

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Sprawozdanie

Sprawozdanie z działalności za rok 2017



Spis treści

- 1) Informacja o strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie
- 2) Informacja finansowa z wykorzystania budżetu
- 3) Informacja o wypłaconych dodatkach mieszkaniowych oraz dodatku energetycznym
- 4) Udzielone świadczenia z zakresu pomocy społecznej
- 5) Informacja o udzielonych stypendiach i zasiłkach szkolnych
- 6) Informacja o Kętrzyńskiej Karcie Rodziny 3+ oraz o Dużej Karcie Rodziny
- 7) Informacja o wypłaconych świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym
- 8) Działalność sekcji opiekuńczo – socjalnej
- 9) Informacja dotycząca bezdomności na terenie miasta Kętrzyn
- 10) Sprawozdanie z działalności Klubu Integracji Społecznej
- 11) Sprawozdanie z dystrybucji żywności w ramach programu i poza „Programem FEAD”
- 12) Firmy, organizacje współpracujące z MOPS
- 13) Informacja dotycząca osób umieszczonych w domach pomocy społecznej
- 14) Informacja dotycząca pracy psychologa i psychoterapeuty
- 15) Informacja dotycząca pracy radcy prawnego
- 16) Informacja w zakresie potrzeb pomocy społecznej dla miasta Kętrzyn

I. INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnione były ogółem 48 osoby (stan na dzień 31.12.2017r).

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Kierownik Ośrodka
2. Dział Pomocy Środowiskowej
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
4. Dział Dodatków Mieszkaniowych
5. Dział Opiekuńczo – Socjalny
6. Dział Finansowo – Księgowy
7. Dział Świadczeń i Dokumentacji
8. Klub Integracji Społecznej

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Urząd Miasta Kętrzyn oraz Urząd Wojewódzki w Olsztynie w 2017 r. dotacja wyniosła 471 898 zł.

Zatrudnienie pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego oraz pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego.

Średnia liczba zatrudnionych w 2017 r. :

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2017 r. – 48 osób
- w tym niepełnozatrudnieni – 0 etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 48,75

Wykształcenie wyższe pracowników Ośrodka:

- administracja – wyższe – 11 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób
- dział usług opiekuńczo – socjalnych – wyższe – 1 osoba

W 2017 r. pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o następującej tematyce:

- Seminarium – wokół ekonomii społecznej, powiązania między nauką, biznesem a ekonomią społeczną
- Seminarium – Warmińsko – Mazurskie Dni Rodziny
- Szkolenie – Świadczenia rodzinne – nowelizacja, aktualne problemy
- Szkolenie – Weryfikacja wniosku o płatność w zakresie postępu rzeczowego i finansowego w ramach EFS
- Spotkanie dla Kierowników – Świadczenia 500+
- Szkolenie – Ustawa o pomocy społecznej
- Konferencja – Kontrakt socjalny w bezdomności
- Szkolenie – Fundusz alimentacyjny – aktualne problemy
- Spotkanie dla realizatorów świadczeń rodzinnych oraz świadczeń wychowawczych 500+
- Seminarium - Rada Seniora
- Spotkania dot. realizacji Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny
- Wizyta studyjna do spółdzielni socjalnych
- Szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych pracujących z rodzinami z problemami przemocy
- Konferencja – Ekonomia Społeczna w województwie warmińsko – mazurskim
- Szkolenie – dodatki mieszkaniowe
- Spotkanie Sieci Platformy Ekonomii Społecznej

- Szkolenie – Świadczenia wychowawcze 500+ - aktualne problemy
- Szkolenie – Praca z dziećmi i rodzina w asystenturze rodziny
- Szkolenie – Świadczenia dot. asystentów rodziny
- Konferencja – Konsultacje społeczne dot. zmian ustaw wdrażających program kompletnego wsparcia dla rodzin „Za Życiem”
- Wizyta studyjna – Dom Pomocy Społecznej
- Szkolenie – Fundusz Alimentacyjny – nowe zasady od 1 czerwca
- Szkolenie – Karta dużej rodziny po zmianach
- Szkolenie – Zarządzanie emocjami i przeciwdziałanie wykluczeniu zawodowemu trening motywacyjny
- Konferencja – Profesjonalnie przeciw przemocy
- Szkolenie – Zarządzanie emocjami i przeciwdziałanie wykluczeniu zawodowemu trening motywacyjny
- Szkolenie – Świadczenie Rodzinne – nowelizacja
- Wizyta studyjna podmioty reintegracji społecznej , spółdzielnie socjalne
- Wizyta studyjna podmioty reintegracji społecznej , spółdzielnie socjalne
- Konferencja Platformy Ekonomii Społecznej – podmioty reintegracji społecznej
- Konferencja podsumowująca Warmińsko – Mazurskie Dni Rodziny
- Spotkanie w ROPS dot. projektów komplementarnych
- Konferencja – Ekonomia społeczna – nisze – wizja, rozwój
- Szkolenie dla kierowników jednostek pomocy społecznej
- Szkolenie – Możliwości zatrudnienia i podejmowania działań gospodarczych w sektorze Ekonomii Społecznej oraz zakładanie Przedsiębiorstwa Społecznego w tym spółdzielni socjalnej osób prawnych
- Szkolenie – Ustawa o pomocy społecznej – aktualne problemy

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 23 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie klientom naszego Ośrodka. Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

II. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKONANIA BUDŻETU

I. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	wykonanie	Uwagi
85214 § 097	spłata zasiłku zwrotnego	0	0,00	
85219 § 083	obiady	65 000	65 617,34	
85219 § 097	inne wpłaty/darowizna+inne/	0	300,00	
85228 § 083	usługi opiekuńcze	110 000	148 908,46	
75814 § 092	odsetki od rach. bankowego	0	127,09	
85215 § 097	nienal. pobr. dod. mieszk.	0	600,00	
85202 § 083	opłaty za DPS	35 000	33 733,86	
85295 § 097	nienal. pobr. zas. na żywność	0	0,00	
85220 § 083	opł.pobyt w mieszk. chron.	5 000	8 831,25	
85219 § 096	Darowizna	300	300	
Razem:		215 300	258 118,00	

85228 § 083	usługi opiekuńcze specj.	0	5 388,32	
85502 § 097	zaliczka aliment.	0	16 549,38	
85502 § 098	fund .alimentac.-dłużnicy	50 000	145 426,69	
85502 § 092	ods. od nien. pobr.św. rodz i F.A.	0	192 763,84	
85502 § 097	nienal. pobr. św. rodzinne i FA	0	33 533,65	
85214 § 097	nienal. pobr. zasiłki okresowe	0	8 830,44	
85216 § 097	nienal.pobr. zasiłki stałe	0	6 000,97	
85203 § 083	opłaty za pobyt w ŚDS	1 000	7 185,49	
85502 § 097	inne dochody	0	55,20	
85503 § 097	duplik. KDR	16	27,63	
85501 § 092	odsetki z progr. 500+	0	1 181,04	
85501 § 097	nienal. Pobr. 500+	0	22 771,63	
Razem		51 016	439 714,28	
Ogółem		266 316	697 832,28	

(85219 § 083) Za obiady sporządzone w stołówce MOPS osiągnięto dochód w wysokości 65 617,34 zł. Stołówka w 2017r. przygotowała 35 179 posiłków dla 178 osób.

(85228 § 083) Dochody z tytułu świadczenia usług opiekuńczych za 2017r. wynoszą 148 908,46zł. Usługami opiekuńczymi objęto 103 osoby. Usługi świadczone były w dni robocze oraz w uzasadnionych przypadkach również w dni wolne od pracy.

(75814 § 092) Dochód z odsetek naliczonych i przekazanych przez Bank od rachunku bankowego wynosi **127,09 zł.**

(85228 § 083) Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane przez dwie opiekunki, które świadczyły usługi na rzecz 17 osób /3 169 godz./

(85212§ 097 i 098) W części dotyczącej zaliczek alimentacyjnych na dzień 31.12.2017r. w ewidencji wykazano 340 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 498 osób . Podstawową przyczyną nieściągalności alimentów jest trudna sytuacja materialna dłużników, którzy nie posiadają żadnego majątku i nie pracują oraz brak możliwości ustalenia miejsca pobytu dłużnika (m.in.) przebywania dłużnika za granicą, w Zakładzie Karnym, Areszcie Śledczym, bądź poszukiwania listem gończym. W ostatnich latach obserwuje się wzrost ściągłości, ma to jednak niewielkie przełożenie na nal. główną, ponieważ po zmianie przepisów w 2015r znaczna część spłaty w pierwszej kolejności zakwalifikowana zostaje na odsetki od zadłużenia.

(85214 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych - 8 830,44 zł.

(85216 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków stałych – 6 000,97zł.

(85203 § 083) Dochód-opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 7 185,49 zł. Wg stanu na 31.12.2017r w ŚDS, z uwagi na dochód, do odpłatności za pobyt zobowiązanych było 7 osób.

Otrzymane dochody przekazano na konto Urzędu Miejskiego w Kętrzynie.

Otrzymano środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych (§ 2010, 2060+§ 6340) 25 305 083 zł :

Otrzymana dotacja	
1/ 855 85502	10 034 457
2/ 852 85213	100 558
3/ 851 85195	918
4/ 852 85228	73 661
5/ 852 85595	12 371
6/ 852 85215	14 436
7/ 852 85219	0
8/ 852 85501	15 068 351
9/ 855 85503	331

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w ilości **25 305 083 zł** w pełni zaspokoili potrzeby świadczeniobiorców.

Ponadto z Urzędu Wojew. w Olsztynie wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030 w wysokości **4 457 525 zł** :

	Otrzymana dotacja
1/ 852 85214	1 101 604
2/ 852 85219	471 898
3/ 852 85230	800 000
4/ 852 85213	141 187
5/ 852 85216	1 539 235
6/ 852 85504	3 601
7/ 854 85415	400 000

Jednostka otrzymała z U. W. **29 762 608 zł** dotacji na zadania zlecone i własne gminy.

II. Analiza wydatków (za okres od 01.01.2017 do 31.12.2017)

Wykorzystanie dotacji w 2017r. :

1/ 852 85202

Koszty Gminy Miejskiej Kętrzyn w związku z pobytem mieszkańców w DPS w 2017 wyniosły 657 601,63 zł. Tą formą pomocy objęte były 33 osoby. Kierowane są tam osoby wymagające całodobowej opieki, i którym świadczone usługi opiekuńcze i pomoc rodziny są niewystarczające.

2/ 855 85508- Rodziny zastępcze

Wg stanu na 31.12.2017r w rodzinach zastępczych umieszczonych było 48 dzieci. Opłaty w wysokości 10% - 30% kosztów utrzymania dziecka dokonywane są na podstawie not obciążeniowych wystawianych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie. Miesięczne opłaty za pobyt kształtowały się średnio na poziomie około 22 000,00 zł . W skali roku koszt realizacji zadania wyniósł 263 753,42 zł.

3/ 855 85504 – Asystent rodziny

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudniamy dwóch asystentów rodziny /umowa o pracę 1 etat + umowa – zlec. ½ etatu/. Zadaniem asystenta jest wspieranie rodzin, pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i edukacyjnych, pomoc w zarządzaniu budżetem domowym i podobnych. W rozdziale 85504 realizowane są wydatki związane z wynagrodzeniem . W 2017r budżet wynosił 58 191zł i ramach tych środków realizowany był Program, na który Urząd Wojewódzki przeznaczył kwotę 19 191zł. (3 601zł z rezerwy celowej + 15.590zł z f-szu pracy).

4/ 855 85502 - Świadczenia rodzinne

Na wypłaty i obsługę świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych oraz na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne w 2017 roku wydatkowano ogółem 9 935 349,59 zł

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 9 653 052,30 zł w tym:

➤ świadczenia rodzinne	6 561 786,30 zł
➤ fundusz alimentacyjny	1 603 132,00 zł
➤ składki na ubezp. społeczne za świadczeniobiorców	391 541,00 zł
➤ zasiłki dla opiekunów	204 833,00 zł
➤ specj. zasiłek opiek.	202 957,00 zł
➤ zasiłek rodzicielski	672 803,00 zł
➤ za życiem	16 000,00 zł

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych /Dział Świadczeń Rodzinnych i FA/ na obsługę zadania przewidziane jest 3% z ogólnej kwoty dotacji /w 2017r 282 297,29zł/, natomiast koszt obsługi świadczeń rodzicielskich naliczany jest od wydanych decyzji.

W analizowanym okresie wypłacono wynagrodzenia dla pracowników realizujących zadanie obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Opłacono w ustawowym terminie narzuty na wynagrodzenia. Odprowadzono na wyodrębniony rachunek bankowy część należnego odpisu na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych za 2017r. od pracowników zatrudnionych w sekcji świadczeń rodzinnych. Ponadto w niewielkiej części pokrywane są koszty utrzymania i stałych opłat związanych z bieżącym funkcjonowaniem ośrodka.

5/ 852 85213- składki zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne klientów otrzymujących zasiłki stałe /251 osób - 2 930 świadczeń na łączną kwotę 134 810,13 zł - zadania własne/ oraz od osób pobierających świadczenia opiekuńcze / 88 osób – 1 058 świadczenia- łącznie 98 194,08 zł z dotacji zleconych/

6/ 852 85216 – Zasiłki stałe

Na wypłatę zasiłków stałych wydano w 1 523 666,06 zł.

Przyznano i wypłacono zasiłki stałe dla 297 osób z czego 264 to osoby samotnie gospodarujące.

Raz w miesiącu do Urzędu Wojewódzkiego składane były meldunki o bieżących wydatkach oraz prognozowane potrzeby do końca 2017 roku.

7/ 852 85214 – zasiłki celowe i okresowe

Wydatkowano:

- z dotacji otrzymanej na zadania własne – /zasiłki okresowe/- kwotę 1 062 025,84 zł wypłacono dla 596 świadczeniobiorców /3 427 świadczeń/
- ze środków własnych gminy opłacono odpowiednio:
 - 190 002,23zł – zasiłki celowe na zakup leków, opatu, schronienia, skł. społ
 - 29 609,06zł – zasiłki okresowe specjalne -29 świadczeń
 - 10 561,50zł to koszty usług pogrzebowych porto i korespondencji.

8/ 852 85215 /dodatki mieszkaniowe/

Realizacja zadania własnego gminy- wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2017r . zamknęła się kwotą 893 047,90zł. W tym okresie rozpatrzono 1 031 wniosków z czego wydano 937 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy oraz 94 odmowy.

Przyznano i wypłacono 5 733 świadczenia.

Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe kształtowała się następująco:

- 1 732 świadczenia - 220 645,02zł - dodatki mieszkaniowe w zasobach spółdzielczych,
- 1 482 świadczenia - 232 553,96zł - dodatki mieszkaniowe w zasobach komunalnych,
- 32 świadczenia – 2 676,27zł - dodatki mieszkaniowe w zasobach prywatnych
- 2 146 świadczenia - 360 177,79 zł - dodatki mieszkaniowe w zasobach wspólnot
- 341 świadczeń - 76 994,86 zł - dodatki mieszkaniowe w zasobach TBS.

W 2017 roku realizowano zadanie zlecone dotyczące przyznawania i wypłaty **dodatku energetycznego** dla odbiorców wrażliwych, o których mowa w art. 5c ust.1 ustawy z dnia 26 lipca 2013r o zmianie ustawy- Prawo energetyczne /Dz.U. z 2013r poz. 984/. Wypłacono 943 dodatki na łączną kwotę 13 657,08zł.

9/ 852 85219 /Ośr. Pomocy Społecznej/

Na utrzymanie MOPS, jako zadania własnego gminy, zaplanowano w budżecie 2017r środki w wysokości **2 076 401,75 zł.** (w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 471 898,00 zł).

Z dotacji otrzymanej z UW realizowano wydatki na wynagrodzenia pracowników socjalnych. Wynagrodzenia i inne należne świadczenia osobowe ze stosunku pracy wypłacono w ustawowych terminach. Opłacono należne składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy w obligatoryjnych terminach. Uregulowano należności za wynajem pomieszczeń – energia, woda oraz opłacono terminowo koszty administracyjne – opłaty za rozmowy telefoniczne, opłaty za transport środków pieniężnych oraz ochronę obiektu i inne zakupy związane z działalnością Ośrodka.

10/ 852 85230 /Pozost. działalność/

W 2017 r. zawarto kolejne porozumienie na finansowanie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zapotrzebowanie na środki finansowe z przeznaczeniem na realizację dożywiania w Gminie Miejskiej Kętrzyn opiewa na 1 000 000 zł z podziałem:

/200 000zł -Gmina Miejska Kętrzyn i 800 000 Urząd Wojewódzki/

Przeznaczona kwota na program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowana została w 100% z tego:

dożywianie	- 985 000 zł
koszty dowozu	15 000 zł

11/ 855 85503 /Karta Dużej Rodziny /

Koszty na obsługę Karty Dużej Rodziny wyniosły 184,92 zł. W 2017r przyjęto 45 szt. wniosków, przyznano 121 kart dla 37 rodzin oraz wydano 3 duplikaty.

12/ 852 85228 /Usł. opiekuńcze/

W 2017 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie usługi w zakresie opieki nad chorym świadczyła firma zewnętrzna. Z tego typu opieki korzystały 103 osoby /33 262 godz./. Środki na finansowanie podstawowych usług opiekuńczych pochodziły z dotacji własnej przyznanej przez Urząd Miasta Kętrzyn / wydatki - 553 820,64 zł/.

Zawarte są również umowy o pracę z dwiema opiekunkami specjalistycznymi opiekującymi się osobami psychicznie chorymi. Z tej pomocy korzystało 17 osób /3 169 godzin/. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane są z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Zrealizowane wydatki w wysokości 73 345,01 zł są kosztem wynagrodzeń oraz pochodnych od nich a także koszt odpisu na ZFŚS.

13/ 854 85415 /Pomoc materialna dla uczniów/

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie przyznawania i wypłaty pomocy socjalnej uczniom gminy miejskiej Kętrzyn. W 2017 r. przyznano pomoc 232 osobom na kwotę 335 759,80 zł.

14/ 851 85154 /Przeciwdziałanie alkoholizmowi/

Realizacja zadania przeciwdziałanie alkoholizmowi wygenerowała wydatki w wysokości 267 610,42 zł. Z przyznanej dotacji opłacono wynagrodzenia i pochodne od nich opiekunom zatrudnionym na półzimowisku, półkolonii oraz kolonii w Przystani w wysokości 70 160,67zł. Wypłacono diety członkom Gminnej Komisji ds. Rozw. Probl. Alkohol. w wysokości 13 180,00 zł. oraz sfinansowano koszty biletów do kina i innych atrakcji zorganizowanych

uczestnikom zimowego i letniego wypoczynku. Ze środków funduszu organizowano imprezy związane z obchodami Dni Organizacji Pozarządowych, Dzień Dziecka, Mikołajki, Dni Rodziny, Marsz przeciwko przemocy. Zakupiono wiele materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć z elementami profilaktyki wychowawczej.

15/ 852 85220 /Mieszkanie chronione/

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opiekuje się mieszkaniem przeznaczonym dla osób mających chwilowo trudną sytuację życiową.

Wydatki poczynione w 2017r. na realizację tego zadania to 11 567,42 zł. W przeważającym stopniu były to wydatki na opłacenie mediów i czynszu. W okresie I-XII.2017r z zakwaterowania korzystało 5 osób. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym odprowadzana jest do Urzędu Miasta.

16/ 855 85501 - Świadczenia wychowawcze

Na wypłaty świadczeń i koszty obsługi 2017 roku wydatkowano 14 963 826,69 zł

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 14 739 792,72 zł, oraz koszty obsługi Programu w wysokości 224 033,97. Zgodnie z ustawą o świadczeniach wychowawczych na obsługę zadań przewidziane jest 1,5 % z ogólnej kwoty otrzymanej dotacji.

W 2017 r. wypłacono 29 640 świadczeń dla 2 470 uprawnionych dzieci.

17/ 851 85195 - Pozostała działalność

W 2017 r wydano 51 decyzji osobom korzystającym ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie. Kwota na obsługę zadania wynosiła 918,00zł. Środki przyznane przez Urząd Wojewódzki w Olsztynie w ramach zadań zleconych.

18/ 853 85395 – projekt Zrób to dla siebie

Projekt konkursowy „ZRÓB TO DLA SIEBIE” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia Mazury na lata 2014-2020;

Celem projektu jest przywrócenie zdolności prawidłowego wykonywania funkcji życiowych w społeczeństwie poprzez nabycie i udoskonalenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, nabycie i wzrost umiejętności komunikacji i prawidłowych postaw życiowych, wzmocnienie więzi rodzinnych, nabycie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych, szybszy dostęp do specjalistów, integracja ze swoim najbliższym środowiskiem, wsparcie finansowe oraz podejmowanie działań na rzecz społeczności lokalnej.

Projekt skierowany jest do 22 os.(15K i 7M), mieszkańców miasta Kętrzyn, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W roku 2017 w ramach projektu zrealizowane zostały: spotkania z psychologiem, konsultacje z doradcą zawodowym, trening asertywności, warsztaty z ekonomii społecznej i przedsiębiorczości. Uczestnicy otrzymali wsparcie finansowe w postaci zasiłków celowych /13.400zł./. Łączny koszt projektu w 2017r. to 45 400,52zł.

III. INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

1. W okresie I – XII 2017 r. przyznano i wypłacono **5.733** dodatki mieszkaniowe na kwotę **893.047,90 zł** w tym:

- przekazano przelewem - **863.533,19 zł**
- wypłacono gotówką - **29.514,71 zł**

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 478 gospodarstw domowych, w tym: 78 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.

a. Mieszkania komunalne

W roku 2017 wypłacono 1.813 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 305.393,68 zł

- przekazano przelewem - 291.076,32 zł
- wypłacono gotówką - 14.317,36 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 151 gospodarstw domowych.

b. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2017 wypłacono 1.732 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 220.645,02 zł

- przekazano przelewem - 220.645,02 zł
- wypłacono gotówką - 0 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 144 gospodarstw domowych.

c. TBS

W roku 2017 wypłacono 16 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 5.308,56 zł

- przekazano przelewem - 5.308,56 zł
- wypłacono gotówką - 0 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 3 gospodarstw domowych.

d. Wspólnoty Mieszkaniowe

W roku 2017 wypłacono 2.146 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 359.769,67 zł

- przekazano przelewem - 346.353,57 zł
- wypłacono gotówką - 13.416,10 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 179 gospodarstw domowych.

e. **Prywatne (Domki Jednorodzinne)**

W roku 2017 wypłacono 26 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 1.930,97 zł

- przekazano przelewem - 0 zł
- wypłacono gotówką - 1.930,97 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 2 gospodarstwa domowe.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2017 roku wyniosła :

$893.047,90 : 5.733 = 155,77$ w tym:

- mieszkania komunale
 $305.393,68 : 1.813 = 168,45$
- mieszkania spółdzielcze
 $220.645,02 : 1.732 = 127,39$
- TBS
 $5.308,56 : 16 = 331,79$
- mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)
 $359.769,67 : 2.146 = 167,65$
- prywatne (Domki Jednorodzinne)
 $1.930,97 : 26 = 74,27$

W roku 2016 wypłacono 6.624 dotacji mieszkaniowych, a w roku 2017 wypłacono 5.733 dotacji mieszkaniowych, czyli o **891 dotacji mniej** w stosunku do 2016 roku, co stanowi 86,55%. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była **niższa o 171.848,11 zł** (2016 rok 1.064.896,01 zł - 2017 rok 893.047,90 zł) co stanowi 83,86%.

W okresie od 01.01.2017r. – 31.12.2017r. rozpatrzono **937** decyzji pozytywnych i **94** odmownych.

W 2017r. **ze zwrotów** nienależnie pobranych dodatków uzyskano kwotę **1.108,12 zł**.

2. Informacja o wypłaconym dodatku energetycznym

a. W okresie I – XII 2017 r. wydano **229** decyzje i wypłacono **943** dodatki energetyczne na kwotę **13.657,08 zł** w tym:

- dla 1 – osobowych gospodarstw 106 decyzji o przyznaniu dodatku, wypłacono 349 dodatków na kwotę 3.923,69 zł,

- dla 2-4 osobowych gospodarstw 134 decyzje o przyznaniu dodatku, wypłacono 447 dodatków na kwotę 6.978,66 zł,

- dla gospodarstw co najmniej 5-cio osobowych 45 decyzji o przyznaniu dodatku, wypłacono 147 dodatków na kwotę 2754,73 zł,

b. Przeciętnie miesięcznie z dotacji energetycznych korzystało:

- 9 gospodarstw 1 – osobowych;
- 11 gospodarstw 2 - 4 osobowych;
- 4 gospodarstwa składające się z co najmniej 5 osób.

c. W okresie od 01.01.2017 r. – 31.12.2017 r. rozpatrzono 223 decyzje pozytywne.

d. W roku 2017 wydano 6 decyzji odmownych.

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r ((Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. Ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2017 objęto pomocą materialną 1.127 rodzin, w tym 2.118 osób.

- 1) Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 16 rodzin.
- 2) Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.123 rodzin w tym 2.113 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	297	1 523 666,06

2.	Zasiłki okresowe	596	1 062 025,84
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	73 345,01

Zgodnie z art. 17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

- 1) udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 4) przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 7) praca socjalna,
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 9) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,
- 10) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 11) dożywianie dzieci,
- 12) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,

- 13) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 14) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 15) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 16) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 17) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2016 r.

Lp.	Świadczenia celowe	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota
1.	leczenie	193	23 909,47
2.	opał	270	34 717,50
3.	schronienie	6 029	107 492,64
4.	zasiłki celowe specjalne	84	12 774,00
5.	dożywianie zlecone programem (posiłki)	65 626	251 690,00
6.	sprawienie pogrzebu	1	1 840,00

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	874	1 623
2.	sieroctwo	0	0
3.	bezdomność	45	46
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa ,	102	455
	w tym wielodzietność :	76	380
5.	bezrobocie	613	1 370
6.	niepełnosprawność	539	848
7.	długotrwała choroba	506	805
8.	bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	119	324
	- rodziny niepełne	113	303
	- rodziny wielodzietne	1	7
9.	- alkoholizm	117	246
10.	- przemoc w rodzinie	37	95
11.	narkomania	15	18
12.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	9	12
13.	Zdarzenie losowe	3	4
14.	Sytuacja kryzysowa	1	1

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2014r (w zł)
Dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	99	8 998	4,58	41 248
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	288	31 972	3,585	113 360
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	193	24 656	3,94	97 082
Ogółem	580	65 626	3,84	251 690

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2017 r.

1. Liczba osób objętych programem – 1 669 w tym:

- dzieci do 6 roku życia – 197
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 396
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1 070

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

3. Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 20, w tym:

- stołówki – 16
- inne – 1

Liczba placówek prowadzących dożywianie - 17 , w tym:

- przedszkola – 6
- szkoły podstawowe – 7
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 2
- żłobki - 0

V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH W 2017 ROKU

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 1 września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, 90m, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 2198 z późniejszymi zmianami) i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z póź.zm.)w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r.w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn(Dz. Urz. Województwa Warmińsko – Mazurskiego Nr 56, poz. 787 zm., Nr 81 poz. 1122, Nr 95 poz.1277, Nr 213 poz. 2306,Dz. Urz. Województwa Warmińsko - Mazurskiego z 2013 r. poz.2393).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2017 otrzymał 400 000,00 zł dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Kwota dotacji z UW	400 00,00 zł
Kwota wykorzystanej dotacji z UW	268 607,84 zł
Kwota zwrotu dotacji do UW	131 392,16 zł
Środki własne gminy	67 151,96 zł

STYPENDIUM SZKOLNE może otrzymać uczeń lub słuchacz mieszkający na terenie miasta Kętrzyn, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy

rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 z późn. zm.), tj. **514,00 zł**.

W roku 2017 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 265 wniosków, w tym wydano 305 decyzje pozytywne oraz 38 odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- słuchaczom niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- Świadczenia pomocy materialnej, przysługują również uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki

Stypendium szkolne nie przysługuje:

- Uczniom klas zerowych, uczniom/słuchaczom, którzy otrzymują inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych. Wyjątkiem od zasady jest sytuacja, kiedy uczeń, który otrzymuje inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych, może otrzymać stypendium szkolne w wysokości, która łącznie z innym stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych nie przekracza rocznie kwoty 2 480,00 zł, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych – 2 232,00 zł (art. 90 d ust. 12 i 13 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Stypendium szkolne może być przyznane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np.: nauka języków obcych, zajęcia sportowe, logopedyczne, muzyczne, taneczne, komputerowe);
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników, a także przyborów szkolnych, stroju sportowego wymaganego przez szkołę na zajęciach wychowania fizycznego;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania - w przypadkach, o których mowa w art. 90d ust. 4 ustawy o systemie oświaty, tj. wyłącznie dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i słuchaczy kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych (np.: zakwaterowania w bursie szkolnej lub internacie, zwrot kosztów dojazdu ucznia/słuchacza środkami komunikacji zbiorowej do miejscowości, w której pobierana jest nauka).

Pomoc materialna w formie stypendium będzie realizowana jako częściowa refundacja kosztów edukacyjnych poniesionych przez pełnoletniego ucznia, rodziców ucznia niepełnoletniego bądź jego opiekunów prawnych, na podstawie imiennych rachunków oraz

faktur (wystawionych na wnioskodawcę lub ucznia), do kwoty określonej w wydanej w tej sprawie decyzji.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku o przyznanie stypendium szkolnego/zasiłku szkolnego są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- prawni opiekunowie ucznia,
- pełnoletni uczeń lub słuchacz,
- dyrektor: szkoły, kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium służb społecznych,
- stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny mogą zostać przyznane także z urzędu.

ZASIŁEK SZKOLNY może być przyznany uczniowi bądź słuchaczowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zaistniałego zdarzenia losowego, w szczególności z powodu: śmierci rodziców lub prawnych opiekunów, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia, innych zdarzeń losowych.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego świadczenia. W przypadku ubiegania się o przyznanie zasiłku szkolnego nie obowiązuje spełnianie kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

KATALOG WYDATKÓW KWALIFIKOWANYCH

Zgodnie z Zarządzeniem nr 215/15 Burmistrza Miasta Kętrzyn z dnia 10 września 2015r.

- podręczniki, ćwiczenia, zeszyty,
- słowniki, encyklopedie, atlasy, tablice (np. matematyczne), lektury szkolne,
- mapy, globusy,
- tornister (plecak szkolny),

- piórnik, artykuły szkolne (np. bloki, flamastry, kredki, pędzle, farby, klej, papier kolorowy, ołówki, długopisy, pióra, gumki, temperówki, kalkulatory, bibuła, brystole, papier kancelaryjny, nożyczki, taśma klejąca, papier milimetrowy, korektory, przybory geometryczne, plastelina, modelina, itp.),
- strój na wychowanie fizyczne,
- spodenki sportowe - maks. 2 szt. w semestrze,
- koszulki sportowe - maks. 4 szt. w semestrze,
- skarpetki/podkolanówki na zajęcia w-f - maks. 2 szt. w semestrze,
- dres maks. 2 komplety w semestrze - czyli spodnie dresowe i bluza,
- obuwie sportowe - maks. 2 pary na semestr, typu: tenisówki, halówki, trampki lub adidas,
- strój galowy wymagany przez szkołę, mundurki szkolne,
- przybory, materiały i strój do praktycznej nauki zawodu (potwierdzone opisem profilu szkoły),
- komputer, laptop, tablet, oprogramowanie, części do komputera (mysz, klawiatura, słuchawki, głośniki), nośniki danych (płyty, pendrive), koszty naprawy,
- drukarki, tusze do drukarek, papier do drukarki, multimedialne programy edukacyjne, pokrycie kosztów abonamentu internetowego (od września do czerwca),
- biurko, krzesło, lampa na biurko (nie częściej niż co 5 lat),
- koszt udziału w wycieczkach szkolnych o charakterze edukacyjnym, bilety do kina, teatru, muzeum, itp.,
- koszt wyjazdu na tzw. "zieloną szkołę",
- koszt udziału w pozaszkolnych zajęciach edukacyjnych (np. nauka języków obcych, kurs komputerowy i inne),
- koszt udziału w zajęciach pozaszkolnych związanych z rozwijaniem indywidualnych zdolności (np. taniec, karate, itp.),
- basen:
 - kąpielówki - maks. 2 szt. na semestr,
 - czepek - maks. 1 szt. na semestr,
 - okulary pływackie - maks. 1 szt. na semestr,
 - klapki na basen - maks. 1 para,
 - koszty pobytu w internatach i bursach,

- zwrot kosztu dojazdu do szkół,
- okulary korekcyjne (faktura wystawiona na rodzica z adnotacją jakiego dziecka dotyczy),
- instrumenty muzyczne wykorzystywane w szkole do nauki gry.

Jako nie związane z celami edukacyjnymi należy uznać wydatki na odzież i obuwie do codziennego noszenia, opłacanie komitetu rodzicielskiego, ubezpieczenia uczniów lub wyżywienia w szkole, koszt udziału w imprezach szkolnych nie mających charakteru edukacyjnego (np. studniówka).

Faktury, bądź rachunki, muszą być wystawione imiennie na rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia. Istotne jest także by np. plecak, buty itp. miały adnotacje "szkolne", a inne artykuły zakupione były zgodnie z nazwami umieszczonymi w w/w katalogu zakupów. Każda faktura powinna być opisana w taki sposób, aby z opisu wynikało na jakie dziecko poniesiono wydatki.

Dopuszcza się możliwość rozliczenia stypendium szkolnego innymi niż wymienione w katalogu wydatkami, pod warunkiem, że stanowią one wydatek edukacyjny, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

**PRZEDZIAŁ DOCHODÓW NA OSOBĘ W RODZINIE I PRZYSŁUGUJĄCA WYSOKOŚĆ
STYPENDIUM SZKOLNEGO**

10% - 12,40 zł			
Przedział dochodów na osobę w rodzinie		Wysokość stypendium (% od kwoty zasiłku rodzinnego)	
w złotych		w %	w zł
0,00	50,00	170,00 %	210,80 zł
51,00	100,00	160,00 %	198,40 zł
101,00	150,00	150,00 %	186,00 zł
151,00	200,00	140,00 %	173,60 zł
201,00	250,00	130,00 %	161,20 zł
251,00	300,00	120,00 %	148,80 zł
301,00	350,00	110,00 %	136,40 zł

351,00	400,00	100,00 %	124,00 zł
401,00	450,00	90,00 %	111,60 zł
451,00	ponad	80,00 %	99,20 zł

Plus 10% kwoty zasiłku rodzinnego (124,00 zł) za każdy warunek i okoliczność rodzinną wymienioną we wniosku, jednakże łączenie nie więcej niż 50% w tym, że wartość stypendium szkolnego w danym roku szkolnym nie może przekraczać kwoty równej dwudziestokrotności zasiłku rodzinnego (w roku szkolnym 2017/2018 to 2 480,00 zł).

VI. INFORMACJA O KĘTRZYŃSKIEJ KARCIE RODZINY 3+ ZA ROK 2017

Na podstawie § 2 Uchwały Nr LXVI/416/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 17 czerwca 2014 r. zmieniającej uchwałę Nr LVII/342/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+”, zmienionej uchwałą Nr LXIV/402/14 z dnia 29.04.2014 r. realizatorem działań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r.

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2017 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było 254 rodzin – 1234 osób.

Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Kętrzyn na podstawie §13 pkt 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków

realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 755) Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie został upoważniony do przyznawania Karty Dużej Rodziny oraz do wydawania decyzji administracyjnych w przypadku odmowy wydania Karty.

Celem ww. programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów, jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód:

- 1) rodzic (rodzice) oraz jego małżonek mający na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18. roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej – do ukończenia 25. roku życia, natomiast bez ograniczeń wiekowych — w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 2) rodzic zastępczy (rodzice zastępczy) lub osoba (osoby) prowadząca rodzinny dom dziecka,
- 3) dziecko – w tym dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz pełnoletni wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej, pozostający w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135, z późn. zm.).

Dokumentem identyfikującym członków rodziny wielodzietnej jest Karta Dużej Rodziny, zwana dalej „Kartą”, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej.

W 2017 roku rodzin uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było 251 (1 244 osób, w tym 799 dzieci i 445 rodziców).

**VII. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH
I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM W 2017 ROKU**

1) ŚWIADCZENIA RODZINNE

Lp.	Zasiłek-wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 965 772	1 6760
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	792 175	5 800
2.1.	Urodzenia dziecka	70 000	70
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	110 187	279
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	155 760	782
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku:	127 130	1 187
2.4.1.	- do 5 roku życia	15 390	171
2.4.2.	- powyżej 5 roku życia	111 740	1 005
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	95 400	954
2.6.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego w związku z:	36 763	455
2.6.1.	- z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	13 786	122
2.6.2.	- z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	22 977	333
2.7.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	196 935	2 073
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	2 757 947	22 560
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 791 477	11 709
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 703 796	1 214
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	202 957	393
7.	Świadczenia opiekuńcze (w.4+w.5w.+w.6)	3 698 230	13 316
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	194 000	194
9.	Świadczenie rodzicielskie	672 803	747
10.	Zasiłek dla opiekuna	204 833	395
11.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	16 000	4
	RAZEM	<u>7 543 813</u>	<u>37 216</u>

Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	391 541	1 234
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	88 452	847

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Rok	Liczba rodzin	Kwota
2015	192	192 000
2016	220	220 000
2017	194	194 000

- Od 1 stycznia 2013r. przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka brany jest pod uwagę dochód rodziny (kryterium wynosi 1922 zł)

Świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin
1.	2015	84
2.	2016	91
3.	2017	105

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne – **1 751**

Liczba wydanych decyzji – **2 238**

W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są również sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka.

2) **INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO W 2017r.**

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	funduszu alimentacyjny	1 603 132	4 187

Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny – **226**

Kwota zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **334 162,86 zł** w tym:

- przekazane na dochody budżetu państwa – **275 992,07 zł**,
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – **58 170,79 zł**.

Liczba wydanych decyzji – **442**.

3) INFORMACJA Z REALIZACJI PROGRAMU 500+ W 2017r.

Liczba wydanych decyzji (przyznanie/odmowa)	2054
Liczba wydanych decyzji (przyznanie)	1862
Liczba wydanych decyzji przez ROPS (wypłacane przez MOPS Kętrzyn)	19
Rodziny, którym przyznano SW w podanym okresie	2008
Rodziny, którym wypłacono SW w podanym okresie	2005
Dzieci, którym przyznano SW w podanym okresie	2868
Dzieci, którym wypłacono SW w podanym okresie	2858
ŚW przyznane za okres	29624
ŚW wypłacone w okresie	29666
ŚW przekazane w ramach koordynacji (wypłacane przez MOPS K-n)	207
Wykonanie na 31-12-2017r. z kosztami obsługi	14.963.826,69
Wykonanie na 31-12-2017r. bez kosztów obsługi	14.739.792,72

VIII. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

1) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Pomocą usług opiekuńczych było objętych w 2017r. 120 osób w tym 17 osób z zaburzeniami psychicznymi, które z powodu schorzenia mają przyznane usługi specjalistyczne o specyficznym zakresie usług.

Liczba wydanych decyzji – 246, w tym na usługi specjalistyczne – 29.

Od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. usługi opiekuńcze realizował Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie, który w drodze przetargu nieograniczonego przedstawił najkorzystniejszą ofertę.

Zgodnie z aneksem do umowy z dnia 19.12.2016r. od 01.01.2017r. koszt 100% odpłatności wynosił 16,65 zł.

Usługi świadczone są odpłatnie i odpłatność uzależniona jest od dochodu przypadającego na 1 osobę w rodzinie lub osoby samotnej.

W okresie od 01.01. - 30.01.2017 r. z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystały 4 osoby, 1 osoba skorzystała z usług z 15 % zniżką, 8 osób z 20 % zniżką, 2 osoby z 40 % zniżką, 1 osoba z 10% zniżką.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2017 wyniosła 33 262,5 godzin na kwotę 553 820,64 zł.

Usługi są sprawowane również w godzinach popołudniowych, jeżeli tego wymaga stan chorego a rodzina takiej opieki nie może zapewnić.

Usługi są świadczone przez opiekunki zatrudnione w firmie EL- MED. Z którą Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie zawarł umowę o podwykonawstwo. Dział usług opiekuńczo – socjalny kontroluje jakość usług w środowisku, wydaje decyzje, nalicza odpłatności, określa zakres usług i ilość godzin ich przyznania z uwzględnieniem pory dnia w jakiej mają być realizowane, oraz ocenia kwalifikacje kadry opiekunek, które mają być zatrudnione na w/w stanowisku. Jakość usług jest ściśle uzależniona od współpracy firmy ELMED i Działu Usług gdzie każda decyzja podjęta w sprawie opieki jest wspólnie analizowana i przemyślana, aby jakość usług była jak najwyższa.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2017 – **33 262**.

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 148 908,46 zł.

2) USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawani i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat).

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2017 wyniósł **21,85 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2017 – **3 169**.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 5 388,32 zł.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem,

Kościółem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarzami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

3) DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS w 2017 roku wydała 35 179 świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym 23 334 w ramach programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Z obiadów bezpłatnych skorzystało 130 osób, z obiadów płatnych bez dowozu 58 osób oraz 36 osób miało dowożone obiady do domu.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł a najdroższego 6,96zł.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2017 – 65 617,34 zł.

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 12 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Samochód tutejszego Ośrodka użycza transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Filii Szkoły Podstawowej nr 1 przy ul. Wojska Polskiego 9. W czasie wycieczki letniej posiłki dowożone były do Przystani.

Stołówka przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W roku 2017 pracownicy stołówki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie obsługiwali następujące imprezy okolicznościowe: XI Mazurskie Morcinki, Jarmark Bożonarodzeniowy, Wigilia Miejska dla mieszkańców Kętrzyna, Powitanie Nowego Roku, Kętrzyńskie Niedźwiadki, Dni Seniora, Plebiscyt Sportowca, Kiermasz Wielkanocny, Kaziuki Wilmiuki, Dzień Sybiraka, Mazurskie Dni Rodziny, Wigilia na Zamku dla wszystkich jednostek podległych U.M., Orszak Trzech Króli, Dzień Edukacji.

Dział Opiekuńczo – Socjalny zajmuje się również zbiórką i pośrednictwem w rozdysponowaniu otrzymanych mebli, sprzętu gospodarczego, pościeli i odzieży od darczyńców. W 2017 r. Ośrodek otrzymał od darczyńców meble kuchenne, meble pokojowe, pościel, poduszki, kołdry, firany, 2 wersalki, szafę, stół, żyrandol, sprzęt gospodarstwa domowego, tapczan, kanapy, pralkę, telewizor i odzież. Wszystkie otrzymane rzeczy zostały przekazane dla podopiecznych tutejszego Ośrodka, którzy znajdowali się w trudnej sytuacji finansowej i nie stać ich było na kupno nowych mebli czy wyposażenia mieszkania a nawet odzieży.

4) MIESZKANIE CHRONIONE

W 2013 roku zostało utworzone Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej) na podstawie Rozporządzenia ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2012r. poz. 305 brzmienie od 22.04.2012r.)

Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony indywidualnie każdej osobie przebywającej w mieszkaniu.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego wg. ustawy pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

W roku 2017 w mieszkaniu chronionym przebywało 5 osób, z których 4 osoby ponosiły odpłatność za pobyt, a 1 osoba ze względu na niskie dochody pobyt miała bezpłatny.

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego, a także jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane zgodnie z zawartym, kontraktem z pracownikiem socjalnym, który nadzoruje plan określony w kontrakcie. Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają również wsparcie pedagoga społecznego, który ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym i podopiecznymi. Wszystkich mieszkańców mieszkania chronionego odwiedza i petronażuje pielęgniarka długoterminowej opieki Pani Limanowicz.

Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2017 roku wpłynęło – **8 831,25 zł.**

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz.182 z późn. zm.) - za osobę bezdomną uważa się: „...osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
 - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
 - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
 - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Osoba bezdomna to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne. Miejsce spełniające warunki mieszkalne to takie, które nadaje się do stałego przebywania bez narażania zdrowia, i które umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych: noclegu, zachowania higieny osobistej, sporządzania posiłków.

Na dzień 31.12.2017r. na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 36 osób bezdomnych.

- ***25 osób przebywało w schroniskach – w tym 6 osób przebywało w schroniskach prowadzące usługi opiekuńcze i 2 osoby przebywa w mieszkaniu chronionym;***

- **11 osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu).**

Na terenie miasta nie odnotowano osób przebywających w miejscach niezamieszkiwanych tj. altanki, garaże, pustostany, szopy itp.

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD). Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stale dysponuje kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa i terapeuty.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej to znaczy do podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz

zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

X. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami KIS są przede wszystkim:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
- młodzież, która po zakończeniu szkoły gimnazjalnej nie podejmuje dalszego wykształcenia

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi
- grupy wsparcia
- pomoc dzieciom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w nauce
- praca asystenta rodziny
- letni wypoczynek dla dzieci rodzin korzystających z MOPS
- promocja zatrudnienia – spółdzielnie socjalne, działalność gospodarcza
- warsztaty z zakresu ekonomii społecznej i przedsiębiorczości

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie;
2. Urząd Miasta Kętrzyn;
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie;
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
5. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie;
6. GOPS Kętrzyn – KIS;
7. GOPS Korsze - KIS;
8. Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
9. Centrum Szkolenia Zawodowego Uniwers Giżycko;

10. Inkubator Ekonomii Społecznej w Kętrzynie;
11. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego;
12. Szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły średnie;
13. Kętrzyńskie Centrum Kultury;
14. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
15. PCK O/Kętrzyn;
16. Uniwersytet III Wieku;
17. Fundacja „Archipelag Inicjatyw Społecznych” w Kętrzynie;
18. Stowarzyszenie „Złota Jesień” Kętrzyn’
19. Klub Seniora „Pod Niedźwiadkiem” Kętrzyn;
20. Fundacja „Świat na TAK” Warszawa;
21. Banki Kętrzyn;
22. Federacja Organizacji socjalnych „Fosa” w Olsztynie’
23. Urząd Marszałkowski w Olsztynie;
24. Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.
25. Warsztaty Terapii Zajęciowej
26. WAMA COOP Olsztyn
27. Środowiskowy Dom Samopomocy w Kętrzynie
28. Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie

Działania w KIS w okresie I – XII 2017r.

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach.
2. Współpraca z PUP odnośnie realizacji prac społecznie –użytecznych
3. Współpraca z PUP odnośnie osób zakwalifikowanych do projektu „ZRÓB TO DLA SIEBIE”
4. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie we współpracy z Urzędem Miasta Kętrzyn. W roku 2017 z pracy w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 282 osób.
5. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn

6. Współpraca w kontynuacji realizacji projektu socjalnego „Mój bezpieczny świat” - Marsz przeciw przemocy – udział ok.80 osób
7. Realizacja Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2015 – „Asystent Rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Pomocą objęto 25 rodzin, w środowisku pracowało 2 asystentów rodziny (1 i ½ etatu)
8. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim
9. Praca w zarządzie Regionalnej Platformy Współpracy na Rzecz Ekonomii Społecznej w Olsztynie – przeprowadzono 2 spotkania sieciujące podmioty reintegracji społecznej
10. Praca w Zespole ds. ekonomii społecznej w Kętrzynie
11. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków – 25 osób)
12. Współpraca z Inkubatorem ekonomii społecznej w Kętrzynie – tworzenie spółdzielni socjalnej osób prawnych
13. Udział w imprezach okolicznościowych organizowanych na rzecz miasta Kętrzyn
14. Porady psychologiczne - 22 osoby
15. Porady prawnicze – skierowano 5 osób
16. Przygotowanie i przeprowadzenie Samorządowego Konkursu Nastolatków „Ośmiu wspaniałych”-wyróżniono 9 wolontariuszy
17. Realizacja Programu Kętrzyn przyjazny wiekowi „Bezpieczny Senior”- udział w każdym spotkaniu ok.30/40 seniorów
18. Realizacja projektu konkursowego „ZRÓB TO DLA SIEBIE” – ilość uczestników 22. W ramach projektu odbyło się : poradnictwo psychologiczne grupowe i indywidualne, doradztwo zawodowe, trening asertywności, warsztaty z ekonomii społecznej i przedsiębiorczości, kurs zarządzania czasem. Do chwili obecnej zrealizowano 2 wskaźniki o charakterze społecznym i zatrudnieniowym. M przeszedł terapię odwykową dot .uzależnienia od alkoholu, K podjęła zatrudnienie.

XI. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU „PEAD”

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Dz. Urz. UE L 72 z 12.03.2014 r., str. 1).

PO PŻ jest finansowany ze środków Unii Europejskiej (PEAD) i ze środków krajowych (budżet państwa) w podziale 85% i 15%. Alokacja Funduszu dla Polski na okres realizacji w latach 2014-2020 wynosi około 473 mln EUR (w cenach bieżących). Wkład środków krajowych wynosić będzie około 83 mln EUR.

Realizacja Programu przyczyni się do ograniczania ubóstwa również na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn poprzez *zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego.*

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie i rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do 200 % wartości odpowiedniego kryterium dochodowego tj. 1 268 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 028 zł na osobę w rodzinie), stanowiąc systematyczne wsparcie.

Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które są przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. Na jedną osobę w rodzinie przydział wynosi 50,45 kg

Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu PEAD za okres I – XII 2017 r.

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 180	5 616,56
2.	Makaron	4 580	9 867,70
3.	Powidła śliwkowe	1 148,80	5 395,26
4.	Filet z makreli w oleju	1 486,65	21 196,12
5.	Groszek z marchewką	2 852	7 631,20
6.	Gulasz wieprzowy z warzywami	1 607,35	10 319,19
7.	Ryż biały	5 650	13 819
8.	Olej rzepakowy	3 660	13 422,30
9.	Ser żółty	4 340	73 106,80
10.	Szynka wieprzowa	820,80	7 286,55
11.	Szynka drobiowa	3 855,60	41 203,73
12.	Mleko UHT	6 132	10 482,44
13.	Fasolka biała	4 052	10 659,88
14.	Cukier biały	2 650	7 248,50
15.	Herbatniki	1530	9 853,20
16.	Pasztet	161,28	888,65
17.	Buraczki wiórki	717,50	1 879,85
18.	Makaron kukurydziany	425	1 627,75
19.	Kasza gryczana	855	2 949,75
RAZEM		47 703,98 kg	253 454,43 zł

Żywność pobrało – 945 osób.

INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI PEAD W 2017 ROKU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w ramach Programu w 2017 roku współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie, który został

wyłoniony w drodze konkursu na okres 2016-2017. Oprócz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej dodatkowo trzy organizacje partnerskie o zasięgu ogólnopolskim i ponadregionalnym (OPO) mogły realizować ww. zadania: Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż oraz Federacja Polskich Banków Żywności.

Dystrybucja żywności w latach 2013-2017.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2013	2094	71 456	227 938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych.
2014	1115	18 920	62 519,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie.
2015	1543	50 625,32	160 449,26	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.
2016	945	21 446,20	75 236,24	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.
2017	938	47 703,98	253 454,43	Dalsza współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Olsztynie lub z inną organizacją dystrybuującą żywność w ramach PO PŻ, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najbardziej potrzebujących przebywających na terenie miasta Kętrzyn.

Wielkość i asortyment produktów żywnościowych dla osób potrzebujących będą określane corocznie w wytycznych Instytucji Zarządzającej.

XII. ORGANIZACJE ORAZ FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE Z MOPS

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

a) z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

b) ze Stowarzyszeniami, instytucjami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
- Polski Związek Emerytów i Rencistów;
- Polski Związek Głuchych;
- Polski Związek Niewidomych;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- Kętrzyński Klub „Amazonek”;
- Inkubator Ekonomii Społecznej;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Taksówkarzy „EURO-TAXI”;
- Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kętrzynie;
- Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
- Warsztaty Terapii Zajęciowej;
- Środowiskowy Dom Samopomocy;
- Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;
- Powiatowe Centrum Rodziny;

- Młodzieżowe Centrum Kariery;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
- Powiatowy Urząd Pracy;

c) z firmami

- MTI Furninova;
- Philips Lighting;
- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Kasia”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Spółdzielnia socjalna „Bajkowa Kraina”;
- Gazeta Nasze Miasto;
- Kętrzyńska Telewizja Internetowa;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;

d) ze szkołami

- Szkoła Podstawowa Nr 1 im. F. Nowowiejskiego;
- Szkoła Podstawowa Nr 3 im. M. Zientary – Malewskiej;
- Szkoła Podstawowa Nr 4 im. St. Moniuszki;
- Zespół Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. M. Kalenkiewicza;
- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. św. Jana Pawła II;
- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „ KLUCZ”;
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;

e) z przedszkolami

- Malinka;
- Słoneczko;
- Puchatek;
- Miś Uszatek;
- Kluczyk;
- Mały Prymusik.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

W domach pomocy społecznej w 2017 r. przebywało 33 osoby, wydatkowana kwota na osoby przebywające ww. placówkach za 28 pensjonariuszy wyniosła **657 601,63** zł. Za 2 osoby Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż jedna z nich ponosiła samodzielnie całkowity koszt utrzymania, a jedna rodzina pokrywa koszty utrzymania matki.

Na dzień 31.12.2017 r. w placówkach DPS przebywało 28 osób – w tym 5 osób zmarło.

W 2017 r. w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 12 wniosków i wydano:

- 9 decyzji kierujących
- 3 decyzje odmowne
 - 4 decyzje kierujące postanowieniem Sądu

Główne powody skierowania osób do DPS:

- postanowienia sądu,
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie,
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn,
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku,
- uszkodzenie kręgosłupa,
- niedowład spastyczny kończyn,
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do ponoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej od 01.10.2017 r. jest wyższy od kwoty netto **1 902 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.542 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2017 r. od rodzin, które płaciły systematycznie za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej, wpłynęła kwota 33 733,86 zł.

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 2 129,80 zł miesięcznie (za 26 osób odpłatność ponosi gmina).

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2017 r. kształtuje się od 2 944,00 zł do 3 600,00 zł miesięcznie.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Skierowania do DPS w latach 2013 - 2017

	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS	16	3	5	10	12
Ilość wydawanych decyzji kierujących	7	2	3	7	9
Ilość wydawanych decyzji odmownych	5	1	2	3	3
Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie	2 zawieszono 2 umorzono	-	-	3	-
Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA	2 SKO 1 NSA	-	2	2	-
Liczba osób przebywających w DPS w tym:	28	23	23	26	28
- w DPS dla psychicznie chorych	9	-	10	9	10
- w DPS dla osób somatycznie chorych	19	23	16	17	18
Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:	6	2	2	2	4
- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu	2	-	3	2	4

Na przestrzeni ostatnich kilku lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności. Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem
- mieszkanie chronione

Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, firmą EL-MED, lekarzami rodzinnymi, opieką pielęgniarską długoterminową itd.

XIV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA I PSYCHOTERAPEUTY W 2017r.

W roku 2017 od 01 stycznia do 31 grudnia podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Z pomocy skorzystało łącznie 62 osoby: 42 K, 20 M, ilość członków rodzin: 142 (218 spotkań).

Zakres pomocy psychologa obejmował:

- poradnictwo psychologiczne, interwencję kryzysową („NK”, żałoba, rozwód, rozstania choroba psychiczna)
- konsultacje terapeutyczne rodzin (13 rodzin)
- specjalistyczną diagnozę kliniczną na potrzeby orzecznictwa i leczenia psychiatrycznego/neurologicznego (17 badań)
- psychoterapię wspierającą
- współpracę z pracownikami socjalnymi

I. **Do głównych problemów**, z jakimi zgłaszali się podopieczni w ramach poradnictwa psychologicznego należy zaliczyć:

- Konflikty rodzinne i społeczne - 14 osób
- Przemoc psychiczna i fizyczna - 10 osób
- Problemy wychowawcze –11 osób
- Uzależnienia, nadużywanie środków psychoaktywnych- 8 osób
- Sytuacje kryzysowe – 9 osób
- Zaburzenia nastroju, depresyjne i inne zaburzenia psychiczne – 60 osób
- Inne – 11

II. **Systematyczną, indywidualną terapią** (spotkania 1-2 razy w miesiącu) objęte były 11 osób. Głównymi problemami, jakimi psycholog/psychoterapeuta zajmował się w ramach terapii były zaburzenia depresyjno - lękowe.

- III. W ramach konsultacji przeprowadzonych w konwencji terapii systemowej z pomocy skorzystało 13 rodzin a zakres problemów dotyczył zaburzeń w zakresie tematu komunikacji, granic, etapów rozwojowych w cyklu życia rodziny i sytuacji kryzysowych (uzależnienia, konflikt, przemoc, rozwód, żałoba, choroba psychiczna).
- IV. Wykonano 17 klinicznych diagnoz psychologicznych łącznie z opracowaniem pisemnych opinii.

Podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie zgłaszali się sami zarówno z powodu utrwalonych trudności emocjonalnych jak i sytuacjach kryzysowych lub po uprzedniej sugestii pracowników socjalnych, których zaangażowanie w pracę pozwalało trafniej opracowywać diagnozę problemową. Część z osób wykazywała motywację do bardziej systematycznej pracy terapeutycznej, ale dla wielu pomoc przebiegała formę krótkotrwałej interwencji kryzysowej. Z poradnictwa czy terapii korzystały głównie kobiety, ale wyraźne było zapotrzebowanie i zainteresowanie pracą terapeutyczną z całym systemem rodzinnym. W kilku przypadkach zaistniała konieczność opracowanie specjalistycznej psychologicznej diagnozy klinicznej, co łączyło się z koniecznością podjęcia dalszego leczenia psychiatrycznego lub neurologicznego. Dwukrotnie wynikało to również z faktu, że podopieczni ubiegali się o świadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub PEFRON, a ich możliwości finansowe nie pozwalały na wykonanie takich badań w ramach prywatnych praktyk. Dostrzeżono brak możliwości wykonania takich badań w innych instytucjach w powiecie (brak uprawnionych lub zatrudnionych specjalistów). W znaczący sposób uściślono zatem współpracę z Poradnią Zdrowia Psychicznego przy SPZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie.

W terminie od 23 marca do 31 grudnia 2017 r. w MOPS w Kętrzynie w punkcie konsultacyjnym dla rodzin i osób będących w kryzysie udzielona została pomoc psychologiczna w postaci sesji psychoterapeutycznych. Konsultacje odbywały się raz w tygodniu w wymiarze 4 godzin w stosunku do osób przeżywających trudności życiowe związane również z zaburzeniami psychicznymi, które również przyczyniały się do pogorszenia ich sposobu codziennego funkcjonowania.

Oddziaływanie psychoterapeutyczne to świadome i zamierzone zastosowanie wywodzących się z uznanych zasad psychologii metod klinicznych i postaw interpersonalnych w celu pomagania ludziom w modyfikacji ich zachowań, procesów poznawczych, emocji i/lub innych cech osobowych w kierunku, który korzystający z terapii uważają za pożądany (za: Norcross, 1990), a ponadto w niektórych systemach terapeutycznych stosuje się techniki prowadzące do zmiany i tak samo ważnym staje się relacja terapeutyczna, która uznawana jest za główne źródło zmian. W psychoterapii postawy interpersonalne i doświadczenia terapeuty traktowane są na równi z metodami i interwencjami. Aktywność psychoterapeutyczna stosowana jest aby pomagać osobom w osiągnięciu wspólnie uzgodnionego z pacjentem celu. Zmiana terapeutyczna jest przede wszystkim funkcją czynników wspólnych dla wszystkich podejść terapeutycznych czyli nacechowana emocjonalnie, inspirująca i budząca społeczną aprobatę, oparta na zaufaniu relacja terapeutyczna, określonych warunkach terapii np. setting terapeutyczny, eksplorowanie wydarzeń i osobistych doświadczeń pacjenta, możliwość odreagowania na poziomie emocjonalnym traum z wczesnodziecięcych doświadczeń lub powstałych na różnych etapach ludzkiego życia, uczenie się i praktykowanie nowych zachowań oraz rozpoznaniu i wzmocnieniu zasobów pacjentów. Proces psychoterapii odbywa się na następujących poziomach i obejmuje następujące zadania:

- I faza – nawiązywanie kontaktu i orientacja w problemach
- II faza – rozpoznawanie problemowych doświadczeń i schematów
- III faza – transformacja schematów doświadczenia w relacji
- IV faza – utrwalanie zmian osobistych i kończenie współpracy

Podejście integracyjne stosowane w psychoterapii w swoich założeniach rozwija procesy prowadzące do zmiany na następujących ścieżkach pracy terapeutycznej:

- rozwijanie relacji terapeutycznej
- eksplorowanie wydarzeń i doświadczeń osobistych pacjenta,
- modyfikacje poznawcze i behawioralne,
- inspirowanie i wspieranie aktywności i wyborów pacjenta,
- dramatyzacje wyobrażeniowe i ekspresyjne
- rozwijanie rozumienia siebie – wgląd i samoobserwacja
- rekonstrukcja narracji osobistych.

W 2017 r. powyższej pomocy psychologicznej w kontekście zasobów i podejścia integracyjnego w psychoterapii udzielono w kontekście poniższych trudności u pacjentów, u których diagnozowano:

- zaburzenia lękowe (ataki paniki – zespół lęku napadowego, zespół lęku uogólnionego (zaburzenia lękowe wynikające z wczesnodziecięcych traum), fobie społeczne i specyficzne.
- zaburzenia nastroju (zaburzenia związane z obniżeniem nastroju, cyklotymia, dystymia, zaburzenia afektywne jednobiegunowe),
- zaburzenia osobowości (osobowości obsesyjno-kompulsywne, zależne, narcystyczne, borderline),
- syndrom współzależnienia u osób chronicznie doświadczających przemocy psychicznej i fizycznej,
- dysfunkcyjne zachowania u osób w okresie adolescencji mające potencjalne zagrożenie niedostosowaniem społecznym oraz zaburzone zachowania w relacjach interpersonalnych i w relacji intrapsychicznej z samym sobą .

Pomoc realizowana była w postaci: indywidualnej, rodzinnej i par oraz zajęć socjoterapeutycznych dla grupy dzieci i młodzieży. Ponadto zrealizowano cykl zajęć w ramach szkoły dla rodziców i wychowawców gdzie główne działania nakierowane były na podnoszeni kompetencji rodzicielskich oraz kompetencji tzw. miękkich w kontekście nabycia umiejętności interpersonalnych.

XV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO

Praca radcy prawnego w 2017 r. odbywała się na trzech płaszczyznach:

1. Udzielanie porad prawnych podopiecznym Ośrodka.

W 2017 r. udzielono 236 porad prawnych dla 116 osób będących pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Najczęściej tematyka porad obejmowała prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, kontakty z dziećmi, alimenty), prawo cywilne (sprawy spadkowe, podział majątku, zniesienie współwłasności, eksmisje, postępowania egzekucyjne), sprawy mieszkaniowe oraz problemy związane z nieterminową spłatą zobowiązań, w tym korespondencję z firmami windykacyjnymi. W ramach porad udzielanych podopiecznym, poza przekazywaniem ustnych informacji i wytycznych, udzielano także pomocy w zakresie sporządzania pozwów, wniosków, pism procesowych oraz pozasądowych, jak również udostępniano wzory takich dokumentów. Wspomagano także oraz pośredniczono w rozmowach z wierzycielami i instytucjami.

2. Pomoc prawna udzielana pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej:

- a) pracownikom socjalnym,
- b) pracownikom działu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- c) pracownikom działu dodatków mieszkaniowych,
- d) pracownikom działu księgowości i pracownikowi ds. Kadr,
- e) pracownikom działu świadczeń,

jak również przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i GKRPA,

Świadczona pomoc polegała na:

- a) bieżącym informowaniu o zmianach w obowiązujących przepisach prawa oraz uczestniczeniu w spotkaniach mających na celu poinformowanie pracowników o skutkach nowelizacji przepisów prawa,
- b) wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby również pisemnych, wytycznych co do sposobu prowadzenia postępowania administracyjnego,

- c) interpretowaniu przepisów prawa,
- d) formułowaniu w imieniu Kierownika Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz oraz pomoc w przygotowaniu takich pism,
- e) opiniowaniu decyzji wydawanych w ramach działalności Ośrodka, jak również sporządzanie ich wzorów/projektów,
- f) opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, księgowych oraz poleceń służbowych,
- g) przygotowywaniu oraz opiniowaniu projektów uchwał Rady Miejskiej w Kętrzynie w zakresie działalności statutowej Ośrodka.

Nadto reprezentowano Kierownik Ośrodka w postępowaniu sądowym dotyczącym zasądzenia alimentów na rzecz podopiecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

3. Sporządzanie i nadzór nad aktami wewnętrznymi Ośrodka.

W ramach realizacji przedmiotowego zadania w 2017 r. sprawowano nadzór na aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka.

XVI. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1) Pomoc osobom niepełnosprawnym

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych: kluby, świetlice środowiskowe,
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych (w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi
- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

2) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- b) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- c) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- d) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji
- e) udostępnienie łazienki dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

3) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci

- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji
- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych

- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmacnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń (w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.).