

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Sprawozdanie

Sprawozdanie z działalności za rok 2016



Spis treści

- 1) Informacja o strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie
- 2) Informacja finansowa z wykorzystania budżetu
- 3) Informacja o wypłaconych dodatkach mieszkaniowych oraz dodatku energetycznym
- 4) Udzielone świadczenia z zakresu pomocy społecznej
- 5) Informacja o udzielonych stypendiach i zasiłkach szkolnych
- 6) Informacja o Kętrzyńskiej Karcie Rodziny 3+ oraz o Dużej Karcie Rodziny
- 7) Informacja o wypłaconych świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym
- 8) Działalność sekcji opiekuńczo – socjalnej
- 9) Informacja dotycząca bezdomności na terenie miasta Kętrzyn
- 10) Sprawozdanie z działalności Klubu Integracji Społecznej
- 11) Sprawozdanie z dystrybucji żywności w ramach programu i poza „Programem PEAD”
- 12) Firmy, organizacje współpracujące z MOPS
- 13) Informacja dotycząca osób umieszczonych w domach pomocy społecznej
- 14) Informacja dotycząca pracy psychologa
- 15) Informacja dotycząca pracy radcy prawnego

I. INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź. zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnione były ogółem 44 osoby (stan na dzień 31.12.2015r).

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Kierownik Ośrodka
2. Dział Pomocy Środowiskowej
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
4. Dział Dodatków Mieszkaniowych
5. Dział Opiekuńczo – Socjalny
6. Dział Finansowo – Księgowy
7. Dział Świadczeń i Dokumentacji
8. Klub Integracji Społecznej

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Urząd Miasta Kętrzyn oraz Urząd Wojewódzki w Olsztynie w 2016 r. dotacja wyniosła 443 036 zł.

Zatrudnienie pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego oraz pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego.

Średnia liczba zatrudnionych w 2015 r. :

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2016 r.– 48 osób
- w tym niepełnozatrudnieni – 0 etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 448

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- administracja – wyższe – 11 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób
- dział usług opiekuńczo – socjalnych – wyższe – 1 osoba

W 2016 r. pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o następującej tematyce:

- „Świadczenia rodzinne 2016 – nowelizacje”
- Studium Reintegracji Społecznej
- Studium Pomocy Ofiarom Przemocy
- „Komunikacja oprogramowania do usług świadczeń rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego”
- Szkolenie kadry kierowniczej z doradcą ROPS
- Spotkanie informacyjne Program „Rodzina 500+”
- Konferencja dotycząca wdrażania RPO WiM na lata 2014-2020
- „Fundusz alimentacyjny 2016 – aktualne problemy”
- Spotkanie informacyjne Poddziałanie 11.1.1 RPO W i M
- „Świadczenia rodzinne – aktualne problemy”
- „Wydatkowanie środków z funduszu alkoholowego przez JST we współpracy z NGO wg NIK i RIO po nowelizacji ustawy”
- „Kwalifikowalność wydatków w projekcie EFS”
- „Zamówienia publiczne w projektach”
- „Ustawa o pomocy społecznej – zmiany”

- „Oprogramowanie do obsługi świadczeń wychowawczych, nowości w systemie i aktualne zagadnienia”
- „Nowe zasady tworzenia gminnego programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz nowe wytyczne do funkcjonowania”
- „Najtrudniejsze kwestie Komisji w roku 2016 zgłaszane przez OPS z całej Polski dotyczące problemów Funduszu Alimentacyjnego, nowe zasady zgłaszania”
- Spotkanie Regionalnej Platformy Ekonomii Społecznej
- Spotkanie Zespołu ds. kryzysowej sytuacji dziecka

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 24 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie klientom naszego Ośrodka. Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

II.INFORMACJA FINANSOWA Z WYKONANIA BUDŻETU

I. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	Uwagi
85214 § 097	spłata zasiłku zwrotnego	0	0,00	
85219 § 083	obiady	65 000	72 506,98	
85219 § 097	inne wpłaty/darowizna+inne/	0	200,00	
85228 § 083	usługi opiekuńcze	70 000	100 183,25	
75814 § 092	odsetki od rach. bankowego	0	112,33	
85215 § 097	nienal. pobr. dod. mieszk.	0	2 010,16	
85202 § 083	opłaty za DPS	40 000	34 614,24	
85295 § 097	nienal.pobr.zas. na żywn.	0	0,00	
85220 § 083	opł.pobył w mieszk. chron.	5 000	1 959,42	

Razem		180 000	211 586,38	
85228 § 083	usługi opiekuńcze specj.	6 000	6 009,95	
85212 § 097	zaliczka aliment.	0	23 341,64	
85212 § 098	fund .alimentac.-dłużnicy	246 100	109 965,05	
85212 § 092	ods. od nienal.pobr.św.rodz i f.a.	0	132 214,22	
85212 § 097	nienal.pobr.św.rodzinne	0	23 798,15	
85214 § 097	nienal.pobr.zasiłki okresowe	0	5 021,38	
85216 § 097	nienal.pobr.zasiłki stałe	0	7 942,58	
85203 § 083	opłaty za pobyt w ŚDS	22 000	6 380,87	
85212 § 097	inne dochody	0	68,53	
85295 § 097	dupl. KDR	100	27,63	
85211§ 092	odsetki z Progr. 500+	0	11,11	
Razem		274 200	314 781,11	
Ogółem		454 200	526 367,49	

(85219 § 083)

Za obiady sporządzone w stołówce MOPS osiągnięto dochód w wysokości 72 506,98

zł. Stołówka w 2016r przygotowała 45 800 posiłków.

(85228 § 083) Dochody z tytułu świadczenia usług opiekuńczych za 2016r wynoszą 100 183,25 zł. Usługami opiekuńczymi objęto 94 osoby. Usługi świadczone były w dni robocze oraz w uzasadnionych przypadkach również w dni wolne od pracy.

(75814 § 092) Dochód z odsetek naliczonych i przekazanych przez Bank od rachunku bankowego wynosi 112,33 zł.

(85228 § 083) Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane przez dwie opiekunki, które świadczyły usługi na rzecz 15 osób /3 001 godz./

(85212§ 097 i 098)W części dotyczącej zaliczek alimentacyjnych na dzień 31.12.2016r. w ewidencji wykazano 340 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 479 osób . Podstawową przyczyną nieściągalności alimentów jest trudna sytuacja materialna dłużników, którzy nie posiadają żadnego majątku i nie pracują m.in. ze względu na trudną sytuację na rynku pracy oraz choroby. Kolejną przyczyną braku ściągłości jest brak możliwości ustalenia miejsca pobytu dłużnika oraz fakt przebywania dłużnika za granicą, w Zakładzie Karnym, Areszcie Śledczym, bądź poszukiwanie listem gończym. Od 2011r. obserwuje się niewielki wzrost ściągłości nie ma to jednak przełożenia na nal. główną ponieważ po zmianie przepisów w 2015r znaczna część spłaty w pierwszym rzędzie zakwalifikowana zostaje na odsetki od zadłużenia.

(85214 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych -5 021,38 zł.

(85216 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków stałych – 7 942,58zł.

(85203 § 083) Dochód - opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 6 380,87zł. Wg stanu na 31.12.2016r w ŚDS z uwagi na dochód do odpłatności za pobyt zobowiązanych było 6 osób.

Otrzymane dochody przekazano na konto Urzędu Miejskiego w Kętrzynie.

Otrzymano środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych (§ 2010,2060+§ 6340) 21 119 520 zł :

Otrzymana dotacja

1/ 852 852129 826 174

2/ 852 8521384 037

3/ 852 85195696

4/ 852 8522859 161

5/ 852 852953 032

6/ 852 8521513 880

7/ 852 852190

8/ 852 8521111 132 540

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w ilości 21 119 520zł w pełni zaspokoily potrzeby świadczeniobiorców.

Ponadto z Urzędu Wojew. w Olsztynie wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030

w wysokości 4 837 095 zł :

Otrzymana dotacja

1/ 852 85214 1 465 558

2/ 852 85219 443 036

3/ 852 85295 800 000

4/ 852 85213 141 014

5/ 852 85216 1 561 927

6/ 852 85206 25 560

7/ 854 85415 400 000

Jednostka otrzymała z UW **25 956 615** dotacji na zadania zlecone i własne gminy.

II. Analiza wydatków

(za okres od 1.01.2016 do 31.12.2016)

Wykorzystanie dotacji za okres od 1.01.2016 do 31.12.2016r. :

1/ 852 85202

Koszty gminy miejskiej Kętrzyn w związku z pobytem mieszkańców w DPS w 2016 wyniosły 594 962,20 zł. Tą formą pomocy objętych było 28 osób . Kierowane są tam osoby wymagające całodobowej opieki. Są to osoby którym świadczone usługi opiekuńcze i pomoc rodziny są niewystarczające.

2/ 852 85204- Rodziny zastępcze

Wg stanu na 31.12.2016r w rodzinach zastępczych umieszczonych było 36 dzieci. Opłaty w wysokości 10%-30% kosztów utrzymania dziecka dokonywane są na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie. W II połowie roku nastąpiło zwiększenie kosztów opłat na realizację zadania gdyż ze względu na okres pobytu dzieci w rodzinie zastępczej zmieniła się wysokość procentowa udziału gminy. Miesięczne opłaty za pobyt kształtowały się średnio na poziomie około 16 000zł ,. Dwa razy w roku do kosztów pobytu doliczane są koszty utrzymania lokalu mieszkalnego rodzin zastępczych/ 2x 5 000zł/.W skali roku koszt realizacji zadania wyniósł ok 189 103,30zł.

3/ 852 85206 – Asystent rodziny

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudniamy dwóch asystentów rodziny /umowa o pracę 1 etat + umowa – zlec. ½ etatu/. Zadaniem asystenta jest wspieranie rodzin, pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i edukacyjnych, pomoc w zarządzaniu budżetem domowym i podobnych. W rozdziale 85206 realizowane są wydatki związane z wynagrodzeniem . W 2016r budżet wynosił 35 560 i ramach tych środków realizowany był Program ,na który Urząd Wojewódzki przeznaczył kwotę 25 560zł.

4/ 852 85212 - Świadczenia rodzinne

Na wypłaty i obsługę świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych oraz na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne w 2016 roku wydatkowano ogółem 9 810 795,03 zł

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 9 537 736,96 zł w tym:

- świadczenia rodzinne 6 256 516,39 zł
- fundusz alimentacyjny 1 695 089,66 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców 397 690,64 zł
- zasiłki dla opiekunów 253 776,80 zł
- specj. zasiłek opiek. 176 685,60 zł
- zasiłek rodzicielski 757 977,87 zł

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych Dział Świadczeń Rodzinnych i FA na obsługę zadania otrzymuje 3% z ogólnej kwoty dotacji /w 2016r 73 058,07zł/

W analizowanym okresie wypłacono wynagrodzenie dla pracowników realizujących zadanie obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Opłacono w ustawowym terminie narzuty na wynagrodzenia. Odprowadzono na wyodrębniony rachunek bankowy część należnego odpisu na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych za 2016r. od pracowników zatrudnionych w sekcji świadczeń rodzinnych.. Ponadto w niewielkiej części pokrywane są koszty utrzymania i stałych opłat związanych z bieżącym funkcjonowaniem ośrodka.

5/ 852 85213- składki zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne klientów otrzymujących zasiłki stałe /250 osób, 2 891 świadczeń łącznie 138 434,15zł -zadania własne/ oraz od osób pobierających świadczenia opiekuńcze / 86 osób-973 świadczenia- łącznie 82 769,29zł z dotacji zleconych/

6/ 852 85216 – Zasiłki stałe

Na wypłatę zasiłków stałych wydano w 1 548 940,25 zł.

Przyznano i wypłacono zasiłki stałe dla 300 osób z czego 261 to osoby samotnie gospodarujące.

Raz w miesiącu do Urzędu Wojewódzkiego składane były meldunki o bieżących wydatkach oraz prognozowane potrzeby do końca 2016 roku.

7/. 852 85214 – zasiłki celowe i okresowe

Wydatkowano:

- z dotacji otrzymanej na zadania własne – /zasiłki okresowe/- kwotę 1 440 516,81zł wypłacono dla 791 świadczeniobiorców / 4 526 świadczeń/
- ze środków własnych gminy 152 262,15 –/zasiłki celowe na zakup leków, opatu, schronienia/ oraz 25 089,86zł/zasiłki okresowe specjalne -35 świadczeń/. Koszty usług pogrzebowych porta i korespondencji wyniosły 19 194,76 zł.

8/ 852 85215 /dodatki mieszkaniowe/

Realizacja zadania własnego gminy- wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2016r . zamknęła się kwotą 1 064 896,01zł. W tym okresie wydano 1 086 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy . Przyznano i wypłacono 6 624 świadczeń.

Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe kształtowała się następująco:

- 2 097 świadczeń- 267 915,52zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach spółdzielczych,
- 1 799 świadczeń- 301 572,69zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach komunalnych,
- 24 świadczeń - 3 116,51 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach prywatnych
- 2 315 świadczeń- 401 803,00 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach wspólnot
- 389 świadczeń - 90 488,29zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach TBS.

W 2016 roku realizowano zadanie zlecone dotyczące przyznawania i wypłaty dodatku energetycznego dla odbiorców wrażliwych, o których mowa w art.5c ust.1 ustawy z dnia 26 lipca 2013r o zmianie ustawy-Prawo energetyczne /Dz.U.z 2013r poz 984/. Wypłacono 895 świadczeń dla 213 osób na łączną kwotę 13 214,25zł

9/ 852 85219 /Ośr. Pomocy Społecznej/

Na utrzymanie MOPS, jako zadania własnego gminy, zaplanowano w budżecie 2016r środki w wysokości **2 057 796 zł.** (w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 443 036zł)

Z dotacji otrzymanej z UW realizowano wydatki na wynagrodzenia pracowników socjalnych. Wynagrodzenia i inne należne świadczenia osobowe ze stosunku pracy wypłacono w ustawowych terminach. Opłacono należne składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy w obligatoryjnych terminach. Uregulowano należności za wynajem pomieszczeń – energia, woda oraz opłacono terminowo koszty administracyjne – opłaty za rozmowy telefoniczne, opłaty za transport środków pieniężnych oraz ochronę obiektu i inne zakupy związane z działalnością Ośrodka.

10/ 852 85295 /Pozost. działalność/

W 2016r zawarto kolejne porozumienie na finansowanie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zapotrzebowanie na środki finansowe z przeznaczeniem na realizację dożywiania w gminie miejskiej Kętrzyn opiewa na 1 000 000 zł /200 000 Gmina Miejska Kętrzyn i 800 000 Urząd Wojewódzki/ Przeznaczona kwota na program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowana została w 100%

z tego:

dożywianie - 985 000 z

koszty dowozu - 15 000 zł

11/ 852 85295 /Pozost. działalność//

W I półroczu 2016r realizowano wydatki świadczeń dotyczących lat ubiegłych w zakresie rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego/zad. zlecone/. Wydatki te powstały w wyniku spraw ,które zostały skierowane na drogę prawną a pozytywna opinia sądu nastąpiła w bieżącym roku. Wypłacono 12 świadczeń na kwotę 2 400zł / 12 x 200/. Natomiast koszty na obsługę Karty Dużej Rodziny wyniosły 596zł. W 2016r przyznano 16 nowych kart oraz wydano 3 duplikaty.

12/ 852 85228 /Usł. opiekuńcze/

W 2016 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie usługi w zakresie opieki nad chorym świadczyła firma zewnętrzna. Z tego typu opieki korzystały

94 osoby /31 878 godz./. Środki na finansowanie podstawowych usług opiekuńczych pochodziły z dotacji własnej przyznanej przez Urząd Miasta Kętrzyn / wydatki - 384 448,68zł/.

Zawarta jest również umowa o pracę z dwiema opiekunkami specjalistycznymi opiekującymi się osobami psychicznie chorymi. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane są z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Zrealizowane wydatki w wysokości 59 149,38 zł są kosztem wynagrodzeń oraz pochodnych od nich a także koszt odpisu na ZFŚS. Z tego typu pomocy korzystało 15 osób /3 001 godzin/

13/ 854 85415 /Pomoc materialna dla uczniów/

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie przyznawania i wypłaty pomocy socjalnej uczniom gminy miejskiej Kętrzyn. W 2016r przyznano pomoc 323 osobom na kwotę 394 208,22zł.

14/ 851 85154 /Przeciwdziałanie alkoholizmowi/

Realizacja zadania przeciwdziałanie alkoholizmowi wygenerowała wydatki w wysokości 221 529,63zł. Z przyznanej dotacji opłacono wynagrodzenia i pochodne od nich opiekunom zatrudnionym na pół zimowiskach i półkolonii w wysokości 43 972,44zł. Wypłacono diety członkom Gminnej Komisji ds. Rozw. Probl. Alkohol. w wysokości 14 646,00zł. oraz sfinansowano koszty biletów do kina i innych atrakcji zorganizowanych uczestnikom zimowego i letniego wypoczynku.. Ze środków funduszu organizowano imprezy związane z obchodami Dni Organizacji Pozarządowych, Dzień Dziecka, Mikołajki, Dni Rodziny, Marsz przeciwko przemocy . Zakupiono wiele materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć z elementami profilaktyki wychowawczej.

15/ 852 85220 /Mieszkanie chronione/

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opiekuje się mieszkaniem przeznaczonym dla osób mających chwilowo trudną sytuację życiową. Wydatki poczynione na realizację tego zadania

w 2016r wyniosły kwotę 11 943,53zł. W przeważającym stopniu były to wydatki na opłacenie mediów i czynszu. W okresie I-XII.2016r z zakwaterowania korzystały trzy osoby. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym odprowadzana jest do Urzędu Miasta.

16/ 852 85211 - Świadczenia wychowawcze

Od II kwartału 2016 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie wypłaty świadczeń wychowawczych Program 500+

Na wypłaty świadczeń i koszty obsługi 2016 roku wydatkowano 11 124 393,83 zł

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 10 902 763,72 zł , zakupy inwestycyjne 15 854,70zł oraz koszty obsługi Programu w wysokości 205 775,41zł.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach wychowawczych Dział realizujący zadanie na obsługę zadania w 2016r otrzymuje 2% z ogólnej kwoty dotacji.

W okresie IV-XII 2016r wypłacono 21 937 świadczeń dla 2 631 uprawnionych dzieci.

17/ 851 85195 - Pozostała działalność

W 2016r wydano 41 decyzji osobom korzystającym ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie. Kwota na obsługę zadania wynosiła 692,80 zł .Środki przyznane przez Urząd Wojewódzki w Olsztynie w ramach zadań zleconych.

III. INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

1. W okresie I – XII 2016r. przyznano i wypłacono **6 624** dodatki mieszkaniowe na kwotę **1 064896,01 zł** w tym:

- przekazano przelewem - **1 018128,12 zł**
- wypłacono gotówką - **46767,89 zł**

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 552 gospodarstw domowych, w tym: 75 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.

a. Mieszkania komunalne

W roku 2016 wypłacono 2 155 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 382247,85 zł

- przekazano przelewem - 355811,14 zł
- wypłacono gotówką - 26436,71 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 180 gospodarstw domowych.

b. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2016 wypłacono 2097 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 267915,52 zł

- przekazano przelewem - 267629,56 zł
- wypłacono gotówką - 285,96 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 175 gospodarstw domowych.

c. TBS

W roku 2016 wypłacono 33 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 9813,13 zł

- przekazano przelewem - 9813,13 zł
- wypłacono gotówką - 0 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 3 gospodarstw domowych.

d. Wspólnoty Mieszkaniowe

W roku 2016 wypłacono 2.315 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 401803,00 zł

- przekazano przelewem - 384615,33 zł
- wypłacono gotówką - 17187,67 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 193 gospodarstw domowych.

e. **Prywatne (Domki Jednorodzinne)**

W roku 2016 wypłacono 24 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 3116,51 zł

- przekazano przelewem - 0 zł
- wypłacono gotówką - 3116,51 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 2 gospodarstwa domowe.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2015 roku wyniosła :

1 064 896,01 : 6624 = 160,76 w tym:

➤ mieszkania komunale

382 247,85 : 2 155 = 177,38

➤ mieszkania spółdzielcze

267 915,33 : 2 097 = 127,76

➤ TBS

9813,13 : 33 = 297,37

➤ mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)

401 803,00 : 2 315 = 173,57

- prywatne (Domki Jednorodzinne)

3116,51 : 24 = 129,85

W roku 2015 wypłacono 7.670 dotacji mieszkaniowych, a w roku 2016 wypłacono 6.624 dotacji mieszkaniowych, czyli o **1 046 dotacji mniej** w stosunku do 2015 roku, co stanowi 86,36%. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była **niższa o 148.315,36 zł** (2015 rok 1.213.211,37 zł - 2016 rok 1.064.896,01 zł) co stanowi 87,77%.

W okresie od 01.01.2016r. – 31.12.2016r. rozpatrzono **1 086** decyzji pozytywnych i **106** odmownych. W 2016 r. **ze zwrotów** nienależnie pobranych dodatków uzyskano kwotę **2. 407,34 zł.**

2. Informacja o wypłaconym dodatku energetycznym

a. W okresie I – XII 2016 r. wydano 213 decyzje i wypłacono 895 dodatki energetyczne na kwotę 13214,25 zł w tym:

- dla 1 – osobowych gospodarstw – **298** świadczeń na kwotę 3344,82 zł;
- dla 2-4 osobowych gospodarstw – **415** świadczeń na kwotę 6 465,48 zł;
- dla 5 – osobowych gospodarstw i powyżej – **182** świadczeń na kwotę 3 403,95 zł.

b. Przeciętnie miesięcznie z dotacji energetycznych korzystało:

- 5 gospodarstw 1 –osobowych;
- 8 gospodarstw 2-4 osobowych;
- 3 gospodarstwa składające się z co najmniej 5 osób.

c. W okresie od 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r. rozpatrzono 213 decyzje pozytywne.

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ((Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. Ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2016 objęto pomocą materialną 1 294 rodzin, w tym 2 559 osób.

- 1) Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 15 rodzin
- 2) Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1 289 rodzin w tym 2 554 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	300	1 548 940,25

2.	Zasiłki okresowe	792	1 465 606,67
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15	59 149,38

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

- 1) udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 4) przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 7) praca socjalna,
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 9) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,
- 10) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 11) dożywianie dzieci,
- 12) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,

- 13) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 14) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 15) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 16) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 17) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2016r.

Lp.	Świadczenia celowe	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota
1.	leczenie	188	19 092,99
2.	opał	295	33 307,50
3.	schronienie	4 038	70 682,00
4.	zasiłki celowe specjalne	71	11 742,00
5.	dożywianie zlecone programem	88 868	357 458,00
6.	sprawienie pogrzebu	5	9 740,00

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1 068	2 116

2.	sieroctwo	0	0
3.	bezdomność	45	46
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa ,	136	627
	w tym wielodzietność :	107	530
5.	bezrobocie	806	1828
6.	niepełnosprawność	541	867
7.	długotrwała choroba	472	742
8.	bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	177	525
	- rodziny niepełne	172	506
	- rodziny wielodzietne	7	32
9.	- alkoholizm	207	265
10.	- przemoc w rodzinie	20	55
11.	narkomania	13	18
12.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	22	24
13.	Zdarzenie losowe	4	7
14.	Sytuacja kryzysowa	1	1

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2014r (w zł)
Dzieci do 6 roku życia	132	10 695	6,05	107 454
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	406	45 513	3,58	188 031
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	226	32660	2,89	98 246
Ogółem	764	88 868	4,02	357 458

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2016 r.

1. Liczba osób objętych programem – 2 027 w tym:

- dzieci do 6 roku życia – 274
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 508
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ups – 1 245

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

3. Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 20, w tym:

- stołówki – 18
- inne – 2

Liczba placówek prowadzących dożywianie - 21 , w tym:

- przedszkola – 6
- szkoły podstawowe – 11
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 2
- żłobki - 1

V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH W 2016 ROKU

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, oOm, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami) i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z póź.zm.)w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r.w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn(Dz. Urz. Województwa Warmińsko – Mazurskiego Nr 56, poz. 787 zm., Nr 81 poz. 1122, Nr 95 poz.1277, Nr 213 poz. 2306,Dz. Urz. Województwa Warmińsko - Mazurskiego z 2013 r. poz.2393).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2016 otrzymał 400 000,00 zł dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Kwota dotacji z UW	400 00,00 zł
Kwota wykorzystanej dotacji z UW	315 366,58 zł
Kwota zwrotu dotacji do UW	84 633,42 zł
Środki własne gminy	78 841,64 zł

STYPENDIUM SZKOLNE może otrzymać uczeń lub słuchacz mieszkający na terenie miasta Kętrzyn, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy

rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.), tj. 456,00 zł od dnia 01.10.2015 r. kryterium wynosi 514,00 zł.

W roku szkolnym 2016/2017 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 334wniosków, w tym wydano 305 decyzje pozytywne oraz 29 odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne nie przysługuje:

- Uczniom klas zerowych, uczniom/słuchaczom, którzy otrzymują inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych. Wyjątkiem od zasady jest sytuacja, kiedy uczeń, który otrzymuje inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych, może otrzymać stypendium szkolne w wysokości, która łącznie z innym stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych nie przekracza rocznie kwoty 2.120,00 zł, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich

kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych - 1.908,00 zł (art. 90 d ust. 12 i 13 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Stypendium szkolne może być przyznane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np.: nauka języków obcych, zajęcia sportowe, logopedyczne, muzyczne, taneczne, komputerowe);
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników, a także przyborów szkolnych, stroju sportowego wymaganego przez szkołę na zajęciach wychowania fizycznego;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania - w przypadkach, o których mowa w art. 90d ust. 4 ustawy o systemie oświaty, tj. wyłącznie dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i słuchaczy kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych (np.: zakwaterowania w bursie szkolnej lub internacie, zwrot kosztów dojazdu ucznia/słuchacza środkami komunikacji zbiorowej do miejscowości, w której pobierana jest nauka).

Pomoc materialna w formie stypendium/zasiłku szkolnego będzie realizowana jako częściowa refundacja kosztów edukacyjnych poniesionych przez pełnoletniego ucznia, rodziców ucznia niepełnoletniego bądź jego opiekunów prawnych, na podstawie imiennych rachunków oraz faktur (wystawionych na wnioskodawcę lub ucznia), do kwoty określonej w wydanej w tej sprawie decyzji.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku o przyznanie stypendium szkolnego/zasiłku szkolnego są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- prawni opiekunowie ucznia,
- pełnoletni uczeń lub słuchacz,

- dyrektor: szkoły, kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium służb społecznych,
- stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny mogą zostać przyznane także z urzędu.

ZASIŁEK SZKOLNY może być przyznany uczniowi bądź słuchaczowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zaistniałego zdarzenia losowego, w szczególności z powodu: śmierci rodziców lub prawnych opiekunów, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia, innych zdarzeń losowych.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego świadczenia. W przypadku ubiegania się o przyznanie zasiłku szkolnego nie obowiązuje spełnianie kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W roku szkolnym 2016/2017z zasiłku szkolnego skorzystało 2 uczniów w kwocie 1 240,00 zł.

KATALOG WYDATKÓW KWALIFIKOWANYCH

Zgodnie z Zarządzeniem nr 215/15 Burmistrza Miasta Kętrzyn z dnia 10 września 2015r.

- podręczniki, ćwiczenia, zeszyty,
- słowniki, encyklopedie, atlasy, tablice (np. matematyczne), lektury szkolne,
- mapy, globusy,
- tornister (plecak szkolny),
- piórniki, artykuły szkolne (np. bloki, flamastry, kredki, pędzle, farby, klej, papier kolorowy, ołówki, długopisy, pióra, gumki, temperówki, kalkulatory, bibuła, brystole, papier kancelaryjny, nożyczki, taśma klejąca, papier milimetrowy, korektory, przybory geometryczne, plastelina, modelina, itp.),
- strój na wychowanie fizyczne,

- spodenki sportowe - maks. 2 szt. w semestrze,
- koszulki sportowe - maks. 4 szt. w semestrze,
- skarpetki/podkolanówki na zajęcia w-f - maks. 2 szt. w semestrze,
- dres maks. 2 komplety w semestrze - czyli spodnie dresowe i bluza,
- obuwie sportowe - maks. 2 pary na semestr, typu: tenisówki, halówki, trampki lub adidas,
- strój galowy wymagany przez szkołę, mundurki szkolne,
- przybory, materiały i strój do praktycznej nauki zawodu (potwierdzone opisem profilu szkoły),
- komputer, laptop, tablet, oprogramowanie, części do komputera (mysz, klawiatura, słuchawki, głośniki), nośniki danych (płyty, pendrive), koszty naprawy,
- drukarki, tusze do drukarek, papier do drukarki, multimedialne programy edukacyjne, pokrycie kosztów abonamentu internetowego (od września do czerwca),
- biurko, krzesło, lampa na biurko (nie częściej niż co 5 lat),
- koszt udziału w wycieczkach szkolnych o charakterze edukacyjnym, bilety do kina, teatru, muzeum, itp.,
- koszt wyjazdu na tzw. "zieloną szkołę",
- koszt udziału w pozaszkolnych zajęciach edukacyjnych (np. nauka języków obcych, kurs komputerowy i inne),
- koszt udziału w zajęciach pozaszkolnych związanych z rozwijaniem indywidualnych zdolności (np. taniec, karate, itp.),
- basen:
 - kąpielówki - maks. 2 szt. na semestr,
 - czepek - maks. 1 szt. na semestr,
 - okulary pływackie - maks. 1 szt. na semestr,
 - klapki na basen - maks. 1 para,
 - koszty pobytu w internatach i bursach,
 - zwrot kosztu dojazdu do szkół,
 - okulary korekcyjne (faktura wystawiona na rodzica z adnotacją jakiego dziecka dotyczy),
 - instrumenty muzyczne wykorzystywane w szkole do nauki gry.

Jako nie związane z celami edukacyjnymi należy uznać wydatki na odzież i obuwie do codziennego noszenia, opłacanie komitetu rodzicielskiego, ubezpieczenia uczniów lub wyżywienia w szkole, koszt udziału w imprezach szkolnych nie mających charakteru edukacyjnego (np. studniówka).

Faktury, bądź rachunki, muszą być wystawione imiennie na rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia. Istotne jest także by np. plecak, buty itp. miały adnotacje "szkolne", a inne artykuły zakupione były zgodnie z nazwami umieszczonymi w w/w katalogu zakupów. Każda faktura powinna być opisana w taki sposób, aby z opisu wynikało na jakie dziecko poniesiono wydatki.

Dopuszcza się możliwość rozliczenia stypendium szkolnego innymi niż wymienione w katalogu wydatkami, pod warunkiem, że stanowią one wydatek edukacyjny, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

PRZEDZIAŁ DOCHODÓW NA OSOBĘ W RODZINIE I PRZYSŁUGUJĄCA WYSOKOŚĆ
STYPENDIUM SZKOLNEGO OD DNIA 01.11.2016

10% - 12,40 zł			
Przedział dochodów na osobę w rodzinie		Wysokość stypendium (% od kwoty zasiłku rodzinnego)	
w złotych		w %	w zł
0,00	50,00	170,00 %	210,80 zł
51,00	100,00	160,00 %	198,40 zł
101,00	150,00	150,00 %	186,00 zł
151,00	200,00	140,00 %	173,60 zł
201,00	250,00	130,00 %	161,20 zł
251,00	300,00	120,00 %	148,80 zł
301,00	350,00	110,00 %	136,40 zł
351,00	400,00	100,00 %	124,00 zł
401,00	450,00	90,00 %	111,60 zł
451,00	ponad	80,00 %	99,20 zł

Plus 10% kwoty zasiłku rodzinnego (124,00 zł) za każdy warunek i okoliczność rodzinną wymienioną we wniosku, jednakże łączenie nie więcej niż 50% w tym, że wartość stypendium szkolnego w danym roku szkolnym nie może przekraczać kwoty równej dwudziestokrotności zasiłku rodzinnego (w roku szkolnym 2016/2017 to 2 480,00 zł).

VI. INFORMACJA O KĘTRZYŃSKIEJ KARCIE RODZINY 3+ ZA ROK 2016

Na podstawie § 2 Uchwały Nr LXVI/416/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 17 czerwca 2014 r. zmieniającej uchwałę Nr LVII/342/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+”, zmienionej uchwałą Nr LXIV/402/14 z dnia 29.04.2014 r. realizatorem działań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r.

Rodziny, które otrzymały kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „ Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2016 roku osób uprawnionych do korzystania z „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było 224 rodzin – 1098 osób, wydano 1 006 kart.

Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Kętrzyn na podstawie §13 pkt 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 755)

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie został upoważniony do przyznawania Karty Dużej Rodziny oraz do wydawania decyzji administracyjnych w przypadku odmowy wydania Karty.

Celem ww. programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów, jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód:

- 1) rodzic (rodzice) oraz jego małżonek mający na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18. roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej – do ukończenia 25. roku życia, natomiast bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 2) rodzic zastępczy (rodzice zastępczy) lub osoba (osoby) prowadząca rodzinny dom dziecka,
- 3) dziecko – w tym dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz pełnoletni wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej, pozostający w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135, z późn. zm.).

Dokumentem identyfikującym członków rodziny wielodzietnej jest Karta Dużej Rodziny, zwana dalej „Kartą”, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej.

W 2016 roku rodzin uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było 231(1 142 osób, w tym 730 dzieci i 412 rodziców).

W 2016 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 41 wniosków złożonych po raz pierwszy przez rodzinę o przyznanie Karty Dużej Rodziny.

**VII. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH
I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM W 2016 ROKU**

1) ŚWIADCZENIA RODZINNE

Lp.	Zasiłek-wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 938 355	172 48
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	777 611	5 83
2.1.	Urodzenia dziecka	91 000	91
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	101 749	261
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	145 862	757
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku:	116 090	1 183
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	14 500	178
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	101 590	1 005
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	103 000	1 030
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	34 060	462
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	11 023	103
2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	23 037	359
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	185 850	2 048
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	2 715 966	23 080
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 831 869	11 973
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 426 375	1 107
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	176 772	344
7.	Świadczenia opiekuńcze (ogółem)	3 436 437	13 424
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	220 000	220
9.	Świadczenie rodzicielskie	757 978	826
10.	Zasiłek dla opiekuna	253 777	489
	RAZEM	<u>7 382 736</u>	<u>38 039</u>

Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	319 209	919
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	110 423	1 018

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Rok	Liczba rodzin	Kwota
2014	194	194 000
2015	192	192 000
2016	220	220 000

- Od 1 stycznia 2013r. przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka brany jest pod uwagę dochód rodziny (kryterium wynosi 1922 zł)

Świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin
1.	2014	78
2.	2015	84
3.	2016	91

W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są również sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka.

2) INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	funduszu alimentacyjny	1 695 090	4 462

Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny – 222

Kwota zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **239 170,90zł** w tym:

- przekazane na dochody budżetu państwa – **195 184,83 zł**,
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – **43 986,07zł**.

3) INFORMACJA Z REALIZACJI PROGRAMU 500+

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	500+	10 902 764	21 937

Liczba wydanych decyzji – **1 970**, w tym **1 889** przyznanych,

Liczba wydanych decyzji przez ROPS – **9**

Liczba rodzin korzystających – **1 711**

Liczba dzieci uprawnionych – **2 631**

VIII. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

1) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarzką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Pomocą usług opiekuńczych było objętych w 2016r. 109 osób w tym 15 osób z zaburzeniami psychicznymi, które z powodu schorzenia mają przyznane usługi specjalistyczne o specyficznym zakresie usług.

Liczba wydanych decyzji – 140, w tym na usługi specjalistyczne – 23.

W roku 2016 od 1-31.01.2016 r usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED, na podstawie umowy zawartej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywała usługi pielęgnacyjno – opiekuńcze w domu chorego.

Koszt 1 godziny usługi zaproponowany przez ww. firmę wynosił 12,06 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności.

Od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. usługi opiekuńcze realizował Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie, który w drodze przetargu nieograniczonego przedstawił najkorzystniejszą ofertę.

Koszt 1 godz. zadeklarowany w ofercie przetargowej na rok 2016 wyniósł 12,06 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności. Usługi świadczone są odpłatnie i odpłatność uzależniona jest od dochodu przypadającego na 1 osobę w rodzinie lub osoby samotnej.

W okresie od 01.01. - 30.01.2016 r. z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystało 7 osób, 1 osoba skorzystała z usług z 15 % zniżką, 1 osoby z 20 % zniżką, 2 osoby z 40 % zniżką, 1 osoba z 10% zniżką.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2016 wyniosła 31 878 godzin na kwotę 384 448,68 zł.

Usługi są sprawowane również w godzinach popołudniowych, jeżeli tego wymaga stan chorego a rodzina takiej opieki nie może zapewnić.

Usługi są świadczone przez opiekunki zatrudnione w firmie EL- MED. Z którą Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie zawarł umowę o podwykonawstwo. Dział usług opiekuńczo – socjalny kontroluje jakość usług w środowisku, wydaje decyzje, nalicza odpłatności, określa zakres usług i ilość godzin ich przyznania z uwzględnieniem pory dnia w jakiej mają być realizowane, oraz ocenia kwalifikacje kadry opiekunek, które mają być zatrudnione na w/w stanowisku. Jakość usług jest ściśle uzależniona od współpracy firmy ELMED i Działu Usług gdzie każda decyzja podjęta w sprawie opieki jest wspólnie analizowana i przemyślana, aby jakość usług była jak najwyższa.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2016 – 31 878

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 100 183,25 zł.

2) USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30

września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat).

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2016 wyniósł **19,59 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2016– 2 668.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 6 009,95 zł.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebraną żywnością ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

3) DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS w 2016 roku wydała 45 800 świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym 29 757 w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Z obiadów bezpłatnych skorzystało 142 osób, z obiadów płatnych bez dowozu 58 osób oraz 36 osób miało dowożone obiady do domu.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł a najdroższego 6,96zł.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2016 – 72 506,98 zł.

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Samochód tutejszego Ośrodka użycza transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2.

Stołówka przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W roku 2016 pracownicy stołówki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie obsługiwali następujące imprezy okolicznościowe: X Mazurskie Morcinki, Jarmark Bożonarodzeniowy, Wigilia Miejska dla mieszkańców Kętrzyna, Powitanie Nowego Roku, Kętrzyńskie Niedźwiadki, Przygotowanie Spotkania Opłatków dla Organizacji Pozarządowych, Dni Seniora, Plebiscyt Sportowca, Kiermasz Wielkanocny, Kaziuki Wilmiuki, Dzień Sybiraka, Mazurskie Dni Rodziny, Obchody Święta Ludowego, Spotkania Obchodów Dni Seniora, Orszak Dobrawy, Obchody 70-lecia Muzeum, Wigilia na Zamku dla wszystkich jednostek podległych U.M.

Dział Opiekuńczo – Socjalny zajmuje się również zbiórką i pośrednictwem w rozdysponowaniu otrzymanych mebli, sprzętu gospodarczego, pościeli i odzieży od darczyńców. W 2016 r. Ośrodek otrzymał od darczyńców meble kuchenne, meble pokojowe, pościel, poduszki, kołdry, firany, dywany, 2 wersalki, szafę, stół, żyrandol, sprzęt gospodarstwa domowego, tapczan, kanapy, lodówkę, pralkę, telewizor, maszynę do szycia i odzież. Wszystkie otrzymane rzeczy zostały przekazane dla podopiecznych tutejszego Ośrodka, którzy znajdowali się w trudnej sytuacji finansowej i nie stać ich było na kupno nowych mebli czy wyposażenia mieszkania a nawet odzieży. Część mebli została także wykorzystana do wyposażenia mieszkania chronionego.

4) MIESZKANIE CHRONIONE

W 2013 roku zostało utworzone Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej) na podstawie Rozporządzenia ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2012r. poz. 305 brzmienie od 22.04.2012r.)

Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony indywidualnie każdej osobie przebywającej w mieszkaniu.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego wg. ustawy pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

W roku 2016 w mieszkaniu chronionym przebywały 4 osoby, z których 2 osoby ponosiły odpłatność za pobyt, a 2 osoby ze względu na niskie dochody pobyt miały bezpłatny.

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego, a także jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane zgodnie z zawartym, kontraktem z pracownikiem socjalnym, który nadzoruje plan określony w kontrakcie. Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają również wsparcie pedagoga społecznego, który ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym i podopiecznymi. Wszystkich mieszkańców mieszkania chronionego odwiedza i petronażyje pielęgniarka długoterminowej opieki Pani Limanowicz.

Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2016 roku wpłynęło – 1 959,42 zł.

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz.182 z późn. zm.) -za osobę bezdomną uważa się: „...osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
 - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
 - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
 - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Osoba bezdomna to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne. Miejsce spełniające warunki mieszkalne to takie, które nadaje się do stałego przebywania bez narażania zdrowia, i które umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych: noclegu, zachowania higieny osobistej, sporządzania posiłków.

Na dzień 31.12.2016r. na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 37 osób bezdomnych (34 mężczyzn i 3 kobiety).

- ***21 osób przebywało w schroniskach;***

- **16osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu).**

Na terenie miasta nie odnotowano osób przebywających w miejscach niezamieszkiwanych tj. altanki, garaże, pustostany, szopy itp.

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stale dysponuje kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu MAR-KOT a Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej to znaczy do podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi

rodziny, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

X.SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami KIS są przede wszystkim:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
- młodzież, która po zakończeniu szkoły gimnazjalnej nie podejmuje dalszego wykształcenia

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi
- grupy wsparcia
- pomoc dzieciom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w nauce
- praca asystenta rodziny
- letni wypoczynek dla dzieci rodzin korzystających z MOPS
- promocja zatrudnienia – spółdzielnie socjalne, działalność gospodarcza
- warsztaty z zakresu ekonomii społecznej i przedsiębiorczości

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie;
2. Urząd Miasta Kętrzyn;
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie;
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
5. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie;
6. Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Kętrzynie;
7. GOPS Kętrzyn – KIS;
8. GOPS Korsze - KIS;

9. Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
10. Centrum Szkolenia Zawodowego Uniwers Giżycko;
11. Inkubator Ekonomii Społecznej w Kętrzynie;
12. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego;
13. Szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły średnie;
14. Kętrzyńskie Centrum Kultury;
15. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
16. PCK O/Kętrzyn;
17. Dom Dziecka w Kętrzynie;
18. Uniwersytet III Wieku;
19. Fundacja „Archipelag Inicjatyw Społecznych” w Kętrzynie;
20. Stowarzyszenie „Złota Jesień” Kętrzyn’
21. Klub Seniora „Pod Niedźwiadkiem” Kętrzyn;
22. Fundacja „Świat na TAK” Warszawa;
23. Banki Kętrzyn;
24. Federacja Organizacji socjalnych „Fosa” w Olsztynie’
25. Urząd Marszałkowski w Olsztynie;
26. Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.

Działania w KIS w okresie I – XII 2016r.

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach;
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, udziału uczestników KIS w szkoleniach;
3. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie we współpracy z Urzędem Miasta Kętrzyn i PUP Kętrzyn. W roku 2015 z pracy w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 280 osób;
4. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn;

5. Współpraca przy kontynuacji realizacji projektu socjalnego „Mój bezpieczny świat” – Marsz przeciw przemocy;
6. Realizacja Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2015 – „Asystent Rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Pomocą objęto 30 rodzin, w środowisku pracowało 2 asystentów rodziny (1 i ½ etatu);
7. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim;
8. Praca w Zarządzie Regionalnej Platformy Współpracy na Rzecz Ekonomii Społecznej;
9. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków – 30 osób);
10. Współpraca z Inkubatorem Ekonomii Społecznej w Kętrzynie – Dni Ekonomii Społecznej;
11. Udział w imprezach okolicznościowych organizowanych na rzecz miasta Kętrzyn;
12. Współpraca przy organizowaniu i przeprowadzeniu akcji charytatywnej dla mieszkanki miasta Kętrzyn;
13. Prowadzenie grupy zabawowej – skorzystało –8 dzieci, 5 rodziców;
14. Realizacja Punktu Pomocy Dzieciom w nauce – z pomocy skorzystało 5 dzieci;
15. Warsztaty w zakresie przedsiębiorczości – 10 osób;
16. Porady psychologiczne – skierowano 10 osób;
17. Porady prawnicze – skierowano 14 osób;
18. Punkt Wolontariatu – 4 wolontariuszy;
19. Przygotowanie i przeprowadzenie Samorządowego Konkursu Nastolatków „Ośmiu wspaniałych” – wyróżniono 12 wolontariuszy;
20. Utworzenie i realizacja Programu Kętrzyn przyjazny wiekowi „Bezpieczny Senior” – udział w każdym spotkaniu ok. 30/40 seniorów;
21. Przygotowanie wniosku o dofinansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko Mazurskiego na lata 2014-2020 – Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.1, Poddziałanie 11.1.1 (otrzymano dofinansowanie na projekt „ZRÓB TO DLA SIEBIE” w kwocie 313 457,90 zł);
22. Przygotowanie dwóch wniosków o dofinansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko Mazurskiego na lata 2014-2020 w partnerstwie z PCPR w Kętrzynie „WSPÓLNE ZMIANY” – Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.2, Poddziałanie 11.2.3 (nie otrzymano dofinansowania);

23. Przygotowanie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie” (nie otrzymano dofinansowanie).

XI. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU „FEAD”

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Dz. Urz. UE L 72 z 12.03.2014 r., str. 1).

PO PŻ jest finansowany ze środków Unii Europejskiej (FEAD) i ze środków krajowych (budżet państwa) w podziale 85% i 15%. Alokacja Funduszu dla Polski na okres realizacji w latach 2014-2020 wynosi około 473 mln EUR (w cenach bieżących). Wkład środków krajowych wynosić będzie około 83 mln EUR.

Realizacja Programu przyczyni się do ograniczania ubóstwa również na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn poprzez *zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego.*

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie i rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do 150 % wartości odpowiedniego kryterium dochodowego tj. 951 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 771 zł na osobę w rodzinie), stanowiąc systematyczne wsparcie.

Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które są przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie .Na jedną osobę w rodzinie przydział wynosi 48,59 kg

1. Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEAD za okres I – XII 2016r.

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 024	5 181,44
2.	Makaron jajeczny	2 180	4 556,20
3.	Powidła śliwkowe	770,40	3 713,33
4.	Filet z makreli w oleju	510	7 328,70
5.	Groszek z marchewką	1 400	3 640,00
6.	Gulasz wieprzowy z warzywami	2 434,40	15 628,85
7.	Ryż biały	2 500	6 250,00
8.	Olej rzepakowy	3 740	12 138,69
9.	Ryż biały	3 970	12 307,00
10.	Olej rzepakowy	1 005	3 718,50
11.	Szynka drobiowa	302,40	3 278,02
12.	Mleko UHT	4 740	7 812,00
13.	Fasolka biała	1 400	3 766,00
14.	Cukier biały	2 000	5 400,00
15.	Herbatniki	880	4 963,20
RAZEM		21 446,20 kg	75 236,24 zł

Żywność pobrano – 945 osób.

INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI FEAD W 2016 ROKU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w ramach Programu w 2015 roku współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie, który został wyłoniony w drodze konkursu na okres 2015-2016. Oprócz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej dodatkowo trzy organizacje partnerskie o zasięgu ogólnopolskim i ponadregionalnym (OPO) mogły realizować ww. zadania: Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż oraz Federacja Polskich Banków Żywności.

2. Dystrybucja żywności w latach 2011-2015.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2012	1220	106.750,50	304.411,63	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2013	2094	71 456	227 938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2014	1115	18 920 kg	62 519,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie.
2015	1543	50 625,32	160 449,26	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności FEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.
2016	945	21 446,20	75 236,24	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności FEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.

Wielkość i asortyment produktów żywnościowych dla osób potrzebujących będą określone corocznie w wytycznych Instytucji Zarządzającej.

XII. ORGANIZACJE ORAZ FIRMYWSPÓŁPRACUJĄCE Z MOPS

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

a). z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

b). ze Stowarzyszeniami, instytucjami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
- Polski Związek Emerytów i Rencistów;
- Polski Związek Głuchych;
- Polski Związek Niewidomych;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- Kętrzyński Klub „Amazonek”;
- Inkubator Ekonomii Społecznej;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Taksówkarzy „EURO-TAXI”;
- Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kętrzynie;
- Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
- Warsztaty Terapii Zajęciowej;
- Środowiskowy Dom Samopomocy;
- Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;
- Powiatowe Centrum Rodziny;

- Młodzieżowe Centrum Kariery;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
- Powiatowy Urząd Pracy;

c). z firmami

- MTI Furninova;
- Philips Lighting;
- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Kasia”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Spółdzielnia socjalna „Bajkowa Kraina”;
- Gazeta Nasze Miasto;
- Kętrzyńska Telewizja Internetowa;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;

d). ze szkołami

- Szkoła Podstawowa Nr 1 im. F. Nowowiejskiego;
- Szkoła Podstawowa Nr 3 im. M. Zientary – Malewskiej;
- Szkoła Podstawowa Nr 4 im. St. Moniuszki;
- Zespół Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. M. Kalankiewicza;
- Gimnazjum Nr 2 im. Jana Pawła II;
- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. św. Jana Pawła II;
- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „KLUCZ”;
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;

e). przedszkolami

- Malinka;
- Słoneczko;
- Puchatek;
- Miś Uszatek;
- Kluczyk;
- Promyk.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

W domach pomocy społecznej w 2016 r. przebywało 30 osób, wydatkowana kwota na osoby przebywające ww. placówkach za 28 pensjonariuszy wyniósł 594 962,20 zł. Za 2 osoby Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż jedna z nich ponosiła samodzielnie całkowity koszt utrzymania, a jednorodziną pokrywa koszty utrzymania matki.

Na dzień 31.12.2016r. w placówkach DPS przebywało 26 osób – w tym 3 osoby zmarły, a 1 przebywa w zakładzie karnym.

W 2016r. w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 11 wniosków i wydano:

- 7 decyzji kierujących
- 4 decyzje odmowne
- 1 decyzja kierująca postanowieniem Sądu

Główne powody skierowania osób do DPS:

- postanowienia sądu,
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie,
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn,
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku,
- uszkodzenie kręgosłupa,
- niedowład spastyczny kończyn,
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do ponoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej od 01.10.2016 r. jest wyższy od kwoty netto **1 902 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.542 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2016 r. od rodzin, które płaciły systematycznie za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej, wpłynęła kwota 36 614,24 zł.

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1 906,93 zł miesięcznie (za 24 osoby odpłatność ponosi gmina).

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2016 r. kształtuje się od 2 850,00 zł do 3 500,00 zł miesięcznie.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Skierowania do DPS w latach 2012 - 2016

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS	12	16	3	5	10
Ilość wydawanych decyzji kierujących	2	7	2	3	7
Ilość wydawanych decyzji odmownych	4	5	1	2	3
Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie	5	2 zawieszono 2 umorzono	-	-	3
Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA	3	2 SKO 1 NSA	-	2	2
Liczba osób przebywających w DPS w tym:	23	28	23	23	26

- w DPS dla psychicznie chorych	7	9	-	10	9
- w DPS dla osób somatycznie chorych	16	19	23	16	17
Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:	2	6	2	2	2
- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu	1	2	-	3	2

Na przestrzeni ostatnich kilku lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności. Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieką pielęgniarską długoterminowa itd.

XIV.INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

W roku 2016 od 01 stycznia do 31 grudnia podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Z pomocy skorzystało łącznie 88 osób. Zakres pomocy psychologa obejmował:

- poradnictwo psychologiczne, interwencję kryzysową
- specjalistyczną diagnozę kliniczną na potrzeby orzecznictwa i leczenia psychiatrycznego/neurologicznego
- współpracę z pracownikami socjalnymi

I. **Do głównych problemów**, z jakimi zgłaszali się podopieczni w ramach poradnictwa psychologicznego należy zaliczyć:

- Konflikty rodzinne i społeczne - 22
- Przemoc psychiczna i fizyczna - 10
- Problemy wychowawcze – 18
- Uzależnienia, nadużywanie środków psychoaktywnych - 8
- Sytuacje kryzysowe - 11
- Zaburzenia nastroju, depresyjne i inne zaburzenia psychiczne – 28
- Inne - 4

II. **Systematyczną, indywidualną terapią** (spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 7 osób, głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- Zaburzenia psychiczne – 2 osoba
- Zaburzenia depresyjno – lękowe – 3 osoby
- Zaburzenia lękowe (agorafobia, GAD) – 5 osób
- Zaburzenia osobowości/ rozwoju osobowości – 2 osoby

III. W ramach konsultacji przeprowadzonych w konwencji terapii systemowej z pomocy skorzystało 15 rodzin, a zakres problemów dotyczył zaburzeń w

zakresie tematu komunikacji, granic, etapów rozwojowych w cyklu życia rodziny i sytuacji kryzysowych (uzależnienia, konflikt, przemoc, rozwód, żałoba, choroba psychiczna).

- IV. Wykonano 8 klinicznych diagnoz psychologicznych łącznie z opracowaniem opinii.

Podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie zgłaszali się sami zarówno z powodu utrwalonych trudności emocjonalnych jak i sytuacjach kryzysowych lub po uprzedniej sugestii pracowników socjalnych, których zaangażowanie w pracę pozwalało trafniej opracowywać diagnozę problemową. Część z osób wykazywała motywację do bardziej systematycznej pracy terapeutycznej, ale dla wielu pomoc przebiegała formę krótkotrwałej interwencji kryzysowej. Z poradnictwa czy terapii korzystały głównie kobiety, ale wyraźne było zapotrzebowanie i zainteresowanie pracą terapeutyczną z całym systemem rodzinnym. W kilku przypadkach zaistniała konieczność opracowanie specjalistycznej psychologicznej diagnozy klinicznej, co łączyło się z koniecznością podjęcia dalszego leczenia psychiatrycznego lub neurologicznego. Dwukrotnie wynikało to również z faktu, że podopieczni ubiegali się o świadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub PEFRON, a ich możliwości finansowe nie pozwalały na wykonanie takich badań w ramach prywatnych praktyk. Dostrzeżono brak możliwości wykonania takich badań w innych instytucjach w powiecie (brak uprawnionych lub zatrudnionych specjalistów). W znaczący sposób uściślono zatem współpracę z Poradnią Zdrowia Psychicznego przy SPZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie.

XV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO

Praca radcy prawnego w 2016 r. odbywała się na trzech płaszczyznach:

1. Udzielanie porad prawnych podopiecznym Ośrodka.

W 2016 r. udzielono 236 porad prawnych dla 126 osób będących pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Najczęściej tematyka porad obejmowała prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, kontakty z dziećmi, alimenty), prawo cywilne (sprawy spadkowe, podział majątku, zniesienie współwłasności, eksmisje, postępowania egzekucyjne), sprawy mieszkaniowe oraz problemy związane z nieterminową spłatą zobowiązań, w tym korespondencję z firmami windykacyjnymi. W ramach porad udzielanych podopiecznym, poza przekazywaniem ustnych informacji i wytycznych, udzielano także pomocy w zakresie sporządzania pozwów, wniosków, pism procesowych oraz pozasądowych, jak również udostępniano wzory takich dokumentów. Wspomagano także oraz pośredniczono w rozmowach z wierzycielami i instytucjami.

2. Pomoc prawna udzielana pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej:

- a) pracownikom socjalnym,
- b) pracownikom działu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- c) pracownikom działu dodatków mieszkaniowych,
- d) pracownikom działu księgowości i pracownikowi ds. Kadr,
- e) pracownikom działu świadczeń,

jak również przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i GKRPA,

Świadczona pomoc polegała na:

- a) bieżącym informowaniu o zmianach w obowiązujących przepisach prawa oraz uczestniczeniu w spotkaniach mających na celu poinformowanie pracowników o skutkach nowelizacji przepisów prawa,
- b) wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby również pisemnych, wytycznych co do sposobu prowadzenia postępowania administracyjnego,

- c) interpretowaniu przepisów prawa,
- d) formułowaniu w imieniu Kierownika Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz oraz pomoc w przygotowaniu takich pism,
- e) opiniowaniu decyzji wydawanych w ramach działalności Ośrodka, jak również sporządzanie ich wzorów/projektów,
- f) opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, księgowych oraz poleceń służbowych,
- g) przygotowywaniu oraz opiniowaniu projektów uchwał Rady Miejskiej w Kętrzynie w zakresie działalności statutowej Ośrodka.

Nadto reprezentowano Kierownik Ośrodka w postępowaniu sądowym dotyczącym zasądzenia alimentów na rzecz podopiecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

3. Sporządzanie i nadzór nad aktami wewnętrznymi Ośrodka.

W ramach realizacji przedmiotowego zadania w 2016 r. sprawowano nadzór na aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka.