



PRAWA PACJENTA

Prawo do świadczeń zdrowotnych

Udzielanie świadczeń zdrowotnych

Masz prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej. Osoby wykonujące zawód medyczny – m.in. lekarz, lekarz dentyista, pielęgniarka, położna ratownik medyczny, diagnosta laboratoryjny – powinien udzielać Ci świadczeń zdrowotnych z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej. Świadczenia zdrowotne powinny być udzielane w pomieszczeniach i przy użyciu urządzeń spełniających obowiązujące wymagania fachowe i sanitarne.

Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych

PAMIĘTAJ !!! W przypadkach zagrażających zdrowiu i życiu, masz prawo do uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej.

Stan nagłego zagrożenia zdrowia i życia polega na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, czego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała lub utrata życia. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do natychmiastowego uzyskania świadczeń zdrowotnych z nim związanych.

Prawo do opinii innego lekarza

Masz prawo żądać, aby lekarz udzielający Ci świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie.

- 1) Twoje żądanie powinno zostać odnotowane w dokumentacji medycznej.
- 2) Lekarz może odmówić, jeśli uzna żądanie za bezzasadne. Ma on wówczas obowiązek odnotować odmowę w Twojej dokumentacji medycznej.

Powyższe zasady mają zastosowanie również do zawodu pielęgniarki i położnej.

Prawo do informacji

Masz prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia. Lekarz powinien przekazać Ci informacje o rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych oraz dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, a także o wynikach leczenia i rokowaniu. Jeżeli nie chcesz być informowany o wszystkich lub niektórych faktach dotyczących Twojego stanu zdrowia, masz prawo żądać, aby lekarz nie udzielał Ci takich informacji.

Jeśli masz szczególne potrzeby (*w myśl ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*) masz prawo do otrzymania informacji w sposób zrozumiały, w szczególności z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się (np. język migowy).

PAMIĘTAJ !!! Masz prawo wskazać osobę lub osoby, którym lekarz będzie udzielać wszelkich informacji o Twoim stanie zdrowia i leczeniu.

Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

Po uzyskaniu od lekarza wszystkich informacji o stanie zdrowia i proponowanym leczeniu masz prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko, zgodę wyraża się w formie pisemnej. W każdej innej sytuacji zgodę lub odmowę wyrażenia zgody możesz wyrazić ustnie.

PAMIĘTAJ !!! Bez Twojej zgody może być przeprowadzane badanie lub udzielone inne świadczenie zdrowotne, tylko jeżeli znajdujesz się w stanie zagrażającym niebezpieczeństwem utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

Prawo do tajemnicy informacji

PAMIĘTAJ !!! Osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje o Tobie i Twoim stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem zawodu medycznego. Możesz jednak Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy wyrazić zgodę na ujawnienie takich informacji.

Bez Twojej zgody lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny mogą ujawnić informacje z Tobą związane w przypadku gdy:

- 1) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny,
- 2) uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń, zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla Twojego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób,
- 3) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw.

Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych, są związane tajemnicą również po Twojej śmierci, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska.

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Każde niekorzystne lub niezamierzone działanie produktu leczniczego możesz zgłosić:

- 1) osobom wykonującym zawód medyczny,
- 2) Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,
- 3) podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

Świadczenia zdrowotne powinny być udzielane z poszanowaniem Twojej intymności i godności. Masz także prawo do leczenia bólu.

Prawo do poszanowania godności obejmuje również prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

PAMIĘTAJ !!! Masz prawo, aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych była obecna osoba bliska. Personel medyczny może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne. Taka odmowa musi zostać odnotowana w dokumentacji medycznej.

Prawo do dokumentacji medycznej

Masz prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych.

PAMIĘTAJ!!! Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ma obowiązek udostępniania dokumentacji medycznej Twojemu przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez Ciebie upoważnionej. Sposób udostępniania oraz warunki odpłatności za udostępnioną dokumentację medyczną uregulowane są w Regulaminie Organizacyjnym Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

Niektóre opinie albo orzeczenia wydawane przez lekarza mogą mieć wpływ na Twoje prawa lub obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów. Jeżeli nie zgadzasz się z treścią takiego orzeczenia lub opinii, a postępowanie odwoławcze w odniesieniu do opinii lub orzeczeń nie jest uregulowane w odrębnych przepisach prawa, możesz wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta.

Sprzeciw należy wnieść w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o Twoim stanie zdrowia.

Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

Przebywając w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

Masz także prawo do odmowy kontaktu z tymi osobami.

PAMIĘTAJ !!! Masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej tj. opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opieki pielęgnacyjnej sprawowanej nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Jeżeli realizacja tego prawa wiąże się z kosztami, jakie musi ponieść podmiot leczniczy, może on wtedy pobrać opłatę rekompensującą rzeczywiste koszty realizacji praw.

Wysokość opłaty oraz sposób jej ustalenia powinien być udostępniony w miejscu udzielania stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych.

Prawo do opieki duszpasterskiej

Przebywając w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej masz prawo do opieki duszpasterskiej. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmiot leczniczy ma obowiązek umożliwić Ci kontakt z duchownym Twojego wyznania.

Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Przebywając w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej masz prawo do bezpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Skargi pacjentów

1. **Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia** – Punkt Obsługi
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice strona internetowa oddziału: www.nfz-katowice.pl

Skargi i wnioski mogą być składane do oddziału wojewódzkiego NFZ lub Centrali NFZ:

- 1) bezpośrednio w siedzibie SOW NFZ od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00,
- 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
- 3) pisemnie na adres: Śląski OW NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
- 4) faxem, na adres e-mail (*w przypadku zgłoszenia skargi lub wniosku za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostały opatrzone podpisem elektronicznym lub nie zawierają imienia, nazwiska (nazwy) i adresu wnoszącego, pozostawia się bez rozpatrzenia*).

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń zdrowotnych można uzyskać pod numerem telefonu (*od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:30*) - **32 735 05 45**.

2. **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
Sekretariat: tel.: (22) 532 82 50, fax.: (22) 532 82 30, mail: kancelaria@rpp.gov.pl
Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz. 9:00 -18:00,
wtorek - piątek w godz. 9:00 - 15:00.

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800-190-590 (*telefonów stacjonarnych i komórkowych*), czynna: poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 18:00.

3. **Pełnomocnik ds. praw pacjenta w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich** przyjmuje zainteresowane strony w każdy wtorek w godz. 12:00 – 13:00 oraz w drugi wtorek każdego miesiąca w godz. 16:00 – 17:00 w dyżurce lekarskiej II p. lub punkcie pielęgniarskim na poszczególnych oddziałach.