Uchwała nr XI/84/II/2026
Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"
z dnia 21 maja 2026 roku

w sprawie:

zatwierdzenia sprawozdania z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" za rok 2025

Na § 9 ust. 2 pkt 28 statutu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2025 r., poz. 9961) uchwala się, co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" za rok 2025 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY ZGROMADZENIA ZWIĄZKU
Jan Grabkowski

Załącznik nr do uchwały Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" nr __/__/__/2026

Uchwała nr I/3/II/2026
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny"
z dnia 14 maja 2026 roku

w sprawie:
przyjęcia sprawozdania z działalności za 2025 rok

Na podstawie § 21 ust. 3 statutu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2025 r., poz. 9961), uchwala się, co następuje:

§ 1.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" przyjmuje sprawozdanie z działalności za 2025 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

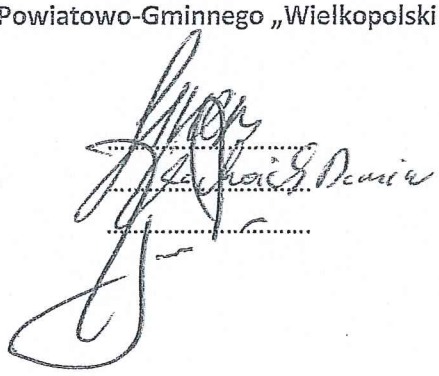
Niezwłocznego przekazanie niniejszej uchwały Zgromadzeniu Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" powierza się Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo-Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny"

Tomasz Szrama	Przewodniczący
Damian Stachowiak	Zastępca Przewodniczącego
Mariusz Zgaiński	Członek Komisji



Załącznik do Uchwały nr.1./3/II/2026
z dnia 13 maja 2026r.
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia
Związku Powiatowo – Gminnego
„Wielkopolski Transport Regionalny"

SPRAWOZDANIE

z działalności Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego

„Wielkopolski Transport Regionalny"

za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Zgromadzenia Związku Powiatowo – Gminnego „Wielkopolski Transport Regionalny" II kadencji została powołana Uchwałą Zgromadzenia Nr I/91/II/2024 z dnia 24 maja 2024 r. w składzie:

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**
Krzysztof Sobkowski	**Zastępca Przewodniczącego**
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**

Skład komisji w 2025 roku został zmieniony uchwałą Zgromadzenia Związku nr VIII/56/II/2025 z dnia 13 października 2025 roku zgodnie z § 7 us.3 Statutu Związku.
Powyższą uchwałą do pełnienia funkcji Zastępcy Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji został powołany **Pan Damian Stachowiak.**

Na dzień sporządzania sprawozdania skład komisji przedstawiał się następująco:

Tomasz Szrama	**Przewodniczący**
Damian Stachowiak	**Zastępca Przewodniczącego**
Mariusz Zgaiński	**Członek Komisji**

Komisja działała zgodnie z Planem pracy – przyjętym w dniu 26 października 2024 r. uchwałą nr IV/27/II/2024 w sprawie zatwierdzenia planu pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na 2025 r.
Posiedzenie odbyło się zgodnie z Planem Pracy Komisji i miało miejsce 16 kwietnia 2025 r.
Komisja dodatkowo zapoznała się z informacją PKS Poznań S.A. z 2 marca 2026 r. podsumowującą rozpatrzone skargi i reklamacje złożone w PKS Poznań S.A. 2025 r. w trybie art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o transporcie publicznym (Dz.U. z 2022r., poz.1343 ze zm.).

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2025 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	82
Skargi i reklamacje uwzględnione	73
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	7
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	2
Przyznane odszkodowania	25
Wysokość odszkodowań	943,49

dla porównania

Informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji w 2024 roku.

Ilość złożonych skarg i reklamacji	79
Skargi i reklamacje uwzględnione	70
Skargi i reklamacje nieuwzględnione	4
Skargi i reklamacje pozostawione bez rozpoznania	5
Przyznane odszkodowania	11
Wysokość odszkodowań	663,17

Po analizie porównawczej przedstawionych danych stwierdzono wzrost liczby złożonych zasadnych skarg i reklamacji w stosunku do roku poprzedniego o 3,8% .
Przedmiotem skarg i reklamacji były wzorem ubiegłego roku m.in. opóźnienia, odwołanie kursu, pominięcie przystanku przez kierowcę autobusu, kwestie techn. brak ogrzewania, nieuruchomiona klimatyzacja, zachowanie kierowcy.
Przedmiotowa informacja o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań; jest odpowiednio do powołanego przepisu ustawy wykorzystywana przy ocenie i kontroli realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

Ponadto przyjęto informację PKS Piła sp. z o.o. o braku skarg i reklamacji na jakość świadczonych usług przez tego operatora.

Tomasz Szrama

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Zgromadzenia Związku