



**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Kętrzynie
ZA 2020 ROK**

Spis treści:

1.	Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie	1
2.	Organizacja i zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	2
3.	Zatrudnienie i wykształcenie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	4
4.	Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	7
4.1.	Plan finansowy oraz jego wykonanie	7
4.2.	Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	8
5.	System pomocy społecznej	13
5.1.	Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	17
5.1.1.	Zasiłek stały	17
5.1.2.	Zasiłek okresowy	18
5.1.3.	Zasiłek celowy	18
5.1.4.	Wynagrodzenie wypłacane opiekunowi	19
5.2.	Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	20
5.2.1.	Praca socjalna	20
5.2.2.	Interwencja kryzysowa	21
5.2.3.	Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym	22
5.2.4.	Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej	24
5.2.5.	Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych	25
5.2.6.	Sprawienie pogrzebu	29
5.2.7.	Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego	29
6.	Realizacja programów, projektów, strategii	29
6.1.	Gminny Program Wsparcia Rodziny na lata 2018-2020	29
6.1.1.	Asystent rodziny	29
6.1.2.	Rodziny zastępcze	30
6.2.	Posiłek w szkole i w domu	30
6.3.	FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.	33
6.4.	Projekt „Rozwój Usług Społecznych w mieście Kętrzyn”	35
6.5.	Jesteśmy Bezpieczni	35
6.6.	Wspieraj seniora	37
6.7.	Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	38
6.8.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kętrzyn na lata 2019 – 2025	39
7.	Działalność Klubu Integracji Społecznej	41
8.	System świadczeń rodzinnych	43
8.1.	Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych	43

8.2.	Świadczenia Opiekuńcze	46
8.3.	Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	50
8.4.	Świadczenie „Za życiem”	50
8.5.	Świadczenie wychowawcze	50
8.6.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	51
8.7.	Rządowy Program „Dobry Start”	53
8.8.	Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny	54
8.9.	Kętrzyńska Karta Rodziny 3+	55
8.10.	Stypendia i zasiłki szkolne	56
9.	System dodatków mieszkaniowych i energetycznych	57
9.1.	Przyznawanie dodatków mieszkaniowych	58
9.2.	Przyznawanie dodatków energetycznych	58
10.	Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	59
11.	Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	61
12.	Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2021	62

1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Kętrzyn, funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyn z dnia 16 marca 1990r w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r o powołaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr LII/312/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 04 lipca 2013r).

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie na rok 2020 wynosił: **47 820 693,00 zł.**

W roku 2019 plan finansowy MOPS wyniósł: 41 715 158,70 zł

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje także zadania w oparciu o inne akty prawne:

- 1) ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 3) ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- 4) ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- 6) ustawa o prawie energetycznym,
- 7) ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 8) ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 9) ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
- 10) ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- 11) ustawa o zatrudnieniu socjalnym
- 12) ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- 13) ustawa o ochronie zdrowia psychicznego
- 14) ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi

- 15) ustawa o narkomanii

- 16) ustawa o Karcie Dużej Rodziny
- 17) ustawa o samorządzie gminnym
- 18) ustawa o pracownikach samorządowych
- 19) ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- 20) ustawa o finansach publicznych
- 21) ustawa o rachunkowości
- 22) ustawa Prawo zamówień publicznych
- 23) ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych
- 24) ustawa o systemie oświaty
- 25) przepisów wykonawczych do wymienionych wyżej ustaw
- 26) uchwał Rady Miejskiej w Kętrzynie, zawartych umów i porozumień.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które to stanowią odrębne opracowania.

2. Organizacja i zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Pocztowa 11 na II piętrze budynku, który jest własnością Starostwa Powiatowego w Kętrzynie.

Na parterze budynku znajduje się kasa Ośrodka, w której dokonywane są wypłaty zasiłków osobom korzystającym z pomocy finansowej a także wpłaty za świadczone usługi (usługi opiekuńcze, obiady, ŚDS, mieszkanie chronione itp.). Kilka pomieszczeń piwnicznych wykorzystanych jest jako magazyn Ośrodka. Przechowywane są tam różnego rodzaju przedmioty: meble, stoły, wózki inwalidzkie itp.

Na drugim piętrze budynku (poddasze) znajdują się pomieszczenia biurowe, tj:

- Dział Pomocy środowiskowej,
- Dział Pomocy Instytucjonalnej i Usług,
- Dział Kadr i Administracji,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Świadczeń,

- Klub Integracji Społecznej

Wszystkie pomieszczenia przekazane są w użytkowanie na podstawie umowy dzierżawy. Koszt roczny w 2020r. wyniósł **78.607,00zł**. Wydatki pokrywane są ze środków własnych Gminy tj. **60.949,00zł** (rok) oraz w ramach środków zleconych tj. **17.658,00zł**, jako wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych i wychowawczych. Podział kosztów liczony zgodnie z zajmowaną powierzchnią.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w celu realizacji zadań statutowych:

1) dzierżawi pomieszczenia z przeznaczeniem na:

- a) Składnica Akt Ośrodka, znajdująca się przy ul. Kaszubskiej 1, należące do Spółki KOMEC w Kętrzynie, koszt roczny dzierżawy w 2020r. wyniósł **2.008,21zł**
- b) Ogrzewalnia dla osób bezdomnych przy ul. Plac Słowiański 2. Właścicielem pomieszczeń jest Spółka KOMUNALNIK w Kętrzynie. Ośrodek nie płaci za dzierżawę, pokrywa jedynie zużycie energii (w tym ogrzewanie elektryczne) i wody w miesiącach, kiedy ogrzewalnia jest czynna, czyli od października do kwietnia. Ogrzewalnia po raz pierwszy została uruchomiona w listopadzie 2020 roku. Za okres XI – XII 2020 koszt utrzymania wyniósł: **10.025,42 zł**
- energia (ogrzewanie elektryczne) – 2.461,08 zł
 - odzież, materiały, usługa dostosow. pomieszcz. – 2.010,46 zł
 - zatrudnienie opiekuna (umowa-zlec.) – 5 554,00 zł

2) Ośrodek posiada w zarządzie przekazanym przez Urząd Miasta w Kętrzynie pomieszczenia przy ul. Kaszubskiej 7/9 oraz 7/2 w których znajdują się 2 mieszkania chronione: dla osób starszych i chorych somatycznie oraz drugie dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ośrodek pokrywa opłaty związane z zużyciem energii, wody, ogrzewania. Koszt utrzymania mieszkań w 2020 roku wyniósł **16 683,84 zł**, natomiast wpłaty wniesione do Gminy z tytułu przebywania podopiecznych w mieszkaniu chronionym wyniosły **11 427,26 zł**.

3) w zasobach majątkowych Ośrodka, przy ul. Sikorskiego 61A, znajduje się stołówka, w której przygotowywane są ciepłe posiłki dla podopiecznych. Łączny koszt utrzymania stołówki w 2020r. wyniósł: **ok. 75 620,60 zł**, w tym:

opłata energii elektrycznej	– 13 036,33 zł
woda	- 798,49 zł
ogrzewanie, ciepła woda	- 12 429,95 zł
gaz	- 3 656,09 zł
wywóz nieczystości, ścieki	- 5 797,85 zł
monitoring	- 1 033,20 zł
naprawy, przeglądy techn. materiały	- 5 480,50 zł
zakup żywności (przygot. obiadów)	- 31 997,57 zł
podatek od nieruchomości	- 1 390,62 zł

4) samochód marki Mercedes Vito, poj. 2 143, rok produkcji 2014, który w roku 2020 został przekazany dla Ośrodka przez Urząd Miasta w Kętrzynie (wcześniej był Opel Vivaro - rok produkcji 2008r.). W 2020r. koszt utrzymania samochodów wyniósł: **19 121,00 zł** w tym:

ubezpieczenie	- 2 493,00 zł
naprawy, badania techn.	- 10 192,00 zł
paliwo, części wymienne	- 6 435,69 zł

Wydatki na samochód częściowo pokrywane są z programu „Posiłek w szkole i w domu” jako wkład własny Gminy. W 2020r. była to kwota **9 134,00zł**.

3. Zatrudnienie i wykształcenie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 31 grudnia 2020 roku wynosił **45 osób** (45 etatów), w tym: 1 osoba/etat Kierownik MOPS oraz 44 osób/etatów:

Tabela Nr 1 Zatrudnienie pracowników w 2020 roku

X	WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA ZATRUDNIONYCH	W PRZELICZENIU NA PEŁNY ETAT
1.	<i>Dział Pomocy Środowiskowej (w tym koordynator pracy pracowników socjalnych, starsi specjaliści pracy socjalnej, specjaliści pracy socjalnej, pracownicy socjalni, asystent rodziny)</i>	16	16
2.	<i>Dział Pomocy Instytucjonalnej i usług (w tym kierownik działu, opiekunki specjalistycznych usług opiekuńczych, sprzątaczk, kierowca, intendent, szef kuchni, zastępca szefa kuchni, pomoc kuchenna)</i>	11	11
3.	<i>Dział Finansowo – Księgowy (główna księgowa, inspektor ds. płac i księgowości, inspektor ds. księgowości, inspektor ds. rozliczeń kasowych i księgowych)</i>	4	4
4.	<i>Dział Świadczeń Rodzinnych (kierownik działu, inspektor ds. świadczeń rodzinnych, inspektor ds. funduszu alimentacyjnego inspektor ds. św. Rodzinnych i wychowawczych, inspektor ds. dodatków mieszkaniowych i stypendiów)</i>	7	7
5.	<i>Dział Kadr i Administracji (gł. Specjalista ds. kadr i administracji, sekretarka)</i>	2	2
6.	<i>Dział Świadczeń (inspektor ds. administrowania siecią komputerową, statystyki i świadczeń, inspektor ds. świadczeń)</i>	3	3
7.	KIS (specjalista ds. pozyskiwania śr. Zewnętrznych i administracji)	1	1
8.	<i>Kierownik MOPS</i>	1	1

Opracowanie własne

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Kętrzynie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

1) **praktyk** – 1 osoba (1,00 etat) od 04.05.2020 do 15.05.2020 r. - została zatrudniona na stanowisku - uczeń technikum w zawodzie technik- ekonomista,

2) **robót publicznych**

1 osoba (1,00 etat) w okresie od 13.07.2020 r. do 30.11.2020 r. na stanowisku pomoc biurowa do koordynowania pracy wolontariuszy niosących pomoc osobom starszym i w kwarantannie w okresie pandemii,

1 osoba (1 etat) w okresie od 05.02.2020 r do 30.04.2020 r na stanowisku robotnik wykwalifikowany do prowadzenia magazynu żywnościowego i wydawania żywności z FEAD

3) **prac interwencyjnych**

1 osoba (1,00 etat) od 02.11.2020 r. do 30.04.2021 r. okres refundacji; od 02.11.2020 do 31.08.2021- okres całej umowy o pracę.- została zatrudniona na stanowisku robotnik wykwalifikowany.

1 osoba od 10.11.2020 do 09.11.2021 okres refundacji ; od 10.11.2020 do 09.06.2022- okres całej umowy o pracę, na stanowisku pracownik socjalny.

4) **umowy zlecenia**

1 osoba od 04.05.2020 do 31.05.2020 - obsługa magazynu żywnościowego)

1 osoba od 20.11.2020 do 31.03.2021 - opiekun w ogrzewalni

1 osoba od 01.10.2020 do 21.12.2020 - obsługa osób w kwarantannie domowej (wynoszenie śmieci)

1 osoba od 18.11.2020 do 28.12.2020 - realizacja rządowego programu Wspieraj seniora (robienie zakupów osobom powyżej 60 roku życia).

1 osoba od 07.09.2020 do 21.12.2020 - usługi asystenckie Program „Asystent Osoby Niepełnosprawnej”

1 osoba od 04.05.2020 do 21.12.2020 - usługi asystenckie Program „Asystent Osoby Niepełnosprawnej”

1 osoba od 01.12.2020 r. do 21.12.2020 r. na umowę zlecenie w ramach realizacji projektu Jesteśmy Bezpieczni do koordynowania pracy wolontariuszy

Teren miasta Kętrzyn podzielony był na 14 rejonów pracy socjalnej. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną** w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków, tj. pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- 1) 12 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 5 osób posiada specjalizację II stopnia w zawodzie, a 3 zdobyło I stopień specjalizacji),
- 2) 2 osoby mają ukończone studia licencjackie (w tym 2 osoba zdobyły I stopień specjalizacji w zawodzie),
- 3) 1 osoba ma ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych oraz I stopień specjalizacji w zawodzie.

Wykształcenie pozostałej kadry Ośrodka:

1. Wyższe magisterskie – 8
2. Wyższe licencjackie – 5
3. Średnie ogólne - 1
4. Policealne – 1
5. Wyższe zawodowe - 2
6. Średnie zawodowe - 12
7. Zasadnicze zawodowe – 1

W 2020 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część tych szkoleń była finansowana ze środków KFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, które swoim zakresem obejmowały następujące tematy:

1. Domy Pomocy Społecznej kierowanie-odpłatność- egzekucja Nowelizacje 2019/2020
2. Tworzenie Centrów Usług Społecznych- program
3. Narada Funkcjonowanie Ośrodków Pomocy Społecznej.
4. Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego- aktualne problemy
5. „Złotówka za złotówkę” w Funduszu Alimentacyjnym
6. Spotkanie „Regionalna Platforma współpracy na rzecz rozwoju Ekonomii Społecznej”
7. „ABC pracownika socjalnego w zakresie zmieniającego się prawa”
8. W poszukiwaniu ukrytych potencjałów. Diagnoza stanu obecnego rekomendacje
9. Pracownicze Plany Kapitałowe szkolenie on line-Wzory druków w JFP i innych zakładach”
10. Wideokonferencja Nowe zamówienia publiczne”
11. Superwizja Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Członków Grup Roboczych (pracownicy socjalni – 12, 1 asystent rodziny)
12. Procedura zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego

W 12 kursach, szkoleniach, konferencjach i seminariach wzięło udział 20 pracowników Ośrodka, w tym 13 pracowników socjalnych. Wielu pracowników uczestniczyło w kilku szkoleniach.

4. Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

4.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela Nr.2. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2020r

Zadania	Plan	Wydatki	Wykorzystanie środków budżetowych w %
Zadania własne gminy- R-m: (finansowane z dotacji U.W. oraz U.M.) z tego:	10 069 347,00	9 576 887,20	95,11%
- finansowane z budżetu Gminy	5 909 793,00	5 597 339,49	94,71%

- finansowane z dotacji budżetu państwa	4 084 738,00	3 895 732,36	95,37%
- finansowane z dotacji budżetu państwa i środków UE (PROJEKTY)	74 816,00	74 815,35	100%
Zadania zlecone gminie (finansowane z dotacji U.W.)	37 751 346,00	37 008 294,97	98,03%
RAZEM (wł. + zlec.):	47 820 693,00	46 576 182,17	97,40%

Opracowanie własne

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2020 r.:

środki Gminy 12,02 % - 5 597 339,49 zł

środki budżetu państwa 87,82 % - 40 904 027,33 zł

środki z UE oraz budżetu państwa 0,16 % - 74 815,35 zł

4.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela Nr. 3. Wydatki poniesione w 2020 roku na realizację zadań własnych. Z podziałem na źródło finansowania

Rozdział	85202	Wysokość wydatków ogółem	Finansowane Urząd Miasta	Finansowane Urząd Wojewódzki
Opis wydatku	Zakup usług przez jst. oraz od innych jst. (pobyty w DPS)	866 914,30	866 914,30	0,00
Rozdział	85213			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (składki od zasiłków stałych)	112 714,81	0,00	112 714,81
Rozdział	85214			
Opis wydatku	Świadczenia społeczne (zas. okresowe finansowane z UW oraz zas. celowe finansowane z UM)	1 341 323,68	225 798,15	1 115 525,53
Rozdział	85215			
Opis wydatku	Dodatki mieszkaniowe	895 989,89	895 989,89	0,00
Rozdział	85216			
Opis wydatku	Zasiłki stałe	1 283 222,04	0,00	1 283 222,04
Rozdział	85219			

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNI ZA ROK 2020

Opis wydatku	Wydatki na utrzymanie MOPS (wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracownikami administracji, pracowników socjalnych oraz stołówki a także inne wydatki statutowe)	2 690 849,49	2 187 446,49	503 403,00
Rozdział	85220			
Opis wydatku	Wydatki związane z utrzymanie 2 mieszkań chronionych (czynsz, media, materiały gospodarcze)	16 683,84	16 683,84	0,00
Rozdział	85228			
Opis wydatku	Usługi opiekuńcze świadczone w domu osoby chorej (usługi wykonuje firma EL-MED. – opłata faktur)	827 747,00	827 747,00	0,00
Rozdział	85230			
Opis wydatku	Program Rządowy Posiłek w szkole i w domu – 80% finansowane UW, 20% finansowane UM (opłata posiłków w szkołach, przedszkolach, stołówce MOPS wraz z dowozem) oraz wydatki pozaprogramowe (np. transport żywności – Program FEAD, utrzymanie i naprawy samochodu służbowego – finansowane z UM)	827 639,06	172 803,06	654 836,00
Rozdział	85295			
Opis wydatku	Opłaty z tyt. Zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ramach publicznej sieci telefonicznej - TELEOPIEKA	7 680,00	7 680,00	0,00
Rozdział	85295			
Opis wydatku	Program Rządowy Wspieraj Seniora (wydatki związane z obsługą: odebranie zgłoszenia od seniora w wieku 70+ oraz zrobienie zakupów żywnościowych, leków – czas trwania Programu X-XII 2020 – wkład finansowy 80% UW i 20% UM)	3 010,00	602,22	2 407,78
Rozdział	85415			
Opis wydatku	Pomoc materialna o charakterze socjalnym (wyplata stypendium dla	248 470,22	24 847,02	223 623,20

	uczniów) – 90% finansowania UW, 10% UM			
Rozdział	85502			
Opis wydatku	Wydatki przeznaczone na działania związane z obsługą dłużników alimentacyjnych (pozyskane ze zwrotów alimentacyjnych)	6 500,00	6 500,00	0,00
Rozdział	85504			
Opis wydatku	Asystent rodziny (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis ZFŚS)	54 356,28	54 356,28	0,00
Rozdział	85508			
Opis wydatku	Piecza zastępcza (opłata za pobyt dzieci w domach dziecka oraz w rodzinach zastępczych)	309 971,24	309 971,24	0,00
Rozdział	85395			
Opis wydatku	Projekty unijne (Rozwój Usług Społecznych w Kętrzynie oraz Jesteśmy Bezpieczni) – wkład Gminy niepieniężny w postaci pracy wolontariuszy	74 815,35	0,00	74 815,35
Razem własne		9 567 887,20	5 597 339,49	3 970 547,71

Opracowanie własne

Tabela Nr. 4. Wydatki poniesione w 2020 roku na realizację zadań zleconych. Z podziałem na źródło finansowania

Rozdział	8595	Wysokość wydatków ogółem	Finansowane Urząd Miasta	Finansowane Urząd Wojewódzki
Opis wydatku	Pozostała działalność (wydatki związane z wydawaniem decyzji ubezpieczeniowych)	1 103,00	0,00	1 103,00
Rozdział	85215			
Opis wydatku	Dodatki energetyczne (wyплаты świadczeń oraz 2% kosztów obsługi)	7 801,71	0,00	7 801,71
Rozdział	85219			
Opis wydatku	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub nieletniej	14 049,00	0,00	14 049,00
Rozdział	85228			
Opis wydatku	Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis na ZFŚS – 2 osoby)	104 406,54	0,00	104 406,54

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIIE ZA ROK 2020

Rozdział	85501			
Opis wydatku	Wydatki na program 500+ (wypłata świadczeń oraz koszty obsługi – 0,85%)	25 074 808,49	0,00	25 074 808,49
Rozdział	85502			
Opis wydatku	Wypłata świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, SZO, ZDO, rodzicielskich, Za Życiem itp. oraz koszty obsługi – 3%)	10 786 612,94	0,00	10 786 612,94
Rozdział	85503			
Opis wydatku	Karta Dużej Rodziny (wydatki związane z obsługą zadania)	750,00	0,00	750,00
Rozdział	85504			
Opis wydatku	Wypłata świadczeń Dobry Start – tzw. 300+ ora koszty obsługi zadania	886 107,22	0,00	886 107,22
Rozdział	85513			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane a osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodne z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.	132 656,07	0,00	132 656,07
Razem zlecone		37 008 294,97	0,00	37 008 294,97

Razem własne + zlecone	46 576 182,17	5 597 339,49	40 978 842,68
-------------------------------	----------------------	---------------------	----------------------

Opracowanie własne

Tabela Nr. 5. Struktura wydatków w 2020 r.

43 052 818,74	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią 92,44 % ogółu wydatków.
---------------	--

3 523 363,43	Wynagrodzenia pracowników, koszty utrzymania MOPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz z budżetu gminy stanowią 7,56 % ogółu wydatków.
46 576 182,17	100 % ogółu wydatków

Opracowanie własne

Tabela Nr. 6. Wykonanie dochodów za 2020 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie dochodów	Z tego dochód Gminy to:
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	129 745,53	129 745,53
85203	Odpłatność za pobyt w ŚDS	15 465,33	0,00
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych oraz odpłatność bezdomnych za pobyt w schroniskach	44 683,59	34 731,83 (wpłaty za schroniska)
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	6 709,89	0,00
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Mieszkanium Chronionym	11 427,26	11 427,26
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne	4 744,18	0,00
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze	255 683,66	255 683,66
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	6 656,89	0,00
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	33 538,54	0,00
85502	Zwrot zaliczki alimentacyjnej (wpłaty dłużników)	43 611,94	21 805,97
85502	Zwrot funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami (wpl. dłużników)	430 971,13	73 380,65
85219	Obiady	117 410,34	117 410,34
85219	Koszty upomnień	34,80	34,80
85219	Sprzedaż samochodu służbowego (Opel Vivaro)	26 200,00	26 200,00
75814	Odsetki od rachunków bankowych	180,68	180,15
85215	Zwrot nienal. pobranego dod. mieszkaniowego	1 400,40	1 400,40
85503	KDR- duplikat karty dużej rodziny	104,16	0,00
	RAZEM	1 128 568,32	672 000,59

Opracowanie własne

5. System pomocy społecznej

Miasto Kętrzyn wg. stanu na dzień **31.12.2020r** liczyło **26 104** tyś. osób (w 2019 roku – 26 292 tyś. osób). W 2020 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych objętych było **2 450 osób/1 227 rodzin**, co stanowi **9,3%** mieszkańców miasta Kętrzyn. Dokonując porównania danych za rok 2019 można stwierdzić, iż liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka zmniejszyła się o 122 rodziny, liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 145 osób (w roku z **2019r** z pomocy Ośrodka skorzystało: **2 595 osób/1 349 rodzin**).

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

Tabela Nr. 7 Liczba rodzin objętych systemem wsparcia przez MOPS w 2020 roku.

	Liczba rodzin
z ustawy o pomocy społecznej	1 227
z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych	556
z ustawy o świadczeniach rodzinnych	1 525
z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	192
z ustawy o systemie oświaty	123
z ustawy pomoc państwa w wychowaniu dzieci, tzw. 500+	2 813
z programu Dobry start, tzw. 300+	2 189
Karta dużej rodziny i kętrzyńska karta 3+	136
z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	18
z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	71

Opracowanie własne

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia. Największą grupę wśród świadczeniobiorców stanowią rodziny pobierające świadczenie wychowawcze - **2813 rodzin/ 4457 dzieci**.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **4 796** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej

lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w ostatnich latach maleje. Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest:

- zmianą dochodów podopiecznych wpływającą na zmniejszenie wysokości świadczeń lub utratę praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, itp.),
- niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę przyznania świadczeń,
- ograniczeniem wypłat zasiłków na osoby, które nie posiadają statusu osoby bezrobotnej z uwagi na brak rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej (np. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.),
- świadczenie z programu „Rodzina 500+” mimo, iż nie jest doliczane do dochodu rodziny ograniczyło liczbę składanych wniosków o pomoc finansową,
- wybuchem pandemii COVID – 19, co wpłynęło na niechęć osób potrzebujących wsparcia do kontaktowania się z Ośrodkiem w obawie przed możliwością zarażenia podczas kontaktów z pracownikami lub innymi klientami Ośrodka.

Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **701 zł**
- dla osoby w rodzinie – **528 zł**

Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w naszym Mieście było:

- ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji”,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych,
- alkoholizm

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w roku 2020 było: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, bezrobocie, niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	
	rok	
	2020	2019
Ubóstwo	679	720
Bezdomność	26	35
Potrzeba ochrony macierzyństwa	71	88
W tym: wielodzietność	63	65
Bezrobocie	459	483
Niepełnosprawność	404	460
Długotrwała lub ciężka choroba	473	501
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	102	112
W tym: Rodziny niepełne	95	106
Rodziny wielodzietne	1	2
Przemoc w rodzinie	5	24
Alkoholizm	57	147
Narkomania	3	9
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	6
Zdarzenie losowe	0	8
Sytuacja kryzysowa	1	2

Opracowanie własne

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 pkt.2-15 cytowanej ustawy.

Często się zdarza, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających (np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba).

Największą liczę rodzin korzystających ze środków pomocy społecznej stanowią gospodarstwa jednoosobowe – 746, następnie rodziny z dziećmi – 388 oraz rodziny rencistów i emerytów – 270. Typ rodzin objętych pomocą tut. Ośrodka obrazuje tabela nr. 7.

Tabela Nr. 9. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2020r

Wyszczególnienie	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	1 227	2 450
W tym:		
O liczbie osób 1	746	746
- „ - 2	149	298
- „ - 3	113	339
- „ - 4	95	380
- „ - 5	77	385
- „ - 6 i więcej	47	302
W tym rodziny z dziećmi ogółem	388	1 399
O liczbie dzieci 1	159	395
- „ - 2	114	417
- „ - 3	69	318
- „ - 4	40	223
- „ - 5	5	37
- „ - 6	1	7
Rodziny niepełne ogółem	166	504
O liczbie dzieci 1	76	163
- „ - 2	50	159
- „ - 3	29	124
- „ - 4 i więcej	11	58
Rodziny rencistów i emerytów ogółem	270	423
O liczbie osób 1	188	128
- „ - 2	42	84
- „ - 3	21	63
- „ - 4 i więcej	19	88

5.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

5.1.1. Zasiłek stały

Zgodnie z ustawą zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

Tabela Nr. 10. Porównanie wypłaty zasiłków stałych za lata 2019 - 2020

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020
Zasiłki stałe:	239	221	1 359 219,62	1 283 222,04

Opracowanie własne

Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób pobierających zasiłek stały w stosunku do roku 2019. Spowodowane to jest nabywaniem uprawnień do świadczeń z innych form zabezpieczenia społecznego, np. ZUS (emerytury minimalne). Wraz ze spadkiem liczby osób pobierających zasiłki stałe, zmalała również kwota wydatków na to zadanie o 75 997,516 zł.

Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji Państwa.

5.1.2. Zasiłek Okresowy

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela Nr. 11. Porównanie wypłaty zasiłków okresowych za lata 2019 - 2020

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Zasiłki okresowe ogółem	510	490	1 084 959	1 125 733	493	475	984	961

W tym przyznane z powodu:								
Bezrobocia	430	421	923 921	1 005 807	416	408	825	825
Długotrwałej choroby	45	28	42 158	27 091,18	45	27	62	40
Niepełnosprawności	16	18	18 650	19 838	15	18	29	32
Innej przyczyny	100	82	98 663	71 822,47	100	82	213	176

Opracowanie własne

Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka w postaci zasiłków okresowych niewiele spadła w stosunku do roku 2019, jednak z uwagi na wzrost kryteriów dochodowych osób uprawnionych do pomocy wzrosła kwota wypłaconych świadczeń.

5.1.3. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy, przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Tabela Nr. 12. Porównanie wypłaty zasiłków celowych za lata 2019 - 2020

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenia		Kwota świadczeń w zł	
	2019	2020	2019	2020
Zasiłki celowe ogółem	688	698	235 999,54	208 004,66
w tym, przyznane min. na:				
Sprawowanie pogrzebu	4	4	9 876,64	8 553,00

Zasiłki celowe specjalne	86	66	42 028,00 (w tym pomoc dla pogorzalców)	26 390,00
--------------------------	----	----	---	-----------

Opracowanie własne

5.1.4. Wynagrodzenie wypłacane opiekunowi

Zgodnie z Art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W związku z powyższym MOPS w Kętrzynie na mocy postanowień sądu wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla ustanowionych opiekunów prawnych w wysokości, jaką wskaże sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Tabela Nr. 13. Opiekunowie prawni w 2020 roku na podstawie postanowień sądu

Liczba opiekunów	Liczba nieletnich objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych całkowicie objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych częściowo objętych opieką
9	11	2	2

Opracowanie własne

W ramach środków zleconych dla 7 opiekunów sprawujących opiekę nad 13 osobami (11 nieletnich i 2 ubezwłasnowolnionych całkowicie) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości – **14 049,00 zł**.

W ramach środków własnych Gminy dla 2 opiekunów sprawujących opiekę nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi (2 osoby) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości – **1 680,00 zł**.

5.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- interwencja kryzysowa,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

5.2.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie mogą być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny, ważne jest, by podejście do osoby czy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe. Pracą socjalną objęto **1 227** rodzin (**2 450** osób w rodzinach).

Jednym z narzędzi stosowanym w pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. Wiele z osób korzysta ze wsparcia z pomocy społecznej od wielu lat, a tylko rozległa i aktywna praca może spowodować podjęcie działania przez klienta w kierunku jego usamodzielnienia. W 2020 roku łącznie realizowano **54** kontrakty socjalne, w tym **42** kontrakt były zawarte w 2019 roku i w roku sprawozdawczym nadal były realizowane. W kontrakcie nakreślone były główne cele i kierunki pracy, będące etapami prowadzącymi do usamodzielnienia w bliższej lub dalszej perspektywie m.in. wdrażanie nawyków higienicznych, aktywności społeczno – zawodowej.

5.2.2. Interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, a jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, a jej udzielenie nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Pracownicy socjalni w roku sprawozdawczym w ramach interwencji kryzysowej podejmowali szereg działań mających na celu pomoc osobie/rodzinie w trudnej sytuacji:

- udział w grupach roboczych w ramach realizacji procedury NK. Grupy robocze są powoływane przez przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego. W skład grup roboczych wchodzi min. pracownicy socjalni. W 2020 roku pracownicy socjalni brali udział w 65 grupach roboczych,
- wnioski do sądu o wgląd w sytuację dziecka – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w każdej sytuacji istnienia podejrzenia lub ryzyka zaniedbań względem dzieci, zagrożenia bezpieczeństwa lub życia nieletnich, zaniedbań rodzicielski, stosowania przemocy, braku umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, które mają destrukcyjny wpływ na rozwój dzieci lub osób niepełnosprawnych zamieszkujących w rodzinie oraz w przypadku każdej niepokojącej sytuacji, która może wpływać na bezpieczeństwo osób wchodzących w skład rodziny, np. nadużywanie alkoholu czy różnego typu uzależnienia, składa wnioski o wgląd w sytuację oraz podjęcie przez Sąd stosownych kroków. W 2020 roku złożono **3** wniosków,
- wnioski do prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa – **6**,
- inne działania interwencyjne - **37**

5.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania.

Ta forma wsparcia umożliwia osobom z niej korzystającym lepsze funkcjonowanie w środowisku oraz wzrost bezpieczeństwa.

W ramach usług tut. Ośrodek oferuje:

- usługi opiekuńcze,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- Teleopiekę

Pomocą usług opiekuńczych w 2020r objętych były 124 osoby. W roku 2020 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED. **Koszt 1 godziny usługi wynosił 23 zł.**

Przez cały 2020 rok z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystało 1 osoba, 62 osoby skorzystały z usług z 25 % odpłatnością, 13 osób z 20 % odpłatnością, 25 osób z 40 % odpłatnością, 1 osoba z 10% odpłatnością, 5 osób z 55% odpłatnością, 5 osób z 60% odpłatnością, 21 osób z 75% odpłatnością, 9 osób z 100% odpłatnością.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2020 wyniosła 35 989 godzin na kwotę 827 747,00 zł.

Usługi specjalistyczne

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat.

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2020 wyniósł 31,25 zł.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze). Na potrzeby realizacji tej formy wsparcia tutaj. Ośrodek w ramach posiadanych etatów zatrudnia 2 osoby, które w całości są finansowane z dotacji Państwa.

Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w 2020 roku – 15, udzielonych świadczeń– 2 502 godzin.

Usługi opiekuńcze w formie Teleopieki

Gmina Miejska Kętrzyn z dniem 1 lipca 2019 r. przystąpiła do realizacji zadania związanego z uruchomieniem usług opiekuńczych w formie Teleopieki. Realizatorem i wykonawcą powyższych usług został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, natomiast operatorem realizującym usługi teleopieki – Polskie Centrum Teleopieki w Gdyni, z którym Ośrodek ma podpisaną stosowną umowę.

Teleopieka to system powiadamiania ratunkowego stosowany u osób o obniżonej samodzielności, w tym osób starszych, niepełnosprawnych lub chorych. Minimalizuje negatywne skutki różnych nagłych zdarzeń domowych, a czasami nawet ratuje życie.

Najważniejsze elementy systemu teleopieki:

- bezprzewodowy przycisk SOS, noszony stale przy sobie w formie opaski na nadgarstek – tzw. „przycisk życia”,
- prosty w obsłudze telefon umożliwiający kontakt głosowy,
- Centrum Alarmowe pracujące 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, wydzielone do obsługi zgłoszeń i alarmów bezpieczeństwa,
- należyta ochrona danych osobowych, w tym danych wrażliwych,
- zapewnienie osób mogących podjąć interwencję na miejscu (np. rodzina, sąsiedzi).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie dysponuje 23 zestawami aparatów do realizacji ww. wsparcia. W 2020 roku z tej formy wsparcia skorzystało **18** mieszkańców naszego Miasta.

Tabela Nr. 14 Charakterystyka odbiorców Teleopieki

Wiek		Płeć		Sytuacja rodzinna	
Pow. 60 do 65 lat	2	Kobieta	15	Os. mieszkająca samotnie	16
Pow. 65 do 70 lat	3	Mężczyzna	3	Os. mieszkająca z rodziną	2
Pow. 70 do 80 lat	6				
Pow. 80 lat	7				
ŁĄCZNIE	18	-----	18	-----	18

Opracowanie własne

Całkowity koszt zadania wyniósł **7 680** zł.

5.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, lub niepełnosprawności, nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z zapisem art. 61 ust 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną oraz innymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia tej odpłatności.

W 2020 roku, w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 36 osób, z tego:

- **25** osób w domach dla osób w podeszłym wieku i przewlekle, somatycznie chorych: Wólka Ratowiecka, Stegna, Bartoszyce, Giżycko, Kętrzyn, Pelpin, Prałkowce, Mikołajki, Suwałki,
- **9** osób w domach dla osób przewlekle, psychicznie chorych: Olsztynek, Bulowice, Ukta, Szczytno, Grazyń, Nowa Wieś Ełcka,
- **2** osoby w domu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: Węgorzewo

Koszt Gminy Miejskiej Kętrzyn w opłacie za pobyt w domu pomocy społecznej za 2020 rok wyniósł – **866 914,30 zł**, natomiast dochód Gminy uzyskany z wpłat osób zobowiązanych do ponoszenia opłat z tytułu pobytu ich członka w domu pomocy społecznej wyniósł – **129 745,53 zł**.

Statystyka:

W 2020 r. do Ośrodka wpłynęło **13** wnioski o wydanie skierowania do domu pomocy społecznej, oraz w drodze rozpatrzenia były jeszcze 3 wnioski z roku 2019. Prowadzone postępowania zostały zakończone:

- Wydaniem skierowania do dps dla 5 osób
- Wydaniem decyzji odmawiających skierowania do dps dla 2 osób,
- Umorzeniem postępowania ze względu na zgon strony dla 4 osób,
- Umorzeniem postępowania w związku z rezygnacją strony dla 3 osób,
- Przekazaniem 2 wniosków wg. właściwości do ops właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby lub miejsce zamieszkania opiekuna prawnego.

W 2020 roku Ośrodek prowadził 24 postępowania administracyjne mające na celu ustalenie odpłatności u osób zobowiązanych do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej, czyli od małżonka osoby umieszczonej w dps, jego wstępnych i zstępnych.

Tabela Nr. 15. Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2019-2020.

Rok	Koszt świadczeń
2019	879 907,72
2020	866 914,30

Opracowanie własne

Każdego roku wzrasta kwota wydatkowana na utrzymanie mieszkańca w dps. Wynika to z faktu systematycznego wzrostu najniższego wynagrodzenia, co przekłada się na koszt utrzymania mieszkańca.

Kierowanie do sądów wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody

W przypadku, gdy osoba wymaga skierowania do domu pomocy społecznej ze względu na swój stan zdrowia, ale nie jest zdolna do świadomego wyrażenia zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu lub zdrowiu – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, występuje do sądu opiekuńczego z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony. W 2020 r. wniesiono 1 taki wniosek.

5.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych

Mieszkanie chronione

W 2013 roku Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie zostało utworzone mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7/9), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej). Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7/9 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 6 osób starszych i somatycznie chorych.

W roku 2020 w mieszkaniu tym przebywało 5 osób.

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego.

Mieszkania chronionego wspomagane dla osób z zaburzeniami psychicznymi położone przy ul. Kaszubska 7/2 w Kętrzynie. Mieszkanie jest przeznaczone dla 4 osób. W 2020r w mieszkaniu tym nie przebywały osoby o wymienionych schorzeniach.

Schroniska dla bezdomnych

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy - za osobę bezdomną uważa się: „osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:

- lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
- lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
- lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie pomocy osobom bezdomnym, należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Gmina Miejska Kętrzyn zapewnia osobom bezdomnym wsparcie w postaci umieszczenia w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz możliwości skorzystania z Ogrzewalni, która mieści się w Kętrzynie przy ul. Plac Słowiański 2.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stosując tryb zgodny z ustawą o zamówieniach publicznych, w drodze zapytania ofertowego przeprowadzonego na koniec 2019 roku, wyłonił na 2020 rok schroniska, do których kierowane są osoby bezdomne. Z wyłoniionymi schroniskami zostały podpisane umowy na okres od 01.01.2020 rok do 31.12.2020 rok:

- Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „Agape” z siedzibą w Borowym Młynie, który dysponuje placówkami w Sztum, Nowy Staw, Szawałd,
- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych Markot w Marwałdzie, z placówkami min. w Garbasie Drugim.
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim, który dysponuje placówkami m.in. w: Arkitach, Sławoszach.

W związku z ogłoszeniem na terenie Polski stanu epidemii z uwagi na zagrożenie zarażeniem wirusem SARS-CoV-2, w celu ochrony osób bezdomnych, które w tym czasie najbardziej narażone były na utratę zdrowia lub życia, wydano zalecenia, aby ograniczyć możliwość przemieszczania się osób bezdomnych. W związku z tym, osoby bezdomne, których ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały był na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn, a w okresie pandemii przebywały na terenie Kraju i pozbawione były schronienia, tut. Ośrodek kierował do schronisk, które znajdowały się na terenie miejsca przebywania naszych bezdomnych. W związku z powyższym Ośrodek w 2020 roku zawarł porozumienia (nie stosując prawa zamówień publicznych) dodatkowo z:

- Koło Kieleckie Towarzystwo Pomocy i. Św. Brata Alberta ul. Żeromskiego 36a, 25-370 Kielce
(Schronisko dla Kobiet, Ofiar Przemocy w Wiernej Rzece, 26-065 Plekoszów, Wierna Rzeka 21)

Na dzień 31.12.2020r. miasto Kętrzyn posiada 27 osób bezdomnych, w tym 21 mężczyzn i 6 kobiety. Z tego:

- 10 osób przebywało w schroniskach,
- 18 osób przebywało w różnych miejscach: u znajomych, dalszej rodziny,
- 10 osób skorzystało z Ogrzewalni, w tym mieszkańcy:

Miasta – 5 osób

powiatu kętrzyńskiego – 5 osób

Osoby bezdomne umieszczone w schroniskach mają zapewnione usługi socjalno-bytowe, w tym ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej mającej na celu wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej w ramach zawartych kontraktów socjalnych, całodobowe wyżywienie, noclegi, pomoc w zakresie pracy socjalnej, pomoc prawną i medyczną. Koszt całodziennego pobytu i wyżywienia w schronisku w ubiegłym roku kształtował się następująco:

Tabela Nr. 16. Schroniska, do których MOPS kieruje osoby bezdomne

Placówka	Liczba osób	Koszt 1 doby w zł	Koszty poniesione przez Gminę w zł
Stowarzyszenie MONAR – Markot schronisko dla osób bezdomnych Warszawa, Marwałd	5	38,00	32 970,65
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Borowy Młyn	1	65,00	37 505,00
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Nowy Staw	1	55,00	17 202,00
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Sławosze 2, 11-410 Barciany	1	40,00	1 140,00
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Arklity 3, 11-410 Barciany	1	40,00	26 240,00
Koło Kieleckie Towarzystwo Pomocy i. Św. Brata Alberta ul. Żeromskiego 36a, 25-370 Kielce	1	24,00	336,00

RAZEM	115 057,65 zł		

Opracowanie własne

Osoby korzystające z Ogrzewalni mają możliwość spędzenia nocy na krzeselku w ogrzewanym pomieszczeniu, wykąpania się, przebrania w czystą odzież, otrzymują ciepły napój, zupę. Ogrzewalnia w okresie sprawozdawczym otwarta była w miesiącach listopad – grudzień w godzinach 19.00 – 7.00, w razie potrzeby Ogrzewalnia otwierana była również w ciągu dnia..

Tabela Nr. 17. Koszty utrzymania Ogrzewalni w okresie XI-XII 2020 roku

Energia	Koszty zatrudnienia pracownika	Wydatki na odzież	Inne(dostosowanie pomieszczeń)	RAZEM
2 501,08 zł	5 553,83 zł	500,00 zł	1 470,46	10 025,37 zł

Opracowanie własne

Osobom bezdomnym nie przebywającym w schroniskach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zapewnienia: systematyczną pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD).

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesiennozimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

5.2.6. Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub kiedy osoby zobowiązane nie mają możliwości pochowania swoich bliskich. W 2020 r. sprawiono pogrzeb 4 osobom na kwotę **8 553 zł**.

5.2.7. Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2020 r. składki opłacono **198** osobom/ ilość świadczeń – **2 199**

Koszt świadczeń wyniósł **112 714,81 zł** (średni koszt jednego świadczenia: **51,26 zł**).

6. Realizacja programów, projektów, strategii

6.1. Gminny Program Wsparcia Rodziny na lata 2018-2020

6.1.1. Asystent rodziny

Na jednostkach samorządu terytorialnego zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, spoczywa obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W związku z powyższym, Uchwałą Nr XLVIII/285/18 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 24 stycznia 2018 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2020**.

W ramach Programu dla dobra dzieci i rodziców mających trudności w wychowywaniu i opiece nad dziećmi oraz wykonywaniu władzy rodzicielskiej do pracy z takimi rodzinami zatrudniony jest w Ośrodku asystent rodziny. W roku 2020 asystent świadczył wsparcie dla **18** rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było **48** dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z **8** rodzinami, w tym: w **4** rodzinach zrealizowano plan pomocy, w **2** rodzinach zakończono świadczenie usług z uwagi na brak współpracy rodziny z asystentem, z **2** rodzinami zakończono współpracę ze względu na wyjazd do innej miejscowości.

Wydatki na wynagrodzenie asystenta rodziny pochodziły ze środków własnych Gminy i stanowiły kwotę – **54 356,28 zł**.

6.1.2. Rodziny zastępcze

Rodzina zastępcza zapewnia tymczasowo lub na stałe opiekę i wychowanie małoletnim, których rodzice zostali pozbawieni praw rodzicielskich albo władza ta została im ograniczona lub zawieszona.

Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie:

- orzeczenia sądu opiekuńczego
- na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka, na podstawie umowy cywilno-prawnej, zawartej między rodziną zastępczą a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania rodziny

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2020 r w pieczy zastępczej umieszczonych było **43** dzieci z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn z tego: **31** dzieci przebywało w rodzinach zastępczych, **12** dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Koszt pokrycia pieczy zastępczej za 2020 r wyniósł **309 971,24** zł.

6.2. „Posiłek w szkole i w domu”

Od 1 stycznia 2019r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania na lata 2019-2023. Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program ten zastąpił dotychczasowy Program pt. „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, który uchwałą Rady Ministrów z dnia 01 stycznia 2014 roku został ustanowiony na lata 2014 – 2020.

Program obecny przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% (kryterium podniesione Uchwałą Nr IV 33/2018 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 20.12.2018r.) kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 1051 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i kwoty 792 zł w przypadku osoby w rodzinie.

W roku 2020 z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w ramach Programu współpracowało 25 placówek, w którym prowadzono dożywianie w ramach Programu, w tym:

- 14 szkół,
- 8 przedszkoli,
- 1 żłobek
- 1 stołówka
- 1 inne

Tabela Nr. 18. Wydatki w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2020 r.

Wyszczególnienie		Kwota
Koszt programu ogółem		818 545,06 zł
w tym	Środki własne	163 709,06 zł
	dotacja	654 836,00 zł
w tym	Koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	152 930,57 zł
	Zasiłki celowe przyznane na zakup żywności	655 388,96zł
	Pomoc w formie posiłku nie wymagająca wydania decyzji (program osłonowy)	941,84 zł
	Koszt dowozu posiłków	9 283,69zł

Opracowanie własne

Liczba osób objętych Programem w 2020 roku: 1 176

Ogólny koszt Programu w 2020 roku zwiększył się o ok. 4,1% w stosunku do 2019 roku (koszt Programu w 2019 roku wyniósł 795 000,00 zł). Spowodowane to było wzrostem cen żywności, która w okresie pandemii znacznie podrożała, co miało również wpływ na podniesienie kosztów posiłków przygotowywanych na stołówkach szkolnych, przedszkolnych..

Gmina Miejska Kętrzyn od wielu lat przystępuje do realizacji ww. Programu finansując m.in. posiłki dzieciom i młodzieży w okresie przedszkolnym i szkolnym oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej w szczególności osobom: samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Tabela Nr. 19. Pomoc w formie posiłku udzielona w ramach Programu "Posiłek w szkole i w domu" w 2020 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły podstawowej	Uczniowie szkół ponadpodstawowych	Osoby dorosłe
Liczba osób korzystających z posiłków w ramach Programu na podstawie decyzji	69	147	12	105
Dzieci spożywające posiłek w szkole bez konieczności wydawania decyzji „Program osłonowy”			5	

Opracowanie własne

Ogólna liczba osób korzystających z posiłków w ramach programu na podstawie decyzji w 2020 roku zmalała o ok. 33% osób w stosunku do roku 2019 (w 2019 roku – 501 osób) – powodem było zamknięcie szkół i system nauki zdalnej z uwagi na rozprzestrzenianie się wirusa COVID – 19. W okresie nauki zdalnej szkoły nie przygotowywały posiłków. Rodziny, w których dzieci nie miały możliwości spożycia ciepłego posiłku w szkole, pomimo wydanej decyzji na ten cel, otrzymywały zwiększone zasiłki na żywność z przeznaczeniem na przygotowanie samodzielnie ciepłego posiłku w domu.

Tabela Nr. 20 Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2020r.

Wyszczególnienie	2020 rok
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	647
Liczba rodzin	630
Liczba osób w rodzinach	1 176
Liczba świadczeń	4 451
Kwota świadczeń (w zł)	655 388,96 zł

Opracowanie własne

Program „ Posiłek w szkole i w domu” był realizowany również na stołówce prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Stołówka MOPS w 2020 roku wydała **50 302** świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym **15 358** w ramach ww. Programu.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi **3,80 zł** a najdroższego **9,84 zł**.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Osobom, które nie są w stanie samodzielnie przyjść po obiad na stołówkę (głównie osoby starsze, samotne, leżące, niepełnosprawne), tut. Ośrodek dowozi je do miejsca zamieszkania takiej osoby. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca dla 1 osoby wynosi **11,50 zł** i jest wliczany do miesięcznej kwoty odpłatności za obiady. Obiady dowozi samochód, który znajduje się na stanie tut. Ośrodka. W 2020 roku z tej formy pomocy skorzystało **46** osób.

6.3. FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 2011 roku koordynuje wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived) – *FEAD*. Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa jest ograniczenie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących oraz realizacja działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych, posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej uwarunkowane jest znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej, określonej przesłankami art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie **200% kryterium dochodowego** uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, **tj. 1 402 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1 056 zł w przypadku osoby w rodzinie.**

Tabela Nr. 21 Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEAD za okres I – XII 2020r.

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 559,04	8 403,23
2.	Makaron jajeczny	5 860,00	14 415,60
3.	Powidła śliwkowe	2 203,20	10 795,68
4.	Filet z makreli w oleju	1 849,60	27 522,05
5.	Groszek z marchewką	3 980,00	12 815,60
6.	Sok jabłkowy	5 208,00	8 957,76
7.	Ryż biały	3 610,00	10 541,20
8.	Olej rzepakowy	4 830,00	20 189,40
10.	Szynka drobiowa	3 250,80	33 905,83

11.	Pasztet wieprzowy	576,00	3 173,77
12.	Fasolka biała	1 600,00	4 192,00
13.	Mleko UHT	9 034,00	19 513,44
14.	Herbatniki maślane	952,00	8 015,84
15.	Buraczki wiórowe	1 357,30	4 085,57
16.	Kasza gryczana	2 082,50	6 518,23
17.	Makaron kukurydziany bezglutenowy	1 200,00	4 392,00
18.	Ser podpuszczkowy dojrzewający	2 400,00	40 536,00
19.	Cukier biały	4 780,00	11 806,60
20.	Gołąbki w sosie pomidorowym	2 464,15	15 499,51
RAZEM		58 796,59	265 279,21 zł

Opracowanie własne

Żywność pobrało 953 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2019 roku podpisał umowę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie (umowa obowiązywała do VI 2020 roku, następna umowa na czas od 01.11.2020 do 31.08.2021r) w zakresie nieodpłatnej dystrybucji gotowych artykułów spożywczych w ramach programu operacyjnego pomoc żywnościowa 2014 – 2020. Umowa zobowiązuje PKPS:

- do nieodpłatnego przekazywania artykułów spożywczych dostępnych w ramach Podprogramu dla określonej przez MOPS ilości osób potrzebujących,
- magazynowania artykułów żywnościowych zgodnie z zaleceniami producenta z zachowaniem zasad sanitarno – epidemiologicznych do czasu ich wydania Partnerowi (MOPS),
- wystawienie magazynowanego dowodu wydania (WZ) artykułów spożywczych przy każdorazowym ich pobraniu przez Partnera (MOPS).

Żywność z programu FEAD wydawana jest potrzebującym mieszkańcom Miasta na stołówce Ośrodka mieszczącej się w Kętrzynie przy ul. Sikorskiego 61A. Transport żywności z magazynów znajdujących się w Olsztynie do stołówki oraz jej rozładunek leży w gestii Ośrodka (o rozładunek żywności Ośrodek każdego roku prosił męską część podopiecznych, jednak w ostatnich latach coraz trudniej jest o takie osoby). Koszt przewozu żywności z Olsztyna do Kętrzyna opłaca Ośrodek. W 2020 roku odbyło się 7 transportów żywności, gdzie aż 5 transportów zapewniły nam Wojska Ochrony Terytorialnej (w związku z wytycznymi wojewody związanymi ze stanem zagrożenia wirusem COVID – 19). WOT odebrał żywność z magazynów w Olsztynie, przywiózł do Kętrzyna i rozładował– bez kosztowo. **Dwa transporty żywności organizował Ośrodek, koszt przewozu żywności z Olsztyna do Kętrzyna, wynajem auta oraz naprawa samochodu służbowego, który w ramach programu FEAD dowozi żywność dla osób niepełnosprawnych – 9 094,00 zł**

Wydawaniu żywności osobom potrzebującym towarzyszą również działania towarzyszące, z których może skorzystać każda osoba ujęta w Programie. Działania mają na celu:

- włączenie osób w funkcjonowanie społeczności lokalnej, które borykają się ze zjawiskiem deprawacji materialnej;
- pomoc towarzysząca konieczna do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych dla osób korzystających z pomocy żywnościowej;
- wsparcie w wzmacnianiu samodzielności w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym Klub Integracji Społecznej działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie przeprowadził działania towarzyszące w postaci:

- warsztatów edukacyjnych, w których udział wzięło 60 osób (3 grupy po 20 osób)
- warsztaty ekonomiczne, udział wzięło 48 osób (4 grupy po 12 osób),
- warsztaty kulinarne – 60 osób w grupach 3 osobowych,
- warsztaty dietetyczne – 60 osób w grupach 3 osobowych

Wszystkie warsztaty zostały przeprowadzone stacjonarnie w pomieszczeniach stołówki Ośrodka z zachowaniem wszelkich środków ostrożności, które chroniły uczestników przed ewentualnym zarażeniem się koronawirusem. Uczestnicy warsztatów otrzymali maseczki jednorazowego użytku, rękawiczki ochronne, mieli możliwość dezynfekcji rąk, był również zachowany dystans 1,5 metrowy.

6.4. Projekt „Rozwój Usług Społecznych w mieście Kętrzyn”

Projekt był realizowany w partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych FOSA w Olsztynie, liderem była Fundacja Żółty Szalik z Olsztyna. Celem projektu było podniesienie aktywności społecznej i poprawa sytuacji rodzinnej 42 osób w wieku 55+, w tym 24 kobiet i 18 mężczyzn (6 os. z niepełnosprawnościami) zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczeniem społecznym z wielu powodów z terenu Kętrzyna w terminie od 01.02.2019 do 29.02.2020.

Wartość projektu to 408 205,00 zł, z tego Gmina Miejska Kętrzyn na realizację otrzymała 208 480,00 zł nie przekazując przy tym wkładu własnego.

Każdy z uczestników skorzystał z minimum trzech form wsparcia:

1/ poradnictwa specjalistycznego: prawne, mediacyjne, psychologiczne, gospodarowanie budżetem
2/ systemowej pracy z rodziną:

a) praca z psychologiem,

b) usługi asystenta osoby niepełnosprawnej- dla 10 osób niepełnosprawnych, wsparcie tych osób w codziennych czynnościach życiowych,

c) pracy socjalnej

W celu podniesienia aktywności społecznej uczestników, w ramach Projektu został zatrudniony Animator, który miał za zadanie:

- animowanie współpracy pomiędzy różnymi grupami mieszkańców,

- organizację warsztatów, zajęć, spotkań, animowanie aktywności lokalnej, angażowanie do działań i organizowanie społeczności lokalnej, a także włączanie lokalnych instytucji, organizacji w działania realizowane na rzecz i z udziałem środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Narzędziami pracy animatora oprócz pracy w środowisku lokalnym były:

- wyjazdowy klub seniora: odbyły się dwa dwudniowe wyjazdy dla osób starszych – uczestników projektu i osób starszych z ich otoczenia. Podczas wyjazdów uczestnicy mieli zapewniony nocleg, wyżywienie oraz transport. Uczestnicy zwiedzili Gołdap i tętnie oraz Republikę Ściborską – gospodarstwo agroturystyczne położone nieopodal Bań Mazurskich.
- warsztaty i spotkania "szyte na miarę"- realizowane wg potrzeb i pomysłów uczestników,
- inicjatywy sąsiedzkie/lokalne - animowanie współpracy sąsiedzkiej i realizowanie działań na rzecz poprawy jakości życia w środowiskach lokalnych,
- klub aktywnych seniorów.

W ramach projektu uruchomiono CIEPŁY TELEFON – przeznaczony dla osób starszych, samotnych z terenu naszego Miasta, które potrzebują wsparcia, pomocy, a nie zawsze wiedzą gdzie taką pomoc mogą uzyskać. Pod numerem telefonu dyżurowali specjaliści z różnych dziedzin (prawnik, psycholog, specjalista ds. przemocy i uzależnień).

6.5. Jesteśmy Bezpieczni

Cel główny: Zapobieganie rozprzestrzenianiu się pandemii COVID – 19 i ochrona zdrowia i życia osób narażonych zakażeniem, w tym 23 pracowników Ośrodka bezpośrednio pracujących z osobami potrzebującymi oraz udzielenie wsparcia 15 osobom z terenu Miasta, w tym osobom starszym, niepełnosprawnym oraz objętych kwarantanną w dostarczaniu produktów żywnościowych i niezbędnych leków.

Działania zrealizowane w ramach Projektu:

- wyposażenie kadry Ośrodka i wolontariuszy w środki ochrony indywidualnej (płyny i żele do dezynfekcji rąk, maseczki z filtrem, przyłbice, pleksi na biurka, fartuchy i rękawiczki ochronne), kombinezonów wraz z akcesoriami, dozowników na biurka do dezynfekcji rąk
- zakup środków dezynfekujących do pomieszczeń biurowych, toalet, stołówki, ogrzewalni, samochodu służbowego, zakup ozonatorów, bezdotykowych stojących dozowników do rąk, które zostały umieszczone w holu Ośrodka, w pomieszczeniu kasowym oraz na stołówce MOPS.
- wsparciem w postaci robienia zakupów i dostarczania jej do potrzebujących mieszkańców o objęto łącznie 18 osób, w tym 3 osoby przebywające na kwarantannie. Usługi świadczone były przez 10 godzin w tygodniu (40 godzin miesięcznie) przez 5 wolontariuszy. Usługa wolontariuszy była wkładem własnym Gminy w koszt realizacji Projektu, jedynie zatrudnienie koordynatora wolontariuszy było finansowane z Projektu.

Projekt był realizowany w okresie: 01.10.2020 r do 31.12.2020 r .

Wysokość projektu: 41 062,40 zł. Wnioskowane dofinansowanie: 37 462,50 zł, z tego dotacja: 34 903,12 zł, wkład własny: 3 600

6.6. Wspieraj Seniora

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w okresie od 10.11.2020 roku do 31.12.2020 roku realizował rządowy program pod nazwą: "**Wspieraj Seniora**" który w okresie pandemii miała pomóc seniorom w codziennym funkcjonowaniu. **Program był skierowany do osób powyżej 70 roku życia.** W szczególnych sytuacjach wiek mógł być obniżony. Wsparcie polegało na dostarczeniu dla ww. grupy osób, która zgłosiła taką chęć do Ośrodka telefonicznie bądź też poprzez ogólnopolską infolinię, artykułów podstawowej potrzeby, czyli: artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki. Za zrobione zakupy osoba zgłaszająca się po wsparcie ponosiła koszty z własnych środków finansowych.

Do realizacji ww. zadania Ośrodek zatrudnił na umowę cywilnoprawną osobę bezrobotną, która została wyposażona w środki ochrony osobistej. Po wpłynięciu zgłoszenia od osoby potrzebującej do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, pracownik Ośrodka odpowiedzialny za weryfikację wpływających zgłoszeń, przekazywał je do realizacji. W ramach Programu udzielono wsparcia i pomocy 15 osobom, które zgłosiły się do Ośrodka za pomocą aplikacji „Wspieraj seniora” lub zgłosiły potrzebę wsparcia telefonicznie.

Program finansowany był ze środków budżetu państwa. Gmina na powyższy cel otrzymała dotację w wysokości 75 465 zł. Koszt całkowity realizacji zadania wyniósł 3 010,00 zł, z tego 2 407,78 zł dotacja, 602,22 zł wkład własny Gminy (proporcjonalnie od wykorzystanej dotacji). Otrzymane środki przeznaczono na:

- Zatrudnienie pracownika na umowę cywilnoprawną,
- Ubezpieczenie NNW dla osoby zatrudnionej,
- Zakup materiałów biurowych,
- Zakup paliwa do samochodu, który dowoził posiłki dla potrzebujących osób,
- Zakup środków ochrony osobistej.

Z uwagi na utrzymujący się w Kraju stan epidemii Program jest kontynuowany w 2021 roku.

6.7. Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

Zgodnie z umową nr PS-I.946.34.15.2019 z dnia 17 grudnia 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ” – edycja 2020 w okresie od 01 maja 2020 do 31 grudnia 2020 roku.

Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta na terenie miasta Kętrzyn jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Adresatem programu były pełnoletnie osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z terenu miasta Kętrzyn. W 2020 roku wsparciem ze strony asystenta zostało objętych 9 uczestników w tym 8 ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 1 osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

W celu realizacji usług MOPS w Kętrzynie zatrudnił 2 osoby na stanowisku asystenta. Osoby zgodnie z wytycznymi zawartymi w Programie posiadały dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystenta osoby niepełnosprawnej lub z wykształcenie przynajmniej średnie posiadające, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym.

Usługi asystenta polegały na:

- Pomocy przy wykonywaniu codziennych czynności oraz wsparciu w zakresie funkcjonowania w życiu społecznym.
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.)
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji
- załatwieniu spraw urzędowych
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju instytucjami,
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Asystent świadczył usługi w godzinach od 7.00 do 22.00 po uzgodnieniu z podopiecznym. Koszt godziny usługi asystenckiej wynosił **30,00** zł. Osoby korzystające ze wsparcia nie ponosiły z tego tytułu żadnej odpłatności.

W tym celu MOPS otrzymał dofinansowanie w kwocie **50 099,25** zł.

Koszt godzin usług asystenckich w 2020 roku wyniósł – **47 525,01** zł, koszt zakupu biletów – **316,94** zł., koszt zakupu środków ochrony indywidualnej – **200,00** zł., kwota środków przeznaczonych na koszty obsługi – **249,08** zł.

Program finansowany był w 100 % ze środków Funduszu Solidarnościowego.

6.8 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kętrzyn na lata 2019 – 2025

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kętrzyn jest dokumentem opracowanym w celu kształtowania lokalnej polityki społecznej, poprzez wyznaczenie głównych celów i zadań do realizacji, ukierunkowanych na poprawę życia mieszkańców Kętrzyna, powstałym w oparciu o diagnozę stanu problemów społecznych w Mieście w roku 2018.

Strategia została przyjęta uchwałą nr XVI/128/2019 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26 września 2019 r. na podstawie art. 16 b i art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 z późn. zm.). Realizację Strategii przewidziano na okres 6 lat. Bezpośredni nadzór nad prawidłowym procesem wdrażania Strategii powierzono Burmistrzowi Miasta Kętrzyn, a koordynowanie, monitorowanie i ewaluację Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Strategia realizowana jest przez: MOPS w Kętrzynie oraz inne jednostki organizacyjne Gminy, organizacje pozarządowe, którym gmina zleca realizacją zadań w obszarze polityki społecznej. Partnerami w realizacji Strategii są organizacje pozarządowe, jednostki organizacyjne szczebla powiatowego, wojewódzkiego, jednostki i organy administracji państwowej, służba zdrowia, kościoły i związki wyznaniowe, podmioty ekonomii społecznej oraz podmioty działalności gospodarczej.

Działania określone w Strategii finansowane były ze środków własnych gminy, dofinansowania w ramach RPO WiM na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków UE, w ramach programów rządowych.

Realizacja celów i zadań zawartych w Strategii jest tożsama z rodzajem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wynikająca z ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. tj. wsparcie osób bezrobotnych, rodzin pogrążonych w kryzysie, osób uzależnionych od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, wsparcie osób starszych, chorych, samotnych, niepełnosprawnych, osób bezdomnych, realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej, realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, aktywizacja osób bezrobotnych, realizacja działań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dożywianie.

Tabela Nr. 22. Działania podejmowane w ramach strategii przez placówki miejskie w 2020 roku

Lp.	Instytucja	Zakres realizacji celów Strategii
-----	------------	-----------------------------------

1.	Szkola Podstawowa Nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi im. Macieja Kalenkiewicza „Kotwiczka” 11-400 Kętrzyn, ul. Kazimierza Wielkiego 12	<ul style="list-style-type: none"> — Liczba wolontariuszy w 2020 roku – 18 — Liczba przeprowadzonych działań związanych z działalnością wolontarystyczną - 10 — Liczba zajęć wyrównujących szanse edukacyjne dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych – 7 tygodniowo, uczestników ok 45 — Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży poprzez udział w zajęciach w świetlicach środowiskowych i socjoterapeutycznych – w szkole nie działa świetlica środowiskowa ani terapeutyczna – 3 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych uczęszcza do świetlicy przy Towarzystwie Przyjaciół Dzieci — rozwijanie zainteresowań wśród dzieci i młodzieży oraz poszerzenie oferty alternatywnego spędzania wolnego czasu – uczestnictwo w kołach zainteresowań (np. szachowe, teatralne, plastyczne, turystyczno-krajoznawcze, sportowe, muzyczne, rytmiczne)
2.	Szkola Podstawowa nr 1 im. F. Nowowiejskiego, ul. Kopernika 12 w Kętrzynie	<ul style="list-style-type: none"> — Liczba zajęć wyrównujących szanse edukacyjne dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych –uczestników ok 20 – spotkania z pedagogiem/psychologiem szkolnym, — Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży poprzez udział w zajęciach w świetlicach środowiskowych i socjoterapeutycznych – świetlica środowiskowa 10 os., zajęcia socjoterapeutyczne – 30 os. — rozwijanie zainteresowań wśród dzieci i młodzieży oraz poszerzenie oferty alternatywnego spędzania wolnego czasu- półzimowsko, kolonia, półkolonia, zajęcia szachowe, zajęcia rekreacyjno – sportowe, zajęcia przyrodnicze, teatralno – taneczne, muzyczno –artystyczne, zajęcia przyrodnicze, zajęcia rozwijające uzdolnienia koło matematyczne, fizyczne, biologiczne, geograficzne.
	Kętrzyńskie Centrum Kultury	<ul style="list-style-type: none"> a) Organizowanie imprez kulturalnych przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu dzieci i rodzin w 2020 roku: <ul style="list-style-type: none"> — Liczba zorganizowanych imprez/ akcji - 50, — Liczba uczestników/ odbiorców – 82 770, b) Rozwijania zainteresowań wśród dzieci i młodzieży oraz poszerzenia oferty alternatywnego spędzania czasu wolnego w 2020 roku: <ul style="list-style-type: none"> — Liczba działań - 19 — Liczba uczestników działań/ warsztatów – 1481, c) Organizowanie różnych form spędzania czasu wolnego mających wpływ na zwiększenie aktywności seniorów: <ul style="list-style-type: none"> — Liczba zorganizowanych form spędzania czasu -10, — Liczba uczestników - 3148,
3.	ZESPÓŁ SZKÓŁ im. MARII CURIE-SKŁODOWSKIEJ w KĘTRZYNI 11-400KĘTRZYN ul. Wojska Polskiego 12 tel. (0-89)751 29 83	<ul style="list-style-type: none"> 1) Informacje na temat działań wolontariackich SKC przy Zespole Szkół im. Marii Curie Skłodowskiej w Kętrzynie: <ul style="list-style-type: none"> — Liczba wolontariuszy : 69 osób — Liczba działań: 25 2) Informacje na temat zajęć wyrównujących szanse edukacyjne młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych : <ul style="list-style-type: none"> — Liczba zajęć: 49 (dla 3 podopiecznych PCPR w Kętrzynie z udziałem 4 wolontariuszek SKC) 3) Informacje na temat zajęć wyrównawczych z języka angielskiego dla uczniów wykazujących braki z poprzednich etapów edukacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> — Liczba zajęć: 60 (dla 5 osób z klas I i II)
4.	Powiatowe Centrum Edukacyjne Ul. Poznańska 21, 11-400 Kętrzyn	<ul style="list-style-type: none"> — Liczba przeprowadzonych działań w 2020 roku – 8

		<ul style="list-style-type: none"> — Liczba zajęć wyrównujących szanse edukacyjne młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych – liczba zajęć – 7, liczba uczestników - 151, — Rozwijanie zainteresowań wśród dzieci i młodzieży oraz poszerzenie oferty alternatywnego spędzania czasu wolnego (Liczba działań/warsztatów) - 4
	I Liceum Ogólnokształcące im. W. Kętrzyńskiego	<ul style="list-style-type: none"> — Liczba przeprowadzonych działań – 4 — Liczba zaangażowanych uczniów - 122
4.	PUP w Kętrzynie	<ul style="list-style-type: none"> — Liczba osób zaktywizowanych – 182, — Liczba programów i projektów służących eliminowaniu skutków bezrobocia – 3, — Liczba osób objęta wsparciem w zakresie doradztwa zawodowego – 266, — Liczba osób objęta wsparciem i liczba szkoleń podnoszących kwalifikacje - 28
	PCPR	<p>d) Rozwój oraz upowszechnianie dostępu do poradnictwa rodzinnego, prawnego, psychologicznego oraz specjalistów pracujących z rodziną w 2020 roku: Liczba porad specjalistycznych – 321,</p> <p>e) Realizowanie programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania dysfunkcji rodzin: Liczba zrealizowanych programów – 1 (Powiatowy Program Profilaktyczny w zakresie Promowania i Wdrażania Prawidłowych Metod Wychowawczych w Stosunku do Dzieci w Rodzinach Zagrożonych Przemocą w Rodzinie na lata 2020-2030).</p> <p>f) Wspieranie i promowanie akcji służących podnoszeniu świadomości społeczeństwa o potrzebach i problemach ludzi starszych w 2020 roku: Liczba akcji – 9 (Karta Senior 60 plus Powiatu Kętrzyńskiego oraz sfinansowanie 8 akcji pozarządowych dotyczących działalności na rzecz w wieku emerytalnym).</p>
	Spółdzielnia Mieszkaniowa Pionier	2 osoby odpracowały zadłużenie
	Spółdzielnia KTBS	2 osoby zostały skierowane na odpracowanie zadłużenia, ze względu na pandemię nie miały możliwości odpracowania.

Opracowanie własne

7. Działalność Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej, art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Działania w KIS w okresie I – XII 2020r.

1) Współpraca przy realizacji działań, z:

- Kętrzyńską Radą Seniorów,
- PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach, pracach społecznie-użytecznych - przygotowanie zapotrzebowania w

poszczególnych jst na prace społeczno-użyteczne (w 2020 roku wpłynęło 66 podań (32K, 34M). W ramach ww. prac zatrudnionych zostało 10 osób w okresie III – IV 2020 roku.

- Inkubatorem Przedsiębiorczości Społecznej w Kętrzynie w zakresie tworzenia spółdzielni socjalnej osób prawnych – organizacja spotkań w PUP Kętrzyn, w Inkubatorze Ekonomii Społecznej, MOPS Kętrzyn dla osób zainteresowanych.
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie,
- PCPR,
- ŚDS,
- NGO,
- ZI,
- GKRPA

2) Działania zrealizowane przy współpracy z pracownikami Ośrodka, uczestnikami projektów:

- Utworzenie Klubu Seniora, który aktywnie działał w okresie od lipca 2020 roku do października 2020 roku. Z uwagi na okres pandemii, realizacja zajęć w Klubie została zawieszona,
- Udział w sprzątaniu świata z uczestnikami Klubu seniora oraz pracownikami Ośrodka,
- Włączenie się do ogólnopolskiej akcji MY+, która polegała na udostępnieniu osobom korzystającym z pomocy Ośrodka ulotek i plakatów do przekazania dla seniorów z najbliższego sąsiedztwa. Ulotki i plakaty zawierały informację, gdzie osoby starsze mogą zwrócić się o pomoc i wsparcie w okresie przymusowego pozostawania w domu w trakcie panującej pandemii.
- Przeprowadzenie warsztatów edukacyjnych, ekonomicznych, kulinarnych dietetycznych z osobami korzystającymi z żywności FEAD,
- Koordynacja działań Centrum Wolontariatu w Kętrzynie

Działania Centrum Wolontariatu

- dostarczanie maseczek ochronnych dla wszystkich mieszkańców Miasta – liczba wolontariuszy biorących udział w akcji – 36
- 17 wolontariuszy dostarczało zakupy, leki, robili opłaty mieszkaniowe, wyrzucali śmieci, wyprowadzali psy dla 37 mieszkańców Miasta w wieku powyżej 60 roku życia oraz osób w kwarantannie. Akcja jest prowadzona nadal.
- 2 wolontariuszy 3 razy w tygodniu dostarczało ciepłe zupy przygotowywane przez stołówkę MOPS dla 2 osób starszych i samotnych. Akcja jest prowadzona nadal.
- zbiórka ciast i maseczek ochronnych na terenie kętrzyńskich zakładów pracy i przekazanie tych przedmiotów dla załogi kętrzyńskiego szpitala,
- przeprowadzenie kwesty ulicznej na leczenie chłopca z Kętrzyna,

- warsztaty z Klubem Seniora Złota Jesień pt. Wspomnień Czar,
- systematyczna zbiórka odzieży, obuwia, sprzętu i przekazywanie osobom najbardziej potrzebującym,
- działania związane z organizacją WOŚ.

8. System świadczeń rodzinnych.

W ramach systemu świadczeń rodzinnych wydanych zostało **5 155** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawach procedurę.

System świadczeń rodzinnych to:

- Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
- Świadczenie opiekuńcze,
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy,
 - zasiłek dla opiekuna,
- Świadczenie rodzicielskie,
- Świadczenie „za życiem”,
- Świadczenie wychowawcze,
- Świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- Dobry start,
- Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny,
- Kętrzyńska Karta Rodziny 3+,
- Stypendium i zasiłek szkolny,
- Składki zdrowotne i społeczne.

8.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.

W 2020 roku wypłacono:

- **18 820** zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę **2 271 436 zł**,
- **137** jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka na kwotę łączną **137 000,00 zł**,
- **712** świadczeń rodzicielskich, na łączną kwotę **643 000,00 zł**

Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane świadczenie klienci zwrócili **9 301 zł**.

Łączna ilość rodzin pobierających świadczenia rodzinne (zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, becikowe, specjalne zasiłki dla opiekuna) – **1 525**

Tabela Nr. 23. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w pełnej wysokości wypłacone w 2020 r.

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym		13 445	1 578 316,00	-
Zasiłki rodzinne		3 414	324 330,00	95,00 zł
		9 109	1 129 516,00	124,00 zł
		922	124 470,00	135,00 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych		5 375	693 120,00 zł	-
Z tytułu	urodzenia dziecka	50	50 000,00	1 000,00 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	161	62 844,00	400,00 zł
	samotnego wychowywania dziecka art. 11a ust.1 pkt 1,2	769	155 698,00	193,00 zł
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 128	120 920,00	do 5 r.ż – 90,00 pow. 5 r. ż – 110,00
	rozpoczęcia roku szkolnego	779	77 704,00	100,00 zł
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	561	42 889,00	Dojazdy – 69,00 zł Zamieszkanie – 113,00 zł
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 927	183 065,00	95,00 zł
Świadczenie rodzicielskie		712	643 101,00	1 000,00 zł

Opracowanie własne

Tabela Nr. 24 Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2020 r wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy, zw. zł za zł

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym		623	36 620,50 zł
Zasiłki rodzinne		141	7 151,13 zł
		422	25 182,40 zł
		60	4 286,97 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych		637	14 662,99 zł
Z tytułu	urodzenia dziecka	11	377,68 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	3	927,41 zł
	samotnego wychowywania dziecka	39	4 001,12 zł
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	33	2 406,85 zł
	rozpoczęcia roku szkolnego	428	1 786,21 zł
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12	454,17 zł
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	111	4 709,55 zł

Opracowanie własne

8.2. Świadczenia opiekuńcze

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku wypłacono:

- 12 941 świadczeń opiekuńczych na kwotę **533 155,00 zł**. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane odzyskano kwotę – **35 496,00 zł**
- **149** zasiłków dla opiekunów na kwotę **92 380,00 zł**. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrano odzyskano kwotę – **1 611,00 zł**

Tabela Nr. 25 świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2020 roku

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczeń	Wypłacona kwota	Osoba uprawniona
Zasiłki pielęgnacyjne	11 095	215, 84 zł	2 394 304,00 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Niepełnosprawne dziecko • Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, • Osoba, która ukończyła 75 lat, • Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
Świadczenia pielęgnacyjne	1 496	1 830,00 zł	2 723 168,00 zł	<p>Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • matce bądź ojcu dziecka, • faktycznemu opiekunowi dziecka, • osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, • innym osobom, na których - zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego - ciąży obowiązek alimentacyjny (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności). Przy tym osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, gdy spełnione są łącznie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> - rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - nie ma faktycznego opiekuna dziecka ani osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. • wyłącznie rodzicom lub opiekunom dzieci z niepełnosprawnością powstałą do 18 roku życia lub do 25 roku życia - w przypadku, gdy dziecko było w trakcie nauki.

Specjalny zasiłek opiekuńczy	350	620,00 zł	215 683,00 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny - by go otrzymywać, osoba ta nie podejmować pracy, bądź zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się: <ul style="list-style-type: none"> - orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub - orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego, codziennego współdziałania opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji. • Osobie, której łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.
Zasiłek dla opiekuna	149	620,00 zł	92 380,00 zł	Osoba, której z dniem 01.07.2013r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.☒

Świadczenia rodzinne nienależnie pobrane*Tabela Nr. 26 Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w 2020 r.*

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki rodzinne	7 627,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	1 674,00
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00
samotnego wychowywania dziecka	386,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	550,00
rozpoczęcia roku szkolnego	200,00
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	138,00
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	-
Razem zasiłki rodzinne z dodatkami	9 301,00
Świadczenie rodzicielskie	-
Zasiłki pielęgnacyjne	30 193,00
Świadczenia pielęgnacyjne	4 346,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	957,00
Zasiłek dla opiekuna	1 611,00
Świadczenia rodzinne 1 zł za 1 zł	246,00
RAZEM	46 654,00
w tego	
podlegające zwrotowi do budżetu państwa:	25 919,00

Opracowanie własne

8.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Tabela Nr. 27 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2020 r.

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Składki na ubezpieczenie od świadczeń pielęgnacyjnych i szo ogółem, w tym:	2 201	658 745,00
Składki na ubezpieczenie społeczne	1 241	530 218,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	960	128 527,00
Składki na ubezpieczenie od zasiłku dla opiekuna (ZDO) ogółem, w tym:	169	19 048,00
Składki na ubezpieczenie społeczne	90	14 918,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	79	4 130,00

Opracowanie własne

8.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

Tabela Nr. 28. Pomoc materialna gminy w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2020 r.

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
2	8 000,00

Opracowanie własne

8.5. Świadczenie wychowawcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągnięty przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

Realizacja świadczenia wychowawczego - statystyka:

- zarejestrowano **382** wniosków (w tym w formie papierowej – 102, drogą elektroniczną – 280), z tego:
 - 241 wniosków kwalifikowało się do przyznania świadczenia wychowawczego,
 - 12 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.
- przekazano do Warmińsko Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego **6** wniosków w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- wydano **4** decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia, w tym 3 przez Warmińsko Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

Tabela Nr. 29 Świadczenia wychowawcze wypłacone w latach 2019 - 2020

Lata	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach	Kwota świadczeń w zł
2019	38 801	2 835	4 293	19 319 004,49
2020	50 163	2 810	4 412	24 878 562,78

Opracowanie własne

8.6 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2020 roku wypłacono należne świadczenia **192** rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **350** zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty – do 30.09.2020r – 800 zł, od 01.10.2019r – 900 zł.

Tabela Nr. 30 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2020 r.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	3 596	1 407 682,00
0 – 17 lat	3 118	1 244 365,00
18 – 24 lata	456	168 717,00
25 lat i więcej	22	7 600,00

Opracowanie własne

Tabela Nr. 31 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2020 r. zasadą „złotówka za złotówkę”.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	9	2 614,95
0 – 17 lat	9	2 614,95
18 – 24 lata	0	0,00
25 lat i więcej	0	0,00

Opracowanie własne

Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **286** decyzji administracyjnych oraz postanowień w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dotyczących dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzono postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i odzyskano łączną kwotę **5 878,00 zł**

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych realizuje również zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych,
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla,
- zobowiązania dłużników do zarejestrowania się w PUP,
- zobowiązanie dłużnika do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń,
- współpraca z Komornikiem Sądowym oraz Komendą Powiatową Policji w celu ustalenia adresu dłużnika.

Tabela Nr. 32 Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2020 r.

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań (wykonanie)
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	64
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	10
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	27
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	18
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	11
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	264
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	3

Opracowanie własne

Statystyka:

Zostało przeprowadzonych **78** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **78** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, w których wypłacane są świadczenia.

Sporządzono 11 decyzji dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Na koniec 2020 na terenie gminy zarejestrowanych było **369** dłużników alimentacyjnych.

Prowadzono **4** postępowania w sprawie złożonych przez dłużników alimentacyjnych próśb o umorzenie, rozłożenie na raty bądź odroczenie terminu płatności powstałych należności.

Skierowano do organów egzekucyjnych **286** wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego.

8.7. Rządowy Program DOBRY START

Rządowy program „Dobry start” został wprowadzony 1 czerwca 2018 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków

Realizacji Rządowego programu „Dobry Start”.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia.

Wniosek o przyznanie świadczenia składa matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Wnioski można składać od 1 lipca drogą online za pomocą portalu EMPATIA, natomiast w formie papierowej od 1 sierpnia. Wnioski należy składać w nieprzekraczalnym terminie do 30 listopada.

W przypadku wniosków złożonych w lipcu i sierpniu, rodziny wyprawkę otrzymują nie później niż 30 września. W przypadku wniosków złożonych w kolejnych miesiącach mamy maksymalnie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku na jego rozpatrzenie i wypłatę świadczenia.

Ta forma wsparcia nie wymaga wydawania decyzji administracyjnej, której wydanie jest natomiast niezbędne w przypadku odmowy przyznania świadczenia bądź w sprawach nienależnie pobranych świadczeń. Osoby ubiegające się o świadczenie otrzymują informację o jego przyznaniu na podany we wniosku adres e-mail. Jeśli jednak takiego adresu zabraknie, to informację o przyznaniu świadczenia można odebrać osobiście. Co ważne, nieodebranie takiej informacji nie wstrzymuje wypłaty świadczenia z programu „Dobry Start”.

Świadczenie nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole. Świadczenie „Dobry Start” jest zwolnione od podatku. Nie podlega egzekucji ani wliczeniu do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia.

Statystyka:

- zarejestrowano **2 189** wniosków (w tym w formie papierowej – **376**, drogą elektroniczną – **1 813**), w tym:
 - przekazano **1 770** informacji drogą e-mail (w tym 1 769 informacji przyznających, i 1 decyzję odmowną),
 - 43 wniosków było złożonych podwójnie bądź błędnie.

Tabela Nr. 33 Świadczenia z Programu Dobry Start wypłacone w 2019r- 2020 r.

Rok	Liczba świadczeń	Liczba dzieci uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
2019	2 819	2 819	845 250,00
2020	2020	2 865	858 750,00

Opracowanie własne

8.8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

- **to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

Na dzień 31.12.2020 roku uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było **602 rodzin /2 146 osób**, w tym 1 108 dzieci i 1 038 rodziców.

W 2020 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło **118** wniosków, w tym złożonych po raz pierwszy przez rodzinę o przyznanie Karty Dużej Rodziny – **81**.

8.9. Kętrzyńska Karta Rodziny 3+

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r. Realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „ Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2020 roku osób uprawnionych do korzystania z „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było **322 rodzin/1 627 osób**.

W 2020 roku wpłynęło 18 nowych wniosków złożonych po raz pierwszy przez rodzinę, co daje nam 84 nowe osoby uprawnione do korzystania w KKR 3+.

8.10. Stypendia i zasiłki szkolne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą zadania własnego gminy z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Iława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania **stypendium szkolnego**:

- 1) uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczm publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
- 2) wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży upośledzonym umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,
- 3) uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,
- 4) słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania **stypendium szkolnego**:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/ słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/ słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej - tj. **528 złnetto**

Procedura udzielania **zasiłku szkolnego**:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia

zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;

- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o stypendium szkolone, jak i zasiłek szkolny są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- **inni** przedstawiciele ustawowi ucznia albo
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2020 otrzymał **232 200,00 zł** dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Tabela Nr. 34 Budżet na realizację zadania w 2020 roku

Kwota dotacji z UW	232 200,00 zł
Kwota wykorzystanej dotacji z UW	223 623,20 zł
Kwota zwrotu dotacji do UW	8 576,80 zł
Środki własne gminy	24 847,02 zł
ŁĄCZNY KOSZT REALIZACJI ZADANIA	248 470,40 zł

Opracowanie własne

Z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało **143** rodzin, w których **189** dzieci otrzymało wsparcie w tej formie.

Z pomocy w formie zasiłku szkolnego skorzystały 2 rodziny, w których 2 dzieciom przyznano tę formę pomocy, na ogólną kwotę **1 240,00 zł**

9. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych w reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych i Ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne.

W ramach systemu dodatków mieszkaniowych i energetycznych w roku sprawozdawczym wydano łącznie **1 023 decyzji**.

9.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.

W 2020 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **556** gospodarstw domowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

Dodatek mieszkaniowy można otrzymać nawet, jeżeli występują zaległości czynszowe.

Tabela Nr. 35 Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2020r.

Typ mieszkania	Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń	Średnia kwota wypłaconego świadczenia w zł	Liczba gospodarstw domowych
Spółdzielcze	246	1 479	234 900,03	158,82	113
TBS	50	261	65 880,18	252,41	11
Wspólnoty mieszkaniowe	275	1 651	255 893,62	154,99	240
Prywatne (domki jednorodzinne)	6	33	4 653,30	141,01	3
Komunalne	240	1 450	334 662,76	230,80	189
RAZEM	817	4 874	895 989,89	183,83	556

Opracowanie własne

W roku 2020 z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **560** gospodarstw domowych. W roku 2020 o **4** gospodarstw domowych mniej skorzystało z dodatku mieszkaniowego, co stanowi 0,71 %. Kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2020 roku była **wyższa o 141 119,67 zł w porównaniu z rokiem 2019** co stanowi 18,69%. Powodem wzrostu kosztów wypłaty dodatku mieszkaniowego był wzrost opłat za media, głównie za wywóz nieczystości.

Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **886** decyzji administracyjnych, w tym:

- 817 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy,
- 57 decyzji odmownych,
- 12 decyzji zakańczających wypłatę dodatku mieszkaniowego ze względu na utratę tytułu prawnego.

9.2. Przyznawanie dodatków energetycznych

O dodatek energetyczny może ubiegać się **osoba, która spełnia jednocześnie trzy warunki:**

- korzysta z wypłat dodatku mieszkaniowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Tabela Nr. 36 Realizacja zadania – dodatek energetyczny w 2020 r.

Ilość osób w gospodarstwie domowym	Liczba złożonych wniosków	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia w zł

Gospodarstwo 1 osobowe	68	263	2 894,90	10,94
Gospodarstwo 2-4 osobowe	64	280	4 325,79	15,19
Gospodarstwo 5 i więcej osobowe	5	23	428,05	18,23
Razem	137	566	7 648,74	

Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne do kwot wypłaconych świadczeń dolicza się 2% kosztów obsługi – **152,97 zł.** w 2019 r.

Całkowita kwota wypłaconych dodatków energetycznych wraz z kosztami obsługi wyniosła **7 801,71 zł.**

10. Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Czyste Powietrze

„Czyste Powietrze” to program z budżetem 103 mld zł na lata 2018-2029. Jego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych przez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej jednorodzinnych budynków mieszkalnych. Ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach Części 2 programu „Czyste Powietrze”. Od miesiąca listopada 2020 roku zadanie wydawania zaświadczeń zostało zlecone przez Burmistrza Miasta Kętrzyn dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zaświadczenia są wydawane przez Dział Świadczeń Rodzinnych. W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 9 wniosków o wydanie zaświadczenia, z tego wydano:

- 8 zaświadczeń,
- 1 wniosek o zaświadczenie został wycofany przez osobę zainteresowaną.

Dowóz posiłków do szkół oraz na wypoczynek letni i zimowy

W trakcie trwania roku szkolnego, samochód Ośrodka każdego dnia nauki przewozi obiady dla uczniów ze Szkoły Podstawowej Nr. 1 do Szkoły Podstawowej Nr. 5. Obiady są również przewożone w trakcie trwania ferii zimowych oraz półkolonii.

Usługa cateringu

1. W okresie sprawozdawczym – marzec 2020 roku, stołówka Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przygotowała 120 obiadów dla uczestników imprezy Kaziuki – Wilniuki,

2. 6 styczeń 2020 roku przygotowanie i wydawanie gorącej herbaty dla uczestników Orszaku Trzech Króli

Dowóz żywności FEAD

Osoby o niskim dochodzie mają możliwość skorzystania z żywności w ramach FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Żywność jest wydawana na stołówce MOPS. Dla osób, które z uwagi na stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie tej żywności odebrać, samochód Ośrodka dowoził żywność do ich miejsca zamieszkania. W okresie sprawozdawczym było 7 dostaw żywności do magazynu Ośrodka. Za każdym razem żywność ta była dostarczana dla 20 osób, które nie mogły jej samodzielnie odebrać.

Dowóz osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w okresie sprawozdawczym zawoził osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich:

- na badania do placówek specjalistycznych w Warszawie – 1 raz
Bydgoszczy – 1 raz
- na turnus rehabilitacyjny - 1 raz
- przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w ZOL Reszel – 1 raz

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym były zawożone do:

- lekarza rodzinnego
- szpitala

11. Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizując swoje cele statutowe oraz podejmując różnego rodzaju działania mające na celu wsparcie osób/rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, współpracuje z:

1) kościoły:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

2) NGO:

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
 - Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
 - Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
 - Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
 - Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów,
 - Polski Związek Niewidomych;
 - Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
 - Inkubator Ekonomii Społecznej;
 - Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
 - Warsztaty Terapii Zajęciowej;
 - Środowiskowy Dom Samopomocy;
 - Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
 - Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;
 - Powiatowe Centrum Rodziny;
 - Komenda Powiatowa Policji;
 - Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
 - Powiatowy Urząd Pracy;
- ### 3) Lokalny biznes:
- MTI Furninova;
 - Signify Poland;

- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;
- Kętrzyńska Telewizja Kablowa.

4) Szkoły:

- Szkoła Podstawowa Nr 1,
- Szkoła Podstawowa Nr 3,
- Szkoła Podstawowa Nr 4,
- Szkoła Podstawowa Nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi,
- Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy,
- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „KLUCZ”,
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;

12. Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2021

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponującymi środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby i rodziny o tę pomoc się ubiegających i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy jej postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający

klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. Ośrodek Pomocy Społecznej nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która nie podejmuje żadnych kroków, aby swoją sytuację poprawić. W 2020 roku Ośrodek będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmować będzie nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna.

Koncepcja:

- Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej przez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka. Superwizja dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny, szkolenia przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, szkolenia tematyczne oraz w zakresie zmian w przepisach prawa,
- Poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz marginalizowanych – projekty socjalne, programy ministerialne, partnerstwo z sektorem pozarządowym w aplikowaniu o środki zewnętrzne,
- Wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowej funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci – dalsze wsparcie asystenta rodziny, projekty socjalne, programy ministerialne, doradztwo specjalistyczne. Kontynuowanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, placówki opiekuńczo-wychowawcze, szkoły, przedszkola, poradnie, ośrodki pomocy społecznej, policja itp.),
- Rozwijanie nowych narzędzi służących zaspokajaniu potrzeb osób chorych, starszych, niesamodzielnych – dalsza realizacja TELEOPIEKI, aplikowanie o środki na rozwój usług opiekuńczych, mieszkań chronionych – programy rządowe, realizacja programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej,
- Pozyskanie środków na działalność centrum wolontariatu, który daje możliwość rozszerzenia wachlarza pomocy potrzebującym bez ponoszenia nakładów finansowych.
- Pozyskanie środków na utrzymanie i prowadzenia Ogrzewalni dla osób bezdomnych

Potrzeby:

- Zatrudnienie 2 osób do prowadzenia ogrzewalni (7 dni w tygodniu), 24 godziny na dobę w sezonie jesienno- zimowym tj. październik – kwiecień,
- Dostosowanie Ogrzewalni do obowiązujących standardów: zakup pralki, suszarki
- Zmiana siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, który obecnie umiejscowiony jest na II piętrze budynku stanowiącym własność Powiatu. Aktualna lokalizacja Ośrodka stanowi znaczne utrudnienie dla osób niepełnosprawnych, matek z małymi dziećmi. Zmiana siedziby na lokalizację bardziej dostępną znacznie ułatwiłaby możliwość korzystania ze wsparcia Ośrodka dla wielu osób,
- Zakup zabezpieczonych nośników danych – kodowane dyski przenośne w ilości 2 sztuk,
- Wymiana 2 sztuk komputerów stacjonarnych,

- Dostosowanie łazienki w mieszkaniu chronionym do potrzeb osób niepełnosprawnych,