Uchwała nr I/1/II/2025
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"
z dnia 16 kwietnia 2025 roku

w sprawie:
przyjęcia sprawozdania z działalności za 2023 rok

Na podstawie § 21 ust. 3 statutu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2024 r., poz. 4078), uchwala się, co następuje:

§ 1.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" przyjmuje sprawozdanie z działalności za 2023 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Niezwłocznego przekazanie niniejszej uchwały Zgromadzeniu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" powierza się Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny"

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**	.....
Krzysztof Sobkowski	**Zastępca Przewodniczącego**	.....
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**	.....

Załącznik do uchwały
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"
nr I/1/II/2025

SPRAWOZDANIE

z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego

„Wielkopolski Transport Regionalny"

za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" II kadencji została powołana Uchwałą Zgromadzenia Nr I/9/II/2024 z dnia 24 maja 2024r.

Skład Komisji:

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**	.....
Krzysztof Sobkowski	**Zastępca Przewodniczącego**	.....
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**	.....

Członkowie zapoznali się z projektem sprawozdania z działalności Komisji I kadencji w 2023r. i zdecydowali o formalnym zamknięciu okresu sprawozdawczego za 2023r.

Komisja pierwszej kadencji działała zgodnie z Planem pracy – przyjętym w dniu 5 grudnia 2022r. uchwałą nr VIII/62/I/2022 w sprawie zatwierdzenia planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na 2023r.

Komisja zapoznała się ze złożonym w 2023r. wnioskiem z dnia 2 sierpnia 2023r. Wnioskodawca Pani Aleksandra M.-I. (szczegółowe dane zanonimizowane w aktach sprawy); wniosła za pośrednictwem Biura Związku o zastosowanie systemowych (ustawowych) rozwiązań w zagwarantowaniu dzieciom i młodzieży – dojeżdżającym do szkół poza miejscem ich zamieszkania możliwości dojazdu z 50% dotacją.

Dokument został przekazany wg właściwości Dyrektorowi Departamentu Prawnego Ministerstwa Infrastruktury w Warszawie wraz z odpowiedzi dla Wnioskodawcy w dniu 7 sierpnia 2023r.

Wnioskodawczynię poinformowano dodatkowo, że:

1. Związek traktuje priorytetowo zapewnienie połączeń do szkół dla dzieci i młodzieży z terenów Uczestników współtworzących Związek Powiatowo – Gminny „Wielkopolski Transport Regionalny" (łącznie w skład wchodzą 32 Gminy oraz Powiaty – w tym Gminy Duszniki oraz Tarnowo Podgórne),
2. wysokość uprawnień do ulgowych przejazdów dla młodzieży szkół ponadpodstawowych środkami publicznego transportu zbiorowego reguluje ustawa z dnia 20.06.1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami (Dz.U. z 2018 r. poz. 295).

Ustawowe progi zostały ustalone w art. 5 ww. ustawy i wynoszą m.in. 49 % na podstawie biletów miesięcznych imiennych w okresie wskazanym,

3. Związek nie zapewnił przebywającym na terenie Uczestników Związku - obywatelom Ukrainy - ulg w powiatowych przewozach autobusowych publicznego transportu zbiorowego; ponieważ nie zostały ustalone przez Ustawodawcę – wzory dokumentów uprawniających do takich przejazdów.

Komisja dodatkowo zapoznała się z informacją PKS Poznań S.A. z 12 lutego 2024r. podsumowującą rozpatrzone skargi i reklamacje złożone w PKS Poznań S.A. 2023r. w trybie art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o transporcie publicznym (Dz.U. z 2022r., poz.1343 ze zm.).

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2023 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	96
Skargi i reklamacje uwzględnione	85
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	7
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	4
Przyznane odszkodowania	19
Wysokość odszkodowań	696,81 zł

dla porównania

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2022 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	74
Skargi i reklamacje uwzględnione	68
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	4
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	2
Przyznane odszkodowania	11
Wysokość odszkodowań	367,68 zł

Przedmiotem skarg i reklamacji były wzorem ubiegłego roku m.in. opóźnienia, odwołanie kursu, pominięcie przystanku przez kierowcę autobusu, kwestie techn. brak ogrzewania, nieuruchomiona klimatyzacja, zachowanie kierowcy.

Przedmiotowa informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań; jest odpowiednio do powołanego przepisu ustawy wykorzystywana przy ocenie i kontroli realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

Komisja przedłożyła Zgromadzeniu Związku swój plan pracy na rok 2024 – przyjęty na posiedzeniu Zgromadzenia Związku w dn. 28 listopada 2023r. uchwałą Nr XIII/99/I/2022 w sprawie zatwierdzenie Planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na rok 2024.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Zgromadzenia Związku
„Wielkopolski Transport Regionalny"

Tomasz Szrama

Poznań, 16 kwietnia 2025r.