

b) Raporty z dyżurów

W toku kontroli ustalono, że Dom Pomocy Społecznej prowadzi raporty z dyżurów dziennych (ranne i popołudniowe) oraz nocnych w formie zeszytowej. Raporty prowadzone były przez pielęgniarki i opiekunki w jednym zeszycie i przechowywane były w gabinecie medycznej pomocy doraźnej.

W toku kontroli, wrywkowej analizie poddano raporty z:

- dyżurów dziennych:
 - 26 lipca 2022 r.
 - 31 sierpnia 2022 r.
 - 3 kwietnia 2021 r.
 - 27 kwietnia 2021 r.
- dyżurów nocnych:
 - 5/6 sierpnia 2022 r.
 - 6/7 września 2022 r.
 - 15/16 kwietnia 2021 r.
 - 4/5 kwietnia 2021 r.

Ustalono, że w raportach odnotowywano informacje o liczbie mieszkańców wg stanu na każdy dzień (rano) z uwzględnieniem osób nieobecnych z podaniem przyczyn nieobecności (szpital, przepustka).

W raportach zawierano m.in. informacje w zakresie:

- którzy mieszkańcy skorzystali z kąpieli,
- informacje o czynnościach wykonywanych przy mieszkańcach znajdujących się w niedyspozycji czy chorych (zmiana opatrunku, pomiar ciśnienia, tętna, glikemii, temperatury ciała),
- informacja o zastosowanym leczeniu (podanych lekach, użytych maściach),
- odwiedzin/rozmów telefonicznych od członków rodziny,
- umówienia wizyt oraz odbytych wizyt u lekarzy pierwszego kontaktu/lekarzy specjalistów,
- mieszkańców będących pod wpływem alkoholu, którym z uwagi na stan upojenia nie mogły zostać podane leki,
- informacja o liczbie obchodów (głównie pojawiała się w raportach nocnych),
- informacja o tym co dany mieszkaniec zjadł (po czym poczuł się źle),
- informacja o paczkach otrzymanych przez mieszkańców,
- szczegółowe informacje o stanie zdrowia mieszkańca, czującego się źle podczas danego dyżuru,
- informacja o godzinie zgonu; telefonie na pogotowie w celu wezwania zespołu do stwierdzenia zgonu,
- dane pracownika zdającego/przejmującego dyżur.