

Opis przedmiotu zamówienia na „Usługi kompleksowego utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektów Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie od dnia 01 Kwietnia 2021 r. (lub od dnia zawarcia umowy, jeżeli zawarcie umowy nastąpi później) do dnia 31 marca 2022 r. z możliwością przedłużenia umowy do dnia 31 marca 2023 r. usług kompleksowego utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektów Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie:

- I. wewnątrz nowego budynku muzealno-edukacyjnego (budynek główny),**
- II. wewnątrz zabytkowego budynku „Willa Bzów”,**
- III. na terenach zewnętrznych w granicach działki Zamawiającego.**

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) kompleksowe utrzymanie czystości i porządku wewnątrz obiektów, tj.:
 - a) w pomieszczeniach biurowych,
 - b) w pomieszczeniach socjalnych,
 - c) w przestrzeniach ogólnodostępnych,
 - d) w pomieszczeniach edukacyjnych,
 - e) w Sali wielofunkcyjnej,
 - f) w sanitariatach,
 - g) w ciągach komunikacyjnych, klatkach schodowych, windach,
 - h) w przestrzeni Wystawy Stałej (przestrzeń specjalna),
 - i) w przestrzeniach magazynu zbiorów (przestrzeń specjalna),
 - j) w pomieszczeniach technicznych,
 - k) bieżące dezynfekowanie powierzchni (środek dezynfekujący dostarcza Zamawiający).
- 2) utrzymanie czystości i porządku na terenach zewnętrznych obiektów, tj.:
 - a) na ścieżkach,
 - b) na terenach zielonych – w granicach 2 metrów wokół ścieżek,
 - c) na zewnętrznym placu wielofunkcyjnym,
 - d) na dojazdach i dojściach (w granicach działki Zamawiającego).

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie także:

- a) zapewnił profesjonalne środki do świadczenia usług (środki pracy), takie jak:
 - materiały,
 - środki czyszczące, myjące i chemiczne,
 - narzędzia i sprzęt - niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym odkurzacze z filtrami HEPA.
- b) dostarczał i wykladał, stosownie do potrzeb:
 - środki higieniczne (uzupełnianie w dozownikach ręczników papierowych, papieru toaletowego, mydła w płynie i dostarczanego przez Zamawiającego płynu do dezynfekcji rąk),
 - czarne worki na odpady,
- c) świadczył serwis dzienny, w ramach którego wykonywane będą następujące czynności:

- bieżące, stosownie do potrzeb sprzątanie w ciągu dnia pomieszczeń biurowych ,socjalnych oraz technicznych, przestrzeni ogólnodostępnych, strefy edukacji na piętrze -3, ciągów komunikacyjnych, klatek schodowych i wejść do budynków, zmywanie i usuwanie bieżących zabrudzeń,
- utrzymywanie czystości w windach,
- utrzymywanie w ciągłej czystości szyb w drzwiach wejściowych do budynku i innych przegród szklanych,
- uzupełnianie środków higienicznych w sanitariatach oraz bieżące sprawdzanie i utrzymywanie czystości w sanitariatach i przestrzeniach ogólnodostępnych,
- opróżnianie worków w koszach na śmieci i utrzymywanie w czystości koszy na śmieci,
- opróżnianie niszczarek
- podlewanie kwiatów w całym muzeum
- nastawianie zmywarek minimum dwa razy dziennie i wedle potrzeb (środki dostarczone przez Zamawiającego)
- regularne czyszczenie ekspresów (środki dostarczone przez Zamawiającego)
- bieżące dezynfekowanie powierzchni (środek dezynfekujący dostarcza Zamawiający).
- utrzymywanie czystości (zbieranie śmieci) na placu wielofunkcyjnych i ścieżkach w terenie zewnętrznym,
- inne prace awaryjne zgłaszane przez użytkowników lub zlecane przez służby nadzorujące Zamawiającego, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 10 minut od zgłoszenia.

Zamawiający wymaga, aby pracownicy świadczący serwis dzienny ubrani byli w jednolite estetyczne uniformy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Informacje dotyczące budynku głównego:

1. Ogólna charakterystyka

Liczba kondygnacji nadziemnych/wszystkich	3 / 7 (-4 – kondygnacja techniczna)
Wysokość	11,99 m / 3 kondygnacje nadziemne
Powierzchnia zabudowy	1926,06 m ²
Grupa wysokości budynku	Niski (N)
Powierzchnia całkowita	22021,91 m ²
Powierzchnia użytkowa usługowa	5877,77 m ²
Powierzchnia użytkowa pomocnicza	1837,53 m ²

2. Powierzchnie

2.1. Przestrzenie podstawowe objęte ceną miesięczną ryczałtową

Tabela nr 1. Zestawienie powierzchni

lp.	nazwa pomieszczenia	pow. w m ²	wykończenie posadzki
piętro 2			

1	Sala biurowa spotkań	49,79	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
2	Pom. biurowe	42,75	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
3	Pom. biurowe	22,96	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
4	Pom. biurowe	22,97	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
5	Pom. biurowe – strefa drukarska	13,52	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
6	Pom. biurowe	18,51	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
7	Pom. biurowe	16,5	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
8	Pom. biurowe	16,44	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
9	Pom. biurowe	16,46	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
10	Pom. biurowe pomocnicze	135,66	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
11	Pom. Socjalne	37,35	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
12	Sala biurowa spotkań	35,59	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
13	Hall	190,59	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
14	WC niepełnosprawnych / damski	14,41	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
15	WC męski	11,31	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
	razem piętro 2	644,81	
piętro 1			
16	Sala wielofunkcyjna	418,24	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
17	Podest	22,95	Beton szlifowany
18	WC męski-	11,31	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
19	WC niepełnosprawnych / damski	14,41	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
20	Hall	71,95	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)

21	Klatka schodowa Nr 1	54,53	Marmur Bianco Carrara
22	Klatka schodowa Nr 5	31,49	Posadzka betonowa
23	Pom. biurowe	43,48	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
24	Pom. biurowe	23,67	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
25	Pom. biurowe	23,66	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
26	Pom. biurowe – strefa drukarska	13,84	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
27	Pom. biurowe	19,97	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
28	Pom. biurowe	17,1	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
29	Pom. biurowe	17,09	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
30	Pom. biurowe	17,14	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
31	Pom. biurowe	37,58	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
32	Recepcja	38,68	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
33	Pom. biurowe pomocnicze	149,17	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
34	Taras I	191,66	Deski tarasowe (modrzew syberyjski)
35	Taras II	156,92	Deski tarasowe (modrzew syberyjski)
	razem piętro 1	1 374,84	
parter			
36	Strefa wejścia	29,74	Beton szlifowany
37	Recepcja	154,25	Beton szlifowany
38	Sala kawiarni	135,9	Beton szlifowany
39	Salonik	160,51	Beton szlifowany
40	Kiosk	132,18	Beton szlifowany
41	Klatka schodowa K5	10,26	Beton szlifowany
42	Strefa wrót	16,83	Beton szlifowany
43	Komunikacja	2,76	Beton szlifowany
44	Szatnia	225,78	Beton szlifowany

45	Klatka schodowa Nr 1	55,27	Marmur Bianco Carrara
46	Hall WC / Korytarz	38,6	Beton szlifowany
47	WC niepełnosprawnych	5,32	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
48	Pom. wypoczynku / Rodzica z dzieckiem	9,83	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
49	Pom. porządkowe	4,94	Beton szlifowany
50	WC męski	44,11	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
51	WC damski	43,49	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
52	Pom. pomocnicze	6,7	Beton szlifowany
53	Portiernia	7,73	Beton szlifowany
54	Komunikacja	29,91	Beton szlifowany
55	Dok	75,48	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
56	Klatka schodowa nr 2	14,47	Beton szlifowany
57	Klatka schodowa nr 3	25,61	Beton szlifowany
58	Rampa IV	76,69	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
59	Klatka schodowa nr 6	10,64	Beton szlifowany
	razem parter	1 317,00	
piętro -1			
60	Księgozbiór	110,72	Beton szlifowany
61	Klatka schodowa nr 1	55,28	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
62	Pom. Porządkowe	39,92	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
63	Korytarz	63,69	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
64	Pom. adm.	28,0	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
65	Pom. monitoringu	26,75	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
66	Pom. socjalne	27,16	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
67	Komunikacja	60,3	Beton szlifowany

68	Zaplecze Inf. hist. + wol.	82,35	Beton szlifowany
69	Klatka schodowa nr 2	32,79	Beton szlifowany
70	Klatka schodowa nr 3	32,84	Beton szlifowany
71	Pom pomocnicze	35,83	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
72	Klatka schodowa nr 4	7,18	Beton szlifowany
73	Rampa IV	83,37	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
74	Czytelnia/ Mediateka	47,61	Beton szlifowany
75	WC Niepełnosprawnych	6,32	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
76	WC Męski przedsionek	1,86	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
77	WC Męski	3,55	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
78	WC Damski Przedsionek	2,61	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
79	WC Damski	1,71	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
80	Pom. liczenia pieniędzy	5,17	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
82	WC Damski	2,03	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
82	WC Damski Przedsionek	1,87	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
83	WC Męski	1,64	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
84	WC Męski pisuar	1,95	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
85	WC Męski przedsionek	2,53	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
86	WC Męski	3,99	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
87	WC Męski przedsionek	1,93	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
88	WC Damski przedsionek	1,92	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
89	WC Damski	1,88	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową

121	Serwerownia	30,00	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
	razem piętro - 1	775,05	
piętro -2			
90	Hall windowy	93,16	Beton szlifowany
91	WC niepełnosprawnych	9,63	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
92	Klatka schodowa nr. 1	55,28	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
93	Komunikacja w magazynie zbiorów	225,18	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
94	Komunikacja w magazynie zbiorów	2,87	Beton szlifowany
95	Klatka schodowa nr 2	43,47	Beton szlifowany
96	Klatka schodowa nr 3	93,26	Beton szlifowany
97	Rampa IV	83,37	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
122	Warsztat	66,00	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
	razem piętro - 2	672,22	
piętro -3			
98	Hall z boksami/szatniami	374,33	Beton szlifowany
99	Strefa edukacji otwartej	254,60	Beton szlifowany
100	Komunikacja przed salami edukacyjnymi	55,12	Beton szlifowany
101	Sala edukacyjna 1.	71,35	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
102	Toaleta dla dzieci	8,16	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
103	Schowek	5,51	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
104	Sala edukacyjna 2.	71,35	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)
105	Toaleta dla dzieci	8,16	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
106	Schowek	4,41	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
107	Sala edukacyjna 3.	71,35	Podłogi z drewna naturalnego (olejowana - woskowana)

108	Toaleta dla dzieci	8,53	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
109	Schówek	9,85	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
110	Pom. dla matki z dzieckiem	9,92	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
111	Zaplecze	23,78	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
112	Klatka schodowa nr 1	54,89	Beton szlifowany + wstawka z kamienia naturalnego Bianco Carrara
113	Klatka schodowa nr 2	96,96	Beton szlifowany
114	Klatka schodowa nr 3	49,78	Beton szlifowany
115	Przedsiónek	25,41	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
116	Hol WC	33,19	Beton szlifowany
117	WC męski	39,44	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
118	WC niepełnosprawnych	5,46	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
119	WC damski	39,44	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
120	Rampa IV	33,14	Beton szlifowany z wstawką z kamienia naturalnego Bianco Carrara
123	Serwerownia	32,00	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
124	Korytarz łączący poziomy -3 i -4	40,00	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
	razem piętro - 3	1 426,13	
	łącznie powierzchnie	6 210,05	

2.1.1. Częstotliwość wykonywania prac w przestrzeniach objętych tabelą nr 1.

- przestrzenie na piętrze 1. i 2., wskazane w punktach od 1 do 33, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do piątku w porach poza godzinami pracy tj. 6.00 -9.00 , a w godzinach pracy, tj.: od 9:00 do 17:00 objęte będą usługami serwisu dziennego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania pomieszczeń, w których sprzątanie może odbywać się pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego (np. księgowość, kasy biletowe, gabinety, pokój prawników);
- tarasy na piętrze 1. , wskazane w punktach 34, 35 sprzątane będą raz w tygodniu;
- przestrzenie na parterze, wskazane w punktach od 36 do 59, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do piątku w okresie od dnia 01 kwietnia 2021 r. poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dniach poniedziałek – piątek w godzinach zwiedzania Muzeum tj.10:00 – 17:00 oraz dniach sobota – niedziela w godzinach otwarcia Muzeum dla zwiedzających tj. 10.00-

18.00 objęte będą także usługami serwisu dziennego, przy czym jeśli Zamawiający wynajmie zewnętrznym operatorom powierzchnie wskazane w punktach 38 i 40 (sala kawiarni i kiosk), to powierzchnie te mogą nie być objęte serwisem dziennym);

- przestrzenie na piętrze -1, wskazane w punktach od 60 do 89, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do piątku w okresie od dnia 01 Kwietnia 2021 r. (lub od dnia zawarcia umowy, jeżeli zawarcie umowy nastąpi później) do dnia 31 marca 2022 r. z możliwością przedłużenia umowy do dnia 31 marca 2023 w godzinach ustalonych z Zamawiającym, przy czym pomieszczenia wskazane w punktach 63 i 64 mogą być sprzątane pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego, a toalety objęte będą także serwisem dziennym. W okresie od dnia 1 kwietnia 2021 r. przestrzenie klatek schodowych – punkty: 61, 69, 70, 72 i „rampa IV” pkt. 73 sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dni otwarcia Muzeum dla zwiedzających (tj. od poniedziałku do niedzieli z pominięciem wtorku) w godzinach 10:00 – 18:00 objęte będą także usługami serwisu dziennego;
- przestrzenie na piętrze -2, wskazane w punktach od 90 do 97, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli, w godzinach ustalonych z Zamawiającym, przy czym powierzchnie wskazane w punktach 93 i 94 (komunikacja w magazynie zbiorów), sprzątane będą pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego. W okresie od dnia 1 kwietnia 2021 r. przestrzenie klatek schodowych – punkty: 92, 95, 96 i „rampa IV” pkt. 97 sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dni otwarcia Muzeum dla zwiedzających (tj. od poniedziałku do niedzieli) w godzinach 10:00 – 18:00 objęte będą także usługami serwisu dziennego;
- przestrzenie na piętrze -3, wskazane w punktach od 98 do 120, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach ustalonych z Zamawiającym. Przestrzenie wskazane w punktach od 97 do 107 sprzątane będą także 4 razy dziennie, w trakcie przerw między zajęciami edukacyjnymi¹ przez serwis dzienny. Toalety (punkty od 116 do 119) w godzinach 10:00 – 18:00 objęte będą także usługami serwisu dziennego. W okresie od dnia 1 kwietnia 2021 r. przestrzenie klatek schodowych – punkty: 112, 113, 114 i „rampa IV” pkt. 120, sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dni otwarcia Muzeum dla zwiedzających (tj. od poniedziałku do niedzieli) w godzinach 10:00 – 18:00 objęte będą także usługami serwisu dziennego;
- Przestrzenie wskazane w punktach 121 do 124, sprzątane będą dwa razy w miesiącu lub na prośbę Zamawiającego.

2.1.2. Zakres wykonywanych prac

W ramach usługi kompleksowego utrzymania czystości i porządku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- zmiatania, odkurzania, czyszczenia i zmywania różnego rodzaju podłóg, schodów i pozostałych powierzchni płaskich,
- mycia podłóg drewnianych raz w tygodniu,
- jednokrotnej – w ciągu okresu obowiązywania umowy – konserwacji podłóg drewnianych,
- usuwania kurzu, pajęczyn i innych zabrudzeń ze ścian, sufitów, lamp,
- utrzymania powierzchni w czystości, w tym usuwania śmieci zalegających na podłogach, schodach,

¹ Zamawiający przekaze szczegółowy harmonogram zajęć

- usuwania bieżących zabrudzeń ze ścian, poręczy, uchwytów, cokołów, balustrad, drzwi, framug (m.in. usuwanie napisów, standardowych zabrudzeń, gum do żucia, pozostałości na szybach po kleju z taśm dwustronnych, itp.),
- mycia i wycierania z kurzu wyposażenia stałego i ruchomego (krzesła, szafek, szaf, półek, regałów, biurek, stołów, stolików, szuflad, cokołów, blatów, pulpitów, uchwytów, zawiasów, kontenerów pod biurkowych, framug, drzwi, poręczy, balustrad, itp.), za wyjątkiem komputerów i monitorów,
- czyszczenie telefonów (w tym dezynfekcja słuchawek),
- opróżnianie niszczarek dokumentów z wymianą worków oraz wynoszenie śmieci,
- wycierania z kurzu stojaków reklamowych na ulotki, wycierania z kurzu i innych zanieczyszczeń lamp, lampek biurkowych i innego oświetlenia, zgodnie z przepisami BHP,
- wycierania z kurzu i wszelkich zabrudzeń, pod nadzorem specjalistów ds. technicznych, stałego wyposażenia zabezpieczającego i ochrony np. bramek antykradzieżowych,
- usuwania kurzu i wszelkich zabrudzeń z oznaczeń p.poż., gaśnic, hydrantów, tablic informacyjnych, instrukcji, wyłączników, przełączników, apteczek, szafek i innych przedmiotów wyposażenia w pomieszczeniach i otwartych ciągach komunikacyjnych,
- mycia, czyszczenia oraz usuwania nalotów, plam i innych zabrudzeń z drzwi, balustrad, ścian szklanych, z okładzin szklanych, ściennych i innych powierzchni pionowych,
- odkurzania i w razie potrzeby czyszczenia mebli tapicerowanych,
- opróżniania i utrzymania czystości koszy na śmieci, w tym wymiany worków i wynoszenie śmieci,
- mycia i czyszczenia ślusarki drzwiowej i przeszkleń wewnętrznych, w tym usuwanie na bieżąco śladów po palcach,
- czyszczenia kratki wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz widocznych elementów instalacyjnych,
- utrzymania czystości w pomieszczeniach socjalnych/aneksach kuchennych, w tym m.in.: mycie i polerowanie glazury, stołów, blatów, krzesła, szafek, szuflad, czyszczenie: lodówek, zmywarek, ekspresów do kawy, kuchenek mikrofalowych (mycie zewnętrzne lodówek, kuchenek mikrofalowych, itp.), okresowe mycie wewnętrzne urządzeń (lodówki, kucharki mikrofalowe, itp.) w tym także rozmrażanie lodówek,
- załadowywanie i opróżnianie zmywarek, ręczne zmywanie naczyń Zamawiającego (w razie konieczności),
- zapewnienia niezbędnych środków czystości, środków i artykułów higieniczno-sanitarnych do pomieszczeń socjalnych, toalet, pryszniców i innych oraz innych środków i/lub preparatów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
- dezynfekcji klamek, balustrad, poręczy, uchwytów, pochwytów i przycisków w windach (środek dezynfekujący dostarcza Zamawiający),
- kompleksowego sprzątania toalet, w tym w szczególności: czyszczenia i polerowania armatury, mycia luster, mycia i dezynfekcji wszystkich elementów wyposażenia toalet (muszle, pisuary, zlewy, umywalki, blaty, suszarki, itp.), przelewania wodą kratki odpływowych w posadzcę,
- sprzątania wind, w tym: czyszczenie drzwi na zewnątrz i od wewnątrz kabiny, czyszczenie ścian wewnątrz kabiny, czyszczenie i dezynfekcja paneli z przyciskami wewnątrz i na zewnątrz kabiny, odkurzanie i czyszczenie podłóg.

2.1.3. Informacje dotyczące ilości i wyposażenia toalet oraz dwóch pomieszczeń „Matki z dzieckiem”

- WC – 39 szt.,
- pisuar – 10 szt.,

- umywalka ceramiczna – 25 szt.,
- umywalka betonowa – 13 szt.,
- podajniki papieru toaletowego – 39 szt. firmy Ergado o wymiarach: szerokość 325mm x wysokość 285 mm x głębokość 96 mm,
- podajniki do ręczników papierowych – 28 szt. firmy Ergado o wymiarach: szerokość 255mm x wysokość 265 mm x głębokość 120 mm,
- suszarka automatyczna RODX310– 11 szt. o wymiarach: szerokość 314mm x wysokość 215 mm x głębokość 163 mm,
- zbiorniki dozowników mydła rozprowadzające – 18szt. firmy Ergado,
- dozownik mydła - blatowy – 23 szt.,
- dozowniki mydła automatyczny - 24 szt. firmy Ergado DMAF 206 o wymiarach: szerokość 95mm x wysokość 270 mm x głębokość 105 mm., wykonany ze szczotkowanej stali nierdzewnej, pojemność wymiennych wkładów 700g, uruchamiany czujnikiem zbliżeniowym, zasilany 4 bateriami R14,
- wieszaki ze stali nierdzewnej - 38 szt.,
- poręcze dla niepełnosprawnych – 11 szt.,
- lustra 46 szt.,
- szczotka do toalet z uchwytem ze stali nierdzewnej szczotkowanej 39 szt.,
- kosz na śmieci ze stali nierdzewnej 40l – 17 szt.,
- kosz na śmieci podblatowy 40l – 7 szt.,
- kosz na śmieci ze stali nierdzewnej 4l z wbudowanym podajnikiem na torebki higieniczne – 33 szt.

Informacje dotyczące środków higieniczno-sanitarnych:

- papier toaletowy (dopasowany do zainstalowanych podajników Jumbo Fi180 celuloza, 2W, 12m biały);
- torebki higieniczne;
- wymienne wkłady mydła w pianie o pojemności 700g (dopasowane do zainstalowanych podajników firmy Ergado DMAF 206);
- mydło w płynie: z zawartością lanoliny, nawilżające skórę zawierające naturalny składnik antybakteryjny, mydło nie może zawierać parabenów – konserwantów rakotwórczych (uwaga! mydło nierozwodnione);
- odświeżacze powietrza w spray'u (tylko w toalecie na piętrze -2 i piętrze -1);
- ręczniki kuchenne przemysłowe (tylko w toalecie na piętrze -2 i piętrze -1), dopasowane do zainstalowanych podajników, specyfikacja: ręczniki składane zz 2W, 3000 listków 100% celuloza, białe);
- żelowe kostki toaletowe przyklejane bezpośrednio do muszli klozetowej (tylko w toalecie na piętrze -2 i piętrze -1);
- płyn odkażający do mycia muszli klozetowych – czyszcząco-dezynfekujący, usuwający kamień, bakterie, grzyby;
- worki na śmieci w różnych rozmiarach (obowiązuje segregacja śmieci).

2.1.4. Wytyczne dotyczące sposobu wykonywania usługi.

- 1) wszystkie używane produkty muszą spełniać wymogi Polskich Norm oraz Unii Europejskiej oraz muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce w budynkach użyteczności publicznej.
- 2) **podłogi z drewna naturalnego** przed jakimikolwiek zabiegami czyszczenia /mycia/ konserwacji należy dokładnie odkurzyć przy użyciu szczotki/pędzla z miękkim włosiem lub odkurzacza z miękką szczotką niepowodującą zarysowań powierzchni. Można również używać lekko wilgotne ściereczki z dodatkiem np. „Saicos Ecoline Wash Care” (środek referencyjny). W żadnym wypadku po sprzątaniu nie mogą pozostać na podłodze mokre ślady. Po odkurzeniu podłogi należy delikatnie przemyć wilgotnym mopem/ściereczką z niewielkim dodatkiem środka do mycia drewna naturalnego. W żadnym wypadku po sprzątaniu nie mogą pozostać na podłodze mokre ślady. Zabrania się używania agresywnych środków czyszczących. Pielęgnację podłogi należy prowadzić tylko i wyłącznie środkami przeznaczonymi do tego celu, np.: „Saicos Ecoline WashCare”, „Saicos Ecoline WaxCare” oraz „Saicos Ecoline Magic Cleaner” (środki referencyjne). Informacje o metodzie i częstotliwości wykonywania pielęgnacji podłogi znajdują się na opakowaniach środków pielęgnacyjnych i na stronie internetowej producenta. Stosowanie innych środków pielęgnacyjnych może skutkować zmianą kolorystyki podłogi, powstaniem plam, zmianą śliskości powierzchni podłogi lub zmianą połysku.

Przed konserwacją podłogę należy wyczyścić przy wykorzystaniu odpowiednich środków np. Saicos Ecoline Magic Cleaner. Należy zwrócić uwagę, aby rozpuszczony bród od razu zebrać za pomocą białego pada, setu do zmywania lub szmatki, aby uniknąć dalszego jego przenoszenia. Na powierzchnię podłogi należy nanieść bezpośrednio np. Saicos Ecoline Wax Care oraz rozprowadzić cienko i równomiernie za pomocą setu do zmywania lub maszyny polerskiej z białym padem. Przy mocno zużytych powierzchniach zaleca się nałożenie Wosku Twardego Olejnego, aby podłoga odzyskała swoje oryginalne właściwości. Zabrudzone obszary należy oczyścić za pomocą np. Saicos Ecoline Magic Cleaner. Następnie powierzchnie należy ostrożnie oszlifować, a w kolejnym kroku rozprowadzić Wosk Twardy Olejny w jednej lub dwóch warstwach, równomiernie i cienko, za pomocą białego pada lub szmatki.
- 3) **posadzki z marmuru Bianco Carrara** (klatka schodowa nr 1) należy najpierw odkurzyć szczotką posiadającą miękkie włosie (nie powodująca zarysowań powierzchni) zbierając zanieczyszczenia, a następnie przemyć wilgotną szmatką (najlepiej z mikrofibry) z wodą. Środek czyszczący powinien mieć pH 6,5/7,5. Odkurzać miękką szczotką posiadającą miękkie włosie (nie powodująca zarysowań powierzchni) . Zabrudzenia usuwać za pomocą odpowiedniego preparatu naniesionego na szczotkę z mikrofibry. Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych o nieznanym składzie chemicznym.
- 4) **deski tarasowe** należy czyścić ręcznie, za pomocą szczotki ryzowej oraz wody.
- 5) **posadzki betonowe wykończone żywicą** (Sikafloor, m.in. w toaletach) należy czyścić usuwając wszelkie wycieki, zachlapania itp. Natychmiast po ich powstaniu przed rozpoczęciem czyszczenia należy zamieść i zebrać zanieczyszczenia stałe. Do mycia należy wykorzystywać bieżącą wodę oraz detergenty o pH zbliżonym do 7 (z tolerancją $\pm$ 1). Stosowanie niestandardowych, agresywnych środków czyszczących lub zbyt wysokich stężeń środków czyszczących może powodować powstawanie przebarwień na powierzchni posadzki. W przypadku uporczywych plam dopuszczalne jest zastosowanie mocniejszych środków, ale przed szorowaniem posadzki należy uzyskać zgodę Zamawiającego oraz przeprowadzić próbę na niewielkim i nieeksponowanym fragmencie posadzki. Do czyszczenia posadzek nie należy

stosować metalowych szczotek, które mogą powodować trwałe uszkodzenia. Posadzki należy czyścić przestrzegając wszystkich zaleceń producenta Sikafloor i środków czyszczących Diversey. Mycie „na mokro” – przy tym sposobie sprzątania następuje rozlanie środka myjącego (roztworu roboczego) i po rozpuszczeniu zanieczyszczeń usunięcie środka czyszczącego wraz z zanieczyszczeniami za pomocą mopa płukanego w czystej wodzie (konieczna jest częsta wymiana wody na czystą). Mycie na wilgotno – przy tym sposobie sprzątania ma miejsce zanurzenie gazy lub ścierki w rozcieńczonym środku myjącym (czyszczącym), wyciśnięcie nadmiaru środka i założenie (przymocowanie) wilgotnej ścierki do szczotki (ręcznej bądź mechanicznej). Ścierkę należy możliwie często wyciskać i wypłukiwać.

- 6) **posadzki betonowe szlifowane** przed rozpoczęciem czyszczenia należy zamieść i zebrać zanieczyszczenia stałe. Do mycia należy wykorzystywać wodę oraz detergenty o pH zbliżonym do 7 (z tolerancją +/- 1). W przypadku uporczywych plam dopuszczalne jest zastosowanie mocniejszych środków (o pH zbliżonym do 7), ale przed czyszczeniem posadzki należy przeprowadzić próbę na niewielkim i nieeksploatowanym fragmencie posadzki i uzyskać zgodę Zamawiającego. Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych o nieznanym składzie chemicznym.
- 7) **posadzki betonowe utwardzane powierzchniowo** (hala wystawy stałej) należy odkurzać szczotką posiadającą miękkie włosie (nie powodująca zarysowań powierzchni), usuwając pył. Pył i kurz pochodzący z różnych źródeł osiadający na powierzchni posadzki należy regularnie usuwać – w przypadku kontaktu z posadzką substancji chemicznych ciekłych takich jak: kwasy, tłuszcze, oleje itp. należy bezzwłocznie usunąć je z nawierzchni posadzki oraz w razie konieczności zneutralizować ich agresywne działanie. Po usunięciu wymienionych wyżej substancji, nawierzchnia posadzki powinna zostać umyta czystą, ciepłą wodą. Stosowane narzędzia nie mogą być wyposażone w szczotki lub pady wykonane z twardych materiałów, które podczas użytkowania mogą rysować nawierzchnię posadzki (pady i szczotki powinny być miękkie i dobrane w zależności od stopnia zabrudzenia posadzki). Do codziennej pielęgnacji posadzki najlepiej wykorzystywać urządzenia zmiatająco - odkurzające oraz myjące. Po zakończeniu czyszczenia posadzki na mokro, należy pozostawić ją do całkowitego wyschnięcia. Do czyszczenia zabrudzeń należy stosować roztwory łagodnych detergentów przeznaczonych do pielęgnacji posadzek przemysłowych. Do czyszczenia posadzki zabrania się stosowania rozpuszczalników typu: aceton, toluen, ksylen, tri-chloroetylen itp. Środki czyszczące nie mogą zawierać silnych związków alkalicznych oraz rozpuszczalników organicznych. Niedopuszczalne jest czyszczenie posadzki środkami o odczynie kwasowym, jak np. kwas chlorowodorowy i octowy, nawet jeśli są one rozcieńczone, czy występują w niskich stężeniach. Szkodliwy wpływ na posadzkę mają także sole i ich roztwory. Ponadto, alkohole oraz glikole mogą z czasem uszkadzać powierzchnię posadzki na skutek osłabienia wiązania cementowego i dlatego ich stosowanie również jest zabronione. Środki chemiczne o agresywnym oddziaływaniu na posadzkę należy bezzwzględnie neutralizować i usuwać z jej powierzchni w ciągu max. 2 godzin od chwili pojawienia się na posadzce. Posadzki utwardzane powierzchniowo, podobnie jak wszystkie produkty na bazie cementu, wymagają stosowania środków myjących i czyszczących o odczynie lekko zasadowym - pH powyżej 7. Zawsze przed zastosowaniem środka czyszczącego należy zapoznać się z informacjami zawartymi w instrukcji dołączonej do produktu.

- 8) **posadzki betonowe** (na rampie w hali wystawy stałej). W przypadku kontaktu z nawierzchnią betonową wszelkich substancji chemicznych ciekłych bądź sypkich tj. m.in. kwasy organiczne, nieorganiczne nawet w małych stężeniach, sole i ich roztwory, tłuszcze, alkohole, oleje i ocet itp. Wykonawca powinien niezwłocznie usunąć je z powierzchni oraz w razie konieczności zneutralizować. Zabrania się wjeżdżania po nawierzchni środków transportu wewnętrznego takich jak wózki transportowe. Czyszczenie szczotkowanych nawierzchni betonowych polega na ich regularnym zamiataniu i okresowym zmywaniu wodą powstałych zabrudzeń. Ważne jest, aby wszelkie nieczystości były usuwane na bieżąco. Należy zwrócić uwagę, aby przy czyszczeniu nie uszkodzić wierzchniej warstwy posadzki oraz blach stalowych będących w bezpośrednim sąsiedztwie.
- 9) **biegi schodowe, spoczniki i noski z kamienia naturalnego Bianco Carrara** – Przed rozpoczęciem czyszczenia należy zamieść i zebrać zanieczyszczenia stałe. Do mycia należy wykorzystywać bieżącą wodę oraz detergenty o pH zbliżonym do 6,5/7 (z tolerancją ± 1). Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych o nieznanym składzie chemicznym.
- 10) **ściana przesuwna całoszkłona typ dormakaba Easy Safe** (znajduje się na parterze). Do czyszczenia szkła należy używać powszechnie dostępnych środków czystości, niepowodujących zarysowań powierzchni szklanych. Aluminiowe części ścianki należy utrzymywać również w czystości. Regularnie usuwać brud pozostawiony w szynie jezdnej.
- 11) **okładziny ścian z płyt fornirowanych (zewnątrzna ściana Sal edukacyjnych na piętrze -3)** należy czyścić przy użyciu delikatnie wilgotnej ścierki oraz wody z płynem do czyszczenia powierzchni drewnianych. Dopuszczalne jest stosowanie wszelkich środków czystości dedykowanych do czyszczenia i pielęgnacji powierzchni drewnianych i drewniano podobnych, ale nie nabłyszczających. Powstałe zabrudzenia należy na bieżąco usuwać. Do czyszczenia nie należy używać rozpuszczalników, acetonu, amoniaku, alkoholu, twardych gąbek i past zawierających środki ściernie.
- 12) **drzwi i ścianki (ślusarka aluminiowa i stalowa)** należy myć czystą wodą, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów. Mycie może być bardziej efektywne, gdy użyje się do przetarcia powierzchni delikatnej tkaniny, nie rysującej powierzchni. W czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25st. C. Temperatura stosowanej do mycia mieszaniny wody i detergentów nie może przekraczać 25st. C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej oraz używać myjek ciśnieniowych. Nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych mogących reagować ze strukturą elementów ślusarki. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. – Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu. Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych należy usunąć w ten sam sposób. Użyte detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Po takim myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą i ususzona czystą delikatną tkaniną bawełnianą. UWAGA: do mycia ram nie wolno

używać płynów do czyszczenia szyb, zawierających rozpuszczalniki lub szorujących. Powierzchnie aluminiowe i stalowe powinny być myte neutralnymi środkami czyszczącymi.

- 13) **drzwi i okna (Reynaers).** Konstrukcje aluminiowe wymagają regularnego mycia przy użyciu wody z delikatnym i nieagresywnym środkiem czyszczącym o naturalnym odczynie pH 6-8. Zabrania się używania detergentów zawierających amoniak albo aceton lub środek ścierny. Do czyszczenia okien i drzwi nie wolno używać noży, wełny stalowej, stalowej skrobaczki, papieru ściernego, itp. które mogłyby uszkodzić powierzchnię. Nie wolno stosować środków czystości o właściwościach korozyjnych lub silnie żrących.
- 14) **bramy stalowe (mcr Alpe).** Panele bram oraz przymyk, osłonę toru i osłonę przeciwwagi jezdnej można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor) wg instrukcji podanych przez producenta tych środków. Po umyciu bramy należy myć elementy wytrzeć do sucha. Podczas czyszczenia paneli bram, przymyku, osłony toru jezdnej i osłony przeciwwagi nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej.
- 15) **poręcze z brązu (Rampa IV i klatka schodowa nr 1.)** należy myć miękką wilgotną szmatką z wodą. Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych o nieznanym składzie chemicznym oraz środków czyszczących i ściernych mogących powodować rysy.
- 16) **poręcze i odboje ze stali czarnej** należy myć za pomocą miękkiej i wilgotnej szmatki, następnie wytrzeć elementy do sucha, miękką, nierysującą szmatką. Do usunięcia większych zabrudzeń można użyć ciepłej wody z mydłem lub łagodnego detergentu, np. płynu do mycia naczyń. Maksymalny czas oddziaływania środka czyszczącego nie może jednak przekraczać 1 godziny. Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych do czyszczenia pochwytów i odbojów oraz środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym. Nie wolno używać żadnych środków ściernych i czyszczących mogących powodować ubytki materiałowe farby i rysy, zwłaszcza zabrania się używania ostrych i szorstkich przedmiotów. Nie wolno używać materiałów czyszczących, które pozostawiają resztki na powierzchni czyszczonej.
- 17) **kraty wentylacyjne żeliwne podłogowe zamontowane w hali wystawy** stalej należy myć używając delikatnego środka detergentowego lub wody z mydłem oraz miękkiego pędzla lub delikatnej szmatki. Można używać również neutralnego łagodnego detergentu dla gospodarstw domowych. Po umyciu należy spłukać powierzchnię dokładnie czystą wodą. Nie wolno używać wełny stalowej, skrobaków, papieru ściernego, płynów lub proszków do szorowania, ponieważ będą one trwale rysowały pomalowane powierzchnie.
- 18) **powierzchnie pokryte farbą proszkową** (materiał wykorzystany m.in. w windzie osobowej i towarowej) należy myć używając rozcieńczonych łagodnych detergentów oraz ciepłej wody. Należy unikać przy tym gorących roztworów. Należy stosować się do zaleceń producenta detergentów. Zaleca się wykonanie testu na małej powierzchni pomalowanej farbą. Przed przystąpieniem do mycia należy okurzyć powierzchnię używając szczotki z miękkim włosiem. Po umyciu spłukać niewielką ilością czystej wody i wytrzeć do sucha. Nie wolno używać silnych rozpuszczalników typu zmywaczy oraz rozpuszczalników. Nie wolno używać wełny stalowej, skrobaków, papieru ściernego, płynów lub proszków do szorowania, ponieważ będą one trwale rysowały pomalowane powierzchnie.
- 19) **elementy ze stali nierdzewnej** (np. blachy w prysznicach na piętrze -3) należy myć stosując mokrą miękką tkaninę. Dla bardziej opornego zabrudzenia należy

zastosować nylonowe gąbki. Nie wolno stosować do mycia stali nierdzewnej stalowych poduszek do szorowania, wełny czyszczącej ani szczotek drucianych.

- 20) **meble i zabudowy z betonu architektonicznego** należy myć stosując miękką tkaninę, nie wolno używać ściereczek gąbkowych (gąbka może rozdzierać się i zalegać w rakach betonu). Nie wolno woskować i nabłyszczać elementów. W celu usunięcia zabrudzeń nie wolno używać środków żrących oraz nie wolno używać materiałów ścierających, w tym ścierek lub gąbek z warstwą szorującą. Do mycia typowych zabrudzeń należy użyć łagodnego detergentu (np. płyn do mycia naczyń rozcieńczony w wodzie), czyścić wilgotną szmatką, ale nie zalewać obficie i wytrzeć ewentualny nadmiar środka myjącego. W przypadku trudnych do usunięcia zabrudzeń (farby, lakiery itp.) należy skonsultować się z dostawcą elementów betonowych w celu ustalenia właściwego sposobu usunięcia zabrudzenia.
- 21) **meble fornirowane** należy czyścić przy pomocy miękkiej, zwilżonej w wodzie ściarki. Używać wyłącznie detergentów przeznaczonych do tych materiałów. Meble fornirowane pokryte są warstwą naturalnej drewnianej okleiny dlatego należy pielęgnować je tak samo jak meble z litego drewna. Warstwa okleiny jest cienka, dlatego należy czyścić je bardzo delikatnie, aby jej nie zniszczyć. Produkt do drewna nakładać w bardzo małej ilości. Niewielką ilość środka do drewna nakładać na miękką ściereczkę i delikatnie wcierać zgodnie z usłojeniem drewna. Nadmiar środka usuwać.
- 22) **meble i siedziska z litego drewna** należy czyścić przy pomocy miękkiej, zwilżonej w wodzie ściarki, starając się wytrzeć mebel do sucha. W przypadku zastosowania specjalnych preparatów chemicznych trzeba upewnić się, że są one przeznaczone do mebli z drewna litego o powłoce lakierowanej. Zabrania się stosować preparatów zawierających pochodne silikonu lub alkoholu oraz preparatów zawierających rozpuszczalnik. W przypadku kontaktu mebla drewnianego z wodą należy niezwłocznie wytrzeć go do sucha, nie wolno w żaden sposób także go dosuszać.
- 23) **meble drewniane olejowane** należy czyścić używając miękkiej ściereczki, suchej lub lekko wilgotnej. Nie używać ostrych gąbek, środków rysujących. Wszelkie mokre plamy należy wytrzeć, jak najszybciej do sucha przy użyciu ściereczki tekstylnej lub papierowej, w taki sposób, aby nie rozcierać zbytnio cieczy na powierzchni. Powstałych plam i zabrudzeń np. spożywczych nie należy pozostawiać do zaschnięcia. Należy wycierać zawsze zgodnie z kierunkiem usłojenia drewna.
- 24) **meble tapicerowane** (w biurach i na parterze) należy odkurzać szczotką z miękkiego włosa. Plamy i zabrudzenia należy usuwać białą, bawełnianą ściereczką delikatnie nasączoną wodą z dodatkiem obojętnego chemicznie mydła, lub ogólnodostępnym atestowanym środkiem do czyszczenia tego rodzaju tapicerek i obić, przy zastosowaniu zasad podanych w instrukcji użytkowania tego środka. Do usuwania zabrudzeń używać tylko delikatnych płynów czyszczących. Wszelkie zalania mebli cieczami należy natychmiast usunąć używając czystej bawełnianej ściereczki.
- 25) **tablice systemu informacji wizualnej** należy czyścić delikatną gąbką z płynem do czyszczenia szyb bez zawartości alkoholu lub wodą z odrobiną mydła. Nie należy używać do mycia ostrych zmywaków, które mogą pozostawiać rysy na blasze i prowadzić do uszkodzenia wyklejek. Mycie należy wykonywać ręcznie uważając na naklejone na tablicach litery i grafiki.
- 26) **drzwi obłożone blachą miedzianą** (2 szt. drzwi wejściowych na parterze) należy czyścić używając wyłącznie środków przeznaczonych do takich powierzchni.

27) **windy.** W trakcie czyszczenia kabin zabrania się używania strumienia wody, ostrych środków czyszczących lub środków, które mogą spowodować uszkodzenia podzespołów elektrycznych. Kabinę należy przetrzeć delikatnie na mokro. Należy stosować standardowe, nieagresywne i nieżrące środki czyszczące. Przed przystąpieniem do czyszczenia należy zamieść kabinę zmiotką. Kabinę wytrzeć do czysta wilgotną szmatką. Po zakończeniu czyszczenia kabinę przed ponownym przystąpieniem do jej użytkowania należy wytrzeć do sucha.

28) **gabloty na hali wystawy stałej** (ilość: 95 szt., materiał: stal, szkło, elementy malowane proszkowo). Zamawiający zabrania używania ręczników papierowych do czyszczenia gablot.

- **elementy malowane proszkowo:** zabrania się używać środków na bazie alkoholu i agresywnych rozpuszczalników takich jak: aceton, styren itp. oraz innych substancji chemicznych mogących uszkodzić powierzchnię lakierowaną gablot. Do czyszczenia elementów malowanych nie wolno stosować poduszek do szorowania, wełny czyszczącej ani szczotek drucianych. Do czyszczenia powierzchni elementów malowanych proszkowo należy używać środków czystości niepowodujących uszkodzenia powierzchni. Do czyszczenia powierzchni gablot należy używać miękkiej szmatki lekko zwilżonej w wodzie i silnie wyciśniętej (przy większych zabrudzeniach z dodatkiem łagodnych środków myjących np. mydła). Zawsze wycierać do sucha. Do usuwania opornych zabrudzeń stosować nylonowe gąbki, takie jak np. "Scotch Brite" (materiał referencyjny).
- **powierzchnie szklane pokryte powłoką antyrefleksyjną:** Szmatki używane do mycia oraz woda powinny być często zmieniane dla uniknięcia zabrudzenia i smug na powierzchni powlekanej. Stronę powlekaną należy myć delikatnie szmatką z dużą ilością środka czyszczącego, a następnie wytrzeć do sucha miękką szmatką niepozostawiającą kłaczków. Do czyszczenia szkła nadają się wszystkie środki czyszczące na bazie alkoholu i mydła. Nie wolno używać środków o działaniu ściernym lub z rozpuszczalnikami typu nitro. W przypadku szkła z powłoką antyrefleksyjną nie wolno stosować silnych środków ani produktów zawierających amoniak (jak np. Płyny do mycia okien/luster itp.), ponieważ mogą one zetrzeć ze szkła specjalną powłokę antystatyczną. W przypadku dużych zabrudzeń szkło należy czyścić czystą miękką szmatką (najlepiej z mikrofibry) zwilżoną w czystej wodzie. Mycie należy wykonać ruchem kolistym. Należy umyć całą taflę równomiernie, aby uzyskać jednolitą czystą powierzchnię. Po umyciu bezwzględnie należy wytrzeć taflę do sucha miękką, czystą szmatką. Nie wolno myć tafli ostrymi ściereczkami. Nie wolno myć tafli agresywnymi środkami chemicznymi. Nie należy zostawiać mokrej tafli do wyschnięcia – grozi to powstaniem zacieków nie do usunięcia. Należy używać delikatnych szybko schnących środków do mycia szkła, zawierających amoniak i wodę. Zawartość amoniaku nie może przekraczać 1,5%. Należy używać miękkich papierowych ręczników nie pozostawiających niczego na powierzchni szkła lub miękkiej bawełnianej ściereczki bez szwów, guzików ani żadnych elementów plastikowych i metalowych. Nie zaleca się używania przez dłuższy czas ściereczek z mikrowłókniny. Przed właściwym czyszczeniem, należy zwilżyć powierzchnię szkła wodą lub płynem do mycia szkła, aby rozmiękczyć zaschnięty brud i resztki przed ich starciem - nie wolno zdrapywać brudu przy użyciu metalowego ostrza lub innych narzędzi. Nie wolno czyścić powierzchni szkła przy użyciu środków czyszczących do użytku domowego zawierających substancje ścierne. Nie wolno usuwać z powierzchni szkła resztek/ brudu za pomocą skrobaczki czy żyletki. Nie wolno zostawiać śladów wody ani środka czyszczącego do wyschnięcia na powierzchni

szkła. Długotrwałe narażenie na działanie kwasowych lub zasadowych środków myjących może uszkodzić powłokę. Nie wolno zbierać żadnych szorstkich drobin brudu z powierzchni szkła przyciskając je do szkła za pomocą ściereczki podczas ścierania środka myjącego. Zaleca się specjalne środki do mycia szkła (preparaty referencyjne do mycia szkła: Flux lub Kleen Ultra) do szkła dla profesjonalnego czyszczenia powierzchni powłoki antyrefleksyjnej. Niewłaściwe czyszczenie może negatywnie wpłynąć na właściwości optyczne szkła i prowadzić do unieważnienia gwarancji produktu.

2.2. Przestrzenie specjalne objęte ceną miesięczną ryczałtową – magazyny zbiorów i hala ekspozycji stałej

Tabela nr 2. Zestawienie powierzchni

piętro -2			
1	Pokój przyjęć magazynu zbiorów	72,29	Beton szlifowany
2	Magazyn dużych elementów	77,21	Beton szlifowany
3	Magazyn zbiorów, studio fotograficzne	38,20	Beton szlifowany
4	Magazyn zbiorów, studio	14,78	Beton szlifowany
5	Magazyn zbiorów biuro	15,21	Beton szlifowany
6	Magazyn. Malarstwa	57,07	Beton szlifowany
7	Magazyn Obiektów papierowych	24,22	Beton szlifowany
8	Magazyn fotografii	7,86	Beton szlifowany
9	Magazyn el. Drewnianych	23,85	Beton szlifowany
10	Magazyn sztuki zdobniczej	29,73	Beton szlifowany
11	Magazyn tkanin i skór	19,48	Beton szlifowany
12	Hala Wystawy Stałej (antresola) ²	839,96	Posadzka betonowe utwardzane powierzchniowo
	razem piętro -2	1 219,76	
piętro -3			
13	Hala Wystawy Stałej ³	1 331,82	Posadzka betonowe utwardzane powierzchniowo
14	Sala kinowa	100,49	Beton szlifowany
	razem piętro -3	1 432,31	
	łącznie powierzchnie	2 652,07	

2.2.1. Częstotliwość wykonywania prac w przestrzeniach objętych tabelą nr 2.

- przestrzenie wskazane w punktach od 1 do 11, sprzątane będą raz w tygodniu, w dniach i godzinach ustalonych z Zamawiającym i powierzchnie te sprzątane będą pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego.

² Powierzchnia w znacznej części jest zabudowana scenografią wystawy

³ Powierzchnia w znacznej części jest zabudowana scenografią wystawy

- w okresie od dnia 01 Kwietnia 2021 r. przestrzenie wskazane w punktach 12, 13 i 14 sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do niedzieli poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dni otwarcia Muzeum dla zwiedzających w godzinach 10:00 – 18:00 objęte będą także usługami serwisu dziennego.

2.2.2. Zakres wykonywanych prac

W ramach usługi kompleksowego utrzymania czystości i porządku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- zmiatania, odkurzania, czyszczenia i zmywania różnego rodzaju podłóg, schodów i pozostałych powierzchni płaskich,
- usuwania kurzu, pajęczyn i innych zabrudzeń ze ścian, sufitów, lamp,
- utrzymania powierzchni w czystości, w tym usuwania śmieci zalegających na podłogach, schodach,
- usuwania bieżących zabrudzeń ze ścian, poręczy, uchwytów, cokołów, balustrad, drzwi, framug (m.in. usuwanie napisów, standardowych zabrudzeń, gum do żucia, pozostałości na szybach po kleju z taśm dwustronnych, itp.),
- mycia i wycierania z kurzu wyposażenia stałego i ruchomego (krzesła, szafek, szaf, półek, regałów, biurek, stołów, stolików, szuflad, cokołów, blatów, pulpity, uchwytów, zawiasów, kontenerów pod biurkowych, framug, drzwi, poręczy, balustrad, itp.),
- usuwania kurzu i wszelkich zabrudzeń z oznaczeń p.poż., gaśnic, hydrantów, tablic informacyjnych, instrukcji, wyłączników, przełączników, apteczek, szafek i innych przedmiotów wyposażenia w pomieszczeniach i otwartych ciągach komunikacyjnych,
- mycia, czyszczenia oraz usuwania nalotów, plam i innych zabrudzeń z drzwi, balustrad, ścian szklanych, z okładzin szklanych, ściennych i innych powierzchni pionowych,
- odkurzania i w razie potrzeby czyszczenia mebli tapicerowanych,
- opróżniania i utrzymania czystości koszy na śmieci, w tym wymiany worków i wynoszenie śmieci,
- mycia i czyszczenia ślusarki drzwiowej i przeszkleń wewnętrznych, w tym usuwanie na bieżąco śladów po palcach,
- czyszczenia krat wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz widocznych elementów instalacyjnych,
- czyszczenie ścian, elementów szklanych, balustrad szklanych oraz elementów wiszących (ringi, szarfy). Mycie i czyszczenie powierzchni wysokich bądź elementów wiszących, ze względów bezpieczeństwa, musi być wykonywane przez osoby posiadające uprawnienia do pracy na wysokości (powyżej 300 cm),
- sprzątanie powierzchni ekspozycyjnych (po wcześniejszym przeszkoleniu personelu).
- odkurzanie lub wycieranie na sucho zewnętrznych powierzchni gablot wystawienniczych (po wcześniejszym przeszkoleniu personelu),
- czyszczenie gablot od wewnątrz, tylko w obecności pracownika Działu Zbiorów lub opiekuna wystawy: nie częściej niż raz na kwartał,
- czyszczenie mebli, ekspedytorów i innych elementów scenograficznych,
- opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci, w tym wymiana worków,
- usuwanie pajęczyn i innych zabrudzeń z wysokości,
- utrzymanie powierzchni Wystawy Stałej w czystości, w tym zbieranie śmieci;
- czyszczenie widocznych elementów instalacyjnych,

- usuwanie kurzu z oznaczeń; p. poż, gaśnic, hydrantów, tablic informacyjnych, instrukcji, wyłączników, przełączników, apteczek i innych przedmiotów wyposażenia w pomieszczeniach i ciągach otwartych – korytarzach,
- czyszczenie oświetlenia w galeriach (do 3m wysokości – na zlecenie Zamawiającego),
- czyszczenie sprzętów i urządzeń AV (na zlecenie Zamawiającego).

2.2.3. Ogólne informacje na temat wystawy stałej

Tabela nr 3. Zestawienie powierzchni

Wysokość hali wystawowej	10,95 m
Długość hali wystawowej	36,7 m
Szerokość hali wystawowej	36,7 m
Kubatura hali wystawowej	14 748,45 m ³

Tabela nr 4. Zestawienie powierzchni galerii

nr. galerii	nazwa galerii / sceny	pow. w obrysie sceny i elementów budowlanych (m ²)	pow. mierzona w obrysie elementów wyposażenia wystawy (m ²)
0	Wejście		
1	Ziuk	268,7	210,3
	1 Świat imperiów	71	69
	2 Dwór w Zułowie	69,7	39,3
	3 Wilno	71	62,2
	4 Sybir	57	39,8
2	Wiktor	292,2	215,2
	5 Konspirator	107,3	62,8
	6 Cytadela	3,6	-
	7 Tajna misja do Tokio	36,2	34,7
	8 Rewolucja	48,3	45,3
	9 Akcja pod Bezdanami	54,6	35,1
	S1 Galeria Symbol "Czyn"	42,2	37,3
3	Komendant	275,7	210
	10 Budowa armii	66	46,5
	11 Przerwane Powstanie	46	43,8
	12 Legiony polskie	110,9	86,4
	13/14 Licytacja	26,3	18
	13/14 Licytacja	26,5	15,3
4	Naczelnik	490,4	394,1

	14a Powstanie Polskie	38	36,9
	15/16 Niepodległość	52,7	33,1
	15/16 Niepodległość	107,4	97,5
	17 Wojna światów	149,4	106,8
	18 Nowy porządek	7,9	4,85
	S2 Galeria Symbol "Niepodległość"	40	28,2
	19 Zamach na prezydenta	45,5	42,6
	20 Sulejówek	49,5	44,1
5	Marszałek	337,5	269
	21 Przewrót majowy	75,6	52,9
	22 Ku nowoczesnej Polsce	8,7	6,6
	23 O trwałość państwa	127,6	112,2
	24 Pogrzeb	72,8	55,7
	S3 Galeria Symbol "Etos"	52,8	41,6
	Przestrzeń Centralna	488	427,9
	łącznie	2 152,5	1 726,5

2.2.4. Wytyczne dotyczące sposobu wykonywania usługi

1) Sprzęt i urządzenia AV

- Monitory: Dopuszczona metoda sprzątania: Przecierać ściereczką z mikrofibry delikatnie zwilżoną przeznaczonym do czyszczenia ekranów LCD. UWAGA! Preparaty do czyszczenia nanosić na ściereczkę!
- Głośniki naścienne: Dopuszczona metoda sprzątania: Odkurzanie na sucho (odkurzacz powinien posiadać nakładkę z miękką szczoteczką).
- Przyciski sterujące: Dopuszczona metoda sprzątania: Przecierać miękką szmatką (np. z mikrofibry) lekko nasączoną płynem czyszczącym do szyb.

2) Ekrany Projekcyjne UWAGA! Czyszczenie poza zakresem sprzątania. Nie dopuszcza się moczenia materiałów ekranów – zmoczenie powoduje utratę właściwości trudnopalnych dla materiałów ekranów.

3) Gabloty⁴

- Ilość znajdująca się na Wystawie: 95 szt.
- Materiał: stal, szkło, elementy malowane proszkowo

Opis sposobu sprzątania powierzchni elementów malowanych proszkowo:

⁴ Wymiary gablot podane są w załączniku nr 1 do OPZ (załącznik nr 13 do SIWZ).

- Zabrania się używać środków na bazie alkoholu i agresywnych rozpuszczalników takich jak: aceton, styren itp. oraz innych substancji chemicznych mogących uszkodzić powierzchnię lakierowaną gablot.
- Do czyszczenia elementów malowanych nie wolno stosować poduszek do szorowania, wetny czyszczącej ani szczotek drucianych.
- Do czyszczenia powierzchni elementów malowanych proszkowo należy używać środków czystości niepowodujących uszkodzenia powierzchni.
- Do czyszczenia powierzchni gablot należy używać miękkiej szmatki lekko zwilżonej w wodzie i silnie wyciśniętej (przy większych zabrudzeniach z dodatkiem łagodnych środków myjących np. mydła). Zawsze wycierać do sucha. Do usuwania opornych zabrudzeń stosować nylonowe gąbki, takie jak np. "Scotch Brite" (materiał referencyjny).

Zamawiający zabrania używania ręczników papierowych do czyszczenia gablot.

Opis sposobu sprzątania powierzchni pokrytych powłoką antyrefleksyjną:

- Szmatki używane do mycia oraz woda powinny być często zmieniane dla uniknięcia zabrudzenia i smug na powierzchni powlekanej. Stronę powlekaną należy myć delikatnie szmatką z dużą ilością środka czyszczącego, a następnie wytrzeć do sucha miękką szmatką niepozostawiającą kłaczków.
- Do czyszczenia szkła nadają się wszystkie środki czyszczące na bazie alkoholu i mydła. Nie wolno używać środków o działaniu ściernym lub z rozpuszczalnikami typu nitro.
- W przypadku szkła z powłoką antyrefleksyjną nie wolno stosować silnych środków ani produktów zawierających amoniak (jak np. Płyny do mycia okien/luster itp.), ponieważ mogą one zetrzeć ze szkła specjalną powłokę antystatyczną.
- W przypadku dużych zabrudzeń szkło należy czyścić czystą miękką szmatką (najlepiej z mikrofibry) zwilżoną w czystej wodzie. Mycie należy wykonać ruchem kolistym. Należy umyć całą tafelę równomiernie, aby uzyskać jednolitą czystą powierzchnię. Po umyciu bezwzględnie należy wytrzeć taflę do sucha miękką, czystą szmatką.
- Nie wolno myć tafli ostrymi ściereczkami.
- Nie wolno myć tafli agresywnymi środkami chemicznymi.
- Nie należy zostawiać mokrej tafli do wyschnięcia – grozi to powstaniem zacieków nie do usunięcia.
- Należy używać delikatnych szybkoschnących środków do mycia szkła, zawierających amoniak i wodę. Zawartość amoniaku nie może przekraczać 1,5%.
- Należy używać miękkich papierowych ręczników nie pozostawiających niczego na powierzchni szkła lub miękkiej bawełnianej ściereczki bez szwów, guzików ani żadnych elementów plastikowych i metalowych. Nie zaleca się używania przez dłuższy czas ściereczek z mikrowłókniny.
- Przed właściwym czyszczeniem, należy zwilżyć powierzchnie szkła wodą lub płynem do mycia szkła, aby rozmiękczyć zaschnięty brud i resztki przed ich starciem - nie wolno zdrapywać brudu przy użyciu metalowego ostrza lub innych narzędzi.
- Nie wolno czyścić powierzchni szkła przy użyciu środków czyszczących do użytku domowego zawierających substancje ścierne.

- Niewolno usuwać z powierzchni szkła resztek/ brudu za pomocą skrobaczki czy żyletki.
- Nie wolno zostawiać śladów wody ani środka czyszczącego do wyschnięcia na powierzchni szkła. Długotrwałe narażenie na działanie kwasowych lub zasadowych środków myjących może uszkodzić powłokę.
- Nie wolno zbierać żadnych szorstkich drobin brudu z powierzchni szkła przyciskając je do szkła za pomocą ściereczki podczas ścierania środka myjącego. Zaleca się specjalne środki do mycia szkła takie jak preparat do szkła flux lub kleen ultra do szkła dla profesjonalnego czyszczenia powierzchni powłoki antyrefleksyjnej.
- Niewłaściwe czyszczenie może negatywnie wpłynąć na właściwości optyczne szkła i prowadzić do unieważnienia gwarancji produktu.

Zbiory znajdujące się wewnątrz gabloty będą czyszczone przez pracowników Muzeum bądź wyspecjalizowaną firmę konserwatorską. Zewnętrzne części gablot będą czyszczone przez Wykonawcę, pod nadzorem pracownika Muzeum.

- 4) **Oprawy oświetleniowe** Dopuszczona metoda sprzątania: na zlecenie Zamawiającego w zależności od warunków panujących w pomieszczeniu, jeżeli nie wystarczy odkurzenie, oprawy należy myć wodą z użyciem środków chemicznych. Do mycia należy używać miękkich szmatek, unikać należy skrobienia i drapania twardymi przedmiotami. Mycie lub odkurzanie opraw powinno być połączone z okresowymi grupowymi wymianami zużytych źródeł światła.

- 5) **Makiety** – ilość znajdująca się na Wystawie: 2 szt.

Opis sposobu sprzątania Makiety (modelu) Dworku Józefa Piłsudskiego:

Model wykonany został z materiałów trwałych, odpornych na wilgoć i inne działania atmosferyczne. Nie wymaga specjalnej obsługi i czynności utrzymujących go w należytym stanie. Zabezpieczenie wnętrza modelu szybą wymaga jedynie cyklicznego odkurzania i przecierania powierzchni szkła podobnie jak innych ekspozytorów znajdujących się na wystawie. Nie wolno używać agresywnych środków chemicznych, żrących lub szorstkich, powodujących zarysowania na powierzchni szklanej osłony.

Opis sposobu sprzątania Makiety Bitwy pod Kostiuchnowką:

Model wykonany został z materiałów trwałych, odpornych na wilgoć i inne działania atmosferyczne. Nie wymaga specjalnej obsługi i czynności utrzymujących go w należytym stanie. Zastosowano zabezpieczenie całej makiety szklaną gablotą ze szkła hartowanego, która wymaga jedynie cyklicznego odkurzania i przecierania powierzchni zewnętrznej podobnie jak innych eksponatów znajdujących się na wystawie. Nie wolno używać agresywnych środków chemicznych, żrących lub szorstkich powodujących zarysowania na powierzchni szklanej osłony.

- 6) **Zabudowy pokryte blachami lakierowanymi proszkowo (lakier dymiony) i MDF fornirowany**

Opis sposobu sprzątania

- Elementy należy czyścić miękką, czystą szmatką – tak aby nie spowodować zarysowań. Zabrania się używania szmatek o ostrych krawędziach, szczotek drucianych itp.
- Do usuwania zanieczyszczeń nie można stosować środków chemicznych, rozpuszczalników, wybielaczy, ani nabłyszczaczy, gdyż mogą one doprowadzić do uszkodzenia struktury płyty.

- Przy mocniejszych zabrudzeniach płytę czyścić letnią wodą używając lekko zwilżonej miękkiej szmatki i środka myjącego (może być to płyn uniwersalny, mydło w płynie czy płyn do mycia naczyń).
- Po przetarciu na mokro bezwzględnie należy je wytrzeć do sucha czystą, miękką szmatką.
- Do czyszczenia fornirowanych MDFów, w przypadku lekkich zabrudzeń (kurz), płytę należy przetrzeć suchą, miękką ściereczką. Można użyć również antystatycznego środka do mebli lub też nawilżanych ściereczek dedykowanych do usuwania kurzu z mebli.

7) Blachy pokryte lakierem proszkowym i transparentem, oraz płyty MDF pokryte nadrukiem

Stanowisko ekspozycyjne

Opis sposobu sprzątania

- Kurz, zanieczyszczenia i brud usuwać za pomocą letniej wody i ściereczki bawełnianej.
- Za wszelką cenę należy unikać czyszczenia na sucho, ponieważ spowodować może ono rysy na powierzchni lakieru i blachy. Powłoka nie może zostać naruszona mechanicznie ani chemicznie przez środki czyszczące. Nie mogą one zawierać rozpuszczalników mogących uszkodzić lakier. Wszelkie powierzchnie metalowe które są dotykane muszą być regularnie czyszczone i dezynfekowane.
- Usuwanie plam należy wykonać poprzez użycie czystej, lekko zwilżonej (dobrze wykręconej) ściereczki bawełnianej. Proces usuwania plam należy wykonać usuwając wszelkie jej pozostałości w kierunku od zewnątrz do środka plamy nie pozwalając na jej rozprzestrzenianie się. Powierzchnia malowana lakierem proszkowym, może być myta 5% roztworem wody z płynem do mycia naczyń.
- Lakierowanych blach nie wolno czyścić za pomocą tłustych środków do mebli (także tych w sprayu).
- Zabrania się używania środków do mycia i konserwacji podłóg oraz myjek ciśnieniowych, gdyż mogą uszkodzić powłokę lakierniczą.
- Zabrania się stosowania środków czystości w postaci proszku do ścierania i szorowania oraz innych substancji mogących zniszczyć powłokę lakierniczą np. środki polerujące, воск, wybielacze, środki czyszczące zawierające kwasy.

8) Płyty MDF pokryte nadrukiem lub fototapetą

Opis sposobu sprzątania

- Czyszczenie płyt MDF należy wykonać lekko wilgotną, czystą bawełnianą ściereczką. Po tym zabiegu płyta powinna zostać przetartą suchą ściereczką w celu pozbawienia jej wilgoci. Należy unikać silnego pocierania płyty w jednym miejscu, ponieważ grozi to miejscowym uszkodzeniem nadruku lub fototapety.
- Odkurzając meble odkurzaczem należy zastosować końcówkę odkurzacza z miękkim włosiem oraz unikać silnego ciągu odkurzacza.
- Zabrania się stosowania środków czystości w postaci proszku do ścierania i szorowania oraz innych substancji mogących zniszczyć powierzchnię nadruku lub fototapety np. środki polerujące, воск, wybielacze, środki czyszczące zawierające kwasy.

9) Wyroby z mosiądzu. Elementy wykonane z metali kolorowych (m.in. miedzi, mosiądzu, brązu)

Opis sposobu sprzątania:

- Odkurzanie / przecieranie na sucho lub lekko zwilżoną ściereczką z dodatkiem preparatu.
- Czyszczenie wykonywać przy użyciu łagodnego środka czyszczącego przeznaczonego do danego metalu. Zaleca się konserwację raz na trzy miesiące przy użyciu środków przeznaczonych do danego metalu.

10) NADRUKI UV NA SZKLE, BLASZE, DREWNIĘ, TKANINIE

Opis sposobu sprzątania:

- Czyszczenie lekko wilgotną, czystą bawełnianą ściereczką lub odkurzaczem z końcówką z miękkim włosiem. Należy unikać silnego pocierania w jednym miejscu, ponieważ grozi to miejscowym uszkodzeniem nadruku, co jest zmianą nieodwracalną.

11) FOTOTAPETY, FOTOOKLEINY, FOLIE NAKŁADANE NA POWIERZCHNIACH MDF

- **Fototapety SYLEN PLUS:**

Opis sposobu sprzątania:

- Czyszczenie lekko wilgotną, czystą bawełnianą ściereczką.
- Odkurzanie końcówką z miękkim włosiem.
- Należy unikać silnego pocierania w jednym miejscu.
- W przypadku ciężkich zabrudzeń lekko nasączyć bawełnianą ściereczkę środkami myjącymi, alkoholem lub benzyną ekstrakcyjną.
- Należy wystrzegać się środków czyszczących z dodatkami ściernymi (np. popularny CIF), ponieważ użycie grozi miejscowym wyblaszczaniem tapety, co jest zmianą nieodwracalną.

- **Folie na powierzchni szklanej**

Opis sposobu sprzątania:

- Czyszczenie lekko wilgotną, czystą bawełnianą ściereczką.
- Odkurzanie końcówką z miękkim włosiem.
- Należy unikać silnego pocierania w jednym miejscu, ponieważ grozi to miejscowym wyblaszczaniem tapety, co jest zmianą nieodwracalną.
- W przypadku ciężkich zabrudzeń lekko nasączyć bawełnianą ściereczkę środkami myjącymi, alkoholem lub benzyną ekstrakcyjną. Należy wystrzegać się środków czyszczących z dodatkami ściernymi (np. popularny CIF).

II. Informacje dotyczące zabytkowego budynku „Willa Bzów”

1. Ogólna charakterystyka

Budynek zabytkowy wpisany do rejestru zabytków. W latach 2016 -2020 został poddany gruntownej rewaloryzacji. Przekazany do użytku w kwietniu 2020 r.

Liczba kondygnacji podziemnych/nadziemnych	1/2 + strych
Powierzchnia całkowita	416 m ²

2. Powierzchnie

2.1. Przestrzenie podstawowe objęte ceną miesięczną ryczałtową

Tabela nr 5. Zestawienie powierzchni

Parter	Hol, Pomieszczenia Wielofunkcyjne, Przedsiónek, WC, Schody, WC personelu	129,33 m ²
Piętro 1.	Schody, Korytarz, Pokój gościnny, Łazienki, Pokój przewodników, Pokój gościnny, Toaleta, Przedsiónek, Toaleta	119,69 m ²
	łącznie	249,02 m²

2.1.1 Częstotliwość wykonywania prac w przestrzeniach objętych tabelą nr 5.

- przestrzenie na parterze i piętrze 1. sprzątane będą raz dziennie od poniedziałku do piątku w porach poza godzinami pracy w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym, a w godzinach pracy, tj.: od 9:00 do 17:00 objęte będą usługami serwisu dziennego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania pomieszczeń, w których sprzątanie może odbywać się pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego.

2.1.2. Zakres wykonywanych prac

W ramach usługi kompleksowego utrzymania czystości i porządku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- zmiatania, odkurzania, czyszczenia i zmywania różnego rodzaju podłóg, schodów i pozostałych powierzchni płaskich,
- mycia podłóg drewnianych raz w tygodniu,
- usuwania kurzu, pajęczyn i innych zabrudzeń ze ścian, sufitów, lamp,
- utrzymania powierzchni w czystości, w tym usuwania śmieci zalegających na podłogach, schodach,
- usuwania bieżących zabrudzeń ze ścian, poręczy, uchwytów, cokołów, balustrad, drzwi, framug (m.in. usuwanie napisów, standardowych zabrudzeń, gum do żucia, pozostałości na szybach po kleju z taśm dwustronnych, itp.),
- mycia i wycierania z kurzu wyposażenia stałego i ruchomego (krzesła, szafek, szaf, półek, regałów, biurek, stołów, stolików, szuflad, cokołów, blatów, pulpity, uchwytów, zawiasów, kontenerów pod biurkowych, framug, drzwi, poręczy, balustrad, itp.), za wyjątkiem komputerów i monitorów,
- czyszczenie telefonów (w tym dezynfekcja słuchawek),
- wycierania z kurzu stojaków reklamowych na ulotki, wycierania z kurzu i innych zanieczyszczeń lamp, lampek biurkowych i innego oświetlenia, zgodnie z przepisami BHP,
- usuwania kurzu i wszelkich zabrudzeń z oznaczeń p.poż., gaśnic, hydrantów, tablic informacyjnych, instrukcji, wyłączników, przełączników, apteczek, szafek i innych przedmiotów wyposażenia w pomieszczeniach i otwartych ciągach komunikacyjnych,
- mycia, czyszczenia oraz usuwania nalotów, plam i innych zabrudzeń z drzwi, balustrad, ścian szklanych, z okładzin szklanych, ściennych i innych powierzchni pionowych,

- odkurzenia i w razie potrzeby czyszczenia mebli tapicerowanych,
- opróżniania i utrzymania czystości koszy na śmieci, w tym wymiany worków i wynoszenie śmieci,
- mycia i czyszczenia stolarki drzwiowej i przeszkleń wewnętrznych, w tym usuwanie na bieżąco śladów po palcach,
- czyszczenia kratki wentylacyjnych oraz widocznych elementów instalacyjnych,
- utrzymania czystości w pomieszczeniach socjalnych/aneksach kuchennych, w tym m.in.: mycie i polerowanie glazury, stołów, blatów, krzeseł, szafek, szuflad, czyszczenie: lodówek, zmywarek, ekspresów do kawy, kuchenek mikrofalowych (mycie zewnętrzne lodówek, kuchenek mikrofalowych, itp.), okresowe mycie wewnętrzne urządzeń (lodówki, kuchenki mikrofalowe, itp.) w tym także rozmrażanie lodówek,
- załadowywanie i opróżnianie zmywarek, ręczne zmywanie naczyń Zamawiającego (w razie konieczności),
- zapewnienia niezbędnych środków czystości, środków i artykułów higieniczno-sanitarnych do pomieszczeń socjalnych, toalet, pryszniców i innych oraz innych środków i/lub preparatów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
- dezynfekcji klamek, balustrad, poręczy, uchwytów, pochwyty i przycisków w windach (środek dezynfekujący dostarcza Zamawiający),
- kompleksowego sprzątania toalet, w tym w szczególności: czyszczenia i polerowania armatury, mycia luster, mycia i dezynfekcji wszystkich elementów wyposażenia toalet (muszle, pisuary, zlewy, umywalki, blaty, suszarki, itp.), przelewania wodą kratki odpływowych w posadźce,
- sprzątania windy, w tym: czyszczenie drzwi na zewnątrz i od wewnątrz kabiny, czyszczenie ścian wewnątrz kabiny, czyszczenie i dezynfekcja paneli z przyciskami wewnątrz i na zewnątrz kabiny, odkurzanie i czyszczenie podłóg.
- mycie pieców kaflowych.

2.1.3. Orientacyjne informacje dotyczące ilości i wyposażenia toalet

- WC – 4 szt.
- Pisuar – 1 szt.
- Umywalka ceramiczna – 4 szt.
- Podajniki papieru toaletowego – 4 szt.
- Podajniki do ręczników papierowych – 4 szt. Firmy Ergado o wymiarach szerokość 255mm x wysokość 265 mm x głębokość 120 mm. Szczegóły w załączniku nr 8
- Dozowniki mydła 4 szt. Firmy Ergado. Szczegóły w załączniku nr 10
- Wieszaki ze stali nierdzewnej – 2 szt.
- Poręcze dla niepełnosprawnych – 2 szt.
- Lustra 4 szt.
- Szczotka do toalet z uchwytem ze stali nierdzewnej szczotkowanej 4 szt.
- Kosz na śmieci podtynkowy ze stali nierdzewnej – 3 szt.
- Kosz na śmieci podtynkowy ze stali nierdzewnej mały z schowkiem na wkłady higieniczne – 2 szt.
- Kosze na śmieci w pomieszczeniach socjalnych – 4 szt.

- Czajniki – 1 szt.
- Dystrybutor wody – 1 szt.
- Stojak na butle wody – 1 szt.
- Lodówka – 1 szt.
- Zmywarka – 1 szt.
- Kuchenka mikrofalowa – 1 szt.
- Ekspresy do kawy – 1 szt.

2.1.4. Wytyczne dotyczące sposobu wykonywania usługi.

- 1) **Płytki Lastryko** – materiał został wykorzystany na parterze w holu (16,34 m²) oraz na schodach prowadzących do głównych drzwi (9,21 m²) . Przed rozpoczęciem czyszczenia należy zamieść i zebrać zanieczyszczenia stałe. Do większości plam wystarczą specyfiki, które są ogólnodostępne. Plamy po napojach, zwłaszcza tych zawierających sporą ilość cukru, można wyczyścić wodą utlenioną oraz amoniakiem. Ten ostatni składnik zawierają najczęściej różnego rodzaju środki do mycia szyb. Jeżeli zabrudzenia powstaną w skutek rozlania alkoholu, do usunięcia ich przydadzą się gorąca woda oraz mydło. Jeżeli mamy do czynienia ze starszym zabrudzeniem, przydatny może okazać się denaturat. Wyjątkowo uporczywe plamy wymagają bardziej złożonych zabiegów. Jednym z najskuteczniejszych jest zostawienie w miejscu zabrudzenia ściereczki nasączonej mieszanką wody utlenionej oraz amoniaku. Jednak w przypadku takich działań trzeba pamiętać, żeby nie zostawić takiego okładu na dłużej niż kilka minut, ponieważ grozi to odbarwieniem, którego potem już nie naprawimy. Brud, którego źródłem są olej lub trawa, należy delikatnie przetrzeć szmatką, zamoczoną w ciepłej wodzie wymieszanej z płynem do naczyń. Ta mieszanka sprawdzi się również kiedy z lastryka trzeba pozbyć się plam po farbie.
- 2) **Deski drewniane** – materiał został wykorzystany na parterze w pomieszczeniach wielofunkcyjnych (88,89 m²), przedsionku (5,14 m²) na klatce schodowej (16,06 m²) oraz na 2 piętrze: korytarz (3,08 m²), pokój gościnny (27,76 m²), pokój przewodników (23,04 m²) oraz sypialni (27,49 m²). Podłogi przed zabiegami czyszczenia, mycia, konserwacji należy dokładnie odkurzyć szczotką posiadającą miękkie włosie (nie powodująca zarysowań powierzchni) Konserwację podłogi należy prowadzić środkami przeznaczonymi do mycia podłóg drewnianych.
- 3) **Gres** – materiał został wykorzystany we wszystkich pomieszczeniach sanitarno-higienicznych (28,68 m²) oraz w składzie porządkowym. Przed rozpoczęciem czyszczenia należy zamieść i zebrać zanieczyszczenia stałe. Do mycia należy wykorzystywać bieżącą wodę oraz detergenty o pH zbliżonym do 7. Zabrania się używania agresywnych środków chemicznych o nieznanym składzie chemicznym. Dodatkowo konieczne jest sprawdzenie czy stosowane środki nie powodują degradacji fug.
- 4) **Piece kaflowe** należy systematycznie oczyszczać z kurzu (najlepiej ściereczkami z mikrofibry na sucho). Nie należy namaczać powierzchni dużą ilością wody. Nie używać detergentów. W razie powstania jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych należy zawiadomić o tym Zamawiającego.
- 5) **Wszelkie czynności należy wykonywać ze starannością i ostrożnością właściwą dla postępowania w obiektach zabytkowych.**

III. Informacje dotyczące zabytkowego terenu zewnętrznego

1. Ogólna charakterystyka

Cały teren jest zabytkowy i został wpisany do rejestru zabytków. W latach 2016 -2020 został poddany gruntownej rewaloryzacji. Przekazany do użytku w kwietniu 2020 r.

2. Powierzchnie

2.1. Przestrzenie podstawowe objęte ceną miesięczną ryczałtową

Tabela nr 6. Zestawienie powierzchni

rodzaje powierzchni zewnętrznych	powierzchnia w m ²
wejście główne do budynku – nawierzchnia mineralna	683
otoczenie budynku Willa – nawierzchnia mineralna	132
otoczenie budynku Willa – kostka granitowa	20
plac wielofunkcyjny – nawierzchnia mineralna	2 212
ścieżki i alejki w „terenie historycznym” – nawierzchnia mineralna	2 365
wjazd do budynków gospodarczych – kostka granitowa	38
wjazd na plac wielofunkcyjny i wejście administracyjne – kostka granitowa	330
droga historyczna do Dworku Milusin – kostka brukowa	101
ścieżki i „przedepty” – nawierzchnia ziemna	431

2.1.2 Częstotliwość wykonywania prac w przestrzeniach objętych tabelą nr 6.

- w okresie od 1 Kwietnia 2021r. teren będzie sprzątnięty raz dziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach poza godzinami otwarcia Muzeum dla zwiedzających, a w dni otwarcia Muzeum dla zwiedzających w godzinach 10 – 18 objęty będzie także usługami serwisu dziennego.

2.1.3 Zakres wykonywanych prac

- opróżnianie koszy na śmieci na terenie kompleksu,
- opróżnienie i mycie popielniczek,
- grabienie liści i usuwanie ich ze ścieżek (bez użycia dmuchaw),
- usuwanie śmieci ze ścieżek i w granicach 2 metrów wokół ścieżek,
- usuwanie śmieci z placu wielofunkcyjnego,
- sprzątnięcie wejść do budynku i placu wielofunkcyjnego, (zbieranie śmieci, liści, niedopałków po papierosach, itp.),
- zamykanie chodnika przed wejściem administracyjnym (od ul. Paderewskiego),
- mycie elementów małej architektury,

2.1.4 Informacje dotyczące ilości elementów małej architektury

- słupki hydrauliczne – 3 szt.,
- stojaki na rowery sztuk – 5 szt.,
- kosze na śmieci 1-komorowe – 9 szt. (wraz z wymianą worków),
- kosze na śmieci 5-komorowe – 7 szt. (wraz z wymianą worków),

- ławy drewniane – 11 szt.,
- ławki drewniane – 3 szt.,
- informatory kierunkowe – 3 szt.

2.1.5 Wytyczne dotyczące sposobu wykonywania usługi.

Wszelkie czynności należy wykonywać ze starannością i ostrożnością właściwą dla postępowania w terenie zabytkowych oraz z poszanowaniem dla istniejącej zieleni.

2.1.6 Informacje dodatkowe.

- I. W okresie obowiązywania umowy Muzeum będzie zamknięte dla publiczności w następujących dniach: 01 listopada 2020 r.
- 24 grudnia 2020 r.
- 25 grudnia 2020 r.
- 31 grudnia 2020 r.
- 01 stycznia 2021 r.

W wymienionych dniach usługi sprzątania nie będą świadczone.

II. Zamawiający wyposaży sanitariaty w ramki, w których Wykonawca umieści „kontrolki stanu czystości pomieszczenia sanitarnego” (zwane dalej „kontrolkami”). Czynności sprzątania sanitariatów winny być każdorazowo odnotowane przez wykonawcę w „kontrolce”. Wpisu w „kontrolkę” dokona osoba bezpośrednio wykonująca czynności poświadczając tym samym czystość pomieszczenia.

2.1.7. Usługi dodatkowe (zakres opcji 2).

I. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia dodatkowych usług sprzątania w zakresie:

1. sprzątania przestrzeni technicznych (rozliczane za 1m²);
2. sprzątania magazynu administracyjnego (rozliczane za 1m²);
3. zwiększenia ilości osób podczas serwisu dziennego (rozliczane za jedną osobogodzinę);
4. zlecenia sprzątania innych powierzchni (rozliczane za jedną osobogodzinę);

Tabela nr 7. Zestawienie prac

Lp	Nazwa usługi dodatkowej	Jednostka miary	Przewidywana do wykonania ilość usług w jednostkach miary	Przewidywana do wykonania liczba usług
1	2	3	5	6
1.	Sprzątanie przestrzeni technicznych	1 m ²	5188,55	3
2.	Sprzątanie magazynów administracyjnych	1 m ²	345,88	3
3	Zwiększenie ilości osób podczas serwisu dziennego	1 r-g (osobogodzina)	8	10
4	Utrzymanie czystości na powierzchniach	1 r-g (osobogodzina)	8	10

	wcześniej niewymienionych			
--	------------------------------	--	--	--

II. Zakres wykonywanych prac

W ramach usług utrzymania czystości i porządku opisanych w Tabeli 7 poz. 1 i 2 Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- zmiatania, odkurzania, czyszczenia i zmywania różnego rodzaju podłóg, schodów i pozostałych powierzchni płaskich,
- usuwania kurzu, pajęczyn i innych zabrudzeń ze ścian, sufitów, lamp, urządzeń, w tym usuwania śmieci zalegających na podłogach.

W ramach usług opisanych w Tabeli 7 poz. 3 Wykonawca zobowiązany jest do zwiększenia obsady serwisu dziennego. Czynności wykonywane w ramach serwisu dziennego zostały zawarte w opisie zamówienia podstawowego.

W ramach usług opisanych w Tabeli 7 poz. 4 Wykonawca zobowiązany jest do posprzątania wskazanych przez Zamawiającego powierzchni w przypadku wystąpienia takiej konieczności po stronie Zamawiającego. Podstawą do rozliczenia się z Wykonawcą będzie ilość godzin niezbędna do wykonania zleconych prac.

Tabela 8. Zestawienie powierzchni technicznych i magazynów administracyjnych.

Lp.	nazwa pomieszczenia	pow. w m ²	wykończenie posadzki
piętro -4			
1	Pom. techniczne	1 337,98	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
2	Pom. techniczne	1 141,22	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
3	Pom. techniczne	543,56	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
4	Pom. wentylatorni	168,67	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
5	Pom. techniczne	92,31	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
6	Pom. techniczne	14,95	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
7	Pom. techniczne	5,95	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
8	Przestrzeń techniczna W4	3,3	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową

9	Pom. separatora tłuszczu	9,12	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
10	Pompownia mgły wodnej	19,94	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
11	Hydrofornia	10,27	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
12	Pompownia ścieków	10,51	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
13	Pom. techniczne	23,44	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
14	Pom. techniczne	48,78	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
15	Przestrzeń sterowania SSP	0,97	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
16	Pom. techniczne	5,5	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
17	Szacht techniczny SZ1	14,87	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
18	Szacht techniczny SZ5	13,6	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
19	Szacht techniczny SZ6	14,85	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
razem piętro - 4		3 479,79	
piętro - 3			
21	Przedsionek	25,41	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
22	Pom. techniczne	24,49	Krata metalowa
23	Przestrzeń techniczna	100,22	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
24	Pom. sterowania wystawą	31,71	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
25	Przestrzeń techniczna	31,86	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
26	Pom. wentylatorni	119,31	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
27	Pom. techniczne	36,36	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
28	Szacht techniczny SZ7	11,35	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
29	Szacht techniczny SZ15	8,11	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
30	Szacht techniczny SZ5	14,85	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
31	Szacht techniczny SZ6	14,85	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
razem piętro - 3		418,52	

piętro -2			
32	Pom. Wentylatorni	99,71	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
33	Warsztat	66,43	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
34	Pom. pomp ciepła	99,12	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
35	Pom. pomp ciepła	21,64	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
36	Pom. techniczne	34,13	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
37	Przestrzeń techniczna	31,92	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
38	Komunikacja	5,52	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
39	Przestrzeń techniczna	99,97	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
40	Pom. Wentylatorni	142,96	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
41	Pom. teletechniczne	40,09	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
42	Pom. UPS	11,44	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
43	Pom. Techniczne	86,75	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
44	Przestrzeń techniczna	65,61	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
45	Szacht techniczny SZ 7	10,91	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
razem piętro - 2		816,20	
piętro -1			
46	Pom. Wentylatorni	142,98	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
47	Przestrzeń techniczna	65,61	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
48	Magazyn	51,98	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
49	Przestrzeń techniczna	31,85	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
50	Pom pomocnicze	35,83	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
51	Przestrzeń techniczna	26,47	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
52	Przestrzeń techniczna	99,91	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
53	Przestrzeń techniczna	9,46	Podłoga techniczna
54	Szacht techniczny SZ7	11,33	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową

55	Szacht techniczny SZ3	17,28	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
56	Magazyn	293,9	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
razem piętro - 1		786,6	
parter			
57	Przestrzeń techniczna	19,72	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
58	szacht techniczny SZ7	13,60	Posadzka betonowa wykończona żywicą epoksydową
razem parter		33,32	
łącznie powierzchnie techniczne		5534,43	