

a) Grafiki dyżurów

Ustalono, że w Domu Pomocy Społecznej obowiązywał następujący system czasu pracy:

- trzymianowy ośmiogodzinny (6⁰⁰-14⁰⁰, 14⁰⁰-22⁰⁰ i 22⁰⁰-6⁰⁰), 7 dni w tygodniu, którym objęci byli opiekunowie medyczni, opiekunowie, pokojowe, opiekun medyczny-pokojowa, opiekun medyczny – starsza pokojowa;
- dwuzmianowy ośmiogodzinny (6⁰⁰-14⁰⁰, 11³⁰-19³⁰), 7 dni w tygodniu, którym objęci byli: kucharka, pomoc kuchenna;
- jednozmianowy ośmiogodzinny, którym objęci byli:
 - pokojowa pełniąca dyżury w pralni, pielęgniarka, pracownik socjalny, instruktor terapii zajęciowej-opiekun, instruktor ds. kulturalno-oświatowych-opiekun, instruktor terapii zajęciowej-starszy opiekun (7⁰⁰-15⁰⁰ od poniedziałku do piątku);
 - technik fizjoterapii (7⁰⁰- 15⁰⁰ 2-3 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku);
 - kierownik działu medyczno-terapeutyczno-opiekuńczego (od poniedziałku do piątku, w tym 4 dni w godz. 7⁰⁰- 15⁰⁰, 1 dzień w tygodniu w godz. 12⁰⁰- 20⁰⁰).

Szczegółowej analizie poddano godziny dyżurów pełnionych przez opiekunów, opiekunów medycznych, pielęgniarki, pokojowe, instruktora terapii zajęciowej-opiekuna, instruktora ds. kulturalno-oświatowych-opiekuna, instruktora terapii zajęciowej-starszego opiekuna, w miesiącach marzec i październik 2021 roku oraz luty i czerwiec 2022 r.

Ustalono, że:

- na dyżurze rannym pracowała pielęgniarka oraz 5-7 pracowników (w tym: instruktor terapii zajęciowej-opiekun, instruktor ds. kulturalno-oświatowych-opiekun, instruktor terapii zajęciowej- starszy opiekun, opiekun, opiekun medyczny-pokojowa, opiekun medyczny, opiekun medyczny-starsza pokojowa, pokojowa);
- na dyżurze popołudniowym pracowało 2-3 pracowników (w tym: opiekun medyczny, opiekun medyczny-pokojowa, opiekun, pokojowa, opiekun medyczny-starsza pokojowa);
- w porze nocnej pracowało 2 pracowników (w tym: opiekun medyczny, opiekun medyczny-pokojowa, opiekun, pokojowa, opiekun medyczny-starsza pokojowa).

dowód: akta kontroli poz. 5 str. 23-27

Z ustaleń wynika, że liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych porach doby dostosowana była do możliwości kadrowych jednostki oraz potrzeb mieszkańców.

Mając na uwadze, że pracownicy Domu zatrudnieni są na łączonych stanowiskach, a grafiki dyżurów ustalane były ogólnie dla pracownika, bez wyszczególnienia stanowiska, dyrektor Domu udzielił instruktażu, aby uregulować kwestię zatrudnienia pracowników (powyższa kwestia szczegółowo opisana w protokole w części „wskaźnik zatrudnienia”).