzętu ze względu na konieczność sprowadzenia aparatury z zagranicy bezpośrednio od producenta. Skomplikowane procedury celne oraz czas niezbędny na dostarczenie aparatu uniemożliwiają dotrzymanie obecnego terminu. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylne rozpatrzenie pytania.

§ 3 ust. 2 pkt 1 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „numerów telefonu oraz adresu e-mail na które należy przysyłać zamówienia;”?

Uzasadnienie: Wykonawca nie korzysta aktualnie z urządzeń typu faks jak również nie posiada infolinii. § 3 ust. 3 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Przy zamówieniu składanym drogą e-mailową Dostawca zobowiązany jest do natychmiastowego przysłanie e-mailem lub telefonicznie potwierdzenia otrzymania zamówienia i stopnia jego realizacji”?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy analizatora do 30 dni od podpisania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na realizowanie dostaw testów diagnostycznych - sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy po otrzymaniu zamówienia w formie pisemnej (także drogą elektroniczną) w terminie nie przekraczającym 72 godziny od daty otrzymania zamówienia. Każde zamówienie musi być potwierdzone drogą elektroniczną. Okres terminu dostaw obejmuje dni robocze.

Niniejsze odpowiedzi na pytania modyfikują treść SWZ.

M.C.

K.A.

Z-ca DYREKTORA ds. ADMINISTRACYJNYCH
„Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku
57-300 Kłodzko, ul. Szpitalna 1a

Jacek Marcelewicz

