

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie miasta Kętrzyn, w miejscu ich zamieszkania lub pobytu od dnia 01 marca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Usługi opiekuńcze świadczone będą u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione.
2. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu:
  - a) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
  - b) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego,
  - c) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Przewidywana liczba godzin usług wynosi około — 28 500 godzin przez okres 10 miesięcy, miesięcznie – 2850 godzin.
4. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:
  - 1) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego (np. pomoc przy myciu, ubieraniu),
  - 2) zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka,
  - 3) utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego,
  - 4) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych — pomoc w dojściu do toalety,
  - 5) kompleksowa opieka w utrzymaniu higieny osobistej osoby obłożnie chorej, kąpiel, pampersowanie, zapobieganie odleżynom, zmiana pozycji ciała w łóżku chorego
  - 6) opiekę zalecaną przez lekarza — podawanie leków, okłady, nacieranie,
  - 7) zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych,
  - 8) przygotowanie posiłku lub pomoc w jego przygotowaniu, karmienie chorego,
  - 9) palenie w piecu, dostarczenie węgla, wody i drewna do mieszkania podopiecznego,
  - 10) utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego,
  - 11) utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
  - 12) zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
  - 13) załatwianie spraw urzędowych,
  - 14) współpracę z innymi instytucjami i organizacjami powołanymi do opieki nad chorym w domu,
  - 15) organizowanie spacerów,
  - 16) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych,
  - 17) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
5. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od rodzaju schorzenia stwierdzonego u podopiecznego.

6. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa:
  - 1) miejsce realizacji usługi,
  - 2) czas jej trwania,
  - 3) zasady odpłatności za zrealizowaną usługę,
  - 4) szczegółowy zakres czynności do wykonania.
7. Usługi będą świadczone przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, oraz w zależności od stanu zdrowia podopiecznego także w dni wolne od pracy oraz święta – o ile decyzja przyznająca usługi tak stanowi. Ilość godzin usług opiekuńczych świadczonych w środowisku zgodnie z ilością godzin przyznanych decyzją i w całości przyznana na opiekę nad chorym w domu.
8. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić zgodnie z terminem określonym w decyzji MOPS.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi.
  - a. W przypadku śmierci osób u których usługi opiekuńcze były świadczone Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni od śmierci tych osób w formie pisemnej.
10. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez wykonawcę, który posiada doświadczenie w opiece nad chorym w domu.
11. Rozliczenie za świadczone usługi odbywa się co miesiąc na podstawie przedłożonej Karty Pracy Opiekunki/Opiekuna, potwierdzonej podpisem przez podopiecznego.
12. Karta Pracy stanowi — załącznik nr 1 do umowy.
13. Przedmiot zamówienia określają kod i nazwa CPV:
  - CPV-85.00.00.00-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
  - CPV 85.31.20.00-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych CPV-85.31.21.00-0 - Usługi opieki dziennej
14. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenie co najmniej 15 osób na stanowisku opiekuna. Zakres wykonywanych czynności przez zatrudnione osoby wskazany został w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia pkt 4 do SWZ.
15. Osoby zatrudnione na stanowisku opiekuna muszą spełniać następujące wymagania:
  - 1) nie jest karana,
  - 2) jest sprawna fizycznie i intelektualnie (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności - stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności do realizacji przedmiotu zamówienia),
  - 3) jest zdolna do wykonywania prac fizycznych,
  - 4) posiada kwalifikacje zawodowe w postaci co najmniej - kursu opiekuna/opiekunki domowej lub środowiskowej i doświadczenie co najmniej 1 rok pracy w zawodzie odpowiadające kwalifikacjom zawodowym, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia,

- 5) posiada minimum podstawowe wykształcenie,  
6) biegle posługuje się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne porozumiewanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej.

16. Wykonawca jest zobowiązany do okazania Zamawiającemu, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, oryginałów dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę/ umowy zlecenia osób wykonujących czynności wymienione w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia załącznik nr 7 SWZ (zgłoszenia do ZUS czy też wydane pracownikowi potwierdzenie warunków zatrudnienia w terminie 3 dni od daty otrzymania wezwania).

17. Wykonawca zatrudni opiekunów na umowę o pracę lub umowę zlecenie zgodnie z przepisami kształtującymi umowy w przepisach Kodeksu Cywilnego lub Kodeksu Pracy na zasadach gwarantujących otrzymywanie przez pracownika minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

18. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli formy zatrudnienia wszystkich osób potrzebnych do realizacji zamówienia.

19. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

**20. Nie dopuszcza się sytuacji braku kontaktu z osobą – koordynatorem ze strony wykonawcy przez okres dłuższy niż dwie godziny.**

21. Dwukrotny brak kontaktu z koordynatorem przez okres dłuższy niż dwie godziny **będzie** podstawą do odstąpienia od umowy z wyłącznej winy wykonawcy.

22. Nie dopuszcza się utrzymywanie kontaktów poprzez skrytkę pocztową lub tylko w formie pisemnej przesyłanej pocztą lub tylko za pośrednictwem poczty elektronicznej.

23. Zamawiający zastrzega:

- a) możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług).
- b) przesunięcie ilości godzin między poszczególnymi grupami osób niepełnosprawnych, o których mowa wyżej pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie.

24. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w ciągu dwóch dni Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług opiekuńczych u podopiecznego ze względu na śmierć tej osoby na piśmie.