



Opis przedmiotu zamówienia:

1. **Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa kserokopiarki w Szkole Podstawowej nr 8, obejmująca dostawę i dzierżawę urządzeń (wymagania minimalne: urządzenie monochromatyczne, wydruk min. 45 stron na minutę, duplex, skaner, port sieciowy, format A4/A3, możliwość utworzenia osobnych kont na urządzeniu dla pracowników szkoły), instalację na wskazanych komputerach, wdrożenie oprogramowania do rozliczenia wydruków, przeglądy, naprawy i konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych, w tym: tonerów i części eksploatacyjnych w zamian za opłatę, wyliczoną na podstawie liczby wykonanych wydruków, przeglądy, naprawy i konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów, tuszy i części eksploatacyjnych, dostawę urządzeń, w zamian za opłatę wyliczoną na podstawie liczby wykonanych wydruków.**
2. **Całkowita obsługa serwisowa musi być świadczona w sposób zapewniający utrzymanie urządzeń objętych przedmiotem zamówienia w stałej i pełnej sprawności techniczno-użytkowej przez cały okres realizacji zamówienia.**
3. **Szczegółową specyfikację techniczną kserokopiarki, której dotyczy niniejsze postępowanie zawiera załącznik nr 3 (do uzupełnienia przez wykonawcę).**
4. **Wykonawca oznaczy urządzenia własną nalepką samoprzylepną, zawierającą dane firmy lub opisem bezpośrednio na urządzeniach, pozwalającymi na jego identyfikację.**
5. **Wykonawca określi sposób w jaki Zamawiający będzie zgłaszał awarie lub inne zgłoszenia.**
6. **Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:**
 - a. **dzierżawę urządzenia,**
 - b. **wykonywanie konserwacji i przeglądów z częstotliwością zgodną z zaleceniami poszczególnych urządzeń w terminach uzgodnionych z Zamawiającym lub częściej, jeśli wymaga tego specyfikacja urządzenia, wskazana przez producenta urządzenia bądź sytuacja bieżąca. Zamawiający przez konserwację rozumie wykonywanie czynności i sprawdzanie stanu technicznego w celu zabezpieczenia urządzenia przed szybkim zużyciem się, zniszczeniem, zepsuciem, utrzymanie w dobrym stanie poprzez np. czyszczenie elementów składowych urządzenia, wymianę materiałów eksploatacyjnych i innych wymagających podzespołów,**
 - c. **naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym wymianę części zamiennych. Zamawiający przez naprawę rozumie doprowadzenie urządzenia do stanu funkcjonalności, usunięcia wszelkich usterek, uszkodzeń spowodowanych eksploatacją urządzenia,**
 - d. **wymianę tonerów, tuszy oraz innych materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru). Koszt materiałów eksploatacyjnych (w tym koszt dostarczenia) pokrywa Wykonawca,**
 - e. **dojazd i transport do siedziby Zamawiającego w Toruniu, ul. Łyskowskiego 28,**
 - f. **wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania wydruków należytej jakości,**
 - g. **czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez Wykonawcę – w zależności od poziomu ważności zgłoszenia - zgodnie z pkt 3 zapytania ofertowego,**
 - h. **czas naprawy w odniesieniu do pkt g – nie dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy,**
 - i. **w przypadku niemożliwości dotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w pkt h, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, celem dokonania dłuższej naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który uległ awarii, z wyjątkiem sytuacji, gdy urządzenie nie nadaje się do naprawy lub kwalifikuje się do kasacji,**
 - j. **odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych.**
7. **Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.**
8. **Czynności konserwacyjne należy realizować zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia wynikającymi ze wskazań stanu licznika urządzenia objętego przedmiotem zamówienia, które należy wykonać w ciągu**



5 dni roboczych. W przypadku konieczności wcześniejszej wymiany części eksploatacyjnych, będą one wymienione na koszt Wykonawcy w ramach całkowitej obsługi serwisowej bez względu na stan licznika urządzenia. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, celem dokonania dłuższej naprawy i na czas tej naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który uległ awarii, z wyjątkiem sytuacji gdy urządzenie nie nadaje się do naprawy lub kwalifikuje się do kasacji.

- 9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu raportu wykonanego wolumenu wydruków z rozbiciem na każde urządzenie po zakończeniu bieżącego miesiąca.**
- 10. Każdorazowo po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania miejsca pracy, zabierając wymienione elementy, zużyte materiały eksploatacyjne.**
- 11. Wykonawca jest zobowiązany traktować jako poufne wszelkie informacje uzyskane w wyniku świadczenia usługi, a pozyskanych informacji nie może wykorzystywać do celów innych niż związane z realizacją zadania oraz nie może ich ujawnić osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Informacje te mogą być ujawnione tylko pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego Wykonania przedmiotu zamówienia.**