

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

# Sprawozdanie

Sprawozdanie z działalności za rok 2015



## Spis treści

- 1) Informacja o strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie
- 2) Informacja finansowa z wykorzystania budżetu
- 3) Informacja o wypłaconych dodatkach mieszkaniowych oraz dodatku energetycznym
- 4) Udzielone świadczenia z zakresu pomocy społecznej
- 5) Informacja o udzielonych stypendiach i zasiłkach szkolnych
- 6) Informacja o Kętrzyńskiej Karcie Rodziny 3+ oraz o Dużej Karcie Rodziny
- 7) Informacja o wypłaconych świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym
- 8) Działalność sekcji opiekuńczo – socjalnej
- 9) Informacja dotycząca bezdomności na terenie miasta Kętrzyn
- 10) Sprawozdanie z działalności Klubu Integracji Społecznej
- 11) Sprawozdanie z dystrybucji żywności w ramach programu i poza „ Programem PEAD”
- 12) Firmy, organizacje współpracujące z MOPS
- 13) Informacja dotycząca osób umieszczonych w domach pomocy społecznej
- 14) Informacja dotycząca pracy psychologa
- 15) Informacja dotycząca pracy radcy prawnego
- 16) Informacja w zakresie potrzeb pomocy społecznej dla miasta Kętrzyn

## **I. INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnione były ogółem 44 osoby (stan na dzień 31.12.2015r).

### Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Kierownik Ośrodka
2. Dział Pomocy Środowiskowej
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
4. Dział Dodatków Mieszkaniowych
5. Dział Opiekuńczo – Socjalny
6. Dział Finansowo – Księgowy
7. Dział Świadczeń i Dokumentacji
8. Klub Integracji Społecznej

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie, w 2015 r dotacja wyniosła 509 342 zł.

Zatrudnienie pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego oraz pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego.

**Średnia liczba zatrudnionych w 2015 r. :**

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2015 r. – 44 osoby
- w tym niepełnozatrudnieni – 0 etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 44

**Wykształcenie pracowników Ośrodka:**

- administracja – wyższe – 8 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób
- dział usług opiekuńczo – socjalnych – wyższe – 1 osoba

W 2015 r pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o następującej tematyce:

- „ Socjoterapia ” cz. I, II,III
- „ Fundusz alimentacyjny - aktualne problemy”
- „ Program Operacyjny - Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 FEAD”
- „ Trening intrapsychoiczny”
- „Współpraca międzysektorowa warunkiem szybkiego rozwoju przedsiębiorstw ekonomii społecznej”
- „ Sieci kooperacji podmiotów ekonomii społecznej charakterze reintegracyjnym w województwie warmińsko - mazurskim”
- „ Prawo pracy w jednostkach pomocy społecznej”
- „ Obsługa oprogramowania świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego”
- „ Reintegracja społeczna – modelowy standard aktywnej integracji”
- „ Aktualne problemy – nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych”
- „ Jak pracować ze sprawcami przemocy” część I, II,

- „ Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – rola samorządów gmin w nowoczesnym przeciwdziałaniu uzależnieniom.”
- „ Karta Dużej Rodziny 2.0”
- „ Senior w poszukiwaniu i aktywizowaniu ukrytych potencjałów”
- „ Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny”
- „ Pracownik socjalny wobec wyzwań współczesnego świata”
- „ Ustawa o pomocy społecznej – nowelizacja”
- „ Fundusz alimentacyjny - aktualności”
- „ Interaktywny Płatnik ZUS”
- „ Szkolenie kadry kierowniczej jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz publicznych służb zatrudnienia województwa warmińsko – mazurskiego”
- „Dziecko jako ofiara przemocy w rodzinie ”
- „ Wygeneruj projekt”

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 24 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie klientom naszego Ośrodka. Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

## II. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKONANIA BUDŻETU

### I. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	wykonanie	Uwagi
85214 § 097	Spłata zasiłku zwrotnego	0	0,00	
85219 § 083	Obiady	65 000	72 684,34	
85219 § 097	Inne wpłaty	0	66,60	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze	62 000	88 413,11	
75814 § 092	Odsetki od rachunku bankowego	0	72,16	
85215 § 097	Nienależnie pobrany dodatek mieszk.	0	531,00	
85202 § 083	Opłaty za DPS	30 000	40 913,78	
85219 § 096	Darowizna	0	300,00	
85220 § 097	Pobyty w mieszkaniu chronionym	0	5 399,18	
Razem		157 000	208 380,17	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	0	9 178,06	
85212 § 097	Zaliczka alimentacyjna	0	36 899,54	
85212 § 098	Fundusz alimentacyjny - dłużnicy	52 000	194 925,66	
85212 § 092	Odsetki od nienal. pobr. św. rodz + FA	0	86 719,62	
85212 § 097	Nienależnie pobr. św. rodzinne	0	21 012,34	
85214 § 097	Nienależnie pobr. zasiłki okresowe	0	5 725,08	
85216 § 097	Nienależnie pobr. zasiłki stałe	0	737,73	
85203 § 083	Opłaty za pobyt w ŚDS	600	19 943,23	
85212 § 097	Inne dochody	0	207,50	
85295 § 097	Nienależnie pobr. dodatki do św. piel.	0	800,00	
Razem		52 600	357 148,76	
<b>Ogółem</b>		<b>209 600</b>	<b>565 528,93</b>	

**(85219 § 083)** Osiągnięto dochód w wysokości 72 684,34 zł za obiady sporządzone w stołówce Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Stołówka przygotowała w 2015 r. 46 658 posiłków, w tym 33 825 w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania. Z tej formy pomocy korzystało 228 osób.

**(85228 § 083)** Ogółem otrzymano 88 413,11 zł jako odpłatność za usługi opiekuńcze.

W 2015 r. usługi opiekuńcze przy osobach wymagających stałej opieki wykonywała firma zewnętrzna – Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie. Tego rodzaju opieką objętych było 81 osób. Wykonano 27 733 godzin usług opiekuńczych.

**(75814 § 092)** Dochód z naliczonych odsetek od rachunku bankowego i przekazanych przez bank.

**(85202 § 083)** Wpłaty rodzin za pobyt najbliższych w domach pomocy społecznej – wysokość opłaty ustalona jest wydaną decyzją. Ogółem dochód wyniósł 40 913,78 zł.

**(85228 § 083)** Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane były przez dwie opiekunki na rzecz 13 osób. Zrealizowano 3 074 godz. ww. usług.

**(85212§ 097 i 098)** W części dotyczącej Zaliczek Alimentacyjnych na dzień 31.12.2015 r w ewidencji wykazano 340 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 410 osób. Ściągalność należności nie przekracza 5% z uwagi na brak zatrudnienia dłużników, choroby, trudną sytuację materialną lub brak możliwości ustalenia miejsca pobytu zadłużonego.

**(85214 § 097) i (85216 § 097)** Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych

**(85203 § 083)** Opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy wyniosły 19 943,23 zł. Według stanu na 31.12.2015 r 6 osób ze względu na wysokość dochodu zobowiązana była do opłaty za pobyt.

Otrzymane dochody przekazano na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Kętrzynie.

*Środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ( § 2010) otrzymane z Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego :*

	Otrzymana dotacja	Wydatki
1/ 852 85212	8 417 526	8 314 057,43
2/ 852 85213	70 622	70 138,71
3/ 852 85195	616	604,57
4/ 852 85219	250	0,00
5/ 852 85228	66 753	66 751,42
6/ 852 85295 /dodatki do św./	4 400	4 400,00
7/ 852 85295 /KDR/	1 461	1 364,32
8/ 852 85215	13 569	13 151,93
<b>Razem</b>	<b>8 575 197</b>	<b>8 470 468,38</b>

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w pełni zaspokoily potrzeby świadczeniobiorców.

Ponadto z Urzędu Wojewódzkiego wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030

	Otrzymana dotacja	Wydatki
1/ 852 85214	1 785 167	1 745 722,85
2/ 852 85219	509 342	509 342,00
3/ 852 85295	796 767	796 767,00
4/ 852 85213	116 949	113 003,45
5/ 852 85216	1 299 032	1 296 756,02
6/ 852 85206	25 188	25 188,00
7/ 854 85415	490 000	311 082,16
<b>Razem</b>	<b>5 022 445</b>	<b>4 797 861,48</b>

Ogółem jednostka otrzymała z UW **13 597 642 zł.** dotacji na zadania zleczone i własne gminy.  
Łączne wydatki z dotacji UW – **13 268 329,86 zł.**

## **II. Analiza wydatków**

### **Wykorzystanie dotacji i realizacja wydatków za okres**

**od 1.01.2015 do 31.12.2015 r.**

#### **1/ 852 85202**

Na opłaty za podopiecznych przebywających w Domu Pomocy Społecznej wydatkowano kwotę 505 778,04 zł. Tą formą pomocy objęto 27 osób, które przebywają w różnych Domach Pomocy Społecznej. Kierowane są tam osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. W roku 2015 do domów pomocy społecznej skierowano 5 nowych osób, 3 z nich zostały umieszczone po podstawie wyroku sądu. W trakcie roku nastąpiły cztery zgony. Dwie osoby pokrywały pełną odpłatność, natomiast za 26 osób koszty pobytu pokrywane były w 100 % ze środków publicznych.

#### **2/ 852 85212**

Na wypłaty i obsługę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne w 2015 roku wydano 8 061 546,85 zł co stanowi 98,73% założonego planu na realizację tego zadania.

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 8 061 545,85 zł. w tym:

- świadczenia rodzinne 5 501 793,80 zł;



- fundusz alimentacyjny 1 731 748,67 zł;
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców 347 48,75 zł;
- świadczenia dla opiekunów SZO i ZDO 480 522,63 zł.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych na koszty obsługi zadania można przeznaczyć 3% otrzymanej dotacji. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie skorzystał z tej możliwości w związku z czym koszt zadania wyniósł 252 510,58 zł.

W analizowanym okresie wypłacono wynagrodzenie dla pracowników realizujących zadanie obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Opłacono w ustawowym terminie narzuty na wynagrodzenia. Odprowadzono na wyodrębniony rachunek bankowy odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych za 2015 r od pracowników zatrudnionych do obsługi świadczeń rodzinnych. Ponadto opłacono również inne koszty związane z obsługą świadczeń rodzinnych.

### **3/ 852 85213**

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne klientów pobierających zasiłki stałe /232 osoby – 2 723 świadczeń łącznie - 113 003,45 zł. zadania własne/ oraz świadczenia rodzinne 83 osoby - 895 świadczeń na kwotę 70 138,71 zł zadania zlecone/.

### **4/ 852 85216**

Na realizację wypłat zasiłków stałych wydano w 1 296 756,02 zł.

Przyznano i wypłacono 2 802 świadczeń dla 282 osób z czego 257 to osoby samotnie gospodarujące.

### **5/ 852 85214**

Wydatkowano:

- z dotacji otrzymanej na zasiłki okresowe - kwotę 1 745 722,85 zł wypłacono dla 917 świadczeniobiorców / 5 880 świadczeń/
- ze środków własnych gminy na świadczenia wydano 118 772,51 zł z tego na zakup leków 19 808,04 (231 świadczeń), opatu - 39 544,26 zł (359 świadczeń),
- inne typu schronienie, remont mieszkania, zakup odzieży, zaspokojenie innych potrzeb – 59 420,21 zł. ; zasiłki okresowe specjalne - 31 500,04 zł.

Pokrycie kosztów porta, korespondencji wyniosło 17 956,33 zł.

## 6/ 852 85215

Realizacja zadania własnego gminy - wypłata dodatków mieszkaniowych za 2015 r zamknęła się kwotą 1 213 211,37 zł. W tym okresie rozpatrzono 1 306 wniosków z czego wydano 1 216 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy oraz 90 odmów.

Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe kształtowała się następująco:

- 2 435 świadczeń - 330 715,33 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach spółdzielczych,
- 2 145 świadczeń - 347 952,03 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach komunalnych,
- 37 świadczeń - 4 396,23 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach prywatnych,
- 2 604 świadczeń - 427 159,42zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach wspólnot,
- 449 świadczeń - 102 988,36 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach TBS.

W tym samym rozdziale realizowano zadanie zlecone dotyczące dodatków energetycznych. W roku 2015 przyznano 202 decyzje pozytywne i wypłacono 873 świadczenia na kwotę 12 899,25 zł.

- 1 - osobowe gospodarstwa domowe - 267 świadczeń na kwotę 2 984,79 zł;
- 2 - 4 osobowe gospodarstwa domowe - 440 świadczeń na kwotę 6 827,43 zł;
- 5 - osobowe gospodarstwa domowe i powyżej – 166 świadczeń na kwotę 6 827,43 zł.

Zrealizowane zostały wydatki związane z kosztami obsługi zadania na kwotę 252,68 zł. Ogólny koszt realizacji zadania wyniósł 13 151,93 zł.

## 7/ 852 85219

Na utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, jako zadania własnego gminy, zaplanowano w budżecie środki w wysokości **2 018 221 zł** (w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 509 342 zł).

Z otrzymanej dotacji zrealizowano wydatki na wynagrodzenia pracowników socjalnych. Opłacono należne składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy w obowiązkowych terminach. Realizacja wydatków związanych z działalnością Ośrodka Pomocy Społecznej - płace i wydatki na

zadania statutowe jednostki wyniosła 2 010 984,86 zł, z czego uregulowano należności za wynajem pomieszczeń – energię, wodę oraz opłacono terminowo koszty administracyjne – opłaty za rozmowy telefoniczne, opłaty za transport środków pieniężnych oraz ochronę obiektu, wydatki związane z działalnością administracyjną. Dokonano wpłaty na wyodrębniony rachunek bankowy należnego odpisu na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w części dotyczącej rozdziału 85219.

#### **8/ 852 85295**

W I kwartale 2015 r zawarto porozumienie na finansowanie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zgodnie z zawartym porozumieniem w 2015 roku otrzymaliśmy z UW dotację w wysokości 796 767 zł . Budżet Miasta zapewnił na realizację zadania kwotę 200 000 zł. Na rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano ogółem 996 767 zł z tego:

dożywianie	- 981 767 zł
dowóz posiłków	- 15 000 zł

Dodatkowo w rozdziale tym zrealizowano wydatki niezwiązane z Programem dożywiania. Na zakup paliwa, części samochodowe, naprawy oraz koszty transportu żywności związane z Programem FEAD wydatkowano 6 164,29 zł.

#### **9/ 852 85228**

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudnił dwie opiekunki specjalistyczne do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane były z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie /wydatki 66 751,42 zł/ i przeznaczone na wypłatę wynagrodzeń oraz pochodnych od nich, a także koszty odpisu na ZFŚS. Zwykłe usługi opiekuńcze finansowane były ze środków własnych Urzędu Miasta Kętrzyn /wydatki – 327 138,50 zł/. Wykonywane były przez podmiot zewnętrzny wyłoniony w drodze przetargu – Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie, który zlecił podwykonawstwo firmie EL-MED z Kętrzyna. Opieką objęto 81 osób świadcząc 27 733 godziny oraz 3 074 godzin przy opiece specjalistycznej dla 13 osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **10/ 852 85206**

W ramach projektu „Asystent rodziny 2015” wydatkowano 35 017,60 zł - /35 188 zł - dotacja

z UW/. Ze środków tych zrealizowano wydatki na pokrycie kosztów wynagrodzeń i pochodnych od nich 1 ½ etatu asystenta rodziny zatrudnionego na umowę zlecenie .

#### **11/ 852 85204**

Zgodnie z Ustawą z dnia 09.06.2011 r art. 191 pkt 9 i 10 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, w 2015 r zostały zrealizowane wydatki wielkości 157 177,05 zł na pokrycie częściowych kosztów utrzymania rodzin zastępczych

#### **12/ 852 85220**

W grudniu 2013 r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie przejął w użytkowanie lokal na ul. Kaszubskiej 7 z przeznaczeniem na mieszkanie chronione. Wydatki za 2015 r na utrzymanie i zakup niezbędnego wyposażenia wyniosły 11 985,72 zł.

#### **13/ 852 85295**

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 26.03.2013 r w sprawie szczegółowych warunków realizacji Rządowego Programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego Ośrodek realizował zadanie wypłaty dodatków do świadczenia pielęgnacyjnego. Wypłata świadczeń obowiązywała do końca 2014 r. Wypłaty w 2015 r wystąpiły na wniosek sądu wskutek rozstrzygnięcia skarg wniesionych w 2014 r. Na wniosek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Urząd Wojewódzki przyznał na ten cel dotację w I półroczu 2015 r. Wypłacono 22 świadczenia po 200 zł każde. W tym samym rozdziale wydatkowano środki finansowe związane z przyznawaniem Kart Dużej Rodziny – przyznano i wydano 101 kart - koszt zadania 1 364,32 zł.

#### **14/ 854 85415**

Koszt realizacji zadania w okresie I-XII.2015 wyniósł 388 852,70 zł / 311 082,16 dotacja Urzędu Wojewódzkiego + 77 770,54 środki własne gminy/. W roku 2015 przyznano 311 stypendiów na łączną kwotę 388 852,70 zł.

#### **15/ 851 85154**

Realizacja zadania przeciwdziałanie alkoholizmowi wygenerowała wydatki w wysokości 180 296,09 zł. Z przyznanej dotacji opłacono wynagrodzenia i pochodne od nich opiekunom

półkolonii i półzimowisk w wysokości 47 589,42 zł. Ze środków funduszu organizowano imprezy związane z obchodami Dnia Dziecka, Dni Rodziny i Mikołajkami. Współfinansowano organizację Marszu przeciw Przemocy. Zakupiono materiały niezbędne do prowadzenia zajęć z elementami profilaktyki wychowawczej.

### III. INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

1. W okresie I – XII 2015 r przyznano i wypłacono **7 670** dodatki mieszkaniowe na kwotę **1 213 211,37 zł** w tym:

- przekazano przelewem - **1 157 062,79 zł**
- wypłacono gotówką - **56 148,58 zł**

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 608 gospodarstw domowych, w tym: 107 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.

#### a. Mieszkania komunalne

W roku 2015 wypłacono 2 570 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 444 507,17 zł

- przekazano przelewem - 412 054,79 zł
- wypłacono gotówką - 32 452,38 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 214 gospodarstw domowych.

#### b. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2015 wypłacono 2 435 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 330 715,33 zł

- przekazano przelewem - 330 322,03 zł
- wypłacono gotówką - 393,30 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 203 gospodarstw domowych.

#### c. TBS

W roku 2015 wypłacono 24 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 6 433,22 zł

- przekazano przelewem - 6 433,22 zł
- wypłacono gotówką - 0 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 2 gospodarstw domowych.

#### d. Wspólnoty Mieszkaniowe

W roku 2015 wypłacono 2.604 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 427 159,42 zł

- przekazano przelewem - 408 252,75 zł
- wypłacono gotówką - 18 906,67 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 217 gospodarstw domowych.

e. **Prywatne (Domki Jednorodzinne)**

W roku 2015 wypłacono 37 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 4 396,23 zł

- przekazano przelewem - 0 zł
- wypłacono gotówką - 4 396,23 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 3 gospodarstwa domowe.

6. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2015 roku wyniosła :

$1\ 213\ 211,37 : 7\ 670 = 158,18$  w tym:

- mieszkania komunale  
 $444\ 507,17 : 2\ 570 = 172,96$
- mieszkania spółdzielcze  
 $330\ 715,33 : 2\ 435 = 135,82$
- TBS  
 $6\ 433,22 : 24 = 268,05$
- mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)  
 $427\ 159,42 : 2\ 604 = 164,04$
- prywatne (Domki Jednorodzinne)  
 $4\ 396,23 : 37 = 118,82$

W roku 2014 wypłacono 7.848 dotacji mieszkaniowych, a w roku 2015 wypłacono 7.670 dotacji mieszkaniowych, czyli o **178 dotacji mniej** w stosunku do 2014 roku, co stanowi 2,27 %. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była **niższa o 96.914,80 zł** (2014 rok 1.310.126,17 zł - 2015 rok 1.213.211,37 zł) co stanowi 7,40%.

W okresie od 01.01.2015 r – 31.12.2015 r rozpatrzono **1 216** decyzji pozytywnych. W 2015 r ze zwrotów nienależnie pobranych dodatków uzyskano kwotę **925,80 zł**.

**2. Informacja o wypłaconym dodatku energetycznym**

a. W okresie I – XII 2015 r wydano 202 decyzje i wypłacono 873 dodatki energetyczne na kwotę 12 899,25 zł w tym:

- dla 1 – osobowych gospodarstw 64 decyzje o przyznaniu dodatku na kwotę 2 984,79 zł;
- dla 2 - 4 osobowych gospodarstw 101 decyzji o przyznaniu dodatku na kwotę 6 827,43 zł;

- dla gospodarstw z co najmniej 5 osób 37 decyzji o przyznaniu dodatku na kwotę 3 087,03 zł.
- b. Przeciętnie miesięcznie z dotacji energetycznych korzystało:
  - 5 gospodarstw 1 – osobowych;
  - 8 gospodarstw 2 - 4 osobowych;
  - 3 gospodarstwa składające się z co najmniej 5 osób.
- c. W okresie od 01.01.2015 r. – 31.12.2015 r. rozpatrzono 202 decyzje pozytywne.



#### IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r (Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

##### Art.18

1. Ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2015 objęto pomocą materialną 1 366 rodzin, w tym 2 742 osób.

- 1) Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 13 rodzin
- 2) Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1 361 rodzin w tym 2 737 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	282	1 302 469,00

2.	Zasiłki okresowe	917	1 791 319,00
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	13	66 751,00

Zgodnie z art. 17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

- 1) udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 4) przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 7) praca socjalna,
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 9) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,
- 10) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 11) dożywianie dzieci,
- 12) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,

- 13) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 14) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 15) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 16) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 17) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2015 r.

Lp.	Świadczenia celowe	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota
1.	leczenie	231	19 808,04
2.	opał	359	39 544,26
3.	schronienie	3 593	41 455,00
4.	zasiłki celowe specjalne	68	8 427,00
5.	dożywianie zlecone programem	4 455	539 377,00
6.	sprawienie pogrzebu	2	3 909,00

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1 165	2 328

2.	sieroctwo	2	2
3.	bezdomność	34	36
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa ,	139	645
	w tym wielodzietność :	106	541
5.	bezrobocie	948	2 132
6.	niepełnosprawność	539	875
7.	długotrwała choroba	459	756
8.	bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	232	680
	- rodziny niepełne	231	675
	- rodziny wielodzietne	7	36
	- alkoholizm	214	281
	- przemoc w rodzinie	37	115
9.	narkomania	16	17
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	31	38
11.	Zdarzenie losowe	0	0
12.	Sytuacja kryzysowa	1	1

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

	<b>Liczba osób korzystająca z posiłku</b>	<b>Liczba posiłków</b>	<b>Średni koszt 1 posiłku (w zł)</b>	<b>Całkowity koszt posiłków w 2014r (w zł)</b>
Dzieci do 6 roku życia	167	17 773	6,05	107 454
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	406	52 524	3,58	188 031
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	254	33 994	2,89	98 246
<b>Ogółem</b>	<b>827</b>	<b>104 291</b>	<b>3,78</b>	<b>393 731</b>

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2015 r.

1. Liczba osób objętych programem – 2 172 w tym:

- dzieci do 6 roku życia – 380
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 581
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1 211

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

3. Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 20, w tym:

- stołówki – 17
- inne – 3

Liczba placówek prowadzących dożywianie - 22 , w tym:

- przedszkola – 7
- szkoły podstawowe – 11
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 3
- żłobki - 1

4. Dożywianie z wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania na lata „Pomoc gminy w zakresie dożywiania 2014-2020” (nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego):

- liczba dzieci – 39
- liczba posiłków – 3 441
- koszt posiłków – 13 459

## V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH W 2015 ROKU

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, oOm, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami) i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego ( tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z póź.zm.) w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn ( Dz. Urz. Województwa Warmińsko – Mazurskiego Nr 56, poz. 787 zm., Nr 81 poz. 1122, Nr 95 poz.1277, Nr 213 poz. 2306, Dz. Urz. Województwa Warmińsko - Mazurskiego z 2013 r. poz.2393).

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2015 otrzymał 500 000,00 zł dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.**

Kwota dotacji z UW	500 00,00 zł
Kwota wykorzystanej dotacji z UW	311 082,16 zł
Kwota zwrotu dotacji do UW	231 463,30 zł
Środki własne gminy	77 770,54 zł

**STYPENDIUM SZKOLNE** może otrzymać uczeń lub słuchacz mieszkający na terenie miasta Kętrzyn, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy

rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.), tj. 456,00 zł od dnia 01.10.2015 r. kryterium wynosi 514,00 zł.

**W roku szkolnym 2015/2016 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 393 wniosków, w tym wydano 372 decyzje pozytywne dla 311 dzieci oraz 21 odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.**

Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne nie przysługuje:

- Uczniom klas zerowych, uczniom/słuchaczom, którzy otrzymują inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych. Wyjątkiem od zasady jest sytuacja, kiedy uczeń, który otrzymuje inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych, może otrzymać stypendium szkolne w wysokości, która łącznie z innym stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych nie przekracza rocznie kwoty 2.120,00 zł, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich



kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych - 1.908,00 zł (art. 90 d ust. 12 i 13 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Stypendium szkolne może być przyznane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np.: nauka języków obcych, zajęcia sportowe, logopedyczne, muzyczne, taneczne, komputerowe);
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników, a także przyborów szkolnych, stroju sportowego wymaganego przez szkołę na zajęciach wychowania fizycznego;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania - w przypadkach, o których mowa w art. 90d ust. 4 ustawy o systemie oświaty, tj. wyłącznie dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i słuchaczy kolegów nauczycielskich, kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych (np.: zakwaterowania w bursie szkolnej lub internacie, zwrot kosztów dojazdu ucznia/słuchacza środkami komunikacji zbiorowej do miejscowości, w której pobierana jest nauka).

Pomoc materialna w formie stypendium/zasiłku szkolnego będzie realizowana jako częściowa refundacja kosztów edukacyjnych poniesionych przez pełnoletniego ucznia, rodziców ucznia niepełnoletniego bądź jego opiekunów prawnych, na podstawie imiennych rachunków oraz faktur (wystawionych na wnioskodawcę lub ucznia), do kwoty określonej w wydanej w tej sprawie decyzji.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku o przyznanie stypendium szkolnego/zasiłku szkolnego są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- prawni opiekunowie ucznia,
- pełnoletni uczeń lub słuchacz,

- dyrektor: szkoły, kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium służb społecznych,
- stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny mogą zostać przyznane także z urzędu.

**ZASIŁEK SZKOLNY** może być przyznany uczniowi bądź słuchaczowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zaistniałego zdarzenia losowego, w szczególności z powodu: śmierci rodziców lub prawnych opiekunów, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia, innych zdarzeń losowych.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego świadczenia. W przypadku ubiegania się o przyznanie zasiłku szkolnego nie obowiązuje spełnianie kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

**W roku szkolnym 2015/2016 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie został przyznany 1 zasiłek szkolny w kwocie 590,00 zł.**

**WYDATKI KWALIFIKOWANE DO STYPENDIUM SZKOLNEGO ZGODNE Z ZALECENIAMI MINISTERSTWA EDUKACJI NARODOWEJ**

- podręczniki, ćwiczenia, zeszyty,
- słowniki, encyklopedie, atlasy, tablice (np. matematyczne), lektury szkolne, mapy, globusy,
- tornister (plecak szkolny),
- piórniki, artykuły szkolne (np. bloki, flamastry, kredki, pędzle, farby, klej, papier kolorowy, ołówki, długopisy, pióra, gumki, temperówki, kalkulatory, bibuła, brystole, papier kancelaryjny, nożyczki, taśma klejąca, papier milimetrowy, korektory, przybory geometryczne, plastelina, modelina, itp.),
- strój na wychowanie fizyczne,

- spodenki sportowe - maks. 2 szt. w semestrze,
- koszulki sportowe - maks. 4 szt. w semestrze,
- skarpetki/podkolanówki na zajęcia w-f - maks. 2 szt. w semestrze,
- dres maks. 2 komplety w semestrze - czyli spodnie dresowe i bluza,
- obuwie sportowe - maks. 2 pary na semestr, typu: tenisówki, halówki, trampki lub adidasy,
- strój galowy wymagany przez szkołę, mundurki szkolne,
- przybory, materiały i strój do praktycznej nauki zawodu (potwierdzone opisem profilu szkoły),
- komputer, laptop, tablet, oprogramowanie, części do komputera (mysz, klawiatura, słuchawki, głośniki), nośniki danych (płyty, pendrive), koszty naprawy,
- drukarki, tusze do drukarek, papier do drukarki, multimedialne programy edukacyjne, pokrycie kosztów abonamentu internetowego (od września do czerwca),
- biurko, krzesło, lampa na biurko (nie częściej niż co 5 lat),
- koszt udziału w wycieczkach szkolnych o charakterze edukacyjnym, bilety do kina, teatru, muzeum, itp.,
- koszt wyjazdu na tzw. "zieloną szkołę",
- koszt udziału w pozaszkolnych zajęciach edukacyjnych (np. nauka języków obcych, kurs komputerowy i inne),
- koszt udziału w zajęciach pozaszkolnych związanych z rozwijaniem indywidualnych zdolności (np. taniec, karate, itp.),
- basen:
  - kąpielówki - maks. 2 szt. na semestr,
  - czepek - maks. 1 szt. na semestr,
  - okulary pływackie - maks. 1 szt. na semestr,
  - klapki na basen - maks. 1 para,
  - koszty pobytu w internatach i bursach,
  - zwrot kosztu dojazdu do szkół,
  - okulary korekcyjne (faktura wystawiona na rodzica z adnotacją jakiego dziecka dotyczy),
  - instrumenty muzyczne wykorzystywane w szkole do nauki gry.

Jako nie związane z celami edukacyjnymi należy uznać wydatki na odzież i obuwie do codziennego noszenia, opłacanie komitetu rodzicielskiego, ubezpieczenia uczniów lub wyżywienia w szkole, koszt udziału w imprezach szkolnych nie mających charakteru edukacyjnego (np. studniówka).

Faktury, bądź rachunki, muszą być wystawione imiennie na rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia. Istotne jest także by np. plecak, buty itp. miały adnotacje "szkolne", a inne artykuły zakupione były zgodnie z nazwami umieszczonymi w w/w katalogu zakupów. Każda faktura powinna być opisana w taki sposób, aby z opisu wynikało na jakie dziecko poniesiono wydatki.

Dopuszcza się możliwość rozliczenia stypendium szkolnego innymi niż wymienione w katalogu wydatkami, pod warunkiem, że stanowią one wydatek edukacyjny, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

**PRZEDZIAŁ DOCHODÓW NA OSOBĘ W RODZINIE I PRZYSŁUGUJĄCA WYSOKOŚĆ  
STYPENDIUM SZKOLNEGO OD DNIA 01.11.2015**

Przedział dochodów na osobę w rodzinie		Wysokość stypendium ( % od kwoty zasiłku rodzinnego)	
w złotych		w %	w zł
0,00	50,00	170,00 %	200,60 zł
51,00	100,00	160,00 %	188,80 zł
101,00	150,00	150,00 %	177,00 zł
151,00	200,00	140,00 %	165,20 zł
201,00	250,00	130,00 %	153,40 zł
251,00	300,00	120,00 %	141,60 zł
301,00	350,00	110,00 %	129,80 zł
351,00	400,00	100,00 %	118,00 zł
401,00	450,00	90,00 %	106,20 zł
451,00	514,00	80,00 %	94,40 zł

## **VI. INFORMACJA O KĘTRZYŃSKIEJ KARCIE RODZINY 3+ ZA ROK 2015**

Na podstawie § 2 Uchwały Nr LXVI/416/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 17 czerwca 2014 r. zmieniającej uchwałę Nr LVII/342/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+”, zmienionej uchwałą Nr LXIV/402/14 z dnia 29.04.2014 r. realizatorem działań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r.

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

**W 2015 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było 214 rodzin – 1067 osób, wydano 998 kart.**

Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Kętrzyn na podstawie §13 pkt 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków

realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych ( Dz. U. z 2014 r. poz. 755) Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie został upoważniony do przyznawania Karty Dużej Rodziny oraz do wydawania decyzji administracyjnych w przypadku odmowy wydania Karty.

Celem ww. programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów, jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód:

1) rodzic (rodzice) oraz jego małżonek mający na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18. roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej – do ukończenia 25. roku życia, natomiast bez ograniczeń wiekowych — w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,

2) rodzic zastępczy (rodzice zastępczy) lub osoba (osoby) prowadząca rodzinny dom dziecka,

3) dziecko – w tym dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz pełnoletni wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej, pozostający w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135, z późn. zm.).

Dokumentem identyfikującym członków rodziny wielodzietnej jest Karta Dużej Rodziny, zwana dalej „Kartą”, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej.

**W 2015 roku rodzin uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było 128 ( 625 osób, w tym 400 dzieci i 225 rodziców).**

W 2015 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 101 wniosków złożonych po raz pierwszy przez rodzinę o przyznanie Karty Dużej Rodziny.

**VII. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH  
I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM W 2015 ROKU**

**1) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

<b>Lp.</b>	<b>Zasiłek-wyszczególnienie</b>	<b>Ogólna kwota</b>	<b>Liczba świadczeń</b>
<b>1</b>	Zasiłki rodzinne	<b>1 656 835</b>	<b>16 387</b>
<b>2</b>	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	704 292	5 639
<b>2.1.</b>	Urodzenia dziecka	91 000	91
<b>2.2.</b>	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	106 361	275
<b>2.4.</b>	Samotnego wychowywania dziecka	126 715	717
<b>2.5.</b>	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku	93 160	1 150
<b>2.5.1.</b>	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	8 400	132
<b>2.5.2.</b>	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	84 760	1 018
<b>2.6.</b>	Rozpoczęcia roku szkolnego	99 300	993
<b>2.7.</b>	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	26 996	445
<b>2.7.1.</b>	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	8 265	89
<b>2.7.2.</b>	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	18 731	356
<b>2.8.</b>	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	160 760	1 968
<b>3.</b>	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	<b>2 361 127</b>	<b>22 026</b>
<b>4.</b>	Zasiłki pielęgnacyjne	1 753 533	11 461
<b>5.</b>	Świadczenia pielęgnacyjne	1 199 200	1 009
<b>6</b>	Specjalny zasiłek opiekuńczy	119 912	236
<b>7.</b>	Zasiłek dla opiekuna	363 792	708
<b>8.</b>	<b>Świadczenia opiekuńcze (ogółem)</b>	<b>3 436 437</b>	<b>13 414</b>
<b>9.</b>	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	<b>192 000</b>	<b>192</b>
	<b>RAZEM</b>	<b>5 989 564</b>	<b>35 932</b>

## Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	347 481	1 324
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	70 138	901

## Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Rok	Liczba rodzin	Kwota
2013	192	192 000
2014	194	194 000
2015	192	192 000

- Wpłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka od kilku lat są malejące lub utrzymują się na podobnym poziomie.
- Od 1 stycznia 2013 przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka brany jest pod uwagę dochód rodziny ( kryterium wynosi 1922 zł)

## Świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin
1.	2013	215
2.	2014	78
3.	2015	84

**W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są również sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka**



**2) INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH  
Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	funduszu alimentacyjny	1732 998	4560

Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny – 239

Kwota zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 192 674 zł w tym:

- przekazane na dochody budżetu państwa –119 025,30 zł,
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 42 490,48 zł,
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 31 158,30 zł,
- **dochody własne gminy z tytułu świadczeń zwrócone przez dłużników – 57 402,00 zł.**

## VIII. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

### 1) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarzką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Pomocą usług opiekuńczych było objętych w 2015r 94 osoby w tym 13 osób z zaburzeniami psychicznymi, które z powodu schorzenia mają przyznane usługi specjalistyczne o specyficznym zakresie usług.

W roku 2015 od 1-31.01.2015 r usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED, na podstawie umowy zawartej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywała usługi pielęgnacyjno – opiekuńcze w domu chorego.

Koszt 1 godziny usługi zaproponowany przez ww. firmę wynosił 13,00 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności.

Od 01.02.2016 r. do 31.12.2015 r. usługi opiekuńcze realizował Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie, który w drodze przetargu nieograniczonego przedstawił najkorzystniejszą ofertę.

Koszt 1 godz. zadeklarowany w ofercie przetargowej na rok 2015 wyniósł 11,70 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności. Usługi świadczone są odpłatnie i odpłatność uzależniona jest od dochodu przypadającego na 1 osobę w rodzinie lub osoby samotnej.

W okresie od 01.01. - 30.09.2016 r. z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystało 5 osób, 1 osoba skorzystała z usług z 10 % zniżką, 3 osoby z 20 % zniżką, 1 osoba z 30 % zniżką, 3 osoby z 40 % zniżką, 1 osoba z 45 % zniżką, 2 osoby z 50 % zniżką, 1 osoba z 60 % zniżką i 1 osoba z 90 % zniżką.

W okresie od 01.10. – 31.12.2015 r. po zmianie kryteriów dochodowych w pomocy społecznej z bezpłatnych usług skorzystało 7 osób, 1 osoba z 10 % zniżką, 1 osoba z 15 % zniżką, 1 osoba z 20 % zniżką, 2 osoby z 40 % zniżką, 1 osoba z 60 % zniżką, 1 osoba z 50 % zniżką, 1 osoba z 90 % zniżką.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2015 wyniosła 27 733 godzin na kwotę 327 138,50 zł.

Usługi są sprawowane również w godzinach popołudniowych, jeżeli tego wymaga stan chorego a rodzina takiej opieki nie może zapewnić.

Usługi są świadczone przez opiekunki zatrudnione w firmie EL- MED. Z którą Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie zawarł umowę o podwykonawstwo. Dział usług opiekuńczo – socjalny kontroluje jakość usług w środowisku, wydaje decyzje, nalicza odpłatności, określa zakres usług i ilość godzin ich przyznania z uwzględnieniem pory dnia w jakiej mają być realizowane, oraz ocenia kwalifikacje kadry opiekunek, które mają być zatrudnione na w/w stanowisku. Jakość usług jest ściśle uzależniona od współpracy firmy ELMED i Działu Usług gdzie każda decyzja podjęta w sprawie opieki jest wspólnie analizowana i przemyślana, aby jakość usług była jak najwyższa.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2015 – 27 733

**Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 88 413,11 zł.**

## 2) USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2015 wyniósł **19,64 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

### Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2015 – 3 074.

**Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 9 178,06 zł.**

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebraną żywnością ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

### 3) DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS w 2015 roku wydała 46 658 świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym 33 825 w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Z obiadów bezpłatnych skorzystało 160 osób, z obiadów płatnych bez dowozu 64 osób oraz 36 osób miało dowożone obiady do domu.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł a najdroższego 6,88zł.

## **Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2015 – 72 684,34 zł.**

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Samochód tutejszego Ośrodka użycza transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integrycyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2.

Stołówka przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W roku 2015 pracownicy stołówki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie obsługiwali następujące imprezy okolicznościowe: Warmińsko Mazurskie Dni Rodziny, Dzień Ekonomii Społecznej, Marsz Godności, Dzień Edukacji Narodowej, Dzień Seniora, Niedźwiadki, Morcinki, Wigilię Rady Miasta Kętrzyn, Jarmark Świąteczny i Wigilia Miejska dla mieszkańców miasta. W okresie zimowym stołówka przygotowuje zwiększoną ilość zupy i napojów gorących (herbata, kompot), które wydawane są na wynos osobom bezdomnym i zziębniętym.

Dział Opiekuńczo – Socjalny zajmuje się również zbiórką i pośrednictwem w rozdysponowaniu otrzymanych mebli, sprzętu gospodarczego, pościeli i odzieży od darczyńców. W 2015 r. Ośrodek otrzymał od darczyńców meble kuchenne, meble pokojowe, pościel, poduszki, kołdry, firany, dywany, 2 wersalki, szafę, stół, żyrandol, sprzęt gospodarstwa domowego, tapczan, kanapy, lodówkę, pralkę, telewizor, maszynę do szycia i odzież. Wszystkie otrzymane rzeczy zostały przekazane dla podopiecznych tutejszego Ośrodka, którzy znajdowali się w trudnej sytuacji finansowej i nie stać ich było na kupno nowych mebli czy wyposażenia mieszkania a nawet odzieży. Część mebli została także wykorzystana do wyposażenia mieszkania chronionego.

## IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz.182 z późn. zm.) - za osobę bezdomną uważa się: „...osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
  - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
  - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
  - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

**Osoba bezdomna** to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne. Miejsce spełniające warunki mieszkalne to takie, które nadaje się do stałego przebywania bez narażania zdrowia, i które umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych: noclegu, zachowania higieny osobistej, sporządzania posiłków.

**Na dzień 31.12.2015 roku na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 23 osoby bezdomne ( 21 mężczyzn i 2 kobiety ).**

- **2 osoby są w ośrodku dla osób uzależnionych;**
- **11 osób przebywa w schroniskach;**
- **1 osoba przebywa w Zakładzie Karnym;**
- **9 osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu).**

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stale dysponuje kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu MAR-KOT a Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.



Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej to znaczy do podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

## X. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

### **Adresatami KIS są przede wszystkim:**

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
- młodzież, która po zakończeniu szkoły gimnazjalnej nie podejmuje dalszego wykształcenia

**Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:**

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi
- grupy wsparcia
- pomoc dzieciom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w nauce
- praca asystenta rodziny
- letni wypoczynek dla dzieci rodzin korzystających z MOPS
- promocja zatrudnienia – spółdzielnie socjalne, działalność gospodarcza
- warsztaty z zakresu ekonomii społecznej i przedsiębiorczości

**Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje** z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie;
2. Urząd Miasta Kętrzyn;
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie;
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień);
6. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie;
7. Kętrzyńskie Stowarzyszenie „Amazonki”;
8. Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Kętrzynie;

9. Klub Integracji Społecznej w Olsztynie;
10. GOPS Kętrzyn – KIS;
11. MOPS Mrągowo;
12. Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
13. Centrum Szkolenia Zawodowego Uniwers Giżycko;
14. Inkubator Ekonomii Społecznej w Kętrzynie;
15. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego;
16. Szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły średnie;
17. Kętrzyńskie Centrum Kultury;
18. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
19. PCK O/Kętrzyn;
20. Urząd Marszałkowski w Olsztynie;
21. Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

#### **Działania w KIS w okresie I – XII 2015.**

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach;
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, udziału uczestników KIS w szkoleniach;
3. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie. W roku 2015 z pracy w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 210 osób;
4. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn;
5. Współpraca przy kontynuacji realizacji projektu socjalnego „Mój bezpieczny świat”;
6. Realizacja Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2015 – „Asystent Rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Pomocą objęto 30 rodzin, w środowisku pracowało 2 asystentów rodziny (1 i ½ etatu);
7. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim;

8. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków – 30 osób);
9. Współpraca z Inkubatorem Ekonomii Społecznej w Kętrzynie – Dni Ekonomii Społecznej;
10. Udział w imprezach okolicznościowych organizowanych na rzecz miasta Kętrzyn: Warmińsko Mazurskie Dni Rodziny, Marsz Przeciw Przemocy;
11. Prowadzenie grupy zabawowej – skorzystało – 8 dzieci, 6 rodziców;
12. Realizacja Punktu Pomocy Dzieciom w nauce – z pomocy skorzystało 4 dzieci;
13. Warsztaty w zakresie przedsiębiorczości – 8 osób;
14. Warsztaty odnośnie ekonomii społecznej – 9 osób (młodzież z Powiatowego Domu Dziecka w Kętrzynie);
15. Spotkania z psychologiem pracy – 9 osób;
16. Spotkania z doradcą zawodowym – 9 osób;
17. Spotkania z młodzieżą w szkołach dotyczące rozpowszechniania idei wolontariatu – 162 osoby;
18. Przygotowanie i przeprowadzenie Samorządowego Konkursu Nastolatków „Ośmiu wspaniałych”;
19. Szkolenie dotyczące zarządzania własnym budżetem – 88 osób (w ramach PO PŻ);
20. Przygotowanie wniosków o dofinansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa warmińsko Mazurskiego na lata 2014-2020 – Oś priorytetowa Włączenie społeczne;
21. Działania zapobiegające przemocy w rodzinie – spotkania w szkołach film „Inferno amore – nie milcz na mnie”;
22. Udział w Programie Osłonowym dotyczącym „wspierania jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – wniosek konkursowy.

## XI. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU „FEAD”

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Dz. Urz. UE L 72 z 12.03.2014 r., str. 1).

PO PŻ jest finansowany ze środków Unii Europejskiej (FEAD) i ze środków krajowych (budżet państwa) w podziale 85% i 15%. Alokacja Funduszu dla Polski na okres realizacji w latach 2014-2020 wynosi około 473 mln EUR (w cenach bieżących). Wkład środków krajowych wynosić będzie około 83 mln EUR.

Realizacja Programu przyczyni się do ograniczania ubóstwa również na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn poprzez *zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego.*

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie i rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do 150 % wartości odpowiedniego kryterium dochodowego tj. 951 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 771 zł na osobę w rodzinie), stanowiąc systematyczne wsparcie.

Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które są przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. Na jedną dorosłą osobę w rodzinie przydział wynosi 47 kg a na dziecko do 18 roku życia żywność może być przyznawana ponad normę.

1. Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEAD za okres I – XII 2015 r.

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 356,80	7 231,74
2.	Makaron świderki	4 480	7 840,00
3.	Płatki kukurydziane	2 600	7 150,00
4.	Ser podpuszczkowy	1 232	13 588,96
5.	Kasza jęczmienna	3 420	5 916,60
6.	Groszek z marchewką	2 100	5 439,00
7.	Dżem truskawkowy	2 592,72	10 085,67
8.	Klopsiki w sosie pomidorowym	3 740	12 138,69
9.	Ryż biały	3 970	12 307,00
10.	Olej rzepakowy	2 730	9 724,50
11.	Mielonka wieprzowa	3 566,40	19 757,86
12.	Mleko UHT	9 744	14 713,44
13.	Sok Jabłkowy	3 684	6 189,12
14.	Cukier biały	5 240	11 176,80
15.	Ser topiony	740	6 993,00
16.	Kawa zbożowa	636	11 403,48
<b>RAZEM</b>		<b>51 831,92</b>	<b>161 655,86</b>

**INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI FEAD W 2015 ROKU**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w ramach Programu w 2015 roku współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie, który został wyłoniony w drodze konkursu na okres 2014-2015. Oprócz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej dodatkowo trzy organizacje partnerskie o zasięgu ogólnopolskim i ponadregionalnym (OPO) mogły realizować ww. zadania: Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż oraz Federacja Polskich Banków Żywności.

2. Dystrybucja żywności w latach 2011-2015.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2011	1643	105.261,40	217.039,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2012	1220	106.750,50	304.411,63	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2013	2094	71 456	227 938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2014	1115	18 920 kg	62 519,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie.
<b>2015</b>	<b>1543</b>	<b>50 625,32</b>	<b>160 449,26</b>	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności FEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.

Wielkość i asortyment produktów żywnościowych dla osób potrzebujących będą określone corocznie w wytycznych Instytucji Zarządzającej.



## **XII. ORGANIZACJE ORAZ FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE Z MOPS**

### **1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje**

#### **a). z kościołami:**

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

#### **b). ze Stowarzyszeniami, instytucjami**

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
- Polski Związek Emerytów i Rencistów;
- Polski Związek Głuchych;
- Polski Związek Niewidomych;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- Kętrzyński Klub „Amazonek”;
- Inkubator Ekonomii Społecznej;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Taksówkarzy „EURO-TAXI”;
- Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kętrzynie;
- Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
- Warsztaty Terapii Zajęciowej;
- Środowiskowy Dom Samopomocy;
- Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;
- Powiatowe Centrum Rodziny;

- Młodzieżowe Centrum Kariery;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
- Powiatowy Urząd Pracy;

**c). z firmami**

- MTI Furninova;
- Philips Lighting;
- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Kasia”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Spółdzielnia socjalna „Bajkowa Kraina”;
- Gazeta Nasze Miasto;
- Kętrzyńska Telewizja Internetowa;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;

**d). ze szkołami**

- Szkoła Podstawowa Nr 1 im. F. Nowowiejskiego;
- Szkoła Podstawowa Nr 3 im. M. Zientary – Malewskiej;
- Szkoła Podstawowa Nr 4 im. St. Moniuszki;
- Zespół Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. M. Kalenkiewicza;
- Gimnazjum Nr 2 im. Jana Pawła II;
- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. św. Jana Pawła II;
- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „KLUCZ”;
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;

**e). przedszkolami**

- Malinka;
- Słoneczko;
- Puchatek;
- Miś Uszatek;
- Kluczyk;
- Promyk.

### **XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCYSPOŁECZNEJ**

W domach pomocy społecznej w 2015 r przebywało 27 osób, wydatkowana kwota na osoby przebywające ww. placówkach za 23 pensjonariuszy wyniósł 505 788,04 zł. Za 3 osoby Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż jedna z nich ponosiła samodzielnie całkowity koszt utrzymania, a dla dwóch osób rodzina pokryła pełny koszt utrzymania.

Na dzień 31.12.2015 r w placówkach DPS przebywały 23 osoby – 4 osoby zmarły.

#### **W 2015 r w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 3 wnioski i wydano:**

- 2 decyzje kierujące
- 2 decyzje odmowne
- 1 decyzja kierująca postanowieniem Sądu

#### **Główne powody skierowania osób do DPS:**

- postanowienia sądu,
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie,
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn,
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku,
- uszkodzenie kręgosłupa,
- niedowład spastyczny kończyn,
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do ponoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej od 01.10.2015 r jest wyższy od kwoty netto **1 902 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.542 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2015 r od rodzin, które płaciły systematycznie za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej, wpłynęła kwota 40 913,78 zł.

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1 561,04 zł miesięcznie (za 23 osoby odpłatność ponosi gmina) .

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2015 r kształtuje się od 2 750,00 zł do 3200,00 zł miesięcznie.

W DPS dla osób somatycznie chorych przebywało 21 osób za które częściowo płaciła gmina w zależności od dochodu jaki posiadał podopieczny, w tym trzy osoby umieszczone postanowienie sądu, 1 osoba ubezwłasnowolniona, gdzie prawny opiekun otrzymał pozwolenie sądu. Dochód 4 pensjonariuszy był bardzo niski, z tego 3 osoby otrzymywały zasiłki stałe.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

#### **Skierowania do DPS w latach 2011 - 2015**

	<b>Rok 2011</b>	<b>Rok 2012</b>	<b>Rok 2013</b>	<b>Rok 2014</b>	<b>Rok 2015</b>
<b>Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS</b>	21	12	16	3	5
<b>Ilość wydawanych decyzji kierujących</b>	5	2	7	2	3
<b>Ilość wydawanych decyzji odmownych</b>	10	4	5	1	2
<b>Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie</b>	2	5	2 zawieszono 2 umorzono	-	-
<b>Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA</b>	2	3	2 SKO 1 NSA	-	2

<b>Liczba osób przebywających w DPS w tym:</b>	25	23	28	23	23
<b>- w DPS dla psychicznie chorych</b>	8	7	9	-	10
<b>- w DPS dla osób somatycznie chorych</b>	17	16	19	23	16
<b>Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:</b>	5	2	6	2	2
<b>- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu</b>	4	1	2	-	3

Na przestrzeni ostatnich kilku lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności. Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem

Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieka pielęgniarska długoterminowa itd.

Ponadto stale zwiększa się liczba osób w wieku starszym, 60 lat i więcej o niskich dochodach, które często korzystają z zasiłków stałych, rencistów, emerytów poważnie zadłużonych z powodu pożyczek, zaległości w opłatach za mieszkanie i media.

Często są to osoby samotne, które utraciły więzi emocjonalne z rodziną i pozostają bez opieki osób najbliższych.

Znaczna grupa osób jest uzależniona od alkoholu i nie wyraża zgody na pomoc instytucji do momentu poważnego zagrożenia życia i skumulowania się problemów życiowych.

Wzrasta też liczba wniosków składanych do sądu o ubezwłasnowolnienie i umieszczenie w domach pomocy społecznej bez zgody osoby chorej.

W 2013 roku zostało utworzone Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej) na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14.03.2012 r. w sprawie mieszkań chronionych Dz. U. z 2012 r. poz. 305 brzmienie od 22.04.2012r.

Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony indywidualnie każdej osobie przebywającej w mieszkaniu.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej, (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego wg. ustawy pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

**W roku 2015 w mieszkaniu chronionym przebywało 5 osób z których 3 osoby ponosiły odpłatność za pobyt a 2 osoby ze względu na niskie dochody pobyt miały bezpłatny.**

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego a także, jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane zgodnie z zawartym kontraktem z pracownikiem socjalnym, który nadzoruje plan określony w kontrakcie. Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają również wsparcie pedagoga społecznego, który ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym i podopiecznymi.

**Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2015 roku wpłynęło – 5 399,18 zł.**

**Wydatki związane z utrzymaniem i zakupem wyposażenia wyniosły - 11 985,72 zł.**



#### XIV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

W roku 2015 od 01 stycznia do 31 grudnia podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Z pomocy skorzystały łącznie 132 osoby. Zakres pomocy psychologa obejmował:

- Poradnictwo psychologiczne,
- Psychoterapię CBT,
- Współpracę z pracownikami socjalnymi

I. **Do głównych problemów**, z jakimi zgłaszali się podopieczni w ramach poradnictwa psychologicznego należy zaliczyć:

- Konflikty rodzinne i społeczne - 30
- Przemoc psychiczna i fizyczna - 40
- Problemy wychowawcze – 6
- Uzależnienia - 25
- Niezaradność, kryzys życiowy - 7
- Stany obniżonego nastroju - 9
- Inne - 3

II. **Systematyczną, indywidualną terapią** (spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 12 osób, głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- PTSD – 1 osoba
- Depresja, anhedonia – 2 osoby
- Zaburzenia lękowe (agorafobia, GAD) – 5 osób
- Organiczne zaburzenia osobowości – 1 osoba
- Uzależnienie od alkoholu, hazardu – 3 osoby

Głównymi problemami podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z jakimi zgłaszali się oni do psychologa były niezaradność, kryzys życiowy oraz konflikty rodzinne i społeczne. Wsparcia poszukiwały głównie kobiety. W większości osobom zgłaszającym się do psychologa wystarczało kilka spotkań aby rozwiązać konflikt lub satysfakcjonująco poprawić samopoczucie. Wśród osób korzystających z pomocy psychologa były również i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej, np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci, zrozumienia motywacji postępowania partnera, lekarzy czy innych osób.

## **XV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO**

Praca radcy prawnego w 2015 r odbywała się na trzech płaszczyznach:

### 1. Udzielenie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2015 udzielono porad prawnych łącznie dla 176 osób będących pod opieką Ośrodka. Najczęstszą tematyką porad było prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), prawo cywilne (postępowanie spadkowe, postępowanie egzekucyjne) sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad dla podopiecznych, oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania, udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism procesowych.

Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

### 2. Pomoc prawna udzielana była także pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych
- pracownikom księgowości i pracownikowi ds. kadr
- pracownikom działu świadczeń

### Świadczona pomoc polegała na :

- wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania administracyjnego
- interpretowaniu przepisów
- formułowaniu w imieniu Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz
- opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek
- opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, i księgowych oraz poleceń służbowych

### 3. Sporządzanie i nadzór aktów wewnętrznych Ośrodka

W ramach wymienionego zadania w 2015 r

- sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka.

## **XVI. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN**

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

#### **1) Pomoc osobom niepełnosprawnym**

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe,
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych ( w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi
- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

#### **2) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją**

- a) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- b) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- c) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- d) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji

e) udostępnienie łazienki dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

3) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji
- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmacnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń ( w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona

od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.)

