

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie miasta Kętrzyn, w miejscu ich zamieszkania lub pobytu od dnia 01 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2028 r. Usługi opiekuńcze świadczone będą u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione.
2. Przewidywana liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania w:
 - 2026 roku: 120 osób,
 - 2027 roku: 125 osób,
 - 2028 roku: 130 osób.
3. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu:
 - 1) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
 - 2) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego,
 - 3) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
4. Przewidywana liczba godzin usług wynosi około — 180 000 godzin przez okres 36 miesięcy.

Maksymalna ilość godzin usług opiekuńczych zaplanowana do realizacji w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w:

 - 2026 roku wynosi ok. **4800 godzin miesięcznie (słownie: cztery tysiące osiemset godzin). Ilość godzin zaplanowanych na rok (okres 12 miesięcy) 4800×12 miesięcy = 57 600 godzin (słownie: pięćdziesiąt siedem tysięcy sześćset).**
 - 2027 roku wynosi ok. **5000 godzin miesięcznie (słownie: pięć tysięcy godzin). Ilość godzin zaplanowanych na rok (12 miesięcy) 5000×12 miesięcy = 60 000 godzin (słownie: sześćdziesiąt tysięcy godzin).**
 - 2028 roku wynosi ok. **5200 godzin miesięcznie (słownie: pięć tysięcy dwieście godzin). Ilość godzin zaplanowanych na rok (12 miesięcy) 5200×12 miesięcy = 62 400 godzin (słownie: sześćdziesiąt dwa tysiące czterysta godzin).**
5. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:
 - 1) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego (np. pomoc przy myciu, ubieraniu),
 - 2) zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanianie łóżka,
 - 3) utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego,
 - 4) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych — pomoc w dojściu do toalety,
 - 5) kompleksowa opieka w utrzymaniu higieny osobistej osoby obłożnie chorej, kąpiel, pampersowanie, zapobieganie odleżynom, zmiana pozycji ciała w łóżku chorego

- 6) opiekę zalecaną przez lekarza — podawanie leków, okłady, nacieranie,
 - 7) zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych,
 - 8) przygotowanie posiłku lub pomoc w jego przygotowaniu, karmienie chorego,
 - 9) palenie w piecu, dostarczenie węgla, wody i drewna do mieszkania podopiecznego,
 - 10) utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego,
 - 11) utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
 - 12) zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
 - 13) załatwianie spraw urzędowych,
 - 14) współpracę z innymi instytucjami i organizacjami powołanymi do opieki nad chorym w domu,
 - 15) organizowanie spacerów,
 - 16) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych,
 - 17) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
6. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od rodzaju schorzenia stwierdzonego u podopiecznego.
 7. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa:
 - 1) miejsce realizacji usługi,
 - 2) czas jej trwania,
 - 3) zasady odpłatności za zrealizowaną usługę,
 - 4) szczegółowy zakres czynności do wykonania.
 8. Usługi będą świadczone przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 20:00, oraz w zależności od stanu zdrowia podopiecznego także w dni wolne od pracy. Ilość godzin usług opiekuńczych świadczonych w środowisku zgodnie z ilością godzin przyznanych decyzją i w całości przyznana na opiekę nad chorym w domu.
 9. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić zgodnie z terminem określonym w decyzji MOPS.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi.
 - 1) W przypadku śmierci osób u których usługi opiekuńcze były świadczone Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni od śmierci tych osób w formie pisemnej.
 11. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez wykonawcę, który posiada doświadczenie w opiece nad chorym w domu.
 12. Rozliczenie za świadczone usługi odbywa się co miesiąc na podstawie przedłożonej Karty Pracy, potwierdzonej podpisem przez podopiecznego.
 13. Karta Pracy stanowi — załącznik nr 1 do umowy.

14. Przedmiot zamówienia określają kod i nazwa CPV:

CPV-85.00.00.00-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

CPV 85.31.20.00-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

CPV-85.31.21.00-0 - Usługi opieki dziennej

15. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenie co najmniej 20 osób na stanowisku opiekuna/ opiekunki u osób ze szczególnymi potrzebami w tym u osób starszych, chorych i osób z niepełnosprawnościami. Zakres wykonywanych czynności przez zatrudnione osoby wskazany został w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia ust. 4.

16. Osoby zatrudnione na stanowisku opiekuna/ opiekunki u osób ze szczególnymi potrzebami w tym u osób starszych, chorych i osób z niepełnosprawnościami muszą spełniać następujące wymagania:

- 1) nie jest karana,
- 2) jest sprawna fizycznie i intelektualnie (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności - stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności do realizacji przedmiotu zamówienia),
- 3) jest zdolna do wykonywania prac fizycznych,
- 4) posiada kwalifikacje zawodowe w postaci co najmniej - opiekun osób starszych, niepełnosprawnych oraz innymi kursami zapewniającymi podstawowe umiejętności konieczne do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi;
- 5) doświadczenie co najmniej 1 rok pracy w zawodzie odpowiadające kwalifikacjom zawodowym, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia– nie dotyczy czynności związanych z pracą wolontarystyczną,
- 6) posiada minimum podstawowe wykształcenie,
- 7) biegle posługuje się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna/ opiekunki u osób ze szczególnymi potrzebami w tym u osób starszych, chorych i osób z niepełnosprawnościami rozumie sprawne i skuteczne porozumiewanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej.
- 8) Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania osoby pełniącej funkcję koordynatora.

17. Wykonawca jest zobowiązany do okazania Zamawiającemu, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, oryginałów dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę/ umowy zlecenia osób wykonujących czynności wymienione w ust. 4 Opisu przedmiotu zamówienia (zgłoszenia do ZUS czy też wydane pracownikowi potwierdzenie warunków zatrudnienia w terminie 3 dni od daty otrzymania wezwania).

18. Wykonawca zatrudni opiekunów/ opiekunek u osób ze szczególnymi potrzebami w tym u osób starszych, chorych i osób z niepełnosprawnościami na umowę o pracę lub umowę zlecenie zgodnie z przepisami kształtującymi umowy w przepisach Kodeksu Cywilnego lub Kodeksu Pracy na zasadach gwarantujących otrzymywanie przez pracownika minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
19. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli formy zatrudnienia wszystkich osób potrzebnych do realizacji zamówienia.
20. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.
21. **Nie dopuszcza się sytuacji braku kontaktu z osobą – koordynatorem ze strony wykonawcy przez okres dłuższy niż dwie godziny.**
22. Dwukrotny brak kontaktu z koordynatorem przez okres dłuższy niż dwie godziny **będzie** podstawą do odstąpienia od umowy z wyłącznej winy wykonawcy.
23. Nie dopuszcza się utrzymywanie kontaktów poprzez skrytkę pocztową lub tylko w formie pisemnej przesyłanej pocztą lub tylko za pośrednictwem poczty elektronicznej.
24. Zamawiający zastrzega:
 - 1) możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług).
 - 2) przesunięcie ilości godzin między poszczególnymi grupami osób niepełnosprawnych, o których mowa wyżej pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie.
25. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w ciągu dwóch dni Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług opiekuńczych u podopiecznego ze względu na śmierć tej osoby na piśmie.