



# INFORMACJA DLA PACJENTÓW - REGULACJE OGÓLNE

## § 1

1. W trakcie leczenia szpitalnego pacjentowi zapewnia się bezpłatne leki i materiały medyczne, niezbędne do wykonywania świadczenia zdrowotnego oraz wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia chorego.
2. Pacjent ma prawo do koniecznych konsultacji i badań diagnostycznych, wykonywanych w pracowniach szpitala, jak również w innych jednostkach opieki zdrowotnej, jeśli lekarz prowadzący stwierdzi istnienie wskazań do ich wykonania. Organizacją tych konsultacji i badań zajmuje się wyznaczony personel.

## § 2

1. Na oddziale szpitalnym pacjent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania ustalonego porządku oraz regulaminów obowiązujących w CLO.
2. Pacjentowi, na jego życzenie, umożliwiona jest bezpłatna korzystanie z usług telekomunikacyjnych tj. podłączenie indywidualnego aparatu telefonicznego oraz łącza internetowego.
3. Opłaty za korzystanie z telewizora dokonuje się zgodnie z instrukcją znajdującą się przy telewizorach.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom, sale chorych są monitorowane z zachowaniem poszanowania intymności i godności.
5. Fotografowanie i filmowanie na terenie CLO jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora.
6. Na terenie CLO obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych.
7. W CLO znajduje się Kaplica szpitalna. Msze święte odbywają się w niedziele i święta o godz. 11:00. W zakresie opieki duszpasterskiej innych wyznań informacja znajduje się w punkcie pielęgniarskim na każdym oddziale.

## § 3

1. Podczas pobytu na leczeniu szpitalnym pacjent zobowiązany jest stosować się ściśle do wszystkich zaleceń i wskazówek lekarzy, pielęgniarek i rehabilitantów.
2. W salach mogą przebywać pacjenci tylko tej samej płci.
3. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania higieny osobistej, utrzymania porządku na swoim łóżku oraz w szafce przyłóżkowej oraz przestrzegania ustalonych zasad składowania odpadów i śmieci.
4. Wchodzenie pacjenta do innych sal lub pomieszczeń dopuszczalne jest tylko za zgodą pielęgniarki odcinkowej.
5. W porze wizyt lekarskich, dokonywania zabiegów i opatrunków oraz posiłków, pacjent zobowiązany jest przebywać w wyznaczonej dla niego sali.
6. Podczas leczenia szpitalnego nie udziela się pacjentom przepustek. W uzasadnionych przypadkach jest możliwe uzyskanie przepustki za zgodą Głównego Wykonawcy Kontraktu.
7. Pacjentom nie wolno zmieniać łóżek bez zgody lekarza kierującego oddziałem oraz korzystać ze sprzętu i akcesoriów terapeutyczno-technicznych należących do innych pacjentów.
8. Samodzielne opuszczanie oddziału szpitalnego i CLO przez pacjentów jest zabronione. Każdorazowe wyjście poza oddział szpitalny należy zgłosić pielęgniarkę odcinkowej.

## § 4

1. Na oddziałach szpitalnych obowiązuje nadzorowane przyjmowanie leków (w obecności personelu pielęgniarskiego).
2. Pacjentowi nie wolno przyjmować leków ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zalecenia lekarza prowadzącego bądź lekarza dyżurnego.

## § 5

1. Przed spożyciem żywności i napojów przyniesionych spoza szpitala, należy skonsultować się z lekarzem prowadzącym.
2. Niedopuszczalne jest przynoszenie i używanie na terenie CLO napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i środków odurzających oraz częstowanie nimi innych pacjentów.
3. Pacjent powinien przechowywać swoje artykuły żywnościowe tylko w lodówce przeznaczonej do tego celu. Artykuły muszą być podpisane imieniem i nazwiskiem.

## § 6

1. Pacjent jest zobowiązany szanować mienie będące własnością CLO oraz zyczliwie odnosić się do innych pacjentów i personelu.
2. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku, na czas pobytu w CLO.
3. Pacjentowi nie wolno manipulować przy aparaturze i sprzęcie medycznym, sprzętach elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych.
4. Za szkody powstałe z winy pacjenta odpowiada on osobiście i pokrywa rzeczywisty koszt usunięcia tych szkód.

## § 7

1. CLO udostępnia treść Praw Pacjenta poprzez wywieszenie ich w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Personel sprawujący opiekę nad pacjentem jest zobowiązany do udzielania informacji w tym zakresie.

## § 8

1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz.
2. W godzinach odwiedzin pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne przez niego wskazane. Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmuje m.in.:
  - 1) pomoc przy karmieniu i pojeniu pacjenta oraz możliwość dostarczania pacjentowi dodatkowej żywności dostosowanej do stanu zdrowotnego pacjenta,
  - 2) pomoc przy toalecie oraz możliwość dostarczenia środków higieny osobistej. Zakres ww. działań możliwy jest po uprzednim uzgodnieniu z personelem medycznym. Szpital nie pobiera opłat związanych ze sprawowaniem dodatkowej opieki nad pacjentem przez osobę bliską lub inną wskazaną przez niego.
2. Odwiedziny pacjentów:
  - 1) odwiedziny pacjentów leczonych na Oddziale Chirurgii Ogólnej, Oddziale Chirurgii Plastycznej oraz Oddziale Rehabilitacji odbywają się w niedziele i święta w godz. 14:00 – 16:00 (oddział) oraz we wtorki i czwartki w godz. 16:00 – 18:00 (hol główny),
  - 2) odwiedziny pacjentów leżących, w tym pacjentów po operacji leczonych na Oddziale Chirurgii Ogólnej oraz Oddziale Chirurgii Plastycznej odbywają się po uzyskaniu zgody Głównego Wykonawcy Kontraktu lub lekarza go reprezentującego w wyznaczonym przez niego czasie i miejscu,
  - 3) odwiedziny pacjentów leczonych na Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii odbywają się w niedziele i święta w godz. 14:00 – 16:00 oraz wtorki i czwartki w godz. 15:00 – 17:00 zawsze po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Zarządzającego Kontraktem tego oddziału lub lekarza dyżurującego.
3. Główny Wykonawca Kontraktu lub lekarz go reprezentujący na mocy upoważnienia w wyjątkowych przypadkach może wyrazić zgodę na odwiedzanie chorego oraz świadczenie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej w innym czasie.
4. Pacjenta mogą odwiedzać równocześnie tylko dwie osoby.
5. Osoby odwiedzające zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego.
6. W przypadku zagrożenia epidemicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w CLO Dyrektor może ograniczyć prawo pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz, w tym do sprawowania dodatkowej opieki przez osoby bliskie lub inne osoby wskazane przez pacjenta.
7. Każda decyzja ograniczająca czas i zakres odwiedzin pacjentów, zostaje wydana przez Dyrektora w formie pisemnej i winna zawierać uzasadnienie podjętej decyzji i przewidywany termin trwania ograniczeń. Treść takiej decyzji zostaje przekazana personelowi szpitalnemu oraz pacjentom i odwiedzającym (ogłoszenie).
8. Nie wolno odwiedzać pacjenta osobom dotkniętym chorobą zakaźną, bądź będącym pod wpływem alkoholu oraz dzieciom do lat 10-ciu. W uzasadnionych przypadkach zgody na odwiedziny pacjenta dzieciom poniżej 10-go roku życia udziela Główny Wykonawca Kontraktu.
9. Pacjenci oraz osoby odwiedzające winny przestrzegać obowiązujące w CLO przepisy sanitarne, przeciwpożarowe, bezpieczeństwa osób i ochrony mienia oraz nie powinni zakłócać spokoju innym pacjentom i naruszać porządek szpitalny.
10. Cicha nocna obowiązuje w godzinach 21:00 – 6:00.

## § 9

1. Informacji o stanie zdrowia pacjentów udzielają wyłącznie Główny Wykonawca Kontraktu, Pełnomocnicy Zarządzający Kontraktem lub upoważnieni lekarze prowadzący lub lekarze dyżurni w ramach swoich kompetencji.
2. O stanie zdrowia ciężko chorych pacjentów, bądź w przypadkach szczególnie uzasadnionych lekarze udzielają informacji w każdym czasie, także przez telefon zgodnie z zatwierdzoną procedurą lekarską.
3. Pielęgniarki mogą udzielać informacji wyłącznie w zakresie dotyczącym opieki pielęgnacyjnej.
4. Informacje o stanie chorego udziela się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.