



**Instytut Fizjologii i Żywienia Zwierząt im. Jana Kielanowskiego
Polskiej Akademii Nauk**

05-110 Jabłonna, Instytucka 3

tel. + 48 22 76 53 300; + 48 22 76 53 301; fax + 48 22 76 53 302; e-mail: office@ifzz.pl; <http://www.ifzz.pl>

Jabłonna, dnia 17.09.2025 r.

WYJAŚNENIE

W związku z prowadzonym postępowaniem dotyczącym usług IT, na podstawie art. 284 ust. 6 w zw. z art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t. j.), Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego o udzielenie informacji na następujące pytania: „Jaka jest średnia ilość zgłoszeń miesięcznie – w chwili obecnej? Czy oczekują Państwo wparcia zdalnego czy on-site? W jakich godzinach wymagane będzie wsparcie IT Wsparcie w godzinach 9:00-17:00 czy 24/h?

Zamawiający informuje, że w miesiącu jest średnio 10 zgłoszeń. Zamawiający akceptuje naprawy zdalne. W niektórych przypadkach niezbędna jest wizyta na miejscu, szczególnie jeśli występuje problem z komponentami fizycznymi. W celu zapewnienia ciągłości pracy Pracownikom Instytutu wsparcie IT jest niezbędne w godzinach ich pracy tj. 7.30- 15.30. Wsparcie przez 24 h na dobę nie jest wymagane.

**Jacek Paweł
Michalski**

Elektronicznie podpisany
przez Jacek Paweł Michalski
Data: 2025.09.17 10:12:49
+02'00'