Uchwała nr I/2/II/2025
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"
z dnia 16 kwietnia 2025 roku

w sprawie:
przyjęcia sprawozdania z działalności za 2024 rok

Na podstawie § 21 ust. 3 statutu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2024 r., poz. 4078), uchwala się, co następuje:

§ 1.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" przyjmuje sprawozdanie z działalności za 2024 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Niezwłocznego przekazanie niniejszej uchwały Zgromadzeniu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" powierza się Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny"

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**	.....
Krzysztof Sobkowski	**Zastępca Przewodniczącego**	.....
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**	.....

Załącznik do uchwały
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"
nr I/2/II/2025

SPRAWOZDANIE

z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego

„Wielkopolski Transport Regionalny"

za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" II kadencji została powołana Uchwałą Zgromadzenia Nr I/9/II/2024 z dnia 24 maja 2024r.

Skład Komisji:

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**	.....
Krzysztof Sobkowski	**Zastępca Przewodniczącego**	.....
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**	.....

Komisja działała zgodnie z Planem pracy – przyjętym w dniu 28 listopada 2023r. uchwałą nr XIII/99/I/2024 w sprawie zatwierdzenia planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na 2024r.

Komisja nie zwołała w 2024r. posiedzenia, ponieważ Zgromadzenie Związku:

- nie zleciło kontroli,
- nie przekazało skarg, wniosków i petycji - rozpatrywanych w trybie ustawy z dn. 14.06.1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024r., poz. 572),

Nie przekazano Komisji projektu planu transportowego Związku.

Komisja dodatkowo zapoznała się z informacją PKS Poznań S.A. z 3 lutego 2025r. podsumowującą rozpatrzone skargi i reklamacje złożone w PKS Poznań S.A. 2023r. w trybie art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o transporcie publicznym (Dz.U. z 2022r., poz.1343 ze zm.).

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2024 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	79
Skargi i reklamacje uwzględnione	70

Skargi i reklamacje nieuwzględnione	4
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	5
Przyznane odszkodowania	11
Wysokość odszkodowań	693,17

dla porównania

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2023 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	96
Skargi i reklamacje uwzględnione	85
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	7
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	4
Przyznane odszkodowania	19
Wysokość odszkodowań	696,81

Przedmiotem skarg i reklamacji były wzorem ubiegłego roku m.in. opóźnienia, odwołanie kursu, pominięcie przystanku przez kierowcę autobusu, kwestie techn. brak ogrzewania, nieuruchomiona klimatyzacja, zachowanie kierowcy.

Przedmiotowa informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań; jest odpowiednio do powołanego przepisu ustawy wykorzystywana przy ocenie i kontroli realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

Komisja przedłożyła Zgromadzeniu Związku swój plan pracy na rok 2025 – przyjęty na posiedzeniu Zgromadzenia Związku w dn. 26 listopada 2024r. uchwałą Nr IV/27/III/2024 w sprawie zatwierdzenie Planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na rok 2025.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Zgromadzenia Związku
„Wielkopolski Transport Regionalny"

Tomasz Szrama

Poznań, 16 kwietnia 2025r.