

**Uchwała nr \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/2023**  
**Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego**  
**„Wielkopolski Transport Regionalny”**  
z dnia \_\_\_\_\_ 2023 roku

*w sprawie:*

**zatwierdzenia sprawozdania z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny” za rok 2022**

Na § 9 ust. 2 pkt 28 statutu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny” (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2023 r., poz. 444), uchwała się, co następuje:

**§ 1.**

Zatwierdza się/Nie zatwierdza się sprawozdanie/sprawozdania z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny” za rok 2022 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Przewodniczący Zgromadzenia  
Związku Powiatowo-Gminnego  
„Wielkopolski Transport Regionalny”*

  
Krzysztof Jakubko  
radca prawny

Załącznik nr 1  
DO UCHWAŁY  
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU  
POWIATOWO – GMINNEGO  
„WIELKOPOLSKI TRANSPORT REGIONALNY”  
Nr ... /... /... /2023 r.  
z dnia ... .. 2023 r.

**Załącznik do uchwały Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-  
Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny”  
nr I/2/I/2023**

**SPRAWOZDANIE**

**z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego  
„Wielkopolski Transport Regionalny”  
za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku.**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny” I kadencji została powołana Uchwałą Zgromadzenia Nr I/11/I/2021 z dnia 26 lipca 2021r.

Skład Komisji:

<b>Przewodniczącą Komisji</b>	<b>Pan Rafał Ciszewicz</b>
<b>Zastępca Przewodniczącego Komisji</b>	<b>Pan Tomasz Szrama</b>
<b>Członek Komisji</b>	<b>Pan Mariusz Zgaiński</b>

Komisja działała zgodnie z Planem pracy – przyjętym w dniu 7 grudnia 2021r. uchwałą nr III/19/I/2021 w sprawie zatwierdzenia planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na 2022r.

Komisja zapoznała się ze złożonymi w 2022r. wnioskami oraz petycją.

Wnioski:

1. z 8 kwietnia 2022r. Zastępcy Wójta Dusznik P. Tadeusza Zimnego dot. ustanowienia nowych przestanków na ul. Chełmińskiej w Dusznikach. Z odpowiedzią (pozytywnym rozpatrzeniem) z 3 czerwca 2022r. wskazującą na możliwą realizację po formalnym uregulowaniu spraw lokalizacji przez Zarząd Dróg Powiatowych w Szamotułach,
2. z 27 maja 2022r. Dyrektor Zespołu Szkół Rolniczego Centrum Kształcenia Ustawicznego w Trzciance P. Izabela Kałek - o zaplanowanie w rozkładzie jazdy od września 2022r. połączenia zapewniającego dowóz oraz odbiór młodzieży na trasie Nowy Tomyśl -Trzcianka - Nowy Tomyśl (linia nr 284) o dogodnych dla uczniów godzinach. Dwie pary połączeń – zostały ustalone – odpowiednio do wniosku (odpowiedź udzielona w 27 lipca 2022r. wraz z przesłanym rozkładem jazdy).

Petycja – Mieszkańców Szczepowic – imiona i nazwiska w aktach sprawy; z reprezentacją Sołtysa Sołectwa w Szczepowicach P. Piotra Gidaszewskiego (przekazana wg. właściwości w dn. 29 marca 2022r. przez P. Artura

Kalinowskiego Sekretarza UM w Grodzisku Wlkp.); dotycząca przywrócenia połączeń autobusowych z uwzględnieniem Szczepowic na terenie Gminy Kamieniec. Połączenia zapewniłyby mieszkańcom dojazd do szkół i pracy w Grodzisku Wlkp. oraz Poznaniu.

W dniu 30 listopada 2022r. z inicjatywy Zarządu Związku zorganizowane zostało w siedzibie Urzędu Miejskiego w Grodzisku Wlkp. spotkanie dot. współpracy w organizacji powiatowo - gminnych przewozów autobusowych z Uczestnikami Panem Piotrem Hojanem Burmistrzem Grodziska Wielkopolskiego (równocześnie Przewodniczącym Zarządu Związku), Wicestarostą Poznańskim Panem Tomaszem Łubińskim (równocześnie Zastępcą Przewodniczącego Zarządu Związku), Wicestarostą Kościańskim Panią Dorotą Sławińską oraz Sekretarz Powiatu Kościańskiego Panią Mają Moskwą (Członkiem Zgromadzenia Związku), Starostą Grodziskim Panem Mariuszem Zgaińskim (Członkiem Zgromadzenia Związku), Burmistrzem Wielichowa Panią Honoratą Kozłowską, Wójtem Gminy Kamieniec Piotrem Halaszem i Dyrektorem Biura Związku Panem Zbigniewem Rusakiem.

Efektom spotkania było między innymi podjęcie decyzji o uczestniczeniu w Związku i podjęcie przez Radę Gminy Kamieniec w dn. 1 marca 2023r. uchwał nr XL/308/2023 w sprawie przystąpienia do Związku oraz nr XL/309/2023 w sprawie przyjęcia statutu Związku Powiatowo Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny”.

Formalne ogłoszenie w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego zmienionego Statutu Związku (przewidywane do końca czerwca 2023r.) – uwzględniającego nowego Uczestnika Gminę Kamieniec oraz współfinansowanie umożliwi ustanowienie połączenia autobusowego; o które wystąpili w petycji Mieszkańcy Szczepowic.

Komisja dodatkowo zapoznała się z informacją PKS Poznań S.A. z 22 marca 2023r. podsumowującą rozpatrzone skargi i reklamacje złożone w PKS Poznań S.A. 2022r. w trybie przepisów art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o transporcie publicznym (Dz.U. z 2022r., poz.1343 ze zm.).

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2022 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	74
Skargi i reklamacje uwzględnione	68
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	4
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	2
Przyznane odszkodowania	11

Wysokość odszkodowań	367,68
----------------------	--------

Przedmiotem skarg i reklamacji były m.in. opóźnienia, niezatrzymanie pojazdu bądź pominięcie przystanku przez kierowcę autobusu; brak nadzorowania przez kierowcę obowiązku zakładania maseczek przez pasażerów w okresie obowiązywania podwyższonych standardów higienicznych ze względu na pandemię COVID-19.

Przedmiotowa informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań; jest odpowiednio do powołanego przepisu ustawy wykorzystywana przy ocenie i kontroli realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

Komisja przedłożyła Zgromadzeniu Związku swój plan pracy na rok 2023 – przyjęty na posiedzeniu Zgromadzenia Związku w dn. 5 grudnia 2022r. uchwałą Nr VIII/62/I/2022 w sprawie zatwierdzenie Planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na rok 2023.

**Przewodniczący**  
**Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**Zgromadzenia Związku**  
„Wielkopolski Transport Regionalny”

**/-/Rafał Ciszewicz**

Poznań, 12 czerwca 2023r.