



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

Jabłonna, dnia 10.09.2025 r.

Zapytanie ofertowe

Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego Polskiej Akademii Nauk prosi o przesłanie Państwa oferty cenowej na usługi IT w terminie od dnia 1 października 2025 r. do dnia 30 września 2027 r.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Zamówienie obejmuje świadczenie następujących usług:

1. Usługa: Administracja siecią lokalną LAN, obejmuje:
 - a. konfigurację sieci, aby przy wykorzystaniu posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych (sprzętu i oprogramowania), przy uwzględnieniu możliwości technicznych tych zasobów, umożliwić wymianę i przepływ danych za pomocą sieci lokalnej LAN pomiędzy serwerami, stacjami roboczymi i drukarkami sieciowymi,
 - b. czynności związane z analizą pracy sieci lokalnej LAN, celem, których jest eliminacja błędów w przesyłaniu danych i usprawnienia jej działania.
 - c. bieżące informowanie Zamawiającego o przewidzianych zagrożeniach oraz konieczności rozbudowy struktury informatycznej,
 - d. podstawową kontrolę sprzętu w celu stwierdzenia poprawności pracy urządzeń (wzrok, słuch, powonienie).
2. Usługa: Administracja serwerami i platformami serwerowymi, obejmuje:
 - a. w przypadku awarii sprzętowej Administrator reaguje natychmiast po zgłoszeniu wykonując niezbędne czynności np. powiadomienie serwisu zewnętrznego,
 - b. przegląd logów, naprawa awarii logicznych, reinstalację systemu i oprogramowania oraz inne działania prewencyjne, interwencyjne i naprawcze podejmowane w celu zapobiegania oraz likwidacji problemów,
 - c. monitoring poprawności działania.



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucja 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

3. Usługa: Administracja domeną, obejmuje:
 - a. Zapewnienie działania sprzętowej platformy serwerowej pod kontrolery domeny.
 - b. Zapewnienie działania systemowej platformy serwerowej pod kontroler domeny.
 - c. Zapewnienie działania usług sieciowych potrzebnych do prawidłowego działania domeny.
 - d. Obsługa jednostek organizacyjnych, kont i grup domenowych.
 - e. Zarządzanie uprawnieniami dostępu do zasobów domenowych.
 - f. Informacje o zagrożeniach oraz nowych tendencjach technologicznych na rynku.
4. Usługa: Obsługa drukarek i skanerów, obejmuje:
 - a. Zapewnienie działania serwera wydruków,
 - b. Zapewnienie działania print serwerów
 - c. Administracja drukarkami lokalnymi i sieciowymi
 - d. Administracja skanerami lokalnymi i sieciowym
 - e. Diagnostowanie problemów z drukarkami i skanerami.
5. Usługa: Administracja pocztą elektroniczną, obejmuje:
 - a. Utrzymanie serwera i platformy serwerowej obsługującej pocztę elektroniczną,
 - b. Utrzymanie skrzynek pocztowych (tworzenie, kasowanie, zmiany w obrębie istniejących obiektów),
 - c. Utrzymanie folderów publicznych (tworzenie, kasowanie, zmiany w obrębie istniejących obiektów),
6. Usługa: Obsługa PC, obejmuje:
 - a. W przypadku awarii sprzętowej Administrator powiadamia serwis.
 - b. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do serwisu koszty przesyłki pokrywa Zamawiający. Administrator jest odpowiedzialny za prawidłowe przygotowanie, spakowanie i wysłanie urządzenia.
 - c. Administrator nie wykonuje w zakresie niniejszej umowy prac serwisowych związanych z działaniami w obrębie zasilacza, płyty głównej i procesora oraz testów pamięci. Pozostałe prace dotyczące serwisu i/lub wymiany oraz konfiguracji podzespołów są wykonane i nie są obciążone dodatkowymi opłatami,
 - d. Przygotowanie do pracy i instalacja nowej stacji roboczej,
 - e. Instalacja urządzeń peryferyjnych.



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytutcka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

- f. Pomoc w likwidacji bieżących problemów wynikających zarówno z braku wiedzy użytkowników jak i wadliwego działania sprzętu komputerowego.
- g. Administracja stacjami roboczymi nie obejmuje zarządzania licencjami w obrębie oprogramowania działającego na stacjach roboczych. Jednak Administrator zobowiązuje się z należytą starannością monitorować legalność oprogramowania funkcjonującego na stacjach roboczych. Formalną odpowiedzialność za legalność przedmiotowych zasobów oraz działania swoich pracowników ponosi klient.

7. Usługa: Zabezpieczenie danych – obejmuje:

- a. Zapewnienie ciągłości wykonywania kopii bezpieczeństwa danych. Zamawiający określa na piśmie, a Administrator potwierdza zasoby, jakie podlegają wykonywaniu kopii, oraz określa zasady, wykonywania kopii zapasowych tj., np. częstotliwość wykonywania kopii zapasowych. Ważnym jest zawsze ostatni dokument określający zasoby i zasady wykonywania kopii zapasowych.
- b. Odzyskiwanie danych odbywa się w trybie zgłoszenia do Administratora.
- c. Administrator weryfikuje poprawność wykonywania kopii zapasowych oraz funkcjonalność nośników.

8. Usługa: kooperacja z dostawcami usług internetowych, aplikacji i innych z obszaru teleinformatycznego

9. Usługa: Wsparcie merytoryczne obejmuje:

- a. konsultowanie i sugerowanie rozwiązań w kwestiach z zakresu IT tj.: możliwości rozbudowy sieci, serwerów, stacji roboczych, kosztów zakupu urządzeń używanych w sieci klienta, nadzór, nad jakością dostarczanych produktów i usług, opiniowanie programów użytkowych nabytych lub pochodzących od firm trzecich pod kątem ich poprawności działania w środowisku informatycznym klienta.
- b. pomoc informatyczna świadczona na rzecz użytkowników w celu rozwiązywania powstałych problemów, w szczególności przy obsłudze programów księgowych w zakresie znajomości programów przez Administratora (np. wysyłanie plików JPK) i telekonferencjach Rady Naukowej odbywające się przy użyciu aplikacji Microsoft Teams

Lokalizacja: siedziba Zamawiającego : ul. Instytutcka 3, 05-110 Jabłonna, Polska

Czas reakcji na zgłoszenie:

- 1) telefoniczne: do 1 h,
- 2) e-mail: do 4 h.
- 3) maksymalny czas usunięcia awarii: następny dzień roboczy.
- 4) w przypadku awarii krytycznych uniemożliwiających funkcjonowanie Zamawiającego, Usługodawca dokona wszelkich starań mających na celu jak najszybsze usunięcie danego problemu lub awarii.



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

Ilość urządzeń Zamawiającego objętych przedmiotem zapytania

1. Serwery – 1 szt. (serwer fizyczny).
2. Urządzenia backupowe – 1 szt. (NAS-QNAP).
3. Urządzenia sieci bezprzewodowej (access point) – 25 szt. (Ubiquity).
4. Przełączniki – 11 szt.
5. Stacje robocze – 147 w tym 57 komputerów osobistych, pozostałe to komputery do obsługi sprzętu laboratoryjnego lub sprzęt zapasowy.
6. Drukarki lokalne i sieciowe – 51 szt.

II. Termin składania ofert:

Ofertę wraz z podpisanym załącznikiem nr 1, należy przesłać na adres poczty elektronicznej l.karwacka@ifzz.pl **do dnia 19.09.2025 r. godz. 11:00.**

III. Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

1. Wykonawca określi cenę oferty brutto w walucie PLN cyfrowo uwzględniając należny podatek VAT **za miesiąc świadczenia usług**. Iloczyn wskazanej ceny oraz ilości miesięcy obowiązywania umowy, będzie stanowił wartość całego zamówienia. Wskazana przez Wykonawcę cena, jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w okresie trwania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania właściwej stawki VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r.)
4. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
5. Jeżeli złożono Ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując stawki podatku VAT, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy będzie miała zastosowanie.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

IV. Opis kryteriów ceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:
2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Kryterium: Cena – 100%

Maksymalną liczbę punktów tj. 100 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą miesięczną cenę za realizację zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę;

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym zapytaniu.

V. Pozostałe informacje:

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania powodu, szczególnie, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy.
3. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.
5. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytutka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

z postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

6. Wykonawca, zobowiązany jest do comiesięcznego, prawidłowego wystawienia faktury z 14 dniowym terminem płatności przez Zamawiającego.

VI. Ochrona danych osobowych zebranych przez Zamawiającego w toku postępowania:

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego Polskiej Akademii Nauk, ul. Instytutka 3, 05-110 Jabłonna.
- 2) w sprawach dotyczących danych osobowych w uzasadnionych przypadkach można kontaktować się z *Inspektorem ochrony danych w Instytucie Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego Polskiej Akademii Nauk pod adresem e-mail: office@ifzz.pl lub 606 217 917*,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zamawiającym;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy pzp;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

w zakresie niezgodnym z ustawą pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;

- c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielaniu zamówienia.
- d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani/Panu:

- a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Jacek Paweł
Michalski

Elektronicznie podpisany
przez Jacek Paweł Michalski
Data: 2025.09.10 15:09:16
+02'00'

.....