

ZARZĄDZENIE Nr 4/2021
DYREKTORA ZARZĄDU DRÓG POWIATOWYCH W INOWROCŁAWIU
z dnia 10 lutego 2021 r.

**w sprawie zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami,
w Zarządzie Dróg Powiatowych w Inowrocławiu.**

Na podstawie art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062 t.j. z dnia 2020.06.19) zarządza się, co następuje:

§ 1. Ustala się „Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego, dla osób ze szczególnymi potrzebami, w Zarządzie Dróg Powiatowych w Inowrocławiu” stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi do spraw Dostępności w Zarządzie Dróg Powiatowych w Inowrocławiu.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Kierownikowi Pionu Technicznego.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Maciej Wojtysiak

Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami, w Zarządzie Dróg Powiatowych w Inowrocławiu.

Procedury określają sposób postępowania pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami- Klientów Urzędu.

1. Każdy pracownik Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu, niezależnie od niniejszych Procedur, ma obowiązek udzielania wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, przebywającymi na terenie siedziby Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu.
2. Pracownik Biura Podawczego widząc osobę ze szczególnymi potrzebami, która przybyła do Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu, przeprowadza wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy, którą ta osoba chce załatwić w Urzędzie i powiadamia bezpośrednio właściwego do załatwienia sprawy pracownika lub Kierownika danego Pionu o konieczności zejścia na parter budynku.
3. Powiadomiony pracownik danej Komórki organizacyjnej udaje się niezwłocznie do Biura Podawczego i udziela szczegółowych wyjaśnień, przyjmując i wydając dokumenty.
4. Do załatwienia spraw w okresie epidemii, zastosowanie mają również przepisy oraz wytyczne wydane przez Dyrektora Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu w sprawie obsługi Interesantów i sposobu postępowania w związku z potencjalnym ryzykiem zakażenia wirusem SARS-COV-2.
5. Po zakończeniu obsługi Interesanta, pracownik Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu służy pomocą osobie ze szczególnymi potrzebami w opuszczeniu budynku Urzędu.
6. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej strony internetowej ZDP w Inowrocławiu oraz Biuletynu Informacji Publicznej, Zarząd Dróg Powiatowych w Inowrocławiu zapewnia alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej:

- e-mail: sekretariat@zdpinowroclaw.com.pl
- Telefon: (52) 353 72 28 wew. 200
- Fax: (52) 3537228 wew.232
- Adres siedziby Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu:
ul. Poznańska 384 c
88-100 Inowrocław

DYREKTOR
Maciej Wojtysiak

UZASADNIENIE

do Zarządzenia nr 4/2021 Dyrektora Zarządu Dróg Powiatowych w Inowrocławiu w sprawie zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami, w Zarządzie Dróg Powiatowych w Inowrocławiu.

W indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062 t.j. z dnia 2020.06.19), podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.

Dostęp alternatywny, o którym mowa powyżej, polega w szczególności na:

- 1) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
- 2) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii lub
- 3) wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

Zarządzenie dotyczy zapewnienia dostępu alternatywnego w zakresie:

- 1) dostępności architektonicznej,
- 2) dostępności cyfrowej,
- 3) dostępności informacyjno- komunikacyjnej

osobom ze szczególnymi potrzebami, tj. osobom, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami, m.in. osoby z niepełnosprawnościami, starsze, czy też takie, które ze względu na okoliczności tymczasowo mają ograniczoną mobilność, czy percepcję (mają złamaną nogę, są po operacji etc.).

DYREKTOR

Maciej Wojtysiak