

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia na usługę jest usługa pn. „Przygotowanie i wydawanie dwudaniowego gorącego posiłku dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w okresie od 02.01.2023 r. do 29.12.2023 r.”
2. Termin realizacji zamówienia 12 miesięcy.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje przygotowywanie i wydawanie posiłków w formie dwudaniowego gorącego posiłku jeden raz dziennie (pierwsze – zupa z wkładką mięsną, pieczywo i drugie danie) Świadczeniobiorcom MOPS.
4. Wykonawca zapewnia do wyboru 3 obiady zgodnie z pkt 3 OPZ.
5. Wielkość oraz zakres zamówienia: Dla potrzeby oceny ofert Zamawiający podaje szacunkową maksymalną łączną ilość posiłków w całym okresie świadczenia usługi – **12 500** posiłków (ok. 50 posiłków dziennie). Łączna minimalna ilość posiłków w całym okresie świadczenia usługi – **9 000** posiłków.
6. Podana powyżej liczba posiłków jest liczbą szacunkową i w czasie obowiązywania umowy może ulec zmianie. Nie stanowi to zatem ostatecznego wymiaru zamówienia, w wyniku czego nie może być podstawą do roszczeń z tytułu zrealizowanych posiłków lub być podstawą odmowy zrealizowania zamówienia. Maksymalna liczba określona powyżej może ulec zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) w zależności od ilości osób potrzebujących posiłki w danym okresie. Wykonawca będzie realizował niniejszy przedmiot zamówienia w zależności od potrzeb Świadczeniobiorców Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia maksymalnej liczby Świadczeniobiorców, dla których zostało przyznane prawo do gorącego posiłku.
7. **MOPS w Kętrzynie zapewnia dostawę posiłków osobom niepełnosprawnym, starszym i samotnym.**
8. Wykonawcy będzie przysługiwało prawo do wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie wydane posiłki, potwierdzone na liście osób uprawnionych do odebrania posiłku w danym miesiącu.
9. W przypadku nie zagwarantowania przez Gminę Miejską Kętrzyn środków na realizację przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy, Zamawiający ma prawo do zmniejszenia maksymalnej liczby wydawanych posiłków. W takim przypadku Zamawiający zapłaci za faktycznie wydane posiłki, potwierdzone na liście osób uprawnionych do odebrania posiłku.
 - 1) Świadczeniem w formie gorącego posiłku będą objęci Świadczeniobiorcy Zamawiającego – Podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w oparciu o decyzje administracyjne wydane przez Zamawiającego. Dzienna liczba

wydawanych posiłków będzie określana w zależności od potrzeb przez Zamawiającego. Wykonawca dostarczy dokumentację potwierdzającą liczbę wydanych posiłków.

- 2) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania posiłków różnorodnych, dobrej jakości, o rzetelnej wadze i wartości odżywczej zgodnej z zasadami żywienia Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie, z uwzględnieniem norm określonych w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U.z2020r. poz. 2021, z 2022 r. poz. 24, 138), z uwzględnieniem zalecanych wartości energetycznych, wyrażonych w przeliczeniu na jedną osobę i jeden dzień, uwzględniając grupę zapotrzebowania dla diety podstawowej zdrowego człowieka, stosowanej u osób nie wymagających żywienia dietetycznego, zgodnych z przepisami prawa w zakresie higieny żywienia przy bezwzględny przestrzeganiu zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
- 3) Wymaga się, aby produkty objęte dostawą spełniały wymogi sanitarno-epidemiologiczne i zasady systemu HACCP oraz Dobrej Praktyki Higienicznej i Produkcyjnej, zgodnie z wyżej wymienioną ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia.
- 4) Gorące posiłki powinny uwzględniać obecność pełnowartościowego białka (mięso, mleko, jaja, ryby) z dodatkiem warzyw lub owoców z uwzględnieniem sezonowości, produkty zbożowe, mleko i przetwory mleczne, podroby, masło, śmietana i inne tłuszcze, suche nasiona strączkowe, być urozmaicone zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia, pod względem organoleptycznym oraz sporządzane ze świeżych produktów posiadających aktualne terminy ważności.
- 5) Zamawiający wymaga, aby wydawane posiłki były świeże, dobrze ubarwione, bez uszkodzeń mechanicznych, zanieczyszczeń oraz bez obcych zapachów z ograniczoną ilością substancji dodatkowych (konserwujących, zagęszczających, barwiących lub sztucznie aromatyzowanych). Wyklucza się posiłki typu fast-food oraz dania przygotowywane z proszku.
- 6) Wykonawca zapewnia gorące posiłki przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia zapewnienia gorących posiłków do 6 dni w ciągu trwania umowy – w dni ustawowo wolne od pracy. W te dni Wykonawca zobowiązuje się zapewnić „suchy prowiant” w równowartości kosztu i jakości posiłku o czym Wykonawca informuje z wyprzedzeniem Świadczeniobiorców Zamawiającego. Wyłączenie dnia ze świadczenia usługi, o którym mowa w niniejszym punkcie, następuje:
 - a) na pisemny wniosek Wykonawcy doręczony Zamawiającemu co najmniej na 14 dni przed planowanym terminem ww. wyłączenia, po uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego albo

- b) po przedłożeniu przez Wykonawcę odpowiednio do 14 dni po podpisaniu umowy w przedmiocie realizacji zamówienia publicznego i zaakceptowaniu przez Zamawiającego planu Wykonawcy o dniach podlegających wyłączeniu i świadczeniu posiłków odpowiednio w sposób określony w pkt 7 lub 8 niniejszego rozdziału.
- 7) Wykonawca zapewnia wydawanie gorących posiłków Świadczeniobiorcom MOPS w godzinach: 12:00 -16:00. Inne godziny mogą zostać ustalone wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym.
 - 8) Nie dopuszcza się wydania posiłku innej osobie niż Świadczeniobiorca Zamawiającego uprawniony do jego otrzymania bez pisemnego upoważnienia do odbioru posiłku potwierdzonego przez pracownika socjalnego Zamawiającego,
 - 9) Wykonawca gwarantuje niezmienność ceny netto jednego posiłku w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem dalszych postanowień SWZ.
 - 10) Przygotowywanie posiłków powinno odbywać się w lokalu z odpowiednim zapleczem, w którym prowadzona jest działalność związana z żywieniem, a Wykonawca powinien mieć stosowne pozwolenia, zgodnie z wymogami przepisów prawa.
 - 11) Wydawany posiłek winien być zapakowany w pojemniki jednorazowe, dzielonych z wysoką podziałką uniemożliwiającą mieszanie produktów, zapewniające utrzymanie odpowiedniej temperatury oraz jakości potraw (temperatura posiłku musi mieć około 63 C) wraz ze sztućcami. Nie dopuszcza się naczyń z oznakami pleśni, z załamaniem, zagięciami i innymi uszkodzeniami mechanicznymi.
 - 12) Sztućce i naczynia wykorzystywane podczas spożycia posiłków powinny być wykonane z materiałów przeznaczonych do kontaktów z żywnością.
 - 13) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Świadczeniobiorców Zamawiającego.
 - 14) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia na każde żądanie Zamawiającego tabel kaloryczności serwowanych posiłków w terminie 2 dni roboczych od wezwania. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi wykaz stosowanych do przygotowywania posiłków produktów i surowców wraz z nazwami producentów w terminie 2 dni roboczych od wezwania.
 - 15) Świadczeniobiorców uprawnionych do odbierania posiłków, wskazuje Zamawiający na podstawie decyzji administracyjnych.
 - 16) Posiłki wydawane będą Świadczeniobiorcom Zamawiającego na podstawie przygotowywanych przez Zamawiającego list osób uprawnionych do posiłków wydawanych bezpośrednio dla Świadczeniobiorcy Zamawiającego.
 - 17) Lista osób uprawnionych do otrzymania posiłku na dany miesiąc będzie przekazywana faksem/mailem do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc realizacji przedmiotu zamówienia.

- 18) W wyjątkowych nagłych sytuacjach Zamawiający dopuszcza możliwość telefonicznego lub mailowego zgłoszenia osoby do korzystania z posiłku z dwudniowym wyprzedzeniem.
- 19) Wszelkie zmiany w ilości osób wskazanych w liście winne być zgłaszane Wykonawcy przez MOPS Kętrzyn najpóźniej do godziny 14.00 dnia poprzedzającego dzień wykonania usługi.
- 20) Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania wyznaczonego pracownika MOPS o braku odbioru posiłku przez Świadczeniobiorcę Zamawiającego w trzeci dzień nieobecności (telefonicznie/faks/mail – sposób do ustalenia z Zamawiającym) do tutejszego Ośrodka w godzinach jego urzędowania tj. 07.00 – 15.00. Po tym czasie Wykonawca wykreśla osobę z listy Świadczeniobiorców i podejmuje wydawanie posiłków dopiero po powtórny zgłoszeniu takiej konieczności przez OPS.
- 21) W przypadku awarii lub innych nieprzewidzianych zdarzeń, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Świadczeniobiorcom Zamawiającego posiłki z innych źródeł o nie gorszej jakości oraz cenie ustalonej w umowie.
- 22) Zamawiający może dokonywać kontroli usług świadczonych przez Wykonawcę, w szczególności:
 - a) sprawdzać, czy posiłki wydawane są osobom uprawnionym,
 - b) pod względem jakości dowożonych posiłków.
- 23) Wykonawca zapewni osobom realizującym przedmiot zamówienia, w sytuacjach określonych w ustawie o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 r. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) minimalne stawki godzinowe wynagrodzenia brutto zgodnie z obowiązującymi przepisami i które w 2022 r. nie będą niższe niż 19,70 zł brutto za jedną godzinę zegarową świadczenia pracy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2021 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1690);
- 24) Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie raz w miesiącu do 10 dnia następnego miesiąca.
- 25) W miesiącu grudniu Wykonawca zobowiązany jest do rozliczenia z Zamawiającym najpóźniej 29.12.2023r. (piątek) do godz. 10:00.
- 26) Płatność będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury/rachunku wystawionej poprawnie pod względem formalnym i rachunkowym. Prawidłowo wystawiona faktura/rachunek powinna zawierać dane:

Nabywca: Gmina Miejska Kętrzyn
ul. Wojska Polskiego 11

11-400 Kętrzyn

NIP : 742-205-13-31,

Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

ul. Pocztowa 11

11-400 Kętrzyn

wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość posiłków, kwotę należności za wydane posiłki dla danego Świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie oraz kwotę należną do zapłaty przez Zamawiającego.

- 27) Wykonawca przez cały okres realizacji umowy winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł.
- 28) W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca winien zapewnić stały kontakt telefoniczny, w godzinach pracy Zamawiającego z upoważnionym pracownikiem Wykonawcy.
- 29) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy (projekt umowy stanowi odpowiednio **załącznik nr 12** do SWZ), która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

Uwaga!

Ze względu na specyfikę zamówienia ilość posiłków wskazana w niniejszym OPZ jest orientacyjna, przyjęta w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację posiłków w wielkościach maksymalnych podanych w OPZ.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany (zwiększenia/zmniejszenia) maksymalnej ilości posiłków.

Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowane posiłki.

Przy świadczeniu usług mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. 2021 poz. 2268),
- uchwała nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023(M.P. z 2018 r. poz. 1007),

- uchwała Nr IV/32/2018 Rady Miejskiej Kętrzyn z 20.12.2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023”,
- uchwała Nr IV/32/2018 Rady Miejskiej Kętrzyn z 20.12.2018r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego oraz określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:

55322000-3 Usługi gotowania posiłków,
55321000-6 usługi przygotowywania posiłków,
55320000-9 usługi podawania posiłków,