

Wzór umowy**UMOWA DZP.2520. 2026**

zawarta w Kłodzku w dn. r pomiędzy:

Podmiotem leczniczym

„Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku

ul. Szpitalna 1a

57-300 KŁODZKO

NIP: 883-15-98-671, REGON: 000316418

reprezentowanym przez : Jadwigę Radziejewską – Dyrektora
zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

.....

.....

z siedzibą w

.....

NIP:, REGON:

reprezentowaną przez:

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”

o treści następującej:

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie Wewnętrznego Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Podmiocie Leczniczym „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 170 000 złotych netto oznaczonego DZP.2500.2.2025 na wykonanie przeglądów technicznych, konserwacji i napraw urządzeń medycznych.

§1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi przeglądów technicznych, konserwacji i napraw urządzeń medycznych w siedzibie Zamawiającego zwanym dalej urządzeniem medycznym.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzenia usług serwisowych, o których mowa poniżej, zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 o wyrobach medycznych (Dz.U 2022 poz 974 z późn.zm.)
2. Zakres przedmiotu umowy stanowi wykonanie przeglądu technicznego który obejmuje systematyczną i okresową konserwację, naprawy oraz kontrolę bezpieczeństwa pracy urządzeń medycznych, zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi urządzenia i instrukcją serwisową, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN 60601-1 lub PN-EN 62353 oraz z zachowaniem BHP i P.Poż.
3. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przeglądy techniczne, konserwacje i naprawy po otrzymaniu pisemnego zlecenia wystawionego przez dział techniczno-administracyjny lub zgłoszenia telefonicznego od osób upoważnionych do przekazywania zgłoszeń na dokonanie naprawy.
4. Realizacja postanowień umowy odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń pisemnych, podpisanych przez osobę upoważnioną do ich wystawienia.
5. Osobami uprawnionymi do wystawienia zleceń i zgłoszeń telefonicznych są:
 - Dyrektor podmiotu leczniczego lub upoważnione przez niego osoby
6. Osobami uprawnionymi do pisemnego potwierdzenia odbioru wykonanej usługi jest
 - Dyrektor podmiotu leczniczego lub upoważnione przez niego osoby

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji usługi w zakresie wymaganym przez producenta urządzenia medycznego oraz niezbędnych do przeprowadzenia przeglądu technicznego, wykorzystania części i materiałów oryginalnych o jakości zgodnej z wymogami producenta, fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach.
2. Termin wykonania usługi przeglądu technicznego winien stanowić ciągłość ważności przeglądu technicznego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia wykonanych czynności oraz użytych części wpisem do paszportu technicznego urządzenia, określając szczególnie termin obowiązywania wykonanego przeglądu.
4. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport serwisowy, dla każdego urządzenia osobno, który jest podstawowym dokumentem potwierdzającym wykonanie czynności wchodzącej w zakres Usługi Serwisowej.
5. Raport serwisowy winien zawierać najważniejsze informacje tj. dane urządzenia, szczegółowy opis wykonanych czynności, wykaz części i materiałów podlegających wymianie. Zamawiający dopuszcza możliwość wyszczególnienia części na osobnym zestawieniu. Raport serwisowy winien być potwierdzony podpisem przez osobę upoważnioną.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkich nieprawidłowości zaobserwowanych podczas przeglądu technicznego i prac konserwacyjnych, w szczególności mających wpływ na bezpieczeństwo pacjentów, użytkowników jak i prawidłowej oraz bezpiecznej pracy urządzenia medycznego.
7. Dopuszczenie urządzenia medycznego do użytkowania winno być potwierdzone oznaczeniem na urządzeniu w postaci naklejki zawierającej dane Wykonawcy oraz termin obowiązywania wykonanego przeglądu.

§4

1. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania upoważnioną osobę oraz pisemnego potwierdzenia informacji wpisem w raporcie serwisowym na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia, oraz zaleceń użytkowych.
2. Wykonawca zapewni konsultację z Zamawiającym w zakresie uzyskanych negatywnych wyników przeprowadzonych czynności serwisowych.
3. W przypadku stwierdzenia wad niemożliwych do usunięcia przy przeglądzie technicznym oraz podjęciu decyzji o wyłączenia aparatury medycznej z użytkowania Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na niesprawnym urządzeniu czytelnej informacji o wyłączeniu z użytkowania.

§5

1. Usługi naprawcze stanowią przedmiot niniejszej umowy. Usługi naprawcze mają na celu naprawę błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego urządzenia medycznego.
2. W przypadku awarii urządzenia medycznego w okresie trwania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń:
 - 1) Pisemnego zlecenia naprawy od Zamawiającego zawierające dane urządzenia oraz prawdopodobną przyczynę awarii oraz miejsce użytkowania urządzenia.
 - 2) Zgłoszeń telefonicznych, w przypadku uzasadnionych i niecierpiących zwłoki w terminie do ... godzin od otrzymania powiadomienia w przypadku sprzętu anestezyjologicznego a także sprzętu medycznego znajdującego się w na wyposażeniu zespołów ratownictwa medycznego.
 - 3) Do godzin od chwili otrzymania powiadomienia na sprzęt medyczny z zastrzeżeniem zapisów §5 ust.1 pkt.2
3. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego przystępuje do wykonania naprawy urządzenia medycznego.
4. Wykonawca na podstawie przekazanych informacji dokona wstępnego szacowania kosztów uwzględniając koszty diagnostyki, potrzebnych części oraz innych kosztów związanych z wykonaniem naprawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania diagnostyki urządzenia medycznego przed przystąpieniem do naprawy. Jeżeli zakres prac i wielkość szacowanych kosztów w znacznym stopniu przewyższa pierwotną ofertę, Wykonawca przedłoży ofertę obejmującą rzeczywiste koszty naprawy, przystąpi do naprawy po akceptacji oferty.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za urządzenia medyczne przekazane do naprawy. Transport urządzenia medycznego do siedziby serwisu i przekazanie do miejsca użytkowania urządzenia odbywa się transportem Wykonawcy i na jego koszt.
7. Wykonawca po usunięciu awarii dokona wpisu w paszporcie technicznym urządzenia medycznego potwierdzając dopuszczenie urządzenia do użytkowania, sporządzi raport serwisowy opisujący przyczynę awarii oraz zakres wykonanych czynności i użytych do naprawy części. Raport serwisowy winien być potwierdzony przez osobę upoważnioną.
8. Na usługę napraw urządzenia medyczne oraz wymieniane części eksploatacyjne Wykonawca udziela co najmniej 6 miesięcznej gwarancji.
9. W przypadku reklamacji Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do ich usunięcia w terminie bezzwłocznym.
10. Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu awarii do przedłożenia karty pracy określając w punktach przeliczeniowych wykonaną usługę oraz dokument magazynowy zawierającego wykaz użytych części, będących podstawą do wystawienia faktury VAT do zlecenia naprawy.

§6

1. Wykonawca zobowiązuje się nie powierzać czynności zleconych w niniejszej umowie do wykonania osobom trzecim.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, należytą starannością i przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje w zakresie wykonania usługi.
3. Wykonawca zapewnia, że usługa przeglądów technicznych i konserwacji urządzeń medycznych będzie realizowana przez osoby posiadające udokumentowane kwalifikacje lub uprawnienia do ich wykonania. Komunikacja z inżynierem serwisu musi być możliwa jedynie w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do używania własnych narzędzi serwisowych, urządzeń pomiarowych i kontrolnych oraz oryginalnego oprogramowania. Wszelkie aktualizacje oprogramowania mogą być wykonane wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie urządzenia pomiarowe i kontrolne wykorzystywane podczas wykonywania prac serwisowych na urządzeniach medycznych są na dzień realizacji prac sprawne technicznie, odpowiednio utrzymane oraz posiadają aktualne i ważne świadectwa wzorcowania lub kalibracji. Wykonawca zapewnia, że stosowane urządzenia pomiarowe nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo i skuteczność serwisowanego urządzenia oraz umożliwiają przeprowadzenie czynności serwisowych w sposób zgodny ze specyfikacjami technicznymi producenta wyrobu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania i udostępniania na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających wzorcowanie/kalibrację urządzeń pomiarowych i kontrolnych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i stan techniczny stosowanego wyposażenia pomiarowego.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie wykonywania czynności serwisowych, o ile czynności te wykonywane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i przepisami prawnymi.
8. Wykonawca na użyte do przeglądu technicznego części oraz na usługę wymiany w zakresie wykonanego przeglądu oraz naprawy udzieli co najmniej 6 miesięcznej gwarancji.
9. Części zamienne po zamontowaniu do urządzenia stają się własnością Zamawiającego. Zużyte lub wymienione części w czasie prac konserwacyjnych o ile Zamawiający nie postanowi inaczej mogą zostać zwrócone Wykonawcy pod warunkiem, że zobowiązuje się on do ich utylizacji lub zwróci je producentowi.
10. Wykonawca posiada aktualne ubezpieczenie OC działalności.

§7

1. Zamawiający w uzgodnionym terminie zobowiązany jest udostępnić urządzenia medyczne osobom wykonującym Usługi Serwisowe.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości konieczność i zobowiązuje się do wyłączenia aparatu z użytkowania na czas trwania prac serwisowych.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełen i wolny dostęp do urządzenia medycznego w uzgodnionym w terminie przeglądu technicznego, konserwacji i napraw.

4. Zamawiający, każdorazowo przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonania usługi serwisowej objętej umową wykona kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących składowe lub przynależności urządzenia będącego przedmiotem usługi serwisowej. Wykonawca nie odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania usług serwisowych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Wykonawcy lub niewłaściwej opieki serwisowej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania lokalizacji sprzętu medycznego w czystości i w wymaganych warunkach sanitarnych.
6. Zamawiający użytkował będzie urządzenia medyczne zgodnie z instrukcją obsługi producenta, dokonywał będzie rutynowych, codziennych korekt operacyjnych urządzenia medycznego zgodnie z instrukcją obsługi producenta.
7. Zamawiający może zostać obciążony przez Wykonawcę kosztami napraw spowodowanych uszkodzeniami wynikającymi z winy pracowników Zamawiającego w szczególności przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, w tym eksploatacją urządzenia niezgodną z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji używania urządzenia mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi awarie/usterki uszkodzeń wywołanych samowolnymi naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby.
8. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o zmianie miejsca użytkowania urządzenia medycznego przed pracami serwisowymi.

§8

1. Na podstawie wybranej oferty ustalono cenę za jeden punkt rozliczeniowy w wysokości zł netto + podatek VAT% w wysokości zł. razem zł brutto. Wartość szacunkowa całego zamówienia w okresie trwania umowy wynosi netto zł. + podatek VAT% w wysokości zł. razem zł brutto (słownie: 00/100).
2. Wykaz punktów przeliczeniowych za poszczególne czynności naprawcze i przeglądowe urządzeń medycznych załącznik nr 1 do umowy
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie raport serwisowy, o którym mowa w §3 pkt.4 oraz karta pracy i dokument magazynowy, o którym mowa z §5 pkt.9 niniejszej umowy.
4. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie na podstawie wystawionych faktur. Kwota faktury zostanie obliczona na podstawie punktów przeliczeniowych wykazanych w załączniku dla poszczególnych urządzeń medycznych i rodzaju usługi objętych zleceniem.
5. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 60 dni od daty wystawienia faktury VAT.
6. W trakcie obowiązywania umowy strony dopuszczają zmiany wartości umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian.
7. Należności przekazywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

§9

1. Dla koordynacji bieżącego wykonania postanowień niniejszej Umowy Serwisowej, Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - 1) po stronie Wykonawcy – (imię, nazwisko stanowisko, adres emailowy, nr telefonu kontaktowego)
 - 2) po stronie Zamawiającego – (imię, nazwisko stanowisko, adres emailowy, nr telefonu kontaktowego)
2. Zmiana osób określonych w ust. 1 powyżej, dokonana na piśmie doręczonym drugiej Stronie w sposób nie budzący wątpliwości, co do faktu jego doręczenia, nie stanowi zmiany umowy.

§10

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane zostało siłą

wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, nagłe, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia w szczególności: wojnę, powstanie, zarządzenia władz, klęski żywiołowe, powódź, pożar, huragan.

2. Strona, która nie może wykonać swoich obowiązków wynikających z umowy wskutek działania siły wyższej ma obowiązek niezwłocznego poinformowania pisemnie drugą Stronę o fakcie wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej.
3. W okresie działania siły wyższej odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest wyłączona w zakresie spowodowanym tym zdarzeniem.
4. Po ustaniu siły wyższej Strony niezwłocznie przystąpią do wykonania umowy.

§11

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Każda ze stron możeawnioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej stronie propozycji zmiany.
3. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres proponowanej zmiany
 - 2) opis okoliczności faktycznych do dokonania zmiany
 - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień Umowy
 - 4) informację i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
 - 5) Zamawiający wymaga przedłożenia kalkulacji w odniesieniu do wszystkich pozycji asortymentu objętych zmianą, przedłożenia faktur lub rachunków lub innych dokumentów potwierdzających uzasadnienie wprowadzenia zmian. Obowiązek wykazania wpływu zmian na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego
4. Dopuszcza się możliwość zmiany wartości umowy w następującym zakresie zmiany wynagrodzenia wniosek Wykonawcy może zostać złożony najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony
 - 1) w przypadku zmian przepisów prawa mających wpływ na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w przypadku
 - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów prawa;
 - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w przepisach prawa
 - 2) drastycznego wzrostu cen towarów lub kosztów związanych z realizacją umowy względem cen lub kosztów przyjętych i uwzględnionych w wynagrodzeniu Wykonawcy wynikającym z oferty z uwzględnieniem następujących zasad:
 - a) zmiana cen poszczególnych artykułów może być dokonana o kwotę nie większą niż wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, podany przez GUS, publikowany na stronie internetowej www.stat.gov.pl. Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych liczony jest od terminu złożonego wniosku;
 - b) zmiany można dokonać tylko w trakcie trwania umowy.
5. Nie stanowią zmiany umowy w szczególności następujące przypadki:
 - 1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron,
 - 2) zmiana danych rejestrowych i teleadresowych Stron,
 - 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy.
6. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do Umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należało by zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków określonych w §12 ust.4.
7. Umowa serwisowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie o którym mowa w zdaniu poprzednim musi mieć charakter pisemny pod rygorem nieważności.

§12

1. Strony ustalają, że bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może scedować wierzytelności przysługujących mu za realizację niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku powstania sporów na tle niniejszej umowy dają wymóg pierwszeństwa negocjacji i kompromisom, przed drogą sądową.
3. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z umową będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§14

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 12 miesięcy od dnia 01.2026r. do dnia 01.2027.r. z możliwością jej przedłużenia aneksem do 3 miesięcy w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w §8 pkt.1

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA