

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: **zapewnienie tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych, tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zapewnienia tymczasowego miejsca w noclegowni lub ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn - podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w okresie od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**
2. Zamawiający podzielił przedmiot zamówienia na trzy części, tj.:
 - 1) Część 1 - **udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla 8 osób bezdomnych z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn**
 - 2) Część 2 - **udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla 5 osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn**
 - 3) Część 3 - **udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni lub ogrzewalni dla 1 osoby bezdomnej z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn**
3. Zamawiający dopuszcza do składania ofert częściowych. Wykonawcy mogą składać ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia.
4. Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
5311000-2 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe;
85312000-9 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych.

Część 1 - udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla 6 osób bezdomnych z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn

Termin realizacji zamówienia wynosi: **12 miesięcy (01.02.2026 r. – 31.12.2026 r.)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego, całodobowego schronienia **w schronisku dla osób bezdomnych** wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. W sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie około 8 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej w ciągu 7 dni (liczonych jako dni od poniedziałku do piątku).

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 5 do SWZ.

Część 2 - udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla 5 osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn

Termin realizacji zamówienia wynosi: **12 miesięcy (01.02.2026 r. – 31.12.2026 r.)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego, całodobowego schronienia **w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi** wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych, usług opiekuńczych dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej (m. in. trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, uczestnictwo w grupach wsparcia).

Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, oraz minimalny standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi muszą być zgodne z załącznikiem nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie około 5 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniądze wobec Zamawiającego.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w formie udzielenia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, wydanej przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 5 do SWZ.

Część 3 - udzielenie schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni lub ogrzewalni dla 1 osoby bezdomnej z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług czasowej pomocy w **postaci miejsca noclegowego w noclegowni lub ogrzewalni**, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowni, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się noclegownia muszą być zgodne z załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych do noclegowni lub ogrzewalni w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie 1 osoby.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniądze wobec Zamawiającego.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do noclegowni lub ogrzewalni wydanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Skierowanie zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

Wykonawca będzie miał obowiązek podjęcia świadczenia ww. usługi w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem.

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 10 do SWZ.

Termin realizacji zamówienia wynosi: **12 miesięcy (01.02.2026 r. – 31.12.2026 r.)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług czasowej pomocy w **postaci w ogrzewalni lub noclegowni**, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalni, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia muszą być zgodne z załącznikiem nr 4 a noclegowni załącznik nr 1 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zamawiający przewiduje, że liczba osób bezdomnych skierowanych do ogrzewalni lub noclegowni w ciągu 2025 roku wynosić będzie 1. Podana powyższa liczba osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia, a Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia w/w ilości osób w zależności od potrzeb. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

Każdorazowe umieszczenie osoby potrzebującej schronienia w noclegowni lub ogrzewalni będzie odbywać się na podstawie skierowania wydanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Skierowanie zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca będzie miał obowiązek podjęcia świadczenia ww. usługi również w oparciu o dane przekazane faksem lub e-mailem.

Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w ogrzewalni nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione za udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, niezwłocznie po podpisaniu umowy 1 egz. obowiązującego regulaminu ogrzewalni lub noclegowni, do której odnosi się przedmiot niniejszego postępowania.

Termin realizacji zamówienia wynosi: **12 miesięcy (01.02.2026 r. – 31.12.2026 r.):**

- W przypadku noclegowni przez 7 dni w tygodniu, w godzinach:

od 1 października do 31 marca od 18⁰⁰ do 8⁰⁰,

od 1 kwietnia do 30 września od 19⁰⁰ do 7⁰⁰

– **W przypadku ogrzewalni:**

w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18⁰⁰ do 8⁰⁰ lub przez całą dobę - jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię lub ogrzewalnię.