

Załącznik nr 2
do uchwały nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Ocena programowa

Profil praktyczny

Raport samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Akademia Humanitas

Filia we Vsetinie

Kierunek: Psychologia I i II stopnia

1. Charakterystyka kierunku studiów

Nazwa ocenianego kierunku studiów: Psychologia

- a) Poziom studiów: studia I i II stopnia
- b) Forma studiów: studia niestacjonarne
- c) Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek: psychologia

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Tabela 1. Nazwa dyscypliny wiodącej

Nazwa dyscypliny wiodącej Studia I stopnia	Punkty ECTS	
	liczba	%
PSYCHOLOGIA	180	100

Tabela 2. Nazwa dyscypliny wiodącej

Nazwa dyscypliny wiodącej Studia II stopnia	Punkty ECTS	
	liczba	%
PSYCHOLOGIA	120	100

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

2. Efekty uczenia się zakładane dla kierunku Psychologia, studia I stopnia

Tabela 3. Efekty uczenia się zakładane dla kierunku Psychologia, studia I stopnia

Symbol efektu uczenia się dla kierunku psychologia I stopnia	Efekty uczenia się dla kierunku studiów <i>psychologia</i> Po ukończeniu studiów pierwszego stopnia absolwent:	Odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6-8 PRK ¹	Odniesienie do efektów uczenia się dla uniwersalnych charakterystyk drugiego stopnia PRK – poziomy 6 – 8
WIEDZA (zna i rozumie)			
K_W01	Ma zaawansowaną wiedzę o tym, czym zajmuje się psychologia jako nauka oraz wiedzę o praktycznych zastosowaniach psychologii w różnych sferach życia społecznego i odnosi tę wiedzę do działalności praktycznej.	P6S_WG	P6U_W
K_W02	Zna podstawową terminologię filozoficzną. Ma wiedzę na temat historycznych i współczesnych koncepcji filozoficznych dotyczących społeczeństwa i relacji międzyludzkich oraz ich praktycznych aplikacji.	P6S_WG	P6U_W
K_W03	Zna, na poziomie zaawansowanym, historię rozwoju psychologii jako nauki oraz historię myśli psychologicznej. Ma wiedzę z zakresu teorii nauki i zjawisk występujących w związku ze zmianami paradygmatów naukowych oraz ich konsekwencjach dla działalności praktycznej.	P6S_WG	P6U_W
K_W04	Zna podstawy metodologii prowadzenia badań naukowych w psychologii. Ma elementarną wiedzę o sposobach planowania i realizacji badań empirycznych oraz analizy uzyskanych wyników z wykorzystaniem metod statystycznych, psychometrycznych i eksperymentalnych w prowadzonych projektach badawczych.	P6S_WG	P6U_W
K_W05	Zna zasady konstruowania i adaptacji testów psychologicznych. Zna sposoby określania własności psychometrycznych narzędzi	P6S_WG	P6U_W

¹ Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji z dnia 14.11.2018 r. (Dz. U. poz. 2218)

	pomiarowych w odniesieniu działań praktycznych w obszarze kierunkowym studiów.		
K_W06	Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie teorii osobowości. Zna założenia teorii osobowości oraz różnice między nimi wykorzystując do analizy przypadków w pracy psychologa w odniesieniu do społecznego kontekstu powstawania teorii osobowości oraz aktualnego stanu wiedzy o człowieku.	P6S_WG	P6U_W
K_W07	Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie psychologii różnic indywidualnych. Zna koncepcje teoretyczne związane z rozwojem cech temperamentu, zdolności, inteligencji, stylów poznawczych. Zna teoretyczne podstawy pomiaru różnic indywidualnych i odnosi tę wiedzę do praktyki zawodowej.	P6S_WG	P6U_W
K_W08	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu psychologii procesów poznawczych. Zna teorie uczenia się i pamięci oraz relacje między psychologią poznawczą a neuronauką i kognitywistyką. Ma wiedzę na temat procesów integracji sensorycznej i ich praktycznych zastosowaniach w psychologii poznawczej.	P6S_WG	P6U_W
K_W09	Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie psychologii rozwoju. Zna teorie i modele rozwoju człowieka oraz wychowania, a także badania związane z tymi obszarami. Zna specyfikę różnych faz rozwoju człowieka. Ma wiedzę o kryzysach rozwojowych i współczesnych metodach wspierania rozwoju człowieka wykorzystując zdobytą wiedzę w pracy psychologa, z zastosowaniem metod wsparcia rozwoju dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych, adekwatnie do potrzeb jednostki.	P6S_WG	P6U_W
K_W10	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu psychologii społecznej. Zna związek psychologii społecznej z innymi naukami społecznymi. Ma wiedzę o zjawiskach związanych ze społecznym działaniem człowieka jako jednostki oraz funkcjonowaniem różnych struktur społecznych. Zna teorie i ma wiedzę o praktycznych zastosowaniach wyników badań psychologii społecznej.	P6S_WG	P6U_W
K_W11	Ma zaawansowaną wiedzę o różnych metodach udzielania pomocy psychologicznej. Zna zasady budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych. Zna zasadnicze problemy psychologiczno - społeczne i środowiskowe zagrożenia zdrowia psychicznego, uwzględniając psychologiczne mechanizmy uzależnień oraz metodykę pomocy psychologicznej, zorientowanej na zastosowaniach praktycznych.	P6S_WG	P6U_W



K_W12	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu neurobiologii człowieka. Zna relacje między aktywnością ośrodkowego układu nerwowego a funkcjonowaniem emocjonalnym, poznawczym i motorycznym człowieka. Zna wybrane metody badania funkcji układu nerwowego oraz pomiaru psychofizjologicznego, co stanowi cenne narzędzie do poprawy zdrowia psychicznego oraz rozwoju bardziej efektywnych strategii terapeutycznych i edukacyjnych w pracy psychologa.	P6S_WG	P6U_W
K_W13	Ma podstawową wiedzę z zakresu antropologii. Zna założenia teorii ewolucji. Zna pojęcia z zakresu genetyki oraz mechanizmy związane z dziedziczeniem. Ma wiedzę na temat etologicznego opisu zachowania i odnosi tę wiedzę do działalności praktycznej.	P6S_WK	P6U_W
K_W14	Zna podstawową wiedzę na temat historii socjologii i głównych kierunków socjologii współczesnej oraz sporów w jej obrębie; zna główne koncepcje socjologiczne dotyczące społeczeństwa i relacji społeczeństwo – jednostka. Posiada wiedzę o socjologicznych podstawach psychologii stosowaną w obszarach praktycznych.	P6S_WG	P6U_W
K_W15	Zna podstawowe zasady prowadzenia diagnozy psychologicznej. Ma wiedzę o roli metod ilościowych i jakościowych w diagnozie. Zna systemy klasyfikacji zaburzeń psychicznych. Zna specyfikę diagnozy w różnych kontekstach społecznych i instytucjonalnych i zna ich praktyczne zastosowanie w działalności zawodowej psychologa.	P6S_WG	P6U_W
K_W16	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu psychologii pracy, przedsiębiorczości i zarządzania, funkcjonowania jednostki w grupie i organizacji ze szczególnym uwzględnieniem własnych umiejętności interpersonalnych i technik rozwoju człowieka przez pracę i dla pracy. Zna pracę i rolę psychologa we współczesnych systemach organizacyjnych. Zna praktyczne zastosowanie wiedzy w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi, tworzenie efektywnych strategii rozwoju zawodowego i promowaniu zdrowych i produktywnych środowisk pracy.	P6S_WG	P6U_W
K_W17	Ma zaawansowaną wiedzę na temat podstaw prawnych i etyki, a w szczególności etyki zawodowej psychologa. Zna standardy etyczne wykonywania zawodu psychologa-praktyka oraz psychologa-badacza, określone w regulacjach krajowych i zagranicznych, obejmując w ujęciu praktycznym ochronę praw i dobra pacjenta oraz podnoszenie standardów opieki psychologicznej.	P6S_WK	P6U_W



K_W18	Zna i rozumie pojęcia i zasady ochrony własności przemysłowej i intelektualnej oraz konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej, wykorzystuje tę wiedzę w działalności zawodowej.	P6S_WK	P6U_W
K_W19	Ma zaawansowaną wiedzę o teoriach i modelach wychowania. Zna relację psychologii wychowawczej wobec innych dziedzin psychologii i pedagogiki. Ma wiedzę o instytucjach zajmujących się wychowaniem i roli psychologa w systemie oświaty i opieki społecznej. Zna praktyczne zastosowanie wiedzy psychologicznej, pedagogicznej i społecznej realizowanej do pracy profilaktycznej z dziećmi i młodzieżą w obszarze pracy opiekuńczo-wychowawczej.	P6S_WG	P6U_W
K_W20	Ma zaawansowaną wiedzę na temat projektowania ścieżki własnego rozwoju. Ma wiedzę o ogólnych zasadach prowadzenia działalności gospodarczej oraz specyfice przedsiębiorczości wykorzystującej wiedzę z zakresu psychologii. Ma wiedzę o prawnych regulacjach dotyczących zawodu psychologa w Polsce i Unii Europejskiej, wykorzystuje tę wiedzę w działalności zawodowej.	P6S_WG P6S_WK	P6U_W
UMIEJĘTNOŚCI (potrafi)			
K_U01	Potrafi zidentyfikować i wyjaśnić rolę czynników biologicznych mających wpływ na funkcjonowanie człowieka, rozumie wyniki podstawowych badań medycznych, w tym dotyczących układu nerwowego.	P6S_UW	P6U_U
K_U02	Potrafi formułować proste problemy i hipotezy badawcze w języku naukowym właściwym psychologii. Potrafi dokonać operacjonalizacji hipotez, opracować plan badawczy adekwatny do badanego problemu, potrafi wykonać elementarne analizy danych empirycznych z zastosowaniem metod statystyki opisowej oraz statystycznej weryfikacji hipotez.	P6S_UW	P6U_U
K_U03	Potrafi przedstawić genezę pojęć i paradygmatów psychologicznych, odnosząc ją do historii psychologii i innych nauk. Potrafi wskazać praktyczne zastosowania teorii psychologicznych.	P6S_UW	P6U_U
K_U04	Potrafi samodzielnie wyszukiwać, analizować, oceniać i selekcjonować informacje z wykorzystaniem różnych źródeł, w tym IT. Potrafi korzystać z baz danych literatury naukowej oraz czytać ze zrozumieniem teksty naukowe w zakresie różnych specjalności psychologicznych.	P6S_UW P6S_UU	P6U_U



K_U05	Potrafi integrować posiadaną wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii i dziedzin pokrewnych oraz zastosować ją do opisu problemów praktycznych. Potrafi prezentować własne poglądy, odnosząc je do wybranej teorii.	P6S_UW P6S_UK	P6U_U
K_U06	Potrafi interpretować zachowania osób w kategoriach osobowości, temperamentu, uzdolnień, percepcji, odnosząc je do różnych teorii osobowości, różnic indywidualnych i psychologii poznawczej.	P6S_UW	P6U_U
K_U07	Potrafi zidentyfikować podstawowe czynniki biologiczne mające wpływ na funkcjonowanie człowieka, czytać ze zrozumieniem teksty naukowe z zakresu neuropsychologii, socjobiologii, psychologii ewolucyjnej.	P6S_UW P6S_UK	P6U_U
K_U08	Potrafi rozpoznawać ekspresję emocjonalną, identyfikować problemy natury emocjonalnej. Potrafi odróżnić zaburzenia sfery emocjonalno-motywacyjnej od zachowań normatywnych. Potrafi wyjaśniać zachowania z zastosowaniem teorii motywacji.	P6S_UW P6S_UK P6S_UU	P6U_U
K_U09	Ma elementarną umiejętność prowadzenia dyskusji i przygotowywania wystąpień ustnych z wykorzystaniem argumentów merytorycznych opartych na badaniach i teoriach psychologicznych.	P6S_UK	P6U_U
K_U10	Potrafi zaplanować i przeprowadzić wstępną diagnozę z zastosowaniem wywiadu, obserwacji oraz wybranych metod kwestionariuszowych. Potrafi dostosować metody diagnostyczne do kontekstu badania, krytycznie interpretować uzyskane rezultaty.	P6S_UW P6S_UO	P6U_U
K_U11	Potrafi konstruować proste narzędzia badawcze, w tym sprawdzić ich parametry takie jak rzetelność i trafność z zastosowaniem metod psychometrycznych i statystycznych.	P6S_UW P6S_UO	P6U_U
K_U12	Potrafi rozpoznać i zidentyfikować najważniejsze dylematy etyczne związane z wykonywaniem zawodu i wskazać źródła określające zasady etyki psychologa.	P6S_UW	P6U_U
K_U13	Potrafi scharakteryzować rozwój człowieka na różnych etapach życia i zaproponować sposoby wsparcia rozwoju.	P6S_UW P6S_UK P6S_UU	P6U_U
K_U14	Potrafi interpretować zachowania w kategoriach społecznych oraz wykorzystać wiedzę z różnych działów psychologii do interpretacji zjawisk społecznych i kulturowych.	P6S_UW	P6U_U
K_U15	Potrafi odróżnić podstawowe zaburzenia procesów psychicznych. Potrafi wskazać prawdopodobną etiologię zaburzeń, z uwzględnieniem czynników biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych.	P6S_UW	P6U_U



K_U16	W podstawowym zakresie potrafi zaplanować strategię interwencji adekwatnie do konkretnego przypadku. Umie zastosować wybrane metody pomocy psychologicznej oraz podejmować działania w zakresie psychoedukacji i promocji zdrowia.	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	P6U_U
K_U17	Ma podstawowe umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	P6S_UK P6S_UO	P6U_U
K_U18	Potrafi posługiwać się językiem obcym w mowie i w piśmie, obejmującym słownictwo specjalistyczne w zakresie psychologii zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P6S_UK	P6U_U
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (<i>jest gotów</i>)			
K_K01	Podejmując działalność praktyczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej.	P6S_KK	P6U_K
K_K02	Ma podstawową świadomość własnych ograniczeń oraz granic kompetencji zawodowych. Jest otwarty na konsultację z innymi psychologami oraz specjalistami innych dziedzin. Rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	P6S_KK	P6U_K
K_K03	Docenia znaczenie nauk psychologicznych dla rozwoju jednostki i więzi społecznych. Ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny. Ma elementarne poczucie tożsamości zawodowej.	P6S_KK P6S_KR	P6U_K
K_K04	Ma elementarną świadomość własnych predyspozycji i sposobu funkcjonowania psychicznego oraz wpływu swoich działań na inne osoby.	P6S_KR	P6U_K
K_K05	Podejmując dyskusję posługuje się argumentami merytorycznymi, oceny przedstawia w sposób wyważony, a do wypowiedzi innych osób odnosi się z szacunkiem i uwagą.	P6S_KO	P6U_K
K_K06	Jest w stanie pełnić rolę członka zespołu oraz wykonywać czynności pod kierunkiem innej osoby. Ma podstawową zdolność właściwego określania celów i priorytetów w działaniach własnych i zespołowych.	P6S_KK	P6U_K
K_K07	Jest gotowy do podejmowania działań mających na celu działanie na rzecz społeczeństwa.	P6S_KO	P6U_K
K_K08	Świadomie planuje własną karierę zawodową, uwzględniając realia rynku pracy i edukacji, wykazuje się myśleniem i działaniem w sposób przedsiębiorczy.	P6S_KO	P6U_K



K_K09	Szanuje zasady ochrony własności intelektualnej i stosuje je w działalności naukowej i praktyce psychologicznej.	P6S_KK	P6U_K
K_K10	Ma elementarną świadomość złożoności czynników determinujących ludzkie zachowanie, uznając rolę aspektów biologicznych, psychologicznych, kulturowych, społecznych i sytuacyjnych.	P6S_KK	P6U_K
K_K11	Dostrzega problemy psychospołeczne. Szanuje prawa mniejszości i unika myślenia opartego na stereotypach i uprzedzeniach.	P6S_KK P6S_KO	P6U_K
K_K12	Jest gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, w tym z osobami niebędącymi specjalistami w zakresie psychologii oraz do aktywnego uczestnictwa w grupach i organizacjach realizujących działania psychologiczne.	P6S_KK P6S_KR P6S_KO	P6U_K
K_K13	Dbą o własną higienę psychiczną, zachęca i motywuje do tego swoje otoczenie. Inspiruje innych do rozwoju.	P6S_KK P6S_KR P6S_KO	P6U_K
K_K14	Ma świadomość ograniczeń jakie wiążą się z badaniami diagnostycznymi w psychologii i rozumie konieczność posiadania uprawnień do stosowania metod psychometrycznych.	P6S_KK	P6U_K

3. Efekty uczenia się zakładane dla kierunku Psychologia, studia II stopnia

Tabela 4. Efekty uczenia się zakładane dla kierunku Psychologia, studia II stopnia

Symbol efektu uczenia się dla kierunku psychologia II stopnia	Efekty uczenia się dla kierunku studiów <i>psychologia</i> Po ukończeniu studiów drugiego stopnia absolwent:	Odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji	Odniesienie do efektów uczenia się dla uniwersalnych charakterystyk drugiego stopnia PRK – poziomy 6 – 8
--	--	---	---

		na poziomie 6-8 PRK ²	
WIEDZA (zna i rozumie)			
K_W01	Ma pogłębioną wiedzę o tym czym zajmuje się psychologia jako nauka oraz o praktycznych zastosowaniach psychologii w różnych sferach życia społecznego. Zna i rozumie powiązania psychologii z innymi dyscyplinami, analizuje wpływ powiązań na rozwój psychologii.	P7S_WG	P7U_W
K_W02	Zna i rozumie terminologię nauk społecznych. Ma wiedzę na temat historycznych i współczesnych koncepcji dotyczących społeczeństwa i relacji międzyludzkich oraz ich praktycznych aplikacjach. Zna i rozumie zasady funkcjonowania człowieka w otoczeniu społecznym w kontekście rozwiązywania problemów badawczych i praktycznych.	P7S_WG	P7U_W
K_W03	Zna i rozumie metodologię prowadzenia badań naukowych w psychologii. Ma wiedzę o sposobach planowania i realizacji badań empirycznych oraz analizy uzyskanych wyników z wykorzystaniem metod statystycznych i psychometrycznych. Zna i rozumie wagę stosowania wiedzy psychologicznej opartej na dowodach empirycznych w rozwiązywaniu problemów praktycznych oraz niebezpieczeństwa wynikające ze stosowania wiedzy potocznej	P7S_WG	P7U_W
K_W04	Ma pogłębioną wiedzę na temat człowieka i jego biologicznych podstaw zachowań, a także rozwoju człowieka w cyklu życia, zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym oraz społecznym, umiejętnie stosując wiedzę w działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.	P7S_WG	P7U_W
K_W05	Ma pogłębioną wiedzę z obszaru zasad i wybranych metod prowadzenia diagnozy psychologicznej. Ma wiedzę o roli metod ilościowych i jakościowych w diagnozie. Zna wartość diagnostyczną różnych metod kwestionariuszowych i projekcyjnych. Zna systemy klasyfikacji zaburzeń psychicznych. Zna specyfikę diagnozy w różnych kontekstach społecznych i instytucjonalnych stosowaną w pracy zawodowej psychologa.	P7S_WG	P7U_W
K_W06	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą zdrowia psychicznego. Zna modele zdrowia oraz koncepcje wyjaśniające powstawanie zaburzeń psychicznych. Zna kryteria rozpoznawania zaburzeń psychicznych. Ma wiedzę o uwarunkowaniach biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych zaburzeń psychicznych. Rozumie istotę	P7S_WG	P7U_W

² Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji z dnia 14.11.2018 r. (Dz. U. poz. 2218)

	funkcjonalności i dysfunkcjonalności, harmonii i dysharmonii, normy i patologii. Zna relację między psychologią zdrowia, psychologią kliniczną i psychiatrią. Zna społeczne i prawne uwarunkowania związane z opieką psychologiczną i psychiatryczną odnosząc tę wiedzę do pracy z pacjentem/klientem.		
K_W07	Ma pogłębioną wiedzę o różnych metodach udzielania pomocy psychologicznej. Zna założenia i zastosowania wybranych nurtów psychoterapii, interwencji kryzysowej, psychoedukacji, poradnictwa i rewalidacji. Ma wiedzę o psychiatrycznych metodach leczenia zaburzeń psychicznych. Zna zasady budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych.	P7S_WG	P7U_W
K_W08	Ma zaawansowaną wiedzę z obszaru profesjologii oraz metod i technik rozwoju człowieka przez pracę i dla pracy, Ma wiedzę na temat stymulacji procesów rozwoju zawodowego i technik rozwoju osobowości człowieka dorosłego upraktyczniając wiedzę w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi i rozwoju osobistego.	P7S_WG	P7U_W
K_W09	Ma wiedzę o procesie twórczości i czynników stymulujących oraz hamujących aktywność twórczą człowieka. Zna metody stymulowania zdolności twórczych u jednostek i grup, wykorzystując wiedzę do twórczego rozwiązywania problemów praktycznych i teoretycznych, podejmując współpracę ze specjalistami z innych dziedzin.	P7S_WG	P7U_W
K_W10	Ma pogłębioną wiedzę o sposobach definiowania inteligencji ludzkiej oraz jej uwarunkowaniach. Ma wiedzę na temat różnych podejść w zakresie rozumienia i pomiaru inteligencji, jej funkcji i koniecznych elementów diagnostycznych. ukierunkowanych na zastosowanie praktyczne.	P7S_WG	P7U_W
K_W11	Ma pogłębioną wiedzę na temat znaczenia psychologii dla specyfiki procesu wychowania, uczenia się i nauczania w różnych środowiskach i projektuje na tej bazie różnorodne formy własnej działalności związane z zawodem psychologa.	P7S_WG	P7U_W
K_W12	Ma pogłębioną wiedzę z obszaru ochrony własności i prawa autorskiego oraz zachowania praw i poszanowania godności każdego człowieka.	P7S_WK	P7U_W
K_W13	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą etyki, a w szczególności etyki zawodowej psychologa. Zna standardy etyczne wykonywania zawodu psychologa-praktyka oraz psychologa-badacza, określone w regulacjach krajowych i zagranicznych. Zna i rozumie zasady i normy prawne, etyczne oraz moralne w odniesieniu do działań diagnostycznych, analitycznych, pomocowych i terapeutycznych.	P7S_WK	P7U_W

K_W14	Ma pogłębioną wiedzę na temat projektowania ścieżki własnego rozwoju. Ma wiedzę o ogólnych zasadach prowadzenia działalności gospodarczej oraz specyfice przedsiębiorczości wykorzystującej wiedzę z zakresu psychologii. Ma wiedzę o prawnych regulacjach dotyczących zawodu psychologa w Polsce i Unii Europejskiej.	P7S_WK	P7U_W
UMIEJĘTNOŚCI (<i>potrafi</i>)			
K_U01	Posiada umiejętność obserwowania, interpretowania i wyjaśniania sytuacji psychologicznych oraz zachowań ludzkich z uwzględnieniem motywów nimi kierujących z punktu widzenia zdrowia psychicznego i patologii, z wykorzystaniem wszelkich dostępnych źródeł informacji oraz metod badawczych.	P7S_UW	P7U_U
K_U02	Potrafi samodzielnie formułować problemy i hipotezy badawcze w języku naukowym właściwym psychologii. Potrafi dokonać operacjonalizacji hipotez, opracować plan badawczy adekwatny do badanego problemu oraz przeprowadzić samodzielnie i w zespole badawczym badania z wykorzystaniem metod ilościowych i jakościowych. Potrafi poddać analizie zebrane dane empiryczne, z zastosowaniem metod statystyki opisowej oraz statystycznej weryfikacji hipotez.	P7S_UW	P7U_U
K_U03	Potrafi przedstawić genezę pojęć i paradygmatów psychologicznych, odnosząc ją do historii psychologii jako nauki i praktyki. Potrafi wskazać kontekst społeczno-kulturowy teorii oraz odnieść je do obecnego stanu wiedzy. Potrafi wskazać praktyczne zastosowania teorii psychologicznych..	P7S_UW	P7U_U
K_U04	Potrafi samodzielnie wyszukiwać, analizować, oceniać i selekcjonować informacje z wykorzystaniem różnych źródeł, w tym z wykorzystaniem IT. Potrafi korzystać z baz danych literatury naukowej oraz czytać ze zrozumieniem teksty naukowe w zakresie różnych specjalności psychologicznych. Na podstawie zebranych informacji potrafi sformułować krytyczne sądy stanowiące podstawę badań własnych.	P7S_UW P7S_UU	P7U_U
K_U05	Potrafi integrować posiadaną wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii i dziedzin pokrewnych oraz zastosować ją do opisu sytuacji. Potrafi prezentować własne poglądy, wątpliwości i pomysły w oparciu o różne perspektywy teoretyczne.	P7S_UW P7S_UK	P7U_U
K_U06	Potrafi redagować teksty naukowe zawierające analizę literatury przedmiotu oraz przedstawiać wnioski z badań własnych w formie pisemnej, z zachowaniem standardów edytorskich i metodycznych właściwych dla psychologii.	P7S_UW P7S_UK	P7U_U

K_U07	Potrafi rozpoznawać ekspresję emocjonalną, identyfikować problemy natury emocjonalnej oraz proponować ich rozwiązania, z wykorzystaniem metod terapeutycznych, profilaktycznych, społecznych. Potrafi odróżnić zaburzenia sfery emocjonalno-motywacyjnej od zachowań normatywnych.	P7S_UW P7S_UK P7S_UU	P7U_U
K_U08	Potrafi zaplanować i przeprowadzić proces diagnostyczny z zastosowaniem wywiadu, obserwacji oraz wybranych metod kwestionariuszowych, testowych i projekcyjnych. Potrafi dostosować metody diagnostyczne do kontekstu badania, krytycznie interpretować uzyskane rezultaty, sporządzić pisemną opinię lub ekspertyzę oraz przekazać ją w formie zrozumiałej dla odbiorcy.	P7S_UW P7S_UO	P7U_U
K_U09	Potrafi konstruować narzędzia badawcze, w tym sprawdzić ich parametry takie jak rzetelność i trafność z zastosowaniem metod psychometrycznych i statystycznych. Potrafi ocenić wartość metod kwestionariuszowych i testów na podstawie ich parametrów psychometrycznych.	P7S_UW P7S_UO	P7U_U
K_U10	Jest w stanie pełnić różne role w zespołach, podejmować odpowiedzialne przywództwo, w granicach swoich kompetencji oraz wykonywać czynności pod kierunkiem innej osoby. Ma zdolność właściwego określania celów i priorytetów w działaniach własnych i zespołowych.	P7S_UO	P7U_U
K_U11	Potrafi scharakteryzować rozwój człowieka na różnych etapach życia oraz przeprowadzić diagnozę rozwoju, określić jego prawidłowość i zaproponować sposoby wsparcia rozwoju.	P7S_UW P7S_UK P7S_UU	P7U_U
K_U12	Potrafi interpretować zachowania w kategoriach społecznych oraz wykorzystać wiedzę z różnych działów psychologii do interpretacji zjawisk społecznych i kulturowych. Potrafi proponować rozwiązania problemów z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej, prognozować przebieg ich rozwiązywania i przewidywać skutki planowanych działań.	P7S_UW	P7U_U
K_U13	Potrafi odróżnić zaburzenia procesów psychicznych na podstawie objawów i odnieść wyniki diagnozy do systemów klasyfikacyjnych. Potrafi wskazać prawdopodobną etiologię zaburzeń, z uwzględnieniem czynników biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych.	P7S_UW	P7U_U
K_U14	Potrafi zaplanować strategię interwencji adekwatnie do konkretnego przypadku. Umie zastosować wybrane metody pomocy psychologicznej oraz podejmować działania w zakresie psychoedukacji i promocji zdrowia.	P7S_UW P7S_UO P7S_UU	P7U_U

K_U15	Ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	P7S_UK P7S_UO	P7U_U
K_U16	Ma znajomość języka angielskiego oraz innego języka nowożytnego w mowie i w piśmie, obejmującą słownictwo specjalistyczne w zakresie psychologii zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P7S_UK	P7U_U
K_U17	Ma umiejętność świadomego planowania własnej kariery zawodowej, uwzględniając realia rynku pracy.	P7S_UU	P7U_U
K_U18	Ma umiejętność prowadzenia dyskusji i przygotowywania wystąpień ustnych z wykorzystaniem argumentów merytorycznych opartych na badaniach i teoriach psychologicznych. Potrafi przedstawiać własne i cudze poglądy naukowe i dokonywać podsumowań aktualnego stanu wiedzy na dany temat.	P7S_UK	P7U_U
K_U19	Ma umiejętność sporządzania tekstów naukowych zawierających analizę literatury przedmiotu. Potrafi przedstawić wnioski z badań własnych w formie pisemnej, z zachowaniem standardów edytorskich i metodycznych właściwych dla psychologii.	P6S_UW P6S_UK	P7U_U
K_U20	Potrafi wyjaśniać problemy psychologiczne odwołując się do teorii i badań oraz krytycznie oceniać publikacje popularno-naukowe i wiedzę potoczną. Potrafi przedstawić opinię krytyczną wobec informacji medialnych dotyczących psychologii.	P7S_UW P7S_UK	P7U_U
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (<i>jest gotów</i>)			
K_K01	Podjmując praktykę psychologiczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej. Jest wrażliwy na stosowanie się do zasad etyki i rzetelności zawodowej przez innych.	P7S_KK	P7U_K
K_K02	Prowadząc działalność naukową uwzględnia jej etyczne i moralne aspekty. Stosuje się do zasad współpracy w społeczności akademickiej.	P7S_KK P7S_KR	P7U_K
K_K03	Ma świadomość własnych ograniczeń oraz granic kompetencji zawodowych. Jest otwarty na konsultację z innymi psychologami oraz specjalistami innych dziedzin. Ma gotowość do korzystania z superwizji. Rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	P7S_KK	P7U_K
K_K04	Docenia znaczenie psychologii jako nauki oraz różnych nurtów praktycznych psychologii dla rozwoju jednostki i więzi społecznych. Ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny. Ma poczucie tożsamości zawodowej.	P7S_KK P7S_KR	P7U_K
K_K05	Ma świadomość własnych predyspozycji i sposobu funkcjonowania psychicznego oraz wpływu swoich działań na inne osoby.	P7S_KR	P7U_K



K_K06	Podejmując dyskusję posługuje się argumentami merytorycznymi, oceny przedstawia w sposób wyważony, a do wypowiedzi innych osób odnosi się z szacunkiem i uwagą.	P7S_KO	P7U_K
K_K07	Jest gotowy do oceny działań naukowych praktycznych podejmowanych przez siebie i innych psychologów z punktu widzenia etyki zawodowej	P7S_KK	P7U_K
K_K08	Szanuje zasady ochrony własności intelektualnej i stosuje je w działalności naukowej-i praktyce psychologicznej.	P7S_KR	P7U_K
K_K09	Ma świadomość złożoności czynników determinujących ludzkie zachowanie, uznając rolę aspektów biologicznych, psychologicznych, kulturowych, społecznych i sytuacyjnych.	P7S_KK	P7U_K
K_K10	Jest wrażliwy na problemy psychospołeczne. Szanuje prawa mniejszości i unika myślenia opartego na stereotypach i uprzedzeniach.	P7S_KK P7S_KO	P7U_K
K_K11	Jest gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, w tym z osobami niebędącymi specjalistami w zakresie psychologii oraz do aktywnego uczestnictwa w grupach i organizacjach realizujących działania psychologiczne.	P7S_KK P7S_KR P7S_KO	P7U_K
K_K12	Dbą o własne zdrowie psychiczne, zachęca i motywuje do tego swoje otoczenie. Inspiruje innych do rozwoju. Uznaje wartość pomocy psychologicznej.	P7S_KK P7S_KR P7S_KO	P7U_K
K_K13	Ma świadomość ograniczeń jakie wiążą się z badaniami diagnostycznymi w psychologii i rozumie konieczność posiadania uprawnień do stosowania metod psychometrycznych.	P7S_KK	P7U_K

4. Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Tabela 5. Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Michał Kaczmarczyk	Dr hab., prof. WSH, Rektor
Mariusz Lekston	Dr, Prorektor
Maciej Borski	Dr hab., prof. WSH, Dziekan Wydziału Nauk Społecznych i Humanistycznych
Ewa Kraus	Mgr, Dziekan Wydziału Nauk Stosowanych
Marta Adamczyk	Mgr, Prodziekan ds. kierunku studiów psychologia
Maja Chyży-Dudek	Mgr, Prodziekan ds. współpracy z zagranicą
Karel Kostka, MBA, Ph.D.	PaedDr., MBA, Ph.D, Dziekan Wydziału Nauk społecznych we Vsetinie
Bożena Wroniszewska-Drabek	Dr, Prodziekan ds. jakości kształcenia

5. Prezentacja uczelni

Akademia Humanitas w Sosnowcu powstała w 1997 r. pod nazwą Wyższa Szkoła Zarządzania i Marketingu. AH była pierwszą niepubliczną szkołą wyższą w Sosnowcu, początkowo prowadzącą jeden kierunek - Zarządzanie i marketing. Dynamiczny rozwój uczelni pozwolił rozszerzyć jej ofertę edukacyjną. W chwili obecnej w Humanitas prowadzonych jest: 11 kierunków kształcenia (administracja, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo i higiena pracy, dietetyka, elektroradiologia, informatyka, pedagogika środowiskowa, pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, prawo, psychologia, zarządzanie), w tym 6 kierunków magisterskich; 41 specjalności; 63 kierunki studiów podyplomowych, w tym studia MBA (cztery kierunki); seminarium doktorskie z zakresu nauk prawnych oraz nauk o zarządzaniu i jakości; studia w języku ukraińskim; filia zamiejscowa w Gliwicach; dwie filie zagraniczne – Vsetin i Praga (Republika Czeska). W ramach Wydziału Nauk Społecznych i Humanistycznych funkcjonują instytuty: Instytut Nauk Prawnych, Instytut Nauk o Zarządzaniu i Jakości, Instytut Nauk o Bezpieczeństwie, Instytut Pedagogiki, Instytut Psychologii, natomiast w ramach Wydziału Nauk Stosowanych: Instytut Nauk o Zdrowiu, Instytut Informatyki. W Filii zagranicznej w Pradze prowadzany jest kierunek jednolitych studiów magisterskich, psychologia, natomiast Filia we Vsetinie kształci na kierunku psychologia, ale w formule studiów I i II stopnia. U podstaw funkcjonowania Wydziałów leży zachowanie tradycyjnych wartości akademickich w powiązaniu z potrzebami dynamicznego rynku pracy. Zgodnie z misją i celami zawartymi w Strategii Rozwoju Uczelni najistotniejszym celem jest kształcenie przedsiębiorczych, kreatywnych, wyróżniających się wysokim profesjonalizmem i etyką zawodową kadr, zdolnych sprostać wyzwaniom dynamicznie przekształcającego się rynku, prowadzenie badań naukowych oraz ścisła współpraca z otoczeniem zewnętrznym zarówno na rynku krajowym jak i zagranicznym. W Wydziałach kładziony jest duży nacisk na podnoszenie jakości kształcenia, czego potwierdzeniem są wyniki akredytacji PKA w kolejnych latach na poszczególnych kierunkach. Uczelnia, w ostatniej ewaluacji jakości działalności naukowej uzyskała kategorię naukową B+ w dyscyplinie nauki prawne i nauki o zarządzaniu i jakości oraz kategorię naukową B w dyscyplinie pedagogika. Kierunek Psychologia (na poziomie studiów I i II stopnia) o profilu praktycznym prowadzony jest w ramach Instytutu Psychologii, w siedzibie Filii we Vsetinie. Instytutem kieruje Dyrektor dr Jarosław Szczygieł. Oprócz działalności dydaktycznej Instytut prowadzi aktywną działalność edukacyjną i społeczną skierowaną do różnych grup odbiorców (szczegółowe informacje w dalszej części raportu).

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

- 1. Powiązanie koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów), oczekiwań formułowanych wobec kandydatów, oferowanych specjalności/specjalizacji***

Misja Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu odwołuje się do trzech zasadniczych funkcji uczelni: dydaktycznej, naukowej i relacyjnej, związanej z budowaniem wokół uczelni kapitału społecznego i kreowania jej stosunków z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Kształcenie na kierunku studiów *psychologia* służy realizacji każdej ze wskazanych powyżej funkcji.

Misją Akademii Humanitas jest budowanie silnego ośrodka akademickiego, zapewniającego transfer wiedzy do praktyki oraz kreowanie rozwoju społecznego w skali regionalnej, narodowej i transnarodowej. Uczelnia stawia sobie za cel przygotowywanie wysoko wykwalifikowanych kadr do wykonywania zadań menedżerskich, teoretycznych i usługowych, w różnych dziedzinach i segmentach systemu społeczno-gospodarczego, w szczególności w ramach ochrony zdrowia, administracji publicznej, sektora edukacji, prywatnej przedsiębiorczości, mediów i kultury.

AH dąży do tego, by pełnić rolę kulturotwórczą, być animatorem przedsiębiorczości, a także rozmaitych działań naukowych i społecznych na rzecz interesariuszy zewnętrznych. Absolwent Akademii Humanitas powinien nie tylko rozumieć zachodzące wokół niego procesy społeczno-gospodarcze, technologiczne i cywilizacyjne, ale także aktywnie w nich uczestniczyć, a nawet je współtworzyć. Uczelnia ciągle poszerza swoją ofertę edukacyjną w taki sposób, aby możliwe było kształcenie na kierunkach, których absolwenci są szczególnie poszukiwani na rynku pracy w Unii Europejskiej. Akademia podejmuje ponadto działania ukierunkowane na internacjonalizację kształcenia oraz badań naukowych, rozumiejąc swoją rolę jako podmiotu międzynarodowego systemu szkolnictwa wyższego i nauki oraz doceniając dziedzictwo europejskiej tradycji uniwersyteckiej.

Humanitas, zgodnie z wielowiekową tradycją europejskich uniwersytetów, odwołuje się do uniwersalnych, ogólnohumanistycznych wartości, takich jak mądrość, prawda, dobro, solidarność, pluralizm światopoglądowy. W pracy naukowej

i dydaktycznej uczelni stara się kształtować krytyczne postawy wobec rzeczywistości, uczyć szacunku dla różnorodnych poglądów i opinii. AH konsekwentnie dąży do budowania kanonu uniwersalnej wiedzy oraz kształtowania u studentów poczucia odpowiedzialności za przyszłość własną, regionu, Polski i Europy.

Priorytetowym elementem misji Akademii Humanitas oraz jej Wydziałów jest budowanie silnego europejskiego ośrodka akademickiego zapewniającego transfer wiedzy do praktyki oraz kreowanie rozwoju społecznego, zgodnie z potrzebami otoczenia zewnętrznego uczelni. AH dąży do tego, by pełnić rolę aktywnego aktora procesów społecznych i gospodarczych na poziomie regionalnym, narodowym i transnarodowym - być organizatorem przedsiębiorczości, a także rozmaitych działań aktywizujących i kreujących kapitał intelektualny w otoczeniu, w którym funkcjonuje. W misji uczelni, wśród jej rudymenarnych celów, zapisano również „kształcenie specjalistów wyposażonych w wiedzę, umiejętności i kompetencje pozwalające w sposób twórczy diagnozować i reagować na problemy związane z postępem cywilizacyjnym”, a także „dążenie do poszerzania oferty dydaktycznej uczelni w taki sposób, aby możliwe było kształcenie na kierunkach, których absolwenci są szczególnie poszukiwani na rynku pracy Unii Europejskiej”. Kształcenie na kierunku *psychologia* nawiązuje tym samym do tak zdefiniowanych celów, sformułowanych zarówno w misji Akademii Humanitas, jak i w strategii rozwoju jej Wydziałów.

Najistotniejszym, określonym w misji uczelni oraz strategiach Filii, celem Akademii Humanitas jest zagwarantowanie wysokiej jakości kształcenia poprzez zapewnienie studentom dostępu do najnowszych osiągnięć teorii, kształcenie odpowiednich umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, rozwijanie kultury ogólnej i kultury organizacyjnej oraz zdolności do adaptacji na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy. Celem uczelni jest ponadto kształtowanie twórczych i krytycznych osobowości studentów, rozwijanie ich charakterów i horyzontów intelektualnych. Wykształcenie uzyskane w AH ma pomóc absolwentom uczelni w zrozumieniu procesów społecznych, politycznych, kulturowych i cywilizacyjnych, wyposażać ich w bogatą, interdyscyplinarną wiedzę, uświadomić związki nauki z praktyką oraz przygotować do ustawicznego kształcenia w okresie aktywności zawodowej na rynku krajowym i zagranicznym. Co istotne, wiedza przekazywana studentom na wykładach, ćwiczeniach i seminariach ma swoje źródło w badaniach naukowych i doświadczeniach praktyki społecznej, gospodarczej i politycznej.

Z nakreślonych powyżej założeń misji AH wynika, iż priorytetem Akademii Humanitas jest budowa ośrodka naukowego i dydaktycznego, którego cele są wieloaspektowe, zarówno w perspektywie kształceniowej, jak i eksploracji naukowej. W cele te wpisuje się zatem kształcenie nowoczesnego, przygotowanego do wyzwań międzynarodowego rynku pracy absolwenta kierunku „psychologia”. Kierunek ten odpowiada na zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego AH, co pozwala – jak wyartykułowano w misji uczelni i jej podstawowych jednostek organizacyjnych – kształcić wysoko wykwalifikowane kadry do wykonywania zadań usługowych na rzecz organizacji i instytucji działających na rynku pracy (w szczególności w ramach sektorów edukacji, ochrony zdrowia czy przedsiębiorczości, o których wprost mówi misja uczelni), stanowi też świadectwo umiejętnego, elastycznego reagowania przez uczelnię na zidentyfikowane w otoczeniu zewnętrznym potrzeby i oczekiwania (wzrastający popyt na specjalistów wyposażonych w szerokie kwalifikacje psychologiczne związany np. z rozwojem zarządzania kapitałem ludzkim we współczesnych firmach czy też z rosnącymi zagrożeniami związanymi z dysfunkcją rodziny czy uzależnieniami behawioralnymi, np. uzależnieniem od Internetu czy telefonu).

Takie ukierunkowanie kształcenia jest w pełni zgodne z misją uczelni, która zakłada, iż absolwent Akademii Humanitas powinien „nie tylko rozumieć zachodzące wokół niego procesy społeczno-gospodarcze, technologiczne i cywilizacyjne, ale także aktywnie w nich uczestniczyć, a nawet je współtworzyć”. Zadaniem uczelni – w ramach kształcenia na kierunku psychologia - jest takie przygotowanie absolwentów, aby mogli profesjonalnie, rzetelnie i z poszanowaniem zasad etycznych wykonywać swoją pracę w różnych organizacjach i instytucjach rynku pracy. Celem kształcenia, zgodnie z misją uczelni, jest zapewnienie studentom dostępu do najnowszych osiągnięć nauk społecznych i humanistycznych, kształcenie odpowiednich umiejętności praktycznych, a także rozwijanie kultury ogólnej i kultury organizacyjnej oraz zdolności do adaptacji na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy w Unii Europejskiej. Kształcenie na kierunku „psychologia” służy ponadto kształtowaniu twórczych i krytycznych osobowości studentów, rozwijaniu ich horyzontów intelektualnych w duchu ogólnohumanistycznych wartości, silnie akcentowanych w misji uczelni i strategiach jej jednostek organizacyjnych.

Kształcenie na kierunku *psychologia* na Wydziale Zamiejscowym Akademii Humanitas we Vsetinie w Republice Czeskiej stanowi kolejny element realizacji strategii umiędzynarodowienia Akademii Humanitas, zarówno w aspekcie dydaktycznym, jak i

naukowo-badawczym i jest konsekwencją dynamicznego rozwoju Uczelni, która – zgodnie ze swoimi celami strategicznymi – zamierza rozszerzać zakres terytorialny działalności poza granice Polski zgodnie z dyrektywami Unii Europejskiej w ramach programu spójności. Wspólne - Polski i Republiki Czeskiej - członkostwo w Unii Europejskiej daje możliwość kształcenia nie tylko w Republice Czeskiej, ale również we wszystkich krajach Unii Europejskiej a wydawany dyplom zgodnie z systemem Bolońskim jest honorowany we wszystkich stowarzyszonych Krajach. Wdrożona w polskim systemie szkolnictwa wyższego Polska Rama Kwalifikacji, pozwala na dokonanie zrozumiałego (tak w kontekście krajowym, jak i międzynarodowym) opisu kwalifikacji zdobywanych w systemie szkolnictwa wyższego, ułatwia przygotowanie programów studiów umożliwiając efektywne i skuteczne kształcenie studentów w oparciu o polskie i międzynarodowe rozwiązania. Istniejące przepisy i standardy edukacyjne mogą być również stosowane poza Polską, w ramach zagranicznego wydziału zamiejscowego w Republice Czeskiej. Studia I i II stopnia o profilu praktycznym z *psychologii* na Wydziale Zamiejscowym we Vsetinie (Republika Czech) w sposób istotny związane są z realizacją misji Akademii Humanitas. Szczególne miejsce w programie kształcenia na kierunku *psychologia* zajmuje kwestia innowacyjnych rozwiązań problemów społecznych, wychowawczych i zdrowotnych niezależnie od różnic ideowych, politycznych i kulturowych w kontekście międzynarodowym.

2. Związek kształcenia z obszarami działalności zawodowej/gospodarczej właściwymi dla kierunku

Głównym celem kształcenia na kierunku *psychologia* jest wszechstronne przygotowanie absolwentów do profesjonalnego pełnienia społecznej roli psychologa w warunkach nieustannie i szybko zmieniających się zapotrzebowań na wiedzę i umiejętności psychologiczne. Realizacja programu studiów umożliwia również zaspokojenie indywidualnych zainteresowań studenta oraz sprzyja wszechstronnemu rozwojowi osobowości. Student osiągnie w toku studiów umiejętność konstruowania diagnostycznych narzędzi psychologicznych, planowania przeprowadzania badań empirycznych, oraz analizowania wyników badań. Istotnym elementem nauczania na kierunku *psychologia* jest kształtowanie zasad etycznych u studentów, rozwijanie wrażliwości na indywidualność i potrzeby innych ludzi, budowanie szacunku do drugiej osoby.

Celem studiów jest kształtowanie osobowości i postaw ponadnarodowych (uniwersalnych) studentów, respektujących politykę różnorodności i przygotowujących się do odpowiedzialnego pełnienia funkcji zawodowych, społecznych i publicznych oraz podjęcia zatrudnienia w instytucjach diagnostycznych, terapeutycznych i biznesowych oraz pomocy i ochrony zdrowia psychicznego.

Studiach pierwszego stopnia kierunku *psychologia* dostarczają zarówno wiedzy jak i umiejętności z obszaru obserwacji, analizy i interpretacji zjawisk społecznych; stosowania narzędzi diagnozy psychologicznej i podejmowania skutecznej interwencji; umiejętnościami z zakresu poradnictwa; psychologii edukacji; psychologii zarządzania, a także formułowania problemów badań psychologicznych. Celem kształcenia jest także przygotowanie absolwentów do rozumienia złożoności świata i ludzi, spełnienia oczekiwań różnych kategorii klientów oraz podejmowania działań pomocowych w różnych obszarach praktyki społecznej, przyswojenie zasad i standardów etyki zawodowej oraz kształtowanie świadomej postawy przyszłych psychologów, w szczególności w zakresie rzetelnego i odpowiedzialnego podchodzenia do zadań niezbędnego w zawodach szczególnego zaufania publicznego.

Studia drugiego stopnia na kierunku *psychologia* dostarczają pogłębionej wiedzy z zakresu teorii osobowości, poradnictwa psychologicznego, zasad komunikowania się indywidualnego i społecznego oraz psychoterapii, psychoprofilaktyki, psychologii klinicznej dzieci, młodzieży i dorosłych, psychologii sądowej, zdrowia psychicznego, metod udzielania pomocy psychologicznej, konstruowania metod diagnostyki psychologicznej. W kategorii kompetencji społecznych celem kształcenia jest nabycie przez studentów kompetencji do samokształcenia, świadomości zdobycia poziomu swojej wiedzy i umiejętności, nabycie umiejętności do podjęcia pracy zawodowej, dostrzegania i formułowania problemów moralnych oraz dylematów etycznych, łączenie i porządkowanie rozmaitych porcji wiedzy, dostrzeganie problemów i proponowanie rozwiązań, także niestandardowych, nabycie umiejętności komunikacyjnych i interpersonalnych. Ponad u studentów kształtowane są: umiejętność stosowania narzędzi diagnozy psychologicznej i podejmowania skutecznej interwencji, umiejętnościami z zakresu poradnictwa oraz elementów psychoterapii.

Uczelnia, realizując koncepcję kształcenia na kierunku *psychologia*, przygotowała program studiów w taki sposób, aby absolwent posiadał nie tylko wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu psychologii i nauk pokrewnych, ale był także zdolny do ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji, rozumiał wagę uczenia się przez całe życie. Program kształcenia zakłada również kształtowanie świadomości studentów w zakresie dynamicznych

zmian rozwojowych zachodzących w systemie ogólnospołecznym i gospodarce oraz konieczności zdobywania nowej wiedzy i rozwijanie umiejętności z punktu widzenia efektywnego wykorzystywania w ramach własnej profesji zdobyczy technologii informacyjnych (w tym innowacji technologicznych) czy nowych paradygmatów.

Realizacja studiów na kierunku *psychologia* Akademii Humanitas we Vsetinie uwzględnia – prócz preferencji kandydatów na studia – również oczekiwania pracodawców oraz inne uwarunkowania społeczno-rynkowe. W logikę współczesnych systemów społecznych wpisana jest zmiana. Płynność reguł konstytuujących dzisiejszą rzeczywistość, złożoność struktur i procesów społecznych, kulturowych, gospodarczych itd., w obrębie, których żyje człowiek sprawiają, iż jednostce coraz trudniej unikać zagrożeń i wykorzystywać szanse pojawiające się w „teatrze życia codziennego”, w rozmaitych jego wymiarach: prywatnym, zawodowym, publicznym. Powoduje to rosnącą potrzebę obecności w życiu społecznym wysokiej klasy specjalistów wyposażonych w szerokie kompetencje w dyscyplinie psychologia. W postmodernistycznym systemie społeczno-gospodarczym, cechującym się płynnością i zmiennością, wzrasta rola refleksji psychologicznej i działań w jej obszarze przedmiotowym, a zwłaszcza działań mających na celu przygotowanie ludzi do samodzielnego podejmowania ról społecznych i samodzielnego przezwyciężania problemów w życiu osobistym, rodzinnym, zawodowym i obywatelskim. Nie ulega wątpliwości, że współczesność i nadchodząca przyszłość jawić się muszą, jako szczególnie złożone i dynamiczne ze względu na m.in. postępującą, niekontrolowaną globalizację, gruntowne przeobrażenia na rynku pracy, zaostrzanie się nierówności społecznych i polaryzację majątkową, wyłanianie się nowej gospodarki opartej na wiedzy i społeczeństwa uczącego się a także eksplozję informacyjną itp. Im większe trudności z adaptacją do wielorakich i szybko zachodzących przeobrażeń, tym większa i bardziej realna groźba wykluczenia społecznego oraz wystąpienia innych problemów, których rozwiązanie wymaga aktywności specjalistów w dziedzinie psychologii i pogłębionej refleksji psychologicznej. Specjaliści ci, dzięki odpowiedniej wiedzy, właściwie ukształtowanym umiejętnościom i należycie uformowanym cechom osobowościowym, będą mogli wspomagać ludzi w efektywnym rozwiązywaniu życiowych problemów, odpowiednio moderować i humanizować procesy społeczne, rozwiązywać problemy w organizacjach i instytucjach użyteczności publicznej czy prowadzić badania naukowe oraz procedury ewaluacyjno-wdrożeniowe w różnych obszarach praktyki.

3. *Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, roli i znaczenia interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia*

Zgodność koncepcji kształcenia, na kierunku psychologia I i II stopnia, z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, potwierdza analiza rynku pracy, w tym np. ogłoszeń o pracę i innych doniesień. Wynika z nich, że w Polsce brakuje 27,32% psychologów i psycholożek szkolnych na rok szkolny 2023/24. Aż 450 gmin deklaruje, że na ten moment nie ma ani jednego obsadzonego etatu. Są to punkty krytyczne na mapie Polski.

Potrzebę specjalistów z zakresu psychologii odczuwają również miasta Kraju Zlińskiego, które mają za sobą kilkunastoletni już proces transformacji i restrukturyzacji. Jak podkreśla się w „Strategii Rozwoju powiatu Vsetin i Kraju Zlińskiego do 2027 roku”, zachodzące w regionie przemiany społeczno-gospodarcze przyniosły liczne, negatywne zjawiska społeczne, rozszerzające się zjawiska wykluczenia społecznego i patologii społecznej, wzrost problemów zdrowia psychicznego wśród społeczeństwa, zwłaszcza młodzieży i dzieci. Przewyciężenie tych problemów wymaga zastosowania w praktyce społecznej wysoko specjalistycznej wiedzy m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki. Obecność absolwentów wyposażonych w taką wiedzę oraz odpowiednie umiejętności i kompetencje z zakresu psychologii przyczynia się do pomocy ludziom w radzeniu sobie we współczesnym, dynamicznie zmieniającym się otoczeniu, a także, – co z punktu widzenia potrzeb lokalnego systemu społeczno-gospodarczego Kraju Zlińskiego jest szczególnie istotne - w podnoszeniu psychologicznej jakości życia, wyzwalającej potencjał twórczości ludzkiej w dziedzinie społecznej i gospodarczej. Należy zauważyć, iż wprowadzenie na rynek pracy absolwentów PSYCHOLOGII jest w pełni zgodne z potrzebami lokalnymi zapisanymi w „Strategii rozwoju Kraju Zlińskiego, która akcentuje konieczność dążenia do podnoszenia poziomu intelektualnego mieszkańców i uzyskiwania przez nowe roczniki młodzieży wykształcenia odpowiedniego do realiów społeczno-gospodarczych oraz zdolności adaptacyjnych do nowych i ciągle zmieniających się warunków życia i zmian społecznych.

Skonstruowanie programu studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku *psychologia*, uwzględniające rekomendacje interesariuszy zewnętrznych nadaje mu wymiar unikalny, pozwala bowiem łączyć kształcenie w obszarze ról zawodowych psychologa z oczekiwaniami rynku pracy. Dlatego też Władze Uczelni i Wydziału oraz Pracownicy Wydziału

Zamiejscowego Akademii Humanitas we Vsetinie nieustannie na bieżąco analizują przemiany społeczne, ekonomiczne, kulturowe i demograficzne, które determinują konieczność modyfikacji programów i treści kształcenia realizowanych studiów. Uczelnia od momentu uzyskania uprawnień do prowadzenia studiów na kierunku *psychologia* o profilu praktycznym – realizowanym na zarówno w siedzibie Uczelni jak i w filiach zamiejscowych - kładzie bardzo duży nacisk na umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne studenta oraz zdolności do adaptacji na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy w Polsce i Unii Europejskiej. Instytucje i organizacje z otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni, w tym Filii są otwarte na kooperację zarówno poprzez współpracę w zakresie praktyk, ćwiczeń praktycznych jak również w kontekście zatrudnienia absolwentów obecnie realizowanych specjalności. Tworzenie programu kształcenia, w szczególności pod kontem proponowanych specjalności, zostało poprzedzone badaniami rynku lokalnego. Analizy przeprowadzonych badań dały obraz nie tylko oczekiwań w zakresie konkretnych specjalności ale pokazały również zaangażowanie otoczenia.

Dotychczasowe prace związane z realizacją programu studiów i aktualną analizą efektów uczenia się spowodowały konieczność zaangażowania w proces kształcenia wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy. W tym celu została powołana Rada Konsultacyjna ds. Kształcenia i Współpracy z otoczeniem gospodarczym jako ciało konsultacyjno-doradcze, służące wsparciem i pomocą w kwestiach związanych z doskonaleniem programów kształcenia zgodnie z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego. Rada, wyraża swoje opinie, przedstawia propozycje na spotkaniach bezpośrednich, spotkaniach on-line lub poprzez pocztę elektroniczną.

Interesariusze zewnętrzni reprezentowani są przez instytucje i organizacje naukowe i edukacyjne, absolwentów, przedsiębiorców i praktyków współpracujących z Uczelnią na poziomie ogólnouczelnianym oraz na poziomie Filii zamiejscowych biorąc udział w proponowaniu i opiniowaniu składowych programu studiów, metod realizacji zajęć i ich treści kształcenia, na poszczególnych kierunkach studiów. Interesariusze zewnętrzni między innymi poprzez swój udział w prowadzeniu zajęć w ramach psychologii stosowanych, przedmiotów specjalnościowych, jako opiekunowie praktyk, pełniąc rolę ekspertów mają możliwość przekazywania informacji zwrotnych o konieczności zmian w sposobach przygotowywania studenta do zadań praktycznych.

Kształcenie na kierunku *psychologia* w Filii Zamiejscowej Akademii Humanitas we Vsetinie w Republice Czeskiej ściśle jest związane z obszarami działań psychologa na rynku pracy. Zarówno studenci jak i kadra akademicka aktywnie współpracują z instytucjami pomocy społecznej oraz z organizacjami pozarządowymi, min. poprzez aktywny wolontariat, zarówno na szczeblu lokalnym, krajowym jak i międzynarodowym. Szczególne miejsce zajmuje tu współpraca z lokalnymi instytucjami nawiązana w ramach umów i porozumień. Są to placówki sfery ochrony zdrowia psychicznego, placówki oświatowe i instytucje gospodarcze, których działalność jest zgodna z efektami uczenia się założonymi dla praktyk zawodowych na kierunku *psychologia* I i II stopnia. Realizacja umów o współpracy jest ważna nie tylko z punktu widzenia możliwości realizacji przez studentów praktyk, ale pozwala na upracticznienie studiów. Wyżej wymieniona współpraca obejmuje m.in, takie instytucje jak: szpitale, poradnie wychowawczo zawodowe, placówki oświatowe (szkoły, przedszkola), środowiskowe domy samopomocy, warsztaty terapii zajęciowej, stowarzyszenia i fundacje oraz inne organizacje pozarządowe, świetlice socjoterapeutyczne, poradnie specjalistyczne oraz lokalne i międzynarodowe podmioty gospodarcze, np. **Urząd Miasta Vsetín**, Wydział Społeczny, Wydział Społecznej i Prawnej Ochrony Dzieci Działalność Departamentu Społecznego, **Szpital we Vsetínie** - Vsetínská nemocnice a.s., Nemocniční 955, 755 01 Vsetí, **Regionalne Centrum Doradztwa Pedagogicznego i Psychologicznego oraz Centrum Doskonalenia Zawodowego Pracowników Pedagogicznych Zlín** (KPPP i ZDVPP Zlín), 5520 J. A. Bati (kompleks Svit, budynek 22) 760 01 Zlín. Dom Dziecka i Szkoła Podstawowa Liptál. Studenci Filii mają również możliwość odbycia praktyk w instytucjach w Polsce i skorzystania z infrastruktury instytucji, z którymi Uczelnia (główna siedziba) ma podpisane stosowne porozumienia.

Program studiów uwzględnia potrzeby gospodarki oraz sfery życia publicznego, promuje edukację rozwijającą przedsiębiorczość i przygotowującą do pracy na własny rachunek. Pozwala to na tworzenie dobrych warunków studiowania i podnoszenia poziomu kształcenia oraz zwiększa mobilność studentów.

Pogram studiów dla kierunku *psychologia*, realizowany zarówno w Sosnowcu jak i we Vsetinie, został skonsultowany z naukowcami reprezentującymi środowisko nauk społecznych i medycznych. Sylabusy do poszczególnych modułów zostały opracowane i skonsultowane przez zespół naukowców pracujących w następujących ośrodkach akademickich: UMCS w Lublinie, Uniwersytet Śląski w Katowicach, Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, Prešovská Univerzita w Prešove. Dzięki temu w procesie definiowania koncepcji kształcenia na

poziomie operacyjnym uwzględniono doświadczenia wielu międzynarodowych ośrodków nauki i praktyki, krajowych i zagranicznych.

Akademia Humanitas aktywnie współpracuje z Uniwersytetem w Presowie z prof. Gabrielą Mikulášková, Prodziekanem ds. Nauki, badań, sztuki i studiów doktoranckich, gdzie konsultowane są najnowsze koncepcje kształcenia - nowe trendy zarówno w edukacji jak i w nauce - na kierunku *psychologia*.

Założone efekty uczenia na kierunku *psychologia* we Vsetinie są odpowiedzią na następujące potrzeby społeczno-gospodarcze:

- zapotrzebowanie na pomoc psychologiczną, wspieranie zdrowia i eliminację zaburzeń zachowania w wymiarze indywidualnym i społecznym,
- potrzeba doskonalenia procesu wychowania i edukacji; wspieranie rozwoju człowieka w biegu życia; zapotrzebowanie na przygotowanie i doskonalenie zawodowego funkcjonowania człowieka w wymiarze indywidualnym i społecznym,
- potrzeba prewencji i interwencji środowiskowej szczególnie w odniesieniu do grup marginalizowanych i dyskryminowanych.

4. *Sylwetki absolwenta, przewidywane miejsca zatrudnienia absolwentów*

Studia pierwszego stopnia - psychologia

Absolwent po odbyciu studiów pierwszego stopnia na Wydziale Zamiejscowym AH we Vsetinie w Republice Czeskiej uzyskując tytuł zawodowy licencjata/bakalarza psychologii, będzie dysponował kwalifikacjami psychologicznymi ogólnymi i szczegółowymi zgodnie z systemem Bolońskim.

Koncepcja kształcenia jest programowo osadzona w obszarach kształcenia oraz dziedzinach i dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia się (zgodnie z Europejskimi Ramami Kwalifikacji i Polską Ramą Kwalifikacji).

Uniwersalny zbiór kompetencji obejmie zaawansowaną wiedzę o ludzkiej naturze i kulturze. Wiedza psychologiczna absolwenta psychologii jest wzbogacona o aspekty: filozofii, socjologii, biologii, etyki i deontologii zawodu psychologa. Odpowiedni dobór realizowanych zagadnień przedmiotów z grupy podstawowych przygotowuje przyszłych psychologów do

pełniejszego zrozumienia zagadnień zawodowych w kontekście nieustających przemian społeczno-kulturowych.

Realizacja obszaru kształcenia zawartego w przedmiotach kierunkowych wyposaży studentów w wiedzę na temat teoretycznych podstaw psychologii, dając możliwość świadomego uprawiania tej dziedziny wiedzy, jako refleksji naukowej oraz jako praktyki zawodowej. Absolwent psychologii będzie posiadał wiedzę z zakresu: psychologii ogólnej, metodologii badań psychologicznych, teorii osobowości, psychometrii, poradnictwa psychologicznego, zasad komunikowania się indywidualnego i społecznego oraz pomocy psychologicznej, społecznej, wychowawczej, szkolnej, rodziny, pracy, organizacji i zarządzania, marketingu, standardów konstruowania metod diagnostyki psychologicznej oraz posługiwania się nimi w różnych obszarach pracy psychologa (szkolnictwo, ochrona zdrowia, ośrodki penitencjarne, zakłady pracy, służby wojskowe i policyjne, marketing, reklama, media).

Absolwent będzie przygotowany do udzielania pomocy psychologicznej, jako asystent magistra psychologii w sytuacjach trudnych, zapobieganiu i korekcji przejawów patologii społecznej, a także profilaktyki i prewencji społecznej oraz resocjalizacji w warunkach zinstytucjonalizowanych. Ponadto absolwent będzie przygotowany do umiejętnego wykorzystywania mechanizmów psychospołecznych w organizacji skutecznego zarządzania i administrowania nowoczesnym przedsiębiorstwem oraz instytucjami administracji publicznej, prowadzenia negocjacji i mediacji w różnych typach konfliktów organizacyjnych i interpersonalnych, badania rynku, postaw konsumenckich i innych psychologicznych aspektów funkcjonowania jednostek gospodarczych, doboru kadr, konsultacji w kwestiach zarządzania zasobami ludzkimi, prowadzenia szkoleń i treningów pracowniczych oraz pełnienia aktywnej roli, jako psychologa szkolnego wspomagającego proces kształcenia i wychowania młodzieży.

Koncepcja kształcenia i opracowany program studiów na kierunku psychologia realizowanym na Wydziale Nauk Społecznych Filii AH we Vsetinie w Republice Czeskiej uwzględnia potrzeby ogólnoeuropejskiego, a zwłaszcza lokalnego rynku pracy i nakierowany jest na praktyczne i teoretyczne przygotowanie absolwentów do kontynuowania studiów drugiego stopnia z zakresu psychologii by uzyskać w pełni przygotowanie do pełnienia zawodu psychologa, natomiast uzyskany tytuł **zawodowy licencjat/bakalarz z zakresu psychologii** uprawnia absolwenta do objęcia takich stanowisk jak: doradca zawodowy, do pracy na stanowiskach specjalisty terapii, specjalisty terapii uzależnień.

Przyswojenie materiału zawartego w przedmiotach do wyboru z obszaru psychologii edukacji wyposaża w wiedzę i umiejętności w zakresie pracy opiekuńczo-wychowawczej w szeroko rozumianym środowisku społecznym oraz do pracy profilaktycznej z dziećmi i młodzieżą. Posiada umiejętność łączenia wiedzy psychologicznej, pedagogicznej i społecznej z aktywnością praktyczną, realizowaną w różnorodnych instytucjach opiekuńczo-wychowawczych i resocjalizacyjnych dla dzieci, oraz zajęciami warsztatowymi i terapeutycznymi, które wyposażą absolwenta w praktyczne umiejętności pracy z dziećmi zagrożonymi niedostosowaniem społecznym, innymi niedomaganiem oraz z dziećmi i młodzieżą o szczególnych potrzebach edukacyjnych.

Możliwości zatrudnienia:

Absolwenci tej specjalizacji znajdują najczęściej zatrudnienie w szkołach podstawowych, gimnazjach i liceach na etatach asystent psychologa szkolnego lub pedagogów szkolnych, w przedszkolach, w publicznych i niepublicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (jako asystenci psychologa) i ośrodkach zajmujących się pomocą psychologiczną dla dzieci, młodzieży i rodziców oraz psychoprofilaktyką.

Ponadto absolwenci, jako specjaliści w zakresie wychowania, profilaktyki społecznej i resocjalizacji będą dobrymi kandydatami do pracy dla:

- placówek terapeutycznych, resocjalizacyjnych i opiekuńczo - resocjalizacyjnych,
- instytucji uprawnionych do prowadzenia postępowania mediacyjnego,
- schronisk dla nieletnich i zakładów poprawczych,
- zakładów karnych oraz aresztów śledczych,
- społecznej i zawodowej kurateli sądowej,
- policji,
- placówek Oświatowych (szkół, przedszkoli, żłobków itp.)
- Ośrodki Pomocy Społecznej

Absolwenci kierunku psychologia, którzy – w ramach przedmiotów do wyboru – wybrali zakres psychologii zarządzania, mogą pracować w charakterze psychologa biznesu, psychologa marketingu i reklamy, psychologa doradca zawodowego.

Treści kształcenia z obszaru psychologii zarządzania są odpowiedzią na obecne ogromne zapotrzebowanie na psychologów, którzy mogliby wspomóc działalność firm, korporacji, organizacji oraz efektywnego funkcjonowania pracowników na różnych stanowiskach pracy.

Absolwenci będą w pełni gotowi do pełnienia funkcji: konsultantów, psychologów pracy, specjalistów rynku pracy, specjalistów marketingu, reklamy i zarządzania kadrami. Ponadto będą przygotowani do samodzielnej aktywności ekonomicznej, objęcia stanowisk kierowniczych, funkcji doradców i trenerów.

Szczegółowe kompetencje charakteryzujące absolwenta w obszarze *psychologia zarządzania* to;

- rozwiązywania konfliktów
- zarządzania zasobami ludzkimi
- selekcji pracowników
- doradztwa w zakresie kariery zawodowej
- technik negocjacji
- rozwiązywania problemów osobistych
- wspierania pracowników (EAP)
- komunikacji w organizacji i public relations
- treningu i szkoleniach grupowych
- skutecznych sposobów promocji firmy
- marketingu
- kształtowania wizerunku firmy
- przekwalifikowania pracowników na inne stanowiska pracy
- pomocy psychologicznej w efektywnym wykorzystywaniu czasu wolnego od pracy

Ponadto - zgodnie z koncepcją kształcenia uwzględniającego wzorce międzynarodowe - edukacja akademicka i realizacja praktyk zawodowych będzie kształtować u studenta postawy badawcze, twórcze oraz umiejętności refleksyjne w innowacyjnym postrzeganiu roli zawodowej psychologa i **dalszego kształcenia na studiach II stopnia.**

Absolwent będzie dysponował również szerszymi kompetencjami w zakresie psychologii poszczególnych zawodów. Studia dają, więc szansę na pracę w biurach pośrednictwa pracy, w agencjach pośredniczących w poszukiwaniu pracowników, firmach konsultingowych oraz w administracji publicznej.

Studia drugiego stopnia - psychologia

Absolwent po zrealizowaniu studiów II stopnia w Akademii Humanitas we Vsetinie, uzyskując tytuł zawodowy magistra psychologii, będzie dysponował kwalifikacjami

psychologicznymi ogólnymi i szczegółowymi zgodnie z założeniami ustawy o zawodzie psychologa (Dz. U. 2001, nr 73, poz. 763). Koncepcja kształcenia jest programowo osadzona w obszarach kształcenia oraz dziedzinach i dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia się (zgodnie z PRK).

Absolwent studiów II stopnia na kierunku *psychologia* będzie przygotowany do udzielania pomocy psychologicznej w sytuacjach trudnych, zapobieganiu i korekcji przejawów patologii społecznej, a także profilaktyki i prewencji społecznej oraz resocjalizacji w warunkach zinstytucjonalizowanych. W obszarze ochrony zdrowia student przygotowywany będzie do samodzielnego diagnozowania i podstawowej terapii zaburzeń zachowania ludzkiego oraz do współpracy w tym zakresie ze specjalistami innych dziedzin.

Koncepcja kształcenia i opracowany program studiów na kierunku psychologia w AH, Filia we Vsetinie uwzględnia potrzeby rynku polskiego i czeskiego, a zwłaszcza rynku pracy nakierowanego na praktyczne i teoretyczne przygotowanie absolwentów w pełni do zawodu psychologa oraz w zasadniczym zakresie do takich zawodów jak: psycholog kliniczny, psycholog szkolny, psycholog dziecięcy do pracy na stanowiskach specjalisty terapii psychologicznej, specjalisty psychoterapii uzależnień, a zwłaszcza do pełnienia funkcji wymagających kompetencji nabytych w trakcie studiów w zakresie następujących specjalności:

- Psychologia Kliniczna i Osobowości
- Psychologia wychowawcza i psychoprofilaktyka

Specjalność: Psychologia Kliniczna i Osobowości

Absolwent studiów psychologicznych ze specjalnością z zakresu psychologii klinicznej i osobowości musi wykazać się gruntowną znajomością metodologicznych podstaw diagnostyki psychologicznej w tej specjalności, tzn. kompetentnym korzystaniem z gotowych narzędzi diagnostycznych oraz umiejętnością samodzielnego konstruowania nowych narzędzi pomiarowych, poprawnych pod względem psychometrycznym. Ważna jest umiejętność interpretacji rozwoju i zaburzeń osobowości oraz ogólnie rozpoznawania postaci zaburzeń utrudniających prawidłowy rozwój i funkcjonowanie.

Od absolwenta tego kierunku studiów wymaga się przygotowania do bezkonfliktowej współpracy z innymi, motywacji do dalszego, stałego kształcenia się oraz do aktywnego,

twórczego uczestniczenia w pracach zespołów badawczych lub zespołów specjalistów w różnych dziedzinach praktycznych, np. służbie zdrowia, poradniach i placówkach ochrony zdrowia psychicznego.

Absolwent tej specjalności posiada pogłębioną wiedzę i umiejętności praktyczne z zakresu: psychologii klinicznej osób na przestrzeni całego życia (dorosłych, młodzieży i dzieci), neuropsychologii, osobowości zdrowej i patologicznej, diagnostyki, mechanizmów powstawania zaburzeń o charakterze psychicznym, neurologicznym i somatycznym, psychoprofilaktyki i promocji zdrowia, standardów sporządzania opinii psychologicznych dla różnych specjalistów i placówek (poradni pedagogiczne - psychologicznych, orzecznictwa psychologiczno - sądowego w sprawach karnych i cywilnych, placówek rehabilitacyjnych, zaburzenia neuropsychologiczne itp.), form pomocy psychologicznej (interwencji kryzysowej, terapii podtrzymującej, terapii zorientowanej na rozwój, terapii zaburzeń, ale także wsparcia psychologicznego, zasad poradnictwa psychologicznego).

Absolwent specjalności psychologia kliniczna i osobowości posiada kompetencje diagnostyczno - terapeutyczne odnośnie do: normy i patologii według obowiązujących systemów klasyfikacyjnych ICD-10 i DSM-IV, m. in. zaburzeń osobowości, zaburzeń psychicznych, zaburzeń psychosomatycznych, zaburzeń neuropsychologicznych (afazja, amnezja, apraksja, agnozja), procesów otępiennych (funkcji zachowanych i utraconych).

Specjalność przygotowuje do pracy na stanowisku psychologa klinicznego, diagnosty i terapeuty. Absolwent będzie przygotowany do prowadzenia diagnozy psychologicznej, stosowania niektórych form pomocy psychologicznej w placówkach leczenia zaburzeń psychicznych, oddziałach neurologicznych, oddziałach pediatrycznych, szpitalach ogólnych i specjalistycznych, placówkach leczenia uzależnień.

Będzie posiadał profesjonalne przygotowanie do tworzenia i udziału w projektach zajmujących się profilaktyką i promocją zdrowia. Będzie przygotowany do podejmowania szkolenia specjalizacyjnego z zakresu psychologii klinicznej, osobowości i psychoterapii oraz do podejmowania wyzwań badawczych w tym zakresie i możliwości podjęcia studiów doktoranckich. Wiedza i umiejętności nabyte w procesie kształcenia, pozwolą absolwentom pracować w różnych instytucjach i gabinetach, np.: poradniach dla dzieci, młodzieży i dorosłych (psychologiczno-pedagogicznych, poradniach dla osób uzależnionych od substancji

psychoaktywnych, poradniach seksuologicznych, rodzinnych, medycznych) prowadząc działalność konsultacyjną, doradczą, interwencyjną, terapeutyczną w;

- gabinetach prywatnych prowadzących praktykę psychologiczną i psychoterapeutyczną;
- szpitalach i klinikach leczących osoby chore na choroby somatyczne, neurologiczne i psychiczne;
- ośrodkach rehabilitacji i opieki nad chorymi z chorobami przewlekłymi;
- ośrodkach leczniczo-opiekuńczych dla osób w podeszłym wieku;
- zespołach zajmujących się promocją zdrowia (szkoła, praca, instytucje pomagające osobom w podeszłym wieku, poradnie;
- zespołach samorządowych i rządowych odpowiedzialnych za politykę zdrowotną i działania w sytuacjach kryzysowych;
- uczelniach wyższych i zespołach naukowych, zajmując się dydaktyką i badaniami klinicznymi z zakresu psychologii zdrowia i choroby oraz osobowości.

Specjalność: Psychologia wychowawcza i psychoprofilaktyka

Absolwent tej specjalności jest wyposażony w pogłębioną wiedzę i umiejętności w zakresie pracy opiekuńczo-wychowawczej w szeroko rozumianym środowisku społecznym oraz do pracy profilaktycznej z dziećmi i młodzieżą. Posiada umiejętność łączenia wiedzy psychologicznej i pedagogicznej z aktywnością praktyczną, realizowaną w różnorodnych instytucjach opiekuńczo-wychowawczych i resocjalizacyjnych dla dzieci, oraz zajęciami warsztatowymi i terapeutycznymi, które wyposażą absolwenta w praktyczne umiejętności pracy z dziećmi zagrożonymi niedostosowaniem społecznym, niedostosowanymi oraz z dziećmi i młodzieżą o szczególnych potrzebach edukacyjnych.

Absolwent specjalności jest przygotowany do diagnozowania zaburzeń w podstawowym zakresie oraz podejmowania działalności terapeutycznej, dysponuje wiedzą na temat jakościowych oraz ilościowych kryteriów zdrowia w aspektach psycho-bio-społecznym. Ma umiejętność identyfikowania i monitorowania przyczyn i następstw wskaźników zdrowia w wymienionych aspektach.

Psycholog ze specjalnością psychologia wychowawcza i psychoprofilaktyka posiada kompetencje i umiejętności polegające na: tworzeniu programów edukacji zdrowotnej w celu modyfikowania stylu życia w kierunku rozwoju zdrowia, rozpoznawaniu psychospołecznych

czynników ryzyka i czynników ochraniających przed zaburzeniami zachowania, ze szczególnym uwzględnieniem wpływu środowiska rodzinnego na aktywność człowieka, tworzeniu specjalistycznych programów profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania zachowaniom dewiacyjnym w kontekście czynników ryzyka i czynników ochraniających przed destrukcyjnymi zachowaniami - m. in. programów ogólnospołecznych (w środkach masowego przekazu), lokalnych, rówieśniczych, rodzinnych, szkolnych, ujawnianiu osób o najwyższym ryzyku zaburzeń w funkcjonowaniu somatycznym, psychicznym i/lub społecznym, specjalistycznym wspieraniu jednostek z grup wysokiego ryzyka zaburzeń w zachowaniu, prowadzeniu poradnictwa psychologicznego osób, u których występują problemy o charakterze somatycznym i/lub psychicznym, konstruowaniu autorskich narzędzi do pracy resocjalizacyjnej osób, które naruszają obowiązujące normy społeczne.

Absolwent tej specjalności przygotowany jest do pracy w obszarach: ochrony zdrowia publicznego, organizacjach profilaktycznych, szkołach, przedszkolach, zakładach wychowawczych i poprawczych, służbach mundurowych (policja, wojsko, służba więzienna).

Absolwent uzyskuje bazę do dalszego doskonalenia zawodowego w zakresie terapii indywidualnej, systemowej oraz terapii uzależnień.

Możliwości zatrudnienia:

Absolwenci tej specjalności znajdują najczęściej zatrudnienie w szkołach podstawowych, gimnazjach i liceach na etatach psychologów szkolnych lub pedagogów szkolnych, w przedszkolach na etatach psychologów, w publicznych i niepublicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (zajmują się tam diagnostyką oraz pomocą psychologiczną) oraz ośrodkach zajmujących się pomocą psychologiczną na dzieci, młodzieży i rodziców oraz psychoprofilaktyką.

Ponadto psychologowie jako specjaliści w zakresie wychowania, profilaktyki społecznej i resocjalizacji będą dobrymi kandydatami do pracy dla:

- placówek terapeutycznych, resocjalizacyjnych i opiekuńczo - resocjalizacyjnych,
- instytucji uprawnionych do prowadzenia postępowania mediacyjnego,
- schronisk dla nieletnich i zakładów poprawczych,
- zakładów karnych oraz aresztów śledczych,
- społecznej i zawodowej kurateli sądowej,

- policji,
- placówek oświatowych (szkół, przedszkoli, żłobków itp.)

Absolwenci kierunku Psychologia studiów II stopnia posiadają możliwość kontynuowania nauki na studiach III stopnia (doktoranckich) oraz studiach podyplomowych na uczelniach międzynarodowych, w Republice Czeskiej i w Polsce.

5. *Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia oraz wykorzystane wzorce krajowe lub międzynarodowe*

Założenia programowe kierunku *psychologia* I i II stopnia w zakresie treści kształcenia oparte są przede wszystkim na standardach ministerialnych. W zakresie kształcenia psychologicznego, program kierunku, jest oparty o wzorce obowiązujące w Subject Benchmark Statement stworzone dla obszaru kształcenia obejmującego psychologię Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) a także wzorce dla kształcenia psychologii opracowane przez amerykańskie stowarzyszenie psychologów (APA) National Standards for High School Psychology Curricula. Dodatkowo wykorzystano osobiste doświadczenia nauczycieli akademickich zdobywane w zagranicznych uczelniach. Ponadto zaczerpnięto najlepsze wzorce z uznanego Prešovská Univerzita w Prešove. W koncepcji tworzenia specjalności psychologia kliniczna i osobowości uczestniczyła prof. Taťjana Búgelová oraz prof. Gabriela Mikulaskova.

Koncepcja kształcenia na kierunku *psychologia* I i II stopnia wyróżnia się modułowym sposobem realizacji przedmiotów w ramach bloku zajęć specjalnościowych Psychologia wychowawcza i psychoprofilaktyka oraz Psychologia Kliniczna i Osobowości, a także przedmiotach do wyboru z obszaru psychologia zarządzania i psychologia edukacji. Jest to zgodne z ogólnooświatowymi trendami dotyczącymi przygotowania absolwenta kierunku psychologia do wykonywania zawodu. Powoduje dodatkowo, że nawet jeżeli zawodowo pracownik rozwija się w jednym z wybranych obszaru edukacji, w drugim potrafi w sposób profesjonalny współpracować z innym specjalistą, tworzyć interdyscyplinarne zespoły, podejmować problemy wymagające wieloaspektowego ujęcia.

Mocnym atutem programu studiów jest przygotowanie studenta do prowadzenia diagnozy psychologicznej w różnych obszarach praktyki psychologicznej. Student dogłębnie

poznaje proces diagnostyki psychologicznej, rozwija myślenie diagnostyczne, rozwija umiejętności diagnostyczne.

W proces nauczania intensywnie włączane są zajęcia praktyczne z wykorzystaniem zasobów Pracowni Psychologicznej, gdzie studenci mają do dyspozycji całą baterię standaryzowanych testów psychometrycznych. Zagadnienia związane z diagnostyką psychologiczną na każdym poziomie rozwoju (od małych dzieci po wiek starszy), zarówno osób zdrowych jak i z różnymi schorzeniami, zaburzeniami, problemami klinicznymi realizowane są w ramach przedmiotów: Diagnoza psychologiczna, Opiniodawstwo i orzecznictwo psychologiczne, Teorie inteligencji i metody badań, Diagnoza psychologiczna człowieka dorosłego, Diagnoza psychologiczna dzieci i młodzieży, Metody badania osobowości I, Diagnostyka i terapia klinicznych zaburzeń osobowości. Zajęcia te są odpowiedzią na aktualne potrzeby związane z niedoborem na rynku pracy specjalistów diagnostów w obszarze psychologii.

W koncepcji kształcenia uwzględniono także potrzebę realizacji różnego rodzaju treningów pogłębiających rozumienie drugiego człowieka i swoich nań reakcji. Treningi te, rozwijające umiejętności i postawy istotne dla komfortu pacjenta/klienta oraz innych odbiorców usług czy działań psychologicznych, przyczyniają się do rozwoju osobistego studenta (np. Trening umiejętności społecznych, Trening integracyjno-adaptacyjny, Umiejętności komunikacyjne, Techniki rozwoju osobistego).

Wynikiem sygnalizowanych, przez interesariuszy zewnętrznych, potrzeb jest ujęcie w programie studiów przedmiotów z obszaru Projektowanie uniwersalne, moduł I, II i III. Projektowanie uniwersalne ujmuje strategiczne podejście do planowania i projektowania odpowiedniego otoczenia, mającego na celu promowanie społeczeństwa włączającego wszystkich obywateli oraz zapewniającego im pełną równość oraz możliwość uczestnictwa w życiu społecznym. Student poznaje mechanizmy i specyfikę komunikacji interpersonalnej w relacji z pacjentem i jego rodziną oraz członkami zespołu diagnostyczno-terapeutycznego a także uświadamia sobie wpływ różnorodności ludzi na odmiennosć potrzeb, z którymi przyszli psycholodzy zdrowia zetkną się wśród pacjentów oraz współpracowników.

6. *Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się, ze wskazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, a także z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin do których kierunek jest przyporządkowany, jak również stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku,*

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku *psychologia* I i II stopnia, profil praktyczny są spójne z efektami uczenia się określonymi w Rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r., w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Kierunek psychologia na poziomie 6 i 7 PRK został w 100% przyporządkowany do dyscypliny psychologia. Efekty uczenia się zostały tak sformułowane, aby odpowiadały na rzeczywiste problemy praktyki społecznej, a właśnie ten praktyczny wymiar psychologii i niesienie pomocy innej osobie w rozwiązywaniu trudności życiowych i osiąganiu lepszej jakości życia na drodze rozwoju indywidualnych możliwości oraz ulepszaniu kontaktów międzyludzkich jest sednem studiów psychologicznych.

Poniżej tabela przedstawia przykładowe kierunkowe efekty uczenia się.



Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się

Związek z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny oraz stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy.

Psychologia
rozwoju

K_W09: Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie psychologii rozwoju. Zna teorie i modele rozwoju człowieka oraz wychowania, a także badania związane z tymi obszarami. Zna specyfikę różnych faz rozwoju człowieka.
Ma wiedzę o kryzysach rozwojowych i współczesnych metodach wspierania rozwoju człowieka wykorzystując zdobytą wiedzę w pracy psychologa, z zastosowaniem metod wsparcia rozwoju dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych, adekwatnie do potrzeb jednostki.

K_U13: Potrafi scharakteryzować rozwój człowieka na różnych etapach życia i zaproponować sposoby wsparcia rozwoju.

Wiedza teoretyczna dotycząca prawidłowości rozwojowych człowieka jest niezbędnym elementem studiów psychologicznych i stanowi podstawę do kształcenia praktycznych umiejętności diagnozowania prawidłowości i wspierania rozwoju. Program studiów przewiduje pogłębianie wiedzy o rozwoju człowieka przez cały okres studiów w różnych formach i na różnych zajęciach dydaktycznych (np. Psychologia rozwoju w cyklu życia”, „Psychologia wychowawcza”, „Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży” Psychologia kliniczna człowieka dorosłego. Treści poruszane w ramach tych przedmiotów wprost dotyczą wiedzy i umiejętności z obszaru psychologii rozwoju. Np. w ramach przedmiotu Psychologia rozwoju studenci poznają normatywny przebieg rozwoju psychicznego człowieka w ciągu całego życia w ramach najważniejszych koncepcji teoretycznych, specyfikę poszczególnych faz rozwojowych. Również udział studentów w praktykach śródsemestralnych pozwala na integrowanie wiedzy teoretycznej z doświadczeniami praktycznymi (wykonywanie czynności pod nadzorem, obserwacja), a równocześnie na zapoznanie się realiami, oczekiwaniami rynku pracy. Znajomość problematyki rozwoju człowieka jest kluczowa dla wykonywania zawodu psychologa w takich miejscach jak Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne, Szkoły, Poradnie Zdrowia Psychicznego oraz dla



		dalszego kształcenia specjalistycznego jako psycholog kliniczny, psychoterapeuta.
Zdrowie psychiczne	KW06 Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą zdrowia psychicznego. Zna modele zdrowia oraz koncepcje wyjaśniające powstawanie zaburzeń psychicznych. Zna kryteria rozpoznawania zaburzeń psychicznych. Ma wiedzę o uwarunkowaniach biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych zaburzeń psychicznych. Rozumie istotę funkcjonalności i dysfunkcjonalności, harmonii i dysharmonii, normy i patologii. Zna relację między psychologią zdrowia, psychologią kliniczną i psychiatrią. Zna społeczne i prawne uwarunkowania związane z opieką psychologiczną i psychiatryczną odnosząc tę wiedzę do pracy z pacjentem/klientem.	Szeroko rozumiane zdrowie psychiczne stanowi główny obszar aktywności zawodowej psychologów, zatem wyposażenie absolwentów w wiedzę i umiejętności z tego zakresu jest niezbędnym elementem kształcenia na poziomie 7 PRK. Program studiów przewiduje pogłębianie wiedzy dotyczącej zdrowia psychicznego przez cały okres studiów, na wielu przedmiotach (Psychologia kliniczna, Diagnoza psychologiczna, Psychologia sądowa, Psychiatria, Psychologia kliniczna człowieka dorosłego, Psychologia kliniczna dzieci i młodzieży, Kliniczne badania osobowości, Psychologia zdrowia, Diagnostyka i terapia klinicznych zaburzeń osobowości). Praktyki śródssemesterne, pozwalają na zdobywanie praktycznych doświadczeń, wdrażanie się do pracy zespołowej w ochronie zdrowia, poznanie uwarunkowań formalno-prawnych związanych z instytucjami zajmującymi się zdrowiem psychicznym. Znajomość problematyki zdrowia psychicznego jest kluczowa dla wykonywania zawodu psychologa w takich miejscach jak: Szpitale ogólne i specjalistyczne, Poradnie Zdrowia Psychicznego, Centra Psychoterapii, oraz dla dalszego kształcenia specjalistycznego jako specjalista psychologii klinicznej, psychoseksuolog, psychoterapeuta.
	K_U13: Potrafi odróżnić zaburzenia procesów psychicznych na podstawie objawów i odnieść wyniki diagnozy do systemów klasyfikacyjnych. Potrafi wskazać prawdopodobną etiologię zaburzeń, z uwzględnieniem czynników biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych.	



Rozumienie aspektów medycznych	K_W12: Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu neurobiologii człowieka. Zna relacje między aktywnością ośrodkowego układu nerwowego a funkcjonowaniem emocjonalnym, poznawczym i motorycznym człowieka. Zna wybrane metody badania funkcji układu nerwowego oraz pomiaru psychofizjologicznego, co stanowi cenne narzędzie do poprawy zdrowia psychicznego oraz rozwoju bardziej efektywnych strategii terapeutycznych i edukacyjnych w pracy psychologa.	Rozwój współczesnych technologii neuroobrazowania stawia nowe wyzwania przed psychologami i pozwala na wzbogacenie praktyki psychologicznej zarówno jeśli chodzi o rozumienie związków między aktywnością mózgu a funkcjonowaniem człowieka, jak i wykorzystanie tej wiedzy w praktyce – diagnostycznej, terapeutycznej, rehabilitacyjnej. Efektywna współpraca ze specjalistami z zakresu innych dziedzin medycznych, oraz praca z pacjentami z szerokiego spektrum zaburzeń – w tym zaburzeń somatycznych i neurologicznych - wymaga od absolwentów psychologii wiedzy interdyscyplinarnej - wykraczającej poza własną dziedzinę. Program studiów akcentuje biologiczne podstawy psychologii i pozwala studentom na poszerzanie wiedzy z tego obszaru od samego początku edukacji, w ramach przedmiotów takich jak: Biologiczne podstawy zachowania, Neurofizjologia, Neuropsychologia, Neurologia i psychiatria. Znajomość problematyki neuropsychologicznej i biologicznej jest kluczowa dla wykonywania zawodu psychologa w takich miejscach jak: Poradnie Zdrowia Psychicznego, oddziały szpitalne, zarówno psychiatryczne, jak i związane z zaburzeniami somatycznymi (Neurologiczne, Internistyczne, Kardiologiczne...) oraz dla dalszego kształcenia specjalistycznego w zakresie neuropsychologii klinicznej.
	K_U01: Potrafi zidentyfikować i wyjaśnić rolę czynników biologicznych mających wpływ na funkcjonowanie człowieka, rozumie wyniki podstawowych badań medycznych, w tym dotyczących układu nerwowego.	
Diagnoza	KW05 Ma pogłębioną wiedzę z obszaru zasad i wybranych metod prowadzenia diagnozy psychologicznej. Ma wiedzę o roli metod ilościowych i jakościowych w diagnozie. Zna wartość diagnostyczną różnych metod	Diagnoza stanowi podstawową i niezbędną kompetencję psychologiczną. Koncepcja studiów na kierunku psychologia na WSH zakłada, że studenci zdobywają wiedzę i umiejętności pozwalające zarówno na to by rozumieć podstawy teoretyczne procesu diagnozy (w tym psychometryczne), jak i



	kwestionariuszowych i projekcyjnych. Zna systemy klasyfikacji zaburzeń psychicznych. Zna specyfikę diagnozy w różnych kontekstach społecznych i instytucjonalnych stosowaną w pracy zawodowej psychologa.	umiejętność stosowania metod diagnostycznych oraz integrowania wyników w postaci ekspertyzy pisemnej i odniesienia ich do klasyfikacji. Osiągnięciu tych efektów służą przedmioty takie jak: Diagnostyka psychologiczna człowieka dorosłego, Diagnostyka psychologiczna dzieci i młodzieży, Metody badania osobowości I, Diagnostyka i terapia klinicznych zaburzeń osobowości. Opiniowanie i orzecznictwo psychologiczne, Teorie inteligencji i metody badań. Studenci nabywają umiejętności stosowania m.in. metod takich jak: WAIS-R, SB-5, 16-PF, MMPI, ESPQ, CPQ, HSPQ, NEO-PI-R, NEO-FFI, ACL, INTE, PIL, SOC, RISB, TAT i inne. Proces kształcenia sprzyja również wykształceniu odpowiedniej postawy wobec stosowania metod psychometrycznych, świadomości zagrożeń związanych z błędami metodologicznymi.
	Potrafi zaplanować i przeprowadzić proces diagnostyczny z zastosowaniem wywiadu, obserwacji oraz wybranych metod kwestionariuszowych, testowych i projekcyjnych. Potrafi dostosować metody diagnostyczne do kontekstu badania, krytycznie interpretować uzyskane rezultaty, sporządzić pisemną opinię lub ekspertyzę oraz przekazać ją w formie zrozumiałej dla odbiorcy.	
	K_K13: Ma świadomość ograniczeń jakie wiążą się z badaniami diagnostycznymi w psychologii i rozumie konieczność posiadania uprawnień do stosowania metod psychometrycznych.	
Pomoc psychologiczna	K_U11: Potrafi zaplanować strategię interwencji adekwatnie do konkretnego przypadku. Umie zastosować wybrane metody pomocy psychologicznej oraz podejmować działania w zakresie psychoedukacji i promocji zdrowia.	Studia w AH mają na celu przygotowanie studentów do wykonywania zadań zawodowych. Program obejmuje w związku z tym nie tylko teoretyczne aspekty interwencji i pomocy psychologicznej; studenci mają możliwość zapoznania się i nauczania konkretnych metod indywidualnej i grupowej, szeroko rozumianej pomocy psychologicznej. Przykładowo, w ramach obszaru treści kształcenia poradnictwa, psychoterapii studenci zapoznają się z nurtami psychoterapii, technikami budowania kontaktu (parafraza, klaryfikacja), metodami relaksacji (Trening autogenny



		Schulza, metoda Jacobsona), elementami psychodramy. W ramach psychoprofilaktyki studenci poznają strategie i metody oddziaływań profilaktycznych, programy profilaktyczne i czynniki determinujące efektywność oddziaływań profilaktycznych, z zasadami budowania sieci wsparcia dla pacjenta i przez pacjenta oraz jego rodzinę.
Praca w zespole	K_U10: Jest w stanie pełnić różne role w zespołach, podejmować odpowiedzialne przywództwo, w granicach swoich kompetencji oraz wykonywać czynności pod kierunkiem innej osoby. Ma zdolność właściwego określania celów i priorytetów w działaniach własnych i zespołowych.	Studia w AH przygotowują absolwentów kierunku psychologia do pracy w charakterze samodzielnego specjalisty oraz do współpracy w ramach zespołów – zarówno interdyscyplinarnych jak i tworzonych z innych psychologów. Wykształceniu tych umiejętności w trakcie studiów służy szczególnie udział w zajęciach praktycznych, realizacja projektów grupowych (Psychologia społeczna, Metodologia badań psychologicznych), podejmowanie pracy w charakterze praktykanta, udział w projektach badawczych realizowanych przez pracowników Instytutu np. Motywacja do korzystania z mediów społecznościowych (SNS) w różnych grupach wiekowych oraz zajęcia warsztatowe (<i>Trening adaptacyjny</i> , Trening umiejętności społecznych, zajęcia w ramach praktyk).
Integrowanie różnych podejść	K_U12: Potrafi interpretować zachowania w kategoriach społecznych oraz wykorzystać wiedzę z różnych działów psychologii do interpretacji zjawisk społecznych i kulturowych. Potrafi proponować rozwiązania problemów z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej, prognozować przebieg ich rozwiązywania i przewidywać skutki planowanych działań.	Program studiów psychologicznych zakłada wyposażenie studentów w zdolność do spostrzegania problemów z wielu perspektyw (biologicznej, psychologicznej, społecznej, kulturowej). Znajduje to odzwierciedlenie w różnorodnej tematyce przedmiotów kierunkowych (od Filozofii i zagadnienia podstawowe, poprzez Biologiczne podstawy zachowania, Psychologię ogólną, Psychologię społeczną, po przedmioty związane z podejściem



	K_K09: Ma świadomość złożoności czynników determinujących ludzkie zachowanie, uznając rolę aspektów biologicznych, psychologicznych, kulturowych, społecznych i sytuacyjnych.	neuropsychologicznym) poprzez udział w seminarium magisterskim i przygotowanie własnej pracy dyplomowej. Efektem tego zróżnicowania jest wykształcenie zdolności do spostrzegania zagadnień wieloaspektowo, co stanowi jedną z kluczowych umiejętności i oczekiwanych kompetencji zawodowych, niezależnie od obszaru pracy.
Etyka i rzetelność zawodowa	KW13 Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą etyki, a w szczególności etyki zawodowej psychologa. Zna standardy etyczne wykonywania zawodu psychologa-praktyka oraz psychologa-badacza, określone w regulacjach krajowych i zagranicznych. Zna i rozumie zasady i normy prawne, etyczne oraz moralne w odniesieniu do działań diagnostycznych, analitycznych, pomocowych i terapeutycznych.	Wykształcenie absolwentów o właściwej postawie etycznej, świadomości własnych kompetencji i ich ograniczeń – merytorycznych i formalnych, wraz z postawą gotowości do ciągłego rozwoju – jest jednym z celów kształcenia w AH. Zagadnienia etyczne obecne są w wielu przedmiotach w ujęciu szczegółowym (np. <i>Metodologia badań psychologicznych, Diagnoza psychologiczna, Poradnictwo psychologiczne i psychoterapia, Opiniodawstwo i orzecznictwo psychologiczne</i>), natomiast problematyka ta jest usystematyzowana w ramach przedmiotu „Etyka zawodu psychologa”. Postawę otwartości na konsultację i korzystanie z wiedzy innych kształtuje również udział w Praktykach studenckich, gdzie studenci doświadczają nie tylko przekazu wiedzy teoretycznej, ale obserwują i biorą udział w pracach zespołu.
	K_K01: Podejmując praktykę psychologiczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej. Jest wrażliwy na stosowanie się do zasad etyki i rzetelności zawodowej przez innych.	
	K_K03: Ma świadomość własnych ograniczeń oraz granic kompetencji zawodowych. Jest otwarty na konsultację z innymi psychologami oraz specjalistami innych dziedzin. Ma gotowość do korzystania z superwizji. Rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	

Kontakt i wrażliwość	K_U15: Ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	Umiejętność nawiązywania kontaktu z klientem/pacjentem oraz właściwa postawa wobec ludzi, niezależnie od ich grupy społecznej czy stanu zdrowia jest jedną z podstawowych kompetencji psychologa – praktyka. Program studiów zapewnia możliwość rozwijania tej umiejętności, między innymi poprzez zajęcia praktyczne, w trakcie których następuje realny kontakt z pacjentami, praca pod nadzorem, poznawanie różnorodności kulturowej. Zdolności komunikacyjne są rozwijane również w trakcie zajęć warsztatowych realizowanych w trakcie różnych przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych.
	K_K10: Jest wrażliwy na problemy psychospołeczne. Szanuje prawa mniejszości i unika myślenia opartego na stereotypach i uprzedzeniach.	

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

- 1. Doboru kluczowych treści kształcenia, w tym treści związanych z praktycznymi zastosowaniami wiedzy w zakresie dyscypliny do których kierunek jest przyporządkowany, normami i zasadami, a także aktualnym stanem praktyk i w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz w zakresie znajomości języków obcych, ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia.*

Treści programowe na kierunku *psychologia* I i II stopnia zostały podzielone na grupy zajęć. W programie studiów wyodrębniono grupę zajęć podstawowych, grupę zajęć kierunkowych, grupę zajęć do wyboru i grupę zajęć inne wymagania. Przyporządkowanie przedmiotów do danych grup zajęć obrazuje załączniki nr 2, Program studiów I i II stopnia studiów na kierunku psychologia. Opis efektów uczenia się oraz odpowiadający mu dorobek kadry naukowo-dydaktycznej kierunku psychologia uzasadnia przyporządkowanie go do dziedziny nauk społecznych, dziedziny psychologia.

Realizowane treści na kierunku psychologia (stopień I i II) obejmują wiedzę o ludzkiej naturze i kulturze, która jest wzbogacona o aspekty: filozofii, metodologii nauk, etyki i deontologii zawodu psychologa oraz treści z obszaru umiejętności posługiwania się językiem obcym do poziomu B2 (studia I stopnia) i B2+ (studia II stopnia). Odpowiedni dobór realizowanych zagadnień w ramach przedmiotów z grupy ogólnej przygotowuje przyszłych psychologów do pełniejszego zrozumienia zagadnień zawodowych w kontekście nieustających przemian społeczno-kulturowych. W grupie przedmiotów kierunkowych student otrzymuje wiedzę na temat teoretycznych i praktycznych podstaw psychologii, dając możliwość świadomego uprawiania tej dziedziny wiedzy jako refleksji naukowej oraz jako praktyki zawodowej. Realizowane są treści kształcenia z zakresu psychologii ogólnej, metodologii badań psychologicznych, teorii osobowości, psychometrii, poradnictwa psychologicznego, zasad komunikowania się indywidualnego i społecznego oraz psychoterapii, psychologii klinicznej, społecznej, wychowawczej, psychologii sądowej, rodziny, pracy, organizacji i zarządzania, marketingu, standardów konstruowania metod diagnostyki psychologicznej oraz posługiwania się nimi w różnych obszarach pracy psychologa.

Kolejnym etapem na znaczące wzbogacenie wiedzy i kompetencji młodego psychologa jest udział w kształceniu w ramach grupy zajęć do wyboru oraz praktyk studenckich pozwalający zyskać i udoskonalić umiejętności diagnostyczne i kompetencje w zakresie oddziaływań psychologicznych w zakresie psychologii klinicznej, psychologii edukacji czy psychologii zarządzania.

Przedmioty specjalnościowe mocno korelują z potrzebami otoczenia społeczno - gospodarczego. Realizowane treści przedmiotów są bardzo mocno upracticznione i w większości lub w całości realizowane są w instytucjach i ośrodkach zdrowia publicznego, szpitalach lub w biznesie.

Przykładowe treści kształcenia w odniesieniu do efektów kierunkowych:

Studia I stopnia:

PSYCHOLOGIA SPOŁECZNA:

K_W10, K_W01 -Posiada wiedzę o zjawiskach związanych ze społecznym funkcjonowaniem człowieka i struktur społecznych oraz badaniach i praktycznych aplikacjach dotyczących tej dziedziny. Zna teorie opisujące funkcjonowanie psychologiczne człowieka w kontekście społecznym.

K_U05, K_U14 - Potrafi opisywać zachowanie jednostek i grup, posługując się koncepcjami i terminami wypracowanymi w ramach psychologii społecznej. Potrafi zaplanować działania mające na celu wywieranie wpływu społecznego i zmianę postaw.

K_K02, K_K03, K_K04, K_K10, K_K11 - Ma świadomość, że jako człowiek podlega takim samym mechanizmom społecznym i percepcyjnym jak inni ludzie i zachowuje szczególną ostrożność w wyrażaniu sądów. Unika stosowania stereotypów. Uznaje znaczenie czynników sytuacyjnych jako determinant ludzkiego zachowania. Docenia wkład psychologów społecznych i ich badań eksperymentalnych w dorobek psychologii i innych nauk społecznych

METODY BADANIA OSOBOWOŚCI:

K_W05, K_W06, K_W15 - Posiada wiedzę o metodach badania osobowości człowieka dorosłego i ich podstawach teoretycznych, w tym o kwestionariuszach, metodach projekcyjnych. Zna własności psychometryczne metod do badania osobowości.

KU_06, K_U10 -Potrafi przeprowadzić diagnozę osobowości człowieka dorosłego, zanalizować wyniki oraz dokonać ich syntezy w postaci pisemnej, odnosząc się do wybranej teorii osobowości.

K_K01, K_K10, K_K12 - Ma świadomość aspektów sytuacyjnych oraz zjawisk jakie zachodzą w procesie diagnozy osobowości dorosłych i zachowuje ostrożność formułując wnioski w oparciu o dane z testów psychologicznych i obserwacji.

Studia II stopnia:

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PSYCHOTERAPIA:

K_W06, K_W07, K_W13 - Posiada podstawową wiedzę z zakresu psychoterapii, zna założenia teoretyczne leżące u podstaw głównych nurtów terapeutycznych i podstawowe techniki psychoterapeutyczne wykorzystywane w pracy z pacjentem. Posiada wiedzę na temat uregulowań prawnych wykonywania zawodu psychologa i psychoterapeuty, orientuje się w możliwościach szkoleń podyplomowych, treningów własnych, samodoskonalenia.,

K_U01, K_U11, K_U14 K_U15, K_U17 - Potrafi sformułować wskazania i przeciwwskazania do stosowania określonych rodzajów interwencji psychologicznej w odniesieniu do konkretnych problemów związanych ze zdrowiem i funkcjonowaniem w roli chorego. Posiada umiejętności w zakresie udzielania pomocy psychologicznej i wybranych technik pracy terapeutycznej. Jest w stanie dokonać krytycznej oceny podejść i technik terapeutycznych z punktu widzenia ich podstaw naukowych, zgodności ze standardami etycznymi i efektywności.

K_K01, K_K04, K_K05, K_K11, K_K06 -Ma podstawową świadomość własnych predyspozycji do pełnienia roli terapeuty oraz wpływu własnej konstrukcji psychicznej na przebieg relacji terapeutycznej. Wykazuje otwartość i zainteresowanie stałym doskonaleniem swoich kompetencji zawodowych, w tym w pracy pod superwizją. Ma świadomość złożoności problemów etycznych związanych z psychoterapią i pomocą psychologiczną.

PSYCHOLOGIA PRACY I TECHNIKI ROZWOJU OSOBOWOŚCI

K_W08, K_W14 - Zna koncepcje odnoszące się do roli pracy w życiu człowieka oraz klasyczne i współczesne teorie pracy. Posiada wiedzę na temat czynników konstytuujących środowisko pracy i ich wpływu na funkcjonowanie człowieka.

K_U11, K_U15 - Potrafi zastosować wiedzę teoretyczną do opisu i wyjaśniania funkcjonowania człowieka w pracy.

K_K04 , K_K07, K_K09, K_K12- Dostrzega problemy, jest zdolny do wychodzenia poza schematyczne, standardowe sposoby interpretacji zjawisk i rozwiązywanie problemów w odniesieniu do zjawisk z zakresu funkcjonowania człowieka w środowisku pracy. Posiada świadomość własnych preferencji w zakresie środowiska pracy.

- 2. Dobór metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, w szczególności umożliwiających rozwijanie umiejętności praktycznych, w tym posługiwania się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi, jak również nabycie kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego,*
- 3. Zakresu korzystania z metod i technik kształcenia na odległość,*

Wprowadzony przez uczelnię wzór sylabusu pozwala wykazać i zweryfikować, czy przewidywane efekty uczenia się są spójne z określonymi w programie treściami i celami kształcenia oraz metodami kształcenia. W ocenie Uczelni wszystkie zaprojektowane zajęcia realizowane są z wykorzystaniem odpowiednich dla danego efektu kształcenia metod, w tym w szczególności angażujących studentów w proces zdobywania wiedzy, umiejętności i kompetencji. Na dobór metod kształcenia zasadniczy wpływ mają także najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Przyjęte metody kształcenia stymulują także studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. W toku kształcenia – poza stosowaną tradycyjną formą różnego rodzaju wykładów (wykład konwencjonalny, konwersatoryjny, problemowy, informacyjny) urozmaicanych prezentacją multimedialną, stosowane są wybrane metody praktykowane podczas ćwiczeń z danego przedmiotu. Wachlarz metod jest niezwykle rozbudowany, a należą do nich metody takie, jak: dyskusja; ćwiczenia; studium przypadku; praca z dokumentami; burza mózgów; case study (rozwiązywanie casusów - praca indywidualna, praca w grupach); metoda klasyczna problemowa; metoda werbalna; analiza

tekstów źródłowych: omówienie zagadnień, przedstawianie problemów i ich omówienie w oparciu o stanowisko prezentowane przez np. orzecznictwo sądowe; metoda praktyczna: ćwiczenia przedmiotowe, praca w grupach, metoda projektu, analiza SWOT, metoda laboratoryjna, metoda doświadczeń, metoda obserwacji.

Tak różnorodne metody kształcenia umożliwiają przygotowanie studentów do prowadzenia działalności praktycznej w zakresie dyscypliny do których kierunku jest przyporządkowany. Stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, o których mowa w dalszej części raportu umożliwia osiągnięcie tego celu. Istotnym jest, że w trakcie zajęć prowadzonych z języka obcego wykładowca sięga po następujące metody: metoda komunikacyjna; metoda gramatyczno-tłumaczeniowa; metoda indukcyjna; metoda audiowizualna; dyskusja. W ocenie uczelni przyjęte metody umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 (na studiach I stopnia) i B2+ (na studiach II stopnia). Uczelnia wprowadziła także liczne innowacyjne metody dydaktyczne, w pełni odpowiadające osiąganym efektom uczenia się, takie jak: metoda piramidy priorytetów (czyli treningu decyzyjnego poprzez hierarchizację wypracowanych rozwiązań) lub stosowane podczas zajęć z technologii informacyjnych: metoda zadaniowa (praca w laboratorium komputerowym) oraz metoda problemowa (praca w laboratorium komputerowym). W czasie trwania pandemii wykorzystywane były metody kształcenia na odległość (dwa najważniejsze narzędzia do kształcenia na odległość to platformy: ClickMeeting i Moodle).

Uczelnia, zarówno na studiach I jak i II stopnia na kierunku *psychologia*, wykorzystuje formułę komplementarną (mieszaną) kształcenia na odległość. Zajęcia odbywają się w formule b-learning. Zróżnicowany wachlarz metod nauczania (np. problemowa, praktyczna, eksponująca, podająca) pozwala na odpowiednie dobranie metody w kontekście realizowanych celów i efektów uczenia się przy odpowiednio dobranych metodach ewaluacji. Wykorzystywane są w związku z tym takie metody dydaktyczne, które podczas realizacji zajęć w trybie zdalnym w sposób optymalny zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w odniesieniu do wszystkich założonych dla poszczególnych zajęć i grup zajęć efektów uczenia się. Mają one na celu zachęcenie studenta do samodzielnego szukania i weryfikacji rozwiązań danego problemu oraz realizowania praktycznych zadań. Ponadto Uczelnia wykorzystuje nowoczesne metody dydaktyczne oparte na interaktywnej platformie e-learningowej ClickMeeting, która pozwala studentom

uczestniczyć w wykładach i ćwiczeniach przez Internet w czasie rzeczywistym, w formie kontaktu z prowadzącym oraz korzystać z narzędzi grupowej komunikacji elektronicznej, takich jak czat, skype i forum internetowe. Platforma ClickMeeting pozwala na prowadzenie zajęć w sposób interaktywny. Prowadzący ma możliwość podziału grupy ćwiczeniowej na podgrupy, może na bieżąco „wchodzić” do pokoi i obserwować pracę w grupach. Studenci mogą być dla prowadzącego widoczni, uruchamiając swoje kamery. Daje ona również możliwość sprawdzania poziomu osiągniętych przez studenta efektów uczenia się, poprzez możliwość przeprowadzania przez prowadzącego, testów i quizów. Kolejnym narzędziem wykorzystywanym do kształcenia na odległość jest Platforma Moodle, posiadająca szerokie możliwości w zakresie kształcenia synchronicznego i asynchronicznego. Zajęcia w roku akademickim 2023/2024 zaplanowane zostały z wykorzystaniem wyżej wymienionych metod i technik, przede wszystkim w odniesieniu do wykładów i zajęć teoretycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczelnia podkreśla także, że metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane jedynie pomocniczo. Zajęcia tego rodzaju wymagają bowiem takich metod i narzędzi kształcenia, które pozwolą na nabycie przez studentów umiejętności praktycznych.

Przykładem powiązań efektów uczenia się z założonymi w sylabusach metodami kształcenia dla studiów kierunku *psychologia* jest: uzyskanie efektu z zakresu wiedzy „Ma rozszerzoną wiedzę o tym czym zajmuje się psychologia jako nauka oraz o praktycznych zastosowaniach psychologii w różnych sferach życia społecznego” poprzez zastosowanie metody wykładu konwencjonalnego wspartego prezentacją multimedialną. Realizacja efektu z zakresu umiejętności „Potrafi rozumować i wyprowadzać wnioski zgodnie z zasadami logiki, przedstawiać swoje poglądy używając adekwatnej terminologii psychologicznej. Potrafi dostrzegać błędy logiczne w rozumowaniu innych osób.” osiągnięta jest poprzez metodę projektów, case study. Efekt uczenia się w zakresie kompetencji społecznych „Podejmując praktykę psychologiczną zachowuje się profesjonalnie, klientów traktuje z szacunkiem i zrozumieniem. Kieruje się dobrem klienta oraz zasadami etyki zawodowej. Jest wrażliwy na stosowanie się do zasad etyki i rzetelności zawodowej przez innych.” uzyskuje się uczestnicząc w dyskusji i burzy mózgów.

Celem powyższych metod kształcenia jest przygotowanie do zajęć praktycznych, umożliwienie refleksji nad doświadczeniami praktycznymi wyniesionymi z zajęć, nauczanie wykorzystywania wiedzy teoretycznej w praktyce.

W najogólniejszej postaci w relacjach kadry naukowo-dydaktycznej ze studentami preferowane są zasady otwartości na problemy świata i naszego kraju, a także humanizmu, tolerancji i patriotyzmu. Zgodnie z planem studiów na kierunku psychologia studenci zdobywają umiejętności wykorzystywania nowoczesnych technologii w życiu codziennym jak i w pracy.

4. Dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia

Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością polega przede wszystkim na wykorzystywaniu metod kształcenia umożliwiających rozpoznawanie i zaspokajanie indywidualnych potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Studenci kierunku Psychologia, WNS Filii we Vsetinie (zarówno studia I jak i II stopnia) mają ponadto możliwość indywidualizacji studiów poprzez wybór części zajęć spośród szerokiego wachlarza zajęć konwersatoryjnych i wykładów monograficznych a w przypadku studiów II stopnia także przedmiotów specjalnościowych. Niezależnie od tego, regulamin studiów przewiduje możliwość dostosowania procesu kształcenia do szczególnych potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, z tym, że podejmowane działania nie mogą zmniejszać wymagań merytorycznych wobec nich. Działania te polegają w szczególności na usuwaniu barier architektonicznych, udostępnieniu urządzeń technicznych umożliwiających pełny udział w zajęciach oraz dostosowaniu organizacji i realizacji procesu kształcenia do szczególnych potrzeb tych studentów z uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności. Warto w tym miejscu podkreślić, że dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów z niepełnosprawnościami odbywa się przy pomocy takich metod kształcenia, które umożliwiają, pomimo niepełnosprawności pełne uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych. Szczególnie przydatne są tutaj m.in.: wykłady prowadzone poprzez platformę ClickMeeting, platformę edukacyjną Moodle, a także metodę projektową umożliwiającą realizację efektów uczenia się w indywidualnym tempie wykonania, czy przygotowanie prezentacji w komunikacji mailowej z prowadzącym zajęcia, a także poprzez indywidualne konsultacje. Wsparcie dla tych osób koordynuje Pełnomocnik Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami. Wszyscy studenci mają

także zapewniony dostęp do wykładowców poza zajęciami w ramach dyżurów pracowników, korespondencji e-mailowej bądź innych form bezpośrednich kontaktów (np. opieka promotora). Ta forma umożliwia wspieranie indywidualnego rozwoju studentów, zachęca do aktywności i rozwiązywania problemów, na jakie natrafiają w trakcie studiów. Ponadto regulamin studiów przewiduje możliwość korzystania przez studentów z form indywidualizacji toku studiów: Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), Indywidualnego Toku Studiów (ITS) i Indywidualnej Ścieżki Studiowania (ISS).

5. Harmonogram realizacji programu studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (w przypadku gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych), zajęć lub grup zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz zajęć lub grup zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, jak również zajęć lub grup zajęć do wyboru,

Organizacją zajęć dydaktycznych zajmuje się Dziekanat. Dane dotyczące organizacji zajęć dydaktycznych i inne, ważne z punktu widzenia studentów, informacje dostępne są również poprzez indywidualne konta na Wirtualnej Uczelni przez 24 godziny na dobę. Odpowiadając na potrzeby studentów Dziekanat funkcjonuje zarówno w dni robocze, jak i w weekendy. Zajęcia dla studentów niestacjonarnych rozplanowane są w 10 do 12 dwudniowych zjazdach (sobota, niedziela), poświęconych na realizację zajęć z planu studiów. Dotyczy to wszystkich grup zajęć. Zajęcia oraz konsultacje odbywające się w bezpośrednim kontakcie z prowadzącymi, odbywać się mogą w godzinach od 8:00 do 20:00. Dla zwiększenia efektywności uczenia się oraz zachowania higieny pracy, wykłady planowane są najczęściej w godzinach rannych, natomiast ćwiczenia i konsultacje w godzinach popołudniowych. Część zajęć prowadzona jest poprzez formy kształcenia na odległość. Ćwiczenia planowane są w blokach dwugodzinnych (2x45 min.), wykłady w blokach czterogodzinnych (4x45 min.), z przerwami między blokami dwugodzinnymi. Zajęcia na poszczególnych semestrach, zaplanowane są w taki sposób, aby student był równomiernie obciążony udziałem w zajęciach i pracą własną, liczba punktów ECTS jest porównywalna dla wszystkich semestrów i wynosi

na studiach I stopnia, około 30 punktów ECTS, na studiach II stopnia 30 ECTS. Praktykę zawodową (6 miesięcy – 975 godzin) na studiach I stopnia przewidziano od IV do VI semestru studiów, co pozwala studentom w sposób naturalny po opanowaniu efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji, wdrażać się w działalność zawodową. Założono, iż studenci w oparciu o doświadczenia z praktyki i przedmiotów do wyboru, będą mogli pisać pracę dyplomową. Seminarium dyplomowe zarówno na studiach I jak i II stopnia odbywać się będzie przez trzy ostatnie semestry. Program studiów II stopnia przewiduje realizację praktyk (3 miesiące) przez trzy semestry – łącznie 525 godzin

Tabela 6 Harmonogramu realizacji studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów

Forma i poziom studiów	ECTS	Liczba godzin			% bezp. udział nauczycieli	Liczba godzin		Zajęcia rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego	Sumaryczna liczba godzin zajęć
		wykłady	ćw., lek, konw., warsztaty	bezp. udział nauczycieli		pracy własnej studenta	zajęć do wyboru		
Studia I stopnia	180	374	1974	1558	35	1982	1032	10	4500
Studia II stopnia	120	268	1412	1200	40	1320	1475	8	3000

5. Dobór form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, a także liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem harmonogramu zajęć

Dobór form zajęć dydaktycznych i ich organizacja zapewnia studentom kierunku *psychologia I i II stopnia* osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się zarówno w zakresie wiedzy, umiejętności, jak i kompetencji społecznych. Organizacją zajęć dydaktycznych zajmuje się Dziekanat. Organizacja roku akademickiego wyznacza okres zajęć dydaktycznych, sesje egzaminacyjne oraz okresy wakacji zimowych i letnich dla studiów w Wydziale Nauk Społecznych Filii AH we Vsetinie. Organizacja dostępna jest już w okresie wakacyjnym dla studentów i kandydatów na studia. Wykłady organizowane są dla grup nieprzekraczających 100 studentów; konwersatoria do 35 osób, ćwiczenia organizowane są w grupach do 25 osób, grupa językowa do 20 studentów, warsztaty do 15 osób, laboratoria do 20 osób, grupa seminaryjna do 20 studentów. Projekty wykonywane są w grupach 2-3 osobowych lub indywidualnie. Proporcja liczby godzin zajęć przypisanych do poszczególnym formom zajęć.

Tabela nr 7 Dobór form zajęć na studiach I i II stopnia na kierunku psychologia

Forma zajęć	Studia I stopnia	Studia II stopnia
Wykłady, wykłady monograficzne	374	268
Ćwiczenia/ Lektoraty/Praktyki/ Konwersatoria	1974	1412
Seminarium	120	120

6. Program i organizacji praktyk

Nieodłącznym elementem programu studiów na kierunku psychologia są praktyki zawodowe weryfikujące umiejętności praktyczne studentów, a jednocześnie rozwijające kompetencje zawodowe. Celem praktyk zawodowych jest budowanie doświadczenia zawodowego poprzez umożliwienie studentom sprawdzenia w działalności praktycznej zdobytej wiedzy teoretycznej, a przede wszystkim umiejętności diagnozy psychologicznej, pracy z jednostką, rodziną, społecznością lokalną, projektowania działań na rzecz rozwiązywania problemów społecznych. Student zapoznaje się z całokształtem działalności pracy psychologa. Praktyki zawodowe mają także na celu stworzenie takich sytuacji, w których studenci doświadczają siebie w roli psychologa wdrażając się w profesjonalne przeprowadzenie pomocy psychologicznej w sytuacjach trudnych, zapobieganiu i korekcji przejawów patologii społecznej, a także profilaktyki i preferencji społecznej oraz resocjalizacji w warunkach zinstytucjonalizowanych. Ponadto celem praktyk jest także kształtowanie postaw badawczych i umiejętności refleksyjnej nad doświadczeniami praktycznymi wyniesionymi z zajęć w różnego typu placówkach, firmach, w których studenci specjalizujący się w odbywaniu praktyki.

Studenci kierunku psychologia I i II stopnia odbywają praktyki zawodowe w instytucjach publicznych, pozarządowych, prywatnych, gdzie jest zatrudniony psycholog, który będzie mógł pełnić rolę superwizora praktyki. Student także może realizować praktyki w instytucjach zagranicznych, w ramach realizowanych programów Unii Europejskiej, wymian zagranicznych skierowanych do studentów.

Zajęcia praktyczne mogą odbywać się m. in. w:

- placówkach ochrony zdrowia zatrudniających psychologa: np. Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Leczenia Uzależnień, szpitalnych oddziałach stacjonarnych i dziennych (w tym oddziale sądowym), itd.;
- ośrodkach interwencji kryzysowej, telefonach zaufania;
- placówkach pomocowych dla dorosłych (np. domy pomocy społecznej, warsztaty terapii zajęciowej, środowiskowe domy samopomocy, itp.);
- ośrodkach kuratorskich przy Sądach Rejonowych;
- rodzinnych ośrodkach diagnostycznych konsultacyjnych;

- policji;
- ośrodkach resocjalizacyjnych, zakładach karnych;
- organizacjach pozarządowych, których działalność wiąże się bezpośrednio z niesieniem pomocy psychologicznej;
- szkołach;
- poradniach psychologiczno – pedagogicznych;
- placówkach opiekuńczo – wychowawczych (domach dziecka, świetlicach socjoterapeutycznych, itp.);
- instytucjach edukacyjno – rozwojowych prowadzących warsztaty umiejętności psychologicznych;
- urzędach pracy i innych instytucjach prowadzących poradnictwo zawodowe;
- firmach rekrutacyjnych, consultingowych, coachingowych wykorzystujących narzędzia psychologiczne;
- agencjach reklamowych i agencjach public relations zatrudniających psychologa,
- zakładowych ośrodkach psychologii pracy i psychologii transportu.
- pracownia badań kierowców

Praktyka zawodowa może przyjąć formę:

- 1) Praktyki zorganizowanej - student korzystać będzie z przygotowanej przez Uczelnię oferty wynikającej z zawartych umów o współpracy z instytucjami publicznymi, pozarządowymi, prywatnymi, gdzie opiekę nad studentami pełnić będzie zatrudniony w danej placówce psycholog.
- 2) Praktyki indywidualnej - student wybiera i inicjuje podpisanie umowy/porozumienia z ośrodkiem/organizacją/instytucją przyjmującą studenta na praktykę. Uczelnia sprawuje merytoryczny i organizacyjny nadzór nad przebiegiem praktyk. Zgodę na odbycie indywidualnych praktyk w wybranych przez studenta instytucji poparte będzie zgodą opiekuna merytorycznego praktyk.
- 3) Zatrudnienie – student zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej na okres, co najmniej 6 miesięcy w ośrodkach/organizacjach/instytucjach, do pracy, do których przygotowują studia na kierunku psychologia i jest zgodna z kierunkiem kształcenia. Zgodę na zaliczenie praktyk poprzez zatrudnienie poparte jest zgodą opiekuna merytorycznego praktyk.

- 4) Wolontariat - zaliczenie części praktyk poprzez aktywność w ramach wolontariatu związanego z pomocą psychologiczną w instytucjach publicznych lub organizacjach pozarządowych. Realizacja wolontariatu odbywa się pod opieką psychologa/superwizora. Zaliczenie praktyk w ramach aktywności wolontariatu nie może przekroczyć 50% godzin praktyk i poparte są umową lub oświadczeniem z instytucją gdzie realizowany jest wolontariat. Zgodę na zaliczenie praktyk na podstawie wolontariatu poparte jest zgodą opiekuna merytorycznego praktyk.

Realizacja praktyk zawodowych na studiach **I stopnia kierunku psychologia** w Filii we Vsetinie podzielona jest na trzy semestry. Studenci otrzymują propozycję praktykowania w następujących obszarach psychologicznych:

Praktyka zawodowa z obszaru psychologii edukacyjnej

Przykładowe obszary:

- **Grupowe zajęcia terapeutyczne** (trening grupowy gdzie studenci identyfikują obszary trudności istotnych, dla jakości wykonywania pracy zawodowej. Analizują realizację celów grupy i jakość procesów zachodzących między członkami grupy.
- **Kompleksowa analiza środowiska wychowawczego** (analiza sytuacji wychowawczej placówki. Zajęcia umożliwiają nabycie umiejętności diagnozowania problemów wychowawczych. Konstruowanie propozycji działań wspomagających w rozwoju objętych diagnozą uczniów obejmują poszukiwanie nowoczesnych rozwiązań edukacyjnych, organizacyjnych, opiekuńczo-wychowawczych oraz pomoc w wyrównywaniu szans edukacyjnych uczniów przejawiających trudności i dysharmonie rozwoju.)
- **Diagnoza jakości funkcjonowania środowiska rodzinnego** (zrozumienie psychologicznych uwarunkowań efektywności oddziaływania wychowawczego rodziny na jednostkę na różnych etapach jej rozwoju, rodzina jako wzorzec prawidłowych interakcji społecznych.
- **Diagnoza jakości funkcjonowania środowiska rówieśniczego** (poznanie zasad prowadzenia diagnozy funkcjonowania grup rówieśniczych formalnych i nieformalnych, charakterystyka kryteriów jakości funkcjonowania środowiska rówieśniczego, przeprowadzenie badań metodą sondażu diagnostycznego.

- **Przemoc w środowisku młodzieżowym** (umiejętności postępowania w diagnozie i rozwiązywaniu problemu przemocy rówieśniczej w środowisku młodzieżowym, charakterystyka zjawiska przemocy w środowisku młodzieżowym, mechanizmy powstawania przemocy wśród młodzieży oraz sposoby oceny skali zjawiska przemocy w środowisku młodzieżowym).
- **Wspomaganie dziecka z trudnościami w nauce** (rozpoznanie i pomoc dzieciom z trudnościami w opanowaniu podstaw prawidłowego pisania, czytania, liczenia, trudności w nauce w świetle różnych systemów klasyfikacyjnych., charakterystyka przyczyn i mechanizmów powstawania trudności o charakterze dysleksji, dysgrafii, dyskalkulii oraz ich symptomów).
- **Rozwiązywanie konfliktów w społeczności szkolnej** (doskonalenie umiejętności potrzebnych do likwidacji napięć i rozwiązywania konfliktów w relacjach w szkole, podstawowe style rozwiązywania konfliktów i ich ograniczenia, trening rozwiązywania konfliktów w społeczności szkolnej z wykorzystaniem gry negocjacyjnej oraz techniki mediacji, moderacji i arbitrażu).
- **Budowanie środowiskowego programu profilaktycznego** (planowanie i prowadzenie profilaktycznych działań środowiskowych na poziomie pierwszorzędowym, identyfikacja objawów świadczących o zapotrzebowaniu na działania profilaktyczne, konstruowanie metod diagnozy środowiskowej, interpretacja wyników, projektowanie scenariuszy działań).

Przykłady obszarów realizacji praktyk:

- Placówkach opiekuńczo – wychowawczych (domach dziecka, świetlicach socjoterapeutycznych, itp.);
- Poradniach psychologiczno – pedagogicznych

Praktyka zawodowa z obszaru psychologii zarządzania

Celem praktyk jest wieloaspektowe poznanie przez studentów praktycznych zastosowań w obszarze psychologii zarządzania odnoszących się do procedur, metod i narzędzi badawczych stosowanych w obszarze tej dyscypliny naukowej; Podczas praktyk student zapozna się ze sposobami rekrutacji, selekcji, szkolenia i oceny pracowników, nauczy się zarządzać karierą własną i innych osób. Doświadczy także na czym polega zarządzanie, kierowanie i przywództwo, a także jaka jest specyfika pracy w grupie i zespole.

W ramach praktyki studenci będą uczestniczyć we wdrażaniu szczegółowych rozwiązań doradczych i organizacyjnych, które były przedmiotem ich studiów, np.

- diagnoza procesu zarządzania;
- badania partycypacyjne organizacji;
- poszukiwanie i zatrudnianie nowych pracowników;
- Coaching osobowy;
- procesy biznesowe i inne procesy związane z zarządzaniem organizacją.

Realizowany obszar praktyczny:

- identyfikowania problemów związanych z procesem zarządzania w środowisku pracy
- przygotowania narzędzi pomiaru tych problemów lub wybranie odpowiednich metod pomiaru z już istniejących
- rozwiązywania sytuacji problemowych związanych z motywacją w środowisku pracowniczym
- definiowania i rozpoznawania problemów związanych z niedostosowaniem środowiska fizycznego pracy i przestrzeni pracy do psychofizjologicznych możliwości człowieka.
- Rekrutacja i selekcja zawodowa - formy, procedury i plany rekrutacyjne. Konstrukcja kwestionariusza rekrutacji zawodowej na określone stanowisko pracy pod kątem wymaganych cech osobowych.

Przykłady obszarów realizacji praktyk:

- przedsiębiorstwa, firmy i korporacje
- agencje pośrednictwa pracy, agencje doradztwa personalnego, urzędy pracy, kluby pracy oraz inne jednostki działające na rzecz rozwoju rynku pracy oraz aktywizacji zawodowej,
- placówki działające w obszarze doradztwa zawodowego,
- placówki szkoleniowe, edukacyjne realizujące programy związane z psychologią organizacji,
- pracownie psychologiczne realizujące badania kandydatów na stanowiska kierownicze, menedżerskie oraz osób wykonujących prace wymagające szczególnej sprawności psychofizycznej.

Realizacja praktyk zawodowych na studiach **II stopnia kierunku psychologia** w Filii we Vsetinie podzielona jest na cztery semestry.

Celem praktyk zawodowych na kierunku psychologia (II stopień) jest budowanie doświadczenia zawodowego poprzez umożliwienie studentom sprawdzenia w działalności praktycznej zdobytej wiedzy teoretycznej, a przede wszystkim umiejętności **diagnozy psychologicznej, pracy z jednostką, rodziną, społecznością lokalną, projektowania działań na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, pomocy psychologicznej, terapeutycznej**. Student zapoznaje się z całokształtem działalności pracy psychologa. Praktyki zawodowe mają także na celu stworzenie takich sytuacji, w których studenci doświadczają siebie w roli psychologa wdrażając się w profesjonalne przeprowadzenie pomocy psychologicznej w sytuacjach trudnych, zapobieganiu i korekcji przejawów patologii społecznej, a także profilaktyki i preferencji społecznej oraz resocjalizacji w warunkach zinstytucjonalizowanych. Celem praktyk jest także kształtowanie postaw badawczych i umiejętności refleksyjnej nad doświadczeniami praktycznymi wyniesionymi z zajęć w różnego typu placówkach, firmach, w których studenci specjalizujący się w odbywaniu praktyki.

Student jest zobowiązany do czynnego udziału w realizacji zadań placówki. Poza tym, praktyka powinna przyczynić się do ukształtowania u studentów tych cech charakteru, jakich wymaga zawód psychologa, a zatem rzetelnego podejścia do pracy, odpowiedzialności, uczciwości, życzliwości i poszanowania drugiego człowieka.

Zajęcia praktyczne mogą odbywać się w instytucjach publicznych, pozarządowych lub prywatnych pod opieką psychologa, który pełni rolę superwizora praktyk.

RAMOWY PROGRAM PRAKTYK

- Zapoznanie się z zadaniami i zakresem czynności psychologa w danej placówce/instytucji.
- Poznanie funkcjonowania struktury organizacyjnej, zasad organizacji pracy i podziału kompetencji, procedur, procesu planowania pracy, kontroli danej placówki/instytucji.
- Obserwacja i uczestniczenie w działaniach pracy psychologa w danej placówce/instytucji.
- Poznanie narzędzi pracy z pacjentami/klientami.
- Wieloaspektowe poznanie praktycznych zastosowań w obszarze psychologii odnoszących się do procedur, metod i narzędzi badawczych stosowanych w danej placówce/instytucji.

- Poznanie procesu diagnostycznego (*zastosowanie minimum 2 narzędzi diagnostycznych psychologicznych*) w odniesieniu do problemów psychologicznych właściwych dla określonego obszaru psychologii stosowanej; formułowanie problemów i hipotez, interpretacja zebranych danych empirycznych oraz wskazanie adekwatnie do ich weryfikacji metod diagnostycznych.
- Aktywne uczestniczenie w posiedzeniach, zebraniach, odprawach itp. danej placówki/institucji.
- Współpraca i wykonywanie zadań zleconych przez superwizora.
- Kształtowanie umiejętności skutecznego komunikowania się w organizacji i pracy w zespole.

Organizacją administracyjną zawodowych praktyk studenckich zajmuje się kierownik działu praktyk, a nadzór nad organizacją praktyk studenckich sprawuje Dziekan Wydziału. Dziekan powołuje opiekuna praktyk, który sprawuje ze strony Uczelni merytoryczny nadzór nad odbywanymi przez studentów praktykami.

Ponadto w celu fachowego nadzoru nad przebiegiem praktyki w danej instytucji, dyrekcja placówki wyznacza opiekuna - superwizora (psycholog), który planuje organizację i przebieg praktyki, udziela studentowi fachowych rad i wskazówek. Zadania podejmowane przez studenta w trakcie praktyk są szczegółowo udokumentowane i poświadczone przez upoważnioną osobę zatrudnioną w miejscu praktyk (dzienniczek praktyk - pełne zapisy przebiegu praktyki).

Przed przystąpieniem do praktyki student składa w dziekanacie wniosek o odbycie praktyki, w którym wskazana jest instytucja oraz daty realizacji praktyki. Odpowiedni dobór instytucji student może indywidualnie skonsultować z opiekunem praktyki.

Warunkiem zaliczenia praktyk będzie ich odbycie, zgodnie z indywidualnym planem praktyk (termin i miejsce) oraz przedstawienie dziennika praktyk zawierającego między innymi sporządzony przez studenta systematyczny zapis wykonywanych zadań poświadczony przez opiekuna merytorycznego praktyk.

Dziennik praktyk zawierać powinien ponadto:

1. Karta oceny przez superwizora efektów kształcenia uzyskanych podczas realizacji praktyk zawodowych.

2. Karta samooceny efektów kształcenia uzyskanych podczas realizacji praktyk zawodowych.
3. Karta obecności.
4. Realizację zadań Praktykanta.
5. Oświadczenie o zgodzie w zakresie organizacji praktyki studenckiej.
6. Wniosek o zaliczenie praktyk na podstawie zatrudnienia.

Uczelnia w celu zapewnienia możliwości realizacji praktyk przez studenta kierunku psychologia podpisała szereg umów z Instytucjami działającymi zawodowo w obszarze psychologii, między innymi z:

1. Nazwa firmy: Dom Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi o.p.s. Siedziba główna: Hrbová 1561, 755 01 Vsetín, kraj zlínski
2. Regionalne Centrum Doradztwa Pedagogicznego i Psychologicznego oraz Centrum Doskonalenia Zawodowego Pracowników Pedagogicznych Zlín (KPPP i ZDVPP Zlín), Adres siedziby głównej: 5520 J. A. Bati (kompleks Svit, budynek 22) 760 01 Zlín
3. Urząd Miasta Vsetín, Wydział Społeczny, Wydział Społecznej i Prawnej Ochrony Dzieci Działalność Departamentu Społecznego
4. Dom Dziecka i Szkoła Podstawowa Liptál
5. Organizacja charytatywna Vsetín
6. Szpital we Vsetínie, Nazwa spółki: Vsetínská nemocnice a.s., Siedziba: Vsetín, Nemocniční 955, kod pocztowy 755 01.
- 7.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

1. Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów

Studia I stopnia (forma niestacjonarna)

Od kandydata ubiegającego się o przyjęcie na studia wymagane jest przede wszystkim świadectwo dojrzałości (ukończenie pełnej szkoły średniej lub pełnej szkoły średniej zawodowej). Kandydaci na studia na kierunku *psychologia* są przyjmowani w ramach limitu miejsc w postępowaniu kwalifikacyjnym (odrębnie dla stacjonarnej i niestacjonarnej formy studiów) po ustaleniu listy rankingowej, która będzie sporządzona na podstawie świadectw dojrzałości. Limit miejsc w przypadku formy stacjonarnej wynosi 120 miejsc a niestacjonarnej: 90.

Dodatkowo kandydaci na studia na kierunku *psychologia* przed podpisaniem umowy, w postępowaniu kwalifikacyjnym przechodzą rozmowę motywującą i informacyjną z Dziekanem Wydziału Nauk Społecznych Filii we Vsetinie lub innym upoważnionym przez Dziekana przedstawicielem Wydziału. W oparciu o zidentyfikowane obszary zainteresowania Studenta, Dziekan lub osoba upoważniona może zaoferować doradztwo akademickie w celu uzupełnienia niezbędnej wiedzy przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych.

Akademia Humanitas oczekuje od kandydatów kompetencji cyfrowych na podstawowym poziomie uzyskanym w toku kształcenia ustawicznego, zgodnych ze standardem DIGCOMP określonym w Polsce. Kompetencje cyfrowe wchodzi w skład kompetencji kluczowych, niezbędnych na rynku.

Zalicza się do nich następujące umiejętności:

- przetwarzanie informacji (wyszukiwanie, ocena, przechowywanie),
- komunikacja (wchodzenie w cyfrowe interakcje, dzielenie się informacjami, znajomość netykiety i umiejętność zarządzania cyfrową tożsamością),

- tworzenie cyfrowej informacji, w tym umiejętność programowania i znajomość zagadnień praw autorskich,
- zachowanie bezpieczeństwa (ochrona cyfrowych urządzeń, ochrona danych cyfrowych, ochrona własnej tożsamości, ochrona zdrowia i środowiska),
- rozwiązywanie problemów (rozwiązywanie problemów technicznych, identyfikowanie sytuacji, w których technologia może pomóc, bycie kreatywnym z użyciem technologii, identyfikowanie luk w zakresie kompetencji).

Powyższe kompetencje cyfrowe pokrywają się z pięcioma obszarami kompetencji ramy DIGCOMP v1.0 – Informacja, Komunikacja, Tworzenie treści, Bezpieczeństwo, rozwiązywanie problemów w ramach funkcjonującego laboratorium ECDL przy AH.

Certyfikacja umiejętności komputerowych posiada charakter powszechny i jest zgodny z europejskim standardem. Dzięki wdrożeniu powyższego standardu studenci AH mają możliwość w ramach odbytych zajęć z ITC przystąpić do ścieżki certyfikacji ECDL. Warunkiem koniecznym jest również, aby sprawdzanie e-umiejętności odbywało się niezależnie od producentów sprzętu czy oprogramowania komputerowego. Wdrożona certyfikacja umiejętności komputerowych jest niezależna od kraju, w którym jest prowadzona i jednolita we wszystkich krajach, w których jest dostępna. ECDL spełnia wszystkie powyższe wymogi. Certyfikat ECDL jest na bieżąco aktualizowany, uwzględniając zmiany zachodzące w świecie technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

Akademia Humanitas posiada synchroniczne (ClickMeeting) i asynchroniczne (LMS Moodle) systemy do zdalnego nauczania – wykorzystywane zarówno przez Filie krajowe jak i zagraniczne – które wymagają do swojego działania tylko przeglądarki internetowej, w związku z czym wymagania sprzętowe dla kandydatów są minimalne. Wystarczy urządzenie wyposażone w przeglądarkę, może to być: smartfon, tablet jak i komputer z dowolnym systemem operacyjnym. Uczelnia zapewnia dostęp do sprzętu ITC na terenie uczelni w pracowniach komputerowych jak i w czytelni biblioteki Akademii Humanitas. W szczególnych przypadkach Uczelnia/Filie dysponuje pulą komputerów przenośnych jak i tabletów, które może wypożyczyć studentom.

O przyjęcie *na studia pierwszego stopnia* mogą ubiegać się zarówno osoby posiadające obywatelstwo polskie, czeskie, jak i obcokrajowcy, które:



- zdały z wynikiem pozytywnym egzamin maturalny (tzw. „nową maturę”) - należy przez to rozumieć egzamin zdany w latach 2005-2016 o którym mowa w art. 169 ust. 3,4 i 7 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1842) i posiada świadectwo dojrzałości, uzyskane w wyniku zdania tego egzaminu lub
- zdały egzamin dojrzałości (tzw. „starą maturę”) - należy przez to rozumieć egzamin, o którym mowa w art. 169 ust. 6 i 6a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1842) i posiada świadectwo dojrzałości uzyskane w wyniku zdania tego egzaminu lub
- posiadają dyplom IB (matura międzynarodowa) - należy przez to rozumieć egzamin w ramach programu Matury Międzynarodowej, którego zdanie potwierdza dyplom B (International Baccalaureate), o którym mowa w art. 169 ust. 7 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1842) lub
- posiadają dyplom EB (Matura Europejska) - należy przez to rozumieć egzamin, którego zdanie potwierdza dyplom EB (European Baccalaureate), wydany przez Szkoły Europejskie zgodnie z Konwencją sporządzoną w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. (Dz. U. z 2005 r., poz. 10) o statusie Szkół Europejskich, o których mowa w art. 93 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. 2016 r., poz. 1943) albo
- posiadają świadectwo maturalne uzyskane za granicą, uprawniające do ubiegania się o przyjęcie do szkoły wyższej.

Decyzje w sprawie przyjęcia kandydatów *na studia pierwszego stopnia* wydawane są na podstawie dokumentów złożonych przez kandydatów. Kandydaci ubiegający się o przyjęcie do Akademii Humanitas muszą spełnić wymagania formalne określone przepisami wewnętrznymi Uczelni tj. złożyć następujące dokumenty:

- wniosek rekrutacyjny według ustalonego wzoru (dostępny na stronie internetowej Uczelni <https://www.humanitas.edu.pl/Kandydat> lub w biurze rekrutacji);
- świadectwo maturalne (ksero);
- 1 zdjęcie (o wymiarze 35x45 mm, kolorowe) podpisane oraz wersja elektroniczna tego zdjęcia;
- wniosek, w terminie określonym w harmonogramie opłaty za studia (opłata za legitymację studencką, opłata rekrutacyjna, I rata czesnego, na konto: Akademia

Humanitas ING Bank Śląski S.A. II Oddział w Sosnowcu 24 1050 1360 1000 0008
0337 9932

W procesie rekrutacyjnym brane są pod uwagę wyniki maturalne. Szczególne preferencje mają kandydaci posiadający świadectwo maturalne z wyróżnieniem i laureaci olimpiad i konkursów przedmiotowych. W postępowaniu rekrutacyjnym na studia niestacjonarne brane będą pod uwagę wyniki egzaminów maturalnych z takich przedmiotów jak: *biologia, matematyka, historia, język nowożytny*. Jeśli egzamin z danego przedmiotu zdawany był na dwóch poziomach, pod uwagę brany jest wynik korzystniejszy. Lista kandydatów zakwalifikowanych do przyjęcia na kierunek *Psychologia* tworzona jest wg kolejności uzyskanych w postępowaniu rekrutacyjnym sumy punktów zgodnie z planowanymi limitami przyjęć. Kandydat na kierunek *Psychologia* wykazywać się powinien umiejętnościami społecznymi takimi jak umiejętność współpracy w grupie, kreatywność, otwartość na drugiego człowieka i gotowość do indywidualnego, nieszablonowego podejścia do drugiej osoby. Od kandydatów na studia wymaga się gotowości do ciągłego uzupełniania wiedzy z tego zakresu i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych. Decyzje o przyjęciu na studia wydaje *Komisja Rekrutacyjna* powołana przez Senat biorąc pod uwagę wynik postępowania rekrutacyjnego. Od tej decyzji będzie przysługiwać kandydatowi odwołanie, wniesione w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji, do Rektora. Decyzja Rektora będzie ostateczna.

Studia II stopnia (forma niestacjonarna)

Akademia Humanitas oczekuje od kandydatów kompetencji cyfrowych na podstawowym poziomie uzyskanym w toku kształcenia ustawicznego, zgodnych ze standardem DIGCOMP określonym w Polsce. Kompetencje cyfrowe wchodzą w skład kompetencji kluczowych, niezbędnych na rynku.

Zalicza się do nich następujące umiejętności:

- przetwarzanie informacji (wyszukiwanie, ocena, przechowywanie),
- komunikacja (wchodzenie w cyfrowe interakcje, dzielenie się informacjami, znajomość netykiety i umiejętność zarządzania cyfrową tożsamością),
- tworzenie cyfrowej informacji, w tym umiejętność programowania i znajomość zagadnień praw autorskich,

- zachowanie bezpieczeństwa (ochrona cyfrowych urządzeń, ochrona danych cyfrowych, ochrona własnej tożsamości, ochrona zdrowia i środowiska),
- rozwiązywanie problemów (rozwiązywanie problemów technicznych, identyfikowanie sytuacji, w których technologia może pomóc, bycie kreatywnym z użyciem technologii, identyfikowanie luk w zakresie kompetencji).

Od kandydata ubiegającego się o przyjęcie na studia wymagane jest przede wszystkim legitymowanie się dyplomem ukończenia studiów I stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. W przypadku, gdy kandydat ukończył studia na kierunku innym niż: *psychologia*, Dziekan określa warunki dodatkowe, obejmujące zajęcia, które nie były realizowane w toku studiów I stopnia lub jednolitych studiów magisterskich, w ramach których osiągnięte zostaną efekty uczenia się uzyskiwane przez absolwentów kierunku *psychologia* studia I stopnia. W/w warunki dodatkowe muszą zostać zrealizowane do zakończenia studiów II stopnia. Kandydaci są przyjmowani w postępowaniu kwalifikacyjnym, które składa się z dwóch etapów: pisemnego testu i rozmowy kwalifikacyjnej z Komisją Rekrutacyjną. Celem testu pisemnego i rozmowy kwalifikacyjnej jest określenie poziomu wiedzy i umiejętności nabytych podczas studiów I stopnia oraz ocena, czy kandydat spełnia kryteria niezbędne do podjęcia studiów II stopnia. Test pisemny składa się z 20 losowo generowanych pytań. Warunkiem zakwalifikowania kandydata do drugiego etapu jest umiejętność wskazania 10 prawidłowych odpowiedzi.

2. Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej

Warunki i zasady uznawania efektów i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej określone zostały w Regulaminie studiów. Zgodnie z jego postanowieniami student każdego kierunku studiów, w tym kierunku *psychologia* (studia I i II stopnia) może wystąpić z wnioskiem o przeniesienie lub uznanie przedmiotów i praktyk odbytych poza Uczelnią, w tym w uczelniach zagranicznych lub w Uczelni podczas studiów na innym kierunku. Przeniesienie przedmiotów i praktyk może nastąpić, jeżeli student uzyskał zakładane efekty uczenia się i zaliczył semestr studiów obejmujący przenoszone przedmioty i praktyki. Decyzję w przedmiocie przeniesienia lub uznania przedmiotów i praktyk odbytych poza Uczelnią, w tym w uczelniach zagranicznych

lub w Uczelni podczas studiów na innym kierunku podejmuje Dziekan, po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów odbytych poza Uczelnią lub podczas studiów w Uczelni. Warunkiem przeniesienia lub uznania przedmiotów i praktyk, o które student występuje jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się z efektami uczenia się obowiązującymi w Uczelni dla odpowiedniego programu studiów. W przypadku decyzji pozytywnej student otrzymuje taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uczenia się uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich przedmiotów i praktyk w Uczelni przyjmującej i opisanym w programie studiów w roku akademickim, na który student został przyjęty.

3. Zasady, warunki i tryby potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów

Uczelnia przygotowała i przyjęła zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów *Uchwałą Senatu nr S/09/2019 z dnia 24.04.2019 r.* Potwierdzanie efektów uczenia się jest możliwe na kierunkach posiadających pozytywną ocenę PKA. Z uwagi na fakt, że planowana wizytacja zespołu oceniającego PKA jest pierwszą, jaka przeprowadzana jest na ocenianym kierunku studiów prowadzonym w Filii we Vsetinie, żaden kandydat nie został przyjęty na studia w oparciu o tę formułę. Po uzyskaniu pozytywnej oceny osoba ubiegająca się o potwierdzenie efektów uczenia się zorganizowanego instytucjonalnie poza systemem studiów na kierunku *psychologia* będzie musiała przedstawić: certyfikaty, dyplomy lub inne zaświadczenia dokumentujące uczestnictwo w kursach i szkoleniach, w których nakłady pracy poniesione przez wnioskodawcę są zbliżone do nakładu pracy niezbędnego do uzyskania zakładanych efektów kształcenia z zajęć, o zaliczenie których ubiega się wnioskodawca. Ponadto konieczne będzie wykazanie zbieżności programu kursów i szkoleń z zakresem tematycznym wskazanym w opisie zajęć, o zaliczenie których ubiega się wnioskodawca. Regulamin potwierdzania efektów uczenia się obowiązujący w uczelni zakłada również (oczywiście wyłącznie w zakresie kierunków studiów posiadających pozytywną ocenę PKA) możliwość ubiegania się o potwierdzenie zaliczenia zajęć z zakresu nauki języka obcego po przedstawieniu odpowiednich certyfikatów językowych. Natomiast jeśli kandydat nie przedstawił odpowiedniego certyfikatu językowego winien okazać się: dokumentem potwierdzającym ukończenie studiów wyższych lub studiów podyplomowych prowadzonych

na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą, jeżeli językiem wykładowym był wyłącznie język obcy, wydanym za granicą dokumentem uznanym za równoważny świadectwu dojrzałości – uznaje się język wykładowy. Uczelnia potwierdzi również efekty uczenia się zdobyte w systemie niezorganizowanym instytucjonalnie jeśli kandydat: przedstawi dokumenty wskazujące na zdobycie efektów uczenia się w następstwie doświadczeń życiowych i zawodowych, zbieżnych z efektami kształcenia wskazanymi w opisie zajęć, o zaliczenie których się ubiega; przedstawi dokumenty wskazujące na zdobycie efektów uczenia się w następstwie zdobytych doświadczeń podczas wolontariatu i aktywności w organizacjach społecznych, które są zbieżne z efektami uczenia; uczestniczył w pracach badawczych, projektowych lub organizacyjnych i uzyskał zgodę nauczyciela akademickiego kierującego tymi pracami oraz jeśli udział w tych pracach zapewnia uzyskanie efektów uczenia się z efektami zbieżnymi z efektami uczenia; przedstawił inne udokumentowane efekty uczenia się zbieżne z efektami uczenia wskazanymi w opisie zajęć, o zaliczenie których się ubiega.

4. Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów

Zasady dyplomowania określa *Procedura dyplomowania*, która opisuje przebieg realizacji procesu dyplomowania, w tym: zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składania prac dyplomowych, przygotowywania recenzji prac dyplomowych, przebiegu egzaminu dyplomowego. Procedura dyplomowania i warunki zaliczenia przedmiotów zawarte są także w Regulaminie Studiów (Rozdział XI § 39-45). Obszary badawcze w ramach, których mieści się tematyka prac dyplomowych i magisterskich są wyznaczane przez zainteresowania badawcze promotorów i powinny być zgodne z ich dorobkiem naukowym. W przypadku, gdy student planuje napisanie pracy na temat nie leżący w obszarze zainteresowań żadnego ze wskazanych promotorów, za zgodą Dziekana może proponować promotora spoza grona nauczycieli akademickich Akademii Humanitas. Promotorem pomocniczym może być nauczyciel akademicki posiadający tytuł lub stopień naukowy albo osoba nie będąca nauczycielem akademickim, reprezentująca otoczenie społeczno-gospodarcze i posiadająca doświadczenie zawodowe (praktyczne) z zakresu pokrewnego kierunkowi studiów studenta. Przy ustalaniu tematu pracy dyplomowej należy brać pod uwagę zainteresowania naukowe studenta, potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i aktualne trendy tam występujące, a ponadto tematyka pracy musi

pozostawać w określonym związku z kierunkiem studiów *psychologia I i II stopnia* oraz wybraną specjalnością (w przypadku studiów II stopnia). Warto nadmienić, że promotorzy prac dyplomowych i magisterskich posiadają kompetencje i umiejętności tutorskie. Dzięki założeniom edukacji spersonalizowanej w kontekście tutoringu, promotor korzysta i wykorzystuje narzędzia tutorskie i coachingowe do budowania motywacji oraz realizacji indywidualnych projektów edukacyjnych (w tym pracy dyplomowej). W tym zakresie doskonale sprawdzają się takie narzędzia jak: „lista talentów” według Instytutu Gallupa, ranking umiejętności oraz metoda „Sign”.

Rozpoczynając seminarium dyplomowe student przygotowuje kartę tematu pracy dyplomowej, w której wskazuje m.in. tytuł pracy, krótki opis celów oraz przykładową literaturę, z której będzie korzystał. Karta ta zatwierdzona przez promotora, za pośrednictwem dziekanatu trafia do Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, który analizuje zgodność tematyki pracy z zainteresowaniami naukowymi promotora. W przypadku braku takiej zgodności sugeruje zmianę tematu pracy. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest zdanie wszystkich egzaminów i uzyskanie zaliczeń z przedmiotów objętych programem studiów. Szczególną rolę w procesie weryfikacji efektów uczenia się osiąganych przez studentów pełni egzamin dyplomowy. Student zobowiązany jest do złożenia dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia egzaminu dyplomowego (w tym samej pracy dyplomowej), nie później niż do dnia zakończenia ostatniego semestru studiów. W uzasadnionym przypadku, na wniosek studenta, dziekan może wyznaczyć późniejszy termin złożenia w/w dokumentacji, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące od daty zakończenia ostatniego semestru studiów. Zasady w oparciu o które wyznaczane są terminy egzaminów dyplomowych określa Dziekan w drodze zarządzenia. Egzamin dyplomowy odbywa się w formie ustnej i składa się z dwóch części:

- sprawdzianu kompetencyjnego, którego celem jest dodatkowa weryfikacja efektów uczenia się. Sprawdzenie kompetencyjne ma formę prezentacji przygotowywanej przez studenta i przedstawianej na egzaminie dyplomowym oraz dyskusji na temat treści prezentacji z udziałem komisji przeprowadzającej egzamin dyplomowy. Prezentacja, stanowiąca istotę sprawdzianu kompetencyjnego, dotyczy tematycznie pracy dyplomowej. W prezentacji tej student w szczególności uzasadnia podjęcie danego tematu pracy, wskazując na jej ewentualne zastosowania praktyczne, charakteryzuje dorobek naukowy istniejący w danym zakresie, osadza temat w literaturze przedmiotu, przedstawia tezy pracy i sformułowane wnioski, omawia stosowane metody badawcze i przeprowadzone badania (jeśli praca miała

charakter badawczy), a przede wszystkim prezentuje uzyskane wyniki. Przygotowana przez studenta prezentacja może mieć charakter multimedialny. Wynik sprawdzianu kompetencyjnego potwierdzany jest w Karcie wyniku sprawdzianu kompetencyjnego.

- udzielenia odpowiedzi na trzy pytania z zakresu toku studiów i pracy dyplomowej zadane przez komisję. Podczas egzaminu na studiach I stopnia student losuje jedno pytanie z listy pytań ogólnych dostępnych dla studentów na stronie internetowej Uczelni, a dwa kolejne pytania zadają promotor lub/i recenzent, na studiach II stopnia student losuje dwa pytania z listy pytań (jedno z listy pytań ogólnych, drugie ze specjalności) dostępnych dla studentów na stronie internetowej Uczelni, trzecie pytanie zadaje promotor lub recenzent. Aby egzamin został uznany za zdany student musi otrzymać co najmniej ocenę dostateczną z każdego pytania.

Udokumentowanie efektów uczenia się osiągniętych przez studentów następuje również poprzez weryfikację treści prac dyplomowych pod kątem ewentualnego naruszenia prawa własności intelektualnej. Uczelnia korzysta z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA). W przypadku egzaminów dyplomowych na studiach I i II stopnia, dokumentowanie efektów uczenia się następuje przez szersze gremium z udziałem przewodniczącego komisji, promotora i recenzenta. Przebieg egzaminu dyplomowego dokumentowany jest protokołem podpisanym przez członków komisji egzaminacyjnej, zawierającym treść pytań egzaminacyjnych obejmujących założone efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, oceny odpowiedzi studenta, oceny zawarte w recenzjach, średnią ze studiów oraz ostateczny wynik egzaminu dyplomowego. Do egzaminu dyplomowego student może przystąpić po wcześniejszym zaliczeniu wszystkich egzaminów i zaliczeń przewidzianych w programie studiów, po odbyciu i zaliczeniu praktyk zawodowych, a także po złożeniu, sprawdzonej w JSA i przyjętej przez promotora, pracy dyplomowej. Dokumentacja/protokół egzaminu dyplomowego, podpisana przez członków komisji egzaminacyjnej, jest częścią dokumentów umieszczonych w teczkach akt osobowych studentów, które są archiwizowane i przechowywane w archiwum uczelni przez okres 50 lat. Protokoły z egzaminów dyplomowych oraz karty sprawdzianów kompetencyjnych stanowią przedmiot analizy Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. W czasie pandemii egzaminy dyplomowe odbywały się z wykorzystaniem platformy ClickMeeting, zgodnie z *Zarządzeniem Rektora WSH Nr R/10/2020* z dnia 1 października 2020 roku oraz *Zarządzeniem Rektora WSH Nr*

R/01/08/2021 z dnia 20 sierpnia 2021 r. roku (zarządzenia podane do publicznej wiadomości studentów i pracowników WSH poprzez Wirtualną Uczelnię i BIP).

5. Sposoby oraz narzędzia monitorowania i oceny postępów studentów (np. liczby kandydatów, przyjętych na studia, odsiewu studentów, liczby studentów kończących studia w terminie) oraz działań podejmowanych na podstawie tych informacji, jak również sposobów wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów

Ciągła i całościowa analiza stosunku liczby kandydatów do liczby studentów kończących studia w terminie, pozwala na podejmowanie odpowiednich działań w zakresie przeciwdziałania rezygnacjom lub skreśleniom z listy studentów. Monitorowanie stopnia osiągania zakładanych efektów uczenia się dotyczy wszystkich rodzajów zajęć i przebiega, zarówno na studiach I jak i II stopnia, na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania. Jest ono oparte na następujących założeniach:

- monitorowanie efektów uczenia się i skuteczność systemu zapewniania jakości na tej płaszczyźnie prowadzone są z wykorzystaniem zróżnicowanego instrumentarium obejmującego - równolegle - narzędzia ilościowe i jakościowe. Instytutowy Zespół ds. jakości kształcenia, dokonał szczegółowej analizy efektów uczenia się osiągniętych przez studentów w czasie pandemii, gdzie kształcenie realizowane było poprzez formy kształcenia na odległość: ClickMeeting, platforma Moodle. Dokonano analizy zarówno opracowanych narzędzi weryfikacji efektów uczenia się (testów i zadań na ww. platformach) oraz wyników (ocen uzyskanych przez studentów) zawartych w protokołach z zaliczeń i egzaminów. Wnioski z powyższych analiz były omawiane na spotkaniach pracowników Instytutu Psychologii oraz na posiedzeniu Senatu AH;
- istniejący w uczelni System zapewnienia wysokiej jakości kształcenia w AH (przyjęty na mocy Zarządzenia Rektora WSH nr R/11/2011 z dnia 21 grudnia 2011 r.) przewiduje rozbudowany model hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyki zawodowej, obejmujący hospitacje kompleksowe, problemowe oraz lustracyjne, które służą m.in. monitorowaniu stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się (np. poprzez obserwację w praktyce stosowanych podczas zajęć przez nauczycieli akademickich ocen formujących). Hospitacje

te odbywają się regularnie i obejmują wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami. Stosowanie w praktyce zróżnicowanych form hospitacji i oparcie ich na zasadach zgodnych z najnowszymi osiągnięciami dydaktyki szkolnictwa wyższego znacząco podnosi skuteczność tego narzędzia zapewniania jakości kształcenia. Należy podkreślić, że hospitacji podlegały również zajęcia prowadzone poprzez formy kształcenia na odległość wykorzystywane podczas pandemii: ClickMeeting, platforma Moodle. Hospitacje prowadzone były zarówno w czasie rzeczywistym trwania zajęć, jak również dotyczyły nagranych i archiwizowanych w repozytorium AH zajęć. Wnioski z hospitacji, wyrażone w protokołach, przekazywane były osobom prowadzącym zajęcia, były również omawiane na spotkaniach Instytutu Psychologii, Instytutowego i Uczelnianego Zespołu ds. jakości kształcenia oraz na posiedzeniu Senatu AH;

- system zapewnienia wysokiej jakości kształcenia precyzyjnie definiuje zasady przeprowadzania procesu dyplomowania oraz wprowadza innowacyjną, autorską formę dodatkowej ewaluacji efektów uczenia się w procesie dyplomowania w postaci tzw. sprawdzianu kompetencyjnego;
- na uczelni prowadzi się stały, wewnętrzny monitoring jakości prac okresowych oraz monitoring stosowanych form i metod weryfikacji efektów uczenia się (np. analizę treści pytań egzaminacyjnych, hospitacje egzaminów ustnych). Ponadto uczelnia wdrożyła autorskie rozwiązanie w postaci zewnętrznych ocen eksperckich studenckich prac okresowych, dzięki czemu stopień osiągania przez studentów efektów uczenia się jest oceniany także przez interesariuszy zewnętrznych, a wnioski z tej oceny służą doskonaleniu procesów dydaktycznych. Dane dotyczące rezygnacji i skreśleń z listy studentów (tendencja spadkowa) wskazują, że pomoc i wsparcie studentom w studiowaniu jest potrzebna.

Tabela 8 Liczba rezygnacji i skreśleń na studiach I i II stopnia na kierunku *Psychologia*

		2020		2021		2022		2023 stan na 10.10.2023	
Typ studiów	nr semestru	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia
	1	5	-	7	3	3	2	3	-

Studia I stopnia	2	3	-	4	1	4	1	1	-
	3	1	-	2	-	-	-	-	-
	4	7	-	1	1	1	-	1	-
	5	3	-	1	1	-	-	-	-
	6	6	-	11	1	10	1	-	1
	SUMA	25	-	26	7	18	4	5	1
		2020		2021		2022		2023 stan na 10.10.2023	
Typ studiów	nr semestru	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia	rezygnacje	skreślenia
Studia II stopnia	1	-	-	-	1	1	-	1	-
	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	4	-	-	-	-	1	-	-	1
	SUMA	-	-	-	1	2	-	1	1

Do najczęstszych powodów skreślenia z listy studentów należą:

- niepodjęcie studiów;
- niezaliczenie semestru lub roku akademickiego;
- niezłożenie w terminie pracy dyplomowej;
- rezygnacja ze studiów;
- przeniesienie na inny kierunek studiów;
- niewniesienie opłat związanych z odbywaniem studiów;
- inflacja oraz pogorszenie się warunków finansowych.

W czasie trwania pandemii, powody rezygnacji ze studiów najczęściej wskazywane przez studentów to:

- zmiana sytuacji finansowej;
- brak warunków domowych/technicznych do efektywnego udziału w zajęciach online.

W przypadku zagrożenia skreśleniem z listy studentów, pracownicy dziekanatu, dyrektor Instytutu Psychologii lub dziekan/prodziekani/pełnomocnicy dziekana, kontaktują się ze studentem w celu wskazania ewentualnych rozwiązań regulaminowych pozwalających uniknąć skreślenia z listy studentów, np. wysyłanie monitów w sprawie uregulowania zaległości, przekazania informacji o możliwości uzyskania zgody na studiowanie w ramach indywidualnej organizacji studiów, urlopu dziekańskiego, przedłużenia sesji egzaminacyjnej, informowanie o możliwości ubiegania się o zapomogę. Na głównej stronie internetowej Wydziału Nauk Społecznych Filii udostępniono studentom gotowe wnioski, wzory podań w celu ułatwienia złożenia informacji w sprawach studenckich.

Funkcjonowanie procedur monitorowania osiągania efektów uczenia się w całym procesie kształcenia, jest stale ewaluowane i doskonałe. Ewaluacja ta odbywa się, podobnie jak w przypadku procedur dotyczących udziału interesariuszy w określaniu efektów uczenia się poprzez:

- regularną analizę i ocenę dokumentacji pracy Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia;
- regularną ocenę przez Instytutowy oraz Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia wyników hospitacji zajęć dydaktycznych oraz wyników sprawdzianów kompetencyjnych;
- analizę danych: wskaźników ubytku studentów w procesie kształcenia (wskaźniki skreślenia z listy studentów, wskaźnik powtarzania roku), liczby godzin (pensum), liczebności grup, liczby skarg studenckich; regularne przeglądy procesów/procedur, których celem jest ocena realizacji działań strategicznych w obszarze monitorowania efektów uczenia się, ocena podjętych działań korygujących lub zapobiegawczych, dyskusowanie i planowanie działań w zakresie poprawy jakości i rozwoju systemu zarządzania jakością w zakresie monitorowania efektów uczenia się, sprawdzanie przez dziekanów/prodziekanów protokołów z sesji zaliczeniowych i egzaminacyjnych, pomoc opiekunów kierunków w przypadku trudności studentów.

Analizy wyników nauczania dokonuje Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Odbywa się ona na koniec semestru a jej wyniki służą doskonaleniu procesu kształcenia i uczenia się studentów.

6. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania osiągnięcia efektów uczenia się zawarte są w *Regulaminie Studiów* (Rozdział IV) i *Systemie zapewnienia wysokiej jakości kształcenia w AH*. Regulamin studiów określa w szczególności prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem przedmiotów, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia. Regulamin określa również skalę stosowanych ocen w ramach procesu weryfikacji osiągnięć studenta. Na Uczelni przyjęto wyrażanie poziomu osiągnięcia danego przedmiotowego efektu uczenia się w następującej skali ocen: bardzo dobry (5), dobry plus (4+), dobry (4), dostateczny plus (3+), dostateczny (3), niedostateczny (2). Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się osiągniętych przez studenta ma na celu stałe doskonalenie procesu kształcenia zarówno co do merytorycznych treści przekazywanych w ramach wykładów, ćwiczeń, seminariów, konwersatoriów i warsztatów, jak i metod ich realizacji. Stosowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się na ocenianym kierunku, zarówno na studiach I jak i II stopnia, zostały dostosowane do praktycznego profilu kształcenia. Do podstawowych metod weryfikacji należą: egzaminy ustne - standaryzowane, na bazie problemu; egzaminy pisemne - eseje, raporty, testy wyboru, testy uzupełniania; ocena prac pisemnych indywidualnych i zespołowych; ocena prezentacji i wystąpień indywidualnych i zespołowych; obserwacja zachowań i umiejętności podczas dyskusji, w debacie oraz w „burzy mózgów”; aktywność w czasie praktyk; udział w konferencjach naukowych i seminariach; aktywność w kole naukowym; aktywność w czasie zajęć, samoocena. Warunkiem promocji na kolejne semestry jest osiągnięcie pozytywnej oceny efektów uczenia się przypisanych do przedmiotów w danym semestrze. W przypadku otrzymania oceny negatywnej (niedostatecznej) studentowi przysługuje prawo do poprawy oceny – studentowi przysługują dwa terminy poprawkowe. Student ma również prawo do wpisu warunkowego na kolejny semestr. W sytuacjach szczególnych, określonych w *Regulaminie Studiów*, Dziekan, na wniosek studenta, może wyrazić zgodę na komisyjne sprawdzenie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta. Warunkiem uzyskania dyplomu jest osiągnięcie wszystkich założonych w programie studiów efektów uczenia się.

Podstawą skutecznej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się jest jasna i przejrzysta informacja dla studentów na temat sposobu weryfikacji efektów uczenia się w ramach poszczególnych przedmiotów, zawarta w sylabusach, które są udostępniane studentom.

Ponadto, prowadzący zajęcia z danego przedmiotu ma obowiązek poinformować studentów na pierwszych zajęciach o zasadach oceniania ich wiedzy i umiejętności oraz warunkach zaliczenia danej formy zajęć (*Standard prowadzenia zajęć*). Jeżeli przedmiot jest realizowany przez więcej niż jednego prowadzącego, zasady ustalane są odrębnie dla różnych form zajęć, ale w porozumieniu przez prowadzących. Opracowany w Uczelni wzór sylabusu pozwala wykazać i zweryfikować, czy przewidywane efekty uczenia są spójne z określonymi treściami kształcenia, celami nauczania i metodami dydaktycznymi, co umożliwia – zarówno nauczycielom akademickim, jak i Instytutowemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia – ocenić, w jakim stopniu sposób realizacja modułów kształcenia przyczynia się do osiągania przez studentów zakładanych efektów.

Efekty uczenia się uzyskiwane w czasie praktyki zawodowej weryfikowane są poprzez:

- ocenę aktywności studenta podczas wykonywania zadań zawodowych w środowisku organizacyjnym;
- ocenę jakości wykonywanych zadań formułowaną przez opiekuna praktyki z ramienia uczelni na podstawie dziennika praktyki zawierającego szczegółowy opis wykonywanych czynności;
- analizę opinii o studencie (dotyczącą wiedzy, umiejętności i kompetencji) wystawioną przez opiekuna praktyk z ramienia placówki, w której student odbywa praktykę.

Dodatkowo efekty uczenia się weryfikowane są podczas hospitacji, gdzie ocenie podlega realizacja następujących standardów:

- zachowanie łącznego czasu i ciągłości praktyki zawodowej;
- terminowość podjęcia praktyki zawodowej w wyznaczonej jednostce przyjmującej;
- zgodność realizowanych przez studenta zadań z programem praktyki;
- merytoryczny zakres zadań/czynności wykonywanych w ramach praktyki;
- rzetelność i aktywność wypełniania zadań praktyki;
- prowadzenie dokumentacji praktyki, wg obowiązujących wzorów i zasad;
- aspekty organizacyjne praktyki zawodowej.

7. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia (dyplomowania), w tym metod sprawdzania efektów uczenia się osiągniętych na praktykach zawodowych.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku studiów, zarówno na I jak i na II stopniu, weryfikowane są poprzez dwa podstawowe rodzaje ocen: diagnozująco-formułującą i podsumowującą. Dokonując oceny osiągniętych przez studentów efektów, nauczyciele akademicki stosują oba rodzaje ocen, a ich szczegółowe typy wskazano w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Ocena diagnozująco-formułująca jest prowadzona na początku zajęć lub w trakcie ich trwania przez nauczycieli akademickich i studentów. Daje informacje podstawowe dla nauczania i uczenia się określonego przedmiotu. Pomaga wykładowcy dostosować nauczanie do poziomu studentów, tak aby uzyskać założone efekty uczenia się, a studentowi pomaga w uczeniu się. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku *psychologia* najczęściej stosują następujące formy tej oceny:

- ocena bieżącego przygotowania się studenta do zajęć i jego aktywności;
- kolokwium, w tym ocena prawidłowości wykonania zadania praktycznego;
- ocena projektu, referatu lub prezentacji multimedialnej, ocena analizy przypadku, ocena poprawności sporządzonej przez studenta opinii, ocena przygotowania i udziału w symulacji;

Ocena podsumowująca to ocena na koniec trwania przedmiotu, która podsumowuje osiągnięte efekty uczenia się. Nauczyciele akademicki najczęściej wybierają następujące formy tej oceny:

- egzamin ustny, egzamin pisemny;
- przygotowanie i prezentacja wybranego zagadnienia nie objętego tematyką zajęć.

Egzamin prowadzony w formie elektronicznej jest szczególnie przydatną formą weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się, gdy zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Egzamin taki polega na rozwiązaniu testu udostępnionego studentom na ściśle określony czas za pośrednictwem sieci informatycznej (platformy: Moodle lub ClickMeeting). Szczególną rolę w procesie weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez studentów pełni egzamin dyplomowy. Weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez

studentów służy również analiza wyników (ocen) przebiegu praktyk zawodowych, które obowiązkowo odbywają studenci *I i II stopnia*. Efekty uczenia się założone dla praktyki zawodowej sprawdzane są między innymi poprzez obserwacje studentów wykonujących zlecane im, przez opiekunów praktyk z danej instytucji, zadania.

Kompetencje językowe sprawdzane są przez ćwiczenia językowe, prace pisemne ale również poprzez swobodną rozmowę na zajęciach, egzaminy ustne, nowoczesny system do tłumaczeń symultanicznych, które polegają również na rozmowie ze studentem. Efekty uczenia się z zakresu technologii informacyjnych sprawdzane są poprzez zadania praktyczne ze znajomości np. edytora tekstu (Word), czy arkusza kalkulacyjnego (Excel), ale także poprzez umiejętność korzystania przez studentów z zajęć na odległość.

Szczegółowy opis metod weryfikacji efektów uczenia się znajduje się w *Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Wysokiej Jakości Kształcenia*, jest również częścią programu studiów. Przykładem powiązania metod sprawdzania i oceniania z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej jest przedmiot metodologia badań w naukach społecznych i seminarium, gdzie efekty uczenia się sprawdzane są poziomem aktywności studenta na zajęciach, ale również oceniane jest przygotowanie i prezentacja zagadnienia badawczego. Natomiast podczas seminarium dyplomowego student pod okiem promotora, określa cel i przedmiot badań, gromadzi, klasyfikuje oraz analizuje materiał faktograficzny, prezentuje zebrany materiał, ma także okazję zaprezentować wybrane fragmenty pracy.

Powiązanie metod sprawdzania i oceniania z efektami uczenia, które weryfikowane są/będą w działalności praktycznej widoczne jest szczególnie w przypadku takich zajęć jak: Umiejętności komunikacyjne, Diagnostyka psychologiczna, Techniki rozwoju osobistego, Projekty i projektowanie, Trening integracyjno-adaptacyjny, Trening umiejętności społecznych, Praca z klientem. Studenci nabywają konkretne umiejętności analizy konkretnego przypadku, dowodzenia i wyciągania wniosków, które to umiejętności są weryfikowane w późniejszym etapie studiów podczas praktyk zawodowych.

W czasie trwania pandemii COVID – 19, weryfikacja poziomu, osiągniętych przez studentów, efektów uczenia się odbywała się z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Prowadzący zajęcia wykorzystywali:

- platformę ClickMeeting (egzaminy i zaliczenia ustne i pisemne, w tym testy);

- platformę Moodle (egzaminy i zaliczenia pisemne, w tym zadania – prace zaliczeniowe i testy);
- pocztę e-mail (prace pisemne).

8. Rodzaje, tematyka i metodyka prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów.

Prace etapowe obejmują tematykę wynikającą z treści programowych dla wykładów, ćwiczeń oraz konwersatoriów a ich forma dostosowana jest zarówno do teoretycznego, jak i praktycznego wymiaru prowadzonych zajęć. Wśród stosowanych rodzajów prac etapowych i egzaminacyjnych można wskazać: egzaminy ustne, kolokwia (przeprowadzane zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej), projekty oraz prace pisemne (wyznaczone tematem zajęć, indywidualne opracowanie tematów wskazanych przez prowadzącego), opracowywanie opinii. Prace dyplomowe mogą mieć charakter projektowy, analityczny lub systematyzujący. Wybór charakteru pracy jest dostosowywany do indywidualnych cech studenta. W każdym przypadku stosowane są uniwersalne standardy formalne i merytoryczne obowiązujące przy pisaniu prac dyplomowych, ustalone *Zarządzeniem Rektora WSH nr R/02/03/2021 z dnia 01 marca 2021 r.* w sprawie zasad przygotowywania prac dyplomowych w Akademii Humanitas. Tematyka prac dyplomowych powinna mieścić się w zakresie dyscyplin naukowych właściwych dla kierunku studiów *Psychologia* i jednocześnie pozostawać w obrębie zainteresowań studenta oraz dorobku naukowego promotora. Tematy prac dyplomowych są ustalane wspólnie przez promotora i dyplomanta oraz zatwierdzane przez Instytutowy zespół ds. jakości kształcenia. Spełnianie przez pracę dyplomową wymagań merytorycznych i formalnych właściwych dla kierunku studiów *Psychologia*, poziomu kształcenia i profilu praktycznego także podlega ocenie tego zespołu. Chodzi tu w szczególności o zgodność tematu pracy z kierunkiem studiów i zakładanymi efektami uczenia się, a także zgodność treści i struktury pracy z jej tematem określonym w tytule oraz o poprawność określenia celu badawczego oraz stosowanych metod badawczych, a także poprawność terminologiczną i językowo-stylistyczną. Ocenie podlega również dobór i sposób wykorzystania źródeł oraz formalna strona pracy, tzn. odsyłacze, przypisy, wykazy.

9. Sposoby dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów

Za dokumentowanie stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się opowiadają nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów. Wszystkie prace etapowe realizowane w formie pisemnej, podlegają archiwizowaniu przez okres minimum dwóch lat. W przypadku prac etapowych przybierających postać

elektroniczną (prace etapowe realizowane na platformach: Moodle i ClickMeeting) za prawidłowe zarchiwizowanie prac odpowiedzialny jest Dział IT Uczelni, który zabezpiecza kopie zapasowe przez wskazany wyżej czas. Dokumenty potwierdzające zaliczenie praktyk zawodowych oraz dokumentacja związana z przebiegiem procedury dyplomowania przechowywane są w teczkach akt osobowych studenta. Także prace dyplomowe, ocena pracy dokonana przez promotora i recenzenta oraz raport ogólny z badania pracy dyplomowej Jednolitym Systemem Antyplagiatowym przechowywane są w wersji drukowanej w teczkach studenta. Po wdrożeniu nowego systemu obiegu dokumentów w uczelni (2023 rok) wskazane wyżej dokumenty będą archiwizowane już wyłącznie w wersji elektronicznej.

10. Wyniki monitoringu losów absolwentów ukazujące stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na ocenianym kierunku oraz luki kompetencyjne, jak również informacje dotyczące kontynuowania kształcenia przez absolwentów ocenianego kierunku

W celu pozyskania informacji o aktywności zawodowej absolwentów ocenianego kierunku i ich pozycji na rynku pracy prowadzony jest cykliczny monitoring kariery zawodowej absolwentów. Nowelizacja ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym, wprowadziła ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA). Uwzględnione w badaniu wskaźniki dotyczące: wynagrodzenia ogółem, wynagrodzenia w odniesieniu do miejsca zamieszkania, czasu poszukiwania pracy etatowej, ryzyka bycia bezrobotnym oraz ryzyka bycia bezrobotnym w odniesieniu do miejsca zamieszkania sytuują absolwentów kierunku *Psychologia*, realizowanego w macierzystej siedzibie Uczelni, na wysokich miejscach na tle innych uczelni. Niezależnie od systemu ELA w Uczelni monitorowanie losów absolwentów prowadzi Centrum Karier AH i realizowane jest poprzez przeprowadzanie regularnych badań empirycznych dwojakiego rodzaju: badań z wykorzystaniem informacji elektronicznej dostępnej w serwisie internetowym oraz badania z wykorzystaniem metody wywiadu pogłębionego. Dokonując analizy wskaźników ujętych w systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA) w Polsce, zakłada się, że oferta kształcenia na kierunku *Psychologia* w Akademii Humanitas wpisuje się w budowanie silnego ośrodka akademickiego zapewniającego transfer wiedzy do praktyki oraz kreowania rozwoju społecznego, zgodnie z potrzebami społeczno-gospodarczymi. W przypadku studiów na kierunku *Psychologia* prowadzonych w Akademii Humanitas w Sosnowcu, absolwent psychologii pozycjonuje się na pierwszym miejscu

w województwie śląskim w czasie poszukiwania pracy w obszarze psychologa i otrzymuje najwyższe wynagrodzenie w porównaniu z absolwentami innych Uczelni w województwie.

W Czechach nie prowadzi się centralnego monitoringu zatrudnienia absolwentów na rynku pracy, badania realizowane są najczęściej w ramach różnego rodzaju projektów komercyjnych.

Np. Firma Vysokéškoly.com <https://www.vysokeskoly.com/uplatneni-absolventu/> przetwarza i publikuje informacje o uczelniach, ale nie mają one obowiązku sprawdzania, jak absolwenci danej szkoły odnaleźli się na rynku pracy. Ponieważ większość studentów studiuje jednocześnie pracując, informacje dotyczące ich sytuacji na rynku pracy otrzymujemy z wywiadów ze studentami/absolwentami oraz z interesariuszami zewnętrznymi – Radą Konsultacyjną ds. współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i przedstawicielami instytucji, w których studenci Filii realizacją praktyki zawodowe. Z analizy tych wywiadów wynika, że program kształcenia zarówno na studiach I jak i II stopnia obejmuje efekty uczenia się, które pozwalają na ukształtowanie sylwetki absolwenta poszukiwanego na czeskim i słowackim rynku pracy.

Istotnym jest także, że idea utworzenia Akademii Humanitas z filią we Vsetinie doskonale wpisuje się w budowanie silnego ośrodka akademickiego, kształcącego absolwentów na międzynarodowy rynek pracy, a kierunek *psychologia* jest, w Czechach, kierunkiem realizowanym tylko przez niektóre uczelnie. We wrześniu 2023 roku Czeskie Stowarzyszenie Psychoterapii (CAP) oraz Związek Stowarzyszeń Psychologicznych Republiki Czeskiej (UPA ČR) rozpoczęli debatę publiczną na temat nowej ustawy o usługach psychologicznych i psychoterapeutycznych. Celem debaty jest m.in. szeroki konsensus w całej społeczności zawodowej. Ustawodawstwo, którego obecnie brakuje w Republice Czeskiej, przyniosłoby jasność i większą dostępność psychoterapii i psychologii, niższe koszty dla państwa i przejrzyste środowisko dla ekspertów w tej dziedzinie. „Od wielu lat dążymy do legislacyjnego zakotwiczenia psychoterapii”, podkreśla w swoich wypowiedziach Jiří Drahoš, przewodniczący Czeskiego Stowarzyszenia Psychoterapii. „Przede wszystkim lata pandemii pokazały, jak ważna jest pomoc psychoterapeutyczna w opiece nad zdrowiem psychicznym. Wspólnie z psychologami długo i intensywnie pracujemy nad konkretnym tekstem ustawy. Teraz mamy w rękach konkretny tekst ustawy i czekam na ekspercką dyskusję, po której spróbujemy wprowadzić ten wniosek do parlamentu i procesu legislacyjnego. Stworzenie i egzekwowanie ustawy o usługach psychologicznych jest naszym długoterminowym zamiarem” – podkreślił Michał Walter, przewodniczący Związku Stowarzyszeń Psychologicznych Republiki

Czeskiej³. Według danych Stowarzyszenia Psychologów Klinicznych w Republice Czeskiej (dane ze stycznia 2023 roku) w systemie opieki zdrowotnej brakuje psychologów klinicznych i dziecięcych (około 1500 < > osób, czyli połowę obecnej liczby). W praktyce niedobór psychologów oznacza okresy oczekiwania na wizytę około czterech miesięcy, a w wielu miejscach w Czechach całkowicie zniechęcają pacjentów – nawet w ciężkich przypadkach. Według Jana Bažanta, kierownika Oddziału Psychologii Klinicznej w szpitalu w Pardubicach, niedobór psychologów to problem istniejący od trzydziestu lat. Wojna na Ukrainie i pandemia COVID-19, znacznie pogłębił ten problem⁴. Szacuje się, że w Republice Czeskiej jest 10 000 psychologów, z których około 10% pracuje w sektorze zdrowia, a 90% poza nim, oraz około 2 400 psychoterapeutów, z których 50 % pracuje w sektorze zdrowia, a 50 % poza nim. W wyniku wojny na Ukrainie w czeskich szkołach nie ma systemu pomocy psychologicznej dla dzieci uchodźców. Zostało to podkreślone w badaniu, w którym uczestniczyły: PAQ Research, Czech Priorities oraz wielu ekspertów z różnych organizacji i instytucji⁵.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

- 1. Liczba, struktura kwalifikacji oraz dorobku naukowego nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku, jak również ich kompetencji dydaktycznych (z uwzględnieniem przygotowania do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz w językach obcych)*
- 2. Obsada zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych*
- 3. Łączenia przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową lub zawodową*
- 4. Założenia, cele i skuteczność prowadzonej polityki kadrowej, z uwzględnieniem metod i kryteriów doboru oraz rekrutacji kadry, sposobów, zasad i kryteriów oceny jakości kadry oraz udziału w tej ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry*
- 5. System wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych*

³ <https://upacr.cz/nadeje-pro-ceskou-psychoterapii-a-psychologii-navrh-legislativni-upravy-miri-do-odborne-diskuse/> (dostęp: 1.10.2023 r.)

⁴ <https://ct24.ceskatelevize.cz/domaci/3558242-v-cesku-chybi-klinicti-psychologove-cekaci-doby-jsou-az-tri-ctvrte-roku-zadrhel-je-v> ((dostęp: 1.10.2023 r.)

⁵ <https://www.novinky.cz/clanek/veda-skoly-studie-ve-skolach-chybi-system-psychologicke-pomoci-uprchlikum-40391279> (dostęp: 1.10.2023 r.).

Kształcenie na ocenianym kierunku, prowadzonym przez Uczelnię w ramach Filii zagranicznej, jest organizacyjnie i systemowo powiązane z Instytutem Psychologii AH, funkcjonującym w siedzibie Uczelni. Tego rodzaju mechanizm sprawia, że w znaczącym wymiarze proces dydaktyczny na ocenianym kierunku studiów wykorzystuje zasady i procedury opracowane w wymiarze podmiotowym i przedmiotowym dla Uczelni. Należy przy tym zauważyć, że konieczne odmienności w tym zakresie determinowane są specyfiką zawodowego ujęcia wykonywania zawodu psychologa w Republice Czeskiej.

Spośród zatrudnionych w Uczelni nauczycieli akademickich, a także osób współpracujących z Uczelnią w formule cywilnoprawnej blisko 40 osób jest zaangażowanych w kształcenie studentów ocenianego kierunku studiów, w tym 9 osób łączy z Uczelnią stosunek pracy. Struktura kwalifikacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne uwzględnia założone efekty uczenia się, dlatego zarówno w grupie pracowników, jak i współpracowników, prezentują one bogaty i ciągle aktualizowany dorobek naukowy, dydaktyczny oraz doświadczenie praktyczne. W wymiarze naukowym nauczyciele akademicy ocenianego kierunku studiów są autorami lub współautorami monografii, artykułów lub opracowań popularyzatorskich, istotnych z punktu widzenia podstawowych treści kształcenia studentów psychologii. Z uwagi na profil kierunku należy zaakcentować bogate doświadczenie praktyczne pracowników i współpracowników. Znacząca część zasobu kadrowego Uczelni w kontekście ocenianego kierunku studiów to osoby wykonujące zawód psychologa albo pracujące w systemie wsparcia psychologicznego.

Biorąc pod uwagę proces dydaktyczny należy podkreślić, że nauczyciele akademicy AH oraz osoby współpracujące z Uczelnią na ocenionym kierunku studiów w większości posiadają duże doświadczenie w prowadzeniu zajęć, wykładów lub szkoleń. Niektórzy są autorami lub współautorami podręczników i skryptów, wykorzystywanych w toku kształcenia akademickiego.

Zważywszy na dynamiczny rozwój procesu dydaktycznego z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość, determinowany dodatkowo okolicznościami pandemicznymi, Uczelnia zapewnia nauczycielom akademickim i współpracownikom stałą ofertę organizacji warsztatów podnoszących kwalifikacje dydaktyczne, w tym w zakresie *distance learning*. Liczne grono osób zaangażowanych w proces dydaktyczny na ocenianym kierunku, korzystając z takiej oferty Uczelni przygotowało lub jest w trakcie opracowywania materiałów dydaktycznych odpowiadających najwyższym standardom metod kształcenia na odległość.

Tego rodzaju efekt zapewnia stała i systemowa procedura doboru kadry z wykorzystaniem opinii i propozycji zespołów ds. jakości kształcenia, w skład których wchodzi m. in. przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studenci, a także zorganizowany proces oceny kadry z uwzględnieniem osiągnięć spoza szkolnictwa wyższego oraz opinii studentów. Element opinii studentów jest szczególnie widoczny w kontekście oceny działalności dydaktycznej, gdzie elektroniczna ankietyzacja stanowi ważny element uwarunkowanej statutowo oceny nauczycieli akademickich. Co istotne, studencki element oceny kadry dydaktycznej ocenianego kierunku studiów stanowi także podstawę do definiowania zadań określonych w zakresie obowiązków nauczycieli akademickich AH, jak choćby w kontekście prac organizacyjnych związanych z procesem dydaktycznym (opracowywanie skryptów i innych materiałów dydaktycznych, praktyki studenckie).

Dołączone do raportu szczegółowe charakterystyki osób realizujących zadania dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów uzasadniają tezę, w myśl której przydział zajęć, wykładów i innych formuł dydaktycznych jest ściśle powiązany z ich profilem naukowym i praktycznym.

W odniesieniu do realizacji zajęć dydaktycznych warto zwrócić uwagę także na opracowany i wdrożony standard ich prowadzenia, z którego wynikają określone obowiązki nauczycieli akademickich i osób współpracujących z Uczelnią w tym zakresie. Prowadzący zajęcia jest zobowiązany w szczególności do: odbywania zajęć zgodnie z wytycznymi wskazanymi w sylabusie do zajęć, w tym do realizowania wskazanych tam efektów uczenia się, treści kształcenia oraz metod i technik dydaktycznych; kulturalnego, uprzejmego i życzliwego traktowania studentów oraz innych pracowników uczelni; reprezentowania w trakcie pracy ze studentami postaw otwartości, empatii, tolerancji i szacunku. Co istotne, podczas pierwszych zajęć dydaktycznych prowadzący zobowiązany jest: przedstawić studentom zakres przedmiotowy zajęć oraz realizowane w ich toku efekty uczenia się; przedstawić studentom (w sposób zrozumiały i precyzyjny) wymagania obowiązujące na zaliczeniu / egzaminie, udostępnić studentom służbowy adres e-mail, umożliwiający korespondencję z prowadzącym poza godzinami zajęć; wskazać literaturę przedmiotu – podstawową i uzupełniającą; określić warunki i zasady udziału studentów w zajęciach (np. dopuszczalną liczbę nieobecności). Warto także podkreślić, że prowadzący zajęcia zobowiązani są stosować nowoczesne pomoce dydaktyczne, wskazane w sylabusie, w tym w szczególności narzędzia i urządzenia dydaktyczne zapewnione przez uczelnię (np. tablice interaktywne, wyposażenie laboratoriów przedmiotowych, gry dydaktyczne, symulatory i

inne). Wskazane elementy standardu akcentują podmiotowy i wzajemny charakter relacji w obrębie procesu dydaktycznego w Uczelni.

W ramach przyjętej polityki kadrowej Uczelni warto zwrócić uwagę także na:

- a) stałą ofertę udziału w grantach naukowych, wsparciem ich obsługą administracyjno-finansową,
- b) organizacyjnie skonstruowany tryb ubiegania się o finansowanie albo współfinansowanie projektów powiązanych z profilem kształcenia,
- c) stałą ofertę wyjazdu do partnerskich uczelni zagranicznych.

Szczegółowe efekty polityki personalnej, w tym osiągnięcia badawcze, dydaktyczne i organizacyjne nauczycieli akademickich zawiera opis kadry ocenianego kierunku studiów.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

1. Stan, nowoczesność, rozmiar i kompleksowość bazy dydaktycznej i naukowej służącej realizacji zajęć oraz działalności naukowej na ocenianym kierunku w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany

Obiekty dydaktyczne i socjalne Wydziału Nauk Społecznych Filii Akademii Humanitas we Vsetinie znajdują się w kampusie Kostka School, który znajduje się w pobliżu centrum Vsetína, około 5 minut spacerem od dworca autobusowego i kolejowego. Przystanek komunikacji miejskiej znajduje się tuż przed budynkiem. Wraz z sąsiednią Szkołą Średnią Inżynierii Mechanicznej, kompleks szkolny znajduje się w spokojnej części miasta, gdzie oprócz obiektów dydaktycznych znajdują się również obiekty noclegowe, boiska sportowe i tereny parkowe. Cały kompleks zajmuje około 4000 m² i jest otoczony zielenią i boiskami sportowymi, z dużą liczbą miejsc parkingowych na trzech parkingach. Należy podkreślić, że wszystkie pomieszczenia wykorzystywane do realizacji procesu kształcenia, wraz z pomieszczeniami administracyjnymi, spełniają wymagania określone w przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowych i ochrony środowiska.

Studenci ocenianego kierunku studiów korzystają z całej infrastruktury opisanej poniżej, zarówno na zajęciach dydaktycznych jak i poza nimi.

Kampus szkolny obejmuje cztery budynki szkolne zlokalizowane nad brzegami Jasenického Potoku, są to:

- główny budynek szkoły A, zbudowany i otwarty w 1994 r., z dobudówką w tylnym skrzydle otwartą w 2009 r;
- budynek B przy ulicy Smetanowej, zbudowany i otwarty w 2002 roku, w którym mieści się między innymi dom młodzieżowy/internat, hala sportowa i pizzeria;
- nowa dobudówka do budynku B, wybudowana i otwarta w 2005 r., w której tylnej części mieści się m.in. dziekanat Wydziału Nauk Społecznych Filii Akademii Humanitas;
- nowoczesny wielofunkcyjny budynek C, oddany do użytku w 2018 roku;
- plac przed budynkiem;
- parking zlokalizowany po obu stronach potoku Jasenice na 90 samochodów;
- boisko piłkarskie ze sztuczną murawą;

- dwie hale sportowe;
- udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Budynki wykorzystywane przez Wydział są własnością założyciela szkoły Kostka Pana Karła Kostki. Budynek szkoły mieści 2600 uczniów/studentów, pojemność miejsc noclegowych w domu młodzieżowym/internacie wynosi około 160 łóżek. Wszystkie sale dydaktyczne i biura są podłączone do sieci komputerowej, a w całym kampusie jest nieograniczony dostęp do szybkiego bezprzewodowego Internetu.

Budynek A (Pod Pecnikiem 1666) mieści między innymi:

- sekretariat i recepcję;
- biura przedstawicieli ds. działalności pedagogicznej;
- trzynaście dużych klas;
- wielopoziomową salę wykładową z systemem projekcyjnym i tablicą interaktywną;
- cztery sale lekcyjne do nauczania języków obcych z nagłośnieniem i projektorami;
- szklane studio/atelier na dachu budynku do nauczania edukacji artystycznej i arteterapii;
- trzy klimatyzowane, profesjonalne pracownie informatyczne wyposażone w nowoczesne komputery;
- laboratorium i sala do nauczania chemii i biologii;
- szkolną galerię sztuki, stołówkę dla studentów/uczniów;
- dziesięć sal lekcyjnych do przedmiotów ogólnych i specjalistycznych.

W budynku B (Smetanova 266) znajdują się między innymi:

- wielopoziomowe audytorium dla 60 słuchaczy;
- trzy duże sale zajęciowe;
- warsztat ceramiczny z piecem i kołem garncarskim do terapii zajęciowej;
- duża kryta hala sportowa;
- pokój szkolnego radia;
- pokój pracy wychowawców i kierownictwa Domu Młodzieży;
- pokoje domu młodzieży/internatu z około 160 łózkami;

- jadalnia z pomieszczeniem wydawczym i kuchnią dla zakwaterowanych studentów;
- siłownia i sala do tenisa stołowego;
- izba chorych i gabinet lekarski;
- Pizzeria.

Nowy budynek C

Budowa budynku rozpoczęła się jesienią 2016 r. i została zainaugurowana 12 lutego 2018 r.

Głównym celem projektu budowy nowego budynku szkoły było podniesienie jakości kształcenia w związku z przyszłym zatrudnieniem absolwentów na rynku pracy poprzez rozbudowę istniejących pomieszczeń dydaktycznych, zakup nowoczesnego sprzętu i budowę komfortowych pomieszczeń do pracy i nauczania w szkolnictwie wyższym.

W podziemiach budynku C znajduje się audytorium dla 150 studentów, które jest wykorzystywane do wykładów, dyskusji ze studentami i spotkań z osobami zainteresowanymi studiowaniem. Jedno z praktycznych miejsc pracy z dziećmi w wieku przedszkolnym znajduje się na pierwszym piętrze, a na drugim piętrze znajdują się sale do praktycznego nauczania sztuki. Na trzecim i czwartym piętrze znajdują się nowe pracownie specjalistyczne - dwie multimedialne pracownie językowe, pracownia fizyki i chemii, pracownia psychologii i biologii, multicentrum naukowe oraz pracownia technologii cyfrowej z drukarkami 3D. Wszystkie sale są wyposażone zgodnie z najnowszymi trendami. Na ostatnim piętrze znajduje się sala i sprzęt do prowadzenia zajęć fizycznych i dydaktyki edukacji sportowej. Na każdym piętrze nowego budynku znajduje się dużo miejsca na spotkania społeczności studenckiej i oczywiście jest tam wiele udogodnień socjalnych.

Budynek C jest przeznaczony przede wszystkim dla studentów Wydziału Nauk Społecznych Filii Akademii Humanitas i został zaprojektowany i zbudowany w tym celu. Obejmuje on między innymi:

- wielopoziomowe audytorium dla 150 słuchaczy z nagłośnieniem i sprzętem dydaktycznym;
- przestrzeń socjalną dla 70 słuchaczy, w tym kuchnię i łazienkę z udogodnieniami;
- praktyczne miejsce pracy (przedszkole) dla 56 dzieci;
- praktyczne miejsce edukacji artystycznej dla 750 uczniów;

- siedem specjalistycznych sal lekcyjnych do biologii, chemii, fizyki, języków i technologii cyfrowych;
- salę konferencyjną;
- szatnię;
- halę do aktywności fizycznej z zapleczem (sale gimnastyczną);

Wydział posiada obecnie pracownię psychologiczną wyposażoną w zestaw skalibrowanych standaryzowanych testów diagnostycznych, które są jednym z narzędzi diagnozy psychologicznej. Korzystanie z nich podlega ścisłym zasadom, a dostęp do nich mają wyłącznie wykładowcy posiadający kwalifikacje do pracy z testami i wykorzystywania ich w nauczaniu studentów psychologii.

Tabela 9. Seznam psychologických testů pro DP a BP - Lze používat pouze ve spolupráci s vyučujícími

Kategorie	Znak	Název	Užití
C	T-1	Reverzní test	
B	T-3	Číselný čtverec	
B	T-11	Orientační zkouška	
C	T-16/68	Raven: progresivní matice	Neverbální inteligenční test
		10-18 let	
A	T-17	Výchova v rodině	
B	T-18	Dotazník chování předškolních dětí	
B	T-21	JEPI: dětský Eysenck	Verze pro děti 8-12, 13-14
C	T-22	Test kognitivních schopností	
C	T-41	TMT II: Test cesty	
B	T-52	Kučera: Test koncentrace pozornosti	Na bázi korekturního testu
C	T-63	Cattell: C. F. 2A	Neverbální inteligenční test
		test 18-25 let	
C	T-67	Kohsovy kostky	
B	T-78	Bourdonův škrtačí test	
B	T-85	KSAT- škála anxiety (klasické, sociální apod.)	
C	T-94	CDI – škála depresivity	
C	T-95	Paměťový test učení	
B	T-100	Dětský skřínink	

B	T-101	Test rodinného zázemí	
A	T-102	ADOR	
B	T-112	CMAS – škála zjevné úzkosti	
B	T-147	8SQ – Dotazník osmi stavů osobnosti	8 základních dimenzí
B	T-164	Ruisel: Škály na meranie úzkostlivosti detí	10-15 let, v ČJ
B	T-184	Škálový dotazník školního chování dětí a 13-15 let	Atypické projevy, 8-12
B	T-191	Dotazník motivace k výkonu	Dimenze MV-AP-AB
A	T-252	Zjišťování hodnotových preferencí	5 oblastí
C	T-261	Mikšík: SPARO hodnotových orientací	Dotazník
B	FTVS UK	Tomešová: profil tělesného sebehodnocení	Sebereflexe dimenzí
C	dar	BDI	Dimenze agresivity
B	Hogrefe	Dotazník životní spokojenosti	Sebereflexe životní
C	Hogrefe	Big -five (Hřebíčková&Urbánek) os. dotazník	NEO – pětifaktorový

Baza dydaktyczna Wydziału jest na bieżąco modernizowana i uzupełniana, o czym świadczy kolejny budynek szkoły „Nowy Ratusz“, który został zakupiony w 2023 roku. Jest to budynek zabytkowy, który obecnie jest remontowany. Nowy Ratusz we Vsetíně na Górnym Mieście znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie klasycystycznego zamku z początku XVII wieku i Starego Ratusza z pierwszej połowy XVIII wieku.

Jest to reprezentacyjny budynek zbudowany w latach 1898-99 w stylu neorenesansowym według projektu budowniczego M. Urbánka. Budynek ma silny genius loci, który chcemy zachować i rozwijać w przyszłości. Już sama fasada budynku świadczy o jego wielkości i ponadczasowości - nad wejściem znajduje się balkon przylegający do dawnej dużej sali posiedzeń, wsparty na dwóch kolumnach i dwóch kolumnowych kirysach. Od 2024 roku w budynku będą odbywać się uczelniane uroczystości, ale będzie również część przeznaczona do realizacji zajęć dydaktycznych.

Studenci Wydziału we Vsetíně mogą również korzystać z bazy dydaktycznej głównej siedziby Uczelni, która znajduje się w Sosnowcu, przy ulicy Kilińskiego 43. Od 20 września 2000 roku budynek ten jest własnością Uczelni. Łączna

powierzchnia użytkowa gmachu to 4633,93 m², z czego 1500,00 m² jest wykorzystywanych do celów dydaktycznych. Podobnie jak w siedzibie Wydziału we Vsetinie, tak również w Sosnowcu pomieszczenia wykorzystywane do realizacji procesu kształcenia, wraz z pomieszczeniami administracyjnymi, spełniają wymagania określone w przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowych i ochrony środowiska.

Tabela 10 Wykaz sal wykorzystywanych na zajęcia w Akademii Humanitas

Ilość (szt.)	Nazwa	Ilość miejsc	Wypożyczenie
1	Aula im. Czesława Kupisiewicza	249	ekran automatyczny, rzutnik multimedialny HD, zestaw nagłośnienia wiszącego, klimatyzacja.
4	Sala wykładowa	90	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie.
12	Sala ćwiczeniowa	20	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie, klimatyzacja (8 sal).
1	Laboratorium językowe	20	system komunikacji wykładowca – student, kabina translatoryczna, projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie, Cymatic audio utrack 24 – (Recorder, odtwarzacz i interfejs w jednym), Nordweco MPJ6 – (jednostka centralna pracowni językowej), 21 szt. słuchawek z mikrofonem – BL-888.
1	Laboratorium pedagogiczne	25	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie.
1	Sala rozpraw	249	ekran automatyczny, rzutnik multimedialny HD, zestaw nagłośnienia wiszącego, klimatyzacja.
4	Laboratoria komputerowe	20	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie, sprzęt komputerowy.
1	Biblioteka z czytelną i wypożyczalnią	50	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie, sprzęt komputerowy.
1	Centrum poligrafii	10	nagłośnienie, komputer, drukarki.
1	Minisięgarnia	10	nagłośnienie, komputer.
1	Laboratorium e-learningu	15	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie, sprzęt komputerowy.
1	Pracownia testów psychologicznych	20	nagłośnienie, komputer i rzutnik multimedialny.
1	Laboratorium BHP	50	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie.

2	Laboratorium elektrodiagnostyczne	30	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, noktoskop, nagłośnienie.
1	Laboratorium kryminalistyczne	40	projektor multimedialny, ekran, tablica interaktywna „myBoard GREY 65”, nagłośnienie.
1	Laboratorium uniwersalnego projektowania i dostępności	30	monitor ciekłokrystaliczny „myBoard GREY 65”.
1	Laboratorium VR i AR	17	Okulary rozszerzonej rzeczywistości AR (HoloLens2) jak i urządzenia wirtualnej rzeczywistości VR (Oculus) wraz z odpowiednimi oprogramowaniem (np. HoloAnatomy, HoloHeart, itp.) oraz modelami 3D.

W Uczelni na bieżąco realizowany jest proces doposażenia sal ćwiczeniowych i laboratoriów w nowoczesne pomoce dydaktyczne. Obecnie wszystkie sale dydaktyczne posiadają własny sprzęt multimedialny. Sale wykładowe, ćwiczeniowe oraz laboratoria komputerowe są również wyposażone w narzędzia informatyczne wspomagające realizację procesu dydaktycznego. Studenci AH, w ramach zajęć z wychowania fizycznego, mają możliwość skorzystania z zajęć na basenie, siłowni czy w sali tenisa stołowego oraz ogólnych zajęć w sali gimnastycznej. Studenci kierunku *psychologia I i II stopnia* mogą korzystać także z następujących laboratoriów:

- **Pracownia psychologiczna** funkcjonuje w należącym do Uczelni lokalu, przy ul. Kilińskiego 56. Na przełomie 2020/2021 roku została doposażona w szereg najnowszych pomocy dydaktycznych, takich jak: urządzenia do badań psychologicznych i psychotecznicznych, testy psychologiczne, zestaw do diagnozy metodą biofeedback i neurofeedback, modele anatomiczne. Dzięki zgromadzonym pomocom w postaci aparatów, testów, modeli itp., umożliwiającym m.in.: badanie koordynacji wzrokowo-ruchowej, diagnozowanie szybkości reakcji psychomotorycznej, pomiar koncentracji uwagi, dokładności spostrzegania, szybkości podejmowania decyzji, odporności na zmęczenie, oceny koordynacji, podzielności oraz przerzutności uwagi w warunkach presji czasowej, studenci kierunku *psychologia I i II stopnia* mają dostęp do najpopularniejszych narzędzi pracy psychologów, stosowanych w zakresie: psychologii w psychologii zdrowia, podstawy psychologii, diagnozy, czy socjologii medycyny, psychoonkologii.

Testy dostępne dla studentów psychologii:

1. ABAS-3 - System Oceny Zachowań Adaptacyjnych

2. ACL - Lista Przymiotnikowa
3. AIS (NPPPZ) - Skala Akceptacji Choroby
4. APIS-P(R) - Pomiar Inteligencji Ogólnej
5. APIS-Z® - Pomiar Inteligencji Ogólnej
6. BDI-II - Inwentarz Depresji Becka
7. BENTON - Test Pamięci Wzrokowej
8. CDI 2 - Zestaw Kwestionariuszy do Diagnozy Depresji u Dzieci i Młodzieży
9. CFT 20-R - neutralny kulturowo test inteligencji Castella wersja 2
10. CFT-3 - Neutralny Kulturowo Test Inteligencji
11. CISS - Kwestionariusz radzenia sobie w sytuacjach stresowych
12. COLUMBIA - skala dojrzałości umysłowej
13. CONNERS 3 - zestaw kwestionariuszy do diagnozy ADHD
14. CTT - kolorowy test połączeń
15. CVLT - kalifornijski test uczenia się językowego
16. DCS-II - niewerbalny test uczenia się i pamięci
17. DINEMO - dwuwymiarowy inwentarz inteligencji emocjonalnej
18. DMI-2 - diagnoza możliwości intelektualnych
19. DYSLEKSJA 3 - diagnoza dysleksji u uczniów klasy iii szkoły podstawowej
20. EAS - kwestionariusz temperamentu
21. EPQ-R - kwestionariusz osobowości eysencka
22. EPQ-R(S) - kwestionariusz osobowości eysencka
23. FCZ-KT(R) - formalna charakterystyka zachowania
24. FROSTIG - Test rozwoju percepcji wzrokowej
25. FTT - test bajek
26. GHQ 28 - kwestionariusz ogólnego stanu zdrowia
27. GHQ 12 - kwestionariusz ogólnego stanu zdrowia
28. GSES (NPPPZ) - skala uogólnionej własnej skuteczności
29. INTE - kwestionariusz inteligencji emocjonalnej
30. IPP - inwentarz do oceny płci psychologicznej
31. IVE - kwestionariusz impulsywności
32. KKM - kwestionariusz komunikacji małżeńskiej
33. KKMip - kwestionariusz komunikacji małżeńskiej i partnerskiej
34. KPD - kwestionariusz do pomiaru depresji
35. KPR-ROC - kwestionariusz retrospektywnej oceny postaw rodzicielskich
36. KPS - kwestionariusz poczucia stresu
37. KPŻ - kwestionariusz postaw życiowych
38. KRR - kwestionariusz relacji rodzinnych
39. KSP - kwestionariusz stylów przywiązania
40. KSRD - krótka skala rozwoju dziecka
41. MMPI-2 - minnesocki wielowymiarowy inwentarz osobowości
42. MMSE - krótka skala oceny stanu umysłowego
43. NEO-FFI - inwentarz osobowości

44. NEO-PI-R - inwentarz osobowości
 45. NPSR - narzędzia pomiaru stresu i radzenia sobie ze stresem (PSS-10, JSR, DS.-14, COPE, MINICOPE)
 46. OMNIBUS - test inteligencji
 47. PKIE - popularny kwestionariusz inteligencji emocjonalnej
 48. PSD - profil sensoryczny dziecka
 49. PTS - KWESTIONARIUSZ TEMPERAMENTU
 50. RFFT - test płynności figuralnej ruffa
 51. RISB - test niedokończonych zdań
 52. SCID-5-PD - ustrukturyzowany wywiad kliniczny do badania zaburzeń osobowości według DSM-5
 53. SEG (NPPPZ) - skala ekspresji gniewu
 54. SGMiRD - skala gotowości matematycznej i ryzyka dyskalkulii
 55. SIE-T - skala inteligencji emocjonalnej - twarze
 56. SKaRE - skala rozwoju emocjonalnego dzieci w wieku 3-6 lat
 57. SOZL - skale objawowe zaburzeń lękowych
 58. SPR-2 - Skala postaw rodzicielskich (rodzice a młodzież)
 59. STAI - inwentarz stanu i cechy lęku
 60. STAIC - inwentarz stanu i cechy lęku dla dzieci
 61. SUPIN-S30 - skala uczuć pozytywnych i negatywnych
 62. SWLS (NPPPZ) - skala satysfakcji z życia
 63. TCT-DP - rysunkowy test twórczego myślenia
 64. TKR - test kompetencji rodzicielskich
 65. TAT - test apercepcji tematycznej
 66. TMK - test matryc ravena wersja kolorowa
 67. TMS-K - test matryc ravena w wersji standard- forma klasyczna
 68. TMS-PLUS - test matryc ravena w wersji standard- forma plus
 69. TMS-R - test matryc ravena w wersji standard- forma równoległa
 70. TRE - TEST ROZUMIENIA EMOCJI
 71. TUS - test uwagi i spostrzegawczości
 72. UMACL - przymiotnikowa skala nastroju
 73. WCST - test sortowania kart z wisconsin
 74. WAIS-R(PL) - skala inteligencji wechslera dla dorosłych
 75. WKP - wielowymiarowy kwestionariusz preferencji
 76. ZTU - zestaw testów uzdolnień
- **Laboratoria komputerowe** – opis w punkcie „*Dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej oraz stopień jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów oraz w działalności i komunikacji naukowej*”.
 - **Laboratorium językowe** znajduje się w sali 110 na I piętrze. Zostało wyposażone w nowoczesny system do tłumaczeń symultanicznych, w skład którego wchodzi m.in.: 2-os. wygłuszona kabina tłumaczy, 18 stanowisk odsłuchowych – każdy odbiornik posiada

osobne ustawienie poziomu głośności, co zwiększa komfort odbioru tłumaczenia. Dzięki wyposażeniu laboratorium w system tłumaczenia symultanicznego, studenci Humanitas mają unikalną możliwość sprawdzenia w praktyce na czym polega i jak wygląda praca tłumacza podczas obcojęzycznych konferencji, zjazdów branżowych czy innych wydarzeń, w trakcie których konieczne jest tego typu tłumaczenie. Laboratorium językowe jest dostępne dla studentów kierunku *psychologia I i II stopnia* w ramach lektoratów z języka obcego.

Ponadto do prawidłowej realizacji procesu kształcenia wykorzystywane są także:

- **Laboratorium pedagogiczne** znajduje się w sali 310 na III piętrze. Zostało zaprojektowane w sposób, by mogły odbywać się w nim zajęcia różnego typu. Laboratorium pedagogiczne składa się z trzech pomieszczeń: sala wykładowo-warsztatowa (pomieszczenie A), pracownia SI z elementami Sali doświadczania świata (pomieszczenie B), pracownia UV również z elementami Sali doświadczania świata (pomieszczenie C). Pomieszczenia B i C są miejscami, w których wyeksponowano kierunkowe pomoce dydaktyczne. Są one oddzielone od pomieszczenia A specjalną taśmą. Korzystanie z pomieszczeń B i C odbywa się w obuwii zmiennym. Pomieszczenia B i C składają się na część przeznaczoną do realizacji zajęć warsztatowych z użyciem: przyrządów i pomocy niezbędnych w terapii Snoezelen, dostępnych w ramach sali doświadczania świata m.in.: kącik UV z prysznicem UV, lustrem UV, akwariem UV oraz świecącymi w świetle UV zabawkami z ruchomym wypełnieniem; projektor za pomocą którego można uzyskać ruchome obrazy na ekranie, ścianie lub suficie wykorzystując tarcze żelowe i tarcze obrotowe; kolumna bąbelkowa 110 cm; lustro sferyczne zniekształcające obraz; gry muzyczno-światłne; panele interaktywne emitujące dźwięki i światło; baldachim świetlny światłowodowy; łóżko wodne z funkcjami masażu, odseparowane od reszty sali kurtyną światłowodową itp. podłogi interaktywnej – magiczny dywan FunTronic z zainstalowanymi w ramach jednostki centralnej programami do aktywności rehabilitacyjno-terapeutycznych oraz aktywności stymulujących rozwój funkcji wykonawczych, kilkunastoelementowego systemu materacy, podwiesi, huśtawek i innych elementów do terapii integracji sensorycznej, wielkoformatowych pomocy piankowych do zabaw ruchowych wyzwalających kreatywność. *Studenci kierunku psychologia I i II stopnia* korzystają z laboratorium pedagogicznego w trakcie realizacji zajęć: Trening umiejętności społecznych (w zakresie stresu i metod radzenia ze stresem), projektowania uniwersalnego I, II, III (poznanie zasad projektowania przestrzeni

publicznej, osiągnięcie przez studenta gotowości do podjęcia działań wymagających współpracy i poszukiwania kreatywnych rozwiązań).

- **Ogrodowa pracownia sensoryczna** powstała we wrześniu 2020 r. w wyniku celowego, podzielonego na kilka etapów zagospodarowania terenów zielonych wokół Uczelni. Teren został zaprojektowany w oparciu o swobodne linie i geometryczne kształty – sprawia zatem wrażenie uporządkowanej i wygodnej przestrzeni. Zadanie, tworzonej w cyklu zgodnym z porami roku pracowni, jest zarówno edukacyjne, jak i terapeutyczne. Powstające w jej ramach przyjazne i wielofunkcyjne miejsca przeznaczone są do praktycznej nauki rozpoznawania i realizowania potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Każdy zakątek ogrodu ma dostarczać doświadczeń dla innych zmysłów. *Studenci kierunku psychologia I i II stopnia* korzystają z ogrodowej pracowni sensorycznej w trakcie realizacji zajęć: Trening umiejętności społecznych (w zakresie stresu i metod radzenia ze stresem), projektowania uniwersalnego I, II, III (poznanie zasad projektowania przestrzeni publicznej, osiągnięcie przez studenta gotowości do podjęcia działań wymagających współpracy i poszukiwania kreatywnych rozwiązań). Akademia Humanitas, tworząc ogrodową pracownię sensoryczną w 2020 roku wyszła naprzeciw wszystkim studentom, w tym studentom ze szczególnymi potrzebami i z niepełnosprawnościami. Obecnie w Akademii Humanitas kształci się ogółem ponad 50 studentów z orzeczeniem o niepełnosprawności. Wśród nich 15 zmagają się z dysfunkcją narządów ruchu – chodzący, 20 – wskazało inny rodzaj niepełnosprawności. Studenci kierunku *psychologia I i II stopnia*, korzystają z ogrodowej pracowni sensorycznej również w przerwach w trakcie realizacji harmonogramu przebiegu studiów.
- **Laboratorium BHP** znajduje się w sali 308 na III piętrze siedziby Uczelni AH. W laboratorium znajdują się m.in.: fantom Little Anne QCPR (Laerdall), hełmy ochronne różnego typu, kamizelki ostrzegawcze, rozbudowany zestaw pozoracji ran Nasco HEALTHCARE (Armstrong Medical), plansze edukacyjne przedstawiające znaki zgodne z normą PN-EN ISO-7010 (BHP: nakazu, zakazu, ostrzegawcze oraz ochrony przeciwpożarowej) a także znaki uzupełniające. W trakcie zajęć ze studentami, a także w trakcie szkolenia BHP dla studentów I-go. roku studiów na kierunku *psychologia I i II stopnia* wykładowcy mogą wykorzystywać następujące pomoce: zestaw fantomów Little Family QCPR (dorosły, dziecko, niemowlę) Laerdall, fantom reanimacyjny Resusci Anne QCPR - Full Body (Laerdall), automatyczne defibrylatory zewnętrzne AED Trainer XFT-

120-c+, apteczkę udzielania pierwszej pomocy zgodną z normą DIN 13164, 26 różnych instrukcji BHP.

- **Symulacyjna sala rozpraw** – studenci kierunku *psychologia I i II stopnia* jako nieliczni w Polsce mają możliwość korzystania w trakcie zajęć z profesjonalnej sali rozpraw, która została stworzona na Uczelni, w auli im. prof. Czesława Kupisiewicza. Pomieszczenie zostało zaplanowane tak, by w pełni odzwierciedlało prawdziwą salę sądową. Elementami wchodzącymi w skład zestawu symulacyjnego są również: kamery monitorujące całą salę oraz rejestrujące zeznania świadka, cyfrowy rejestrator, który nagrywa przebieg rozprawy. Dzięki nagraniom, które są udostępniane studentom na platformie AH, studenci nie tylko mogą uczestniczyć w symulacji rozpraw sądowych, ale również analizować swoje zachowania i poszczególne etapy procesu.
- **Laboratorium kryminalistyczne** – znajduje się w sali 309 na III piętrze. Zostało zaprojektowane w sposób, by mogły odbywać się w nim zarówno wykłady, jak i ćwiczenia. W laboratorium znajdują się m.in.: standardowe stoły i krzesła, interaktywny monitor 65", projektor multimedialny. W laboratorium częściowo zostały wyeksponowane specjalistyczne pomoce dydaktyczne. W trakcie ćwiczeń przeprowadzanych przez doświadczonych techników policyjnych – wykorzystujących 105 różnych rodzajów sprzętów i materiałów zgromadzonych w dwóch kompletnie wyposażonych walizkach kryminalistycznych studenci mają możliwość samodzielnego przeprowadzenia procesu ujawniania i zabezpieczania różnego rodzaju śladów pozostawianych na miejscu przestępstwa. Wśród zapewnionych przez Uczelnię profesjonalnych sprzętów, stanowiących pomoce dydaktyczne dla studentów znalazły się m.in.: poduszki daktyloskopijne, folie pozytywowe i żelowe, lusterka inspekcyjne, proszki daktyloskopijne i magnetyczne, wałki do rozprowadzania tuszu daktyloskopijnego, różnego rozmiaru pędzle wykonane z włosia wiewiórki, bobra, puchu marabuta oraz wiele innych przyrządów i materiałów pozwalających na profesjonalne zdjęcie i zabezpieczenie śladów przestępstwa.
- **Laboratorium uniwersalnego projektowania i dostępności** – znajduje się w sali 207 na II piętrze. Zostało zaprojektowane w sposób, by mogły odbywać się w nim zarówno wykłady, jak i ćwiczenia. W laboratorium znajdują się m. in.: krzesła z blatami, interaktywny monitor 65", pomoce dydaktyczne. Wśród pomocy dydaktycznych zgromadzonych w laboratorium znajdują się m. in.: zestawy gogli, dzięki którym studenci mogą poczuć, jak widzą świat osoby z różnymi dolegliwościami, opaski echolokacyjne, które wykorzystując wibracje ułatwiają funkcjonowanie w przestrzeni osobom

niewidomym, zestawy symulatorów dyskomfortu funkcjonowania w społeczeństwie osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, kombinezony geriatryczne pozwalające poczuć studentom ograniczenia ruchowe i wzrokowe, z którymi na co dzień mierzą się seniorzy, tablety z zainstalowanym oprogramowaniem MÓWIK - polskojęzycznym narzędziem do komunikacji alternatywnej, QuickTalkery wspomagające w komunikacji alternatywnej dzieci z niepełnosprawnością intelektualną, wózki inwalidzkie, kule, balkoniki, laski dla osób niewidomych.

- **Laboratorium VR i AR** – umożliwia studentom zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu wizualizacji oraz symulacji różnych scenariuszy. Laboratorium jest cały czas modyfikowane i uzupełniane o pod kątem jego wykorzystania na różnych kierunkach studiów. Dla potrzeb ocenianego kierunku studiów dokonujemy wyboru oprogramowania, które umożliwi studentom zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu wizualizacji danych medycznych oraz symulacji różnych scenariuszy diagnostycznych. Dzięki temu studenci będą mogli poszerzyć swoją wiedzę i umiejętności w sposób interaktywny i angażujący, co pozwoli na lepsze zrozumienie zagadnień związanych z elektrodiagnostyką i radiologią. Dostępne na rynku, na ten moment są:
 - <https://www.oculus.com/experiences/quest/3919613214752680/> - Laboratorium chemiczne (Oculus)
 - <https://www.oculus.com/experiences/gear-vr/1288009774648332/> - Operacje VR itp. (Oculus)
 - <https://www.medicalholodeck.com/en/> - Aplikacja do edukacji medycznej, bardzo dokładne hologramy
 - <https://3dicomviewer.com/virtual-reality-dicom-viewer/> - Cała anatomia człowieka (Można wgrywać własne hologramy, wizualizacja wyników w 2d i 3d)
 - <https://www.3dorganon.com/> - Organy 3d
 - <https://www.microsoft.com/en-us/p/the-brain-holograph/9njhhqhk727c?activetab=pivot:overviewtab> – Hologram mózgu (Hololens AR)
 - <https://www.microsoft.com/en-us/p/holoheart/9nblggh4v0pz?activetab=pivot:overviewtab> – Hologram serca (Hololens AR)
 - <https://www.microsoft.com/en-us/p/human-eye-and-cataract/9nx6pvr0p402?activetab=pivot:overviewtab#> - Hologram oczu (Hololens AR)
 - <https://www.microsoft.com/en-us/p/holoanatomy/9nblggh4ntd3?activetab=pivot:overviewtab> – Program do nauki anatomii

Poza tym w budynku znajdują się również **Laboratoria elektroradiologiczne** – znajdują się w salach 306 i 307 na III piętrze. Zostały zaprojektowane w sposób, by mogły odbywać się

w nich zarówno wykłady, jak i ćwiczenia. W laboratoriach znajdują się m. in.: standardowe stoły i krzesła, interaktywny monitor 65", projektor multimedialny, model współczulnego układu nerwowego człowieka w postaci płaskorzeźby przedstawiającej spłoty, zwoje, nerwy i ich stosunek do struktur głowy, szyi, klatki piersiowej, brzucha i miednicy (SOMSO Modelle), 22-częściowy, rozbieralny model czaszki dorosłego człowieka (czaszka osteopatyczna), neuroanatomiczny model głowy (SOMSO Modelle), model współczulnego układu nerwowego człowieka w postaci płaskorzeźby przedstawiającej spłoty, zwoje, nerwy i ich stosunek do struktur głowy, szyi, klatki piersiowej, brzucha i miednicy (SOMSO Modelle), zestaw fantomów do nauki resuscytacji Little Family QCPR (Laerdall), 2-klatkowy negatoskop ULTRAVIOL NP 21HF na statywie, kozetka i wózek medyczny stanowiące elementy zestawu do przeprowadzania symulacji badań diagnostycznych, plansze edukacyjne przedstawiające budowę różnych organów i układów funkcjonujących w ciele człowieka (mózg, mięśnie, układ krwionośny, układ oddechowy, układ pokarmowy). Oprócz pomocy stanowiących ekspozycję laboratorium, wykładowcy w trakcie zajęć ze studentami mogą także wykorzystywać następujące zestawy diagnostyczne/urządzenia medyczne: zestaw do badań audiometrycznych oparty na audiometrze diagnostycznym HARP Basic (Inventis srl), najnowszy model spirometru diagnostycznego Spirolab NEW (Mir), zestaw do badań diagnostycznych serca oparty na elektrokardiografie AsCARD Grey v.07.205 System (Aspel SA), zestaw do badań ucha środkowego oparty na tympanometrze Timpani (Inventis srl), zestaw do badań laryngologicznych HEINE BETA oparty na otoskopie światłowodowym BETA 200, negatoskopy 1-klatkowe LED.

System rentgenowski Perform-X/Control-X. System umożliwia symulacje wykonywania wszelkiego rodzaju badań rentgenowskich kości i płuc. Zestaw zawiera:

- kolumnę rentgenowską na szynie jezdnej (TS99)
- lampę rentgenowską i kolimator,
- stół rentgenowski o stałej wysokości (Stylis),
- statyw płucny (WS99),
- kratki bucky z szufladą w stole i statywie
- stację technika / pulpity sterownicze z programami anatomicznymi

Dodatkowo do dyspozycji studentów i wykładowców AH przygotowane jest:

- 40 miejsc noclegowych w mieszkaniach akademickich w bezpośrednim sąsiedztwie Uczelni;
- Parking, wyłącznie dla studentów i wykładowców AH, mieszczący 400 pojazdów;
- Strefa studenta – miejsce do wypoczynku podczas przerwy w zajęciach;
- Letnia strefa Humanitas – ogrodzone, wypełnione zielenią miejsce, w którym można skorzystać z ławek, koców, hamaków, leżaków, w czasie przerwy między zajęciami.

W ramach projektu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju „Nowoczesna Informatyka w Akademii Humanitas nr wniosku POWR.03.05.00-IP.08-00-REG/18 Uczelnia pozyskała środki finansowe pozwalające oddać do dyspozycji studentów następujące laboratoria: *laboratorium administrowania sieciowymi systemami operacyjnymi/programowania* (koszt budowy: 204 610,00 zł), *laboratorium prototypowe IoT* (koszt budowy: 137 600,00 zł), *laboratorium sieciowe* (koszt budowy: 111 800,00 zł), *laboratorium Web development* (koszt budowy: 133 090,00 zł).

Akademia Humanitas korzysta z symetrycznego łącza dostępowego do Internetu o przepustowości 200 Mb/s. Łącze zrealizowane jest w technologii światłowodowej. Operatorem dla tego łącza jest NASK S.A. W ramach szczegółowych konfiguracji logicznych łącze wraz z przypisaną adresacją IP, pozwala AH na świadczenie zaawansowanych usług cyfrowych, np. Wirtualna Uczelnia, repozytorium materiałów nauczania zdalnego. Uczelnia zapewnia również dostęp do sieci bezprzewodowej, pokrywającej zasięgiem budynki AH oraz ich bliskie sąsiedztwo. Lokalizacja budynków AH, jak i jej wydziałów (ściśle centra miast) zapewnia dodatkowo dostęp do cyfrowej telefonii naziemnej i transmisji danych w standardzie 5G. Ponadto Akademia Humanitas korzysta ze specjalistycznego oprogramowania: do wirtualizacji fizycznych maszyn Hyper-V oraz Vmware, redundantny DC1 i DC2 (kontroler domeny), system dziekanatowy – Dziekanat.10, Rekrutacja.10, Wirtualna Uczelnia, system księgowo-kadrowy SIMPLE, platforma e-elearningowa MOODLE, system biblioteczny SOWA. Serwery są podłączone do zasilaczy awaryjnych UPS. Studenci projektowanego kierunku studiów w ramach prowadzonych zajęć mogą korzystać także z następujących programów: Office365, memoq, SDL Trados Studio 2019, narzędzia CAT, Dragon Naturally Speaking, Camtasia Studio, Office365 profesjonal, 7-zip, VirtualBox, Anaconda, VSC, PacketTracer, IBM SPSS Statistica.

2. Infrastruktura i wyposażenie instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią oraz praktyki zawodowe

Dom Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi o.p.s.

Nazwa firmy: Dom Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi o.p.s.

Siedziba główna: Hrbová 1561, 755 01 Vsetín, kraj zlínski

Dom Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi Vsetín umożliwia osobom znajdującym się w niekorzystnej sytuacji społecznej, głównie związanej z utratą mieszkania, funkcjonowanie w społeczeństwie oraz wspieranie ich w powrocie do normalnego życia.

Celem Domu Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi Vsetín jest umożliwienie kobiecie lub matce:

- zapewnienia sobie i swoim dzieciom mieszkania,
- aktywnego i samodzielnego rozwiązywania wszystkich problemów,
- wsparcie w życiu codziennym (finanse, prowadzenie domu itp.), wsparcie w zakresie właściwej opieki nad dziećmi.

Wsparcie dla kobiet i matek z dziećmi polega na pomocy:

- ze znalezieniem odpowiedniego mieszkania i pracy,
- z otrzymaniem świadczeń socjalnych,
- zarządzaniem pieniędzmi, wychowywaniem dzieci i opieką nad nimi,
- w nawiązywaniu relacji z rodziną i otoczeniem.

Kobiety i matki z dziećmi mogą w schronisku bezpłatnie skorzystać z usług prawnika lub psychologa.

Działalność Domu Azylu dla Kobiet i Matek z Dziećmi:

- Usługa mieszkaniowa
- Pomoc w terenie dla rodzin z dziećmi we Vsetínie
- Pomoc w terenie dla rodzin z dziećmi Zlín
- Pomoc w terenie Valašské Klobouky i Bystřice pod Hostýnem
- Poradnictwo rodzinne
- Pomoc ofiarom przestępstw.

Baza socjalna Domu Azylu zapewnia komfortowe i bezpieczne warunki pracy z osobami potrzebującymi wsparcia psychologicznego.

**Regionalne Centrum Doradztwa Pedagogicznego i Psychologicznego oraz Centrum
Doskonalenia Zawodowego Pracowników Pedagogicznych Zlín (KPPP i ZDVPP Zlín)**

Adres siedziby głównej: 5520 J. A. Bati (kompleks Svit, budynek 22) 760 01 Zlín

Organizacja regionalna została utworzona dnia 1 stycznia 2010 r. Główna działalność KPPP i ZDVPP Zlín wynika z obowiązujących przepisów i regulacji prawnych, które określają standardowe działania poradni szkolnej. Są to głównie usługi diagnostyczne, doradcze i interwencyjne, konsultacyjne, metodyczne i edukacyjne. Podstawowe usługi organizacji są świadczone bezpłatnie dzieciom w wieku przedszkolnym (od trzeciego roku życia), uczniom szkół podstawowych, średnich, wyższych, rodzicom, nauczycielom, doradcom edukacyjnym i innym pracownikom szkół i instytucji edukacyjnych regionu Zlín, zgodnie ze statutem założycielskim i przepisami prawa.

Miejsca działalności placówek KPPP A ZDVPP ZLÍN

KPPP i ZDVPP Zlín obejmują łącznie pięć głównych placówek i trzy niezależne placówki

- 1) Zlín (z dodatkową placówką w Slavičynie)
- 2) Kroměříž (z dodatkową placówką w Holešovie)
3. Uherské Hradiště (z dodatkową placówką w Uherskim Brodzie)
4. Wallachian Mezirici
5. Vsetín

Instytucja posiada infrastrukturę pozwalającą na pracę z klientem min. w zakresie diagnozowania zaburzeń i trudności, posiada bazę testów psychologicznych i pedagogicznych niezbędnych do przeprowadzenia diagnozy.

**Urząd Miasta Vsetín, Wydział Społeczny, Wydział Społecznej i Prawnej Ochrony Dzieci
Działalność Departamentu Społecznego:**

W ramach przekazanych kompetencji Departament Spraw Społecznych zapewnia:

- Wypełnianie obowiązków w zakresie społecznej i prawnej ochrony dzieci zgodnie z ustawą nr 359/1999 Dz, o społecznej i prawnej ochronie dzieci;
- wykonywanie pracy socjalnej prowadzącej do rozwiązywania niekorzystnych sytuacji społecznych i integracji społecznej osób zgodnie z ustawą nr 108/20069 Dz. 111/2006 Sb. o pomocy w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności;
- wydawanie pozwoleń na parkowanie zgodnie z ustawą nr 361/2000 Coll. o ruchu drogowym i zmianie niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami;

- wypełnianie zadań określonych w ustawie nr 167/1998 Coll. o substancjach uzależniających, z późniejszymi zmianami (wystawianie recept i formularzy wniosków z niebieskim paskiem dla lekarzy i placówek medycznych);
- wykonywanie zadań mających na celu pomoc w korzystaniu z praw członków społeczności romskiej i integracji członków społeczności romskiej ze społeczeństwem zgodnie z ustawą nr 273/2001 Coll., w sprawie praw członków mniejszości narodowych (działalność doradcy ds. Romów);
- pełnienie funkcji kuratora społecznego dla osób z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych;
- decyduje o ustanowieniu lub anulowaniu specjalnego odbiorcy świadczeń z ubezpieczenia emerytalnego zgodnie z ustawą nr 582/1991 Coll. o organizacji i wdrażaniu zabezpieczenia społecznego.

W odrębnej jurysdykcji:

- zapewnia całą agendę związaną z przydziałem mieszkań komunalnych, w tym mieszkań w domach specjalnego przeznaczenia (tzw. domach opieki);
- zapewnia działalność Klubu Seniora;
- działa jako specjalny odbiorca świadczeń socjalnych wypłacanych przez Urząd Pracy;
- zapewnia tzw. pogrzeby społeczne zgodnie z ustawą nr 256/2001 Coll. o pogrzebach.

System ochrony socjalnej i prawnej dzieci

Ochrona socjalna dotyczy przede wszystkim dzieci w następujących sytuacjach życiowych:

- rodzice dzieci nie żyją, nie wypełniają obowiązków wynikających z odpowiedzialności rodzicielskiej lub nie wykonują lub nadużywają swoich praw rodzicielskich;
- dzieci zostały powierzone opiece osoby fizycznej innej niż rodzice, a osoba ta nie wypełnia obowiązków wynikających z powierzenia dziecka jej opiece;
- dzieci poważnie zaniedbują szkołę, nie pracują, nawet jeśli nie mają wystarczającego źródła utrzymania, używają alkoholu lub substancji uzależniających, żyją z prostytucji, popełniły przestępstwo lub wielokrotnie lub konsekwentnie popełniają wykroczenia lub w inny sposób zakłócają współżycie społeczne;
- dzieci, które wielokrotnie uciekają od rodziców lub innych osób odpowiedzialnych za ich wychowanie;
- dzieci, wobec których popełniono lub podejrzewa się popełnienie przestępstwa zagrażającego życiu, zdrowiu, wolności, godności ludzkiej, rozwojowi moralnemu lub mieniu;

- dzieci, które na wniosek rodziców lub innych osób odpowiedzialnych za wychowanie dziecka są wielokrotnie umieszczane w placówkach zapewniających całodobową opiekę nad dziećmi;
- dzieci, które są zagrożone przemocą między rodzicami lub innymi osobami odpowiedzialnymi za wychowanie dziecka;
- dzieci ubiegające się o azyl oddzielone od rodziców.

Urząd Miasta Vsetín, Wydział Społeczny, Wydział Społecznej i Prawnej Ochrony Dzieci dysponuje odpowiednimi pomieszczeniami, w których odbywa się – z zachowaniem poszanowania praw klienta – pomoc i wsparcie psychologa/asystenta psychologa.

Dom Dziecka i Szkoła Podstawowa Liptál

Dom dziecka zapewnia opiekę, wychowanie, zaplecze, edukację i warunki do rozwoju dziecka, które nie może przebywać w swojej rodzinie. Planuje i realizuje swoje działania w taki sposób, aby dziecko mogło pozostać w intensywnym kontakcie z rodziną własną lub zastępczą albo do niej powrócić, biorąc pod uwagę potrzeby dziecka i możliwości rodziny.

Przy Domu Dziecka funkcjonuje Szkoła Podstawowa, na terenie kompleksu znajduje się ogród z basenem dla dzieci.

Cele funkcjonowania Domu Dziecka:

- Stworzenie przyjaznego środowiska z przyjaznymi relacjami, w którym dziecko jest bezpieczne, jego podstawowe potrzeby są zaspokajane (tj. wyżywienie, zakwaterowanie, odzież, przybory szkolne i wyposażenie oraz inne potrzeby zdrowotne lub inne), a jego kompetencje społeczne są wzmacniane.
- Prowadzenie nowoczesnej placówki przeznaczonej do prowadzenia edukacji instytucjonalnej, która w sposobie pracy z dziećmi jest jak najbardziej zbliżona do życia dziecka w zwykłej rodzinie.
- Zapewnienie opieki dzieciom, tak aby mogły powrócić do rodziny własnej lub zastępczej lub pozostać z nią w intensywnym kontakcie, biorąc pod uwagę ich potrzeby i możliwości rodziny.
- Indywidualne podejście do sytuacji dziecka poprzez multidyscyplinarne podejście do dziecka, tj. współpracę z innymi podmiotami i instytucjami zaangażowanymi w sytuację dziecka i jego rodziną.

W Domu Dziecka znajdują się gabinet pedagoga i psychologa wyposażone w pomoce niezbędne do pracy z dziećmi potrzebującymi wsparcia.

Organizacja charytatywna Vsetín jest religijnym podmiotem prawnym, który w oparciu o wartości chrześcijańskie zapewnia pomoc i wsparcie osobom w niekorzystnych sytuacjach życiowych poprzez kompleks usług.

Misja organizacji charytatywnej wynika z mandatu Kościoła katolickiego do szerzenia dobra, sprawiedliwości i nadziei na świecie. Specyfika tej posługi polega na tym, że poprzez wiedzę, wiarę, nadzieję i miłosierdzie pomaga i towarzyszy wszystkim potrzebującym, bez różnicy, w oparciu o wartości chrześcijańskie (zgodnie z programem etycznym Decacert).

Jest to regionalna organizacja charytatywna i przyjmuje następujące formy działalności:

- domowa opieka zdrowotna,
- usługi pielęgniarские,
- usługa pomocy osobistej,
- ośrodek opieki dziennej dla osób starszych,
- placówka niskoprogowa dla dzieci i młodzieży,
- rehabilitacja społeczna,
- wynajem pomocy wyrównawczych,
- szkolenia pozaszkolne,
- Działania humanitarne (Tříkrálová výberka, Lent almužna, wydarzenia nadzwyczajne),
- projekt i działania edukacyjne,
- wsparcie duchowe,

na terenie miasta Vsetín i w gminach podlegających naszej jurysdykcji terytorialnej.

Organizacja charytatywna Vsetín świadczy usługi głównie na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych, chorych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Na terenie miasta Vsetín i we wsiach w promieniu 20 km Charity Vsetín świadczy następujące usługi społeczne - usługi pielęgniarские, usługi pomocy osobistej, centrum mieszkaniowe Magnolia, niskoprofilowy ośrodek dla dzieci i młodzieży ZRNKO, rehabilitacja społeczna CAMINO.

Charity Vsetín jest niepaństwową placówką medyczną.

Szpital we Vsetínie

Nazwa spółki: Vsetínská nemocnice a.s.

Siedziba: Vsetín, Nemocniční 955, kod pocztowy 755 01

Przedmiot działalności:

- Świadczenie ambulatoryjnej i szpitalnej opieki podstawowej i specjalistycznej, diagnostycznej, leczniczej, profilaktycznej i farmaceutycznej oraz innych usług związanych ze świadczeniem opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Hospitalizacja,
- Usługi masażu, regeneracji i odnowy biologicznej,
- Samochodowy transport medyczny.

Oddział psychologiczny szpitala Vsetín zapewnia opiekę zarówno pacjentom ambulatoryjnym, jak i hospitalizowanym oraz członkom ich rodzin.

Zakres opieki w poradni ambulatoryjnej obejmuje przede wszystkim:

- pomoc psychologiczna w trudnych sytuacjach życiowych,
- pomoc w przypadku depresji lub problemów lękowych, zaburzeń snu ,
- opieka psychosomatyczna,
- badanie pamięci, uwagi, intelektu,
- psychodiagnostyka dorosłych i dzieci,
- badania na potrzeby OSSZ i zakładów ubezpieczeń zdrowotnych.

Zadania i zakres oferowanych przez ww. instytucje, ich usługi wymagają posiadania odpowiednich warunków lokalowych i sprzętowych. Wyposażenie ww. instytucji jest w pełni nowoczesne i spełnia najwyższe standardy.

Ocena adekwatności infrastruktury nie będącej własnością uczelni dokonywana jest przez studentów, jak i pracowników w ankietach ewaluacyjnych, odbywających się na koniec każdego semestru.

3. Dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej oraz stopień jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów oraz w działalności i komunikacji naukowej

Infrastruktura informatyczna w Akademii Humanitas, a w tym Wydziału Nauk Społecznych Filii AH we Vsetinie umożliwia zarówno studentom jak i pracownikom dostęp do aktualnych danych informacyjnych za pośrednictwem technologii informacyjno-komunikacyjnej. Podstawowym systemem wymiany informacji ze studentami jest system Dziekanat10, który

jest zbiorem aplikacji organizujących i wspomagających administracyjną stronę kształcenia studentów, organizacji zajęć, kontrolę płatności, rekrutację studentów oraz wiele innych. Pakiet wykorzystuje najnowsze technologie informatyczne w zakresie gromadzenia i przetwarzania danych. Program zawiera moduły pozwalające na pełne przetwarzanie danych osobowych studentów, obsługę dziekanatu, układanie planów zajęć, itp. Z programem współpracuje serwis internetowy Wirtualny Uczelnia, który umożliwia:

- komunikację z pracownikami dydaktyczno-naukowymi jak i administracyjnymi,
- sprawdzanie planów zajęć i terminów zjazdów,
- podgląd ocen z bieżącego i poprzednich semestrów,
- sprawdzanie przynależności studentów do danej grupy,
- ułatwienie kontaktu z prowadzącym poprzez podanie jego planu zajęć, terminów konsultacji i możliwości wysłania powiadomień oraz wiadomości e-mail,
- zamieszczenie na stronach serwisu dowolnego ogłoszenia skierowanego do wybranej grupy studentów lub konkretnego studenta/prowadzącego,
- personalizację informacji – po zalogowaniu się w serwisie student ma dostęp jedynie do danych przeznaczonych tylko i wyłącznie dla niego,

Laboratoria Komputerowe Filii we Vsetinie składają się z 6 pracowni informatycznych wyposażonych w komputery stacjonarne i przenośne, łącznie 175 komputerów przenośnych (MS Windows 11, pakiet MS Office365 profesjonal, każdy z dostępem do Internetu, Cloudové služby M365 pro školství) oraz drukarka 3D. Pracownie komputerowe dysponują sprzętem i oprogramowaniem dla studentów – umożliwiając korzystanie z ich zasobów poza godzinami zajęć. Z analizy ruchu sieciowego wynika iż większość studentów korzysta z własnych urządzeń mobilnych do realizacji zadań i projektów bądź obsługi platform zdalnego nauczania czy Wirtualnego Dziekanatu. Z tego powodu na terenie siedziby Wydziału, na potrzeby studentów oraz pracowników dydaktycznych, uruchomiono sieć bezprzewodowa Wi-Fi. Na fizycznych serwerach AH jest zainstalowane oprogramowanie stosowane do wirtualizacji fizycznych maszyn Hyper-V, na których zainstalowano takie systemy informatyczne jak: redundantny DC1 i DC2 (kontroler domeny), serwer terminali, platformy e-learningowe Moodle, STAG etc. Serwery są podłączone do zasilaczy awaryjnych UPS gwarantujących ciągłość działania podstawowych systemów. Wszystkie komputery pracują w środowisku sieciowym, posiadają dostęp do Internetu szerokopasmowego. Dostęp do sieci zabezpieczony jest zapora

internetową Firewall Sophos High Availability. Uczelnia wykorzystuje formułę komplementarną mieszana kształcenia na odległość. Zajęcia odbywają się w formule b-learning. Wszystkie metody i techniki kształcenia na odległość ukierunkowane są na maksymalne zaangażowanie i aktywizację uczestników procesu kształcenia. Zróżnicowany wachlarz metod od podających metod nauczania (np. problemowa, praktyczna, eksponująca, podająca) pozwala na odpowiednie dobranie metody w kontekście realizowanych celów i efektów uczenia się przy odpowiednio dobranych metodach ewaluacji. Akademia Humanitas realizuje zajęcia kształcenia na odległość z wykorzystaniem platformy e-learningowej LMS Moodle, Cloudové služby M365. Dostęp do platformy uzyskuje się z poziomu przeglądarki internetowej. Architektura platformy jest zgodna z standardem RWD. Wykładowcy mają pełną dowolność w korzystaniu z dostępnych materiałów, mogą samodzielnie umieszczać treści dydaktyczne oraz implementować natywne aktywności platformy takie jak testy, zadania, warsztaty etc. Wszystkie wymienione wyżej systemy i platformy dają pełne możliwości raportowania i śledzenia postępów w nauce. Uczelnia zapewnia szkolenia z zakresu obsługi jak i metodyki pracy w wymienionych powyżej systemach. Organizowane są również cykliczne szkolenia dla studentów w zakresie obsługi i realizacji zajęć zdalnych. Dodatkowo studenci Wydziału mogą korzystać z infrastruktury informacyjno-komunikacyjnej znajdującej się w głównej siedzibie Uczelni. Laboratoria Komputerowe AH składają się z 4 pracowni informatycznych wyposażonych w komputery stacjonarne i przenośne łącznie 18 stacji roboczych + 45 komputerów przenośnych (CPU Intel i5, 16GB RAM MS Windows 10, pakiet MS Office 365 Professional, każdy z dostępem do Internetu) w pracowniach dla studentów jest do dyspozycji ploter wielkoformatowy oraz drukarka 3D. Dla studentów są do dyspozycji okulary rozszerzonej rzeczywistości AR (HoloLens2) jak i urządzenia wirtualnej rzeczywistości VR (Oculus) wraz z odpowiednim oprogramowaniem (np. HoloAnatomy, HoloHeart, itp.) oraz modelami 3D, umożliwia to studentom zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu wizualizacji danych medycznych oraz symulacji różnych scenariuszy diagnostycznych. Dzięki temu studenci mogą poszerzyć swoją wiedzę i umiejętności w sposób interaktywny i angażujący, co pozwala na lepsze zrozumienie zagadnień związanych z psychologią. Pracownie komputerowe dysponują sprzętem i oprogramowaniem dla studentów – umożliwiając korzystanie z ich zasobów poza godzinami zajęć. Z analizy ruchu sieciowego, jak w przypadku Filii, wynika iż większość studentów korzysta z własnych urządzeń mobilnych do realizacji zadań i projektów bądź obsługi platform zdalnego nauczania

czy Wirtualnego Dziekanatu. Z tego powodu na terenie uczelni na potrzeby studentów oraz pracowników dydaktyczny funkcjonują dwie niezależne sieć bezprzewodowa Wi-Fi.

Na fizycznych serwerach AH jest zainstalowane oprogramowanie stosowane do wirtualizacji fizycznych maszyn Hyper-V oraz Vmware na których są zainstalowane takie systemy informatyczne jak redundantny DC1 i DC2 (kontroler domeny), system dziekanatowy dziekanat.10 rekrutacja.10, wirtualna uczelnia, system księgowo-kadrowy SIMPLE, serwer terminali, platformy e-learningowe moodle, system biblioteczny sowa etc. Serwery są podłączone do zasilaczy awaryjnych UPS gwarantujących ciągłość działania podstawowych systemów. Wszystkie komputery pracują w środowisku sieciowym, posiadają dostęp do Internetu szerokopasmowego. Dostęp do sieci zabezpieczony jest zaporą internetową Firewall Zywall.

Uczelnia wykorzystuje formułę komplementarną mieszana kształcenia na odległość. Zajęcia odbywają się w formule b-learning. Wszystkie metody i techniki kształcenia na odległość ukierunkowane są na maksymalne zaangażowanie i aktywizację uczestników procesu kształcenia. Zróżnicowany wachlarz metod od podających metod nauczania (np. problemowa, praktyczna, eksponująca, podająca) pozwala na odpowiednie dobranie metody w kontekście realizowanych celów i efektów uczenia się przy odpowiednio dobranych metodach ewaluacji. Akademia Humanitas realizuje zajęcia kształcenia na odległość z wykorzystaniem platformy e-learningowej LMS Moodle w formie asynchronicznej gdzie są realizowane min. Kurs BHP oraz szkolenie biblioteczne. Do kształcenia synchronicznego uczelnia wykorzystuje platformę ClickMeeting. Zajęcia na platformie ClickMeeting są realizowane w formule spotkań webinarowych gdzie student ma bezpośredni kontakt z wykładowcą z wykorzystaniem strumieniowania audio i wideo. WSH posiada różnego rodzaju wielkości konta do prowadzenia zajęć w tej formule. Maksymalna ilość uczestników w tego typu wykładzie to 500 osób. Równoległe z platformą ClickMeeting jest wykorzystywany zoom czyli oprogramowanie do wideokonferencji również w trybie pracy synchronicznej. Powyżej wymienione narzędzia oferują szeroki wachlarz możliwości realizacji zajęć takich jak udostępnianie pulpitu, natywnych narzędzi do prezentacji multimedialnych, dodatków ankietowych, dodatków egzaminacyjnych. Większość zajęć jest nagrywana i udostępniana studentom na dedykowanym repozytorium, do którego w sposób autoryzowany mają dostęp tylko wyznaczone grupy studentów. Uczelnia realizuje asynchroniczne formy kształcenia w uzupełnieniu o formy synchroniczne w formule komplementarnej b-learning. W ostatnim roku akademicki zostały zaimplementowane otwarte kursy elearningowe na platformie navoica gdzie studenci AH mogą

korzystać nie tylko z zasobów edukacyjnych AH ale i innych uczelni w ramach poszerzania i pogłębiania wiedzy jak i podnoszeniu kwalifikacji zgodnie z lifelong learning. W realizacji nauki zdalnej w trybie asynchronicznym Uczelnia wykorzystuje platformę posiadającą budowę modułową Moodle - system klasy LMS (Learning Management System). Korzystanie z zasobów platformy nie wymaga od użytkowników (studentów, wykładowców) instalacji dodatkowego oprogramowania na swoich komputerach. Platforma umożliwia studentom doskonalenie tzw. kompetencji kluczowych niezbędnych dla funkcjonowania w warunkach społeczeństwa wiedzy i dynamicznie zmieniającego się otoczenia oświatowego. Dostęp do platformy uzyskuje się z poziomu przeglądarki internetowej. Architektura platformy jest zgodna z standardem RWD. Wykładowcy mają pełną dowolność w korzystaniu z dostępnych materiałów, mogą samodzielnie umieszczać treści dydaktyczne oraz implementować natywne aktywności platformy takie jak testy, zadania, warsztaty etc.

W uczelni został wdrożony system wirtualnych laboratoriów CloudLabs, który daje możliwość skorzystania studentom z specjalistycznego oprogramowania bez konieczności instalowania na własnym sprzęcie. Dostęp jest udzielany za pośrednictwem przeglądarki na dedykowanych maszynach wirtualnych w wysokowydajnościowym klastrze komputerowym. Tego typu rozwiązanie eliminuje problemy techniczne po stronie studenta ponieważ dostaje on już gotowe środowisko pracy.

Wszystkie wymienione wyżej systemy i platformy dają pełne możliwości raportowania i śledzenia postępów w nauce. Uczelnia zapewnia szkolenia z zakresu obsługi jak i metodyki pracy w wymienionych powyżej systemach. Organizowane są również cykliczne szkolenia dla studentów w zakresie obsługi i realizacji zajęć zdalnych.

4. Udogodnienia w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowanych do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami

Jednym z podstawowych celów Wydziału Nauk Społecznych Filii Akademii Humanitas we Vsetinie jest tworzenie warunków do studiowania dla różnych grup, w tym dla studentów z niepełnosprawnościami. W tym kontekście podejmowane są ciągłe wysiłki mające na celu zapewnienie dostępu do edukacji studentom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

W budynku oraz jego otoczeniu znajdują się:

- toalety bez barier w budynkach A, B i C;

- miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami – na parkingu za budynkiem B, trzy miejsca postojowe pomiędzy budynkami A i C;
- przestronne korytarze;
- schodolaz elektryczny, umożliwiający poruszanie się po schodach osobom na wózkach inwalidzkich;
- pokoje do wyciszenia i relaksu;
- zmodyfikowane meble, np. obniżona wysokość stolików w dziekanacie dla ułatwienia komunikacji osób na wózkach inwalidzkich z pracownikami działu studiów;
- rampa przy głównym wejściu do budynku A;
- przemieszczenie dziekanatu – dostępny zarówno bezpośrednio od ulicy, jak i od wewnątrz budynku;
- sale są dostępne bezpośrednio z parkingu oraz z wnętrz budynków B i C;
- Wydział dysponuje dwoma minibusami dla studentów z niepełnosprawnościami, które umożliwiają obsługę transportową np. przy dowożeniu studenta z dworca na kampus szkoły;
- na Wydziale znajdują się dwie kuchnie, w których można przygotować poczęstunek i posiłki,
- dostępne są automaty z gorącymi i zimnymi napojami.

Na Wydziale znajdują się także strefy relaksu, np. ogród dla studentów z niepełnosprawnościami, z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, studentów z trudnościami w uczeniu się lub zaburzeniami osobowości, studentów ze skłonnością do depresji itp.

Ponad to studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość korzystania z pomocy asystenta, który wspomaga ich w rozwiązywaniu problemów i wyzwań codziennego życia. Wydział współpracuje w tym zakresie z Liceum Kostki, które dysponuje przygotowanym profesjonalnie asystentem. Pomoc i wsparcie studentom z niepełnosprawnościami udzielane może być również przez pracowników dziekanatu, którzy są do tego przeszkoleni. Asystent udziela następujących form pomocy:

- pomoc w przyjeździe na Uczelnię;
- pomoc w orientacji na terenie Uczelni;
- pomoc w poruszaniu się po budynkach Uczelni;
- pisanie notatek, kopiowanie materiałów;

- głośne czytanie tekstów, skanowanie, digitalizacja;
- pomoc w korzystaniu z zasobów bibliotecznych;
- pomoc w załatwianiu spraw w dziekanacie;
- pomoc w logistyce transportu;
- pomoc w nauczaniu i komunikacji z wykładowcami.

Główna siedziba Akademii również jest przystosowana do kształcenia osób z niepełnosprawnościami.

Pod koniec 2019 roku Uczelnia otrzymała środki finansowe z UE (Narodowe Centrum Badań i Rozwoju) na realizację projektu „*Humanitas bez barier*”. Wartość projektu wyniosła 4 mln zł. Środki te zostały przeznaczone m.in. na likwidację barier architektonicznych. Na Uczelni powstają aktualnie m.in. winda dostosowana do przewozu osób z niepełnosprawnościami (trwają ostatnie prace wykonawcze, które powinny się zakończyć jeszcze w bieżącym roku akademickim), dedykowane miejsca postojowe oraz pomieszczenia sanitarne dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a wszystkie sale i pomieszczenia administracyjne do końca roku akademickiego 2022/2023 zostaną oznakowane w alfabecie Braille’a. W ramach projektu zrealizowano także stworzenie dwóch wewnętrznych ogrodów wertykalnych oraz „Strefy wyciszenia” w zewnętrznym ogrodzie uczelnianym dla osób z niepełnosprawnościami, z zaburzeniami ze spektrum autyzmu oraz osób bez orzeczenia, ale potrzebujących wyciszenia, np. przewlekle chorych, cierpiących na nerwice lub stany depresyjne - ogrody te, co szczególnie istotne będą stanowiły nowo wprowadzany element programu wsparcia zdrowia psychicznego na Uczelni. Studenci z niepełnosprawnością ruchową mają też do dyspozycji specjalną platformę, umożliwiającą transport wózków inwalidzkich. W holu Uczelni oraz na piętrach II i III znajdują się telewizory LED o rozdzielczości 55 cali, na których wyświetlane są bieżące informacje dotyczące planu zajęć. Uczelnia w newralgicznych punktach Uczelni (w auli, dziekanacie i portierni) zamontowała ponadto pętlę indukcyjną, wzmacniającą sygnał dźwiękowy dla studentów niedosłyszących. Studenci zmagający się z dysfunkcjami narządów ruchu mają także do dyspozycji przystosowaną specjalnie dla nich toaletę. W czytelni WSH słabowidzący studenci mogą korzystać z dużych monitorów oraz lup powiększających a także wypożyczać dyktafony, w celu rejestrowania treści przekazywanych podczas zajęć. Studenci z niepełnosprawnościami narządów ruchu i wzroku korzystają ponadto z pomocy asystenta. Dodatkowo ze środków projektowych zakupiono i udostępniono do użytku pięć kompletnych stanowisk

komputerowych, dostosowanych do studentów z różnymi rodzajami niepełnosprawnościami (w tym jednego dla osoby niewidzącej), a także: monitory interaktywne do sal wykładowych/ćwiczeniowych oraz sprzęt do Live streamingu pozwalającego na kształcenie na odległość z aktywnym uczestnictwem studentów z niepełnosprawnościami w zajęciach. Planowany jest także zakup drukarki brajlowskiej z kontrastem dla osób niewidzących. Ponadto Uczelnia planuje zakup licencji i wdrożenie oprogramowania usprawniającego kontakt ze studentami z niepełnosprawnościami, jednak realizacja tego zadania nastąpi w przyszłości, z uwagi na dużo wyższe niż planowano koszty realizacji poszczególnych elementów projektu.

5. Dostępność infrastruktury, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez studentów zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej

Wszyscy studenci mają możliwość przystąpienia do programu „azure for education Microsoft” w ramach którego na czas studiów, jest udostępniana studencka wersja pakietu min. MS Office w ramach którego studenci mają dostęp do edytora tekstu word, arkusza kalkulacyjnego excel, programu do tworzenia prezentacji powerpoint, aplikacji do projektowania relacyjnych baz danych access. Również dla studentów jest udostępniany program do analizy statystycznej SPSS Statistics, który jest nie zastąpionym narzędziem w czasie opracowywania wyników badań realizowanych np. w ramach prac dyplomowych.

Wszystkie sale dydaktyczne są wyposażone w rzutniki multimedialne oraz tablice interaktywne. Do dyspozycji studentów oraz dydaktyków są mobilne zestawy komputerowe w postaci laptopów i przenośnych urządzeń peryferyjnych.

Na kierunku *Psychologia* są wykorzystywane urządzenia wirtualnej rzeczywistości VR wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem symulacyjnym dzięki któremu student nabędzie min. wiedzę jaka jest funkcja planowania i podejmowanie decyzji w organizacji nabędzie umiejętność się efektywnej komunikacji w sytuacji kryzysu i sytuacjach trudnych co umożliwi pracę w zamyśleniu i przeprowadzić w organizacji przez proces zmiany.

6. *System biblioteczno-informacyjnego uczelni, w tym dostępu do aktualnych zasobów informacji naukowej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz zakresie dostosowanym do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku, a także działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek, w tym w szczególności dostępu do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach.*

Studenci ocenianego kierunku studiów WNS Filii Akademii Humanitas mają zapewniony dostęp do *aktualnych zasobów informacji naukowej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz w zakresie dostosowanym do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się*. Władze wydziału zwracają szczególną uwagę na stopniową budowę i rozbudowę biblioteki oraz jej użyteczność dla społeczności akademickiej. Na stronie internetowej <https://www.huni.cz/knihovna> znajdują się informacje w jaki sposób studenci mogą korzystać z zasobów bibliotecznych.

Na mocy porozumienia między Uczelnią a Masaryk Public Library Vsetín zarówno studenci jak i pracownicy badawczo-dydaktyczni mają możliwość wypożyczenia dowolnego tytułu.

Jeśli żądana książka lub dokument znajduje się w zbiorach biblioteki, wystarczy złożyć wniosek o wyszukiwanie za pośrednictwem konta czytelnika. Jeśli żądany tytuł nie jest dostępny w bibliotece, student ma możliwość zamówienia dowolnej książki lub publikacji specjalistycznej za pośrednictwem "wypożyczalni międzybibliotecznej" (ILS), a biblioteka zamówi ją w ciągu kilku dni z najbliższej biblioteki (naukowej lub publicznej, krajowej lub zagranicznej), która ma dany tytuł w swoich zbiorach bibliotecznych. Student odbiera książkę lub publikację z centralnej wypożyczalni MVK Vsetín.

Dodatkowo studenci i pracownicy mogą korzystać z zasobów elektronicznych dostępnych zarówno w języku czeskim jak i angielskim:

Czasopisma online Open Access

W języku czeskim:

1. Adiktologie v preventivní a léčebné praxi <https://www.aplp.cz/>
2. Česká a slovenská psychiatrie <http://www.cspsychiatr.cz/index.php?vstup=ano>
3. Československá psychologie
<https://ceskoslovenskapsychologie.cz/index.php/csps/index>
4. Diskuze v psychologii <https://diskuzevpsychologii.upol.cz/>
5. E-psychologie <https://e-psycholog.eu/o-casopise>

6. Psychologie a její kontexty <https://psychkont.osu.cz/>
7. Psychologie pro praxi <https://karolinum.cz/casopis/psychologie-pro-praxi/aktualni-cislo>
8. Psychoterapie <https://journals.muni.cz/psychoterapie>
9. Školský psycholog/Školní psycholog <https://journals.muni.cz/skolnipsycholog/about>
10. Testforum <https://testforum.cz/>

W języku angielskim:

11. Behavioral Sciences <https://www.mdpi.com/journal/behavsci>
12. BMC Psychology <https://bmcp psychology.biomedcentral.com/>
13. Cogent Psychology <https://www.tandfonline.com/journals/oaps20>
14. Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace
<https://cyberpsychology.eu/index>
15. Health Psychology Report
https://www.termedia.pl/Journal/Health_Psychology_Report-74/Info
16. International Journal of Educational and Psychological Researches
<https://www.ijeprjournal.org/>
17. Journal of Open Psychology Data <https://openpsychologydata.metajnl.com/>
18. Journal of Work and Organizational Psychology <https://journals.copmadrid.org/jwop/>
19. Meta-Psychology <https://open.lnu.se/index.php/metapsychology>
20. Open Psychology <https://www.degruyter.com/journal/key/psych/html#overview>
21. Persona Studies <https://ojs.deakin.edu.au/index.php/ps>
22. Psychological Test Adaptation and Development
<https://econtent.hogrefe.com/toc/pta/current>
23. Psychological Topics <https://www.ffri.hr/psihologija/en/psychological-topics.html>
24. Stress and Brain <https://www.sciopen.com/journal/2709-1325>

Licencjonowane zasoby online – w celu uzyskania dostępu należy napisać wiadomość na adres biblioteka@humanitas.edu.pl poddając imię i nazwisko i numer albumu.

1. EBSCO Host – Multioborová fulltextová databáze e-časopisů, která pokrývá např. obory antropologie, astronomie, biologie, filozofie, hudby, chemie, etiky, matematiky, psychologie, zoologie atd.

2. ScienceDirect – Multioborová fulltextová databáze poskytující přístup do článků z recenzovaných vědeckých časopisů, knih a referenčních příruček publikovaných vydavatelstvím Elsevier.
3. Scopus – Multioborová bibliografická a citační databáze.
4. Web of Science – Multioborová bibliografická a citační databáze.

Volně dostupný zdroj

1. CEJSH - Central European Journal Of Social Sciences And Humanities – Databáze abstraktů a článků pokrývající oblast společenských a humanitních věd převážně vydaných ve střední a východní Evropě.

<http://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/search/article.action?cid=a419bc35-2b46-4fdd-914d-0c01eaf28250>

2. Digitální repozitář Univerzity Karlovy – Digitální repozitář závěrečných prací Univerzity Karlovy <https://dspace.cuni.cz/?locale-attribute=cs>
3. Directory of Open access Books (DOAB) – Multioborová databáze e-knih. <https://www.doabooks.org/>
4. Directory of Open Access Journals (DOAJ) – Multioborová databáze e-časopisů. <https://doaj.org/>
5. Directory of Open Access Scholarly Resources (ROAD) – Přístup k bibliografickým záznamům ISSN, které popisují vědecké zdroje v Open access <https://road.issn.org/>
6. EBSCO Open Dissertations – Bibliografická databáze závěrečných prací <https://biblioboard.com/opendissertations/>
7. ERIH PLUS – Katalog vědeckých časopisů z oblasti humanitních a společenských věd. Vyhledané záznamy obsahují bibliografické údaje a informace o tom, zda-li je dokument dostupný Open access <https://kanalregister.hkdir.no/publiseringskanaler/erihplus/>
8. OAPEN Library – Multioborová vícejazyčná digitální knihovna akademických knih vydávaných konsorciem malých evropských akademických vydavatelství. <https://www.oapen.org/>

Ponad to studenci we Vsetinie majú świadomość, że mogą korzystać również z zasobów znajdujących się w bibliotece w głównej siedzibie Akademii.

W strukturze Akademii Humanitas funkcjonuje biblioteka, która jest jednostką ogólnouczelnianą pełniącą zadania naukowe, dydaktyczne, kulturalne i usługowe. Biblioteka ta jest placówką w pełni skomputeryzowaną w zakresie wypożyczeń, zwrotów, prolongat

i informacji o zbiorach. Wszystkie procesy obsługiwane są przez zintegrowany system biblioteczny SowaSQL Premium. W katalogu bibliotecznym, dostępnym za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz aplikacji mobilnej Sowa MOBI, użytkownicy mogą znaleźć pełną informację o zawartości wszystkich publikacji, gdyż do systemu wprowadzane są nie tylko opisy bibliograficzne, ale również spisy treści wszystkich książek i czasopism naukowych. Dzięki pełnej komputeryzacji studenci i pracownicy Filii AH we Vsetinie również mają możliwość przeglądania zasobów Biblioteki AH w Sosnowcu i w przypadku potrzeby skorzystanie z wybranych pozycji wypracowano 2 modele działania:

1. jeżeli student lub pracownik wskaże wybrane fragmenty, artykuły, rozdziały to materiały te są wysyłane drogą mailową w formie skanu (najczęściej wybierana opcja);
2. jeżeli student lub pracownik prosi o kilka pełnych pozycji to są one wysyłane paczką pocztową.

Zamówienia składane są drogą mailową na adres biblioteka@humanitas.edu.pl.

Biblioteka AH w siedzibie w Sosnowcu składa się z czytelni, wypożyczalni, magazynu księgozbioru czytelni, magazynu czasopism oraz magazynu wypożyczalni. W czytelni znajdują się 3 podwójne stanowiska pracy dla studentów. Każde stanowisko wyposażone jest w stół i 2 krzesła. Dodatkowo w czytelni znajdują się 4 stanowiska komputerowe, na których użytkownicy mogą korzystać z Internetu, książek i czasopism elektronicznych oraz baz danych dostępnych w sieci biblioteki. W ramach czytelni funkcjonuje również wyodrębniona sala do pracy cichej, w której dostępnych jest 20 miejsc.

W wypożyczalni znajduje się lada biblioteczna stanowiąca punkt obsługi użytkowników i obejmująca 2 stanowiska bibliotekarskie. Wyposażona jest ona również w 4 stanowiska komputerowe dla użytkowników, z czego 2 dostosowane są do potrzeb użytkowników niepełnosprawnych (duże dotykowe monitory, specjalistyczne klawiatury i Optimax Joysticki zastępujące myszki). Jedno ze stanowisk to terminal bazy ACADEMICA.

Księgozbiór Biblioteki AH liczy blisko 40 tys. woluminów, a stanowią go wydawnictwa zwarte, czasopisma naukowe i zbiory specjalne (np. audiobooki na płytach CD). Księgozbiór ten jest systematycznie uzupełniany w oparciu o najnowszą ofertę wydawniczą. W doborze nowości uwzględniane są potrzeby naukowe i edukacyjne sygnalizowane przez wykładowców i studentów, tak aby oferta biblioteki była w pełni zgodna z oczekiwaniami jej użytkowników, jak i kompatybilna z wymaganiami zawartymi w sylabusach dla konkretnych przedmiotów

nauczania. Każdy użytkownik Biblioteki ma możliwość zgłoszenia propozycji książki do zakupu poprzez formularz dostępny w katalogu OPAC i aplikacji Sowa MOBI.

Sporą część zasobów bibliotecznych stanowią publikacje odpowiadające zakresowi tematycznemu przedmiotów realizowanych przez studentów psychologii, w tym publikacje z zakresu psychologii poznawczej, psychologii rozwoju człowieka, psychologii klinicznej, neuropsychologii, psychologii pracy i organizacji, psychologii zdrowia i coachingu jak również ogólne publikacje z zakresu biologii, medycyny, czy promocji zdrowia.

Zbiory książkowe uzupełnia baza czasopism naukowych. Biblioteka AH gromadzi aktualnie 21 tytułów czasopism w prenumeracie bieżącej, ale w swoich zasobach posiada również 130 tytułów czasopism archiwalnych. W związku z faktem, że aktualnie większość czasopism naukowych, w tym zwłaszcza czasopism medycznych, udostępniana jest w formie elektronicznej w formule Open Access i cieszą się one znacznie większym powodzeniem, niż czasopisma drukowane, na stronie WWW Biblioteki AH znajdują się zakładki dla poszczególnych kierunków studiów z wykazem czasopism naukowych dostępnych online związanych tematycznie z poszczególnymi przedmiotami. Listy czasopism elektronicznych są na bieżąco uzupełniane o nowe tytuły, lista dla psychologii liczy aktualnie 25 tytułów czasopism w języku polskim, 10 w czeskim i 15 w angielskim.

Czasopisma w języku polskim:

1. Biblioteka Gerontologii Społecznej
2. Czasopismo Psychologiczne - Psychological Journal
3. Dziecko Krzywdzone. Teoria, badania, praktyka
4. Geriatria
5. Gerontologia Polska
6. Medycyna Pracy
7. Neurologia po Dyplomie
8. Neuropsychiatria i Neuropsychologia
9. Logopedia Silesiana
10. Problemy Higieny i Epidemiologii
11. Przegląd Psychologiczny
12. Psychiatria
13. Psychiatria po Dyplomie
14. Psychiatria i Psychologia Kliniczna
15. Psychiatria i Psychoterapia
16. Psychiatria Polska
17. Psychologia Rozwojowa
18. Psychologia Społeczna
19. Psychologia Wychowawcza

20. Psychologiczne Zeszyty Naukowe
21. Roczniki Psychologiczne
22. Seksuologia Polska
23. Studia Bobolanum
24. Studia Psychologica: Theoria et praxis
25. Studia Psychologiczne

Czasopisma w języku czeskim:

1. Adiktologie v preventivní a léčebné praxi
2. Česká a slovenská psychiatrie
3. Československá psychologie
4. Diskuze v psychologii
5. E-psychologie
6. Psychologie a její kontexty
7. Psychologie pro praxi
8. Psychoterapie
9. Školský psycholog/Školní psycholog
10. Testforum

Czasopisma w języku angielskim:

1. Behavioral Sciences
2. BMC Psychology
3. Cogent Psychology
4. Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace
5. Health Psychology Report
6. HYGIEIA public health,
7. International Journal of Educational and Psychological Researches
8. Journal of Open Psychology Data
9. Journal of Work and Organizational Psychology
10. Meta-Psychology
11. Open Psychology
12. Persona Studies
13. Psychological Test Adaptation and Development
14. Psychological Topics
15. Stress and Brain

Użytkownicy mają również zdalny dostęp do 2 największych systemów informacji prawnej – LEX i LEGALIS, w których znajdują się również monografie i artykuły związane z bioetyką i prawem medycznym.

Studenci i wykładowcy mają do dyspozycji również interdyscyplinarne zasoby elektroniczne związane z dziedziną nauk społecznych, takie jak: IBUK Libra, EbookpointBIBLIO, ACADEMICA, EBSCOhost (Academic Search Complete, Agricola,

Business Source Complete, ERIC, European Views of the Americas, GreenFILE, Health Source, Library, Information Science & Technology Abstracts, Master File Premier, MEDLINE, Newspaper Source, Regional Business News, Teacher Reference Center), Elsevier, Scopus, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature, Science oraz Web of Science.

IBUK Libra to platforma internetowa zapewniająca firmom i instytucjom dostęp do największego zbioru elektronicznych publikacji renomowanych polskich wydawnictw. Dzięki niej Użytkownicy Biblioteki AH mają zdalny dostęp do ponad 2 tys. publikacji, wśród których ponad 1 tys. związanych jest z psychologią i medycyną. Z każdego e-booka może korzystać równocześnie 5 czytelników. Dodatkowo za pośrednictwem tejże platformy użytkownicy Biblioteki mogą również korzystać z wersji online angielsko-polskiego i polsko-angielskiego słownika wydawnictwa Oxford University Press, który zawiera ponad 1 000 000 angielskich i polskich znaczeń, zwrotów, fraz, idiomów, specjalistycznych terminów z ponad 100 dziedzin.

Baza **ACADEMICA** udostępnia w pełnym tekście zasoby cyfrowe Biblioteki Narodowej, w tym współczesne książki i czasopisma naukowe ze wszystkich dziedzin wiedzy. Aktualnie znajduje się w niej **ponad 3,7 mln** dokumentów. Z części zasobów tej bazy Użytkownicy mogą korzystać zdalnie ze swoich komputer, część dostępna jest wyłącznie na dedykowanym terminalu znajdującym się w Czytelni AH.

Z komputerów znajdujących się na terenie Uczelni wykładowcy i studenci mogą korzystać z międzynarodowych baz danych dostępnych za pośrednictwem **Wirtualnej Biblioteki Nauki**. **WBN** zapewnia polskim instytucjom akademickim i naukowym dostęp do światowych zasobów wiedzy w ramach programu Ministerstwa Edukacji i Nauki. Spośród baz dostępnych w ramach WBN, najczęściej wykorzystywane źródła to:

- **EBSCO** - baza głównie anglojęzyczna, która zawiera opisy bibliograficzne wraz z abstraktami z około 20 tys. tytułów czasopism, w tym przeszło 10 tys. pełnotekstowych, z zakresu nauk humanistycznych, społecznych, medycyny, turystyki, ochrony środowiska, rolnictwa, biologii, informatyki, ekonomii, zarządzania, biznesu, nauk ścisłych i technicznych. Wśród baz znajdujących się w pakiecie EBSCO Host znajdują się bazy MEDLINE, Health Source - Consumer Edition oraz Health Source: Nursing/Academic Edition.

- **SCOPUS** - baza abstraktowa i cytowań indeksująca ponad ok. 20 tys. tytułów czasopism naukowych ponad 5 tys. międzynarodowych wydawców, a także materiały konferencyjne i serie wydawnicze. Zakres tematyczny bazy: nauki przyrodnicze, nauki medyczne, fizyka i dziedziny pokrewne, nauki społeczne i humanistyczne.
- **SpringerLink** - zbiór pełnotekstowych czasopism elektronicznych. Obejmuje on ponad 3,5 tys. tytułów wydawnictwa Springer oraz wydawnictwa Kluwer Academic Publishers.
- **Wiley Online Library** - baza zawiera kolekcję artykułów z czasopism, m.in. z zakresu chemii, fizyki, matematyki, informatyki, biotechnologii, ochrony środowiska, nauk społecznych i humanistycznych. Kolekcja obejmuje ponad 1 600 tytułów czasopism dostępnych wraz z archiwami od 1997.
- **Web of Science** – to bazy bibliograficzno-abstraktowe służące do poszukiwania informacji na wybrany temat oraz do prowadzenia analiz cytowań publikacji lub autorów. Na platformie dostępnych jest kilka baz danych, które można przeszukiwać razem lub oddzielnie.

Dodatkowo do baz wchodzących w skład EBSCOHost, SCOPUS (w tym ScienceDirect) i Web of Science studenci i pracownicy AH, również z Filii we Vsetinie, otrzymują dostęp zdalny, dzięki czemu mogą z nich korzystać w dowolnym miejscu i na dowolnym urządzeniu. W celu uzupełnienia swojej oferty Biblioteka AH gwarantuje również użytkownikom możliwość skorzystania z wypożyczeń międzybibliotecznych i sprowadzenia potrzebnych publikacji z innych bibliotek krajowych.

Księgozbiór Biblioteki AH, jak i zasoby elektroniczne, do których jej użytkownicy mają dostęp, w pełni pozwalają na osiągnięcie efektów uczenia się założonych dla kierunku psychologia. Informacja na temat zasobów i zasad korzystania z Biblioteki AH znajdują się również na stronie Filii AH we Vsetinie.

7. Sposoby, częstotliwość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów

Uczelnia stale monitoruje przygotowanie techniczne procesu dydaktycznego, w tym planowanie i organizację wyposażenia w aparaturę dydaktyczną, planowanie i organizację

infrastruktury socjalnej i efektywność wykorzystywanych zasobów materialnych. Uczelnia przeprowadza w tym celu:

- okresowe przeglądy kierownictwa i audyty wewnętrzne, zgodne z metodologią zarządzania procesowego, stosując przy tym podejście właściwe dla Modelu Doskonałości EFQM;
- regularne badania diagnozujące, czy systemy i aplikacje dydaktyczne wykorzystywane na uczelni, w tym w kształceniu na kierunku *psychologia* są efektywne i ekonomiczne w użytkowaniu. Badanie to przeprowadzane jest metodą przeglądów i auditów informatycznych. Ponadto uczelnia stale monitoruje sprawność urządzeń – poprzez regularne, odbywające się raz w miesiącu przeglądy techniczne wykonywane przez Zespół Projektowy złożony z pracownika Działu Administracji, pracownika Działu IT oraz przedstawiciela Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia,
- stały monitoring zasobów bibliotecznych, w tym dostępności literatury obowiązkowej i uzupełniającej dla wszystkich kierunków studiów. Zespół projektowy powołany w tym celu w ramach Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia dwa razy w semestrze dokonuje przeglądu zasobów bibliotecznych i porównania dostępnych zasobów z wymaganiami literaturowymi w zakresie literatury podstawowej i uzupełniającej określonymi w sylabusach przedmiotów oraz zapotrzebowaniem zgłaszanym przez pracowników naukowo-dydaktycznych. Ocena jakości infrastruktury dydaktycznej jest ponadto przedmiotem badań ankietowych wśród studentów i pracowników uczelni, a wyniki tych badań są wykorzystywane przy planowaniu zasobów i realizowaniu działań modernizacyjnych czy inwestycyjnych w obszarze bazy materialnej uczelni.
- Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia przeprowadza regularne analizy dokumentacji odnoszącej się do planowania i organizacji wyposażenia uczelni w aparaturę dydaktyczną oraz planowania i organizacji infrastruktury socjalnej (formularze zamówień, dokumentacja zakupowa). Wnioski z tych analiz – w postaci konkretnych rekomendacji inwestycyjnych czy zakupowych – przekazywane są kanclerzowi Uczelni i realizowane w praktyce zarządzania uczelnią.
- Rektor uczelni przeprowadza regularne wywiady pogłębione z pracownikami uczelni oraz ze studentami, których celem jest m.in. badanie opinii na temat jakości infrastruktury dydaktycznej i diagnozowanie potrzeb w tym zakresie. Wnioski z tych analiz – w postaci konkretnych rekomendacji inwestycyjnych czy zakupowych – przekazywane są kanclerzowi Uczelni i realizowane w praktyce zarządzania uczelnią.

Ocena skuteczności wdrożonego na uczelni systemu zarządzania informacją dokonywana jest poprzez:

- regularne, odbywające się raz w semestrze, przeglądy zasad i procedur dotyczących systemów informatycznych mające na celu ocenę, czy zostały one opracowane przy uwzględnieniu wymagań kierownictwa uczelni i istniejących przepisów wewnętrznych i zewnętrznych
- regularne audyty jakościowe systemów informatycznych, takich jak intranet, DziekanatXP, platforma komunikacji wewnętrznej, aplikacja ClickMeeting (badanie funkcjonalności systemów; sprawdzenie, czy systemy i aplikacje są efektywne i ekonomiczne w użytkowaniu)
- regularne, odbywające się raz w semestrze, przeglądy kompletności baz danych zawierających informacje odnoszące się do jakości kształcenia oraz kontrola prawidłowości działania funkcji gromadzenia, zabezpieczania i przetwarzania danych przechowywanych w systemie (pod postacią plików tekstowych, graficznych, dźwiękowych i filmowych).
- prowadzone wśród studentów i pracowników uczelni badania opinii na temat jakości, efektywności i skuteczności systemu zarządzania informacją oraz jego adekwatności do potrzeb interesariuszy wewnętrznych (badania techniką ankiety elektronicznej; badania metodą wywiadów pogłębionych; badania metodą zogniskowanych wywiadów grupowych).

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

1. Zakres i formy współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami oraz jej wpływu na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację, w tym realizację praktyk zawodowych

Uczelnia niezmiennie włącza interesariuszy zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych w doskonalenie programu studiów na kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia) celem nabywania przez studentów kompetencji, umiejętności i wiedzy, które odpowiadają zapotrzebowaniu na rynku pracy. Z tego też względu szczególne znaczenie ma współpraca z interesariuszami zewnętrznymi. Są nimi podmioty funkcjonujące w szeroko rozumianym otoczeniu społeczno – gospodarczym Instytutu Psychologii. Mowa tu o organizacjach sektora edukacji i ochrony zdrowia, jak również sektora przedsiębiorczości. Władze Uczelni, stale i systematycznie wraz Instytutem Psychologii odbywają z interesariuszami zewnętrznymi bezpośrednie spotkania, których przedmiotem jest przede wszystkim sprecyzowanie oczekiwań co do posiadanych przez absolwentów kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia) umiejętności i kompetencji. Informacje te są następnie wykorzystywane w doskonaleniu programu studiów na kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia). Wśród instytucji, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie ciągłego monitorowania oczekiwań rynku pracy w stosunku do absolwentów kierunku psychologia są instytucje i osoby zarówno z Polski jak i Czech: Presovski Uniwersytet v Presovie, Miasto Vsetin (senator, starosta Jiří Čunek), školy Vsetín – Luh, Austin Detonator, Servis Climax a. s., Advokát ve Vsetíně (JUDr. Lubomír Gajdušek), Fakulty veřejnosprávních a ekonomických studií v Uherském Hradišti, Vysoká škola Jagiellońska v Toruni, s.r.o., Vysoká škola Kostka, Centrum Rozwoju Diagnostyki i Terapii Meritum w Sosnowcu, Niepubliczny żłobek Malinowy Domek w Sosnowcu, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu, „SPZOZ Państwowy Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku, Sosnowiecki Szpital Miejski, SP ZOZ MSWiA w Katowicach im. Sierżanta Grzegorza Załogi, Centrum Ratownictwa i Bezpieczeństwa w Sosnowcu/Koordinator Izby Przyjęć Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego, Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka w Tarnowskich Górach, Grupa Cargo Sp. Z o.o., Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”. Dzięki bliskiej współpracy programy studiów oraz harmonogramy przebiegu studiów są regularnie (zgodnie z harmonogramem roku akademickiego) wzbogacane o zajęcia obejmujące problematykę z zakresu niezbędnego do

pracy w zawodzie psychologa, np. kwestie związane z uchodźcami. Pod wpływem sugestii pracowników wskazanych instytucji m.in. Górnośląskiego Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka w Tarnowskich Górach i dokonano odpowiednich zmian w programie studiów na kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia) obejmujących treści: projektowania uniwersalnego. Dzięki specjalistom z Centrum Rozwoju Diagnostyki i Terapii Meritum w Sosnowcu i szkoły Vsetín – Luh, skupiono się na kwestiach związanych z adaptacją w szkołach i w środowisku rówieśniczym, dzieci uchodźców. Szerszy zakres obejmujący współpracę w zakresie wejścia na rynek pracy oraz aktywizacji zawodowej studentów i absolwentów, ale również osób z Ukrainy wskazywali eksperci z Austin Detonator, Servis Climax a. s., a także z Grupy Cargo Sp. Z o.o. Na ważny aspekt pracy z pacjentami (osobami starszymi, dziećmi, uchodźcami) w szpitalach – poczucie bezpieczeństwa pacjentów i jego wpływu w dochodzeniu do zdrowia – zwrócili uwagę eksperci ze Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu, „SPZOZ Państwowego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku, Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego, SP ZOZ MSWiA w Katowicach im. Sierżanta Grzegorza Załogi, a także ze Szpitala we Vsetínie.

Współpraca uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, to również realizacja różnorodnych inicjatyw popularyzatorskich i naukowych. Należy, w tym miejscu podkreślić, że Instytut Psychologii wspólnie z Uniwersytetem w Presovie uczestniczył w międzynarodowym grancie pod nazwą „*The causes and consequences of ageism and mutual animosity between generations in the work and non-work environment*”. Tłumaczenie: „*Przyczyny i konsekwencje egoizmu i niechęć międzypokoleniowa osób pracujących i bezrobotnych*”. Efektem końcowym tej współpracy jest monografia autorstwa Leny Cupkovej i Tatjany Bugelovej wydanej przez wydawnictwo *Elipsa*. Ponad to, we wrześniu 2023 roku przy współpracy z EBTA *European Brief Therapy Association*, Stowarzyszeniem *Moc Wsparcia* w Akademia Humanitas odbyła się międzynarodowa konferencja poświęcona wsparciu odporności psychicznej dzieci i młodzieży. W gronie prelegentów znalazło się wielu światowej sławy specjalistów, takich jak izraelska psycholożka dr Ofra Ayalon, fiński lekarz psychiatra Ben Furman, kanadyjska psycholożka Heather Fiske czy izraelski psycholog Mooli Lahad. Studenci Instytutu Psychologii Akademii Humanitas w ramach wydarzenia towarzyszącego konferencji prowadzili sesję studencką. W tym czasie zaprezentowano wyniki badań z zakresu rezyliencji w kontekście pandemii COVID-19. Sesja koncentrowała się na badaniu różnych aspektów psychologicznych i emocjonalnych młodych dorosłych w czasie pandemii COVID-19. Tematy obejmowały między innymi: związek między prężnością psychiczną a jakością życia,

optymizm i prężność psychiczna a tendencje agresywne, wpływ spostrzeganego wsparcia społecznego na używanie alkoholu, stres i cechy osobowości typu D, rola poczucia koherencji wobec objawów lęku i depresji w czasie kryzysu zdrowotnego i humanitarnego i wpływ zachowań zdrowotnych na nasilenie lęku i depresji podczas pandemii.

Zinstytucjonalizowana współpraca z Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią w ramach Programu „Metropolitalny Fundusz Wspierania Nauki” w latach 2022-2024 obejmuje m.in. współpracę przy organizacji konferencji i sympozjów naukowych a także konsultowanie w odpowiednim zakresie wszelkich zmian w programach studiów na kierunku *Psychologia*. W czerwcu 2023 roku gościem Akademii Humanitas był prof. Mateusz Gola, który poprowadził warsztat specjalistyczny „*Wprowadzenie do diagnostyki i terapii uzależnień behawioralnych*”. Przybyli słuchacze poznali charakterystykę uzależnień behawioralnych takich jak hazard, szczególnie online, nałogowe korzystanie z gier komputerowych, czy też kompulsywne zachowania seksualne. Uzależnienia behawioralne zostały w 2022 roku oficjalnie wprowadzone przez WHO do Międzynarodowej Klasyfikacji Zaburzeń.

Ważnym elementem współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami jest, wspomniana już wyżej, działająca przy Instytucie Psychologii Rada Konsultacyjna ds. Kształcenia i Współpracy z Otoczeniem Gospodarczym (więcej na ten temat w Kryterium nr 1 pkt. 3 *Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, roli i znaczenia interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia*). Szczegółowe cele Rady związane z monitorowaniem programu studiów I i II stopnia na kierunku *psychologia* są następujące:

- dokonywanie analizy i wyrażanie opinii na temat projektu opisu efektów uczenia się dla kierunku *psychologia* (studia I i II stopnia) prowadzonego na Wydziale Nauk Społecznych Filii we Vsetinie;
- dokonywanie analizy i wyrażanie opinii na temat planu i programu studiów I i II stopnia dla kierunku *psychologia* prowadzonego na Wydziale Nauk Społecznych Filii we Vsetinie;
- wyrażanie opinii na temat potrzeb i oczekiwań środowisk pracodawców odnośnie do kwalifikacji absolwentów studiów I i II stopnia na kierunku *psychologia*;
- wyrażanie opinii na temat zjawisk i tendencji na współczesnym rynku pracy dla absolwentów kierunku *psychologia* i ich związków z profilem kształcenia.

Za przykład skutecznych działań, doskonalących proces kształcenia na kierunku *psychologia I i II stopnia* w wyniku systematycznych ocen programu studiów interesariusze zewnętrzni zwrócili szczególną uwagę na:

- wprowadzenie długoterminowych umów i porozumień o współpracy w zakresie organizacji i realizacji praktyk zawodowych;
- zwiększenie wsparcia merytorycznego w procesie dyplomowania (udział w wyznaczaniu kierunków rozwoju tematyki prac dyplomowych) – promotor pomocniczy;
- wypracowanie mechanizmów służących nawiązywaniu współpracy pomiędzy pracodawcami, identyfikacja barier i trudności w nawiązywaniu współpracy;
- zwiększenie wsparcia merytorycznego w zakresie organizacji i przebiegu sesji egzaminacyjnej;
- zwiększenie wsparcia merytorycznego w zakresie tworzenia/udoskonalenia kart opisu przedmiotu (sylabusów);
- zwiększenie liczby godzin konwersatorium i wykładów monograficznych;
- wyposażenie zajęć dydaktycznych o zasoby i wirtualne narzędzia;
- wzmocnienie bazy dydaktycznej, w tym metod umożliwiających kształcenie praktyczne;
- wprowadzenie do programu studiów zagadnienia zrównoważonego rozwoju.

Zgodnie z sugestiami interesariuszy wewnętrznych (skuteczne działania doskonalące proces kształcenia):

- aktualizacja zaplecza w postaci dostępu do bazy wiedzy. Biblioteka posiada w swojej ofercie bazy elektroniczne pełnotekstowe, abstraktowe i bibliograficzne.
- zwiększenie liczby szkoleń dla studentów (filmy instruktażowe, poradniki – Platforma Moodle, ClikMeeting);
- udzielenie wsparcia materialnego dla studentów;
- udzielenie wsparcia dla studentów ze strony psychologów i prawników;
- udostępnienie zaplecza infrastruktury dydaktycznej (sal) dla wykładowców i studentów.

Sformułowane w toku dyskusji wnioski i rekomendacje Rady przedstawiane są pracownikom Instytutu Psychologii celem uwzględnienia ich w procesie przygotowywania programu kształcenia dla kandydatów na studia w roku akademickim 2024/2025. Podmiotem

odpowiedzialnym za uwzględnienie rekomendacji Rady w procesie projektowania programu studiów na kierunku *psychologia* będzie Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który dokona odpowiedniej ewaluacji projektu programu studiów w roku akademickim 2024/2025.

Efektem współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności z Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu, SP ZOZ Państwowym Szpitalem dla Nerwów i Psychicznie Chorych w Rybniku, SP ZOZ MSWiA w Katowicach im. Sierżanta Grzegorza Załogi, Centrum Ratownictwa i Bezpieczeństwa w Sosnowcu/Koordynatorem Izby Przyjęć, Górnośląskim Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka w Tarnowskich Górach, jest wyodrębnienie, na poziomie studiów II stopnia, dwóch specjalności: psychologia wychowawcza i psychoprofilaktyka oraz psychologia kliniczna i osobowości. Ważnym elementem współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest także aktywność Koła Naukowego Instytutu Psychologii Akademii Humanitas. Koło Naukowe prowadzi swoją działalność od 2015 roku. Jest inicjatywą skierowaną do aktywnych studentów w Polsce i za granicą, którzy chcą poszerzać swoją wiedzę oraz rozwijać swój warsztat badawczy. Tworzą je studenci oraz absolwenci kierunku *Psychologia*. Nasi studenci biorą udział w projektach badawczych, których wyniki publikują w czasopismach naukowych oraz monografiach AH, organizują spotkania naukowe, seminaria, konferencje, szkolenia, regularnie prowadzą warsztaty dla dorosłych oraz młodzieży szkolnej, uczestniczą w konferencjach naukowych, odbywają staże i wolontariaty w placówkach, które zajmują się pomocą psychologiczną.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Strategia rozwoju Akademii Humanitas na lata 2022 – 2030 oraz Deklaracja Polityki Erasmus + Akademii Humanitas na lata 2021-2027 (Humanitas University Erasmus + Policy Statement 2021-2027) zawiera cele dotyczące umiędzynarodowienia, zarówno w zakresie kierunków studiów realizowanych w siedzibie Uczelni jak i w jej Filiach zamiejscowych.

Oba dokumenty są spójne z ministerialną polityką umiędzynarodowienia edukacji w Polsce. Głównym celem AH, w tym zakresie jest pozyskanie jak największej liczby studentów z zagranicy (do tej pory ze Słowacji, Mongolii, Niemiec, Ukrainy, Uzbekistanu, Kazachstanu, Białorusi), kolejnym zatrudnienie zagranicznych pracowników badawczo-dydaktycznych.

Natomiast trzecią intencją jest to, by z kolei nasi naukowcy i studenci brali udział w

programach badawczych i edukacyjnych poza granicami kraju. Władze Wydziału Nauk Społecznych Filii we Vsetinie AH, stworzyły kompleksową wizję rozwoju umiędzynarodowienia Wydziału, a jednym z ważniejszych wyzwań przed nią stojących jest ciągła potrzeba nawiązywania i realizacji inicjatyw temu służących.

W celu realizacji powyższych założeń Wydział zakłada przede wszystkim współpracę z uczelniami, instytucjami i stowarzyszeniami z całego świata. Współpraca obejmuje realizację projektów naukowych, dydaktycznych i badawczych. Obecnie na liście podpisanych porozumień oraz umów bilateralnych znajduje się kilkadziesiąt organizacji z całego świata. Wydział od lat aktywnie współpracuje ze środowiskami akademickim poza granicami kraju.

Pozyskana Karta Erasmus ECHE przyczynia się do wzmocnienia pozycji na rynku międzynarodowym, rozwijania kontaktów międzynarodowych, umocnienia już istniejącej współpracy oraz pozyskiwania nowych, liczących się w świecie partnerów zagranicznych. Dotychczas podpisano kilkadziesiąt umów partnerskich w ramach programu Erasmus+ w tym z zakresu psychologii:

- Department of Psychology Faculty of Arts UPJŠ, Koszyce, Słowacja
- Univerzita Komenskeho v Bratislave, Bratysława, Słowacja
- Transilvania University of Brasov, Braszów, Rumunia
- Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre, Nitra, Słowacja
- Ankara Yildirim Beyazit Universitesi, Ankara, Turcja
- Alfred Nobel University, Dnipro, Ukraina
- Lviv Polytechnic National University, Lwów, Ukraina

Liczymy, że dzięki projektowi Erasmus + będziemy wspierać mobilność związaną z zagranicznymi studiami i praktykami dla studentów studiów. Zwiększymy również liczbę mobilności w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych lub w celach szkoleniowych. Dotychczas zrealizowaliśmy 5 mobilności studenckich oraz 21 mobilności nauczycieli akademickich i szkoleniowych.

W ramach inicjatyw międzynarodowych i projektów zatrudnienie krótkoterminowe w Uczelni znajdują wykładowcy z zagranicy. Prowadzone są gościnne wykłady naukowców ze Słowacji (prof. Oborný, doc. Mikulášková, doc. Búgelová), Włoch (doc. Maello), Ukrainy (prof. Nikolajczuk) oraz wizyty studyjne. Wyjazdy studentów, wykładowców oraz

pracowników promowane są przez stronę internetową, media społecznościowe, emaile oraz spotkania informacyjne. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w latach poprzednich inicjatywy miały charakter online. Nauczyciele akademicy z zagranicy mają możliwość podniesienia kompetencji poprzez uczestnictwo w szkoleniu e-learningowym „Nowoczesne formy nauczania na odległość” („International Internships for Academic Researchers and Teachers”, „Modern teaching methods in humanities and technical sciences”). Szkolenie prowadzone cyklicznie, do tej pory przeszkoliliśmy ponad 100 osób.

Wydział proponuje studentom wykłady w języku angielskim. Proponujemy fakultatywny udział w poszczególnych wykładach w języku angielskim:

- Clinical psychology
- Ethics
- Entrepreneurship
- International human rights
- Legal professions
- International law
- Clinical child and adolescent psychology
- Cognitive psychology
- Counselling and psychotherapy
- Forensic psychology
- Neurology and psychiatry
- Social psychology

Studenci mogą też skorzystać z wykładów w języku angielskim oferowanych na innych kierunkach w Akademii Humanitas, dla przykładu:

- Human anatomy and physiology
- Clinical aspects of radiation therapy
- Magnetic resonance imaging
- Magnetism in medicine
- Physical basics of nuclear magnetic resonance
- Propaedeutics to internal medicine
- Radiation therapy

Na kierunku *Psychologia* Zgodnie z Uchwałą Senatu dotyczącą zasad nauczania języków obcych, nauczanie odbywa się na podstawie wytycznych zawartych w Krajowej Ramie Kwalifikacji (poziomy 6-8) oraz w oparciu o programy studiów. Studenci kierunku mają obowiązek uczestnictwa w lektoratach z wybranego języka obcego (język angielski lub niemiecki). W latach poprzednich studenci oraz pracownicy uczestniczyli w projekcie językowym Certyfikat+ (WND-RPSL.11.03.00-24-0342/16) współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego (Europejski Fundusz Społeczny). Kolejny realizowany projekt Nowe Kwalifikacje, to bezpłatny e-learning oraz międzynarodowy certyfikat z języka angielskiego „enPro”, który umożliwiał dostęp do platformy e-learningowej (www.lerni.us), bezpłatny egzamin, międzynarodowy Certyfikat językowy „enPro” A1-C2 – istotny dodatek do CV, formalne potwierdzenie poziomu wiedzy z zakresu języka angielskiego. Obecnie studenci mogą skorzystać z oferty EnglishScore dzięki której mogą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu języka angielskiego i uzyskać certyfikat British Council. EnglishScore, to globalny test i certyfikat z języka angielskiego dla edukacji i biznesu, ma ponad 2 miliony nowych użytkowników rocznie w 150+ krajach. Instytucja współpracuje z uczelniami wyższymi, pracodawcami i instytucjami rządowymi.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 7

Wsparcie procesu dydaktycznego i naukowego Wydziału odpowiednią jakością administracji jest niezbędnym elementem w kompleksowym procesie doskonalenia jakości kształcenia. Innowacyjność w świadczeniu obsługi administracyjnej studentów oraz niezbędne kwalifikacje kadry wspierającej proces kształcenia są czynnikami wyróżniającymi i potwierdzającymi wysoki poziom oferty edukacyjnej Wydziału. Studentom i wykładowcom z zagranicy Wydział zapewnia atrakcyjne warunki bytowe takie jak możliwość zakwaterowania w mieszkaniach akademickich i profesorskich, czy wyżywienie w stołówce akademickiej. Oferujemy też pomoc w zakresie opieki zdrowotnej, ubezpieczenia. Niezmiennie istotna jest kadra administracyjna pozyskująca fundusze ministerialne, unijne. Wprowadziliśmy mechanizmy sprzyjające integracji społecznej i kulturowej. Pracownicy Uczelni są przygotowani językowo/kulturowo do obsługi studentów obcokrajowców i pracy w międzynarodowym środowisku.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

1. Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami

Rozwiązania w zakresie systemu wsparcia studentów obejmującego opiekę naukową, dydaktyczną i materialną a także dostosowania go do potrzeb różnych grup studentów na kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia) w WNS we Vsetinie Filii Akademii Humanitas przyjęte zostały w: Regulaminie Studiów, w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Wysokiej Jakości Kształcenia w WSH, jak i w Regulaminie Pomocy Materialnej dla studentów WSH. Zgodnie z postanowieniami tych aktów normatywnych nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku *Psychologia* (studia I i II stopnia) zobowiązani są do wyznaczenia terminów konsultacji, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Uczelnią oraz przekazywania studentom informacji o terminach konsultacji oraz innych formach kontaktu, w tym adresu poczty elektronicznej. W okresie pandemii (a także w trwającym obecnie stanie zagrożenia epidemicznego), konsultacje prowadzone są wyłącznie w trybie zdalnym za pośrednictwem platform: MS TEAMS i Moodle. Terminy konsultacji są dostosowane do trybu prowadzonych zajęć, a nauczyciele akademicki zobowiązani są do odbywania konsultacji w wymiarze co najmniej 2 godzin dydaktycznych w miesiącu. Wyższy wymiar konsultacji może określać umowa zawarta pomiędzy Uczelnią a nauczycielem akademickim. Konsultacje prowadzone są w okresie semestru zajęciowego. Wszelkie informacje o terminie konsultacji nauczyciele akademicki przekazują do Dziekanatu. W przypadku ewentualnej nieobecności nauczyciel akademicki zobowiązany jest do przekazania z wyprzedzeniem informacji o nieobecności na konsultacjach do Dziekanatu. Podkreślenia wymaga, że władze Wydziału prowadzą kontrolę obecności nauczycieli akademickich na konsultacjach. Niezależnie od powyższego dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów wiąże się niewątpliwie z możliwością indywidualizacji procesu kształcenia. Zgodnie z Regulaminem studiów studenci mają możliwość korzystania z kilku form indywidualizacji toku studiów: Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), Indywidualnego Toku Studiów (ITS), a także Indywidualnej Ścieżki Studiowania (ISS). Uwzględnia to różnorodność studentów i ich indywidualne potrzeby i możliwości, a w

szczegółności osób z niepełnosprawnościami. Program IOS przeznaczony jest dla osób, które w określonej w Regulaminie Studiów sytuacji nie mogą regularnie uczestniczyć w zajęciach. Przyznanie IOS nie oznacza zmiany zakresu wymagań odnoszących się do obszaru i poziomu wiedzy z przedmiotów przewidzianych programem studiów dla danego kierunku studiów, modyfikuje jedynie sposób realizacji celów i efektów uczenia ustalonych w programie studiów, formę zaliczeń i egzaminów, porządek zajęć dydaktycznych w ramach toku studiów. Z ITS mogą korzystać studenci szczególnie uzdolnieni i wyróżniający się bardzo dobrymi wynikami w nauce. Realizowanie programu studiów w ramach IŚS opiera się o ofertę programową studiów Uczelni, z uwzględnieniem indywidualnych zainteresowań studenta, wskazań opiekuna naukowego oraz liczby punktów ECTS przypisanej poszczególnym przedmiotom i realizacji zakładanych efektów uczenia się. Studenci mogą także korzystać z systemu pomocy materialnej obejmującego możliwość wnioskowania o przyznanie stypendium: socjalnego, specjalnego dla osób niepełnosprawnych, rektora dla najlepszych studentów a także zapomogi.

2. Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się

W toku uczenia się na ocenianym kierunku studenci mają zapewnioną obsługę administracyjną na najwyższym poziomie kultury organizacyjnej. Służy temu odpowiedni dobór w procesie rekrutacji pracowników zaplecza administracyjnego, gdzie istotne znaczenie ma zarówno biegłość w technikach pracy biurowej, jak i związanie doświadczenia z prowadzonymi kierunkami studiów (dotyczy to w szczególności działu zajmującego się praktykami studenckimi). Wsparcie studentów w obszarze naukowym zapewnia z kolei konstrukcja programu seminarium dyplomowego oraz udział w organizacji konferencji naukowych, a także działalność kół naukowych. Priorytetem w zakresie obsługi studentów ocenianego kierunku studiów jest nie tylko wysoka jakość działalności dydaktycznej oraz włączenie w rozwój kompetencji naukowych ale także ich przygotowanie do wejścia na rynek pracy. Tak zdefiniowanemu zadaniu służą w szczególności:

- Aktywność wyznaczonego przez Uczelnię opiekuna kierunku studiów, który stanowi swego rodzaju personalny łącznik studentów oraz władz i administracji Uczelni;
- Aktywność wyznaczonych przez Uczelnię Pełnomocników Rektora: ds. Społecznej Odpowiedzialności Uczelni, ds. filii zagranicznych WSH, ds. nauki i Pełnomocnika Dziekana ds. studenckich;
- Rozbudowany system oferty praktyk i staży w podmiotach stanowiących merytoryczne otoczenie dla ocenianego kierunku studiów;

- System wizyt studyjnych w podmiotach prowadzących działalność spójną z efektami uczenia się (podmioty administracji publicznej, przedsiębiorstwa i instytucje);
- System konsultacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, których zadaniem jest m.in. ukształtowanie w świadomości studentów zakresu działania podmiotów stanowiących ich potencjalne miejsce pracy;
- Rozbudowany system szkoleń w zakresie kompetencji społecznych;
- System wsparcia umożliwiający studentom udział w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus lub innych programach mobilnościowych np. programy mobilności ponadnarodowej na zasadach określonych dla programu Erasmus+, programy mobilności ponadnarodowej obejmujące m.in. staże, praktyki, wymianę pracowników, job-shadowing;
- Możliwość skorzystania z Indywidualnego Toku Studiów, który zapewnia szczególną opiekę dydaktyczno-naukową oraz indywidualny dobór treści i form kształcenia poprzez ustalenie indywidualnego planu studiów;
- Możliwość skorzystania z Indywidualnej Organizacji Studiów, który polega na realizowaniu obowiązującego planu studiów i programu kształcenia oraz ustaleniu indywidualnych terminów realizacji obowiązków dydaktycznych;
- Możliwość skorzystania z Indywidualnej Ścieżki Studiów, z uwzględnieniem indywidualnych zainteresowań studenta, wskazań opiekuna naukowego;
- Aktualizacja zintegrowanego systemu bibliotecznego SowaSQL. W katalogu bibliotecznym studenci na bieżąco mogą znaleźć pełną informację o zawartości wszystkich publikacji, gdyż do systemu wprowadzane są nie tylko opisy bibliograficzne, ale również spisy treści wszystkich książek i czasopism naukowych. Użytkownicy Biblioteki AH, poza księgozbiorem tradycyjnym, mają do dyspozycji także zasoby elektroniczne, w tym zasoby dostępne w ramach licencji krajowej Wirtualnej Biblioteki Nauki, takie jak EBSCOhost, Elsevier, Scopus, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature, Science, Web of Science, a także Cyfrową Wypożyczalnię Publikacji ACADEMICA, IBUK Libra, NASBI, e-PNP, System Informacji Prawnej LEGALIS, LEX Czasopisma Premium i LEX Monografie. Ponadto studenci mają możliwość korzystania z biblioteki wydziałowej i miejskiej w Vsetinie oraz biblioteki szpitala Vsetin.

- Udzielenie wsparcia psychologicznego i prawnego, szczególnie w dobie pandemii COVID-19 i wsparcia technicznego dla osób wykluczonych cyfrowo;
- Udostępnienie repozytorium nagrań zajęć dydaktycznych;
- System wyznaczania do pełnienia funkcji promotorów lub promotorów pomocniczych w procesie dyplomowania studentów osób ze środowiska praktyki gospodarczej.
- System Career pathway – planowanie ścieżki kariery zawodowej od pierwszego semestru studiów wraz ze wsparciem doradcy zawodowego.

3. *Formy wsparcia krajowej i międzynarodowej mobilności studentów*

Uczelnia realizuje Erasmus+, program Komisji Europejskiej na lata 2021-2027, który dotyczy mobilności edukacyjnej w sektorze szkolnictwa wyższego. Celem jest wspieranie kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego i uczenia się dorosłych.

Akademia Humanitas realizuje:

- Akcję 1: międzynarodowa mobilność edukacyjna (studentów studiów I, II stopnia oraz pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych)
- Akcję 2: międzynarodowa współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk obejmująca m.in. nowe formy i programy kształcenia, nowe metody i narzędzia dydaktyczne, współpracę z przedsiębiorstwami i otoczeniem zewnętrznym uczelni.
- Akcję 3: wsparcie dla reform w obszarze edukacji.

W ramach projektów międzynarodowych, których uczestnikiem jest Akademia Humanitas, uczelnia prowadzi cykle wykładów w językach obcych (angielskim i ukraińskim, w latach poprzednich też rosyjskim), adresowane do studentów AH, jak również studentów uczelni partnerskich, wzmacniając w ten sposób ich wzajemne relacje i współpracę. Wykłady prowadzone są zarówno w formie stacjonarnej, jak i z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Uczelnia – poza udziałem w Programie Erasmus - realizuje autorskie, finansowane ze środków statutowych Akademii Humanitas oraz pozyskanych na ten cel funduszy zewnętrznych, programy wyjazdów zagranicznych. Programy te umożliwiają odbywanie wizyt studyjnych w uczelniach zagranicznych, uczestnictwo w konferencjach i seminariach). Językiem wizyt studyjnych jest język angielski, ukraiński oraz (wcześniej) język rosyjski. Studenci ocenianego kierunku studiów mają również możliwość uczestnictwa w konferencjach/seminariach organizowanych przez Uczelnie krajowe.

4. Formy wsparcia we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji

Funkcjonujące w strukturze Akademii Humanitas Centrum Karier wspiera studentów ocenianego kierunku poprzez promocje na rynku pracy, przeprowadzanie szkoleń z zakresu zakładania własnej działalności gospodarczej bądź tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Studenci oraz absolwenci mają dostęp do bazy ogłoszeń skierowanych specjalnie do nich przez lokalnych pracodawców. Centrum Karier oferuje także możliwość wzięcia udziału w bezpłatnych warsztatach np.: zakresu wystąpień publicznych, budowania profesjonalnego CV, efektywnej komunikacji interpersonalnej. Uczelnia realizowała, finansowany z funduszy UE, projekt NCBR (Działanie 3.1) „Wsparcie Akademickich Biur Karier i innych instytucji wspomagających studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy. Podniesienie kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa”. Celem programu był rozwój działalności uczelni w zakresie wspomagania studentów i absolwentów we wchodzeniu na rynek pracy poprzez wzmocnienie potencjału jednostek uczelni - m.in. akademickich biur karier - zajmujących się aktywizacją zawodową studentów i absolwentów, zwłaszcza w zakresie poradnictwa zawodowego. Projekt zakończył się w październiku 2020 roku.

Uczelnia na bieżąco aplikuje do NCBR i innych instytucji o środki finansowe, które pomogą w obniżeniu czesnego, albo poszerzą możliwości oferowania studentom dodatkowych form kształcenia. Od 1 października 2019 r., w ramach projektu UE „Innowacyjne Kształcenie w Wyższej Szkole Humanitas” (POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ1/18) studenci kierunku psychologia mogli korzystać z dodatkowych szkoleń z zakresu komunikacji interpersonalnej, Ochrony radiologicznej pacjenta, Kontroli jakości w mammografii analogowej, cyfrowej i ultracyfrowej, czy Szkolenia z Naturalnego Polskiego Języka Migowego – stopień: Elementarny (A1/A2).

Ponadto studenci kierunku mogą uczestniczyć w wizytach studyjnych w placówkach publicznej i niepublicznej opieki medycznej, gdzie mają możliwość zapoznać się nowoczesnym sprzętem do diagnostyki. Wizyty takie organizowane są w każdym semestrze. Uczelnia, odpowiadając na potrzeby rynku pracy, oferuje bogatą listę kierunków studiów podyplomowych, a także dodatkowe kursy i szkolenia, a dla absolwentów ocenianego kierunku oferowane są preferencyjne warunki.

5. Aktywność studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej, w zakresie przedsiębiorczości

Aktywność studentów kierunku *Psychologia* przybiera także postać popularyzowania umiejętności zawodowych wymaganych od absolwentów. Niezależnie od działalności kół naukowych, studenci ocenianego kierunku, są uczestnikami różnych projektów np.: „Innowacyjne Kształcenie w Wyższej Szkole Humanitas”, „Projektowanie uniwersalne w Humanitas”.

Uczelnia poprzez partnerstwo z podmiotami społecznymi, gospodarczymi, oraz placówkami kulturalnymi, edukacyjnymi i wychowawczymi propaguje także inicjatywy związane m.in.: z integracją społecznej lokalności i działalnością społeczną. Wychodząc naprzeciw potrzebom rynku pracy Uczelnia organizuje dla studentów spotkania z praktykami, ekspertami rynku pracy, m.in.: cykliczne konferencje naukowe. Taka możliwość pojawia się także podczas seminariów naukowych. Dla przykładu dnia 1 czerwca 2021 roku w Akademii Humanitas zorganizowano konferencję naukową pt. Diagnostyka obrazowa w onkologii - popularyzacja profilaktyki nowotworowej dofinansowana z programu „Społeczna odpowiedzialność nauki” Ministra Edukacji i Nauki. Społeczność akademicka AH zajmuje się krzewieniem turystyki i rekreacji ruchowej w środowisku studenckim oraz wśród uczniów szkół średnich województwa śląskiego. Przez Akademię Humanitas cyklicznie organizowane są: wyprawy w góry np. Babia Góra, Barania Góra, Gęsia Szyja, Sarnia Skała, wyjazdy narciarskie, turnieje gier zespołowych, imprezy kulturalne. We wrześniu 2022 roku, swoje 120-lecie świętowało miasto Sosnowiec, a ćwierćwiecze Akademia Humanitas, która została partnerem Dni Miasta. Uczelnia przygotowała szereg atrakcji dla absolwentów i studentów AH. Warto podkreślić, że studenci, absolwenci i pracownicy Akademii Humanitas w minionym roku akademickim brali czynny udział w biegach na dystans 5 km i 10 km.

Jak wspomniano w kryterium nr 2, studenci ocenianego kierunku brali również aktywny udział w innych inicjatywach, np.:

- „Tydzień zdrowia”
- Ewaluacja programu Szkolna Interwencja Profilaktyczna rekomendowanego w ramach Systemu Rekomendacji Programów Profilaktyki i Promocji Zdrowia Psychicznego - Projekt dofinansowany przez Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii;
- Dni Mózgu w Wyższej Szkole Humanitas – w ostatnim roku Zadanie dofinansowane z programu „Społeczna odpowiedzialność nauki” Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

6. System motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej oraz sposobów wsparcia studentów wybitnych

Najistotniejszym elementem motywującym studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej wydaje się właściwie ukształtowany system pomocy materialnej w Akademii Humanitas. Odpowiada on oczywiście wyznaczonym przepisami Prawa o szkolnictwie wyższym zasadom, tym niemniej w dopuszczalnym przepisami prawa zakresie został tak wypracowany, aby pełnić także funkcję stymulującą, zachęcającą do podejmowania większego wysiłku przez studentów w uzyskiwaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych do wykonywania profesji w zakresie nauk społecznych. Szczególne znaczenie ma stypendium Rektora dla najlepszych studentów, które może otrzymać student, który posiada wpis na kolejny semestr studiów i który będąc studentem w poprzednim roku akademickim: uzyskał wyróżniające wyniki w nauce, co oznacza uzyskanie arytmetycznej średniej ocen w wysokości przynajmniej 4,50 lub miał osiągnięcia sportowe we współzawodnictwie co najmniej na poziomie krajowym lub miał osiągnięcia naukowe lub miał osiągnięcia artystyczne. Za osiągnięcia naukowe, na podstawie których student może ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, uważa się:

- zrecenzowane publikacje prac naukowych i naukowo-badawczych, które uzyskały pozytywną rekomendację pracownika naukowego AH zatwierdzoną przez Rektora;
- czynny udział studenta jako prelegenta w konferencjach naukowych, zaopiniowany pozytywnie przez Rektora, uzyskanie nagrody lub wyróżnienia za działalność naukową i badawczą;
- twórczy udział w pracach badawczych w ramach realizowanych krajowych i międzynarodowych grantów badawczych, potwierdzony opinią kierownika grantu i Rektora.

Wymienione osiągnięcia naukowe muszą być związane z kierunkami studiów, prowadzonymi w AH i pochodzić z poprzedniego roku akademickiego. Niezależnie od powyższej formy materialnej Uczelnia motywuje studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce poprzez wsparcie o charakterze niematerialnym, merytorycznym. Wszelkie sukcesy studentów działających samodzielnie lub w ramach funkcjonujących na Uczelni kół naukowych są przez władze uczelni eksponowane i promowane. Wspierana jest w szczególności działalność kół

naukowych oraz samorządu studenckiego. Stwarzane są warunki do prowadzenia badań naukowych. Studenci mają zapewnioną możliwość czynnego i biernego uczestniczenia we wszelkich organizowanych w Instytucie wydarzeniach naukowych. Formą wsparcia studentów wybitnych jest ponadto, stanowiący indywidualizację toku studiów nadmieniony w raporcie Indywidualny Tok Studiów (ITS). Kolejnym sposobem motywowania studentów do osiągania lepszych wyników z nauce jest także przewidziana przez Regulamin studiów możliwość ukończenia studiów z wyróżnieniem a także możliwość uzyskania wyróżnienia za wybitną pracę dyplomową. Szczegółowe warunki uzyskania wyróżnienia określa zarządzenie *Rektora WSH nr R/03/03/2021 z dnia 1 marca 2021 r.* w sprawie konkursu na najlepszą pracę dyplomową obronioną w Akademii Humanitas. W roku akademickim 2023/2024 Uczelnia przewiduje wprowadzić następujące sposoby wzmocnienia systemu motywowania studentów do osiągania lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej i sposobów wsparcia studentów wybitnych:

- statuetka dla najlepszego studenta wręczana na uroczystości rozdania dyplomów;
- możliwość oferowania, najlepszym studentom, współpracy z Uczelnią w zakresie prowadzenia zajęć dydaktycznych, pracy badawczej i rozwoju naukowego;
- wsparcie finansowe w postaci dofinansowania udziału w konferencji i kosztów przejazdu;
- pomoc/organizacja kursów/certyfikatów podnoszących kwalifikacje zawodowe (w roku akademickim 2022/2023 Uczelnia zapewnia studentom dostępność do certyfikatu E-Urzędnik, Prince2 Foundation, Prince 2 Foundation CAE, AgilePM Foundation, IREB CPRE FL, Business English Certificates);
- spotkania z praktykami, strefą biznesu (w trakcie);
- bezpłatny udział studentów w konferencjach naukowych i publikowania efektów swoich badań w czasopismach naukowych oraz w monografiach;
- zwiększenie udziału partycypacji studentów w zarządzaniu Uczelnią – model ujęty w nowej strategii rozwoju WSH (w trakcie);
- zwiększenie liczby godzin wykładów i ćwiczeń prowadzonych w języku angielskim.

Warto także dodać, że działania kadry badawczo-dydaktycznej *Instytutu Psychologii* skupiają się na efektywnym motywowaniu studentów do podejmowania wyzwań wykraczających poza standardowy program kształcenia. Studenci przejawiający szczególne zdolności naukowe z

obszaru nauk o społecznych są dopingowani przez wykładowców do podejmowania wyzwań m.in. w ramach znaczących konkursów naukowych.

7. Sposoby informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej

W celu sprawnego przepływu informacji i zapoznania nowo przyjętych studentów z funkcjonowaniem Uczelni realizowane są (w pierwszym dniu zajęć) spotkania organizacyjne ze studentami. Jest to, w ocenie Uczelni, dobra praktyka pozwalająca na nawiązanie pozytywnych więzi. Spotkanie prowadzi dziekan/prodziekan/ppełnomocnik dziekana ds. studiów wraz z pracownikiem dziekanatu i ma ono na celu zapoznanie studentów z podstawowymi informacjami dotyczącymi Uczelni. Kolejnym sposobem informowania studentów o możliwościach wsparcia zarówno finansowego (w tym pomocy materialnej), rzeczowego i merytorycznego jest spotkanie z opiekunem kierunku powoływanym przez Rektora spośród pracowników naukowo-dydaktycznych cieszących się zaufaniem środowiska studenckiego. Aktualnie opiekunem kierunku *psychologia jest*: dr hab. Marie Blahutková. Ponadto studenci regularnie otrzymują informacje o możliwościach wsparcia zarówno w aspekcie stałych elementów systemu jak i pojawiających się na bieżąco możliwości np. w związku z otrzymaniem przez Uczelnię dodatkowych funduszy (granty, dofinansowania) poprzez ogłoszenie zamieszczone w mediach społecznościowych, na stronie internetowej Uczelni oraz drogą mailową. Wykorzystywany jest również bezpośredni kanał informacyjny, jakim jest Wirtualna Uczelnia czyli miejsce do którego logują się studenci w celu sprawdzenia planu, ocen oraz odczytaniu wiadomości m.in. od nauczycieli akademickich. Strona internetowa zawiera informacje dostępne dla wszystkich studentów, a w szczególności: informacje o zadaniach poszczególnych działów Uczelni, zasady odbywania praktyk zawodowych, zasady pisania pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego, organizację roku akademickiego, wzory pism do pobrania. Na głównej stronie znajdują się również informacje dotyczące otrzymywania pomocy materialnej (różnych form) ze szczegółowym regulaminem i wzorami wniosków do pobrania. Natomiast poprzez swoje indywidualne konta na WU studenci mają na bieżąco dostęp do: harmonogramu obowiązującego na poszczególnych zjazdach (na cały semestr), ocen z zaliczenia poszczególnych przedmiotów, otrzymują informacje o aktualnych wydarzeniach odbywających się na Uczelni, o decyzjach związanych z tokiem studiów, wezwaniach, jak również mają dostęp do Regulaminu studiów. Warto nadmienić, iż organizowane są regularne spotkania integracyjne dla społeczności akademickiej, prowadzone przez przedstawicieli

Samorządu Studenckiego Humanitas. Ważną rolę w procesie opieki nad studentem pełni także Dziekanat, który jest odpowiedzialny za bieżącą obsługę studentów studiów niestacjonarnych. To Dziekanat udziela merytorycznego wsparcia studentom w zakresie prowadzenia: dokumentacji przebiegu studiów, dokumentacji związanej z systemem stypendialnym, świadczeń, oraz zapewnienia realizacji postanowień regulaminu studiów AH czy zapewnienia realizacji ustalonej organizacji roku akademickiego. Do dyspozycji studentów pozostaje także Dziekan Wydziału zamiejscowego we Vsetinie odpowiedzialny za nadzór nad kształceniem i sprawami studenckimi w ramach wybranego kierunku studiów, w tym kierunku *psychologia I i II stopnia*. W Wydziale zamiejscowym we Vsetinie, godziny pracy Dziekanatu oraz pracy Pełnomocnika Dziekana ds. studenckich dostosowane są do potrzeb studentów. Dziekanat w Wydziału zamiejscowego we Vsetinie otwarty jest od wtorku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 i w soboty i niedziele podczas. Dziekan Wydziału zamiejscowego we Vsetinie jest dostępny dla studentów zgodnie z potrzebą poprzez e-mail kostka.karel@huni.cz. Spotkania w głównej mierze poświęcone są sprawom organizacyjnym Uczelni i jej społeczności (tematyka spotkania dotyczy także: procesu dyplomowania, sesji poprawkowej, ankietyzacji, podsumowania wydarzeń w minionym miesiącu).

8. Sposób rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczności

Kompetencje Organów Uczelni określa Statut AH. Rozstrzyganie skarg i wniosków studentów związanych z procesem dydaktycznym np. podania o: egzamin komisyjny lub o wpis warunkowy na kolejny semestr czy zmiana grupy ćwiczeniowej należą do kompetencji Dziekana. Z kolei sprawy związane z finansami rozpatruje w imieniu Kanclerza Dziekan Wydziału zamiejscowego we Vsetinie. Ewentualne odwołania od ww. spraw rozstrzygane są zgodnie z postanowieniami prawa powszechnie obowiązującego. Student zgłasza skargi i wnioski na odpowiednim formularzu - dostępnym do pobrania ze strony internetowej, składając go w dziekanacie. Skargi i wnioski rozpatrywane są w ciągu 7 dni, a o decyzji student jest informowany poprzez e-mail.

9. Zakres, poziomu i skuteczności systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia

Jak wspomniano w pkt. 5 tj. sposobie informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej, ważną rolę w procesie opieki nad studentem (również w zakresie obsługi administracyjnej studentów) pełnią: Dziekanat, Dziekan Wydziału Zamiejscowego we Vsetinie, oraz Pełnomocnik Dziekana ds. Studenckich. Ponadto zgodnie ze Strategią Akademii Humanitas na lata 2022-2030 został opracowany kluczowy dokument: „Standard rekrutacji i komunikacji kandydata” mające na celu w pełni zagwarantować naszym kandydatom i studentom oraz absolwentom wysoką jakość obsługi Klienta, ujednolicić sposób tej obsługi oraz zwrócić szczególną uwagę na obsługę Klienta ze szczególnymi potrzebami. Wzrost satysfakcji Klientów oraz wypracowanie pozytywnego wizerunku AH stanowi jeden z kluczowych priorytetów na lata 2022-2030. Wypracowany i stosowany standard ma również znaczący wpływ na późniejszy, codzienny komfort funkcjonowania studentów na Uczelni. Standard w szczególności opiera się na marketingu relacyjnym, dzięki czemu budujemy ze studentami długotrwałe relacje oparte na zaufaniu, uwzględniające realizację ich najważniejszych potrzeb już od procesu rekrutacyjnego po dyplomowanie. Dbamy, aby pracownicy administracyjni byli maksymalnie blisko studentów w kontekście rozumienia ich potrzeb, aby interesowali się ich oczekiwaniami jak również przyczynami ich ewentualnych niezadowoleń. W sposób profesjonalny reagowali i przyjmowali skargi oraz rozwiązywali problemy, na które napotyka student. Dzięki usprawnieniu procesu obsługi i wprowadzeniu standardów w znacznym stopniu podniosła się jakość komunikacji, co z kolei wpływa na sprawność i szybkość w załatwianiu spraw przez studentów. Na szczególną uwagę zasługuje możliwość wyboru przez studenta jednego z wielu oferowanych kanałów komunikacji począwszy od tradycyjnego, osobistego kontaktu studenta w siedzibie uczelni od wtorku do niedzieli (poniedziałek jest wewnętrznym dniem pracy pracowników działów obsługujących studentów), przesyłek pocztowych, po cyfrowe jakim są e-puap, e-mail, czat na stronie www, możliwość umówienia rozmowy telefonicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego lub portali społecznościowych administrowanych przez dedykowane do tego osoby, dzięki czemu proces obsługi klienta przebiega sprawnie i efektywnie. Pracownicy administracyjni również mają do wyboru kilka kanałów komunikacji ze studentem m.in. telefon, e-mail, wiadomości przesyłane w systemie dziekanatowym oraz za pośrednictwem poczty. Wszyscy pracownicy administracyjni odbywają szkolenia z zakresu komunikacji, aby z pełnym zaangażowaniem

i w sposób aktywny odpowiadać na potrzeby i przede wszystkim wskazywać studentom i kandydatom na studia rozwiązania i kroki, jakie należy podjąć w celu wyeliminowania problemu czy osiągnięcia zadowolenia. Pracownicy administracyjni przygotowani są również do obsługi kandydatów i studentów ze szczególnymi potrzebami. Jednym z elementów odpowiedzialności i dbałości o kandydata i studenta na uczelni jest dążenie do zapewnienia pełnej dostępności usług osobom z niepełnosprawnością. Stosując standardy staramy się zadbać o spójne i pozytywne doświadczenia osób z niepełnosprawnością niezależnie od miejsca obsługi w uczelni, przez telefon czy Internet. Zapewniamy miejsce i odpowiednie narzędzia ułatwiające załatwienie niezbędnych formalności. W Uczelni studenci mają także zapewnioną pomoc techniczną w przypadku trudności z logowaniem do systemów uczelnianych przez 7 dni w tygodniu. Ponadto w ciągu roku akademickiego organizowane są spotkania ze studentami poszczególnych kierunków z Pełnomocnikiem Dziekana ds. studentów, podczas których studenci mają możliwość wypowiedzenia się, podzielenia się spostrzeżeniami, rozwiania wątpliwości, co bardzo korzystnie w ich opinii wpływa na budowanie relacji i pozytywnego wizerunku uczelni. Standardy wzbogacone są również o kodeks etyczny obowiązujący na uczelni oraz zasady etykiety akademickiej zarówno dla pracowników jak i studentów. Wysokie standardy obsługi stosowane w Akademii Humanitas uwzględniające szybkość i sprawność w działaniu pracowników administracyjnych odpowiadają na potrzeby obecnych studentów na różnych poziomach kształcenia i pozwalają na sprawne przejście przez etapy związane z procesem edukacyjnym. Szeroki wachlarz rozwiązań jakie uczelnia oferuje studentom, również stanowi dodatkowy atut i wpływa na zadowolenie studenta i wybór najodpowiedniejszej dla niego ścieżki rozwoju. Podczas prowadzonych wśród studentów wywiadów, wysoko oceniają zaangażowanie i profesjonalizm pracowników administracyjnych, nienaganną kulturę osobistą i dbałość o wizerunek swój i uczelni. Dzięki wprowadzonym standardom i ciągłym poszerzaniu wiedzy i ulepszaniu posiadanych umiejętności przez pracowników Akademii Humanitas jest uczelnią dostępną i przyjazną studentom. Akademii Humanitas w nowym roku akademickim 2022/2023 wdrożyła także nowy system zarządzania Uczelnią PCG Dziekanat. Jego zmiana wynika z postępu technologicznego związanego z dezaktualizacją pewnych rozwiązań w obecnie użytkowanym systemie zarządzania uczelnią. PCG Dziekanat umożliwia obsługę procesu dydaktycznego w uczelni zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w oparciu o najlepsze praktyki zarządzania Uczelnią. System ten oferuje m.in. dostęp do wzorcowych dokumentów, stale aktualizowanych do zmian w przepisach, skuteczne dotarcie do studentów i dydaktyków

za pomocą powiadomień, e-mail i sms, pełną obsługę sprawozdawczości i raportowania. Dzięki nowemu systemowi ograniczamy się do minimum konieczność fizycznej obecności studentów w Dziekanacie. Studenci mają także stały dostęp do aktualnych informacji o realizowanym toku studiów. Do najważniejszych funkcjonalności wdrożonego systemu zaliczamy m.in.: obsługę wszystkich procesów związanych z administrowaniem procesu dydaktycznego w Uczelni; nowoczesny interfejs studenta i dydaktyka spełniający wytyczne dostępności WCAG 2.0; kreator do samodzielnego tworzenia dokumentów; mechanizmy wspierające gromadzenie i porządkowanie danych dla sprawozdawczości; zautomatyzowany proces przesyłania danych do POL-on oraz prac dyplomowych do JSA i ORPD.

Akademii Humanitas podejmuje liczne działania w podnoszeniu kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia. Nauczyciele akademicki (szczególnie zatrudnieni na umowę o pracę) uczestniczą w różnych szkoleniach, między innymi z zakresu: Design Thinking, Myślenia Wizualnego, Tutoringu, VR TRAINING, metod i technik kształcenia na odległość – nowoczesnych technologii rozwoju. Wszystkie z wymienionych szkoleń przeprowadzonych w roku akademickim 2022/2023 stworzyły lepsze warunki rozwoju studentom poprzez możliwość pogłębionej diagnozy nowoczesnymi narzędziami. Program studiów na kierunku *psychologia I i II stopnia* realizowany jest z wykorzystaniem nowoczesnej dydaktyki akademickiej, zajęcia prowadzone są w sposób interaktywny i angażujący studentów. Do dyspozycji prowadzących są: tablice interaktywne, symulatory. Kadra badawczo-dydaktyczna ma również stały dostęp do kursu na temat dostępnych pomocy dydaktycznych, który znajduje się na platformie moodle. Systematycznie organizowane są również szkolenia z zakresu obsługi platform moodle i CM, które to szkolenia są także dostępne offline.

10. Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom

Bardzo ważnym elementem wskazanych działań informacyjnych i edukacyjnych a także przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy jest diagnoza w zakresie istniejących zagrożeń i ustalenie poziomu poczucia bezpieczeństwa studentów dokonywana za pomocą badań ankietowych prowadzonych systematycznie wśród studentów Uczelni, w tym oczywiście studentów kierunku *psychologia*. Diagnoza taka pozwala na reagowanie na pojawiające się

stale zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów i dopasowywanie do nich konkretnych działań edukacyjnych i szkoleniowych. Studenci rozpoczynający studia I stopnia na kierunku *psychologia* biorą udział w zajęciach podczas których poruszane są zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa a także przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. Treści te nie są jednak przedstawiane studentom w ramach odrębnego przedmiotu, lecz mieszczą się w zakresie tematycznym zajęć realizowanych podczas takich modułów jak: Trening umiejętności społecznych i Szkolenie BHP. Mimo tego, że problematyka przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa nie jest przedmiotem odrębnego wykładu wydaje się, że zakres przekazywanej studentom wiedzy w tym zakresie jest stosunkowo duży i obejmuje wskazanie najistotniejszych zagrożeń oraz metod ich unikania, jak również sposobów reagowania na niebezpieczeństwo. Niezależnie od powyższego studenci kierunku *psychologia* mogą brać udział w wykładach otwartych na kierunku Bezpieczeństwo narodowe lub BHP, na których problematyka szeroko rozumianego bezpieczeństwa jest częstym przedmiotem wykładu. Warto w tym miejscu zauważyć, że wszelkie zagrożenia i zdarzenia niebezpieczne są przez studentów zgłaszane opiekunowi kierunku lub dziekanowi (prodziekanom), którzy następnie ustalają, jakie działania można podjąć w danej sytuacji, w szczególności z czyjej pomocy (na uczelni lub poza nią) może dodatkowo skorzystać osoba zgłaszająca i przekazuje jej te informacje. Oczywiście o tym do kogo zgłosić się w sytuacji zagrożenia lub sytuacji niebezpiecznej studenci informowani są podczas spotkań informacyjnych poprzedzających rozpoczęcie studiów. W kategoriach dobrych praktyk można postrzegać także działalność Koła naukowego Instytutu Psychologii, którego członkowie pod okiem wykwalifikowanych pracowników Instytutu udzielają niezbędnej pomocy ofiarom dyskryminacji i przemocy wobec studentów. Należy podkreślić, że przekazanie studentom tego rodzaju zadań sprzyja ich aktywizacji oraz buduje świadomość, że bezpieczeństwo Uczelni przekłada się na właściwe funkcjonowanie osób studiujących i pracujących na niej, stanowi ono swoiste dobro wspólne.

11. Współpraca z samorządem studentów i organizacjami studenckimi

Kolejną formą wsparcia studentów jest niewątpliwie funkcjonujący w AH, Samorząd studentów. Studenci mogą realizować swoje związane z kształceniem oraz doskonalić umiejętności badawcze i językowe uczestnicząc nie tylko w zajęciach wynikających

z programu studiów, ale również swoją pozakierunkową aktywność wykorzystać w pracy Samorządu. Organami Samorządu są: Uczelniana Rada Samorządu Studenckiego oraz Zarząd Samorządu Studenckiego, Przewodniczący Samorządu Studenckiego. Rada wybiera spośród swoich członków Przewodniczącego Rady, dwóch jego Zastępców oraz Sekretarza. W przypadku kierunku psychologia przedstawicielami w Radzie jest: Monika Ganczarczyk. Przedstawiciele studentów są członkami: Komisji Stypendialnej; Odwoławczej Komisji Stypendialnej; Senatu AH; Warto nadmienić, iż Samorząd organizuje regularne spotkania integracyjne dla społeczności akademickiej, co szczególnie ważne jest w przypadku studentów zagranicznych. Samorząd Studencki AH inicjuje i organizuje różnego rodzaju inicjatywy np. Maraton Pisania Listów Amnesty International, czy Humanitas Times. Projekt ten skierowany jest do wszystkich, którzy chcą być na bieżąco z wydarzeniami organizowanymi przez przedstawicieli społeczności studenckiej AH. Samorząd studencki AH to także miejsce, w którym studenci mogą podzielić się swoją różnorodną twórczością: fotograficzną, filmową, literacką itp. Szczególnie mocno Samorząd Studentów AH angażuje się corocznie w Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy czy akcję „Mikołaj spełnia marzenia...”, organizowaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu. Studenci ocenianego kierunku aktywnie uczestniczą w Samorządzie Studenckim oraz w działalności Studenckich Kół Naukowych działających w ramach Wydziału Nauk Społecznych i Humanistycznych. W ramach Instytutu Psychologii powstało Koło Naukowe Psychologii.

Warto w tym miejscu podkreślić, że studenci i absolwenci kierunku psychologia mają również możliwość udziału w innych kołach naukowych działających w Uczelni:

- Koło Naukowe Administracji i Zarządzania,
- Koło Naukowe Instytutu Pedagogiki
- Koło Naukowe Studentów i Absolwentów Prawa i Administracji

Koła te są przykładem organizacji międzyinstytutowych, w ramach których studenci różnych kierunków pod opieką pracowników badawczo-naukowych, podejmują rozmaite formy aktywności naukowej i badawczej. Studenci Wydziału zamiejscowego we Vsetinie, ze względu na to, że studiują podczas pracy, w minimalnym stopniu korzystają z tych możliwości.

12. Sposoby, częstotliwość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów

Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Wysokiej Jakości Kształcenia, dwa razy w ciągu roku akademickiego Uczelnia przeprowadza wśród studentów badania ankietowe, na podstawie których modyfikowane są różne obszary funkcjonowania AH. Badania sondażowe uzupełniane są wnioskami z bezpośrednich wywiadów ze studentami przeprowadzanych zarówno przez opiekuna kierunku, dyrektora Instytutu jak i dziekana i prodziekanów Wydziału. Wnioski z ostatnich badań w zakresie systemu wspierania i motywowania studentów w procesie kształcenia wskazały na konieczność wydłużenia pracy dziekanatu, a także wprowadzenie godzin dyżurów opiekuna kierunku i pełnomocnika dziekana ds. studiów. Kadra dydaktyczno-badawcza oceniana jest przez studentów nie tylko w zakresie merytorycznym, ale również

w zakresie otwartości i gotowości do wsparcia studentów w procesie uczenia się. Wyniki badań w zakresie opinii studentów na temat kadry wspierającej proces kształcenia są udostępniane zainteresowanym i przekładają się zarówno na proces kształcenia, poprzez weryfikowanie zatrudnienia na ocenianym kierunku, jak również na nagrody i wyróżnienia dla najlepszych wykładowców, które są wręczane na inauguracji roku akademickiego. Dbłość o jakość kształcenia, m.in. poprzez odpowiedni dobór kadry i systematyczną ocenę procesu dydaktycznego, wynika z troski o to, aby absolwenci sprościli wymaganiom dzisiejszego rynku pracy. Jednym z priorytetów uczelni jest więc stałe doskonalenie systemu wsparcia i skuteczniejszej motywacji studentów, w związku z tym kolejne działania w tym zakresie to: prezentowanie na stronie internetowej (za zgodą) galerii absolwentów z sukcesami; intensyfikowanie działań mających na celu diagnozowanie problemów, które - z punktu widzenia studentów - mają wpływ na proces kształcenia; zwiększenie liczby godzin realizowanych poprzez formy kształcenia na odległość. Warto zaznaczyć, iż Uczelnia będzie nieprzerwanie podejmowała działania zmierzające do aktualizowania systemu wsparcia studentów poprzez ciągłe rozszerzanie informacji w omawianym zakresie na stronie internetowej Uczelni, jak również bieżące modernizowanie bazy lokalowej, wyposażanie Uczelni w odpowiedni sprzęt.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Akademia Humanitas zapewnia dostęp do informacji dotyczących programów studiów, organizacji i procedur toku studiów poprzez:

1. Biuletyn Informacji Publicznej,
2. stronę www,
3. Wirtualną Uczelnię (WU)
4. Facebook: (<https://www.facebook.com/wyzszaszkolahumanitas>),
5. LinkedIn: (<https://pl.linkedin.com/school/wy%C5%BCsza-szko%C5%82a-humanitas-w-sosnowcu/people>);
6. YouTube: (<https://www.youtube.com/user/HumanitasTV>);
7. Instagram: (https://www.instagram.com/humanitas_sosnowiec/);

Specyfika funkcjonowania Filii zagranicznej powoduje iż informacje niezbędne studentom i kandydatom na studia, przekazywane są przede wszystkim z wykorzystaniem strony www Wydziału, oraz poczty elektronicznej. Dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach w następujący sposób:

- Informacje dotyczące programu studiów oraz warunków jego realizacji, w tym efektów uczenia są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Akademii Humanitas (<https://www.e-bip.org.pl/humanitas>), w Filii na stronie internetowej (<https://www.huni.cz/>);
- Dokumenty w postaci: Strategii Uczelni, Statutu, zarządzeń Rektora w sprawie organizacji kształcenia, regulaminów i kodeksu etyki studenta są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Akademii Humanitas (<https://www.e-bip.org.pl/humanitas>), w Filii na stronie internetowej (<https://www.huni.cz/>);
- Wirtualna Uczelnia umożliwia studentom bieżący dostęp do: harmonogramu przebiegu studiów, kalendarza roku akademickiego, kwestionariuszy ankiet, godzin konsultacji, harmonogramu sesji, ocen z zaliczenia poszczególnych przedmiotów, danych o płatnościach. Otrzymują także informacje o aktualnych wydarzeniach odbywających się na Uczelni, o decyzjach związanych z tokiem studiów i wezwaniach. Poprzez indywidualne konta studenci mogą również wybierać promotora pracy dyplomowej, konwersatoria i wykłady monograficzne;

- W Filii strona internetowa (<https://www.huni.cz/>) umożliwia studentom bieżący dostęp do: harmonogramu przebiegu studiów, kalendarza roku akademickiego, kwestionariuszy ankiet, godzin konsultacji, harmonogramu sesji.
- W Filii, poprzez indywidualne konta office 365 studenci mogą wybierać promotora pracy dyplomowej, konwersatoria i wykłady monograficzne;
- Sylabusy do zajęć są publikowane na w Biuletynie Informacji Publicznej Akademii Humanitas (<https://www.e-bip.org.pl/humanitas>), w Filii poprzez indywidualne konta office 365;
- Informacje dotyczące procedur uzyskiwania stypendiów znajdują się na podstronie strony internetowej Uczelni (https://www.humanitas.edu.pl/Student/Student_Stypendia);
- Informacje dotyczące procedur organizacji praktyk, znajdują się na podstronie strony internetowej Uczelni i stronie Filii (<https://www.huni.cz/>);
- Informacje dotyczące sposobów weryfikowania efektów uczenia się założonych do realizacji w ramach poszczególnych zajęć studenci informowani są podczas pierwszych zajęć (zgodnie z § 17 i § 18 Regulaminu Studiów);
- Informacje o programie studiów, warunkach jego realizacji, funkcjonowaniu Uczelni są przekazywane nowo przyjętym studentom podczas spotkań organizacyjnych z początkiem roku akademickiego poprzez realizowane spotkania organizacyjne (Dziekanatu, Dziekan Wydziału zamiejscowego we Vsetinie, Dziekan Wydziału Nauk Społecznych i Humanistycznych, Prodziekani, Kierownik Działu Toku Studiów, Pełnomocnik Dziekana ds. Studiów, Kierownik Działu Praktyk);
- Informacje dotyczące działalności naukowej i innych np. pozyskiwania funduszy (grantów, dofinansowań) znajdują się na stronie internetowej Uczelni (<https://www.humanitas.edu.pl/>) oraz w mediach społecznościowych takich jak:
Facebook: (<https://www.facebook.com/wyzszaszkoahumanitas>),
Linkedin: (<https://pl.linkedin.com/school/wy%C5%BCsza-szko%C5%82a-humanitas-w-sosnowcu/people>);
YouTube: (<https://www.youtube.com/user/HumanitasTV>);
Instagram: (https://www.instagram.com/humanitas_sosnowiec/);
- Informacje dotyczące obsługi administracyjnej studentów, w tym ogłoszenia, wzory podań, procedura dyplomowania FAQ oraz informacje na temat studiów dofinansowanych z UE znajdują się na podstronie strony internetowej Uczelni

(https://www.humanitas.edu.pl/Student/Dziekanat/Dziekanat_Zakres_obowiazkow),
w Filii na stronie (<https://www.huni.cz/>).

Dostęp do informacji o programie studiów i procesie kształcenia uczelnia bada
z wykorzystaniem następujących metod:

- regularne, odbywające się raz w semestrze, przeglądy kompletności baz danych zawierających informacje o planach i programach studiów oraz kontrola prawidłowości działania funkcji gromadzenia, udostępniania, zabezpieczania i przetwarzania danych w tym zakresie;
- regularne, odbywające się raz w semestrze, audyty kompletności danych dotyczących programów studiów dostępnych na kontach studentów w systemie Wirtualna Uczelnia;
- regularne, odbywające się raz w semestrze, audyty jakościowe systemów Dziekanat.10 i Rekrutacja.10 w zakresie prawidłowości działania funkcji zarządzania danymi związanymi z programem studiów, w tym funkcji udostępniania danych (np. funkcji tworzenia wydruków, raportów oraz zestawień w oparciu o dane zapisane w bazie danych);
- prowadzone wśród studentów i pracowników uczelni badania opinii na temat dostępności danych odnoszących się do planów/programów studiów (badania techniką ankiety elektronicznej; badania metodą wywiadów pogłębionych; badania metodą zogniskowanych wywiadów grupowych);
- badania metodą „tajemniczego klienta” – kontrola jakości obsługi interesariusza zewnętrznego w zakresie dostępności (w Dziekanacie i Dziale Toku Studiów) informacji na temat programów studiów (kontrola dostępności informacji poza systemami informatycznymi dla osób nieposiadających dostępu do takich systemów, np. kandydatów na studia, pracodawców czy absolwentów).

W ramach doskonalenia sposobów i zakresu publicznego dostępu do informacji Akademii Humanitas (w oparciu o sugestie studentów, absolwentów i słuchaczy) Uczelnia realizuje projekt całkowitej modyfikacji strony internetowej Uczelni oraz wdrożenia mobilnej aplikacji WSH dostępnej w systemie Android (wersja 7.0 lub nowsza) i iOS (wersja 13.0 lub nowsza). Dzięki temu proces przepływu informacji zostanie udoskonalony, ponadto zostaną wdrożone nowe e-usługi np. e-płatność służąca dokonywaniu opłat online.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

- 1. Sposoby sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencji i zakresu odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku*
- 2. Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów*
- 3. Sposoby i zakres bieżącego monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródeł informacji wykorzystywanych w tych procesach*
- 4. Sposoby oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów ocenianego kierunku, z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatności efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystania wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów*
- 5. Zakres, formy udziału i wpływu interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów*
- 6. Sposoby wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku*

Wysoką jakość procesów dydaktycznych w Akademii Humanitas gwarantuje obowiązujący na uczelni Wewnętrzny System Zapewnienia Wysokiej Jakości Kształcenia. System ten stanowi narzędzie wspomagające proces zarządzania wybranymi mechanizmami funkcjonowania AH, a także zasobami Uczelni (zwłaszcza zasobami ludzkimi), tak aby można było w sposób efektywny realizować misję dydaktyczną Uczelni oraz spełniać wymagania związane z jakością procesu kształcenia. System określa cele, zasady i instrumenty wewnętrznej oceny jakości kształcenia w Akademii Humanitas oraz formuje rozwiązania mające na celu podnoszenie jakości kształcenia. System przygotowany został z uwzględnieniem przepisów Regulaminu Studiów w AH, standardów i wskazówek zapewnienia jakości kształcenia w Europejskim Obszarze Szkolnictwa Wyższego oraz kryteriów ocen przyjętych w procedurze akredytacyjnej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Aktualną wersję systemu określa Załącznik do uchwały WSH nr S/06/2020 z dnia 23 września 2020 r. Odpowiedzialność za kompleksowe wdrożenie systemu jakości kształcenia i zarządzanie jego funkcjonowaniem na uczelni ponosi

Rektor. Wypełnianie tego zadania jest realizowane przy pomocy organów jednoosobowych i kolegialnych działających w uczelni.

W strukturze uczelni powołano Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia. Do zadań Zespołu należy:

- nadzorowanie i koordynowanie pracy Instytutowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia;
- formułowanie wniosków i rekomendacji dotyczących doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni;
- inicjowanie i organizowanie działań związanych z podnoszeniem kultury jakości kształcenia w środowisku akademickim Akademii Humanitas;
- opracowywanie projektów aktów prawnych i innych obowiązujących w Uczelni dokumentów odnoszących się do problematyki zapewniania wysokiej jakości kształcenia, w zakresie niezastrzeżonym dla innych organów i jednostek organizacyjnych Uczelni;
- przygotowywanie na zlecenie władz Uczelni raportów i analiz dotyczących problematyki jakości kształcenia;
- udzielanie nauczycielom akademickim pomocy i wsparcia w zakresie realizacji procedur związanych z zapewnianiem wysokiej jakości kształcenia.

Zgodnie z przepisami obowiązującego na uczelni Systemu Zapewniania Wysokiej Jakości Kształcenia w strukturze uczelni powołano także Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia. Zespoły te celowo utworzono na poziomie instytutów, gdyż uznano, iż powinna tu mieć zastosowanie zasada subsydiarności, a decyzje dotyczące jakości kształcenia na danym kierunku studiów powinny być podejmowane przez gremia rozumiejące jego specyfikę i zlokalizowane „najbliżej” beneficjentów tych decyzji. Do zadań Instytutowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia należy projektowanie i realizowanie na poziomie Instytutów działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia i monitorowanie efektów w tym zakresie, a w szczególności:

- dokonywanie kompleksowej analizy planów i programów studiów kierunków prowadzonych w ramach danego Instytutu;
- zatwierdzanie tematów prac dyplomowych realizowanych w ramach danego Instytutu;
- kontrolowanie jakości prac dyplomowych, a w szczególności dokonywanie okresowych analiz prac dyplomowych;

- analizowanie dokumentacji z przeprowadzonych w Instytucie hospitacji zajęć dydaktycznych oraz formułowanie wniosków i zaleceń z tym związanych;
- dokonywanie oceny jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych na kierunkach prowadzonych przez dany Instytut;
- dokonywanie oceny jakości obsługi administracyjnej studentów kierunków prowadzonych w danym Instytucie;
- opracowywanie pytań na egzamin dyplomowy dla studentów kierunków prowadzonych w danym Instytucie;
- sprawowanie nadzoru nad realizacją w danym Instytucie procedur związanych z zapewnianiem wysokiej jakości kształcenia;
- prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją w danym Instytucie procedur związanych z zapewnianiem wysokiej jakości kształcenia;
- przygotowywanie na zlecenie władz uczelni raportów i analiz dotyczących problematyki jakości kształcenia;
- udzielanie nauczycielom akademickim pomocy i wsparcia w zakresie realizacji procedur związanych z zapewnianiem wysokiej jakości kształcenia.

Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, działający w ramach Instytutu Psychologii, powołał - zgodnie z przepisami Wewnętrznego Systemu Zapewniania Wysokiej Jakości Kształcenia - Radę Konsultacyjną ds. Kształcenia i Współpracy z Otoczeniem Gospodarczym.

Na procedury i mechanizmy zapewniające wysoką jakość kształcenia w AH składają się przede wszystkim następujące elementy:

- 1) Stałe monitorowanie procesu kształcenia pod kątem realizacji przez nauczycieli akademickich AH i innych prowadzących wysokich standardów dydaktycznych oraz celów i założeń kształcenia określonych w aktach prawa powszechnie obowiązującego oraz w dokumentach wewnętrznych Uczelni - podmiot odpowiedzialny: Dziekan, Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia.**

Dokonywane regularnie analizy przedmiotu kształcenia służą ocenie jakości kształcenia w poszczególnych modułach przez odpowiednie uczelniane gremia akademickie. W toku analiz ocenia się w szczególności:

- w jakim stopniu realizowane programy kształcenia są spójne, innowacyjne i odpowiadające potrzebom otoczenia społeczno-gospodarczego uczelni;
- w jakim zakresie opis zakładanych w programach efektów uczenia się daje spójny obraz sylwetki absolwenta, a efekty uczenia się są adekwatne do profilu nauczania;
- w jakim stopniu sposób realizacji modułów kształcenia przyczynia się do osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się;
- czy moduły wykraczają poza standardową ofertę dydaktyczną na podobnych kierunkach i profilu kształcenia;
- czy moduły realizowane są z wykorzystaniem odpowiednich dla danego efektu uczenia się metod dydaktycznych;
- czy metody weryfikacji efektów uczenia się są dostosowane do specyfiki kierunku studiów o określonym profilu kształcenia, programu i modułu kształcenia;
- czy metody weryfikacji są adekwatne do rodzaju efektu uczenia się na kierunku o określonym profilu kształcenia;
- czy metody weryfikacji efektów są zróżnicowane i zapewniają studentom wartościową informację zwrotną;

Celem monitorowania procesu kształcenia jest również zapewnienie właściwej organizacji procesu nauczania i realizowania w praktyce wytycznych w zakresie ograniczania liczby wykładów na rzecz zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych i warsztatowych, stosowania przez prowadzących metod aktywizujących studentów (wykonywanie i prezentacja projektów, prowadzenie badań empirycznych, analiza konkretnych przykładów z praktyki); wykorzystywania przez prowadzących zajęcia wysokiej jakości pomocy dydaktycznych.

Za dokonywanie oceny planów i programów studiów odpowiadają Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia. Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia jest zobowiązany przynajmniej raz w roku, nie później niż do 30 czerwca, dokonać kompleksowej analizy planów i programów studiów kierunków prowadzonych w ramach danego Instytutu.

2) Stałe monitorowanie udziału interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w projektowaniu i realizowaniu kształcenia – podmiot odpowiedzialny: Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia.

Model włączania interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w projektowanie efektów uczenia się jest **wieloelementowy i obejmuje zarówno sformalizowane, jak i niesformalizowane mechanizmy udziału otoczenia w budowaniu programów studiów.** Do mechanizmów sformalizowanych należą m.in.: działalność Rady Konsultacyjnej ds. Współpracy z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym; ekspercka ewaluacja zewnętrzna obowiązujących planów i programów studiów; rozbudowany model badania opinii studentów, które – dzięki wprowadzeniu nowego wzoru ankiety badawczej – odnoszą się również do kwestii oceny przez interesariuszy wewnętrznych realizowanych efektów uczenia się; udział studentów w pracach Instytutowego i Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz w komisji stypendialnej i odwoławczej komisji stypendialnej Uczelni; przedstawianie wniosków z badania opinii nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na określonym kierunku studiów, poziomie i profilu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem opinii nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego, dotyczących oceny realizacji zakładanych efektów uczenia się, które uwzględnia się przy doskonaleniu programu kształcenia; konsultacje ze studentami prowadzone przez opiekunów poszczególnych kierunków studiów; analiza wyników ankietyzacji przeprowadzonej wśród studentów oraz analiza porównawcza rekomendacji studentów z treścią planów i programów studiów. Wśród mechanizmów niesformalizowanych wymienić można m.in.: konsultacje z pracodawcami w toku odbywających się na uczelni konferencji, debat i dyskusji eksperckich; indywidualne konsultacje programowe z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi prowadzone przez Rektora Uczelni i Dyrektora Instytutu; indywidualne wywiady pogłębione ze studentami na temat atrakcyjności i wartości merytorycznej realizowanych efektów uczenia się oraz ich adekwatności do potrzeb rynku pracy; wywiady pogłębione z członkami Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Dzięki wprowadzeniu wielu zróżnicowanych mechanizmów włączania interesariuszy w projektowanie efektów uczenia się **proces ten ma charakter kompleksowy, permanentny, realny i efektywny.**

Funkcjonowanie procedur włączania interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w projektowanie efektów uczenia się jest **stale monitorowane i doskonalone.** Monitoring ten odbywa się poprzez: regularną analizę i ocenę dokumentacji pracy Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Rady Konsultacyjnej ds. Współpracy z Otoczeniem Gospodarczym przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (oraz powołany w tym celu specjalny zespół projektowy); udział przedstawicieli Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz władz

rektorskich AH w posiedzeniach Rady Konsultacyjnej ds. Współpracy z Otoczeniem Gospodarczym; regularne przeglądy procesów/procedur, których celem jest ocena realizacji działań strategicznych w obszarze współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi zapisanych w systemie jakości, ocena podjętych działań korygujących lub zapobiegawczych, dyskutowanie i planowanie działań w zakresie poprawy jakości i rozwoju systemu zarządzania jakością w zakresie włączania interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w projektowanie i ewaluowanie efektów uczenia się.

3) Wprowadzenie procedur monitorowania efektów uczenia się – podmiot odpowiedzialny: *Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia.*

Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dotyczy wszystkich rodzajów zajęć i przebiega na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania. Monitorowanie efektów uczenia się i skuteczność systemu zapewniania jakości na tej płaszczyźnie prowadzone są z wykorzystaniem zróżnicowanego instrumentarium obejmującego - równolegle - narzędzia ilościowe i jakościowe. System wprowadził rozbudowany model hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyki zawodowej, obejmujący hospitacje kompleksowe, problemowe oraz lustracyjne, które służą m.in. monitorowaniu stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się (np. poprzez obserwację w praktyce stosowanych podczas zajęć przez nauczycieli akademickich ocen formujących). Hospitacje to odbywają się regularnie i obejmują wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami. Stosowanie w praktyce zróżnicowanych form hospitacji i oparcie ich na zasadach zgodnych z najnowszymi osiągnięciami dydaktyki szkolnictwa wyższego znacząco podnosi skuteczność tego narzędzia zapewniania jakości kształcenia. System precyzyjnie definiuje zasady przeprowadzania procesu dyplomowania oraz wprowadza innowacyjną, autorską formę dodatkowej ewaluacji efektów uczenia się w procesie dyplomowania w postaci tzw. sprawdzianu kompetencyjnego. Sprawdzian kompetencyjny ma formę prezentacji przygotowywanej przez studenta (także multimedialnej) i przedstawianej na egzaminie dyplomowym oraz dyskusji na temat treści prezentacji z udziałem komisji przeprowadzającej egzamin dyplomowy. W prezentacji tej student w szczególności uzasadnia podjęcie danego tematu pracy, wskazując na jej ewentualne zastosowania praktyczne, charakteryzuje dorobek naukowy istniejący w danym zakresie, osadza temat w literaturze przedmiotu, przedstawia tezy

pracy, omawia stosowane metody badawcze i przeprowadzone badania, a przede wszystkim prezentuje uzyskane wyniki oraz wnioski zawarte w pracy. Wynik sprawdzianu kompetencyjnego ma charakter informacji zwrotnej na temat tego, czy student osiągnął efekty uczenia się określone dla kierunku psychologia i nie wpływa na ostateczny wynik studiów. Wynik sprawdzianu kompetencyjnego, oddzielnie dla każdego z egzaminowanych studentów, przewodniczący komisji przeprowadzającej egzamin dyplomowy zapisuje w formie zwięzłego omówienia, w którym odnosi się do stopnia opanowania przez studenta wiedzy, umiejętności oraz kompetencji personalnych i społecznych, składających się na efekty uczenia się, a będących przedmiotem weryfikacji w trakcie sprawdzianu. Wyniki sprawdzianów kompetencyjnych osiągnięte przez studentów stanowią przedmiot analizy Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Wnioski z analiz wyników sprawdzianów kompetencyjnych zespół ten uwzględnia przy projektowaniu i realizowaniu działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia. Narzędzie to cechuje się wysoką skutecznością i realnym wpływem na efektywność procedur monitorowania efektów uczenia się.

Na uczelni prowadzi się stały, wewnętrzny monitoring jakości prac okresowych oraz monitoring stosowanych form i metod weryfikacji efektów uczenia się (np. analizę treści pytań egzaminacyjnych, hospitacje egzaminów ustnych). Ponadto uczelnia wdrożyła autorskie rozwiązanie w postaci zewnętrznych ocen eksperckich studenckich prac okresowych, dzięki czemu stopień osiągania przez studentów efektów uczenia się jest oceniany także przez interesariuszy zewnętrznych, a wnioski z tej oceny służą doskonaleniu procesów dydaktycznych. Funkcjonowanie procedur monitorowania efektów uczenia się jest stale ewaluowane i doskonalone. Ewaluacja ta odbywa się, podobnie jak w przypadku procedur dotyczących udziału interesariuszy, w określaniu efektów uczenia się poprzez: regularną analizę i ocenę dokumentacji pracy Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (oraz powołany w tym celu specjalny zespół projektowy); regularną ocenę przez Instytutowy oraz Uczelnia Zespół ds. Jakości wyników hospitacji zajęć dydaktycznych oraz wyników sprawdzianów kompetencyjnych; analizę danych: wskaźników ubytku z procesu kształcenia (wskaźniki skreślenia z listy studentów, wskaźnik powtarzania roku), liczby godzin (pensum), liczebności grup, liczby skarg studenckich; regularne przeglądy procesów/procedur, których celem jest ocena realizacji działań strategicznych w obszarze monitorowania efektów uczenia się, ocena podjętych działań

korygujących lub zapobiegawczych, dyskutowanie i planowanie działań w zakresie poprawy jakości i rozwoju systemu zarządzania jakością w zakresie monitorowania efektów kształcenia.

- 4) Wprowadzenie i przestrzeganie w praktyce edukacyjnej standardów określających liczebność grup studenckich - podmiot odpowiedzialny: Dziekan, Dział Toku Studiów, Dyrektor Instytutu.**

Liczba studentów w grupie uzależniona jest od formy zajęć, zajęcia wykorzystujące metody aktywizujące studentów umożliwiają czynny udział wszystkim studentom oraz pozwalają na ich swobodny kontakt z prowadzącym.

- 5) Systematyczne monitorowanie jakości prac dyplomowych – podmiot odpowiedzialny: Rektor, Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia.**

Za kontrolę jakości prac dyplomowych realizowanych w danym Instytucie odpowiada Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Po zakończeniu każdego semestru studiów Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia dokonuje analizy losowo wybranych prac dyplomowych przygotowanych w tym semestrze oraz analizy recenzji tych prac. Instytutowy Zespół analizuje prace dyplomowe pod kątem spełniania przez nie przyjętych powszechnie w sektorze szkół wyższych merytorycznych i metodologicznych wymagań stawianych pracom dyplomowym ze szczególnym uwzględnieniem wymagań określonych przepisami prawa wewnętrznego obowiązującego w Akademii Humanitas. Zespół analizuje również recenzje prac. Wnioski z analiz formułowane są pisemnie. Zespół ds. Jakości Kształcenia jest zobowiązany wskazać wszelkie zauważone w pracach uchybienia mogące mieć wpływ na ich jakość oraz podać zalecenia pomocne w wyeliminowaniu podobnych uchybień w przyszłości. Zespół jest ponadto zobowiązany zapoznać ze sformułowanymi przez siebie wnioskami z analizy prac dyplomowych promotora i recenzenta pracy, w której stwierdzono uchybienia mogące mieć wpływ na jakość pracy.

- 6) Zapewnianie studentom dostępu do informacji dotyczących toku studiów oraz stałe monitorowanie realizacji prawa do informacji w tym zakresie – podmiot odpowiedzialny: Dziekan, Dział Toku Studiów, Dział ds. Prawnych i Kadrowych.**

Studenci mają zapewniony dostęp (m.in. poprzez system Wirtualnej Uczelni) do szczegółowych informacji o poszczególnych przedmiotach i osobach je prowadzących. Informacje te - umieszczone w Internecie - zawierają w szczególności opis efektów uczenia się, opis sylwetki absolwenta, cel i program zajęć, zalecaną literaturę, opis form i metod kształcenia oraz weryfikacji efektów uczenia się.

7) Wprowadzenie funkcji opiekunów poszczególnych kierunków studiów oraz stałe monitorowanie jakości ich pracy – podmiot odpowiedzialny: Dziekan, Dział Toku Studiów, Dział ds. Prawnych i Kadrowych.

Na uczelni powołano opiekunów wszystkich prowadzonych kierunków studiów. Do ich zadań należy udzielanie studentom rady, pomocy i wsparcia w sprawach związanych merytorycznie z danym kierunkiem i organizacją procesu kształcenia.

8) Systematyczne podnoszenie kwalifikacji nauczycieli akademickich poprzez szkolenia kardy – podmiot odpowiedzialny: Rektor, Dyrektor Instytutu, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia.

Zapewnienie odpowiedniego poziomu jakości kształcenia wymaga systematycznego szkolenia pracowników w zakresie m.in. nauczania wspomaganego technikami multimedialnymi, dostępu i korzystania z Internetu oraz obsługi wewnętrznego systemu informacyjnego. Uczelnia prowadzi takie szkolenia we własnym zakresie oraz z wykorzystaniem ekspertów zewnętrznych firm szkoleniowych i consultingowych.

9) Systematyczne monitorowanie opinii studentów na temat jakości kształcenia poprzez prowadzenie badań ankietowych w środowisku studentów - podmiot odpowiedzialny: Dział Toku Studiów, Dyrektor Instytutu.

Uczelnia prowadzi regularne badania w formie ankietyzacji studentów, służące pozyskiwaniu opinii o jakości prowadzonych zajęć i stanowiące element systemu samodoskonalenia nauczycieli akademickich. Ankietyzacja opiera się na narzędziach elektronicznych – każdy student, za pośrednictwem swojego indywidualnego konta w systemie Wirtualnej Uczelni,

wypełnia na koniec każdego semestru studiów formularz zawierający pytania pozwalające ocenić przygotowanie merytoryczne prowadzącego, jego umiejętności dydaktyczne i organizację zajęć. Badanie zapewnia anonimowość, prowadzone jest z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia opracowanego przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, pozwalającego studentom na dokonanie oceny w sposób prosty, szybki i efektywny. Dzięki umieszczeniu ankiety w systemie Wirtualnej Uczelni badaniem objęci są wszyscy studenci – żadna osoba nie jest wykluczona z systemu ankietyzacji. Prowadzenie badania w środowisku wirtualnym, z wykorzystaniem systemu informatycznego wdrożonego przez uczelnię w ramach grantu Gminy Sosnowiec („Projekt Informatyzacji Wyższej Szkoły Humanitas”) pozwala na skorzystanie z rozbudowanego modułu raportowania i analiz statystycznych na etapie przetwarzania i interpretowania wyników badania. Dostępny w systemie moduł analityczny daje jednostce możliwość m.in. automatycznego wyszukiwania danych, konsolidacji danych, drążenia danych, czyli schodzenia z poziomu ogólnego do poziomu szczegółów („drill down”), poszerzania obrazu raportu i przechodzenie do bardziej ogólnego poziomu - agregacji danych („roll up”), tworzenie korelacji między danymi czy nawigację kontekstową, uwzględniającą znaczenie semantyczne metadanych kontekstowych. Wszystko to służy szerokiemu wykorzystywaniu zebranych w toku ankietyzacji danych w działaniach zapewniających podnoszenie jakości kształcenia. Ocena nauczycieli akademickich dokonywana przez studentów zapewnia pracownikom dydaktycznym dostęp do informacji zwrotnej. Wyniki badania służącego ocenie pracy nauczycieli akademickich przekazywane są indywidualnie, w formie pisemnej, nauczycielom akademickim. Zgodnie z przepisami Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia wyniki te stanowią jedno z kryteriów dokonywania okresowej oceny pracowników, a ponadto są brane pod uwagę przy przyznawaniu nagród rektorskich dla nauczycieli akademickich (każdego roku uczelnia przyznaje nagrody nauczycielom akademickim, którzy uzyskali najwyższe oceny studentów. Nagrody te są wręczane podczas inauguracji roku akademickiego). Niska ocena uzyskana w ankiecie stanowi punkt wyjścia do rozmowy wyjaśniającej, którą przeprowadza z nauczycielem akademickim Dyrektor Instytutu. Ponowna niska ocena nauczyciela akademickiego stanowi punkt wyjścia do rozmowy ocenianego nauczyciela z Dziekanem lub Rektorem. W następstwie rozmowy nauczyciel akademicki przygotowuje pisemny plan działań, mających pomóc mu w osiągnięciu lepszych efektów nauczania. Brak efektywności w realizacji planu naprawczego, potwierdzony kolejną niską oceną studentów, może być podstawą do rozwiązania stosunku pracy z nauczycielem akademickim. Badanie opinii studentów prowadzone jest ponadto metodą

swobodnego wywiadu podczas spotkań ze starostami grup studenckich i przedstawicielami samorządu studenckiego. Równolegle ze sformalizowanym systemem zbierania opinii studentów na temat prowadzonych w Uczelni zajęć (w postaci odpowiedzi na przyjęty zestaw pytań zawartych w powszechnie obowiązującej i przeprowadzanej w całej Uczelni ankiecie), w AH promowany jest zwyczaj zasięgania opinii studentów bezpośrednio przez nauczycieli prowadzących zajęcia. Opinie takie wyrażane są na końcowych zajęciach i mają postać anonimowych pisemnych wypowiedzi na temat dobrych i słabych stron samego kursu, jak i warsztatu dydaktycznego nauczyciela. Informacje o tym, co jest dobrze odbierane oraz o tym, co warto zmienić, trafiają bezpośrednio do osoby prowadzącej zajęcia, a tym samym w największym stopniu wpływają na poprawę procesu kształcenia.

10) Regularna ocena programów studiów dokonywana przez Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia oraz Dyrektorów Instytutów i służąca jego doskonaleniu – podmiot odpowiedzialny: Dziekan, Dyrektor Instytutu, Instytutowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia.

Zadaniem Instytutowego Zespołu Jakości Kształcenia, jako organu składającego się z przedstawicieli kadry nauczającej i studentów, jest m.in. przeprowadzanie kompleksowej oceny planów i programów studiów na poszczególnych kierunkach w celu ich uzupełniania i doskonalenia. Projektowanie programów nauczania i planów studiów uwzględnia następujące cele: zgodność programu z dorobkiem danej dyscypliny i bieżącymi trendami w polskiej i światowej nauce, dostosowanie treści kształcenia do oczekiwań pracodawców w celu podnoszenia konkurencyjności absolwentów na rynku pracy, zgodność ze standardami kształcenia określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, przekazywanie treści dydaktycznych pozwalających na kształtowanie kwalifikacji studentów na najwyższym możliwym poziomie. Plany studiów są stale wzbogacane o przedmioty wykształcenia ogólnego i specjalistyczne, a programy aktualizowane zgodnie z potrzebami otoczenia społecznego, a w szczególności rynku pracy. Studentom proponowane są także nowe specjalności dostosowywane do wymogów zmieniającego się dynamicznie rynku pracy. W procesach decyzyjnych dotyczących systemu kształcenia uczestniczą studenci AH, co wpływa korzystnie na ostateczny kształt prezentowanej oferty dydaktycznej. Przejęcie przez studentów współodpowiedzialności za przebieg kształcenia zwiększa ich zaangażowanie i wewnętrzną motywację. Programy nauczania i plany studiów są udostępniane kandydatom w trakcie

prowadzenia naboru na studia, tak by ich treść mogła stanowić jedno z kryteriów wyboru uczelni i/lub kierunku studiów.

11) Hospitacje zajęć dydaktycznych i ich znaczenie w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia – podmiot odpowiedzialny: Dyrektorzy Instytutów, Rektor, Dziekani

Jednym z najistotniejszych elementów systemu zapewnienia jakości kształcenia w Akademii Humanitas są regularnie prowadzone hospitacje zajęć dydaktycznych. Przeprowadzane w Akademii Humanitas hospitacje dzielą się, ze względu na zakres badanych w toku zajęć treści, na trzy rodzaje:

- kompleksowe (badające całokształt procesu kształcenia);
- problemowe (kierunkowe, czyli skierowane na jeden problem, a reszta obserwowanych treści stanowi tło obserwacji, ale konieczne);
- lustracje (w porównaniu do hospitacji mają charakter dorywczy i niekoniecznie muszą być powiązane z zajęciami, np. koło naukowe, wycieczka, chór. Dotyczą one różnych spraw, które nie wymagają dłuższego czasu obserwacji. Lustracja ma charakter kontroli.

12) Opracowanie i wdrożenie w uczelni Standardu prowadzenia zajęć dydaktycznych w Akademii Humanitas - podmiot odpowiedzialny: Prorektor.

W uczelni powołano zespół zadaniowy złożony z ekspertów ds. jakości kształcenia (pracowników uczelni oraz przedstawicieli Fundacji Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego), który opracował Standard prowadzenia zajęć dydaktycznych w Akademii Humanitas – dokument zawierający szczegółowe wytyczne i wymagania adresowane do nauczycieli akademickich i innych. Prowadzących zajęcia w zakresie jakości dydaktyki, organizacji zajęć i budowania relacji ze studentami. Standard reguluje m.in. takie kwestie jak:

- zakres informacji, które prowadzący jest zobowiązany przedstawić studentom na pierwszych zajęciach,
- sposób wykorzystywania w toku zajęć akademickich pomocy dydaktycznych,
- formy komunikacji prowadzącego ze studentami,

- wymagania odnośnie do przekazywanych treści nauczania, postaw i kompetencji społecznych prowadzących.

Z obowiązującym Standardem zostali zapoznani wszyscy prowadzący zajęcia w AH i są oni zobowiązani do jego przestrzegania i stosowania w praktyce dydaktycznej.

W roku akademickim 2023/2024 do zespołu zadaniowego ds. jakości kształcenia władze Uczelni postanowiły włączyć prodziekana ds. jakości kształcenia, którego zadaniem było opracowanie strategii polityki jakości kształcenia w Akademii Humanitas. Strategia polityki jakości kształcenia w Akademii Humanitas przyjęła w praktyce postać materialną i niematerialną. Pierwsza z nich – materialna – przyjęła formę opracowanego dokumentu, tworzącego ramy rozwoju jakości kształcenia w latach 2023-2026. W postaci niematerialnej strategia przyjęła i jest rezultatem zarządzania strategicznego Akademii Humanitas w myśl obowiązującej Strategii Rozwoju w latach 2023-2030.

Strategia polityki jakości kształcenia w procesie zarządzania Uczelnią należy do władz Uczelni i stanowi odpowiedź na potrzeby i możliwości prowadzenia procesu planowania i realizacji strategii.

Harmonogram realizacji strategii polityki jakości kształcenia w roku akademickim 2023/2024

Termin	Zadanie	Osoba odpowiedzialna
Rok akademicki 2023/2024		
do 31 września 2023	Przedstawienie dokumentu „Strategia polityki jakości kształcenia w Akademii Humanitas 2023-2026” władzom Uczelni	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 września 2023	Przedstawienie dokumentu „Program operacyjny dla polityki jakości kształcenia w roku akademickim 2023/2024”	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 września 2023	Opracowanie wzoru sprawozdania z realizacji zadań systemu jakości kształcenia w roku akademickim 2023/2024	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 września 2023	Przedstawienie wykazu procedur – Księga Jakości Kształcenia	Prodziekan ds. jakości kształcenia



do 31 września 2023	Opracowanie procedury oceny jakości kształcenia w Akademii Humanitas	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 października 2023	Zorganizowanie spotkania Uczelnianego Zespołu ds. jakości kształcenia	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 października 2023	Opracowanie procedury samooceny nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia dydaktyczne. Celem samooceny nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia dydaktyczne jest doskonalenie jakości pracy dydaktycznej. Samooceny dokonuje się raz w roku.	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 30 listopada 2023	Opracowanie regulaminu/procedury szkoleń nauczycieli akademickich. Ustalenie harmonogramu szkoleń.	Prodziekan ds. jakości kształcenia Dział Toków Studiów Biuro Rozwoju i współpracy z otoczeniem Dział Projektów
do 15 grudnia 2023	Modyfikacja Wewnętrznego Systemu Zapewniania Wysokiej Jakości Kształcenia w Akademii Humanitas	Uczelniany Zespół ds. jakości kształcenia Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 29 lutego 2024	Powołanie Instytutowych Zespołów ds. jakości kształcenia	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 29 lutego 2024	Powołanie Rad Konsultacyjnych ds. kształcenia i współpracy z otoczeniem gospodarczym	Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 29 lutego 2024	Modyfikacja i opracowanie programów studiów na wszystkich kierunkach studiów wraz z uporządkowaniem specjalności. Publikacja BIP	Prodziekan ds. jakości kształcenia Biuro Rozwoju i współpracy z otoczeniem Dział Toku Studiów Dział Praktyk Biuro Rektora i Kanclerza

do 31 marca 2024	Zorganizowanie spotkania Instytutowego Zespołu ds. jakości kształcenia – Instytut Nauk o Zdrowiu	Dyrektor Instytutu Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 31 marca 2024	Przeprowadzenie ankiety oceniającej jakość kształcenia w Akademii Humanitas w roku akademickim 2023/2024 semestr zimowy	Prodziekan ds. jakości kształcenia Dział Toków Studiów Biuro Rozwoju i współpracy z otoczeniem
do 31 marca 2024	Opracowanie, modyfikacja procedury dyplomowania	Prodziekan ds. jakości kształcenia Dziekanat
do 30 kwietnia 2024	Zorganizowanie spotkania Rady Konsultacyjnej ds. kształcenia i współpracy z otoczeniem gospodarczym – Instytut Nauk o Zdrowiu	Dyrektor Instytutu Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 30 kwietnia 2024	Zorganizowanie spotkania Rady Konsultacyjnej ds. kształcenia i współpracy z otoczeniem gospodarczym – Instytut Nauk Prawnych	Dyrektor Instytutu Prodziekan ds. jakości kształcenia
do 30 czerwca 2024	Przeprowadzenie ankiety oceniającej warunki studiowania w Akademii Humanitas w roku akademickim 2023/2024	Prodziekan ds. jakości kształcenia Dział Toków Studiów Biuro Rozwoju i współpracy z otoczeniem
do 30 czerwca 2024	Opracowanie procedury oceny warunków zatrudnienia przez nauczycieli akademickich (zasoby lokalowe, infrastruktura, baza dydaktyczna, narzędzia wspomagające, rozwój osobisty, ścieżka awansowa)	Prodziekan ds. jakości kształcenia Biuro Rozwoju i współpracy z otoczeniem
do 30 czerwca 2024	Opracowanie programu Tutoringu AH	Prodziekan ds. jakości kształcenia

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

Tabela 12 Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE (minimum 5)	NEGATYWNE (minimum 5)
Czynniki wewnętrzne	Mocne strony Koncepcja studiów łączy elementy kształcenia praktycznego i teoretycznego, włączając je do programu w sposób przemyślany i w odpowiednich proporcjach, zgodnych z praktycznym profilem studiów; Rozwinięta współpraca z otoczeniem społecznym i pracodawcami, której rezultaty wykorzystywane są w procesie kształcenia i wpływają na jego jakość; Znaczący udział w kadrze naukowej pracowników z dorobkiem i doświadczeniem praktycznym zdobytym poza Uczelnią. Opracowanie systemu wyznaczania do pełnienia funkcji promotorów lub promotorów pomocniczych w procesie dyplomowania studentów osób ze środowiska praktyki gospodarczej;	Słabe strony Niedostateczne umiędzynarodowienie kształcenia spowodowane brakiem chęci udziału w projektach zagranicznych po stronie studentów; Słabe zaangażowanie ze strony studentów w proces decyzyjny dotyczący systemu kształcenia; Zbyt małe – w stosunku do posiadanego przez Uczelnię potencjału naukowego - zaangażowanie studentów i nauczycieli akademickich w działalność naukowo-badawczą;



	Koncepcja kształcenia została opracowana w ścisłej współpracy z pracodawcami i jest stale modernizowana, zgodnie z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego; Realizacja zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem nowoczesnym metod, technik i narzędzi (np. Design Thinking, Myślenie Wizualne, Tutoring, VR TRAINING, nowoczesne technologie rozwoju).	
Czynniki zewnętrzne	Szanse Dobre perspektywy zatrudnienia dla absolwentów, spowodowane ulokowaniem Uczelni w jednym z najsilniejszych w Polsce ośrodków gospodarczych przyciągających inwestorów z zagranicy; Rosnące zainteresowanie środowisk społeczno-gospodarczych współpracą z Uczelnią i wspólną realizacją projektów; Szersze możliwości finansowania projektów edukacyjnych i akademickich związane z nową perspektywą finansową Unii Europejskiej 2021-2027. Możliwość kształcenia studentów ze szczególnymi potrzebami, które chcą realizować studia w miejscu	Zagrożenia Silna konkurencja ze strony innych ośrodków akademickich; Tendencje demograficzne ograniczające liczbę studentów; Trudności w pozyskiwaniu wysoko wykwalifikowanej kadry dydaktycznej

zamieszkania (Projektowanie Uniwersalne);	
--	--

Sosnowiec, dnia 30 października 2023 r.

AKADEMIA HUMANITAS

ul. Kilińskiego 43
41-200 Sosnowiec
tel. 32 363 12 00
NIP 644-24-46-977

(Pieczęć uczelni)

Z up. Dziekana
**PRODZIEKAN
DS. STUDENCKICH**
mgr Ewa Kraus

.....
(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

**AKADEMIA HUMANITAS
REKTOR**

prof. AH, dr hab. Michał Kaczmarczyk, MBA

.....
(podpis Rektora)

