

Kłodzko, dnia 08.05.2026r.

Wykonawcy według rozdzielnika

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia dzierżawa aparatu do szybkiej diagnostyki infekcji metodą multiplex PCR wraz z dostawą odczynników dla potrzeb podmiotu leczniczego „Zespołu Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku oznaczonego numerem DZP.2510.13.2026.

Informujemy, że wykonawcy zadali następujące pytania celem wyjaśnienia treści SWZ.

Pyt.1

Dotyczy: wzór umowy

SWZ. Rozdział V. Termin wykonania umowy oraz Wzór umowy § 4, ust 3 - Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy zapisami dokumentacji postępowania w zakresie terminu wykonania zamówienia. Zgodnie z SWZ, Rozdział V – Termin wykonania umowy, Zamawiający wskazał termin realizacji zamówienia wynoszący 12 miesięcy, natomiast w Wzorze umowy § 4 ust. 3 przewidziano termin realizacji wynoszący 36 miesięcy. Prosimy o jednoznaczne wskazanie obowiązującego terminu wykonania zamówienia oraz potwierdzenie, który z zapisów jest wiążący dla Wykonawców, ewentualnie o dokonanie stosownej korekty dokumentacji.

Odp. Zamawiający informuje, iż w treści Wzoru umowy § 4 ust. 3 doszło do omyłki pisarskiej. Prawidłowy termin realizacji zamówienia wynosi 12 miesięcy, zgodnie z zapisami SWZ, Rozdział V – Termin wykonania umowy. Wiążącym dla Wykonawców terminem wykonania zamówienia jest termin wskazany w SWZ, tj. 12 miesięcy. Stosowna korekta zapisów Wzoru umowy zostanie dokonana przez Zamawiającego.

Pyt.2

Dotyczy: wzór umowy

Załącznik nr 1 do SWZ. Wymogi graniczne pkt 10 oraz Wzór umowy § 4, ust 9 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację i ujednolicenie zapisu w punkcie 10 i wyrazi zgodę na zaoferowanie odczynników z terminem ważności minimum 6 miesięcy od daty dostawy co będzie zgodne z zapisem § 4, ust 9 we wzorze umowy?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do dokumentacji postępowania.

Pyt.3

Dotyczy: wzór umowy

Załącznik nr 1 do SWZ. Wymogi graniczne pkt 18 - Prosimy o podanie kto jest dostawcą LISa w Państwa laboratorium?

Odp. Zamawiający informuje, że dostawcą LIS jest Roche Diagnostics.

Pyt.4

Dotyczy: wzór umowy

Załącznik nr 1 do SWZ. Wymogi graniczne pkt 15 - Czy zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od zapisu konieczności zapewniania niezbędnych przeglądów okresowych? Oferowany analizator zgodnie z zaleceniami producenta nie wymaga przeprowadzania okresowych przeglądów

technicznych. Aparat ten wykonują serię automatycznych testów kontrolnych przed każdym rozpoczęciem analizy. W przypadku, gdy jakikolwiek parametr wykracza poza określoną specyfikację, sygnalizowana jest awaria. W rzadkich przypadkach błędu aparatu lub oprogramowania kontrole zostaną unieważnione, a Użytkownik zostanie powiadomiony o problemie. Wykonawca dołączy do oferty oświadczenie w powyższym zakresie.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt.5

Dotyczy: wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego, niezbędnego dla zapewnienia kompleksowego wsparcia technicznego zainstalowanej aparatury, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, zdalną diagnostykę usterek, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oraz udzielanie szybkiej zdalnej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium? Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego analizatora : „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie VPN w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, zdalnej diagnostyki usterek, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt.6

Dotyczy zadania

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na składanie reklamacji i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy (strona internetowa)? Uzasadnienie: Składanie zamówień, zgłaszanie reklamacji odczynników i awarii aparatu przez aplikację Wykonawcy umożliwi Zamawiającemu przeglądanie historii wpisów, śledzenie statusu zgłoszeń i wysyłki zamówień.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt.6

Dotyczy zadania

Czy istnieje możliwość podpisania umowy w wersji elektronicznej za pomocą certyfikowanego podpisu kwalifikowanego? Ze względu na wewnętrzne procedury oraz usprawnienie procesu, prosimy o wyrażenie zgody na podpisanie dokumentów w formie elektronicznej. Proszę o informację, czy taka forma jest akceptowalna w ramach niniejszego postępowania

Odp. Zamawiając nie wyraża zgody. Umowa zostanie podpisana droga tradycyjna

Pyt. 7

Dotyczy wzoru umowy § 2 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia umownego w niżej zaproponowany sposób: „Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu dokumentu dostawy na którym umieszczone będą informacje o przedmiocie zamówienia, a w szczególności:

nazwa przedmiotu zamówienia, ilość, adres dostawy, data zamówienia, oczekiwany termin dostawy, liczba paczek, numer katalogowy, numer serii, data ważności dostarczonego asortymentu, numer zamówienia klienta”?

Uzasadnienie: Ze względu na realizację zamówień bezpośrednio z magazynu producenta zlokalizowanego poza granicami RP oraz zautomatyzowany proces dostaw Wykonawca nie ma możliwości dostarczenia dokumentu dostawy w większej ilości egzemplarzy niż oryginał dokumentu. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o wyrozumiałość oraz przychylne rozpatrzenie pytania.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 8

Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia umownego w niżej zaproponowany sposób: „Wymagany termin realizacji zamówienia – sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy po otrzymaniu zamówienia w formie pisemnej (także drogą elektroniczną na adres:) w terminie nie przekraczającym 5 dni od terminu otrzymania zamówienia.

Każde zamówienie musi być potwierdzone drogą elektroniczną (o ile Dostawca nie zapewnił Zamawiającemu możliwości śledzenia przesyłek). Okres terminu dostaw obejmuje dni robocze”?

Uzasadnienie: Wykonawca nie korzysta aktualnie w swojej organizacji z urządzeń typu faks.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Okres terminu dostaw obejmuje dni robocze.

Pyt. 9

Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 2 pkt 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia umownego w niżej zaproponowany sposób: „numeru telefonu, infolinii oraz adresu e-mail na które należy przysyłać zamówienia;”?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 10

Dotyczy wzoru umowy 11. § 3 ust. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia umownego w niżej zaproponowany sposób: „Przy zamówieniu składanym drogą e-mailową Dostawca zobowiązany jest do przysłania e-mailem lub telefonicznie potwierdzenia otrzymania zamówienia i stopnia jego realizacji (o ile Dostawca nie zapewnił Zamawiającemu śledzenia przesyłek)”?

Uzasadnienie: Dostawca zapewnia możliwość każdorazowego śledzenia realizacji zamówienia w udostępnionym panelu klienta.

Odp. Zgodnie z wzorem umowy.

Niniejsze odpowiedzi na pytania modyfikują treść SWZ.

M.Cz.

R.Cz.

K.A.

Z-ca DYREKTORA ds. ADMINISTRACYJNYCH
„Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku
57-300 Kłodzko, ul. Szpitalna 1a

Jacek Marcelewicz

