

SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE
ZA OKRES I – XII 2004r.

**I. INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Uchwały nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r i jest jednostką organizacyjną gminy.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r).

Struktura Ośrodka obejmuje następujące komórki organizacyjne:

1. Dział Pomocy Środowiskowej i
2. Dział Świadczeń Rodzinnych
3. Dział Dodatków Mieszkaniowych
4. Dział Opiekuńczo - Socjalny
5. Dział Finansowo - Księgowy
6. Dział Świadczeń i Dokumentacji
7. Samodzielne stanowiska: Kierownik Ośrodka, radca prawny, psycholog, podinspektor ds. kadr – spraw socjalnych – BHP, specjalista administracyjno – biurowy.

Pracownicy socjalni i aspirant pracy socjalnej z sekcji usług opiekuńczych realizują zadania zlecone gminie. Finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki – Wydział Spraw Społecznych w Olsztynie

Średnia liczba zatrudnionych w 2004r:

1. *Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie:*
- | | |
|--|--|
| stan zatrudnienia na dzień 31.12.2004r | 55 osób (w tym 3 uczniów w celu przygotowania zawodowego) |
| w tym niepełnozatrudnieni | 2 osoby |
| średnia roczna liczba zatrudnionych | 52,75 |

II.**INFORMACJA FINANSOWA
Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU**

1. Kwoty wydatkowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na bieżącą działalność zgodnie z planem wydatków z budżetu Urzędu Miasta Kętrzyn w 2004r.

Lp.	Zadania własne	Rozdział	Plan na 2004r	Wykonanie za I-XII 2004r
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	85219	1.125.340 ,-	1.124.982,74 ,-
2.	Świadczenia społeczne	85214	962.130 ,-	797.940,70 ,-
3.	Usługi opiekuńcze	85228	289.139 ,-	289.139 ,-
4.	Pozostała działalność (dożywianie + DPS)	85295	99.795 ,-	99.107,25 ,-

Wykonanie budżetu na 2004r – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Lp.	Zadania zlecone	Rozdział	Plan na 2004r	Wykonanie za I-XII 2004r
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	85219	132.248 ,-	132.248 ,-
2.	Usługi opiekuńcze	85228	14.000 ,-	14.000 ,-
3.	Składki zdrowotne	85213	49.000 ,-	48.197,63 ,-
4.	Świadczenia społeczne	85214	717.000 ,-	717.000 ,-
5.	Zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne	85216	18.218 ,-	18.218 ,-
6.	Świadczenia rodzinne	85212	3.673,280 ,-	3.394.868,77 ,-

III.

INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

I. W okresie I – XII 2004r przyznano i wypłacono 17.932 dodatków mieszkaniowych na kwotę 1.951.258,97 zł w tym:

- *płatne przelewem* - 1.766.121,89,-
- *płatne gotówką* - 185.137,08,-

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzysta 1.494 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkaniowych) w tym: 264 rodzin korzysta z dotacji płatnych gotówką na zakup opału.

III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych

1. Mieszkania komunalne

W roku 2004 wypłacono 9.352 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 1.028.357,45 zł

- *przekazano przelewem* – 864.271,84,-
- *wypłacono gotówką* – 164.085,60,-

Średnio miesięcznie korzysta z dotacji mieszkaniowej 779 gospodarstw domowych.

2. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2004 przelano 7.510 dodatków mieszkaniowych na kwotę 817.262,23 zł w tym:

- *przekazano przelewem* – 816.877,55,-
- *przekazano gotówką* – 384,68,-

Średnio rocznie korzysta 626 gospodarstw domowych.

3. Mieszkania pozostałe (inne)

W roku 2004 wypłacono 1.069 dodatków mieszkaniowych na kwotę 105.639,29 zł

- *przekazano przelewem* – 84.972,49,-
- *przekazano gotówką* – 20.666,80,-

IV. Przyznany dodatek mieszkaniowy w 2004r wynosił średnio:

$1.951.258,97 : 17.932 = 108,81$,- w tym:

- mieszkania komunalne
 $1.028.357,45 : 9.352 = 109,96$,-
- mieszkania spółdzielcze
 $817.262,23 : 7.510 = 108,82$,-
- mieszkania pozostałe
 $105.639,29 : 1.069 = 98,82$ zł

W okresie od 01.01.2004r – 31.12.2004r rozpatrzono 2.881 decyzji pozytywnych.

W 2004r wypłacono wyrównanie dodatków mieszkaniowych za 2002r na kwotę 71.380,80 zł dla 893 gospodarstw domowych w tym:

- mieszkania komunalne – 297
- mieszkania spółdzielcze – 596.

IV. INFORMACJA DOTYCZĄCA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

1. Świadczenia i świadczeniobiorcy

Lp.	Zasiłek - wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	725.195	16.285
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	2.149.940	12.482
2.1.	Urodzenia dziecka	29.000	58
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	376.596	891
2.3.	Samotnego wychowania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	33.192	84
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	1.481.502	8.245
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	72.350	1.085
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	9.000	180
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	63.350	905
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	123.930	1.377
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	32.920	742
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6.480	81
2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	26.440	661
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	2.874.685	28.767
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	183.456	1.274
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	207.792	498
6.	Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5)	391.248	1.772
RAZEM		3.265.933	30.539

2. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba osób
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	48.638	354
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	8.215	243
RAZEM		56.853	597

W roku 2004 ze świadczeń rodzinnych skorzystało 1.716 wnioskodawców. Do dnia 31.12.2004 r. świadczenia przysługiwały na 2.183 dzieci. Osób wykazanych w składzie rodziny było 4.556.

V. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o Pomocy Społecznej z dnia 29.11.1990r (Dz.U.z 1998r Nr 64. poz.414) oraz z dnia 12.03.2004r (Dz.U. Nr 64. z dnia 15.04.2004 r.)

Art.18 ustawy określa zadania zlecone gminie, do których należą:

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
2. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia
3. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej,
5. prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi
6. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
7. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1, zapewnia budżet państwa.

W roku 2004 przyznano 1.819 osobom świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania).

Zadania zlecone – 342 osób (którym przyznano decyzją świadczenie)

Zadania własne – 1.728 osób (którym przyznano decyzją świadczenie)

Pomoc udzielona w formie pracy socjalnej (ogółem) – 1.244 rodzin

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyz. dec.świad.	Kwota świadczeń
1.	Zasiłki stałe ogółem	202	528.928,-
	- osoby samotnie gospodarujące	116	298.714,-
	- pozostającej w rodzinie	63	65.367,-
2.	Macierzyński zasiłek okresowy	52	39.796,-
3.	Zasiłki okresowe ogółem	531	137.281,-
	- z tytułu bezrobocia	515	132.909,-
	- długotrwałej choroby	15	3.906,-
	- niepełnosprawności	2	186,-
	- możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	2	280,-
4.	Schronienie	11	-
5.	Posiłek	531	130.044,-
	- dla dzieci	496	125.532,-
6.	Usługi opiekuńcze - ogółem	63	289.139,-
7.	Sprawienie pogrzebu	4	6.131,-

8.	Inne zasiłki celowe i w naturze – ogółem - zasiłki celowe specjalne	1.219 73	648.160,- 23.146,-
9.	Poradnictwo specjalistyczne	129	-
10.	Interwencja kryzysowa	62	-
11.	Praca socjalna	1.244	-
12.	Odpłatność za DPS	2	5.127,-

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizuje następujące zadania własne gminy:

1. prowadzenie domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia o zasięgu lokalnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych
3. przyznawanie pomocy rzeczowej
- 3a. przyznawanie pomocy w naturze na ekonomiczne usamodzielnienie,
- 3b. przyznawanie i wypłacanie zasiłków i pożyczek na ekonomiczne usamodzielnienie,
4. inne zadania z zakresu pomocy społecznej wynikające z rozeznaczonych potrzeb gminy,
5. udzielanie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym,
6. organizowanie i prowadzenie gminnych ognisk wychowawczych, świetlic i klubów środowiskowych dla dzieci, a także organizowanie mieszkań chronionych,
7. świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania,
8. udzielenie zasiłku celowego na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osób bezdomnych i innych osób nie mających dochodu i możliwości ubezpieczenia się na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.
9. udzielenie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
10. praca socjalna
11. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
12. zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników i warunków realizacji ww. zadań

Powody przyznawania pomocy (powód trudnej sytuacji życiowej).

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1.144	3.203
2.	bezdomność	30	30
3.	potrzeba ochrony macierzyństwa	84	344
4.	bezrobocie	979	2.829
5.	niepełnosprawność	355	884
6.	długotrwała choroba	121	357
7.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	285	977
	- rodziny niepełne	250	737
	- rodziny wielodzietne	42	282
	- alkoholizm	74	177
8.	narkomania	5	7
9.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	28	55

Typy rodzin objętych pomocą

Lp.	Rodziny o liczbie osób	Liczba rodzin
1.	ogółem	1.244
2.	1 osoba	388
3.	2 osoby	203
4.	3 osoby	262
5.	4 osoby	213
6.	5 osób	95
7.	6 osób i więcej	83

w tym:

Lp.	Rodziny z dziećmi	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1.	ogółem	624	2.479
2.	1 dziecko	280	892
3.	2 dzieci	222	905
4.	3 dzieci	83	418
5.	4 dzieci	25	152
6.	5 dzieci	9	68
7.	6 dzieci	4	32
8.	7 i więcej	1	12

w tym:

Lp.	Rodziny niepełne	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1.	ogółem	269	795
2.	1 dziecko	119	252
3.	2 dzieci	96	297
4.	3 dzieci	37	151
5.	4 i więcej	17	95

Lp.	Rodziny emerytów i rencistów	Liczba osób	Liczba osób w rodzinie
1.	ogółem	184	531
2.	1 osoba	34	34
3.	2 osoby	51	102
4.	3 osoby	49	147
5.	4 i więcej	50	248

VI. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 01.01.2004 rok zatrudniał 14 opiekunek domowych, w tym 1 opiekunkę specjalistyczną do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi

Pomocą w formie usług opiekuńczych objętych jest 75 chorych ,w tym 5 osób z zaburzeniami psychicznymi.

Liczba udzielonych świadczeń – 25.747, w tym 1.823 świadczenia specjalistyczne.(1 świadczenie, jedna godzina usługi)

Koszt 1 godziny 100% - 11,81 ,-

Koszt 1 godziny usług specjalistycznych – 11,20 ,-

Odpłatność za usługi specjalistyczne jest zróżnicowana i naliczana w zależności od dochodu rodziny.

Z bezpłatnych usług skorzystały 4 osoby (osoby, których dochód nie przekroczył 461 zł).

Z 50% zniżki skorzystało 6 osób, które ponoszą duże koszty związane z leczeniem i zakupem środków higienicznych.

Odpłatność za usługi opiekuńcze

L p.	Odpłatność w %	Dochód w rodzinie	Ilość podopiecznych	Koszt 1 godz.
1.	10% odpłatności	461-692,50 zł	26	1,18 ,-
2.	20% odpłatności	691,51- 922,00 zł	23	2,36 ,-
3.	25% odpłatności	922,01-1.152,50 zł	11	2,95 ,-
4.	40% odpłatności	1.152,51-1.383,00 zł	5	4,72 ,-
5.	60% odpłatności	1.383,01-1,844,00 zł	1	7,08 ,-
6.	bezpłatnie	Jeżeli dochód nie przekracza 461 zł	4	-

Dochód za usługi opiekuńcze w roku 2004 wynosi – 38.741,49 zł.

1. Usługi specjalistyczne

Usługi opiekuńcze specjalistyczne wykonuje pielęgniarka dyplomowana , która została przeszkolona do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Usługami specjalistycznymi objętych jest 5 osób, które ponoszą odpłatność w wys. 3% tj. 0,33 zł. za 1 godzinę- 4 osoby i 15% tj.1,68 za 1 godz. – 1 osoba

Ilość przyznanych godzin opieki jest bardzo zróżnicowana, zależy od stanu zdrowia pacjenta jak również lekarza, który wystawia zlecenia i osoby zainteresowanej, która sama decyduje o zmniejszeniu ilości godzin, za które ponosi odpłatność.

1 osoba ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	8 godzin dziennie
1 osoba ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	6 godzin dziennie
15 osób ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	4 godzin dziennie
1 osoba ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	3 godzin dziennie
31 osób ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	2 godziny dziennie
8 osób ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	2 godzin 2x w tygodniu
7 osób ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	2 godzin 3x w tygodniu
5 osób ma przyznane usługi opiekuńcze w ilości	1 godziny dziennie

Ogółem wydano 99 decyzji w sprawie przyznania usług opiekuńczych.

2. Stołówka

Z obiadów w stołówce Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzystają emeryci, renciści, osoby bezdomne, osoby bez żadnych dochodów, które przejściowo znalazły się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2004 roku ze stołówki skorzystały 172 osoby w tym 37 obiadów dowożono do domu chorego.

Najniższa cena obiadu to 2,30,-

Najwyższa cena obiadu to 4,80,-

Koszt dowozu obiadów do domu wynosi 8 zł miesięcznie.

Średnio stołówka dziennie wydaje 196 posiłków

Pełnych obiadów dziennie wydaje 131

Do Zespołu Szkół Nr.1 dowożony jest posiłek – dla 40 dzieci (w postaci talerza gorącej zupy)

Świetlica środowiskowa codziennie otrzymuje – 25 kolacji

Ponadto w miesiącu sierpniu 2004r tutejsza stołówka prowadziła dożywianie dzieci.

Z posiłków skorzystało 109 osób (37 rodzin).

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i jest naliczana od dochodu rodziny.

Z bezpłatnych obiadów skorzystało – 38 osób

Najniższa odpłatność 2.30 zł – 103 osoby

120% odpłatności 2,76 zł – 16 osób

150% odpłatności 3,45 zł – 10 osób

200% odpłatności 4,80 zł – 5 osób

W ciągu całego roku 2004 wydano 30.305 obiadów.

Dla osób, które znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej codziennie przywożona jest gorąca zupa i pieczywo ze Straży Granicznej. Z pomocy codziennie korzystało 25 osób.

3. Świetlica środowiskowa – TPD

W okresie roku szkolnego MOPS wspiera działalność świetlicy środowiskowej.

Codziennie stołówka dożywia około 27 dzieci w formie kolacji.

Średni koszt 1 porcji kolacji wyniósł 1,31 zł.

W ciągu roku wydano 3.087 kolacji.

W świetlicy przebywają dzieci z rodzin patologicznych (dotkniętych przemocą, z problemem alkoholowym, mających złe warunki socjalno – bytowe), w których występują problemy wychowawcze (brak wypełniania obowiązków szkolnych, zła organizacja czasu wolnego, nieprawidłowa opieka). Dzieci mają zapewnioną profesjonalną opiekę popołudniową, posiłek oraz pod fachowym nadzorem mają możliwość odrabiania lekcji, rozwijania różnych zainteresowań.

Ponadto w roku 2004 dzieciom zorganizowano Wigilię, w której uczestniczyło 36 dzieci.

4. Usługi pralnicze i kąpielowe

Pralnia czynna jest codziennie, świadczy usługi na rzecz osób obłożnie chorych, które objęte są usługami opiekuńczymi i posiadają mieszkanie o bardzo niskim standardzie, jak

również dla osób bezdomnych, które mają zapewnioną możliwość utrzymania w czystości odzieży i codzienny dostęp do usług kąpielowych.

Pralnia świadczy następujące usługi: pranie obrusów, ręczników, firan, odzieży ochronnej pracowników kuchni i pracowników gospodarczych.

Ponadto każda osoba, która korzysta z usług kąpielowych ma możliwość skorzystania z magazynu z odzieżą używaną.

5. Przytulisko

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje „Przytulisko”, którego celem jest niesienie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Osoby przyjęte do Przytuliska mają możliwość korzystania ze stołówki, świetlicy, pralni oraz porady psychologa, radcy prawnego i kompleksowej pomocy socjalnej.

W ciągu 2004r z Przytuliska skorzystały 2 rodziny i po załatwieniu spraw mieszkaniowych obie wyjechały z Kętrzyna.

Osoby lub rodziny mogą przebywać w Przytulisku 14 dni, a w uzasadnionych przypadkach do 1 miesiąca. Kierowane są przez psychologa, Policję, Koordynatora ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pracownika socjalnego oraz przez Punkt Konsultacyjno – Infomacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

Działalność diagnostyczna, postdiagnostyczna, terapia wsparcia (grupowa, indywidualna).

I. **Terapia rodzin** (terapia par małżeńskich) – ogółem 31 spotkania

II. **Terapia wsparcia** (indywidualnie) – ogółem 39 osób

Problemy:

1. Problem uzależnienia (alkohol, narkotyki, komputer) – 26 osób
2. Stany depresyjne obniżony nastrój – 3 osoby
3. Kryzys tożsamości – 3 osoby
4. Inne – 7 osób

III. **Problemy związane z przemocą w rodzinie.**

1. Opieka nad rodzinami zgłoszonymi przez Komendę Powiatową Policji oraz Sąd – 4 godziny, 20 spotkań
2. Udział psychologa w sprawach sądowych i wydanie opinii w ww. sprawach - 7 opinii
3. Wsparcie dla kobiet dotkniętych przemocą fizyczną i psychiczną (grupa 3 kobiet) – do chwili obecnej 17 spotkań
4. Udział w „Dniu Walki z Przemocą” w MOPS – konsultacje indywidualne.

IV. **Badanie psychologiczne i wydanie opinii pisemnej do Powiatowej Komisji ds. Orzecznictwa o Stopniu Niepełnosprawności** – 4 badania

V. **W ramach Punktu konsultacyjnego ds. Narkomanii:**

1. z porad indywidualnych skorzystało
 - 17 rodziców
 - 29 rodziców i dzieci
2. w stałym kontakcie pozostają 4 rodziny (terapia rodzin dla dzieci i młodzieży uzależnionej od narkotyków)
3. prowadzona jest ścisła współpraca z Ośrodkami Rehabilitacji Uzależnień na terenie województwa i terenie całej Polski, na terapii pozostają obecnie 3 osoby.

VI. **Prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet** (wychodzenie z kryzysu poznawczo – społecznego) – 5 spotkań

VIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Liczba osób bezdomnych bez meldunku w roku 2004 na terenie miasta Kętrzyn wynosiła 46 osób, w tym:

- 42 mężczyzn
- 4 kobiety

Przyczyny bezdomności :

- *alkoholizm – 30 osób*
- *przestępczość – 7 osób*
- *eksmisja – 29 osób*
- *sami się wymeldowali – 2 osoby.*

Osoby bezdomne umieszczone w noclegowni w 2004r.

Lp.	Miesiąc	Ilość miejsc w noclegowni	Ilość osób, którym udzielono pomocy	Ilość osób, którym udzielono schronienia
1.	styczeń	20 – tylko dla mężczyzn	25	8
2.	luty	20 – tylko dla mężczyzn	25	8
3.	marzec	20 – tylko dla mężczyzn	27	6
4.	Kwiecień do 13.04.2004r	20 – tylko dla mężczyzn	27	6
5.	listopad	20 – tylko dla mężczyzn	22	8
6.	grudzień	20	22	8

Osoby bezdomne mają zapewniony jeden gorący posiłek oraz w dni wolne od pracy – suchy prowiant.

Koszt utrzymania 1 bezdomnego w roku 2004 wyniósł średnio:

- *wyżywienie miesięczne – 85,15 ,-*
- *woda, prąd pralnia, środki czystości – 10,12 ,-*

Noclegownia jest czynna w okresie jesienno – zimowym od listopada do końca marca. Bezdomni korzystają z usług pralniczych i kąpielowych, mają zapewnioną odzież. Trzy osoby bezdomne objęte są indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności .W ramach realizowanego programu podjęli terapię i leczenie.

Osoby bezdomne są poinformowane o możliwości korzystania ze schronisk całodobowych na terenie województwa, gdzie usługi świadczone są w sposób profesjonalny. Osoby bezdomne z terenu miasta Kętrzyn zgłaszające się do tutejszego Ośrodka, a nie przebywające w noclegowni mają schronienie – mieszkają na stacji, u rodziny bądź znajomych (czasami przebywają na dworcu i ogródkach działkowych)

Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi jak również służbą zdrowia i policją. Udzielają również porad, pomagają w wypełnianiu dokumentów, kierują do placówek leczniczych i opiekuńczych. Schroniska całodobowe znajdują się na terenie naszego województwa między innymi w Marwałdzie (gdzie obecnie przebywa trzech bezdomnych z terenu miasta Kętrzyn) i Sławoszach.

**X. INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU SENIORA
„ZŁOTA JESIEŃ”**

Klub Seniora „ZŁOTA JESIEŃ” działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie istnieje od 1999r i cieszy się wciąż niesłabnącą popularnością. Skupia on 30 rencistów i emerytów, dla których co czwartkowe spotkania odgrywają bardzo ważną rolę w ich codziennym życiu.

Dzięki tym spotkaniom wielu osobom przestała dokuczać samotność, inni zaś mogą odpocząć od spraw powszednich.

To nie tylko miłe spędzanie wolnego czasu, ale również wzajemna pomoc w trudnych chwilach.

Seniorzy spotykają się w świetlicy MOPS w każdy czwartek.

Lp.	Miesiąc	Działalność klubu
1.	styczeń	Przygotowanie planu pracy na 2004r, organizowanie zabawy karnawałowej, udział w Konferencji „Metody i formy organizacji systemu wsparcia środowiskowego rodzin znajdujących się przejściowo w trudnej sytuacji”, udział w przedstawieniu przygotowanym przez dzieci z przedszkola „Malinka” z okazji Dnia Babci i Dziadka.
2.	luty	Zabawa karnawałowa w DPS, Zabawa noworoczna, Walentynki, Spotkanie z bioenergoterapeutą i radiestetą
3.	marzec - kwiecień	Spotkanie z rehabilitantem, przygotowanie do Świąt Wielkanocnych (malowanie pisanek, wykonywanie palm)
4.	maj	Przygotowania do VI Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem „Rodzina Wielopokoleniowa”
5.	czerwiec - sierpień	Udział w VI Warmińsko – Mazurskich Dniach Rodziny, zbiórka na wakacyjne dożywianie dzieci, spotkania w DPS.
6.	wrzesień - październik	Obchody V rocznicy powstania Klubu – przygotowanie poczęstunku i programu artystycznego.
7.	listopad	I konferencja artystyczna Klubu Seniora „Złota Jesień”, Zabawa Andrzejkowa.
8.	grudzień	Wigilia, Sylwester 2005r.

XI. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UMIESZCZENIE W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2004 o przyjęcie do Domów Pomocy Społecznej (zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r Dz. U. z dnia 15.04.2004r Nr 64.) ubiegało się 15 osób z tego:

- 4 osoby zrezygnowały
- 4 osoby nie kwalifikowały się, gdyż nie wymagały całodobowej pomocy innych osób
- 3 osoby zmarły
- 2 osoby zostały umieszczona w DPS w Kętrzynie (1 osoba zmarła po 11 dniowym pobycie)
- 2 sprawy są w trakcie rozpatrywania

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w stosunku do dwóch osób (psychicznie chorych) wystąpił do sądu o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej bez ich zgody.

Jedna osoba została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej w Szczytnie od 18.08.2004r. Koszt pobytu w ww. placówce jest pokrywany częściowo z zasiłku stałego pensjonariusza, a część pokrywa MOPS.

Druga osoba oczekuje na umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej - zgodnie z wyrokiem sądu.

XII.**DZIAŁALNOŚĆ WOLONTARIATU**

Punkt wolontariatu założony przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie działa od czerwca 2003r. Skupia 21 wolontariuszy. Punkt prowadzony jest przez pracowników socjalnych: Teresę Murawską, Martę Sowińską, Annę Jankowską i Wioletę Astachow.

Lp.	Miesiąc	Akcja	Forma działania
1.	luty	„Karnawał na arenie cyrku”	Impreza integracyjna dla dzieci, w przygotowaniu i zabawie brało udział 8 wolontariuszy
2.	marzec	„Wielkanocna zbiórka żywności” przy współpracy FIL, organizator – Warmińsko – Mazurski bank Żywności	MOPS włączył do akcji 80 wolontariuszy. Zebrano 1.690 kg. żywności. Pomoc otrzymało 228 rodzin.
3.	maj	VI Warmińsko – Mazurskie Dni Rodziny pod hasłem „Rodzina Wielopokoleniowa”	Na ulicach miasta kwestowało 10 wolontariuszy. Zebrano kwotę 800 zł na przygotowanie letniego posiłku dla dzieci z rodzin najuboższych.
4.	sierpień	Akcja charytatywna „Tornister na piątki”	W akcji uczestniczyło 12 wolontariuszy, przygotowano plakaty, stroje, stoiska reklamujące akcję. Wolontariusze kwestowali na ulicach miasta i na lotnisku w Wilamowie
5.	październik	Akcja „Podziel się posiłkiem”, organizator – Warmińsko – Mazurski Bank Żywności.	W akcji wzięło udział 103 wolontariuszy i 15 punktów handlowych. Zebrano 1.369 kg. żywności. Cała żywność ze zbiórki przekazana została do stołówek zajmujących się nieodpłatnym dożywianiem dzieci z rodzin ubogich.
6.	listopad	„Świąteczna zbiórka żywności”	W akcji wzięło udział 112 wolontariuszy i 15 punktów handlowych. Zebrano 2.599,89 kg. żywności. Przy zbiórce i podliczaniu brało udział 8 wolontariuszy
7.	grudzień	- „Mikołajki 2004” – hala sportowa Szk. Podst. Nr.5 - Wigilia	- W przygotowaniach wzięło udział 8 wolontariuszy - Udział wzięło 10 wolontariuszy i 6 uczniów Zespołu Szkół

W roku 2004 trzech wolontariuszy pracowało w środowisku sprawując opiekę nad osobami chorymi i niepełnosprawnymi.

Trzech wolontariuszy było zaangażowanych przy dostarczeniu posiłków do mieszkania podopiecznego MOPS (przez okres 3 miesięcy) ze stołówki Zespołu Szkół Budowlanych w Kętrzynie.

Jedna z wolontariuszek przez cały rok, w każdy piątek, pracowała z dziećmi w Przedszkolu „Malinka”.

Punkt wolontariatu przy działający przy MOPS, przez cały rok 2004 współpracował z pedagogami szkół: Gimnazjum, Zespołu Szkół Ekonomiczno – Spożywczych, Zespołu Szkół Zawodowych, Zespołu Szkół im. Wojciecha Kętrzyńskiego, Zespołu Szkół Licealnych i Zawodowych w Karolewie oraz wychowawcami internatu przy Zespole Szkół Budowlanych Panią Marianną Grochulską i Panem Krzysztofem Kamińskim.