



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA KIS.2612.4.2024

1. Przedmiotem Zamówienia jest kompleksowe świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 w ramach pobytu dziennego oraz opieki całodobowej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością jako rozszerzenie usług opiekuńczych.
2. Program kierowany jest do dzieci i osób z niepełnosprawnością, których członkowie rodzin lub opiekunowie wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu opieki.
3. Usługi opieki wytchnieniowej mają być świadczone w ramach pobytu dziennego/całodobowego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością i dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, niepełnosprawności, wykonywane na terenie miasta Kętrzyn w okresie od 3 dnia od podpisania umowy do dnia 20.12.2024 r.
4. Wykonawca będzie wykonywał zakres usług opiekuńczych wynikający z potrzeb osób korzystających z pomocy i określany indywidualnie w zależności od potrzeb, nawet jeżeli zakres ten będzie się różnił od wymienionego w specyfikacji czy umowie.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełniania Karty realizacji usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024” (karta miesięcznego wykonania opieki wytchnieniowej) stanowiące załącznik nr 8 do Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024” – wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy, której wzór stanowi zał. nr 2 do SWZ .
6. Zamawiający ustala, iż zakres usług wynika z potrzeb osób korzystających z pomocy i jest określany indywidualnie w zależności od potrzeb.
7. Minimalny zakres wykonywanych czynności w ramach świadczonych usług:
  - 1) podstawowe czynności pielęgnacyjno – higieniczne:
    - a) pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
    - b) mycie, kąpanie, czesanie, ubierani lub rozbieranie,
    - c) zmiana bielizny osobistej i pościeli,
    - d) zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
  - 2) wspieranie procesu leczenia:
    - a) pomoc w dotarciu do zakładów opieki zdrowotnej lub zamówienia wizyty domowej,
    - b) realizacja recept,
    - c) przygotowanie, podawanie leków w dawkach zaleconych przez lekarza,
    - d) powiadamianie rodziny lub lekarza rodzinnego o istotnych zmianach w zachowaniu podopiecznego wskazujących na pogorszenie stanu zdrowia,



e) okazywanie wsparcia emocjonalnego w doświadczeniach egzystencjalnych typu: osamotnienie, cierpienie itp.

f) wyprowadzanie na spacer, zapewnienie kontaktów ze środowiskiem,

g) zachęcanie podopiecznego i realizacja potrzeb związanych z aktywnością psychofizyczną,

3) Wykonywanie czynności gospodarczych u podopiecznego:

a) Zakup artykułów spożywczych i niezbędnych do egzystencji artykułów przemysłowych,

b) Zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gotowanego,

c) Karmienie, o ile wymaga tego podopieczny,

d) Przestrzeganie zasad diety w zależności od schorzenia,

e) Bieżące porządki i codzienne wietrzenie w używanej części mieszkania,

f) Pranie bielizny osobistej (diennej i nocnej) oraz lekkiej odzieży,

g) Palenie w piecu, przynoszenie węgla i wody (wg bieżących potrzeb),

h) Opłacenie rachunków związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (opłaty za mieszkanie i media),

8. Zamawiający wymaga, aby usługi realizowane były przez osoby:

a) posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/ pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby z niepełnosprawnością (wynikających z Karty Zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024”).

b) z wykształceniem przynajmniej zawodowym posiadające, co najmniej roczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy /opieki osobom z niepełnosprawnością.

9. Wykonawca w celu realizacji usługi zobowiązany jest do dysponowania w trakcie usług odpowiednią ilością personelu (minimum 8 osób) niezbędnego do ich prawidłowej realizacji. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca zobowiązany jest wykazać liczbę osób do realizacji przedmiotu adekwatnie do zamówienia, nie więcej niż 15 osób.

10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia usług opiekuńczych w ramach Programu w ciągu 1 dnia od chwili otrzymania telefonicznego zlecenia. W przypadkach szczególnych Wykonawca zobowiązany jest podjąć usługę w możliwie najszybszym czasie od otrzymania telefonicznego zlecenia, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.

11. W zależności od potrzeb usługi świadczone będą we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług.



12. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji opieki wytchnieniowej w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:
- Imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
  - Czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
  - Czynności do wykonania w ramach usług.
13. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:
- Bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,
  - Zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
  - Braku możliwości wykonywania usług,
  - Zgonu osoby korzystającej z usług,
14. Informacje określone w pkt. 13 powinny być przekazywane i zgłaszane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie – dyrektora, kierownika, pracownika socjalnego MOPS w Kętrzynie telefonicznie lub pisemnie w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania.
15. Przewidywana liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w 2024 roku:
- w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej to:
    - 3 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
  - w formie pobytu całodobowego w miejscu zamieszkania przez Uczestnika Programu to:
    - 3 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
16. Maksymalna ilość godzin usług do realizacji usług w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością wynosi 720 godzin (słownie: siedemset dwadzieścia godzin) – dotyczy części 1 zamówienia.
17. Maksymalna ilość dni usług do realizacji usług w ramach pobytu całodobowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wynosi 42 dni – dotyczy części 2 zamówienia.
18. Zamawiający informuje, iż ilość godzin, dni realizacji zadania może ulec zmianie – zmniejszeniu.
19. Zamawiający zastrzega, iż pod pojęciem wymiaru godzin, dni świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.
20. Zamawiający podkreśla, iż w trakcie realizacji Programu mogą nastąpić zmiany co do liczby uczestników (zamiany wśród uczestników ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci do 16 r.ż.).
21. W godzinach realizacji usługi opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
22. W ramach realizacji Programu, Zamawiający ustalił następujące limity adekwatnie do otrzymanego dofinansowania:



- 1) średni limit to 240 godzin dla usługi opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu dziennego dla 1 osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności;
  - 2) średni limit to 14 dni dla usługi opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu całodobowego dla jednej osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności
  - 3) zgodnie z programem w przypadku realizacji usług opieki wytchnieniowej dla więcej niż jednej osoby z niepełnosprawnością kwota dofinansowania przysługuje na drugą i kolejną osobę z niepełnosprawnością w wysokości do 50% kwoty, o której mowa w Rozdziale V Programu ust. 13.
23. Uczestnik, który został zakwalifikowany do objęcia wsparciem w ramach opieki wytchnieniowej nie ponosi kosztów za usługę przyznaną w ramach Programu.
24. Określona przez Zamawiającego liczba godzin i dni jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, będzie leżało to w interesie Zamawiającego lub też zmniejszy się ilość osób potrzebujących pomocy w tej formie. W związku z tym Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
26. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową, ogłoszeniem o zamówienia, obowiązującymi przepisami w tym, Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) oraz zgodnie z ustawą z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 296), a w szczególności zgodnie z art. 1 tejże ustawy. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać wytycznych zawartych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej z października 2024 roku – „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024.
27. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego muszą biegle posługiwać się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej. Ponadto opiekun powinien posiadać umiejętność sprawnego i rzetelnego prowadzenia w języku polskim dokumentacji.
28. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej określone są we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 2 do SWZ.
29. Umowa stanowiąca załącznik nr 2 do SWZ określa dalsze ogólne i szczegółowe wymagania w tym szczególnie co do zasad, terminów, sposobu wykonywania czynności oraz obowiązki Wykonawcy i osób wykonujących w jego imieniu czynności wynikające z umowy o świadczenie usług.



30. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy.

31. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenia prawidłowości realizacji umowy.