

## 1. Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Kętrzyn, funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r o powołaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr LII/312/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 04 lipca 2013r).

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie na rok 2019 wyniósł:

**41 715 158,70 zł.**

W roku 2018 plan finansowy MOPS wyniósł: 34 834 251,48 zł

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę o pomocy społecznej,
- 2) ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 4) ustawę o świadczeniach rodzinnych,
- 5) ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 6) ustawę o dodatkach mieszkaniowych,
- 7) ustawę o prawie energetycznym,
- 8) ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 9) ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 10) ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
- 11) ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- 12) ustawa o zatrudnieniu socjalnym
- 13) ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- 14) ustawa o ochronie zdrowia psychicznego

- 15) ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- 16) ustawa o narkomanii
- 17) ustawa o Karcie Dużej Rodziny

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny, rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które to stanowią odrębne opracowania.

## 2. Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### 2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

*Tabela 1. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2019r*

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	10 046 220	9 838 126,95	97,93%
finansowane z budżetu gminy	5 484 844,04	5 334 850,15	97,27%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa	4 045 684,96	4 002 070,78	98,92%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa i środków UE (PROJEKTY)	515 691	501 206,02	97,19%
Zadania zlecone gminie	31 668 938,70	31 038 641,88	98,01%
<b>Razem</b>	<b>41 715 158,70</b>	<b>40 876 768,83</b>	<b>97,99%</b>

Opracowanie własne

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2019 r.:

środki gminy 13,05 % - 5 334 850,15 zł

środki budżetu państwa 85,72 % - 35 040 712,66 zł

środki z UE oraz budżetu państwa 1,23 % - 501 206,02 zł

## 2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela 2. Wydatki poniesione w 2019 roku na realizację świadczeń

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminy
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	254 969,28	254 969,28	0,00
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne	244 049,29	120 053,83	123 995,46
85295	TELEOPIEKA	10 936,00	10 936,00	0,00
85228	SFWON	95 853,67	95 853,67	0,00
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1 323 793,29	1 323 793,29	0,00
85395	Realizacja projektu ZRÓB TO DLA SIEBIE finansowanego ze środków EFS	127 619,43	127 619,43	0,00
	Realizacja Projektu RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA Finansowanego ze środków EFS	135 748,49	135 748,49	0,00
	Realizacja Projektu ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE KĘTRZYN	151 327,15	151 327,15	0,00
85215	Dodatek mieszkaniowy, dodatek energetyczny wraz z kosztami obsługi	765 160,17	754 870,22	10 289,95
85216	Zasiłki stałe	1 359 219,62	1 359 219,62	0,00
85219	Wynagrodzenie opiekuna/kuratora za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	600,00	-	600,00
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	702 994,36	586 884,19	116 110,17

85230	Realizacja Programu Rządowego POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	806 008,01	806 008,01	0,00
85501	Pomoc Państwa w wychowaniu dzieci PROGRAM 500+	19 319 004,49	0,00	19 319 004,49
85502	Świadczenia rodzinne,	7 201 670,90	0,00	7 201 670,90
	fundusz alimentacyjny,	1 402 260,00	0,00	1 402 260,00
	składki na ubezpieczenie społeczne,	459 385,11	0,00	459 385,11
	zasiłki dla opiekunów,	124 540,00	0,00	124 540,00
	specjalny zasiłek opiekuńczy,	253 032,68	0,00	253 032,68
	zasiłki rodzicielskie,	615 811,97	0,00	615 811,97
	za życiem	16 000,00	0,00	16 000,00
85503	Karta Dużej Rodziny	1 734,00	0,00	1 734,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów	259 991,47	259 991,47	0,00
85504	Program Dobry Start 300+	845 250,00	0,00	845 250,00
<b>RAZEM</b>		<b>36 476 959,38</b>	<b>5 987 274,65</b>	<b>30 489 684,73</b>

Opracowanie własne

**Tabela 3.** Wydatki poniesione w 2019 roku na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminy
85154	Opłata pomieszczeń, w których mieści się PK	3 865,25	3 865,25	0,00
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	1 320,00	0,00	1 320,00
85219	Koszty utrzymania Ośrodka	2 535 835,16	2 535 835,16	0,00
85395	Wydatki związane z obsługą Projektu	32 184,73	32 184,73	0,00

	ZRÓB TO DLA SIEBIE			
85395	Wydatki związane z obsługą Projektu RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA	34 526,22	34 526,22	0,00
	Wydatki związane z obsługą Projektu ROZWOJ USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE KĘTRZYNI	19 800,00	19 800,00	0,00
85501	Obsługa Programu 500+	228 996,55	0,00	228 996,55
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży	295 474,37	0,00	295 474,37
85504	Wydatki związane z realizacją zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ASYSTENT RODZINY	52 602,24	52 602,24	0,00
85504	Program Dobry Start 300+	28 166,23	0,00	28 166,23
<b>RAZEM</b>		<b>3 232 770,75</b>	<b>2 683 813,60</b>	<b>548 957,15</b>

Opracowanie własne

*Tabela 4. Struktura wydatków na dps, mieszkania chronione, koszty pobytu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej w 2019r.*

Rozdział	Ośrodek wsparcia	Ogółem	Zadania własne gminy
85202	Opłata za pobyt w DPS	879 907,72	879 907,72
85508	Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	266 508,30	266 508,30
85220	Koszt utrzymania mieszkania chronionego	20 622,68	20 622,68
<b>RAZEM</b>		<b>1 167 038,70</b>	<b>1 167 038,70</b>

Opracowanie własne

*Tabela 5. Struktura wydatków w 2018 r.*

37 643 998,08	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią 92,09 % ogółu wydatków.
3 232 770,75	Wynagrodzenia pracowników, koszty utrzymania MOPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz z budżetu gminy stanowią 7,91 % ogółu wydatków.

<b>40 876 768,83</b>	<b>100 % ogółu wydatków</b>
----------------------	-----------------------------

Opracowanie własne

**Tabela 6.** Wykonanie dochodów za 2019 r.

<b>Rozdział</b>	<b>Opis</b>	<b>Wykonanie</b>
85502	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	35 196,61
85203	Odpłatność za pobyt w ŚDS	11 506,56
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych	6 577,24
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	13 640,82
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Mieszkanium Chronionym	8 069,72
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne	3 343,17
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze	169 149,43
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	13 503,20
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	48 351,63
85502	Zwrot zaliczki alimentacyjnej (wpłaty dłużników)	37 036,05
852502	Zwrot funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	422 375,81
85219	Obiady	86 577,69
-„-	Koszty upomnień	92,80
-„-	Odszkodowania	28,00
-„-	Zwrot dod. mieszkaniowych	103,98
-„-	Odsetki od rachunków bankowych	202,95
-„-	KDR duplikat karty	27,63
-„-	Opłaty za pobyt w schroniskach	2 841,94
<b>RAZEM</b>		<b>858 625,23</b>

Opracowanie własne

### 3. System pomocy społecznej

Miasto Kętrzyn wg. stanu na dzień **31.12.2019 r** liczyło **26 292** tyś. osób (w 2018 roku – 26 635 tyś. osób). W 2019 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało 2 595 osób z 1 349 rodzin.

Dokonując porównania danych za rok 2018 i 2019 można stwierdzić, iż liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka zmniejszyła się o 17 rodzin, natomiast liczba osób objętych

wsparciem zwiększyła się o 186 osób. Odsetek klientów korzystających w odniesieniu do liczby mieszkańców Miasta wyniósł 9,8%.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

**2018r** – 2 409 osób/1 366 rodzin

**2017r** – 2 118 osób/1 127 rodzin

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **5 285** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w ostatnich latach maleje. Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest:

- zmianą dochodów podopiecznych wpływającą na zmniejszenie wysokości świadczeń lub utratę praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, itp.),
- niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę przyznania świadczeń,
- ograniczeniem wypłat zasiłków na osoby, które nie posiadają statusu osoby bezrobotnej z uwagi na brak rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej (np. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.),
- świadczenie z programu „Rodzina 500+” mimo, iż nie jest doliczane do dochodu rodziny ograniczyło liczbę składanych wniosków o pomoc finansową.

Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **701 zł**
- dla osoby w rodzinie – **528 zł**

Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w naszym Mieście było pięć przesłanek:

- ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji”,

- długotrwała lub ciężka choroba,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- alkoholizm.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w roku 2019 było: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, bezrobocie, niepełnosprawność oraz alkoholizm.

*Tabela 7. Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy MOPS w latach 2018 - 2019*

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	rok		rok	
	2018	2019	2018	2019
<i>Ubóstwo</i>	745	<b>720</b>	1 318	<b>1 313</b>
<i>Bezdomność</i>	42	<b>35</b>	42	<b>35</b>
<i>Potrzeba ochrony macierzyństwa</i>	88	<b>86</b>	409	<b>397</b>
<i>W tym:</i>	65	<b>66</b>	328	<b>329</b>
<i>wielodzietność</i>				
<i>Bezrobocie</i>	509	<b>483</b>	1 092	<b>1 044</b>
<i>Niepełnosprawność</i>	507	<b>460</b>	765	<b>682</b>
<i>Długotrwała lub ciężka choroba</i>	515	<b>501</b>	760	<b>727</b>
<i>Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego</i>	100	<b>112</b>	289	<b>331</b>
<i>W tym:</i>				
<i>Rodziny niepełne</i>	95	<b>106</b>	269	<b>305</b>
<i>Rodziny wielodzietne</i>	2	<b>2</b>	9	<b>12</b>
<i>Przemoc w rodzinie</i>	24	<b>19</b>	75	<b>67</b>



Alkoholizm	159	147	205	190
Narkomania	10	9	10	9
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	6	10	6
Zdarzenie losowe	1	8	1	13
Sytuacja kryzysowa	3	2	8	2

Opracowanie własne

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 cytowanej ustawy.

Często się zdarza, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających. Np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba.

Największą liczę rodzin korzystających ze środków pomocy społecznej stanowią gospodarstwa jednoosobowe – 749, następnie rodziny rencistów i emerytów – 323 oraz rodziny niepełne – 178. Typ rodzin objętych pomocą tutaj. Ośrodka obrazuje tabela nr. 8.

*Tabela 8. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2019r*

Wyszczególnienie	Liczba rodzin ogółem	Liczba dzieci w rodzinach
Rodziny ogółem	1 349	2 595
W tym:		
O liczbie osób 1	794	794
- „ - 2	213	426
- „ - 3	122	366
- „ - 4	135	540
- „ - 5	51	255
- „ - 6 i więcej	34	214
<b>W tym rodziny z dziećmi ogółem</b>	<b>377</b>	<b>1 315</b>
O liczbie dzieci 1	167	426

- „ -	2	124	461
- „ -	3	64	296
- „ -	4	17	97
- „ -	5	4	27
- „ -	6	1	8
<b>Rodziny niepełne ogółem</b>		<b>178</b>	<b>535</b>
O liczbie dzieci	1	86	181
- „ -	2	49	158
- „ -	3	34	146
- „ -	4 i więcej	9	50
<b>Rodziny rencistów i emerytów ogółem</b>		<b>323</b>	<b>542</b>
O liczbie osób	1	192	192
- „ -	2	67	134
- „ -	3	42	126
- „ -	4 i więcej	22	93

Opracowanie własne

### 3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

#### Zasiłek stały

Zgodnie z ustawą zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

Tabela 9. Porównanie wypłaty zasiłków stałych za lata 2018 - 2019

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
Zasiłki stałe:				

	264	<b>239</b>	1 358 183,55	<b>1 359 219,62</b>
--	-----	------------	--------------	---------------------

Opracowanie własne

Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób pobierających zasiłek stały w stosunku do roku 2018. Spowodowane to jest nabywaniem uprawnień do świadczeń z innych form zabezpieczenia społecznego, np. ZUS (emerytury minimalne). Natomiast, pomimo spadku świadczeniobiorców, nastąpiło zwiększenie wydatkowanej kwoty na wypłatę zasiłków stałych. Wynika to ze wzrostu wysokości świadczenia wskutek zmian kryteriów dochodowych uprawniających do pomocy.

Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji Państwa.

### Zasiłek Okresowy

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego. W roku 2019 na zasiłki okresowe wydatkowano kwotę **1 084 959** zł.

*Tabela 10. Porównanie wypłaty zasiłków okresowych za lata 2018 - 2019*

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Zasiłki okresowe ogółem	519	<b>510</b>	973 781	<b>1 084 959</b>	503	<b>493</b>	1 020	<b>984</b>
W tym przyznane z powodu:								
Bezrobocia	437	<b>430</b>	841 715	<b>923 921</b>	423	<b>416</b>	855	<b>825</b>
Długotrwałej choroby	45	<b>45</b>	32 847	<b>42 158</b>	45	<b>45</b>	61	<b>62</b>
Niepełnosprawności	15	<b>16</b>	16 391	<b>18 650</b>	15	<b>15</b>	39	<b>29</b>
Innej przyczyny	90	<b>100</b>	82 828	<b>98 663</b>	90	<b>100</b>	207	<b>213</b>

Opracowanie własne

Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka w postaci zasiłków okresowych niewiele spadła w stosunku do roku 2018, jednak z uwagi na wzrost kryteriów dochodowych osób uprawnionych do pomocy wzrosła kwota wypłaconych świadczeń.

### Zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy, przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium. W roku 2019 na zasiłki celowe wydatkowano kwotę **251 305,96 zł**.

**Tabela 11.** Porównanie wypłaty zasiłków celowych za lata 2018 - 2019

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenia		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
Zasiłki celowe ogółem	773	688	780 187,00	251 305,96
w tym, przyznane m.in. na:				
Sprawowanie pogrzebu	1	4	2 289,00	9 876,64
Zasiłki celowe specjalne	63	86	21 357,00	42 878,05 (w tym pomoc dla pogorzalców)

Opracowanie własne

## **Wynagrodzenie wypłacane opiekunowi**

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2019r poz. 1507), do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W związku z powyższym MOPS w Kętrzynie na mocy postanowień sądu wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla ustanowionych opiekunów prawnych w wysokości, jaką wskaże sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

*Tabela 12. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd w 2019 r.*

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota
1	1	1	600 00 zł

Opracowanie własne

## **3.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne,

### **3.2.1. Praca socjalna**

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy

i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie mogą być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny, ważne jest, by podejście do osoby czy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe. Pracą socjalną objęto **1 349** rodzin (**2 595** osób w rodzinach).

Jednym z narzędzi stosowanym w pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. Wiele z osób korzysta ze wsparcia z pomocy społecznej od wielu lat, a tylko rozległa i aktywna praca może spowodować podjęcie działania przez klienta w kierunku jego usamodzielnienia. Łącznie zawarto **76** kontraktów socjalnych. W kontrakcie nakreślone były główne cele i kierunki pracy, będące etapami prowadzącymi do usamodzielnienia w bliższej lub dalszej perspektywie m.in. wdrażanie nawyków higienicznych, aktywności społeczno – zawodowej

### **3.2.2. Interwencja kryzysowa**

Pracownicy socjalni podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania oraz pogłębiania się występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej - udzielenie wsparcia osobie lub rodzinie dotkniętej traumatycznym wydarzeniem. (np. dotkniętych przemocą) bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego, pomocy terapeutycznej oraz schronienia.

Matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej mogły znaleźć schronienie i wsparcie w specjalistycznych ośrodkach.

W 2019 roku przeprowadzono różnego rodzaju interwencje w **171** rodzinach.

### 3.2.3. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne jest prowadzone w działającym od 2015 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Punkcie Konsultacyjnym. Zatrudnieni specjaliści:

- psycholog
- psychoterapeuta
- terapeuta uzależnień
- radca prawny

finansowani są ze środków pochodzących ze sprzedaży i podawania napojów alkoholowych. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kętrzyn za 2019 r szczegółowo opisuje realizację ww. działania.

### 3.2.4. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania.

Ta forma wsparcia umożliwia osobom z niej korzystającym lepsze funkcjonowanie w środowisku oraz wzrost bezpieczeństwa.

W ramach usług tut. Ośrodek oferuje:

- usługi opiekuńcze,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- Teleopiekę.

Pomocą w ramach usług opiekuńczych w 2019r objętych było **122** osoby. W roku 2019 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED. Koszt 1 godziny usługi wynosił 19,16 zł.

Przez cały 2019 rok z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystało **6** osób, **40** osób skorzystało z usług z 25 % odpłatnością, **43** osoby z 20 % odpłatnością, **19** osób z 40 % odpłatnością, **5** osób z 10% odpłatnością, **2** osoby z 55% odpłatnością, **3** osoby z 75% odpłatnością, **4** osoby z 100% odpłatnością.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2019 wyniosła **35 664** godzin na kwotę **682 738** zł.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie przystąpił do realizacji Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych – edycja 2019”, który był

realizowany w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Program miał na celu zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności w wieku do 75 lat. W ramach powyższego Programu 37 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności zostało objętych usługami opiekuńczymi. Dzięki przyjętej przez Radę Miasta Uchwale nr XIII/100/2019 z dnia 27 czerwca 2019r osoby korzystające z Programu ponosiły mniejsze koszty za 1 godzinę usług opiekuńczych. Koszt realizacji Programu wyniósł **191,707,34 zł**, z czego dofinansowanie z Warmińsko Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie wyniosło 50%, tj. **95 853,67 zł**.

### **Usługi specjalistyczne**

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat.

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2019 wyniósł **32,14 zł**.

#### **Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje:**

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).



Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze). Na potrzeby realizacji tej formy wsparcia tutaj. Ośrodek w ramach posiadanych etatów zatrudnia 2 osoby, które w całości są finansowane z dotacji Państwa.

Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w 2019 roku – 15, udzielonych świadczeń w roku 2019 – **3.613 godzin**. Za usługi specjalistyczne wpłynęła kwota **3 343,17 zł**.

### **Usługi opiekuńcze w formie Teleopieki**

Gmina Miejska Kętrzyn z dniem 1 lipca 2019 r. przystąpiła do realizacji zadania związanego z uruchomieniem usług opiekuńczych w formie Teleopieki. Realizatorem i wykonawcą powyższych usług został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Teleopieka to system powiadamiania ratunkowego stosowany u osób o obniżonej samodzielności, w tym osób starszych, niepełnosprawnych lub chorych. Minimalizuje negatywne skutki różnych nagłych zdarzeń domowych, a czasami nawet ratuje życie.

Najważniejsze elementy systemu Teleopieki:

- bezprzewodowy przycisk SOS, noszony stale przy sobie w formie opaski na nadgarstek – tzw. „przycisk życia”,
- prosty w obsłudze telefon umożliwiający kontakt głosowy,
- Centrum Alarmowe pracujące 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, wydzielone do obsługi zgłoszeń i alarmów bezpieczeństwa,
- należyta ochrona danych osobowych, w tym danych wrażliwych,
- zapewnienie osób mogących podjąć interwencję na miejscu (np. rodzina, sąsiedzi).

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wdrożył i uruchomił usługę u 23 mieszkańców naszego Miasta.

Całkowity koszt zadania wyniósł **10 960 zł**, w tym dotacja Urzędu Wojewódzkiego Warmińsko – Mazurskiego w wysokości - **5 840 zł**.

### **3.2.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, lub niepełnosprawności, nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z zapisem art. 61 ust 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną oraz innymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia tej odpłatności.

W 2019 roku, w domach pomocy społecznej w:

- dla osób w podeszłym wieku i przewlekle, somatycznie chorych: Wólka Ratowiecka, Stegna, Bartoszyce, Giżycko, Kętrzyn, Pelpin, Prałkowce, Mikołajki;
- dla osób przewlekle, psychicznie chorych, niepełnosprawnych intelektualnie, , niepełnosprawnych fizycznie: Kamińsk, Olsztynek, Bulowice, Ukta, Szczytno, Grazymy, Nowa Wieś Ełcka, Węgorzewo;

przebywało łącznie 37 osób, z tego za 35 pensjonariuszy Gmina Miejska Kętrzyn dopłacała do pobytu.

Od 01.12.2019r w wyniku zgonu 3 mieszkańców, w dps-ach przebywają 34 osoby, zaś za 32 Gmina Miejska Kętrzyn dopłaca do pobytu.

#### **Statystyka:**

W 2019 r. do Ośrodka wpłynęły **22** wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Przeprowadzono **22** postępowania, z czego:

- 11 osób skierowano do domu pomocy społecznej,
- 4 osobom odmówiono skierowania do DPS,
- 2 osobom umorzono postępowanie ze względu na zgon,

- 1 osobie umorzono postępowanie w związku z rezygnacją strony,
- 1 osobie zawieszono postępowanie do czasu rozstrzygnięcia sprawy w sądzie,
- 3 wnioski - sprawa w trakcie rozpatrywania.

**Tabela 13.** Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2016-2019.

Rok	Koszt świadczeń
2016	594 962
2017	657 602
2018	679 760
<b>2019</b>	<b>879 907,72</b>

Opracowanie własne

Każdego roku wzrasta kwota wydatkowana na utrzymanie mieszkańca w dps. Wynika to z faktu systematycznego wzrostu najniższego wynagrodzenia, co przekłada się na koszt utrzymania mieszkańca.

### **Kierowanie do sądów wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody**

W przypadku, gdy osoba wymaga skierowania do domu pomocy społecznej ze względu na swój stan zdrowia, ale nie jest zdolna do świadomego wyrażenia zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu lub zdrowiu – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, występuje do sądu opiekuńczego z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony. W 2019 r. wniesiono 0 takich wniosków.

### **3.2.6. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych**

#### **Mieszkanie chronione**

W 2013 roku Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie zostało utworzone mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7/9), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji

zdrowotnej i mieszkaniowej). Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7/9 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

W roku 2019 w mieszkaniu chronionym przebywało 5 osób, z których 3 osoby ponosiły odpłatność za pobyt, a 2 osoby ze względu na niskie dochody pobyt miały bezpłatny.

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego, a także jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane według kontraktu zawartego przez pracownika socjalnego z osobą potrzebującą. Wszystkich mieszkańców mieszkania chronionego odwiedza i pilotażuje pielęgniarka długoterminowej opieki Pani Limanowicz.

Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2019 roku wpłynęło – 8 069,72 zł.

W 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspólnie z Gminą Miejską Kętrzyn z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie otrzymał dotację w kwocie 53 030,00 zł na dofinansowanie realizacji zadań własnych, związanych z rozwojem sieci mieszkań chronionych. Dotacja pochodziła ze środków budżetu państwa przeznaczonych na realizację przez gminy kompleksowego wsparcia rodzin „Za życiem” ustanowionego uchwałą nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016r (M.P. z 2016r. poz. 1250). na utworzenie mieszkania chronionego wspomaganego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Po przeprowadzeniu remontu i dostosowaniu lokalu położonego w Kętrzyn ul. Kaszubska 7/2 mieszkanie zostało uruchomione w miesiącu listopadzie 2018r. Jest to mieszkanie wspomagane dla osób z zaburzeniami psychicznymi i jest przeznaczone dla 4 osób. W 2019r w mieszkaniu tym nie przebywały osoby o wymienionych schorzeniach.

### **Schroniska dla bezdomnych**

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2019.1507 t.j. z dnia 2019.08.12 ) -za osobę bezdomną uważa się: „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
  - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
  - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
  - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie pomocy osobom bezdomnym, należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Natomiast noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. W schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi mogą przebywać osoby, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn nie ma żadnych placówek świadczących pomoc w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. Dlatego też osoby wymagające pomocy i wsparcia w tym zakresie kierowane są do placówek na terenie innych gmin.

Celem zapewnienia schronienia osobom bezdomnym pochodzącym z terenu naszej gminy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł umowy z placówkami, które realizują tę formę pomocy, a mianowicie z:

- Stowarzyszeniem na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „Agape” z siedzibą w Borowym Młynie, który dysponuje placówkami w Sztum, Nowy Staw, Szawałd,
- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych Markot w Marwałdzie, z placówkami min. w Garbasie Drugim.
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim, który dysponuje placówkami m.in. w: Arklitach, Sławoszach.

Na dzień 31.12.2019r. na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 24 osoby bezdomne, w tym 20 mężczyzn i 4 kobiety. Z tego:

- 15 osób przebywało w schroniskach,
- 9 osób przebywało w różnych miejscach: u znajomych, dalszej rodziny

Osoby bezdomne umieszczone w schroniskach mają zapewnione usługi socjalno-bytowe, w tym ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej mającej na celu wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej w ramach zawartych kontraktów socjalnych, całodobowe wyżywienie, noclegi, pomoc w zakresie pracy socjalnej, pomoc prawną i medyczną. Koszt całodziennego pobytu i wyżywienia w schronisku w ubiegłym roku kształtował się następująco:

**Tabela 14.** Schroniska, do których MOPS kieruje osoby bezdomne

Placówka	Liczba osób	Koszt za 1 dobę	Koszty poniesione przez Gminę
Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim	1	38 zł	3 467,00 zł
Stowarzyszenie MONAR – Schronienie dla osób bezdomnych MARKOT, Marwałd 56	4	38 zł	36 203,96 zł
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	1	50 zł	12 508,90 zł

Borowy Młyn			
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Nowy Staw	1	55 zł	10 771,28 zł
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Sławosze 2, 11-410 Barciany	2	30 zł	2 495,00 zł
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Arklity 3, 11-410 Barciany	6	30 zł	18 315,00 zł
<b>RAZEM</b>			<b>83 761,14 zł</b>

Opracowanie własne

Osoby bezdomne, które nie przebywają w schroniskach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zapewnienia: systematyczną pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD).

Osoby potrzebujące w okresie zimy, w określonych godzinach mogą również bezpłatnie otrzymać gorącą zupę w stołówce Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stale dysponuje kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesiennozimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań

ukierunkowanych na przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej to znaczy do podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwyciężenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

### 3.2.7. Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub gdy osoby zobowiązane nie mają możliwości do ich pochowania. W 2019 r. sprawiono pogrzeb 4 osobom. Koszt świadczeń wyniósł **9 876,64 zł**.

### 3.2.8. Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2019 r. składki opłacono **199** osobom/ ilość świadczeń – 2 378

Koszt świadczeń wyniósł **120 054 zł** (średni koszt jednego świadczenia: 50,48 zł).

## 3.3. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

### 3.3.1 Asystent rodziny

Na jednostkach samorządu terytorialnego zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, spoczywa obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W związku z powyższym, Uchwałą Nr XLVIII/285/18 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 24 stycznia 2018 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2020**.



W ramach Programu dla dobra dzieci i rodziców mających trudności w wychowywaniu i opiece nad dziećmi oraz wykonywaniu władzy rodzicielskiej do pracy z takimi rodzinami zatrudniony jest w Ośrodku asystent rodziny. W roku 2019 asystent świadczył wsparcie dla **20** rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było **49** dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z **6** rodzinami, w tym: w **3** rodzinach zrealizowano określone cele, w **1** rodzinie zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z **2** rodzinami zakończono współpracę ze względu na wyjazd do innej miejscowości.

Wydatki na wynagrodzenie asystenta rodziny pochodziły ze środków resortowych i środków własnych Gminy i stanowiły łączną kwotę - **52 602,24 zł**.

### **3.3.2 Rodziny zastępcze**

Rodzina zastępcza zapewnia tymczasowo lub na stałe opiekę i wychowanie małoletnim których rodzice zostali pozbawieni praw rodzicielskich albo władza ta została im ograniczona lub zawieszona.

Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie:

- orzeczenia sądu opiekuńczego
- na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka, na podstawie umowy cywilno-prawnej, zawartej między rodziną zastępczą a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania rodziny

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2019r w pieczy zastępczej umieszczonych było 39 dzieci z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn, w tym **29** dzieci przebywało w rodzinach zastępczych, **10** dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Koszt pokrycia w pieczy zastępczej za 2019r wyniósł **266 508,30 zł.**

#### **4. Realizacja programów i projektów.**

##### **4.1 „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2019–2023**

Od 1 stycznia 2019r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania na lata 2019-2023. Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program ten zastąpił dotychczasowy Program pt. „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, który uchwałą Rady Ministrów z dnia 01 stycznia 2014 roku został ustanowiony na lata 2014 – 2020. Program obecny przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% (kryterium podniesione Uchwałą Nr IV 33/2018 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 20.12.2018r.) kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 1 051 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i kwoty 792 zł w przypadku osoby w rodzinie.

W roku 2019 z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w ramach Programu współpracowało 25 placówek, w którym prowadzono dożywianie w ramach Programu, w tym:

- 14 szkół,
- 8 przedszkoli,
- 2 żłobki,
- 1 stołówka,
- 1 inne.

**Tabela 15.** Wydatki w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu” w 2019 r.

Wyszczególnienie		Kwota
<b>Koszt programu ogółem</b>		795 000,00 zł
w tym	Środki własne	159 000,00 zł
	dotacja	636 000,00 zł
w tym	Koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	241 182,00 zł
	Zasiłki celowe przyznane na zakup żywności	541 460,00 zł
	Pomoc w formie posiłku nie wymagająca wydania decyzji (program osłonowy)	1 358 zł
	Koszt dowozu posiłków	11 000,00 zł

Opracowanie własne

**Liczba osób objętych Programem w 2019 roku: 1295**

Ogólny koszt Programu w 2019 roku jest mniejszy o ok. 11,8% w stosunku do 2018 roku (koszt Programu w 2018 roku wyniósł 900 tys. zł) Gmina Miejska Kętrzyn od wielu lat przystępuje do realizacji ww. Programu finansując m.in. posiłki dzieciom i młodzieży w okresie przedszkolnym i szkolnym oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej w szczególności osobom: samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W 2019 r. koszt posiłków wyniósł ogółem 241 182,00 zł i wzrósł o ok. 7,32% w stosunku do roku poprzedniego.

**Tabela 16.** Pomoc w formie posiłku udzielona w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu” w 2019 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Osoby dorosłe
Liczba osób korzystających z posiłków w ramach Programu na podstawie decyzji	94	254	153

Opracowanie własne

Ogólna liczba osób korzystających z posiłków w ramach programu na podstawie decyzji w 2019 roku wzrosła o 7,05.% osób w stosunku do roku 2018 ( w 2018 roku – 468 osób) – spowodowane to było wzrostem kryteriów dochodowych uprawniających do skorzystania z pomocy.

*Tabela 17. Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2019r.*

Wyszczególnienie	2019 rok
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	<b>583</b>
Liczba rodzin	<b>566</b>
Liczba osób w rodzinach	<b>1 044</b>
Liczba świadczeń	<b>3 591</b>
Kwota świadczeń (w zł)	<b>541 460,00 zł</b>

Opracowanie własne

Program „Posiłek w szkole i w domu” był realizowany również na stołówce prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Stołówka MOPS w 2019 roku wydała **14 665** świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym **21 681** w ramach ww. Programu. Przygotowano **1 410** posiłków na różne imprezy, które w tym czasie miały miejsce na terenie naszego Miasta.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi **3,50 zł** a najdroższego **8,65 zł**.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2019 – **86 577,69zł**.

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi **12 zł** na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy i jest wliczany do miesięcznej kwoty odpłatności za obiady. Obiady dowozi samochód, który znajduje się na stanie tut. Ośrodka. Samochód dowozi również obiady do niektórych miejskich szkół podstawowych: Szkoła Podstawowa nr 5, Szkoła Podstawowa nr 1 przy ul. Wojska Polskiego 2 oraz w okresie letnim dla uczestników kolonii do Ośrodka Wypoczynkowego w Przystani oraz uczestników półkolonii i półzimowisk organizowanych w szkołach podstawowych naszego Miasta.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Obiady, które przygotowuje stołówka są dowożone do domu osób niepełnosprawnych, które nie są w stanie samodzielnie skorzystać z posiłku na stołówce. W 2019 roku z tej formy pomocy skorzystało **45** osób.

Stołówka przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W roku 2019 pracownicy stołówki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie obsługiwali następujące imprezy okolicznościowe: Wigilia dla mieszkańców Miasta, Jarmark Wielkanocny, Jarmark Bożonarodzeniowy, „Kaziuki Wilniuki”, „Mazurskie Morcinki”, Orszak Trzech Króli, Sylwester 2019.

#### **4.2 Projekt „ZRÓB TO DLA SIEBIE”.**

Projekt realizowano w okresie od 01 kwietnia 2017r do 31 lipca 2019r. Celem projektu był wzrost poziomu aktywności społeczno-zatrudnieniowej 22 osób (15K i 7M) w wieku 15-64 lata. W ramach Projektu uczestnicy otrzymali następujące wsparcie:

##### **1. Aktywna integracja**

- Grupowe i indywidualne spotkania z psychologiem,
- Konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym,
- Trening asertywności,
- Warsztaty z przedsiębiorczości i ekonomii społecznej,
- Kurs zarządzania czasem,
- Kurs autoprezentacji,
- Warsztaty z zakresu terapii uzależnień,
- Praca mentora,

##### **2. Kursy/szkolenia zawodowe**

##### **3. Staże zawodowe**

##### **4. Działania o charakterze środowiskowym**

- Wizyta studyjna do Spółdzielni Socjalnych,
- Piknik sportowy,
- Zagospodarowanie terenów zielonych,
- Poprawa miejsc użyteczności publicznej,

Uczestnicy projektu zostali ukierunkowani w obszarze zasad równości szans K i M, zasad niedyskryminacji, w tym dostępność dla osób z niepełnosprawnościami w ramach funduszy unijnych na lata 2014 – 2020.

**Wartość ogólna Projektu to 345 137,90 zł, wkład UE to 293 367,22 zł.**

#### **4.3. Projekt „RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA”.**

Projekt realizowano w okresie 01.10.2018 do 31.12.2019 roku. Projekt skierowany był do 16 rodzin w tym 16 kobiet, 8 mężczyzn i 27 dzieci. Celem projektu było przywrócenie zdolności ww. ilości rodzin w zakresie kompetencji społecznych oraz działań na rzecz społeczności lokalnej poprzez wykorzystanie obszarów objętych Programem Rewitalizacji Miasta Kętrzyn na lata 2015-2025 (przedsięwzięcie rewitalizacyjne: Transgraniczne Centrum Kultury Fizycznej – przebudowa stadionu miejskiego przy ul. Chopina w Kętrzyn Zagospodarowanie terenu Górki Poznańskiej w Kętrzynie). Grupę docelową stanowiły osoby zagrożone ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego zamieszkujące obszary wyznaczone do rewitalizacji, w tym osoby bezrobotne, które zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy znajdowały się w trzeciej grupie osób tzw. oddalonych od rynku pracy jak również otoczenie osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym. Preferowane do objęcia wsparciem były osoby lub rodziny korzystające z POPŻ, a zakres wsparcia dla tych rodzin nie powielał działań, które rodzina otrzyma w ramach działań towarzyszących z POPŻ., osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, osoby z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psych. w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (w rozumieniu zgody z Międzynarodową Klasyfikacją Chorób i Problemów Zdrowotnych), osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek (wskazanych w definicji osoby zagrożonej ryzykiem ubóstwa i/lub zagrożenia społecznego). Projekt realizowany był w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Poczтовая 9. Partner w celu przeprowadzenia zadań nr 1 i 2 udostępniał salę pozbawioną barier architektonicznych dostosowaną dla osób z niepełnosprawnościami oraz dostosowaną do prowadzenia zajęć i konsultacji jak również brał czynny udział przy organizacji pikniku rodzinnego oraz pikniku ekologicznego.

W ramach ogłoszonej rekrutacji do projektu zgłosiło się 15 kobiet, 7 mężczyzn 29 dzieci.

W czasie trwania projektu zostały przeprowadzone następujące działania zgodnie z harmonogramem wniosku o dofinansowanie (ewentualne zmiany w zmianie terminu były uzgadniane z Instytucją Zarządzającą).

**Zad. 1 Poradnictwo specjalistyczne :**

- 1) Grupowe i indywidualne spotkania z psychologiem,
- 2) Spotkania mediacyjne,
- 3) Indywidualne zajęcia wspierające rozwiązywanie problemów natury prawnej,
- 4) Grupowe poradnictwo w zakresie terapii uzależnień i zachowań agresywnych.

**Zad. 2 Warsztaty z zakresu podnoszenia kompetencji społecznych:**

- 1) Trening kompetencji rodzicielskich i kształtowania postaw społecznych,
- 2) Warsztaty nad osobami chorymi, niepełnosprawnymi,
- 3) Utworzenie i prowadzenie samopomocowej grupy wsparcia,
- 4) Warsztaty dotyczące promocji zdrowia i higienicznego trybu życia.

**Zad. 3 Działania o charakterze środowiskowym:**

- 1) Wycieczka do Warszawy, zwiedzanie Stadionu Narodowego, Centrum Nauki Kopernik,
- 2) piknik rodzinny,
- 3) Ekologiczne lato.

**Zad. 4 Praca socjalna**

**Zad. 5 Zasilki celowe**

Partnerem w Projekcie było Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie. **Wartość ogólna Projektu to kwota 199 162,50 zł, dofinansowanie z UE to 157 562,50 zł, wartość wkładu własnego to 41 600 zł.**

**4.4. Projekt socjalny pt. „Mój bezpieczny świat”**

Realizacja projektu została przedstawiona w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani dla Miasta Kętrzyn za 2019 rok.

#### 4.5. Projekt socjalny pt. Dni Rodziny.

Realizacja projektu została przedstawiona w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani dla Miasta Kętrzyn za 2019 rok.

#### 4.6. Program „Bezpieczny Senior”.

Lokalny Program Kętrzyn przyjazny wiekowi – Bezpieczny Senior został napisany przez Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie (MOPS Kętrzyn) przy współpracy z Urzędem Miasta i Kętrzyńskim Centrum Kultury. Program realizowany był od listopada 2016 roku przy współpracy z Komendą Powiatową Policji w Kętrzynie, Bankiem Pocztowym, Bankiem PKO SA, Bankiem PKO BP oraz Federacją Organizacji Socjalnych FOSa w Olsztynie. Program skierowany do osób, które skończyły 60 lat. Celem działań w Programie było zwiększenie aktywności osób starszych w życiu społecznym, kulturalnym i edukacyjnym jak również zadbanie o codzienne ich bezpieczeństwo poprzez odpowiednie zdobycie wiedzy.

##### **W ramach Programu przeprowadzono:**

- Dnia 21.02.2019r Debatę pt. „Czy w swoim mieście czuję się bezpiecznie” przy współpracy z Kętrzyńskim Centrum Kultury, Klubem Integracji Społecznej, Kętrzyńską Radą Seniora pod honorowym patronatem Burmistrza Miasta Kętrzyn. W spotkaniu wzięło udział 110 osób, mieszkańców Kętrzyna.

W roli panelistów wystąpili przedstawiciele służby zdrowia, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Komendy Powiatowej Policji w Kętrzynie, Straży Pożarnej w Kętrzynie, ZUS -u, oraz Kętrzyńskiej Rady Seniora a w roli ekspertów wystąpili przedstawiciele Banku Pocztowego, Powiatowy Rzecznik ds. konsumenta, PCCPR – PFRON, DPS, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przemocy. Spotkanie miało na celu zwrócenie uwagi władzom lokalnym oraz społeczności na problemy osób w wieku senioralnym oraz wypracowanie wśród instytucji działań prewencyjnych i profilaktycznych w celu zapewnienia osobom starszym bezpieczeństwa.

- Spotkanie dotyczące zjawiska przemocy w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych. Spotkanie odbyło się 26.03.2019 roku, miało charakter wykładowy z



elementami pracy warsztatowej i obejmowało 3h szkoleniowe (s warsztatach wzięło udział 9 osób). Tematyka szkolenia obejmowała pojęcie ogólne zjawiska przemocy, mity i stereotypy, formy i fazy przemocy. Omówiono zjawisko przemocy instytucjonalnej, przepisy prawa z zakresu przeciwdziałania przemocy, poruszono problem nadużywania alkoholu i sądową procedurę zobowiązania do leczenia odwykowego, formy wsparcia ze wskazaniem instytucji i podmiotów wspierających i chroniących, wyjaśniono czym jest i w jaki sposób prowadzona jest procedura „NIEBIESKA KARTA”. Uczestnicy spotkania mieli możliwość zadawania pytań, wypowiedzenia się o pozytywnych i negatywnych doświadczeniach związanych z przemocą w rodzinie.

#### 4.7. FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 2011 roku koordynuje wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived) – FEAD. Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa jest ograniczenie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących oraz realizacja działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych, posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej **uwarunkowane jest znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej, określonej przesłankami art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1 402 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1 056 zł w przypadku osoby w rodzinie.**

*Tabela 18. Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEAD za okres I – XII 2019r.*

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	110,08	553,70
2.	Makaron jajeczny	2135	5 358,85
3.	Powidła śliwkowe	345,6	1 475,71
4.	Filet z makreli w oleju	247,52	3 621,22
5.	Groszek z marchewką	2012	5 794,56

6.	Gulasz wieprzowy z warzywami	0	0
7.	Ryż biały	2150	7 009
8.	Olej rzepakowy	1260	4 586,40
10.	Szynka drobiowa	1148,40	12 299,36
11.	Szynka wieprzowa mielona	518,40	4 302,72
12.	Pasztet wieprzowy	74,88	384,88
13.	Fasolka biała	1412	3 657,08
14.	Mleko UHT	3624	6 776,88
15.	Herbatniki maślane	244	2 925,56
16.	Buraczki wiórowe	308	831,60
17.	Kasza gryczana	459	1 317,33
18.	Makaron kukurydziany bezglutenowy	0	0
19.	Ser podpuszczkowy dojrzewający	244,8	3 537,36
20.	Kabanosy wieprzowe	259,6	5 386,18
21.	Cukier biały	1440	2 419,20
22.	Miód nektarowy wielokwiatowy	297,6	4 276,51
23.	Gołąbki w sosie pomidorowym	1468,8	9 150,62
RAZEM			85 664,72

Opracowanie własne

### **Żywność pobrało 959 osób.**

#### **4.8. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kętrzyn na 2019 rok.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

#### **4.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2017 – 2020.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

#### **4.10. Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

#### **4.11. Projekt „Rozwój Usług Społecznych w mieście Kętrzyn”**

Projekt był realizowany od 01.02.2019 do 29.02.2020r. w partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych FOSA w Olsztynie, liderem była Fundacja Żółty Szalik z Olsztyna. Celem projektu

było podniesienie aktywności społecznej i poprawa sytuacji rodzinnej 42 osób w wieku 55+, w tym 24 kobiet i 18 mężczyzn (6 os. z niepełnosprawnościami) zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczeniem społecznym z wielu powodów z terenu Kętrzyna.

Wartość projektu to 408 205,00 zł, z tego Gmina Miejska Kętrzyn na realizację otrzymała 208 480,00 zł nie przekazując przy tym wkładu własnego.

Każdy z uczestników skorzystał z minimum trzech form wsparcia:

1/ poradnictwa specjalistycznego: prawne, mediacyjne, psychologiczne, gospodarowanie budżetem

2/ systemowej pracy z rodziną:

a) praca z psychologiem,

b) usługi asystenta osoby niepełnosprawnej - dla 10 osób niepełnosprawnych, wsparcie tych osób w codziennych czynnościach życiowych,

c) pracy socjalnej.

W celu podniesienia aktywności społecznej uczestników, w ramach Projektu został zatrudniony Animator, który miał za zadanie:

- animowanie współpracy pomiędzy różnymi grupami mieszkańców,
- organizację warsztatów, zajęć, spotkań, animowanie aktywności lokalnej, angażowanie do działań i organizowanie społeczności lokalnej, a także włączanie lokalnych instytucji, organizacji w działania realizowane na rzecz i z udziałem środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Narzędziami pracy animatora oprócz pracy w środowisku lokalnym były:

- wyjazdowy klub seniora: odbyły się dwa dwudniowe wyjazdy dla osób starszych – uczestników projektu i osób starszych z ich otoczenia. Podczas wyjazdów uczestnicy mieli zapewniony nocleg, wyżywienie oraz transport. Uczestnicy zwiedzili Gołdap, tężnie oraz Republikę Ściborską – gospodarstwo agroturystyczne położone nieopodal Bań Mazurskich.
- warsztaty i spotkania "szyte na miarę"- realizowane wg potrzeb i pomysłów uczestników,
- inicjatywy sąsiedzkie/lokalne - animowanie współpracy sąsiedzkiej i realizowanie działań na rzecz poprawy jakości życia w środowiskach lokalnych,
- klub aktywnych seniorów.

W ramach projektu uruchomiono CIEPŁY TELEFON – przeznaczony dla osób starszych, samotnych z terenu naszego Miasta, które potrzebują wsparcia, pomocy, a nie zawsze wiedzą gdzie taką pomoc mogą uzyskać. Pod numerem telefonu dyżurowali specjaliści z różnych dziedzin (prawnik, psycholog, specjalista ds. przemocy i uzależnień).

## 5. Działalność Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

### Działania w KIS w okresie I – XII 2019r.

- Współpraca z Kętrzyńską Radą Seniorów: Teleopieka, dyżury, debata nt. bezpieczeństwa,
- Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach, pracach społecznie-użytecznych - przygotowanie zapotrzebowania w poszczególnych jst na prace społeczno-użyteczne - w 2019 roku wpłynęło 97 podań (30K, 67M), zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w okresie luty – maj 2019 zostało 56 osób.
- Wolontariat – punkt pomocy dzieciom w nauce - 4 wolontariuszy w tut. Ośrodku udzieliło korepetycji dla 6 dzieci
- Współpraca z Inkubatorem Przedsiębiorczości Społecznej w Kętrzynie w zakresie tworzenia spółdzielni socjalnej osób prawnych – organizacja spotkań w PUP Kętrzyn, w Inkubatorze Ekonomii Społecznej, MOPS Kętrzyn dla osób zainteresowanych.

- Udział w imprezach okolicznościowych realizowanych na terenie Miasta,
- Przygotowanie i przeprowadzenie Samorządowego Konkursu Nastolatków pt. OŚMIU WSPANIAŁYCH. Konkurs zorganizowano przy współpracy z Inkubatorem Ekonomii Społecznej w Kętrzynie. Do konkursu zgłoszonych zostało 9 wolontariuszy, spośród których została wytypowana 1 osoba do reprezentowania miasta Kętrzyn na ogólnopolskiej gali konkursu Ośmiu Wspaniałych,
- Współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie, PCPR w Kętrzynie, Domem Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Środowiskowym Domem Samopomocy w Kętrzynie przy realizacji projektu „RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA”
- Współpraca z Komendą Powiatowej Policji w Kętrzynie, Strażą Pożarną w Kętrzynie, ZUS-em w Kętrzynie, Banku Pocztowego, Powiatowym Rzecznikiem ds. konsumenta, PCCPR – PFRON, Domem Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. przemocy podczas organizacji debaty skierowanej do starszych mieszkańców miasta pt. „ Czy w swoim mieście czuję się bezpiecznie”.
- Współpraca przy organizacji projektu pt. „Mój świat bez przemocy”

## 6. System świadczeń rodzinnych.

zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie oraz zasiłek dla opiekunów. Świadczenia te wypłacane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, świadczenia „Dobry Start” jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

### 6.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.

W 2019 roku wypłacono **21 062** zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę **2 554 419,00 zł**. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane świadczenie rodzinne klienci zwrócili **50 040,00 zł**.

**Tabela 19. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w pełnej wysokości wypłacone w 2019 r.**

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym</b>		21 062	2 554 419,00	-
<b>Zasiłki rodzinne</b>		4 062	385 890,00	95,00
		10 379	1 286 966,00	124,00
		979	132 165,00	132,00
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>				
Z tytułu	urodzenia dziecka	41	41 000,00	1 000,00
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	240	94 136,00	400,00
	samotnego wychowywania dziecka	845	171 005,00	193,00
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 249	134 370,00	do 5 r.ż – 90,00 pow. 5 r. ż – 110,00
	rozpoczęcia roku szkolnego	842	84 200,00	100,00
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	379	30 287,00	Dojazdy – 69,00 Zamieszkanie – 113,00
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 046	194 370,00	95,00
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>		145	145 000,00	1 000,00
<b>Świadczenie rodzicielskie</b>		682	616 134,00	1 000,00

Opracowanie własne

**Tabela 20.** Zasilki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2019 r wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy, zw. zł za zł

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Zasilki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym</b>		2 129	94 338,42
<b>Zasilki rodzinne</b>		258	13 304,38
		755	49 226,47
		51	2 944,25
<b>Dodatki do zasilków rodzinnych</b>			
Z tytułu	urodzenia dziecka	22	834,62
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	19	5 957,39
	samotnego wychowywania dziecka	51	6 028,19
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	72	5 325,86
	rozpoczęcia roku szkolnego	709	2 991,61
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18	571,07
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	174	7 154,58

Opracowanie własne



## 6.2. Świadczenia opiekuńcze

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku wypłacono 13 667 świadczeń opiekuńczych na kwotę **4 810 069,00 zł**



Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczeń	Wyplacona kwota	Osoba uprawniona
Zasiłki pielęgnacyjne	11 640	184,42 zł <b>Od 01 listopada 2019r –</b> 215,84 zł	2 206 473,00 zł	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niepełnosprawne dziecko</li> <li>Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>Osoba, która ukończyła 75 lat,</li> <li>Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,</li> </ul>
Świadczenia pielęgnacyjne	1 413	1 583 zł	2 225 919,00 zł	<p>Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>matce bądź ojcu dziecka,</li> <li>faktycznemu opiekunowi dziecka,</li> <li>osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną,</li> <li>innym osobom, na których - zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego - ciąży obowiązek alimentacyjny (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności). Przy tym osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>- nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - nie ma faktycznego opiekuna dziecka ani osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.</li> </ul> </li> <li>wyłącznie rodzicom lub opiekunom dzieci z niepełnosprawnością powstałą do 18 roku życia lub do 25 roku życia - w przypadku, gdy dziecko było w trakcie nauki.</li> </ul>

<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy</p>	<p>412</p>	<p>620,00 zł</p>	<p>253 137,00 zł</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny - by go otrzymywać, osoba ta musi zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się: <ul style="list-style-type: none"> <li>- orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności</li> <li>lub</li> <li>- orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego, codziennego współudziału opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji.</li> </ul> </li> <li>• Osobie, której łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.</li> </ul>
<p>Zasiłek dla opiekuna</p>	<p>202</p>	<p>620,00 zł</p>	<p>124 540,00 zł</p>	<p>Osoba, której z dniem 01.07.2013r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.</p>

### Świadczenia rodzinne nienależnie pobrane

**Tabela 21.** *Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w 2019 r.*

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń
Zasiłki rodzinne	12 816,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	4 384,00
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 200,00
samotnego wychowywania dziecka	775,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	550,00
rozpoczęcia roku szkolnego	700,00
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	138,00
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 021,00
<b>Razem zasiłki rodzinne z dodatkami</b>	<b>17 200,00</b>
Świadczenie rodzicielskie	323,00
Zasiłki pielęgnacyjne	17 747,00
Świadczenia pielęgnacyjne	11 259,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 289,00
Zasiłek dla opiekuna	600,00
Świadczenia rodzinne 1 zł za 1 zł	1 622,00
<b>RAZEM</b>	<b>50 040,00</b>
<b>w tego</b>	
<b>podlegające zwrotowi do budżetu państwa:</b>	<b>24 535,00</b>

Opracowanie własne

### 6.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

**Tabela 22.** *Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2019 r.*

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Składki na ubezpieczenie społeczne	1 318	459 385,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 124	123 995,00
<b>Razem</b>	-	<b>583 380,00</b>

Opracowanie własne

#### 6.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

**Tabela 23.** Pomoc materialna gminy w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2019 r.

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
4	16 000,00

Opracowanie własne

#### 6.5. Świadczenie wychowawcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągniany przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

### Realizacja świadczenia wychowawczego - statystyka:

- zarejestrowano **3 136** wniosków (w tym w formie papierowej – 843, drogą elektroniczną – 2 293), z tego:
  - 2 987 wniosków kwalifikowało się do przyznania świadczenia wychowawczego,
  - 12 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.
- przekazano do Warmińsko Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego **65** wniosków w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- wydano **14** decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia,

*Tabela 24. Świadczenia wychowawcze wypłacone w latach 2018 - 2019*

Lata	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach	Kwota świadczeń
2018	<b>28.415</b>	1 866	2 698	14 112 024,38 zł
2019	<b>38 801</b>	2 835	4 293	19 319 004,49 zł

Opracowanie własne

### 6.6 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2019 roku wypłacono należne świadczenia **193** rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **375** zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty – do 30.09.2019r – 725 zł, od 01.10.2019r – 800 zł.

*Tabela 25. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2019 r.*

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	<b>3 632</b>	<b>1 407 660,00</b>
0 – 17 lat	3 181	1 245 550,00
18 – 24 lata	439	158 510,00
25 lat i więcej	12	3 600,00

Opracowanie własne

### Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **367** decyzji administracyjnych oraz postanowień w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dotyczących dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzono postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i odzyskano łączną kwotę **25 320,00 zł**

#### 6.6.7 Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych realizuje również zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- ścisła współpraca gminy z komornikami w zakresie poprawy skuteczności egzekucji,
- poszerzenie uprawnień komornika w zakresie postępowania egzekucyjnego,
- zwiększenie kontroli sądów nad działalnością komorników,
- ułatwienie w procedurze złożenia wniosku o egzekucję alimentów,
- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych,
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla.

*Tabela 26. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2019 r.*

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań (wykonanie)
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	74

Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	6
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	55
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	23
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	12
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	9
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	206
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	6

Opracowanie własne

### Statystyka:

Zostało przeprowadzonych **74** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **74** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, w których wypłacane są świadczenia. Sporządzono 12 decyzji dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Na koniec 2019 na terenie gminy zarejestrowanych było **360** dłużników alimentacyjnych.

Prowadzono **9** postępowań w sprawie złożonych przez dłużników alimentacyjnych próśb o umorzenie, rozłożenie na raty bądź odroczenie terminu płatności powstałych należności.

Skierowano do organów egzekucyjnych **265** wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego.

### 6.7. Rządowy Program DOBRY START

Rządowy program „Dobry start” został wprowadzony 1 czerwca 2018 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków Realizacji Rządowego programu „Dobry Start”.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia.

Wniosek o przyznanie świadczenia składa matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic

zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Wnioski można składać od 1 lipca drogą online za pomocą portalu EMPATIA, natomiast w formie papierowej od 1 sierpnia. Wnioski należy składać w nieprzekraczalnym terminie do 30 listopada.

W przypadku wniosków złożonych w lipcu i sierpniu, rodziny wypawkę otrzymują nie później niż 30 września. W przypadku wniosków złożonych w kolejnych miesiącach mamy maksymalnie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku na jego rozpatrzenie i wypłatę świadczenia. Ta forma wsparcia nie wymaga wydawania decyzji administracyjnej, której wydanie jest natomiast niezbędne w przypadku odmowy przyznania świadczenia bądź w sprawach nienależnie pobranych świadczeń. Osoby ubiegające się o świadczenie otrzymują informację o jego przyznaniu na podany we wniosku adres e-mail. Jeśli jednak takiego adresu zabraknie, to informację o przyznaniu świadczenia można odebrać osobiście. Co ważne, nieodebranie takiej informacji nie wstrzymuje wypłaty świadczenia z programu „Dobry Start”.

Świadczenie nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole. Świadczenie „Dobry Start” jest zwolnione od podatku. Nie podlega egzekucji ani wliczeniu do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia.

#### Statystyka:

- zarejestrowano **2 135** wniosków (w tym w formie papierowej – 565, drogą elektroniczną – 1 570), w tym:
  - przekazano **2 111** informacji drogą e-mail (w tym 2 110 informacji przyznających, i 1 decyzja żądająca zwrotu,)
  - 25 wniosków było złożonych podwójnie bądź błędnie.

*Tabela 27. Świadczenia z Programu Dobry Start wypłacone w 2019 r.*

Liczba świadczeń	Liczba dzieci uprawnionych	Kwota świadczeń
2 819	2 819	845 250,00 zł

Opracowanie własne

#### 6.8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

- to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.



Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

W 2019 roku uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było **530 rodzin /1 924 osób**, w tym 1 020 dzieci i 904 rodziców.

W 2019 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło **284** wnioski, w tym złożone po raz pierwszy przez rodzinę o przyznanie Karty Dużej Rodziny – **253**.

#### **6.8.1 Kętrzyńska Karta Rodziny 3+**

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r. Realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „ Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,

- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2019 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było **304 rodzin/1 387 osób, wydano 120 kart.**

### 6.9. Stypendia i zasiłki szkolne.

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, oOm, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego oraz w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2019 otrzymał **234 000,00 zł** dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

**Tabela 28.** Budżet na realizację zadania

<b>Kwota dotacji z UW</b>	<b>234 000,00 zł</b>
<b>Kwota wykorzystanej dotacji z UW</b>	233 992,33zł
<b>Kwota zwrotu dotacji do UW</b>	7,67 zł
<b>Środki własne gminy</b>	25 999,14 zł

Opracowanie własne

**Stypendium szkolne** może otrzymać uczeń lub słuchacz mieszkający na terenie miasta Kętrzyn, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej .

W roku szkolnym 2019/2020 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 250 wniosków, w tym wydano 244 decyzje pozytywne oraz 6 odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

#### Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

#### Stypendium szkolne nie przysługuje:

- Uczniom klas zerowych, uczniom/słuchaczom, którzy otrzymują inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych. Wyjątkiem od zasady jest sytuacja, kiedy uczeń, który otrzymuje inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych, może otrzymać stypendium szkolne w wysokości, która łącznie z innym stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych nie przekracza rocznie kwoty 2.120,00 zł, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - 1.908,00 zł (art. 90 d ust. 12 i 13 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

#### Stypendium szkolne może być przyznane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w

szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np.: nauka języków obcych, zajęcia sportowe, logopedyczne, muzyczne, taneczne, komputerowe);

- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników, a także przyborów szkolnych, stroju sportowego wymaganego przez szkołę na zajęciach wychowania fizycznego;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania - w przypadkach, o których mowa w art. 90d ust. 4 ustawy o systemie oświaty, tj. wyłącznie dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i słuchaczy kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych (np.: zakwaterowania w bursie szkolnej lub internacie, zwrot kosztów dojazdu ucznia/słuchacza środkami komunikacji zbiorowej do miejscowości, w której pobierana jest nauka).

Pomoc materialna w formie stypendium/zasiłku szkolnego będzie realizowana jako częściowa refundacja kosztów edukacyjnych poniesionych przez pełnoletniego ucznia, rodziców ucznia niepełnoletniego bądź jego opiekunów prawnych, na podstawie imiennych rachunków oraz faktur (wystawionych na wnioskodawcę lub ucznia), do kwoty określonej w wydanej w tej sprawie decyzji.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku o przyznanie stypendium szkolnego/zasiłku szkolnego są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- prawni opiekunowie ucznia,
- pełnoletni uczeń lub słuchacz,
- dyrektor: szkoły, kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium służb społecznych,
- stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny mogą zostać przyznane także z urzędu.

**Zasiłek szkolny** może być przyznany uczniowi bądź słuchaczowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zaistniałego zdarzenia losowego, w szczególności z powodu: śmierci rodziców lub prawnych opiekunów, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia, innych zdarzeń losowych.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego świadczenia. W przypadku ubiegania się o przyznanie zasiłku szkolnego nie obowiązuje spełnianie kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

**W roku szkolnym 2019 z zasiłku szkolnego skorzystało 4 uczniów na kwotę 2 480 zł.**

### **KATALOG WYDATKÓW KWALIFIKOWANYCH**

**Zgodnie z Zarządzeniem nr 215/15 Burmistrza Miasta Kętrzyn z dnia 10 września 2015r.**

- podręczniki, ćwiczenia, zeszyty,
- słowniki, encyklopedie, atlasy, tablice (np. matematyczne), lektury szkolne,
- mapy, globusy,
- tornister (plecak szkolny),
- piórniki, artykuły szkolne (np. bloki, flamastry, kredki, pędzle, farby, klej, papier kolorowy, ołówki, długopisy, pióra, gumki, temperówki, kalkulatory, bibuła, brystole, papier kancelaryjny, nożyczki, taśma klejąca, papier milimetrowy, korektory, przybory geometryczne, plastelina, modelina, itp.),
- strój na wychowanie fizyczne,
- spodenki sportowe - maks. 2 szt. w semestrze,
- koszulki sportowe - maks. 4 szt. w semestrze,
- skarpetki/podkolanówki na zajęcia w-f - maks. 2 szt. w semestrze,
- dres maks. 2 komplety w semestrze - czyli spodnie dresowe i bluza,
- obuwie sportowe - maks. 2 pary na semestr, typu: tenisówki, halówki, trampki lub adidas,
- strój galowy wymagany przez szkołę, mundurki szkolne,
- przybory, materiały i strój do praktycznej nauki zawodu (potwierdzone opisem profilu szkoły),
- komputer, laptop, tablet, oprogramowanie, części do komputera (mysz, klawiatura, słuchawki, głośniki), nośniki danych (płyty, pendrive), koszty naprawy,

- drukarki, tusze do drukarek, papier do drukarki, multimedialne programy edukacyjne, pokrycie kosztów abonamentu internetowego (od września do czerwca),
- biurko, krzesło, lampa na biurko (nie częściej niż co 5 lat),
- koszt udziału w wycieczkach szkolnych o charakterze edukacyjnym, bilety do kina, teatru, muzeum, itp.,
- koszt wyjazdu na tzw. "zieloną szkołę",
- koszt udziału w pozaszkolnych zajęciach edukacyjnych (np. nauka języków obcych, kurs komputerowy i inne),
- koszt udziału w zajęciach pozaszkolnych związanych z rozwijaniem indywidualnych zdolności (np. taniec, karate, itp.),
- basen:
  - kąpielówki - maks. 2 szt. na semestr,
  - czepek - maks. 1 szt. na semestr,
  - okulary pływackie - maks. 1 szt. na semestr,
  - klapki na basen - maks. 1 para,
  - koszty pobytu w internatach i bursach,
  - zwrot kosztu dojazdu do szkół,
  - okulary korekcyjne (faktura wystawiona na rodzica z adnotacją jakiego dziecka dotyczy),
- instrumenty muzyczne wykorzystywane w szkole do nauki gry.

Jako nie związane z celami edukacyjnymi należy uznać wydatki na odzież i obuwie do codziennego noszenia, opłacanie komitetu rodzicielskiego, ubezpieczenia uczniów lub wyżywienia w szkole, koszt udziału w imprezach szkolnych nie mających charakteru edukacyjnego (np. studniówka).

Faktury, bądź rachunki, muszą być wystawione imiennie na rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia. Istotne jest także by np. plecak, buty itp. miały adnotacje "szkolne", a inne artykuły zakupione były zgodnie z nazwami umieszczonymi w w/w katalogu zakupów. Każda faktura powinna być opisana w taki sposób, aby z opisu wynikało na jakie dziecko poniesiono wydatki.

Dopuszcza się możliwość rozliczenia stypendium szkolnego innymi niż wymienione w katalogu wydatkami, pod warunkiem, że stanowią one wydatek edukacyjny, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

**Tabela 29. Przedział dochodów na osobę w rodzinie i przysługująca wysokość stypendium od 01.09.2018r**

10% - 12,40 zł			
Przedział dochodów na osobę w rodzinie		Wysokość stypendium ( % od kwoty zasiłku rodzinnego)	
w złotych		w %	w zł
0,00 zł	100 zł	130,00 %	161,20 zł
101,00 zł	200,00 zł	120,00 %	148,80 zł
201,00 zł	300,00 zł	110,00 %	136,40 zł
301,00 zł	400,00 zł	100,00 %	124,00 zł
401,00 zł	500,00 zł	90,00 %	111,60 zł
501,00 zł	ponad	80,00 %	99,20 zł

Opracowanie własne

## 7. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych w reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych i Ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne.

### 7.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.

W 2019 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **560** gospodarstw domowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

Dodatek mieszkaniowy można otrzymać nawet, jeżeli występują zaległości czynszowe.

**Tabela 30. Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2019 r.**

Typ mieszkania	Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń	Średnia kwota wypłaconego świadczenia	Liczba gospodarstw domowych
Spółdzielcze	242	1 449	196 913,36	135,90	105
TBS	52	282	61 144,35	216,82	20
Wspólnoty mieszkaniowe	275	1 675	268 255,90	160,15	245
Prywatne (domki jednorodzinne)	4	27	2 195,49	81,31	2
Komunalne	251	1 467	226 361,12	154,30	188
<b>RAZEM</b>	<b>824</b>	<b>4 900</b>	<b>754 870,22</b>	<b>154,06</b>	<b>560</b>

Opracowanie własne

W roku 2018 z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **574** gospodarstw domowych. W roku 2019 o **14** gospodarstw domowych mniej skorzystało z dodatku mieszkaniowego, co stanowi 2,44 %. Kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2019 roku była **niższa o 22 006,21 zł w porównaniu z rokiem 2018** co stanowi 2,83%.

#### Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **875** decyzji administracyjnych, w tym:

- 824 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy,
- 51 decyzji odmownych,
- 12 decyzji zakańczających wypłatę dodatku mieszkaniowego ze względu na utratę tytułu prawnego.

#### 7.2. Przyznawanie dodatków energetycznych

O dodatek energetyczny może ubiegać się **osoba, która spełnia jednocześnie trzy warunki:**

- korzysta z wypłat dodatku mieszkaniowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

**Tabela 31. Realizacja zadania – dodatek energetyczny w 2019 r.**

Ilość osób w gospodarstwie domowym	Liczba złożonych wniosków	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
Gospodarstwo 1 osobowe	70	312	3 545,20	11,37



Gospodarstwo 2-4 osobowe	94	388	6 126,47	15,80
Gospodarstwo 5 i więcej osobowe	4	22	416,52	18,96
<b>Razem</b>	<b>168</b>	<b>722</b>	<b>10 088,19</b>	

Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne do kwot wypłaconych świadczeń dolicza się 2% kosztów obsługi – **201,76 zł.** w 2019 r.

Całkowita kwota wypłaconych dodatków energetycznych wraz z kosztami obsługi wyniosła **10 289,95 zł.**

## 8. Współpraca MOPS z innymi jednostkami, organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi, lokalnym biznesem.

### 1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

#### a). z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

#### b). ze Stowarzyszeniami, instytucjami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów,
- Polski Związek Głuchych;
- Polski Związek Niewidomych;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- Kętrzyński Klub „Amazonek”;
- Inkubator Ekonomii Społecznej;

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Taksówkarzy „EURO-TAXI”;
- Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
- Warsztaty Terapii Zajęciowej;
- Środowiskowy Dom Samopomocy;
- Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;
- Powiatowe Centrum Rodziny;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
- Powiatowy Urząd Pracy;

**c). z firmami**

- MTI Furninova;
- Signify Poland;
- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Spółdzielnia socjalna „Bajkowa Kraina”;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;
- Bank Pocztowy S.A.;
- Kętrzyńska Telewizja Kablowa.

**d). ze szkołami**

- Szkoła Podstawowa Nr 1,
- Szkoła Podstawowa Nr 3,
- Szkoła Podstawowa Nr 4,
- Szkoła Podstawowa Nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi,
- Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy,

- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „KLUCZ”,
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;
- Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego w Karolewie,

#### e). przedszkolami

- Malinka;
- Słoneczko;
- Smerfowa Kraina;
- Miś Uszatek;
- Kluczyk;
- Promyk.

## 9. Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnione były na etacie ogółem 44 osoby (stan na dzień 31.12.2019r) oraz 2 osoby jako asystent osoby niepełnosprawnej w ramach realizowanego projektu ze środków UE. Średnie wynagrodzenie brutto w ramach 44 etatów wyniosło: 3 964,54 zł

W 2019 roku tut. Ośrodek w celu sprawnej realizacji zleczanych zadań zawarł 74 umowy zlecenia w zakresie:

- Zatrudnienie kadry wychowawców i kierowników wypoczynku letniego i zimowego w ilości – 63 umowy,
- Wydawanie opinii w przedmiocie uzależnienia przez biegłych sądowych – 2 osoby,
- Wsparcie osób i rodzin w kryzysie: konsultacje prawne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, terapeutyczne – 7 umów,
- Przygotowanie dokumentacji związanej z przetargiem na usługi opiekuńcze – 1 umowa,

- Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci z zakresu uzależnień na kolonii w Przystani – 1 umowa,
- Czynności administracyjno-biurowe – 2 umowy,
- Obsługa MOPS w zakresie IDO,
- Obsługa MOPS w zakresie BHP.

**Tabela 32. Schemat zatrudnienia**

Kadra	etaty
Kierownik	1
Dział Pomocy Środowiskowej	15 pracowników socjalnych; w tym: Koordynator – 1 Starszy specjalista pracy socjalnej – 8 Specjalista pracy socjalnej – 6 Oraz Asystent rodziny – 1
Dział Pomocy Instytucjonalnej i usług	Kierownik – 1 Opiekunki usług specjalistycznych – 2 Intendent – 1 Szef kuchni – 1 Kucharz – 1 Pomoc kuchenna – 1 Robotnik wykwalifikowany – 2 Kierowca – 1
Dział kadr i administracji	Główny specjalista ds. kadr i administracji – 1 Sekretarka – 1
Dział Finansowo – Księgowy	Główna księgowa – 1 Inspektor ds. księgowości – 1 Inspektor ds. płac i księgowości – 1 Inspektor ds. rozliczeń kasowych i księgowości – 1

Dział dodatków mieszkaniowych	Inspektor ds. dodatków mieszkaniowych – 1
Dział Stypendiów, świadczeń, analiz i sprawozdawczości	Inspektor ds. administrowania siecią komputerową, statystyki i świadczeń – 1  Inspektor ds. świadczeń i dokumentacji archiwalnej – 1  Inspektor ds. świadczeń i stypendiów szkolnych – 1
Kub integracji społecznej	Inspektor ds. kis i pozyskiwania funduszy zewnętrznych – 1
Dział świadczeń rodzinnych	Kierownik – 1  Inspektor ds. świadczeń rodzinnych – 2  Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i wychowawczych – 2  Inspektor ds. funduszu alimentacyjnego - 2

Opracowanie własne

## 10. Potrzeby i założenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2020

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponującymi środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby i rodziny o tę pomoc się ubiegających i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy jej postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i

samodzielnego działania. Ośrodek Pomocy Społecznej nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która nie podejmuje żadnych kroków, aby swoją sytuację poprawić.

W 2020 roku Ośrodek będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmować będzie nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna.

#### Założenia:

- Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej przez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka. Superwizja dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny, szkolenia przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, szkolenia tematyczne oraz w zakresie zmian w przepisach prawa,
- Poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz marginalizowanych – projekty socjalne, programy ministerialne, partnerstwo z sektorem pozarządowym w aplikowaniu o środki zewnętrzne,
- Wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowej funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci – dalsze wsparcie asystenta rodziny, projekty socjalne, programy ministerialne, doradztwo specjalistyczne. Kontynuowanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, placówki opiekuńczo-wychowawcze, szkoły, przedszkola, poradnie, ośrodki pomocy społecznej, policja itp.),
- Rozwijanie nowych narzędzi służących zaspokajaniu potrzeb osób chorych, starszych, niesamodzielnych – dalsza realizacja TELEOPIEKI, aplikowanie o środki na rozwój usług opiekuńczych, mieszkań chronionych – programy rządowe, realizacja programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej,
- Utworzenie centrum wolontariatu, który dałby możliwość rozszerzenia wachlarza pomocy potrzebującym bez ponoszenia nakładów finansowych.
- Uruchomienie w okresie zimowym Ogrzewalni dla osób bezdomnych

Potrzeby:

- Z uwagi na osiągnięcie wieku emerytalnego i deklarację przejścia na emeryturę 2 pracowników socjalnych istnieje potrzeba zatrudnienia w to miejsce pracowników socjalnych. W związku z brakiem wykwalifikowanych pracowników socjalnych na rynku pracy, istnieje zagrożenie, że etaty pracowników odchodzących na emeryturę nie zostaną wypełnione.
- W związku z realizacją programu operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD – żywność dla osób potrzebujących jest wydawana w magazynie stołówki MOPS w Kętrzynie przy ul. Sikorskiego 61. W celu sprawnego przebiegu przekazywania żywności konieczne jest zatrudnienie pracownika do prowadzenia magazynu żywności. Zatrudniona osoba jednocześnie prowadziłaby na bieżąco archiwizację dokumentów Ośrodka oraz składnicę akt,
- Zatrudnienie osoby do prowadzenia ogrzewalni (7 dni w tygodniu) w sezonie zimowym tj. październik – kwiecień każdego roku w godzinach 18.00 – 8.00.
- Zmiana siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, który obecnie umiejscowiony jest na II piętrze budynku stanowiącym własność Powiatu. Aktualna lokalizacja Ośrodka stanowi znaczne utrudnienie dla osób niepełnosprawnych, matek z małymi dziećmi. Zmiana siedziby na lokalizację bardziej dostępną znacznie ułatwiłaby możliwość korzystania ze wsparcia Ośrodka dla wielu osób,
- Zakup zabezpieczonych nośników danych – kodowane dyski przenośne w ilości 2 sztuk,
- Wymiana 2 sztuk komputerów stacjonarnych,
- Dostosowanie łazienki w mieszkaniu chronionym do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- Zakup nowego samochodu: aby zadania statutowe MOPS były prawidłowo realizowane, bez zbędnej zwłoki, tut. Ośrodek musi zakupić nowy samochód, gdyż stan techniczny obecnego pojazdu wskazuje iż powinien on być wycofany z eksploatacji.