AIA

Warszawa, 2022 -02- 08

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 15.02.2022 r.

WA.RZT.70.358.2021/4

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2022 -02- 08
WYSŁANO

Komunalny Zakład Budżetowy
ul. Batalionów Chłopskich 25
42-425 Kroczyce

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Zakładu Budżetowego, ul. Batalionów Chłopskich 25, 42-425 Kroczyce, z dnia 03 grudnia 2021 r. (data wpływu: 09 grudnia 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kroczyce na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 09 grudnia 2021 r., pismem z dnia 03 grudnia 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kroczyce na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 grudnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.358.2021/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kroczyce, na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.358.2021/2 wezwał Wnioskodawcę do

przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 31 grudnia 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 30 grudnia 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kroczyce, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 05 stycznia 2022 r., znak: WA.RZT.70.358.2021/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

W dniu 14 stycznia 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynęło pismo w sprawie przedłużenia terminu złożenia skorygowanego wniosku taryfowego, wskazanego w piśmie znak: WA.RZT.70.358.2021/3, do dnia 21 stycznia 2022 r.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 24 stycznia 2022 r., pismem z dnia 20 stycznia 2022r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy oraz dodatkowe załączniki. Ponadto w dniu 01 lutego 2022 r. Komunalny Zakład Budżetowy przesłał projekt uchwały o dopłatach dla wszystkich grup taryfowych, w całym okresie obowiązywania nowej taryfy, dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, projekt uchwały został podpisany przez Wójta Gminy Kroczyce.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kroczyce, na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

2022 -02- 07

SPECJALISTA
Justyna Błońska

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2022 -02- 07

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2022 -02- 08
znak: WA.RZ. 70.358.2021.14

Informacje ogólne

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania na terenie Gminy Kroczyce.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz.2028), zwanej dalej Ustawą, oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.472, ze zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne – Komunalny Zakład Budżetowy w Kroczycach.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Komunalny Zakład Budżetowy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie:

1. Statutu Samorządowego Komunalnego Zakładu Budżetowego w Kroczycach, będącego załącznikiem do uchwały Rady Gminy Nr 271/XLIV/2010 z dnia 10.11.2010 r. oraz ze zmianą statutu wprowadzoną Uchwałą Nr 157/XXI/2016 z dnia 22 września 2016 r.
2. „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" zatwierdzonego uchwała Rady Gminy Kroczyce nr 227/XXX/2021 z dnia 12 października 2021 r.
3. Zawartych umów z odbiorcami wody i dostawcami ścieków.

Przedmiotem działania Komunalnego Zakładu Budżetowego w Kroczycach wg Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody Odbiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych (PKD 3600Z) .

2/ w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków: odprowadzanie ścieków od Dostawców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu (PKD 3700Z) i ich oczyszczanie.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę sporządzona przez Komunalny Zakład Budżetowy taryfa jest taryfą niejednolitą wieloczłonową. Zawiera jednolitą cenę usługi za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich Odbiorców. Zróżnicowana jest natomiast stawka opłaty abonamentowej dla opomiarowanych gospodarstw domowych i pozostałych opomiarowanych odbiorców oraz gminy rozliczanej za wodę na cele ppoż na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków z uwagi na zróżnicowanie kosztów eksploatacji dwóch oczyszczalni ścieków KZB stosuje taryfę niejednolitą jednoczłonową, zawierającą zróżnicowane ceny dla poszczególnych grup taryfowych na dwóch oczyszczalniach ścieków. Taryfa dla ścieków nie zawiera stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz koszty zaopatrzenia w wodę tj. koszty eksploatacyjne, koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych, opłat za usługi wodne ustalono jednakową cenę za 1 m^3 dostarczonej wody oraz zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej.

Komunalny Zakład Budżetowy w niniejszym Projekcie taryf wyodrębnił trzy taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1 – W1	Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego co miesiąc
Grupa 2 – W2	Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności: budynki administracji publicznej, użyteczności publicznej, kultury, kultu religijnego, policji, straży pożarnej, służby zdrowia, domy opieki, hotele, apteki, restauracje, kawiarnie, bary placówki oświatowe, wychowawcze, kultury fizycznej i sportu, placówki pocztowe i telekomunikacyjne, sklepy, zakłady usługowe, zakłady prowadzące działalność handlową, przemysłową,

	transportową, zakłady mięsne, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, stacje paliw, myjnie samochodowe, pływalnie i baseny (kryte i otwarte), gospodarstwa rolne (uprawy rolne, hodowla zwierząt), rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego co 1 miesiąc
Grupa 3 – W3	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana co miesiąc w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody

Zbiorowe odprowadzenie ścieków

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty odprowadzenia ścieków tj. koszty budowy i rozbudowy urządzeń kanalizacyjnych, opłat za usługi wodne oraz zróżnicowane koszty eksploatacji dwóch oczyszczalnie ścieków (w miejscowości Siamoszyce i Kostkowice) w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków wyodrębniono cztery grupy odbiorców usług.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1 – S1	Gospodarstwa domowe – dostawcy ścieków bytowych z miejscowości: Przyłubsko, Siamoszyce, Szypowice – obsługiwane przez oczyszczalnię ścieków w Siamoszycach, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza co 1 miesiąc
Grupa 2 – S2	Pozostali odbiorcy usług dostarczający ścieki komunalne z miejscowości: Przyłubsko, Siamoszyce, Szypowice obsługiwani przez oczyszczalnię ścieków w Siamoszycach /grupa obejmuje wszystkich dostawców ścieków, z którymi zawarto umowy, oprócz gospodarstw domowych/, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza co 1 miesiąc
Grupa 3 – S3	Gospodarstwa domowe – dostawcy ścieków bytowych z miejscowości: Podlesice, Kroczyce, Kostkowice -obsługiwane przez oczyszczalnię ścieków w Kostkowicach, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza co 1 miesiąc
Grupa 4 – S4	Pozostali odbiorcy usług dostarczający ścieki komunalne z miejscowości: Podlesice, Kroczyce, Kostkowice - obsługiwani przez oczyszczalnię ścieków w Kostkowicach /grupa obejmuje wszystkich dostawców ścieków z którymi zawarto umowy oprócz gospodarstw domowych/, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza co 1 miesiąc

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług wymienionymi w pkt. 3 tabeli 1 za dostarczoną wodę na terenie Gminy Kroczyce występuje trzy grupy taryfowe odbiorców usług. Taryfa dwuczłonowa obejmująca:

a) cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody

b) stawkę opłaty abonamentowej naliczanej comiesięcznie każdemu Odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na Odbiorcę na miesiąc.

W skład stawek opłat abonamentowych wchodzą następujące koszty:

Dla grupa W1 i W2:

- odczytu wodomierza,
- rozliczenia należności,
- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Dla grupa W3:

- rozliczenia należności,
- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
W1	Cena wody (zł/1 m^3)	**5,40**	**5,41**	**5,43**
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	**3,82**	**3,82**	**3,82**
W2	Cena wody (zł/1 m^3)	**5,40**	**5,41**	**5,43**
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	**3,82**	**3,82**	**3,82**
W3	Cena wody (zł/1 m^3)	**5,40**	**5,41**	**5,43**
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	**2,55**	**2,55**	**2,55**

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Bew 1

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków występują cztery taryfowe grupy odbiorców usług. Taryfa obejmuje wyłącznie cenę wyrażoną w złotych za m ^{3} oczyszczonych ścieków.

Tabela 2. Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
S1	Cena usługi odprowadzonych ścieków (zł/m³)	**8,81**	**8,81**	**8,81**
S2	Cena usługi odprowadzonych ścieków (zł/m³)	**8,81**	**8,81**	**8,81**
S3	Cena usługi odprowadzonych ścieków (zł/m³)	**8,81**	**8,81**	**8,81**
S4	Cena usługi odprowadzonych ścieków (zł/m³)	**8,81**	**8,81**	**8,81**

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt.1 Taryfy.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata za zaopatrzenie w wodę i odprowadzone ścieki pobierana jest za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Na terenie działalności Zakładu wszyscy Odbiorcy usług są opomiarowani.

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej o ilości pobranej wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody i obowiązuje wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, gdy nie jest to możliwe:

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności działania wodomierza .

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Komunalny Zakład Budżetowy na pisemny wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności Odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1.Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedmiotem działania Komunalnego Zakładu Budżetowego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody (PKD 41.00)
- rozprowadzanie wody (PKD 41.00)
- odprowadzanie ścieków (PKD 90.00) i ich oczyszczanie.

Komunalny Zakład Budżetowy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz ciągłego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Woda poddawana jest tym samym procesom dla wszystkich odbiorców usług. Część odbiorców korzystających z usług w zakresie dostawy wody jest równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Jakość dostarczanej do odbiorców wody jest zgodna z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, co

potwierdzają oceny jakości wody przekazywane corocznie przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Zawierciu. Na podstawie sprawozdań z wyników badań realizowanych według ustalonego harmonogramu i przekazywanych w okresach miesięcznych do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zawierciu, zostaje stwierdzona przydatność wody do spożycia przez ludzi z wodociągów zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Zakres badań jakości wody prowadzony jest zgodnie z załącznikiem nr 1 i 4 rozporządzenia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia. Harmonogram pobierania próbek do badań jakości wody corocznie ustalany jest i uzgadniany z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, a monitoring jakości wody prowadzony jest w całym systemie zaopatrzenia w wodę, począwszy od ujęć głębinowych poprzez sieć dystrybucyjną, aż do punktów końcowych.

Dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono stawki opłat abonamentowych. Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 rozporządzenia i §13 rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej w grupach W1 i W2 wchodzą koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę, natomiast w grupie W3 wchodzą koszty rozliczenia i koszty gotowości urządzeń wodociągowych.

Ścieki z terenu gminy Kroczyce doprowadzane są do dwóch oczyszczalni ścieków w Siamoszycach i Kostkowicach. Koszty oczyszczania ścieków na tych oczyszczalniach są zróżnicowane dlatego też alokowano koszty na cztery grupy odbiorców usług, po dwie dla każdej oczyszczalni.

Jakość odprowadzonych ścieków jest zgodna z ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie niniejszej ustawy. Badania jakości ścieków są wykonywane systematycznie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kroczyce wprowadzonego uchwałą Rady Gminy Nr 227/XXX/2021 z dnia 12 października 2021 r.
- Statucie Samorządowego Komunalnego Zakładu Budżetowego w Kroczycach będącego załącznikiem do uchwały Rady Gminy Nr 271/XLIV/2010 z dnia 10.11.2010r.
- W umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych.
- W przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz warunków wprowadzenia ścieków do

urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych – rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Poz. 2294).

- W pozwoleniach wodno-prawnych:

RO VII/6223/33/06, ROII.6341.057.2014.EG., WA.ZUZ.2.3.421.716.2019MS, WA.ZUZ.3.4210.1877.2020.IM, WA.ZUZ.3.4210.682.2021.DŁ.

Działania związane ze spełnieniem wymagań jakościowych mają swoje pokrycie w taryfie. W większości są to koszty eksploatacji i utrzymania, a także remontów sieci i armatury sieciowej.

Woda dostarczana przez KZB pochodzi z własnych ujęć, a jej jakość jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu zgodnie z zaleceniami Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zawierciu i poddawana jest coraz lepszej dystrybucji, dzięki czemu jest zdrowa i w powszechnej ocenie smaczna. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną oraz przez akredytowane laboratorium w zakresie monitoringu kontrolnego i przeglądowego.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę do tego punktu własną cysterną do transportu wody pitnej.

Badania ścieków wprowadzonych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ustalonych w pozwoleniu wodno-prawnym.

Obsługa Odbiorców usług realizowana przez pracowników KZB, którzy zajmują się sprawami zgłoszonymi do Zakładu. Komunalny Zakład Budżetowy zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Zaistniałe awarie należy zgłaszać pod numer telefonu biura zakładu 34/3152 013 , 34/3152046 czynnego od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 – 15 lub drogą elektroniczną – kzbkroczyce@kroczyce.pl .

Zgłoszenia awarii przyjmowane są całodobowo na nr alarmowe pogotowia:

1) awarie wodociągowe nr 603 588 028,
2) awarie kanalizacyjne dotyczące miejscowości obsługiwanych przez Oczyszczalnię ścieków w Siamoszycach tel. 504 260 359,
3) awarie kanalizacyjne dotyczące miejscowości obsługiwanych przez Oczyszczalnię ścieków w Kostkowicach tel. 500 833 337.

Numery telefonów awaryjnych, znaleźć można na stronie internetowej Zakładu, w umowie o

świadczenie usług oraz na fakturze za świadczone usługi.

Każdy odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, lub innymi dostępnymi środkami przekazu.

Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
2) przedmiot reklamacji,
3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
4) numer i datę umowy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej otrzymania.

W przypadku gdy źródłem reklamacji są szczególnie skomplikowane okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji w terminie wyznaczonym w pkt.3 termin ten określony ulega przedłużeniu, o czym przedsiębiorstwo powiadamia na piśmie reklamującego bez zbędnej zwłoki, wskazując termin, w którym wniesiona reklamacja zostanie rozpatrzona. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od daty, w której reklamacja została przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dostarczona.

Odpowiedź na reklamację udzielona jest w formie pisemnej i powinna zawierać w szczególności:

1) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą reklamującego,
2) wyczerpującą informację na temat stanowiska przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanych odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub ustawy,
3) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem stanowiska służbowego.

Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub części wymaga uzasadnienia.

Reklamacja przez odbiorcę usług dotycząca wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, należna odbiorcy kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na pisemny wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia działania jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kroczyce taryfy,
2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Kroczyce",
3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

KIEROWNIK ZAKŁADU
mgr Elżbieta Bednarz