

**REGULAMIN**  
**DWORU SKRZYNKI**  
**Ośrodka Szkoleniowo-Konferencyjnego Powiatu Poznańskiego**

**§ 1**

**Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Szkoleniowo-Konferencyjnego Powiatu Poznańskiego – Dwór Skrzyńki (zwany dalej: „**Dworem Skrzyńki**”) i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie rezerwacji i/albo dokonanie przedpłaty lub całej należności za pobyt w Dworze Skrzyńki. Dokonując wymienionych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Dworu Skrzyńki.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Dworu Skrzyńki.

**§ 2**

**Doba noclegowa**

1. Pokój noclegowy w Dworze Skrzyńki wynajmowany jest na doby.
2. Doba noclegowa w pokojach trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość Dworu Skrzyńki powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin wynajęcia pokoju. Dwór Skrzyńki uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Przedłużenie pobytu w pokoju po godzinie 11:00 dnia następnego bez wcześniejszego zgłoszenia w recepcji zostanie potraktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę noclegową.
5. Przedłużenie doby noclegowej wiąże się z obowiązkiem poniesienia dodatkowej opłaty za pobyt obowiązującej w danym dniu.
6. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

**§ 3**

**Zameldowanie w pokoju i pobyt**

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość oraz wypełnienie karty meldunkowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, recepcjonista ma prawo odmówić wydania karty magnetycznej do pokoju.

2. Każdy z Gości (Gość główny oraz osoby towarzyszące) zobligowany jest podać swoje dane i złożyć podpis na wydrukowanej karcie meldunkowej. Na życzenie Gościa recepcjonista może dane osobowe wpisać samodzielnie z dokumentu tożsamości.
3. Gość Dworu Skrzynki nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę.
4. Liczba osób zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z recepcją. Osoby odwiedzające Gości, a nie zameldowane w Dworze Skrzynki mogą przebywać gościnnie w pokoju od godziny 15:00 do godziny 22:00.
5. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa na odpłatne dokwaterowanie tej osoby do pokoju Gościa, według ceny obowiązującej w dniu dokwaterowania.
6. Pobyt dzieci do 3 lat zakwaterowanych w pokojach rodziców jest bezpłatny. Za dzieci w wieku powyżej 3 lat obowiązuje pełna opłata noclegowa.

#### **§ 4**

##### **Rezerwacja pobytu**

1. Dwór Skrzynki wymaga rezerwacji terminu pobytu.
2. Dwór Skrzynki nie gwarantuje zapewnienia pokoi noclegowych Gościom nieposiadającym rezerwacji.
3. Należność za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, zgodnie z zarezerwowanym przez Gościa terminem pobytu. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
4. Rezerwacja zyskuje status gwarantowanej po dokonaniu przedpłaty w kwocie 50% wartości pobytu, lecz nie mniejszej niż wysokość należności za jedną dobę lub po podaniu numeru karty kredytowej/debetowej z datą ważności.
5. Wysokość i termin uiszczenia przedpłaty, o której mowa w ust. 4 powyżej zostanie określona w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację.
6. Podanie numeru karty kredytowej/debetowej oraz jej daty ważności jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na jej obciążenie.
7. Dwór Skrzynki zobowiązuje się do zwrotu przedpłaty w całości jeżeli nie dojdzie do realizacji usługi z jego winy.
8. Dwór Skrzynki umożliwia zmianę rezerwacji najpóźniej do 7 dni przed planowanym terminem pobytu, w zależności od dostępności wolnych miejsc w Dworze Skrzynki. Cena w przypadku zmiany rezerwacji może ulec zmianie.

9. Rezerwacja może być bezpłatnie anulowana w terminie do 14 dni przed planowanym terminem pobytu. W takim przypadku wpłacona przez Gościa przedpłata zostanie zwrócona w terminie 7 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w poprzednim zdaniu lub nie pojawienia się Gościa w dniu planowanego przyjazdu, Dwór Skrzyńki nie zwraca uiszczonej przez Gościa przedpłaty.

## **§ 5**

### **Usługi świadczone podczas pobytu**

1. Dwór Skrzyńki świadczy usługi zgodnie ze standardem przewidzianym dla innych obiektów świadczących usługi hotelarskie.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w recepcji, co pozwoli na poprawę zgodną z oczekiwaniami Gościa i możliwościami Dworu Skrzyńki.
3. Dwór Skrzyńki zapewnia Gościom:
  - a) warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Dworze Skrzyńki,
  - d) sprzątanie i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
  - e) sprawną pod względem technicznym obsługę.
4. Sprzątanie pokoi (w tym wymiana ręczników) podczas pobytu odbywa się w trzeciej dobie pobytu lub na życzenie gościa. Częstsza wymiana ręczników lub pościeli jest odpłatna (wymiana ręczników: 15 zł, wymiana pościeli: 30 zł).
5. Goście Dworu Skrzyńki mogą skorzystać z oferty restauracyjnej.
6. Śniadania serwowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 10:00 (w weekendy od godziny 7:30 do godziny 11:00) w Restauracji Dworu Skrzyńki. W przypadku gdy w Dworze Skrzyńki przebywa ponad 25 Gości, śniadania są serwowane w formie bufetu szwedzkiego.
7. Restauracja Dworu Skrzyńki czynna jest od godz. 12:00 do 22:00 w soboty oraz od godz. 12:00 do 20:00 w niedzielę (zamówienia z karty).

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Gości**

1. Gość Dworu Skrzyńki ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub winy jego podopiecznych lub osób odwiedzających pokój.

2. Gość Dworu Skrzynki powinien niezwłocznie zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody w pokoju bądź też o jej stwierdzeniu.
3. W trosce o bezpieczeństwo dzieci do lat 12 nie można ich pozostawiać bez opieki opiekunów prawnych na całym terenie Dworu Skrzynki.
4. Opiekun prawny osoby nieletniej ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Opłata za zgubienie lub zniszczenie karty magnetycznej do drzwi wynosi 50,00 zł.
6. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Dwór Skrzynki może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która go narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Dworu Skrzynki, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia, oraz opuszczenia terenu Dworu Skrzynki.
8. Dwór Skrzynki może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Dworu Skrzynki lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Dworu Skrzynki lub innych osób przebywających na terenie Dworu Skrzynki, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Dworze Skrzynki.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Dworu Skrzynki**

1. Odpowiedzialność Dworu Skrzynki z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.
2. Gość Dworu Skrzynki powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Dwór Skrzynki odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, TYLKO jeżeli przedmioty te zostaną zdeponowane na przechowanie do depozytu w recepcji.
4. Dwór Skrzynki ma prawo odmówić przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Dworu Skrzynki albo zajmują zbyt dużo miejsca.

## **§ 8**

### **Zwrot rzeczy pozostawionych przez Gości**

Dwór Skrzynki dopuszcza możliwość odesłania na wskazany przez Gościa adres pozostawionych w pokoju przedmiotów osobistego użytku, na koszt Gościa, w przypadku wydania stosownej dyspozycji. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Dwór Skrzynki przechowuje te przedmioty przez okres 2 miesięcy, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Ubrania, bielizna osobista (z wyjątkiem okryć wierzchnich), produkty spożywcze oraz przedmioty higieny osobistej pozostawione przez Gości w pokojach nie są przechowywane.

## **§ 9**

### **Cisza nocna**

1. W Dworze Skrzynki obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Dworu Skrzynki proszeni są o takie zachowanie, aby w żaden sposób nie zakłócało ono pobytu innych Gości.
3. W przypadku niezastosowania się do próśb o zachowanie ciszy nocnej, na koszt Gościa zostaną wezwane odpowiednie służby porządkowe.

## **§ 10**

### **Postanowienia dodatkowe**

1. Po wcześniejszym uzgodnieniu Dwór Skrzynki akceptuje małe zwierzęta (psy i koty) w wyznaczonych pokojach. Właściciel zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Dworu Skrzynki oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę. Koszt zakwaterowania zwierząt wynosi 100 zł za dobę/za jedno zwierzę. Warunki pobytu ze zwierzętami określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Zasady opisane w ust. 1 powyżej nie dotyczą psów asystujących osobom niewidomych lub niedowidzących, z wyłączeniem postanowień zawartych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Gość będący właścicielem psa asystującego obowiązany jest do wcześniejszego zgłoszenia zamiaru przyjazdu z psem asystującym i posiadania dokumentu potwierdzającego status psa przewodnika.
3. Brak poinformowania o wprowadzeniu zwierzęcia do pokoju wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
4. W pokoju nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów oraz używania otwartego ognia na terenie całego Dworu Skrzynki (poza miejscem do tego specjalnie wyznaczonym – na zewnątrz).
6. Za złamanie zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w pokoju Gość zostanie obciążony kwotą w wysokości 500 zł.

7. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach Dworu Skrzynki grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek telefonicznych i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
8. W przypadku nieuzasadnionej interwencji odpowiednich służb porządkowych, Gość zostanie obciążony kosztami interwencji.
9. W Dworze Skrzynki obowiązuje zakaz prowadzenia agitacji politycznych i religijnych, akwizycji i sprzedaży obnośnej, a także kwestowania.
10. Gości obowiązuje bezwzględny zakaz zamawiania i dowozu żywności od zewnętrznych podmiotów.
11. Goście podczas pobytu mają możliwość skorzystania z parkingu znajdującego się na terenie Dworu Skrzynki, który jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Dwór Skrzynki nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz znajdujące się w nich rzeczy.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Aktualny cennik usług i opłat znajduje się w recepcji Dworu Skrzynki.
2. Regulamin obowiązuje od dnia zarządzenia Dyrektora Dworu Skrzynki.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonywane są w formie zarządzenia Dyrektora Dworu Skrzynki, w takim samym trybie, jaki obowiązuje przy jego wprowadzaniu.

### **Załącznik nr 1**

1. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania zwierząt na łóżku czy innych meblach. Pościel oraz ręczniki nie powinny mieć kontaktu ze zwierzęciem.
2. Wszystkie szkody w mieniu Dworu Skrzynki bądź mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzęta obciążają właściciela.
3. Za sprzątnięcie i wyrzucenie nieczystości pozostawionych przez zwierzę odpowiada właściciel. Mogą być do tego wykorzystane śmietniki znajdujące się na zewnątrz Dworu Skrzynki.
4. Obowiązuje całkowity zakaz pozostawiania zwierząt w pokoju i na terenie Dworu Skrzynki bez opieki.
5. Właściciel zwierzęcia jest odpowiedzialny za dbanie i zachowanie ciszy przez zwierzę w trakcie pobytu w Dworze Skrzynki.