SZPITAL
POWIATU BYTOWSKIEGO
Sp. z o.o.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Bytów, 27.10.2026r.

Wszyscy oferenci
biorący udział
w postępowaniu konkursowym

WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ SWKO

W odpowiedzi na skierowane do Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. zapytania dotyczące treści SWKO w postępowaniu prowadzonym o udzielenie **świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki obrazowej poprzez zdalne opisy badań TK w Szpitalu Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. *3/UM/2026***, informujemy:

Pytanie 1
Jakiego protokołu integracji wymaga Udzielający Zamówienie? DICOM, HL7 czy HL7 CDA?
Odpowiedź
DICOM

Pytanie 2
Jakich dostawców HIS/RIS/PACS posiada Udzielający Zamówienie? Proszę o podanie kontaktów do opiekunów.
Odpowiedź
NEXUS Polska Sp. z o.o.

Pytanie 3
Czy Udzielający Zamówienia zmodyfikuje zapis par. 1 ust. 8 projektu umowy poprzez doprecyzowanie, że integracja będzie realizowana w oparciu o standardowe protokoły i interfejsy dostępne w systemach obu Stron, przy współdziałaniu Udzielającego Zamówienia oraz dostawców wykorzystywanych systemów informatycznych? Zgodnie z pytaniem nr 1, prosimy o doprecyzowanie w jakim protokole Przyjmujący Zamówienie ma się zintegrować z Udzielającym Zamówienie. Obecne brzmienie nakłada na Przyjmującego Zamówienie nieograniczony obowiązek dostosowania własnych rozwiązań informatycznych do systemów Udzielającego Zamówienia, bez określenia zakresu integracji, standardów komunikacyjnych oraz odpowiedzialności stron za koszty i realizację prac integracyjnych
Odpowiedź
Udzielający zamówienia nie wyraża zgody.

Pytanie 4
Czy Udzielający Zamówienia zmodyfikuje zapis: „Szpital zobowiązuje się do zagwarantowania połączenia zdalnego z oferentem celem wykonania opisu zdjęć TK”?
Wnosimy o doprecyzowanie powyższego postanowienia, ponieważ sposób realizacji świadczeń zależy od przyjętego modelu integracji systemów informatycznych. W praktyce opisy badań mogą być wykonywane:
- w systemie teleinformatycznym Oferenta, z którego gotowe wyniki są następnie przekazywane do systemu szpitalnego, lub
- w systemie wykorzystywanym przez Oferenta i udostępnianym Udzielającemu Zamówienia.
W związku z powyższym samo „zagwarantowanie połączenia zdalnego z oferentem” może nie odzwierciedlać rzeczywistego sposobu wykonywania świadczeń i wymaga doprecyzowania zgodnie z docelowym modelem współpracy oraz integracji systemów.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia wyraża zgodę na powyższe rozwiązania

SZPITAL
POWIATU BYTOWSKIEGO
Sp. z o.o.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Pytanie 5
Czy Udzielający Zamówienia wykreśli postanowienia dotyczące platformy OpenPEPPOL (PEF) i ograniczy wymagania dotyczące fakturowania do obowiązujących przepisów w zakresie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)?
Odpowiedź
Udzielający zamówienia wykreśla z wzoru umowy ust. 10 w § 4.

Pytanie 6
Czy Udzielający Zamówienie zmodyfikuje pkt. 13 rozdziału II SKWO do treści jak poniżej:
„Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych."
Odpowiedź
Udzielający zamówienia modyfikuje pkt. 13 rozdziału II SKWO do treści jak poniżej:
„Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych"

Pytanie 7
Czy Udzielający Zamówienia zaktualizuje zapis dotyczący tajemnicy przedsiębiorstwa poprzez odwołanie do aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji? Przywołane artykuły nie są aktualne.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia poprawia na Dz. U. z 2026r. poz. 85 t.j.

Pytanie 8
Czy Udzielający Zamówienia zmodyfikuje § 5 ust. 2 poprzez doprecyzowanie, że Przyjmujący Zamówienie ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody będące następstwem zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń pozostających w zakresie jego obowiązków wynikających z umowy? Obecne brzmienie może prowadzić do przypisania Przyjmującemu Zamówienie odpowiedzialności również za zdarzenia i szkody wynikające z działań lub zaniechań Udzielającego Zamówienia bądź osób trzecich, na które Przyjmujący Zamówienie nie ma wpływu.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia zmienia zapis § 5 ust. 2 na: *„Przyjmujący Zamówienie ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody będące następstwem zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń pozostających w zakresie jego obowiązków wynikających z umowy".*

Pytanie 9
Jaki termin przewiduje Udzielający Zamówienie na przeprowadzenie integracji systemowej niezbędnej do rozpoczęcia realizacji umowy? Proponujemy 30 dni – terminy są zależne od dostawców zewnętrznych.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia dopuszcza 7 dni na przeprowadzenie integracji systemowej.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Pytanie 10
Jaki jest planowany termin rozpoczęcia oraz okres obowiązywania umowy?
Odpowiedź
Zapis z Ogłoszenia i Rozdział III pkt. 2 SWKO: *„Okres obowiązywania umowy 12 miesięcy od dnia podpisania umowy”* umowa zostanie podpisana po rozstrzygnięciu postepowania i po terminie na środki odwoławcze.

Pytanie 11
Czy Udzielający zamówienia może wskazać jakimi systemami HIS, RIS i PACS dysponuje oraz czy są one ze sobą zintegrowane protokołem HL7.
Odpowiedź
Esculap, NEXUS Polska Sp. z o.o.

Pytanie 12
Czy Udzielający zamówienia może podać kontakt do szpitalnego Informatyka celem omówienia możliwości podłączenia systemu teleradiologicznego.
Odpowiedź
Kontakt zostanie podany po rozstrzygnięciu postępowania konkursowego

Pytanie 13
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zdalne wdrożenie integracji DICOM z dostawcą PACS, albo dostawcą aparatu TK oraz późniejsze zdalne szkolenie z obsługi systemu teleradiologicznego.
Wdrożenie DICOM obejmuje udostępnienie przez Przyjmującego zamówienie systemu informatycznego, dostępnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, której interfejs użytkownika pozwala na:
- skierowania przesłanego badania do opisu z dołączonymi danymi ze skierowania/skanem skierowania,
- przesłania wewnętrznej notatki/komentarza do badania umożliwiając komunikację technika z lekarzem radiologiem oraz koordynatorem teleradiologii,
- możliwość odbioru podpisanego cyfrowo opisu badania w formie pliku pdf, - wgląd w czasie rzeczywistym z poziomu interfejsu użytkownika przynajmniej do podstawowych danych dotyczących przebiegu zlecenia w systemie (przydzielenie do lekarza, zmiany lekarza przydzielonego do badania, odrzucenie badania z opisu itp.) z dokładnością minimum do hh:mm:ss,
- funkcjonalność dołączenia badania porównawczego z nośnika zewnętrznego np. płyta CD/DVD.
Dostęp do obrazów badań zarówno przez personel Udzielającego zamówienia oraz personel Przyjmującego zamówienie będzie realizowany wyłącznie przez tunel VPN o kluczu szyfrującym minimum 2048 bit. Przyjmujący zamówienie oświadcza również, iż system informatyczny wykorzystywany przez Niego jest zgodny z Rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i umożliwia dostarczanie opisów badań w formie elektronicznej wraz z podpisem cyfrowym, bezpośrednio z poziomu interfejsu użytkownika.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Odpowiedź
Udzielający zamówienie wyraża zgodę.

Pytanie 14
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na złożenie odpowiednio zahasłowanej oferty w wersji elektronicznej z podpisem elektronicznym kwalifikowanym na wskazany przez Udzielającego zamówienia adres mailowy.
Odpowiedź
TAK, pkt.4 Ogłoszenie:
„…….. lub w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej (podpisanej podpisem elektronicznym lub zaufanym lub osobistym a także w formie podpisanego skanu), które należy przesłać na adres email: nzoz.szpital@bytow.biz ……..”.

Pytanie 15
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się by w Formularzu Oferty wprowadzić cenę za opis 1 badania dot. 1 okolicy anatomicznej a jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.
Odpowiedź
W formularzu ofertowym cena netto za 1 opis badania jest jednoznaczne z ceną za opis jednej okolicy anatomicznej

Pytanie 16
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §1, Ust.11, gdyż usługi teleradiologiczne świadczone są w 100% zdalnie poza siedzibą Udzielającego zamówienia i opisy badań nie są wykonywane w siedzibie Udzielającego zamówienia, a zatem zapis dot.: „wymagane prawem uprawnienia do realizacji przedmiotowych świadczeń z zachowaniem obowiązujących przepisów dotyczących warunków lokalowych świadczenia usług medycznych, bezpieczeństwa i higieny pracy, sanitarno–epidemiologicznych i przeciwpożarowych przy użyciu odpowiedniej aparatury i sprzętu medycznego” nie odnoszą się do zakresu działań ujętych w Umowie.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia nie wyraża zgody

Pytanie 17
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §8, Ust.1 na poniższe:
„Za nieterminowe wykonanie usługi Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia należnego za wykonanie danego opisu za każdy stwierdzony przypadek opóźnienia w przypadku przekroczenia terminu wskazanego w § 1 ust. 3 i w wysokości 10% wynagrodzenia należnego za wykonanie danego opisu za każdy stwierdzony przypadek opóźnienia w przypadku przekroczenia terminu wskazanego w § 1 ust. 4 i 5.”

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Odpowiedź
Udzielający zamówienia nie wyraża zgody.

Pytanie 18
Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §8, Ust.4 o możliwości wstrzymania świadczenia usług opisywania badań w przypadku braku płatności za 1 pełen okres płatności dot. 1 faktury.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia nie wyraża zgody.

Pytanie 19
Prosimy o wskazanie wymaganych standardów komunikacyjnych i wymiany danych pomiędzy systemami stron. Czy Udzielający Zamówienie wymaga integracji wyłącznie w standardzie DICOM, czy również z wykorzystaniem standardów HL7, HL7 CDA lub innych interfejsów komunikacyjnych?
Odpowiedź
DICOM

Pytanie 20
Prosimy o wskazanie producentów oraz nazw użytkowanych przez Udzielającego Zamówienie systemów HIS, RIS i PACS, a także o podanie danych kontaktowych do podmiotów sprawujących nad nimi opiekę serwisową.
Odpowiedź
Eskulat, NEXUS Polska Sp. z o.o.

Pytanie 21
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie organizacyjne polegające na przekazywaniu badań do opisu oraz odbiorze wyników za pośrednictwem bezpiecznego portalu teleradiologicznego wykonawcy, co będzie traktowane jako równoważny sposób realizacji przedmiotu zamówienia względem integracji z systemem HIS.
Odpowiedź
Udzielający zamówienia wyraża zgodę

Pytanie 22
Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że cena jednostkowa za opis badania tomografii komputerowej wskazana przez Wykonawcę dotyczy jednej okolicy anatomicznej. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie dokumentacji poprzez wprowadzenie zapisu, zgodnie z którym za pojedynczy opis badania tomografii komputerowej uznaje się opis jednej okolicy anatomicznej, natomiast w przypadku badania obejmującego więcej niż jedną okolicę anatomiczną każda opisywana okolica stanowi odrębny przedmiot rozliczenia. Dokumentacja posługuje się pojęcie „badania”, nie wskazując jednoznacznie zasad rozliczania badań TK obejmujących kilka okolic anatomicznych. Doprecyzowanie powyższej kwestii pozwoli uniknąć rozbieżności interpretacyjnych na etapie realizacji umowy oraz zapewni porównywalność składanych ofert.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

Odpowiedź
Udzielający zamówienia potwierdza, iż cena jednostkowa za jedno badanie jest jednoznacznie ceną za jedną okolicę anatomiczną

Pytanie 23
Czy Zamawiający wymaga, aby system informatyczny wykorzystywany przez Przyjmującego Zamówienie do realizacji usług teleradiologicznych stanowił jednolite rozwiązanie, w którym lekarze zarówno przeglądają obrazy diagnostyczne jak i sporządzają ich opisy, bez możliwości pobierania, kopiowania lub zapisywania na dysku lokalnym stacji lekarskiej danych szczególnie chronionych, takich jak dane pacjentów (w tym PESEL), skierowania na badania lub obrazy z badań?
Odpowiedź
Udzielający zamówienia wymaga

Pytanie 24
Czy Zamawiający zamierza dopuścić do udziału w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia oferentów stosujących oprogramowanie, w którym poszczególni lekarze współpracujący z takimi oferentami mają możliwość swobodnego i niekontrolowanego pobierania, przeglądania oraz przechowywania badań w pamięci lokalnej komputerowej stacji lekarskiej, a tym samym do swobodnego i niekontrolowanego pobierania, przeglądania oraz przechowywania danych dot. zdrowia, które stanowią dane szczególnej kategorii w myśl art. 9 ust. 1 RODO?
UZASADNIENIE
Od pewnego czasu z niepokojem obserwujemy, iż na polskim rynku usług teleradiologicznych zaczęły pojawiać się podmioty świadczące usługi zdalnego opisu badań, których systemy informatyczne oraz przyjęte rozwiązania teleinformatyczne nie spełniają odpowiednich standardów bezpieczeństwa. Mianowicie, podmioty te stosują systemy informatyczne oraz rozwiązania, które umożliwiają poszczególnym lekarzom radiologom zdalnie opisującym badania swobodne i niekontrolowane pobieranie, przeglądanie oraz przechowywanie w wewnętrznej pamięci swoich lokalnych stacji komputerowych: badań, opisów badań oraz innych dokumentów zawierających dane osobowe pacjentów dot. zdrowia. Stosowanie tego rodzaju systemów i rozwiązań stoi w sprzeczności z szeregiem przepisów RODO. Zgodnie bowiem z zasadą integralności i poufności wyrażoną w art. 5 ust. 1 lit. f RODO dane osobowe należy przetwarzać w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Ciężko jednak uznać za odpowiedni środek techniczny lub organizacyjny (w rozumieniu art. 32 ust. 1 RODO) takie rozwiązanie informatyczne, które umożliwia bez żadnej kontroli pozyskiwanie i przechowywanie danych medycznych na komputerach wielu lekarzy rozproszonych na terenie całej Polski. Rodzi to ogromne ryzyko w zasadzie bezterminowego przechowywania danych medycznych na komputerach lekarzy pracujących zdalnie (np. z domu), co w oczywisty sposób kłóci się z zasadą ograniczonego przechowywania danych osobowych, o której mowa w art. 5 ust. 1 lit. e RODO oraz z krajowymi przepisami prawa takimi jak np. art. 29 ustawa o prawach pacjentach i Rzeczniku Praw Pacjenta. Ponadto stosowanie tego rodzaju systemów informatycznych i rozwiązań

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

naznaczone jest również nieakceptowalnym ryzykiem w zakresie: nieuprawnionego dostępu do danych medycznych w przypadku kradzieży lub włamania do komputera wykorzystywanego do pracy zdalnej, wycieku danych w wyniku działania złośliwego oprogramowania, zwiększa ryzyko przypadkowego udostępnienia danych osobom nieuprawnionym, np. domownikom, a także tworzy ryzyko powstania wielu niekontrolowanych kopii dokumentacji medycznej, których administrator danych nie będzie w stanie zidentyfikować, ani skutecznie usunąć. W naszej ocenie obrazy dostępne dla lekarzy na stacjach diagnostycznych powinny istnieć wyłącznie w trakcie przeglądania badania, a po jego zakończeniu nie powinny być przechowywane w pamięci wewnętrznej komputera lekarza dokonującego zdalnego opisu badań. Mając na uwadze powyżej zadane pytania, pragniemy uzyskać informacje odnośnie do tego jakich konkretnie standardów bezpieczeństwa oczekuje Zamawiający. Świadczenie bowiem usług teleradiologicznych w oparciu o niskie standardy bezpieczeństwa umożliwia zaoferowanie w przedmiotowym konkursie zdecydowanie niższej ceny.

Odpowiedź

Udzielający zamówienia nie dopuszcza

Pytanie 25

Czy Udzielający zamówienia może wskazać nazwy i producentów wykorzystywanych systemów HIS, RIS i PACS?

Odpowiedź

Eskulap, NEXUS Polska Sp. z o.o.

Pytanie 26

Czy Udzielający zamówienia może przedstawić specyfikację techniczną wymaganej integracji, obejmującą sposób pobierania obrazów, przekazywania zleceń oraz zwrotu opisów badań?

Odpowiedź

DICOM

Pytanie 27

Czy Udzielający zamówienia może określić wymagany termin uruchomienia integracji, liczony od udostępnienia wykonawcy niezbędnych dostępów i danych technicznych?

Odpowiedź

Udzielający zamówienia dopuszcza 7 dni na przeprowadzenie integracji systemowej

Pytanie 28

Czy Udzielający zamówienia dopuszcza określenie minimalnego gwarantowanego wolumenu badań kierowanych do wykonawcy w okresie obowiązywania umowy?

Odpowiedź

Udzielający zamówienia nie dopuszcza

Pytanie 29

Czy Udzielający zamówienia może wyjaśnić zasady rozliczania opisów badań TK obejmujących więcej niż jedną okolicę anatomiczną przy zastosowaniu ryczałtowej ceny za jeden opis, w szczególności czy badanie TK klatki piersiowej, jamy brzusznej i miednicy lub

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13
tel.: 59 8228500, fax: 59 8223990,
e-mail: nzoz.szpital@bytow.biz

powypadkowe badanie wielookolicowe w trybie CITO będzie rozliczane jako jeden opis według jednej ceny ryczałtowej, czy każda opisywana okolica anatomiczna będzie rozliczana odrębnie według zaoferowanej ceny jednostkowej?

Odpowiedź

Cena jednostkowa za jedno badanie jest jednoznaczna z ceną za jedną okolicę anatomiczną.

Pytanie 30

Czy Udzielający zamówienia przewiduje zapotrzebowanie na opisy badań TK w trybie CITO do 2 godzin całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, czy wyłącznie w określonych godzinach lub dniach zgodnie z harmonogramem pracy pracowni TK?

Odpowiedź

Opisy badań w trybie pilnym i CITO dostępne całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

Pytanie 31

Czy Udzielający zamówienia może wskazać, w jakich godzinach i dniach tygodnia faktycznie wykonywane są badania TK wymagające opisu w trybie CITO do 2 godzin oraz kiedy występuje największe zapotrzebowanie na tego rodzaju opisy, na podstawie danych historycznych z ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Najczęściej od poniedziałku do piątku do godzin południowych

Pytanie 32

Czy Udzielający zamówienia dopuszcza składanie ofert częściowych, tj. złożenie oferty wyłącznie na badania TK w trybie planowym (opis do 28 dni) lub wyłącznie na badania TK w trybie pilnym i CITO (opisy do 48 godzin i do 2 godzin), zgodnie z podziałem wskazanym w formularzu ofertowym?

Odpowiedź

Zgodnie z podziałem w formularzu ofertowym Część 1 i Część 2

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część szczegółowych warunków konkursu ofert.

Agata Grudnowska
Członek komisji konkursowej