



**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
ZA 2018 ROK**

Kętrzyn luty 2019

## 1. Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Kętrzyn, funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź. zm).

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie na rok 2018 wynosił:

**34 834 251,48 zł.**

W latach ubiegłych plan finansowy przedstawiał się następująco:

2017 – 35 008 495,00

2016 – 30 793 101,00

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę o pomocy społecznej,
- 2) ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 4) ustawę o świadczeniach rodzinnych,
- 5) ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 6) ustawę o dodatkach mieszkaniowych,
- 7) ustawę o prawie energetycznym,
- 8) ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 9) ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 10) ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
- 11) ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- 12) ustawa o zatrudnieniu socjalnym
- 13) ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- 14) ustawa o ochronie zdrowia psychicznego
- 15) ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- 16) ustawa o narkomanii

## 17) ustawa o Karcie Dużej Rodziny

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny, rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które to stanowią odrębne opracowania.

## 2. Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### 2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

*Tabela 1. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2018r*

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	9 157 421,48	8 951 141,54	97,75%
finansowane z budżetu gminy	5 120 441,00	4 958 610,67	96,84%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa	3 896 132,00	3 858 430,01	99,03%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa i środków UE (PROJEKTY)	140 848,48	134 100,86	95,21%
Zadania zlecone gminie	25 676 830,00	25 467 535,77	99,18%
<b>Razem</b>	<b>34 834 251,48</b>	<b>34 418 678,31</b>	<b>98,81%</b>

Opracowanie własne

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2018 r.:

środki gminy 14,41 %,

środki budżetu państwa 85,20 %,

środki z UE oraz budżetu państwa 0,39 %.

### 2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

*Tabela 2. Wydatki poniesione w 2018 roku na realizację świadczeń*

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminy
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	278 648,30	278 648,30	0,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre	226 806,63	119 442,49	107 364,14

	świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne			
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1 161 619,33	1 161 619,33	0,00
85395	Realizacja projektu ZRÓB TO DLA SIEBIE finansowanego ze środków EFS	104 515,99	13 140,00	91 375,99
	Realizacja Projektu RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA Finansowanego ze środków EFS	16 388,51	2 800,00	13 588,51
85215	Dodatek mieszkaniowy wraz z opłatami pocztowymi, dodatek energetyczny wraz z kosztami obsługi	789 168,58	776 876,43	12 292,15
85216	Zasiłki stałe	1 358 183,55	1 358 183,55	0,00
85219	Wynagrodzenie opiekuna/kuratora za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	250,00	250,00	0,00
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	697 048,20	615 188,94	81 859,26
85230	Realizacja Programu Rządowego POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	914 897,24	914 897,24	0,00
85501	Pomoc Państwa w wychowaniu dzieci PROGRAM 500+	14 112 024,38	0,00	14 112 024,38
85502	Świadczenia rodzinne,	6 771 620,21	0,00	6 771 620,21
	fundusz alimentacyjny,	1 517 385,34	0,00	1 517 385,34
	składki na ubez. Społeczne,	397 771,45	0,00	397 771,45
	zasiłki dla opiekunów,	139 015,10	0,00	139 015,10
	specjalny zasiłek opiekuńczy,	219 616,70	0,00	219 616,70
	zasiłki rodzicielskie,	741 529,75	0,00	741 529,75
	za życiem	4 000,00	0,00	4 000,00
85503	Karta Dużej Rodziny	476,00	0,00	476,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów	276 788,45	276 788,45	0,00
85504	Program Dobry Start 300+	838 350,00	0,00	838 350,00

<b>RAZEM</b>	<b>30 566 103,71</b>	<b>5 517 831,73</b>	<b>25 048 268,98</b>
--------------	----------------------	---------------------	----------------------

Opracowanie własne

**Tabela 3.** Wydatki poniesione w 2018 roku na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminy
85154	Opłata pomieszczeń, w których mieści się PK	3 866,37	3 866,37	0,00
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	1 540,00	0,00	1 540,00
85219	Koszty utrzymania Ośrodka	2 273 326,01	2 273 326,01	0,00
85395	Wydatki związane z obsługą Projektu ZRÓB TO DLA SIEBIE	25 628,33	25 628,33	0,00
85395	Wydatki związane z obsługą Projektu RODZINA KSIĄŻKĄ ŻYCIA	3 508,03	3 508,03	0,00
85501	Obsługa Programu 500+	212 776,60	0,00	212 776,60
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży	282 013,60	0,00	282 013,60
85504	Wydatki związane z realizacją zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ASYSTENT RODZINY	50 227,17	50 227,17	0,00
85504	Program Dobry Start 300+	27 902,09	0,00	27 902,09
<b>RAZEM</b>		<b>2 880 788,20</b>	<b>2 356 555,91</b>	<b>524 232,29</b>

Opracowanie własne

**Tabela 4.** Struktura wydatków na ośrodki wsparcia, mieszkania chronione, koszty pobytu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej w 2018r.

Rozdział	Ośrodek wsparcia	Ogółem	Zadania własne gminy
85202	Opłata za pobyt w DPS	679 759,84	679 759,84
85508	Opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	271 251,58	271 251,58
85220	Koszt utrzymania mieszkania chronionego	20 774,98	20 774,98
85203	Opłata za pobyt w ŚDS	0,00	0,00
<b>RAZEM</b>		<b>971 786,40</b>	<b>971 786,40</b>

Opracowanie własne

**Tabela 5.** Struktura wydatków w 2018 r.

28 956 248,25	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią 84,13 % ogółu wydatków.
5 462 430,06	Wynagrodzenia pracowników, koszty utrzymania MOPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz z budżetu gminy stanowią 15,87 % ogółu wydatków.
<b>34 418 678,31</b>	<b>100 % ogółu wydatków</b>

Opracowanie własne

**Tabela 6.** Wykonanie dochodów za 2018 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie
85502	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	11 970,47
85203	Odpłatność za pobyt w ŚDS	10 476,82
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych	13 691,36
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	17 468,16
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Mieszkanium Chronionym	5 740,07
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne	3 974,84
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze	171 718,47
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	32 017,07
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	42 820,76

85502	Zwrot zaliczki alimentacyjnej (wpłaty dłużników)	<b>24 522,35</b>
852502	Zwrot funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	<b>457 616,28</b> w tym: 60% FA do BP 113 819,25 40% FA dochód 75 879,47 Gminy Odsetki do BP 267 917,56
85219	Obiady	73 340,31
-„-	Darowizna	200,00
-„-	Odszkodowania	47,00
-„-	Odsetki 300+	1,72
-„-	Odsetki od rachunków bankowych	111,99
-„-	KDR duplikat karty	9,40
<b>RAZEM</b>		<b>865 727,07</b>

Opracowanie własne

### 3. System pomocy społecznej

W 2018 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **1 366** rodzin. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wynosiła **2 409**, co stanowiło **9%** ogółu mieszkańców Kętrzyna ( stan na 31.12.2018r - 26 635 tys.).

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

**2017r** - 2118 osób/1127 rodzin

**2016r** – 2559 osób/1294 rodzin

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **5 828** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **634 zł**,  
od **01.10.2018r** – **701 zł**
- dla osoby w rodzinie – **514 zł**,

od 01.10.2018r –

528 zł

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w roku 2018 było: ubóstwo, bezrobocie będące silnie skorelowane z wyuczoną bezradnością, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

### 3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2018 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

Tabela 7. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2018r

Wyszczególnienie	Liczba rodzin ogółem	Liczba dzieci w rodzinach
Rodziny ogółem	1 348	2 409
W tym:		
O liczbie osób 1	799	799
- „ - 2	274	548
- „ - 3	127	381
- „ - 4	82	235
- „ - 5	47	235
- „ - 6 i więcej	19	118
<b>W tym rodziny z dziećmi ogółem</b>	<b>337</b>	<b>1 199</b>
O liczbie dzieci 1	150	403
- „ - 2	116	439
- „ - 3	52	241
- „ - 4	14	82
- „ - 5	4	26



- „ -	6	1	8
<b>Rodziny niepełne ogółem</b>		<b>168</b>	<b>514</b>
O liczbie dzieci	1	79	170
- „ -	2	43	135
- „ -	3	38	164
- „ -	4 i więcej	8	45
<b>Rodziny rencistów i emerytów ogółem</b>		<b>312</b>	<b>519</b>
O liczbie osób	1	187	187
- „ -	2	65	130
- „ -	3	43	129
- „ -	4 i więcej	17	73

Opracowanie własne

### Zasiłek stały

Zgodnie z ustawą zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

*Tabela 8. Zasiłki stałe w 2018 r*

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie			Kwota świadczeń		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Zasiłki stałe:</b>						
	300	297	264	1 548 940,25	1 523 666,06	1 358 183,55

Opracowanie własne

### Zasiłek Okresowy

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego. W roku 2017 na zasiłki okresowe wydatkowano kwotę **1 062 025,85 zł**.

Tabela 9. Zasiłki okresowe w 2018 r.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem	519	3 070	973 781	503	1 020
W tym przyznane z powodu:					
Bezrobocia	437	2 613	841 715	423	855
Długotrwałej choroby	45	125	32 847	45	61
Niepełnosprawności	15	60	16 391	15	39
Innej przyczyny	90	272	82 828	90	207

Opracowanie własne

W 2017r zasiłki okresowe przyznano 596 osobom na kwotę 1 062 025,84 zł,

W 2016r zasiłki okresowe przyznano 792 osobom na kwotę 1 465 606,67 zł.

### Zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy, przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium. W roku 2017 na zasiłki celowe wydatkowano kwotę **432 423,61 zł**.

**Tabela 10.** Zasiłki celowe w 2018 r.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenia			Kwota świadczeń		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Zasiłki celowe ogółem	559	548	<b>773</b>	73 882,49	73 240,97	<b>780 187</b>
w tym, przyznane na:						
Sprawowanie pogrzebu	5	1	<b>1</b>	9 740	1 840	<b>2 289</b>
Zasiłki celowe specjalne	71	84	<b>63</b>	11 742	12 774	<b>21 357</b>

Opracowanie własne

### **Powody przyznania pomocy**

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 cytowanej ustawy.

Często się zdarza, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających. Np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba.

**Tabela 11.** Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin			Liczba osób w rodzinach		
	rok			rok		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Ubóstwo	1 068	874	<b>745</b>	2 116	1 623	<b>1 318</b>
Bezdomność	45	45	<b>42</b>	46	46	<b>42</b>
Potrzeba ochrony macierzyństwa	136	102	<b>88</b>	627	455	<b>409</b>
W tym: wielodzietność	107	76	<b>65</b>	530	380	<b>328</b>
Bezrobocie	806	613	<b>509</b>	1 828	1 317	<b>1 092</b>
Niepełnosprawność	541	539	<b>507</b>	867	848	<b>765</b>
Długotrwała lub ciężka choroba	472	506	<b>515</b>	742	805	<b>760</b>

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	177	119	100	525	324	289
W tym:						
Rodziny niepełne	172	113	95	506	303	269
Rodziny wielodzietne	7	1	2	32	7	9
Przemoc w rodzinie	20	37	24	55	95	75
Alkoholizm	207	117	159	265	246	205
Narkomania	13	15	10	18	18	10
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	22	9	10	24	12	10
Zdarzenie losowe	4	3	1	7	4	1
Sytuacja kryzysowa	1	1	3	1	1	8

Opracowanie własne

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca na podstawie postanowienia sądu i w wysokości ustalonej przez sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

**Tabela 12.** Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd w 2018 r.

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota
1	1	1	250,00 zł

Opracowanie własne

### 3.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,

- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne,

### 3.2.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie mogą być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny, ważne jest, by podejście do osoby czy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe. Pracą socjalną objęto **1 348** rodzin (**2 409** osób w rodzinach).

Jednym z narzędzi stosowanym w pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. Wiele z osób korzysta ze wsparcia z pomocy społecznej od wielu lat, a tylko rozległa i aktywna praca może spowodować podjęcie działania przez klienta w kierunku jego usamodzielnienia. Łącznie zawarto **51** kontraktów socjalnych. W kontrakcie nakreślone były główne cele i kierunki pracy, będące etapami prowadzącymi do usamodzielnienia w bliższej lub dalszej perspektywie m.in. wdrażanie nawyków higienicznych, aktywności społeczno – zawodowej

### 3.2.2. Interwencja kryzysowa

Pracownicy socjalni podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania oraz pogłębiania się występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej - udzielenie wsparcia osobie lub rodzinie dotkniętej traumatycznym wydarzeniem. (np. dotkniętych przemocą) bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego, pomocy terapeutycznej oraz schronienia.

Matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej mogły znaleźć schronienie i wsparcie w specjalistycznych ośrodkach. W 2018 roku przeprowadzono różnego rodzaju interwencje w **226** rodzinach, w których przebywało **438** członków.

### 3.2.3. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne jest prowadzone w działającym od 2015 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Punkcie Konsultacyjnym. Zatrudnieni specjaliści:

- psycholog
- psychoterapeuta
- terapeuta uzależnień
- radca prawny

finansowani są ze środków pochodzących ze sprzedaży i podawania napojów alkoholowych. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kętrzyn za 2018r szczegółowo opisuje realizację ww. działania.

### 3.2.4. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze udzielane są osobom niepełnosprawnym, starszym, chorym lub zaburzonym psychicznie. Usługi te dostosowane są do szczególnych potrzeb klientów wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmują m.in.:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Pomocą usług opiekuńczych w 2018r objętych było **130** osób w tym **15** osób z zaburzeniami psychicznymi.

Liczba wydanych decyzji – **354**, w tym na usługi specjalistyczne – **29**

W roku 2018 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED. Koszt 1 godziny usługi wynosił I 2018- pełny koszt za 1 godzinę – **17,47 zł**, II – XII 2018 – **17,48 zł**.

Przez cały 2018 rok z bezpłatnych usług opiekuńczych skorzystało **6** osób, **44** osoby skorzystały z usług z 25 % odpłatnością, **25** osoby z 20 % odpłatnością, **17** osób z 40 % odpłatnością, **8** osób z 10% odpłatnością, **3** osoby z 55% odpłatnością, **6** osób z 75% odpłatnością, **4** osoby z 100% odpłatnością.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2018 wyniosła **35 195,5** godzin na kwotę **615 188,94 zł**.

### USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat.

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2018 wyniósł **24,08 zł**.

#### Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych

- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2018– **3.427 godzin..** Za usługi specjalistyczne wpłynęła kwota **3 974, 84 zł**

### **3.2.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej**

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W 2018 r. do Ośrodka wpłynęło **27** wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej. Przeprowadzono **27** postępowań, z czego:

- **6** osób skierowano do domu pomocy społecznej na terenie powiatu kętrzyńskiego,
- **4** osoby skierowano do domu pomocy społecznej poza powiatem kętrzyńskim,
- **2** osobom odmówiono skierowania do DPS,
- **2** osobom umorzono postępowanie ze względu na zgon,
- **8** osobom umorzono postępowanie w związku z rezygnacją strony,
- **3** osobom zawieszono postępowanie do czasu rozstrzygnięcia sprawy w sądzie,
- **1** osoba przekazano do załatwienia wg. Właściwości,
- **1** osoba sprawa w toku – odwołanie.

Na umieszczenie w domu pomocy społecznej aktualnie (na dzień 31.12.2018r.) oczekują **3** osoby.



**Tabela 13.** Liczba klientów MOPS przebywających w Domach Pomocy Społecznej w 2018 r.

Liczba mieszkańców Kętrzyna przebywających w DPS	35
Liczba pensjonariuszy DPS, którym gmina dopłacała do pobytu	33

Opracowanie własne

**Tabela 14.** Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2016-2018.

Rok	Koszt świadczeń
2016	594 962
2017	657 602
<b>2018</b>	<b>679 760</b>

Opracowanie własne

### 3.2.6. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych

#### Mieszkanie chronione

W 2013 roku Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie zostało utworzone mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7/9), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej). Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7/9 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

**W roku 2018 w mieszkaniu chronionym przebywały 4 osoby, z których 2 osoby ponosiły odpłatność za pobyt, a 2 osoby ze względu na niskie dochody pobyt miały bezpłatny.**

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego, a także jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane według kontraktu zawartego przez pracownika socjalnego z osobą potrzebującą. Wszystkich mieszkańców mieszkania chronionego odwiedza i pilotażuje pielęgniarka długoterminowej opieki Pani Limanowicz.

Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2018 roku wpłynęło – 5 740,00 zł.

W 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspólnie z Gminą Miejską Kętrzyn z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie otrzymał dotację w kwocie 53 030,00 zł na dofinansowanie realizacji zadań własnych, związanych z rozwojem sieci mieszkań chronionych. Dotacja pochodziła ze środków budżetu państwa przeznaczonych na realizację przez gminy kompleksowego wsparcia rodzin „Za życiem” ustanowionego uchwałą nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016r (M.P. z 2016r. poz. 1250). na utworzenie mieszkania chronionego wspomaganego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Po przeprowadzeniu remontu i dostosowaniu lokalu położonego w Kętrzyn ul. Kaszubska 7/2 mieszkanie zostało uruchomione w miesiącu listopadzie 2018r. Jest to mieszkanie wspomagane dla osób z zaburzeniami psychicznymi i jest przeznaczone jest dla 4 osób.

Schroniska dla bezdomnych

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2018.1508 t.j. z dnia 2018.08.08 ) -za osobę bezdomną uważa się: „...osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
  - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
  - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
  - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

**Osoba bezdomna** to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne. Miejsce spełniające

warunki mieszkalne to takie, które nadaje się do stałego przebywania bez narażania zdrowia, i które umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych: noclegu, zachowania higieny osobistej, sporządzania posiłków.

**Na dzień 31.12.2018r. na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 33 osoby bezdomne, w tym 29 mężczyzn i 4 kobiety. Z tego:**

- 18 osób przebywało w schroniskach,
- 15 osób przebywało w różnych miejscach: u znajomych, dalszej rodziny

**Tabela 15. Schroniska, do których MOPS kieruje osoby bezdomne**

Placówka	Liczba osób	Koszt 1 doby	Koszty poniesione przez Gminę
Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Garbasie Długim	1	38 zł	5 677,43 zł
Stowarzyszenie MONAR – Schronienie dla osób bezdomnych MARKOT, Marwałd 56	6	38 zł	36 511,62 zł
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Borowy Młyn	2	50 zł	11 740,21 zł
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Nowy Staw	2	55 zł	19 942,89 zł
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Sławosze 2, 11-410 Barciany	4	30 zł	6 298.00 zł
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT Arklity 3, 11-410 Barciany	5	30 zł	6 899.00 zł
<b>RAZEM</b>		<b>87 069,15 zł</b>	

Opracowanie własne

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki,

zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program FEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie stale dysponuje kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesiennozimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej to znaczy do podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

### **3.2.7. Sprawienie pogrzebu**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub gdy osoby zobowiązane nie

mają możliwości do ich pochowania. W 2018 r. sprawiono pogrzeb 1 osobie. Koszt świadczeń wyniósł **2 289 zł**.

### **3.2.8. Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2018 r. składki opłacono **221** osobom.

Koszt świadczeń wyniósł **119 142,00 zł** (średni koszt jednego świadczenia: 47,74 zł).

## **3.3. Świadczenia realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

### **3.3.1 Rodziny zastępcze**

Rodzina zastępcza zapewnia tymczasowo lub na stałe opiekę i wychowanie małoletnim których rodzice zostali pozbawieni praw rodzicielskich albo władza ta została im ograniczona lub zawieszona.

Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie:

- orzeczenia sądu opiekuńczego
- na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka, na podstawie umowy cywilno-prawnej, zawartej między rodziną zastępczą a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania rodziny

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2018r w pieczy zastępczej umieszczonych było 43 z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn, w tym 30 dzieci przebywało w rodzinach zastępczych, 13 dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Koszt pokrycia w pieczy zastępczej za 2018r wyniósł **271 251,58 zł**.

### **3.3.2. Asystent rodziny.**

Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogą otrzymać wsparcie ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kętrzynie w postaci **asystenta rodziny**. Możliwość taka wynika z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami dnia codziennego. Praca z rodziną może być prowadzona w sytuacji czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. Jeżeli dzieci znajdują się w pieczy zastępczej, rolą asystenta rodziny jest działanie na rzecz ich powrotu do rodziny.

Efektem pracy asystenta rodziny jest odzyskanie przez rodziców kontroli nad własnym życiem i samodzielności w pełnieniu roli rodzica na tyle, by środowisko domowe sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy do osiągnięcia, przy współudziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania asystenta.

Asystent pracuje z rodziną w jej domu lub miejscu przez nią wskazanym, w czasie uzgodnionym z rodziną i dostosowanym do potrzeb i wspólnie ustalonych zadań. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w 2018 roku zatrudnionych było 2 asystentów( 1 etat na umowę o pracę oraz 1 na umowę zlecenie w wysokości ½ etatu). Łącznie asystenturą objętych było 26 rodzin. Koszt realizacji zadania **50 227,17 zł**.

## 4. Realizacja programów i projektów.

W niniejszym rozdziale zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące aktualnie realizowanych programów i projektów.

### 4.1 „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Od 1 stycznia 2014r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania na lata 2014-2020. Program ma na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% (kryterium podniesione Uchwałą Nr LXI 380/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 23.01.2014r.) kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 951 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i kwoty 771 zł w przypadku osoby w rodzinie.

W roku 2018 z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w ramach Programu współpracowało 35 placówek w tym:

- 9 szkół,
- 6 przedszkoli,
- 0 żłobków
- 15 stołówek
- 5 inne

w których prowadzone było dożywianie.

**Tabela 16.** Wydatki w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018 r.

Wyszczególnienie		Kwota
<b>Koszt programu ogółem</b>		900 000,00
w tym	Środki własne	180 000,00
	dotacja	720 000,00
w tym	Koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	224 596,00
	Zasiłki celowe przyznane na zakup żywności	660 404,00

Opracowanie własne

**Tabela 17.** Liczba osób objętych Programem w poszczególnych latach.

Liczba osób	Rok
1478	2018
1663	2017
2027	2016

Opracowanie własne

Ogólny koszt Programu w 2018 roku jest mniejszy o ok. 10 % w stosunku do 2017 roku.



Gmina Miejska Kętrzyn od wielu lat przystępuje do realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” finansując m.in. posiłki dzieciom i młodzieży w okresie przedszkolnym i szkolnym oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej w szczególności osobom: samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W 2018 r. koszt posiłków wyniósł ogółem 224.596 zł i zmniejszył się o ok. 12 % w stosunku do roku poprzedniego.

**Tabela 18.** Pomoc w formie posiłku udzielona w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia			Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej			Osoby dorosłe		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Liczba osób korzystających z posiłków w ramach Programu na podstawie decyzji	132	99	86	406	288	230	226	193	152

Opracowanie własne

Ogólna liczba osób korzystających z posiłków w ramach programu na podstawie decyzji w 2018 roku zmniejszyła się o 0,8% osób w stosunku do roku 2017.

**Tabela 19.** Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2018r.

Wyszczególnienie	Liczba w 2016 roku	Liczba w 2017 roku	Liczba w 2018 roku
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	829	764	<b>707</b>
Liczba rodzin	811	742	<b>684</b>
Liczba osób w rodzinach	1631	1367	<b>1297</b>
Liczba świadczeń	3657	4009	<b>4432</b>
Kwota świadczeń (w zł)	556 642	665 660	<b>660 404</b>

Opracowanie własne

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” był realizowany również na stołówce prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Stołówka MOPS w 2018 roku wydała **36.719** świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych, w tym **34.242** w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Przygotowano **2.477** posiłków na różne imprezy, które w tym czasie miały miejsce na terenie naszego Miasta.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi **3,50 zł** a najdroższego **7,85 zł**.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2018 – **73 340,31 zł**.

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi **12 zł** na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy i jest wliczany do miesięcznej kwoty odpłatności za obiady. Obiady dowozi samochód, który znajduje się na stanie tut. Ośrodka. Samochód dowozi również obiady do niektórych miejskich szkół podstawowych: Szkoła Podstawowa nr 5, Szkoła Podstawowa nr 1 przy ul. Wojsk Polskiego oraz w okresie letnim dla uczestników kolonii do Ośrodka Wypoczynkowego w Przystani

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Obiady, które przygotowuje stołówka są dowożone do domu osób niepełnosprawnych, które nie są w stanie samodzielnie skorzystać z posiłku na stołówce. W 2018 roku z tej formy pomocy skorzystało **50** osób.

Stołówka przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W roku 2018 pracownicy stołówki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie obsługiwali następujące imprezy okolicznościowe: Wigilia dla mieszkańców Miasta, Jarmark Wielkanocny, „Kaziuki Wilniuki”, Dni Rodziny, Mazurskie Morcinki, 20-lecie Klubu Seniora, Parada Orkiestr Dętych, Dzień Sybiraka, Rocznica wybuchu II Wojny Światowej, Rocznica Urodzin Wojciecha Kętrzyńskiego, Orszak Trzech Króli, Sylwester 2018.

#### **4.2 Projekt „Zrób to dla siebie”.**

Celem Projektu jest wzrost poziomu aktywności społeczno-zawodowej 22 osób, mieszkańców miasta Kętrzyn poprzez udział w reintegracji społeczno-zawodowej. Projekt jest realizowany od V 2017r do V 2019r.

#### **W Projekcie w 2018r zrealizowano:**

- I. Szkolenia i warsztaty ze specjalistami:

- Warsztaty z przedsiębiorczości i ekonomii społecznej – do I 2018
  - Kurs zarządzania czasem (I - II 2018)
  - Kurs z autoprezentacji (III – IV 2018)
  - Warsztaty z zakresu terapii uzależnień (V – VI 2018)
- II. Kursy i szkolenia zawodowe (VII – XII 2018)
- III. Staże (I – III 2019) – w trakcie realizacji.
- IV. Działania środowiskowe:
- 1 dniowa wizyta studyjna do spółdzielni socjalnej (IV 2018)
  - Piknik sportowy (VIII 2018)
  - Prace związane z zagospodarowywaniem terenów zielonych (IV – VI 2018).

Na czas pełnego uczestnictwa w Projekcie dla dzieci i osób zależnych od uczestników Projektu była zapewniona opieka. Każdy z uczestników Projektu na poszczególnych etapach realizacji działań otrzymał wsparcie finansowe w formie:

- Zasiłków celowych
- Dodatków szkoleniowych
- Stypendium stażowego

W celu wsparcia, inspirowania i motywowania uczestników wykorzystana jest praca mentora, którego zadaniem jest indywidualna pomoc w poszukiwaniu pracy.

**Wartość ogólna Projektu to 345 137,90 zł, wkład UE to 293 367,22 zł.**

#### **4.3. Projekt „Rodzina książką życia”.**

Celem Projektu jest przywrócenie zdolności 16 rodzinom w zakresie kompetencji społecznych oraz działań na rzecz społeczności lokalnej poprzez wykorzystanie obszarów objętych Programem Rewitalizacji Miasta Kętrzyn na lata 2015 – 2025. Program jest realizowany od X 2018r do XII 2019r.

#### **W Projekcie zaplanowano:**

- I. Spotkania poradnictwa specjalistycznego:
- Psycholog (XI-XII 2018)
  - Prawnik (I-II 2019)
  - Mediacje (I-IX 2019)
  - Socjoterapia (III-IV 2019)

## II. Warsztaty z zakresu podniesienia kompetencji społecznych:

- Trening kompetencji rodzicielskich i kształtowania postaw społecznych (V-VI 2019)
- Warsztaty edukacyjne dotyczące opieki nad osobami chorymi, niepełnosprawnymi i starszymi (IX-X 2019)
- Utworzenie i prowadzenie samopomocowej grupy wsparcia (IV-X 2019)

## III. Działania środowiskowe:

- Piknik rowerowy (VII 2019)
- Wycieczka (V 2019)
- Ekologiczne lato (VIII 2019)
- Konkurs na plakat dotyczący ekologii, malowany ziemniakiem
- Konkurs na kreatywne wykorzystanie surowców wtórnych.

Partnerem w Projekcie jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie.

Wartość ogólna Projektu to kwota 199 162,50 zł, dofinansowanie z UE to 157 562,50 zł, wartość wkładu własnego to 41 600 zł.

W 2018 roku koszt realizacji Projektu wyniósł 19 896,54 zł (wkład własny zasiłki celowe – 2 800 zł).

### **4.4. Program „Bezpieczny senior”.**

Lokalny Program Kętrzyn przyjazny wiekowi – Bezpieczny Senior został napisany przez Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie (MOPS Kętrzyn) przy współpracy z Urzędem Miasta i Kętrzyńskim Centrum Kultury. Program realizowany jest od listopada 2016 roku przy współpracy z Komendą Powiatową Policji w Kętrzynie, Bankiem Poczтовым, Bankiem PKO SA, Bankiem PKO BP oraz Federacją Organizacji Socjalnych FOSa w Olsztynie.

Program skierowany jest do osób które skończyły 60 lat. Celem zaproponowanych działań w Programie jest zwiększenie aktywności osób starszych w życiu społecznym, kulturalnym i edukacyjnym jak również zadbanie o codzienne ich bezpieczeństwo poprzez odpowiednie zdobycie wiedzy. Wiedza ta ma na celu pomoc w przełamaniu blokady psychicznej, która wynika nie tyle z braku znajomości nowych technologii, ale strachu przed nieznanym.

#### **Przeprowadzone działania w ramach Programu:**

- Warsztaty z zakresu bezpiecznego robienia zakupów w sieci, zawieranie umów kredytowych, umiejętności odmawiania ofertom reklamowym, korzystania z ofert finansowych banków,
- Warsztaty na temat uzależnień i przemocy wśród seniorów - jak im przeciwdziałać,
- Kurs samoobrony dla seniorów,
- Utworzenie Rady Miejskiej Seniora.

***Do realizacji:***

- Debata na temat bezpieczeństwa seniorów w Mieście,
- Utworzenie punktów informacyjno – doradczych dla seniora w instytucjach i bankach
- Bezpłatna ( wkładka) gazeta dla seniorów
- Niezbędnik dla seniora w formie ulotki

**4.5. Projekt socjalny pt. „Mój bezpieczny świat”**

Realizacja projektu została przedstawiona w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani dla Miasta Kętrzyn za 2018 rok.

**4.6. Projekt socjalny pt. Dni Rodziny.**

Realizacja projektu została przedstawiona w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani dla Miasta Kętrzyn za 2018 rok.

**4.7. FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 2011 roku koordynuje wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived) – FEAD.

Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa jest ograniczenie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących oraz realizacja działań na rzecz włączenia społecznego.

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych, posiłków .

Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej **uwarunkowane jest** **znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej, określonej przesłankami art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1268 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1028 zł w przypadku osoby w rodzinie.**

*Tabela 20. Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEAD za okres I – XII 2018r.*

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 817,60	8 880,64
2.	Makaron jajeczny	3 690	8 568
3.	Powidła śliwkowe	1 656	7 351,92
4.	Filet z makreli w oleju	1 381,76	27 479,30
5.	Groszek z marchewką	3 000	8 400
6.	Gulasz wieprzowy z warzywami	1 706,80	11 094,20
7.	Ryż biały	680	1 638,80
8.	Olej rzepakowy	4 803	17 228,28
10.	Szynka drobiowa	2 458,80	25 978,29
11.	Szynka wieprzowa mielona	2 602,80	22 495,86
12.	Pasztet wieprzowy	1 127,04	5 996,96
13.	Fasolka biała	2 832	7 334,88
14.	Mleko UHT	5 868	11 238,84
15.	Herbatniki maślane	425	4 760
16.	Buraczki wiórowe	766,50	2 041,83
17.	Kasza gryczana	1 791	5 803.11
18.	Makaron kukurydziany bezglutenowy	380	1 493.40
19.	Ser podpuszczkowy dojrzewający	1 883.20	28 062.94
RAZEM		<b>43 167.86 kg</b>	<b>216 053.33 zł</b>

Opracowanie własne

Żywność pobrało 1278 osób.

*Tabela 21 Dystrybucja żywności w poszczególnych latach.*

<i>Rok</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Otrzymano/ kg</i>	<i>Wartość/ zł</i>
<i>2017</i>	<i>945</i>	<i>47 703,98 kg</i>	<i>253 454,43 zł</i>
<i>2016</i>	<i>945</i>	<i>21 446,20 kg</i>	<i>75 236,24 zł</i>

Opracowanie własne

#### **4.8. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kętrzyn na 2018 rok.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

#### **4.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2017 – 2020.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

#### **5.0. Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020.**

Sprawozdanie z realizacji ww. Programu stanowi osobne opracowanie.

## **5. Działalność Klubu Integracji Społecznej.**

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

#### **Działania w KIS w okresie I – XII 2018r.**

- Warsztaty z zakresu ekonomii społecznej i przedsiębiorczości – 6 osób
- Współpraca z Kętrzyńską Radą Seniorów: teleopieka, debata nt. bezpieczeństwa

- Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach, pracach społecznie-użytecznych
- Przygotowanie zapotrzebowania w poszczególnych jst na prace społeczno-użyteczne. Z tej formy wsparcia skorzystało 80 osób, w tym 59 M i 21 K.
- Wolontariat – punkt pomocy dzieciom w nauce: 4 wolontariuszy w tut. Ośrodku udzieliło korepetycji dla 6 dzieci
- Organizacja warsztatów kulinarnych, ekonomicznych, dietetycznych w ramach Programu FEAD
- Współpraca z Inkubatorem Przedsiębiorczości Społecznej w Kętrzynie w zakresie tworzenia spółdzielni socjalnej osób prawnych
- Udział w imprezach okolicznościowych realizowanych na terenie Miasta
- Przygotowanie i przeprowadzenie Samorządowego Konkursu Nastolatków pt. OŚMIU WSPANIAŁYCH

## 6. System świadczeń rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są zasiłek rodzinny, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie oraz zasiłek dla opiekunów. Świadczenia te wypłacane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, świadczenia „Dobry Start” jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

### 6.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.

W 2018 roku wypłacono **24.392** zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę **2 863 516,35 zł**. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane świadczenie rodzinne klienci zwrócili **22 477,00 zł**.



**Tabela 22. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w pełnej wysokości wypłacone w 2018 r.**

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym</b>		22.192	2 748 421,00 zł	x
<b>Zasiłki rodzinne</b>		4.403	418 285,00 zł	95 zł na dziecko w wieku 0 - 5 r.ż.
		10.758	1 333 992,00 zł	124 zł na dziecko w wieku 5 - 18 r.ż.
		1.098	148 230,00 zł	135 zł na dziecko w wieku 18 – 24 r.ż.
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>				
Z tytułu	urodzenia dziecka	78	78 000,00 zł	1000 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	358	140 259,00 zł	400 zł
	samotnego wychowywania dziecka	909	181 368,00 zł	193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł, 273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł.
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.128	121 280,00 zł	90 zł na dziecko do 5 roku życia 110 zł na dziecko powyżej 5 rż
	rozpoczęcia roku szkolnego	885	88 500,00 zł	100 zł na dziecko raz w roku
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	413	33 117,00 zł	113 zł - na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł - na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła

	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.162	205 390,00 zł	95 zł
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>		189	189 000,00 zł	1000 zł
<b>Świadczenie rodzicielskie</b>		816	750 814,00 zł	max 1000 zł miesięcznie przez 12 miesięcy

Opracowanie własne

**Tabela 23.** Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2018 r wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy, zw. zł za zł

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym</b>		2,200	115 095,35 zł
<b>Zasiłki rodzinne</b>		291	17 441,35 zł
		781	55 029,70 zł
		70	5 862,85 zł
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>			
Z tytułu	urodzenia dziecka	33	1 664,48 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	33	9 722,91 zł
	samotnego wychowywania dziecka	69	8 084,47 zł
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	72	4 653,59 zł
	rozpoczęcia roku szkolnego	662	3 507,44 zł
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18	815,74 zł
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	171	8 312,82 zł

Opracowanie własne

## 6.2 Świadczenia opiekuńcze.

W okresie od stycznia do grudnia 2018 roku wypłacono 13.307 świadczeń opiekuńczych na kwotę **3 950 024,00 zł**.

Tabela 24

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczeń	Wypłacona kwota	Osoba uprawniona
Zasiłki pielęgnacyjne	11.612	153 zł. od XI 2018r. 184,42 zł.	1 836 020,00 zł.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niepełnosprawne dziecko</li> <li>• Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>• Osoba, która ukończyła 75 lat,</li> <li>• Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,</li> </ul>
Świadczenia pielęgnacyjne	1.284	1 477,00 zł.	1 894 044,00 zł.	<p>Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• matce bądź ojcu dziecka,</li> <li>• faktycznemu opiekunowi dziecka,</li> <li>• osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną,</li> <li>• innym osobom, na których - zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego - ciąży obowiązek alimentacyjny (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności).</li> </ul> <p>Przy tym osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>- nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>- nie ma faktycznego opiekuna dziecka ani osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.</li> <li>• wyłącznie rodzicom lub opiekunom dzieci z niepełnosprawnością powstałą do 18 roku życia lub do 25 roku życia                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- w przypadku gdy dziecko było w trakcie nauki.</li> </ul> </li> </ul>
Specjalny zasiłek opiekuńczy	411	520 zł Od XI 2018r 620 zł	219 960,00 zł	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny - by go otrzymywać, osoba ta musi zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub</li> <li>- orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego, codziennego współdziałania opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji.</li> </ul> </li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Osobie, której łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.</li> </ul>
Zasiłek dla opiekuna	251	520 zł Od XI 2018r 620 zł	139 300,00 zł	Osoba, której z dniem 01.07.2013r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczynał postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.☒

### Świadczenia rodzinne nienależnie pobrane

**Tabela 25.** Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w 2018 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń
Zasiłki rodzinne	15 200,00 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	7 272,00 zł
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	608,00 zł
samotnego wychowywania dziecka	1 508,00 zł
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	3 290,00 z
rozpoczęcia roku szkolnego	889,00 zł
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	358,00 zł
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	619,00 zł
<b>Razem zasiłki rodzinne z dodatkami</b>	<b>22 472,00 zł</b>
Świadczenie rodzicielskie	9 736,00 zł

Zasiłki pielęgnacyjne	5 222,00 zł
Świadczenia pielęgnacyjne	5 724,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	898,00 zł
<b>RAZEM, w tym:</b>	<b>44 052,00 zł</b>
<b>Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia podlegające zwrotowi do budżetu państwa:</b>	<b>24 145,00 zł</b>

Opracowanie własne

### 6.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

*Tabela 26. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2018 r.*

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Składki na ubezpieczenie społeczne	1.258	397 770,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.076	107 363,00 zł
<b>Razem</b>	-	<b>505 133,00 zł</b>

Opracowanie własne

### 6.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

*Tabela 27. Pomoc materialna gminy w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2018 r.*

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	4 000,00 zł

Opracowanie własne

### 6.5. Świadczenie wychowawcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości **500,00 zł** miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **800,00 zł**,
- jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **1200,00 zł**.

Zgodnie z definicją zawartą w ustawie pierwszym dzieckiem jest najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia.

Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci rozpoczęła się z dniem 1 kwietnia 2016r.

#### Realizacja świadczenia wychowawczego - statystyka:

- zarejestrowano **1980** wniosków (w tym w formie papierowej – 1238, drogą elektroniczną - 742),
- wydano **2091** decyzji (w tym 1893 decyzji przyznających i 198 odmownych),
- przekazano do Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej **40** wniosków w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- wydano **33** decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia,
- przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **4** odwołania z czego:
  - 2 decyzje zostały utrzymane w mocy,
  - 1 decyzję uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia
  - 1 decyzję unieważniono,



**Tabela 28. Świadczenia wychowawcze wypłacone w 2018 r.**

Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach	Kwota świadczeń
28.415	1 866	2 698	14 112 024,38 zł

Opracowanie własne

## 6.6 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2018 roku wypłacono należne świadczenia **218** rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **400** zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725** zł.

**Tabela 29. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2018 r.**

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	<b>3 933</b>	<b>1 518 385,00</b>
0 – 17 lat	3 406	1 316 695,00
18 – 24 lata	515	198 090,00
25 lat i więcej	12	3 600,00

Opracowanie własne

### Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **330** decyzje administracyjne oraz postanowienia w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dotyczących dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzono postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i odzyskano łączną kwotę **14 586,00 zł**.

#### 6.6.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Sporządzono łącznie **1 100** pism w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu, w tym:

- **285** pism informujących dłużników o przyznanych świadczeniach oraz stanie należności,

- **210** pism stanowiących wezwania dłużników do przeprowadzenia wywiadów alimentacyjnych oraz złożenia oświadczeń majątkowych.

*Tabela 30. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2018 r.*

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań (wykonanie)
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	93
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	10
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	43
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	49
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	24
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	15
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	211
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	7
Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców	30

Opracowanie własne

### Statystyka:

Zostało przeprowadzonych **93** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **93** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, w których wypłacane są świadczenia.

Skierowano **75** wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin.

Sporządzono **24** decyzje dotyczące uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

W stosunku do **117** dłużników prowadzono postępowania mające na celu ustalenie miejsca pobytu pozwalającego na prowadzenie dalszych czynności.

Na koniec 2018 na terenie gminy zarejestrowanych było **495** dłużników alimentacyjnych.

W **75** sprawach postępowania były prowadzone przez inne gminy na wnioski Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Prowadzono 4 postępowania w sprawie złożonych przez dłużników alimentacyjnych próśb o umorzenie, rozłożenie na raty bądź odroczenie terminu płatności powstałych należności.

Skierowano do organów egzekucyjnych 291 wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego.

#### 6.7. Rządowy Program DOBRY START

Rządowy program „Dobry start” został wprowadzony 1 czerwca 2018 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków Realizacji Rządowego programu „Dobry Start”.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia.

Wniosek o przyznanie świadczenia składa matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Wnioski można składać od 1 lipca drogą online za pomocą portalu EMPATIA, natomiast w formie papierowej od 1 sierpnia. Wnioski należy składać w nieprzekraczalnym terminie do 30 listopada.

W przypadku wniosków złożonych w lipcu i sierpniu, rodziny wyprawkę otrzymują nie później niż 30 września. W przypadku wniosków złożonych w kolejnych miesiącach mamy maksymalnie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku na jego rozpatrzenie i wypłatę świadczenia. Ta forma wsparcia nie wymaga wydawania decyzji administracyjnej, której wydanie jest natomiast niezbędne w przypadku odmowy przyznania świadczenia bądź w sprawach nienależnie pobranych świadczeń. Osoby ubiegające się o świadczenie otrzymują informację o jego przyznaniu na podany we wniosku adres e-mail. Jeśli jednak takiego adresu zabraknie, to informację o przyznaniu świadczenia można odebrać osobiście. Co ważne, nieodebranie takiej informacji nie wstrzymuje wypłaty świadczenia z programu „Dobry Start”.

Świadczenie nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole. Świadczenie „Dobry Start” jest zwolnione od podatku. Nie podlega egzekucji ani wliczeniu do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia.

#### **Statystyka:**

- zarejestrowano **2117** wniosków (w tym w formie papierowej – 816, drogą elektroniczną - 1301),
- wydano **2111** decyzji (w tym 2083 decyzji przyznających, 8 odmownych, 4 żądające zwrotu,),
- przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **3** odwołania z czego:
  - 2 decyzje zostały utrzymane w mocy,
  - 1 decyzję uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia

*Tabela 32. Świadczenia z Programu Dobry Start wypłacone w 2018 r.*

Liczba świadczeń	Liczba dzieci uprawnionych	Kwota świadczeń
2 801	2 797	838 350,00 zł

Opracowanie własne

### 6.8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

- **to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

**W 2018 roku rodzin uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było 279 /1381 osób, w tym 887 dzieci i 494. rodziców.**

W 2018 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 50 wniosków, w tym złożonych po raz pierwszy przez rodzinę o przyznanie Karty Dużej Rodziny - 29

### 6.8.1 Kętrzyńska Karta Rodziny 3+

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r. Realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „ Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

**W 2018 roku osób uprawnionych do korzystania z „ Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było 273 rodzin – 1347 osób, wydano 1243 kart.**

### 6.9. Stypendia i zasiłki szkolne.

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, o0m, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego oraz w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r.w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2018 otrzymał **252 000,00 zł.** dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

**Tabela 33.** Budżet na realizację zadania

<b>Kwota dotacji z UW</b>	<b>252 000,00 zł</b>
<b>Kwota wykorzystanej dotacji z UW</b>	221 430,76 zł
<b>Kwota zwrotu dotacji do UW</b>	30 569,24 zł
<b>Środki własne gminy</b>	55 357,69 zł

Opracowanie własne

**Stypendium szkolne** może otrzymać uczeń lub słuchacz mieszkający na terenie miasta Kętrzyn, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne, nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej .

W roku szkolnym 2017/2018 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło 265 wniosków, w tym wydano 227 decyzje pozytywne oraz 38 odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów nauczycielskich, kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom

i młodzieży z upośledzeniem umysłowym, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne nie przysługuje:

- Uczniom klas zerowych, uczniom/słuchaczom, którzy otrzymują inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych. Wyjątkiem od zasady jest sytuacja, kiedy uczeń, który otrzymuje inne stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych, może otrzymać stypendium szkolne w wysokości, która łącznie z innym stypendium o charakterze socjalnym ze środków publicznych nie przekracza rocznie kwoty 2.120,00 zł, a w przypadku słuchaczy kolegów nauczycielskich, nauczycielskich kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych - 1.908,00 zł (art. 90 d ust. 12 i 13 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty).

Stypendium szkolne może być przyznane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np.: nauka języków obcych, zajęcia sportowe, logopedyczne, muzyczne, taneczne, komputerowe);
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników, a także przyborów szkolnych, stroju sportowego wymaganego przez szkołę na zajęciach wychowania fizycznego;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania - w przypadkach, o których mowa w art. 90d ust. 4 ustawy o systemie oświaty, tj. wyłącznie dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i słuchaczy kolegów nauczycielskich, kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych (np.: zakwaterowania w bursie szkolnej lub internacie, zwrot kosztów dojazdu ucznia/słuchacza środkami komunikacji zbiorowej do miejscowości, w której pobierana jest nauka).

Pomoc materialna w formie stypendium/zasiłku szkolnego będzie realizowana jako częściowa refundacja kosztów edukacyjnych poniesionych przez pełnoletniego ucznia, rodziców ucznia niepełnoletniego bądź jego opiekunów prawnych, na podstawie imiennych rachunków oraz faktur (wystawionych na wnioskodawcę lub ucznia), do kwoty określonej w wydanej w tej sprawie decyzji.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku o przyznanie stypendium szkolnego/zasiłku szkolnego są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- prawni opiekunowie ucznia,
- pełnoletni uczeń lub słuchacz,
- dyrektor: szkoły, kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium służb społecznych,
- stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny mogą zostać przyznane także z urzędu.

**Zasiłek szkolny** może być przyznany uczniowi bądź słuchaczowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zaistniałego zdarzenia losowego, w szczególności z powodu: śmierci rodziców lub prawnych opiekunów, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia, innych zdarzeń losowych.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego świadczenia. W przypadku ubiegania się o przyznanie zasiłku szkolnego nie obowiązuje spełnianie kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

**W roku szkolnym 2017/2018 z zasiłku szkolnego skorzystało 0 uczniów w kwocie zł.**



## **KATALOG WYDATKÓW KWALIFIKOWANYCH**

### **Zgodnie z Zarządzeniem nr 215/15 Burmistrza Miasta Kętrzyn z dnia 10 września 2015r.**

- podręczniki, ćwiczenia, zeszyty,
- słowniki, encyklopedie, atlasy, tablice (np. matematyczne), lektury szkolne,
- mapy, globusy,
- tornister (plecak szkolny),
- piórniki, artykuły szkolne (np. bloki, flamastry, kredki, pędzle, farby, klej, papier kolorowy, ołówki, długopisy, pióra, gumki, temperówki, kalkulatory, bibuła, brystole, papier kancelaryjny, nożyczki, taśma klejąca, papier milimetrowy, korektory, przybory geometryczne, plastelina, modelina, itp.),
- strój na wychowanie fizyczne,
- spodenki sportowe - maks. 2 szt. w semestrze,
- koszulki sportowe - maks. 4 szt. w semestrze,
- skarpetki/podkolanówki na zajęcia w-f - maks. 2 szt. w semestrze,
- dres maks. 2 komplety w semestrze - czyli spodnie dresowe i bluza,
- obuwie sportowe - maks. 2 pary na semestr, typu: tenisówki, halówki, trampki lub adidas,
- strój galowy wymagany przez szkołę, mundurki szkolne,
- przybory, materiały i strój do praktycznej nauki zawodu (potwierdzone opisem profilu szkoły),
- komputer, laptop, tablet, oprogramowanie, części do komputera (mysz, klawiatura, słuchawki, głośniki), nośniki danych (płyty, pendrive), koszty naprawy,
- drukarki, tusze do drukarek, papier do drukarki, multimedialne programy edukacyjne, pokrycie kosztów abonamentu internetowego (od września do czerwca),
- biurko, krzesło, lampa na biurko (nie częściej niż co 5 lat),
- koszt udziału w wycieczkach szkolnych o charakterze edukacyjnym, bilety do kina, teatru, muzeum, itp.,
- koszt wyjazdu na tzw. "zieloną szkołę",
- koszt udziału w pozaszkolnych zajęciach edukacyjnych (np. nauka języków obcych, kurs komputerowy i inne),

- koszt udziału w zajęciach pozaszkolnych związanych z rozwijaniem indywidualnych zdolności (np. taniec, karate, itp.),
- basen:
- kąpielówki - maks. 2 szt. na semestr,
- czepek - maks. 1 szt. na semestr,
- okulary pływackie - maks. 1 szt. na semestr,
- klapki na basen - maks. 1 para,
- koszty pobytu w internatach i bursach,
- zwrot kosztu dojazdu do szkół,
- okulary korekcyjne (faktura wystawiona na rodzica z adnotacją jakiego dziecka dotyczy),
- instrumenty muzyczne wykorzystywane w szkole do nauki gry.

Jako nie związane z celami edukacyjnymi należy uznać wydatki na odzież i obuwie do codziennego noszenia, opłacanie komitetu rodzicielskiego, ubezpieczenia uczniów lub wyżywienia w szkole, koszt udziału w imprezach szkolnych nie mających charakteru edukacyjnego (np. studniówka).

Faktury, bądź rachunki, muszą być wystawione imiennie na rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia. Istotne jest także by np. plecak, buty itp. miały adnotacje "szkolne", a inne artykuły zakupione były zgodnie z nazwami umieszczonymi w w/w katalogu zakupów. Każda faktura powinna być opisana w taki sposób, aby z opisu wynikało na jakie dziecko poniesiono wydatki.

Dopuszcza się możliwość rozliczenia stypendium szkolnego innymi niż wymienione w katalogu wydatkami, pod warunkiem, że stanowią one wydatek edukacyjny, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.

**Tabela 34.** Przedział dochodów na osobę w rodzinie i przysługująca wysokość stypendium od 01.09.2018r

10% - 12,40 zł		
Przedział dochodów na osobę w rodzinie	Wysokość stypendium ( % od kwoty zasiłku rodzinnego)	
w złotych	w %	w zł

0,00 zł	100 zł	130,00 %	161,20 zł
101,00 zł	200,00 zł	120,00 %	148,80 zł
201,00 zł	300,00 zł	110,00 %	136,40 zł
301,00 zł	400,00 zł	100,00 %	124,00 zł
401,00 zł	500,00 zł	90,00 %	111,60 zł
501,00 zł	ponad	80,00 %	99,20 zł

Opracowanie własne

## 7. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych w reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych i Ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne.

### 7.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.

W 2018 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **570** gospodarstw domowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

Dodatek mieszkaniowy można otrzymać nawet, jeżeli występują zaległości czynszowe.

**Tabela 35.** Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2018 r.

Typ mieszkania	Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń	Średnia kwota wypłaconego świadczenia	Liczba gospodarstw domowych
Spółdzielcze	220	1 494	195 374,25 zł	130,77 zł	110
TBS	48	316	67 032,53 zł	212,13 zł	24
Wspólnoty mieszkaniowe	340	1 870	299 757,40 zł	160,30 zł	258
Prywatne (domki jednorodzinne)	8	38	3 331,76 zł	87,68 zł	4
Komunalne	233	1 388	211 380,49 zł	152,29 zł	174
<b>RAZEM</b>	<b>849</b>	<b>5 106</b>	<b>776 876,43 zł</b>	<b>152,15 zł</b>	<b>570</b>

Opracowanie własne

W roku 2017 z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **617** gospodarstw domowych. W roku 2018 o **43** gospodarstw domowych mniej skorzystało z dodatku mieszkaniowego, co stanowi 7,02 %. Kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2018 roku była **niższa o 116 171,47 zł w porównaniu z rokiem 2017** (2015 rok 1.213.211,37 zł - 2016 rok 1.064.896,01 zł, rok 2017-893 047,90 zł) co stanowi 13,01%.

### Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **929** decyzji administracyjnych, w tym:

- 849 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy,
- 80 decyzji odmownych,
- 8 decyzji zakańczających wypłatę dodatku mieszkaniowego ze względu na utratę tytułu prawnego.

### 7.2. Przyznawanie dodatków energetycznych

O dodatek energetyczny może ubiegać się **osoba, która spełnia jednocześnie trzy warunki:**

- korzysta z wypłat dodatku mieszkaniowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

**Tabela 36.** Realizacja zadania – dodatek energetyczny w 2018 r.

Ilość osób w gospodarstwie domowym	Liczba złożonych wniosków	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
Gospodarstwo 1 osobowe	90	358	4 046,66 zł	11,35
Gospodarstwo 2-4 osobowe	97	402	6 310,47 zł	15,77
Gospodarstwo 5 i więcej osobowe	13	90	1 694,00 zł	18,92
<b>Razem</b>	<b>200</b>	<b>850</b>	<b>12 051,13 zł</b>	

Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne do kwot wypłaconych świadczeń dolicza się 2% kosztów obsługi – 241,02 zł. w 2018 r.

Całkowita kwota wypłaconych dodatków energetycznych wraz z kosztami obsługi wyniosła **12 292,15 zł.**

**8. Współpraca MOPS z innymi jednostkami, organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi, lokalnym biznesem.**

## **1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje**

### **a). z kościołami:**

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta;
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny;
- Kościół Ewangelicko – Augsburski;

### **b). ze Stowarzyszeniami, instytucjami**

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”;
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe;
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej;
- Polski Związek Emerytów i Rencistów;
- Polski Związek Głuchych;
- Polski Związek Niewidomych;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- Kętrzyński Klub „Amazonek”;
- Inkubator Ekonomii Społecznej;
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Taksówkarzy „EURO-TAXI”;
- Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kętrzynie;
- Państwowa Straż Pożarna w Kętrzynie;
- Warsztaty Terapii Zajęciowej;
- Środowiskowy Dom Samopomocy;
- Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie;

- Powiatowe Centrum Rodziny;
- Młodzieżowe Centrum Kariery;
- Komenda Powiatowa Policji;
- Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie;
- Powiatowy Urząd Pracy;

**c). z firmami**

- MTI Furninova;
- Philips Lighting;
- Restauracja „Kardamon”;
- PSS „Społem”;
- PHU „Paulina”;
- Księgarnia MEDIA;
- Księgarnia VERSO;
- Kętrzyńskie Centrum Kultury;
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- Spółdzielnia socjalna „Bajkowa Kraina”;
- Gazeta Nasze Miasto;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.;
- Kętrzyńska Telewizja Kablowa.

**d). ze szkołami**

- Szkoła Podstawowa Nr 1,
- Szkoła Podstawowa Nr 3,
- Szkoła Podstawowa Nr 4,
- Szkoła Podstawowa Nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi,
- Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy,
- Niepubliczna Szkoła Podstawowa „KLUCZ”,
- Zespół Szkół im. M. Curie- Skłodowskiej;
- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego;
- Powiatowe Centrum Edukacyjne;
- FENIKS s.c. Centrum Naukowo – Biznesowe;

**e). przedszkolami**

- Malinka;
- Słoneczko;
- Puchatek;
- Miś Uszatek;
- Kluczyk;
- Promyk.

## 9. Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust. 18 Ustawy o pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnione były ogółem 46 osoby (stan na dzień 31.12.2018r) oraz 81 osób na umowę zlecenie, w ramach:

- Zatrudnienie kadry wychowawców i kierowników wypoczynku letniego i zimowego w ilości – 67 osób,
- Wydawanie opinii w przedmiocie uzależnienia przez biegłych sądowych – 2 osoby,
- Wsparcie osób i rodzin w kryzysie: konsultacje prawne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, terapeutyczne – 4 osoby,
- Asystent rodziny – 1 osoba,
- Pracownik do działu księgowości w okresie wzmożonej sprawozdawczości – 1 osoba,
- Prace remontowe – 1 osoba,
- Zastępstwo kierowcy – 1 osoba,

- Gонец do doręczania korespondencji – 3 osoby,
- Przygotowanie przetargu na świadczenie usług opiekuńczych – 1 osoba.

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie przedstawia się następująco:



**Kierownik (1)**

Sekretarka (1)

**Dział Pomocy Środowiskowej**

**Koordinator starszy specjalista pracy socjalnej (1)**

- pracownicy socjalni (10)
- zespół ds. asysty rodziny (2)
  - Pracownik socjalny
  - Asystent rodziny
- zespół pomocy specjalistycznej ds. przemocy i profilaktyki uzależnień – pracownicy socjalni (3)

**Dział Świadczeń Rodzinnych**

Kierownik (1)

- stanowisko ds. świadczeń rodzinnych (2)
- stanowisko ds. FA dłużników i egzekucji (2)
- stanowisko ds. świadczenia wychowawczego (2)

**Klub Integracji Społecznej**

- stanowisko ds. KIS, pozyskiwania środków zewnętrznych i spraw administracyjnych (1)

**Dział dodatków mieszkaniowych**

- stanowisko ds. dodatków mieszkaniowych (2)

**Dział stypendiów, świadczeń, dokumentacji, analiz i sprawozdawczości**

- stanowisko ds. administrowania siecią komputerową, statystyki, świadczeń (1)
- stanowisko ds. świadczeń i dokumentacji, archiwum (1)
- stanowisko ds. świadczeń i stypendium szkolnego (1)

**Dział Finansowo Księgowy**

Główny księgowy (1)

- stanowisko ds. kadr i płac (1)
- stanowisko ds. rozliczeń kasowych i księgowości (1)
- stanowisko ds. księgowości (1)

**Stołówka**

- intendent (1)
- szef kuchni (1)
- kucharz (1)
- pomoc kuchenna (2)
- pr. wyk. sprz. (2)
- kierowca konserwator (1)

**Dział Pomocy Instytucjonalnej i usług**

**Kierownik (1)**

- stanowisko ds. usług opiekuńczych i specj. usług opiekuńczych - pracownik socjalny (1)
- stanowisko ds. domów pomocy społecznej – pracownik socjalny (1)
- usługi specjalistyczne (2)

**Mieszkanie chronione**

## 10. Kierunki działań na 2019 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje nowatorskie inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby, których właściwe zabezpieczenie będzie miało niewątpliwie wpływ na rozwój w 2019 r. funkcjonującego systemu pomocy społecznej:

### Potrzeby w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej:

1. podniesienie poziomu aktywności mieszkańców poprzez prowadzenie działań aktywizujących zawodowo, społecznie, edukacyjnie i zdrowotnie osoby marginalizowane oraz zagrożone wykluczeniem społecznym - realizacja projektów współfinansowanych ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020,
2. pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na realizację zadań pomocy społecznej,
3. prowadzenie i rozwój współpracy partnerskiej instytucji pomocy i integracji społecznej i instytucji rynku pracy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku lokalnym,
4. zwiększenie lokalnej aktywności w obszarze rozwiązywania problemów społecznych – animacja społeczności lokalnych,
5. podnoszenie jakości usług kierowanych do różnych grup społecznych, rozszerzenie i dostosowanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi pracy,

6. podnoszenie kompetencji pracowników MOPS – udział w warsztatach i szkoleniach, organizowanie superwizji dla pracowników socjalnych.

#### **Pomoc osobom niepełnosprawnym, osobom starszym i niesamodzielnym**

1. realizacja projektu w partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych w Olsztynie pt. „Rozwój Usług Społecznych w Mieście Kętrzyn”.

2. Projekt skierowany jest do osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych w wieku 55 + i zakłada:

- a. wsparcie psychologiczne
- b. wsparcie prawne
- c. usługowe w postaci asystenta osoby starszej, niepełnosprawnej
- d. działania animacyjne
- e. utworzenie wolontariatu na rzecz ww. grupy
- f. utworzenie „ciepłego telefonu” z którego będą mogli korzystać osoby starsze, samotne, chore

2. zwiększenie usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych;

3. utworzenie domu dziennego pobytu w ramach ustanowionego wieloletniego programu „Senior-Wigor” na lata 2015-2020 dla starszych mieszkańców miasta w celu podtrzymywania ich sprawności psychicznej i fizycznej przez terapię zajęciową, rehabilitację ruchową, zajęcia rekreacyjne i kulturalne, celem uniknięcia konieczności (powstanie Domu Dziennego Pobytu uzależnione jest od posiadanych przez Gminę zasobów mieszkaniowych, które mogą być przeznaczone na realizację zadania),

4. utworzenie filii Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zespołem otępiennym Alzheimera;

5. utworzenie miejskiego Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych.

6. Wdrożenie systemu teleopieki

#### **Pomoc rodzinom:**

1. zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi

2. wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji,
3. pozyskanie rodzin zainteresowanych pełnieniem roli rodziny wspierającej,  
Rodzina wspierająca jest formą pomocy rodzinom biologicznym, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, współpracując w tym zakresie z asystentem rodziny, bądź pracownikiem socjalnym,
4. rozwój sieci wsparcia dla rodzin (wolontariusze, organizacje pozarządowe, instytucje kulturalno-oświatowe),
5. kontynuowanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, placówki opiekuńczo-wychowawcze, szkoły, przedszkola, poradnie, ośrodki pomocy społecznej, policja itp.),
6. pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych, m.in. z rządowego programu wspierania systemu pieczy zastępczej, funduszy unijnych i innych źródeł zewnętrznych na pełną realizację zadań w zakresie rozwoju systemu pieczy zastępczej.

#### **Potrzeby kadrowe**

W związku z realizacją programu operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD – żywność dla osób potrzebujących jest wydawana w magazynie stołówki MOPS w Kętrzynie przy ul. Sikorskiego 61. W celu sprawnego przebiegu przekazywania żywności konieczne jest zatrudnienie pracownika do prowadzenia magazynu żywności. Do tej pory, z uwagi na brak takiego pracownika, magazyn otwarty jest dwa razy w tygodniu, co powoduje znaczne kolejki, nerwowość klientów i kadry pracującej przy wydawaniu. Z chwilą zatrudnienia dodatkowego pracownika, magazyn otwarty byłby cztery razy w tygodniu. Zatrudniona osoba jednocześnie prowadziłaby na bieżąco archiwizację dokumentów Ośrodka oraz składnicę akt, a także w okresie zasiłkowym przyjmowałaby wnioski oraz wydawała decyzje przyznające świadczenia rodzinne, wychowawcze, dobry start.

#### **Potrzeby lokalowe**

Zmiana siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, który obecnie umiejscowiony jest na II piętrze budynku stanowiącym własność Powiatu. Aktualna lokalizacja Ośrodka stanowi znaczne utrudnienie dla osób niepełnosprawnych, matek z małymi dziećmi.

Zmiana siedziby na lokalizację bardziej dostępną znacznie ułatwiłaby możliwość korzystania ze wsparcia Ośrodka dla wielu osób.

### **Potrzeby dotyczące sprzętu i wyposażenia**

1. zakup nowego serwera – w MOPS użytkowane są dwa serwery, które posiadają słabe parametry techniczne i są mało wydajne. W związku z tym każdy z serwerów posiada inną bazę danych: jeden z serwerów obsługuje bazę danych pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, pracowników Ośrodka, drugi natomiast bazę danych świadczeń rodzinnych. W przypadku awarii jednego z serwerów, bazy danych na nim zawarte, ulegną zniszczeniu. Taka sytuacja jest bardzo prawdopodobna, zwłaszcza, że serwery mają ponad 11 lat. Z uwagi na powyższe, konieczny jest zakup nowego serwera, natomiast jeden z obecnie używanych mógłby posłużyć za serwer awaryjny.
2. Zakup zabezpieczonych nośników danych – kodowane dyski przenośne w ilości 2 sztuk,
3. Wymiana 5 sztuk komputerów stacjonarnych,
4. Zakup niszczarek – 5 sztuk,
5. Dostosowanie łazienki w mieszkaniu chronionym do potrzeb osób niepełnosprawnych,
6. Malowanie pomieszczeń MOPS w Kętrzynie,
7. Malowanie pomieszczeń stołówki MOPS w Kętrzynie.