



**SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE
ZA OKRES I – XII 2007r.**

SPIS TREŚCI

I.	INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE	3
II.	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU	5
III.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH	6
IV.	UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	7
V.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ...	12
VI.	DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ	15
VII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA	18
VIII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN	19
IX.	DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE	20
X.	DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	22
XI.	SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOSCI W RAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”	26
XII.	DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM MIASTA KĘTRZYN	27
XIII.	OPIS DZIAŁALNOŚCI MOPS W 2007R W OPARCIU O „STRATEGIĘ INTEGRACJI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KĘTRZYN NA LATA 2007 – 2013”	28
XIV.	INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN	31

I.

INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały nr.XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała nr.XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r.

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Dział Pomocy Środowiskowej
2. Dział Świadczeń Rodzinnych
3. Dział Dodatków Mieszkaniowych
4. Dział Opiekuńczo – Socjalny
5. Dział Finansowo – Księgowy
6. Dział Świadczeń i Dokumentacji
7. Samodzielne stanowiska
 - Kierownik Ośrodka
 - Psycholog
 - Podinspektor ds. kadr – spraw socjalnych – BHP
 - Specjalista Administracyjno – Biurowy

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie. Finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki – Wydział Spraw Społecznych w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie.

Średnia liczba zatrudnionych w 2007r:

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2007r – 60 osób w tym 2 osoby w ramach prac interwencyjnych
- w tym niepełnozatrudnieni – 1 osoba na ½ etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 59

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- wyższe - administracja - 9 osób, pracownicy socjalni - 15 osób (w tym 4 osoby studia magisterskie uzupełniające w trakcie realizacji)
- w trakcie realizacji wyższego wykształcenia – administracja – 2 osoby, dział usług opiekuńczych – 2 osoby
- specjalizacja I stopnia – pracownik socjalny – 2 osoby

W 2007r pracownicy Ośrodka skorzystali z 29 szkoleń i kursów w zakresie:

- nowelizacji ustawy o pomocy społecznej,
- alimentacji w pomocy społecznej, świadczenia rodzinne oraz zaliczka alimentacyjna, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych
- kontrakt socjalny jako metoda aktywizująca beneficjenta pomocy społecznej
- udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym
- wojewódzki program na rzecz osób starszych
- nowelizacja ustawy – prawo zamówień publicznych

- promocja zdrowia psychicznego
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – mediacje, negocjacje
- stosowanie przepisów KPA
- prowadzenie rachunkowości
- rozwój form aktywnej integracji poprzez kontrakty socjalne oraz program aktywności lokalnej i inne

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 43 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie petentom naszego Ośrodka.

II.

INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU

1. Kwoty wydatkowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na bieżącą działalność zgodnie z planem wydatków z budżetu Urzędu Miasta Kętrzyn za okres I – XII 2007r.

ZADANIA WŁASNE	ROZDZIAŁ	PLAN NA 2007R	WYKONANIE 2007R	%
Ośrodek Pomocy Społecznej	85219	1.570.445	1.570.351,04	99,99
Zasiłki celowe	85214	895.847	867.727,62	96,86
Dodatki mieszkaniowe	85215	1.505.296	1.426.572,07	94,77
Usługi opiekuńcze	85228	343.090	343.088,66	100,00
Pozostała działalność	85295	1.908.261	1.900.923,84	99,92
Wykonanie budżetu 2007r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej				
ZADANIA ZLECONE	ROZDZIAŁ	PLAN NA 2007R	WYKONANIE 2007R	%
Składki zdrowotne	85213	70.721	70.721,00	100,00
Zasiłki stałe	85214	761.967	745.092,26	97,79
Świadczenia rodzinne	85212	6.979.930	6.962.618,75	99,75
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	85228	25.427	25.426,31	100,00
Pozostała działalność	85195	2.405	928,11	38,59
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	85278	1.000	1.000,00	100,00

2. Informacja w zakresie wykorzystania funduszu na pożyczki na działalność gospodarczą i zasiłki zwrotne.

Saldo pożyczek na usamodzielnienie gospodarcze na 01.01.2007r	1.015,00
Spląty 2007r	615,00
Pozostało do spląty , stan na 31.XII 2007r	400,00
Saldo zasiłków zwrotnych na 01.01.2007r	2.980,75
Spląty 2007r	2.161,11
Umorzono 2007	1.230,75
Udzielono 2007	885,86
Pozostało do spląty, stan na 31.XII.2007r	474,75

III.

INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

1. W okresie I – XII 2007r przyznano i wypłacono 12.193 dodatków mieszkaniowych na kwotę 1.426.769,27 zł w tym:
 - płatne przelewem – 1.322.034,03 ,-
 - płatne gotówką – 104.735,24 ,-

2. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzysta 1.016 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkaniowych) w tym 268 rodzin korzysta z dotacji płatnych gotówką na zakup opału.

3. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych

a) mieszkania komunalne

W 2007r wypłacono 6.595 dodatków mieszkaniowych na kwotę 806.254,10 zł

- przekazano przelewem – 716.282,41 ,-
- wypłacono gotówką - 89.971,69 ,-

Średnio miesięcznie korzysta z dotacji mieszkaniowej 550 gospodarstw domowych.

b) mieszkania spółdzielcze

W 2007r wypłacono 4.694 dodatków mieszkaniowych na kwotę 509.943,06 zł w tym:

- przekazano przelewem – 509.943,06 ,-
- przekazano gotówką –

Średnio miesięcznie korzysta 391 gospodarstw domowych

c) mieszkania pozostałe

W roku 2007 wypłacono 904 dodatków mieszkaniowych na kwotę 110.572,11 zł

- przekazano przelewem – 95.808,56 ,-
- przekazano gotówką – 14.763,55 ,-
-

Średnio miesięcznie korzystało 75 gospodarstw domowych

4. Średnio przyznany dodatek mieszkaniowy w 2007r wynosił :

$1.426.769,27 : 12.193 = 117,02 \text{ zł}$

- mieszkania komunalne – $806.254,10 : 6.595 = 122,26,-$
- mieszkania spółdzielcze – $509.943,06 : 4.694 = 108,64,-$
- mieszkania pozostałe – $110.572,11 : 904 = 122,32,-$

W okresie od 01.01.2007r-31.12.2007r rozpatrzono 1.981 decyzji pozytywnych.

W stosunku do 2006 roku wypłacono mniej dotacji mieszkaniowych na kwotę **141.903,28 zł**, co stanowi **9,05%**. Natomiast **13,01%** mniej gospodarstw domowych korzystało z dodatków mieszkaniowych.

- **W roku 2007 ze zwrotów nienależnie pobranych dodatków uzyskano kwotę 1.114.12 zł**

Umorzono kwotę 368,28 zł , do spłaty pozostało 1.711,54 zł

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ((Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
3. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
4. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną,
6. prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2007r objęto pomocą materialną 1.397 rodzin, w tym 3.513 osób.

1. Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 279 rodzin w tym 491 osób w rodzinach.
2. Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.350 rodzin w tym 3.448 osób.

Lp	Świadczenia	Liczba osób	Kwota
1.	Zasiłki stałe	276	745.092
2.	Zasiłki okresowe	795	642.760
	- zasiłki z tytułu braku możliwości zatrudnienia	752	623.093
	- zasiłki z tytułu długotrwałej choroby	37	15.681
3.	Zasiłki z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	4	2.836
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	8	25.426

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

1. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
5. przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym

- dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
7. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
 8. opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
 9. praca socjalna
 10. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
 11. prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,,
 12. tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
 13. dożywianie dzieci,
 14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu
 16. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
 17. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze
 18. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki
 19. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2007r

Lp	Świadczenia celowe	Liczba rodzin/osób	Kwota
1.	leczenie	171	28.113,63
2.	Żywność (własne)	10	1.330
3.	opłaty mieszkaniowe	57	11.370,93
4.	odzież	20	3.585
5.	opał	430	94.737,65
6.	schronienie	9	11.379
7.	dowody osobiste	97	4.815
8.	inne potrzeby	29	6.073
9.	zasiłki celowe specjalne	78	17.500
10.	sprawienie pogrzebu	1	1.826

11.	dożywianie zlecone programem	1.146/3.111	1.278.240
12.	zdarzenie losowe	3	2.300

Lp	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1.018	2.666
2.	sieroctwo	1	2
3.	bezdomność	42	42
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa	9	28
5.	bezrobocie	1.004	2.780
6.	niepełnosprawność	607	760
7.	długotrwała choroba	340	760
8.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	338	1.086
	- rodziny niepełne	315	946
	- rodziny wielodzietne	38	221
	- alkoholizm	213	426
	- przemoc w rodzinie	11	43
9.	narkomania	7	15
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	38	50
12.	zdarzenie losowe	3	7
13.	sytuacja kryzysowa	46	121

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin ogółem		Liczba osób w rodzinach
	0	1	
Rodziny ogółem		1.624	4.210
o liczbie osób w rodzinie 1		577	577
-//- 2	2	302	604
-//- 3	3	283	849
-//- 4	4	264	1.056
-//- 5	5	127	635
-//- 6 i więcej	6 i więcej	71	489
Rodziny niepełne ogółem		320	949
o liczbie dzieci 1		155	335
-//- 2	2	103	319
-//- 3	3	40	166
-//- 4 i więcej	4 i więcej	22	129
Rodziny emerytów i rencistów ogółem		324	774
o liczbie osób 1		115	115
-//- 2	2	87	174

-//-	3	55	165
-//-	4 i więcej	67	320

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywianie dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2007r (w zł)
Dzieci do 7 roku życia	96	9.090	3,79	34.454
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	420	58.483	2,53	147.978
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pom.społ.	114	12.092	2,64	31.947
Ogółem	630	79.665	2,69	214.379

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2007r

1. Liczba osób objętych programem – 3.259

w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 422
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 882
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1.955

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 20
w tym:

- stołówki – 18
- inne – 2

z tego:

- przedszkola – 5
- szkoły podstawowe – 4
- gimnazja – 2
- szkoły ponadpodstawowe – 7
- inne – 2

W 2007r w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących” doposażono następujące stołówki – łączna kwota 197.700 zł

1. Przedszkole Niepubliczne „Krasnal”, Kętrzyn ul. Chrobrego 12
2. Miejskie Przedszkole i Żłobek „Malinka”, Kętrzyn ul Westerplatte 16
3. Przedszkole Niepubliczne „Puchatek”, Kętrzyn ul. Sikorskiego 46
3. Szkoła Podstawowa Nr 1, Kętrzyn ul. Kopernika 12
4. Szkoła Podstawowa Nr 3, Kętrzyn ul. Bydgoska 1
5. Szkoła Podstawowa Nr 4 , Kętrzyn ul. Moniuszki 1
6. Świetlica Środowiskowa TPD, Kętrzyn ul. Górna 8
7. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Kętrzyn ul. Górna 8

V. INFORMCJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

1. Świadczenia i świadczeniobiorcy w 2007r

Lp.	Zasiłek - wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2.136.575	35.074
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1.609.291	12.913
2.1.	Urodzenia dziecka	155.000	155
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	380.334	977
2.3.	Samotnego wychowania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	1.947	6
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	279.610	1.601
2.4.1	W wysokości określonej w art.11a ust.3 i 4	279.610	1.601
2.4.2	W kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust.5 ustawy	-	-
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	187.960	2.443
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	22.440	374
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	165.520	2.069
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	205.500	2.055
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	111.100	2.078
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	16.200	180
2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	94.900	1.898
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	287.840	3.598
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	3.745.866	47.987
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1.377.495	9.003
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	377.818	901
6.	Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5)	1.755.313	9.904
7.	Razem (w.3 +w.6)	5.501.170	57.891
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	253.000	253
RAZEM (w 7+w.8)		5.754.179	58.144

2. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	86.538	660
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	14.311	381
RAZEM		100.849	1.041

3. Informacja o wypłaconych zaliczkach alimentacyjnych.

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Wypłacone zaliczki alimentacyjne	922.580	4.480
2.	Zaliczki alimentacyjne zwracane przez dłużników alimentacyjnych (łącznie z kwotą powiększenia o 5%) z tego przekazane na:	16.012	
	- dochody budżetu państwa	8.006	
	- dochody własne gmin	8.006	
3.	Liczba rodzin pobierających zaliczki	199	

4. Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne i zaliczkę alimentacyjną

Lp	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1.	2004	1.716	3.265.933
2.	2005	2.423	5.096.326
3.	2006	2.276	6.020.057
4.	2007	2.181	6.676.411

Nowe zadania.

Od 01.09.2005r Sekcja Świadczeń Rodzinnych **realizuje wypłatę zaliczki alimentacyjnej i prowadzi postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych:**

- stała współpraca z komornikami sądowymi,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy, Starostą Powiatowym i Klubem Integracji Społecznej w celu przedstawienia możliwości aktywizacji zawodowej oraz kierowania dłużników do prac organizowanych na zasadach robót publicznych

Od stycznia 2006r tutejszy Ośrodek realizuje **wypłaty zapomogi z tytułu urodzenia dziecka „becikowe”.**

Od 01.09.2006r do kompetencji MOPS – Sekcji Świadczeń Rodzinnych należy realizacja wszystkich świadczeń rodzinnych . Ośrodek jest jedyną instytucją, która realizuje świadczenia rodzinne w mieście.

W grudniu 2006r wprowadzono dodatek na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne „0”- uprawnionych łącznie 116 dzieci.

W roku 2007 weszła w życie ustawa z dnia 24 maja 2007r o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz o podatku rolnym (Dz. U. z 2007r Nr 109 poz. 747), na mocy której określone są szczegółowe procedury współpracy i postępowania administracyjnego pomiędzy organami właściwymi do spraw przyznawania świadczeń rodzinnych, a Marszałkiem Województwa, w sytuacji gdy istnieje prawdopodobieństwo zastosowania zasad koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W związku z zastosowaniem Zasad koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w 2007r Urząd Marszałkowski zgłosił do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie 54 sprawy

VI. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 31.12.2007r. zatrudnił 21 opiekunek w tym 1 opiekunka specjalistyczna z kwalifikacjami do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

2 opiekunki są zatrudnione w ramach prac interwencyjnych na okres 2 lat, 3 opiekunki są na przygotowaniu zawodowym skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie na okres 6 miesięcy, 1 opiekunka przebywa na zwolnieniu lekarskim od 14.11.2007r – nadal.

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.;
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc dla osób chorych, dozowanie lekarstw, prześcielenie łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie;
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem;
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową;
- palenie w piecu;
- drobne przepierki;

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Usługi te są świadczone przez osoby z szerokim doświadczeniem i wiedzą teoretyczną zdobytą na szkoleniach prowadzonych przez specjalistów (psycholog, fizykoterapeuta, lekarze rodzinni i lekarz psychiatra).

Pomocą w formie usług opiekuńczych objętych jest 87 chorych w tym 8 osób z zaburzeniami psychicznymi.

8 podopiecznych korzysta z usług opiekuńczych w soboty i święta, pozostałe osoby tylko w dni robocze.

Usługi świadczone są odpłatnie. Z bezpłatnych usług korzystają 2 osoby, 6 osób ma usługi przyznane z 50% zniżką, 1 osoba z 30% zniżką oraz 1 osoba z 20% zniżką

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2007 – 23.717 godzin

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 53.462,34 zł

Pełny koszt jednej godziny usługi w roku 2007 wyniósł **12,42 zł**. Odpłatność za usługi jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu osoby samotnej i dochodu osoby w rodzinie.

Odpłatność za usługi opiekuńcze

Osoba samotnie gospodarująca

100% - 150% określonego dochodu - 10 % odpłatności

477 zł - 715,50 zł odpłatność – 1,24 zł

151% - 200% określonego dochodu - 20% odpłatności

720,27 zł - 954,00 zł odpłatność - 2,48 zł

201% - 250% określonego dochodu - 25% odpłatności

958,77 zł - 1.192,50 zł odpłatność – 3,10 zł

251% - 300% określonego dochodu - 40 % odpłatności
1.197,27 zł - 1.431 zł odpłatność – 4,96 zł

301% - 350% określonego dochodu - 60% odpłatności
1.435,77 zł - 1.696,50 zł odpłatność – 7,45 zł

powyżej 351% określonego dochodu ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

Osoba w rodzinie

100% - 150% określonego dochodu - 25% odpłatności
351,00 zł - 526,50 zł odpłatność – 3,10 zł

151% - 200% określonego dochodu - 30% odpłatności
530,01 zł - 702,00 zł odpłatność – 3,72 zł

201% - 250% określonego dochodu - 40% odpłatności
705,51 zł - 877,50 zł odpłatność – 4,96 zł

251% - 300% określonego dochodu - 55% odpłatności
881,01 zł - 1.053 zł odpłatność – 6,83 zł

301% - 350% określonego dochodu - 75% odpłatności
1.056,51 zł - 1.228,50 zł odpłatność – 9,31 zł

powyżej 351% określonego dochodu ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

Usługi specjalistyczne świadczone w okresie od I – XII 2007

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2007 wyniósł **14.07 zł**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób. Mogą obejmować:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;

- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu (zgodnie z zaleceniami lekarskimi, współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Z roku na rok pojawia się coraz więcej osób potrzebujących opieki specjalistycznej dla osób chorych, z zaburzeniami psychicznymi. Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego.)

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2007 – 1.696 godz.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło **829,46 zł.**

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON – em.

W ramach usług opiekuńczych pomagano skompletować dokumenty w celu przyznania dodatku mieszkaniowego, zasiłku pielęgnacyjnego, uzyskania stopnia niepełnosprawności lub zasiłku celowego na zaspokojenie potrzeb życiowych.

VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

Praca psychologa obejmowała działalność:

- diagnostyczną
- postdiagnostyczną
- terapię wsparcia

I. W ramach działalności diagnostycznej zakończonej wydaniem opinii na piśmie, przeprowadzono 11 badań w tym:

- 3 opinie do Sądu Rodzinnego
- 7 Komisji ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności
- 1 opinia do Ośrodka Uzależnień

II. Konsultowano 64 sprawy z pracownikami socjalnymi – celem uzgodnienia sposobu prowadzenia rodziny od strony wychowawczej i społecznej

- Konsultowano 46 spraw z pedagogami szkolnymi odnośnie pomocy i wsparcia psychologicznego dzieci z rodzin będących pod opieką MOPS (rodziny zaniedbane).
- Konsultacja dla rodziców dzieci z nadpobudliwością – 11 spotkań
- Spotkania z młodzieżą z ZS Ogólnokształcących na temat uzależnień – „Pomóż swojemu ja” – 3 spotkania
- Spotkanie z uczniami SP Nr 4.KI VI w ramach profilaktyki uzależnień „Jak mówić NIE”
- Konsultacje dla wolontariuszy (MOPS - każdy czwartek)

III. Działalność terapeutyczna

1. Terapia par małżeńskich – 17 rodzin. W porównaniu do lat ubiegłych rośnie problem kryzysów w małżeństwie, szczególnie młodych stażem. 11 małżeństw objętych pomocą ma za sobą okres małżeństwa krótszy niż 5 lat . Coraz więcej, szczególnie kobiet, szuka pomocy w utrzymaniu rodziny i rozwiązaniu konfliktu. Aktywnie w spotkaniach uczestniczą również mężowie. Powodami kryzysów nie jest tylko alkohol, ale coraz częściej niezgodność wartości i celów życiowych oraz dalszych planów rozwoju rodziny.

Ogólnie każda z rodzin uczestniczyła w cyklu spotkań (terapia krótkoterminowa – max 5 spotkań każda rodzina)

2. Terapie wsparcia (spotkania indywidualne – 67 osób)

Problemy:

- problemy uzależnień – 21 osób
- załamania linii życiowej – 39 osób
- konflikty rodzinne – 7 osób

3. Problemy związane z przemocą w rodzinie (fizyczna i psychiczna) – 46 osób w tym:

- udział w rozprawach sądowych i wystąpienie na policji – 2
- interwencji w domu – 3
- wsparcie osób dotkniętych przemocą – 41

VIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

W roku 2007r liczba osób bezdomnych bez meldunku wynosiła 25 osoby w tym 22 mężczyźni i 3 kobiety:

- 9 osób przebywa w noclegowniach
- 1 osoba znajduje się w placówce całodobowej opieki
- 13 osób nie wyraża zgody na umieszczenie w placówkach pomocy bezdomnym, mają miejsce pobytu (rodzina, znajomi)
- 3 osoby nie miały miejsca pobytu, były faktycznie bezdomne

Przyczyn bezdomności:

- alkoholizm - 22 osoby
- eksmisja - 11 osób
- przestępczość - 3 osoby
- wyjazd za granicę - 1 osoba

Osoby bezdomne mają zapewnioną odzież jak również możliwość korzystania ze stołówki Ośrodka.

W roku 2007 indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności nie została objęta żadna osoba bezdomna. Pomimo zaangażowania pracowników socjalnych osoby bezdomne odmawiały współpracy.

W celu wyjścia z bezdomności udzielono pomocy w formie:

- opłacenia obiadów w stołówce tutejszego Ośrodka
- zasiłek celowy na leki, odzież, obuwie, środki czystości, dojazd do placówek medycznych i noclegowni, zasiłków okresowych i celowych na żywność.

Osoby bezdomne poinformowano o możliwości korzystania z żywności w ramach programu PEAD oraz magazynu odzieżowego.

Pracownicy socjalni udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez : mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęcają do leczenia odwykowego.

Nawiązano współpracę z jednostkami organizacyjnymi : policją, strażą miejską, szpitalem oraz ośrodkami pomocy społecznej naszego powiatu.

IX. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

LP.	MIESIĄC	NAZWA PRZEDSIĘWZIĘCIA	MIEJSCE	ILOŚĆ OSÓB/RODZIN
1.	Styczeń	-Opracowanie planu pracy Ośrodka	-	-
2.	Luty	- Świąteczna zbiórka żywności „Wielkanoc 2007” zorganizowana przez pracowników Ośrodka pod patronatem Banku Żywności - Realizacja programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE	- na terenie miasta Kętrzyn - magazyn MOPS	- zebrano 1.741,75 kg. żywności, pomoc otrzymało 384 osób - pomoc otrzymało 206 rodzin
3.	Marzec	- Śniadanie Wielkanocne - Paczki świąteczne dla podopiecznych Ośrodka	- stołówka MOPS Kętrzyn	- 120 osób - 100 osób
4.	Kwiecień	- Realizacja programu : „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE	- MOPS Kętrzyn	-
5.	Maj	- Kontynuacja programu dożywiania ludności	- MOPS Kętrzyn	(sukcesywnie)
6.	Czerwiec	- Opracowanie programu dożywiania dla dzieci oraz Jesiennego Kabaretonu	- MOPS	-
7.	Lipiec	- Zasiłki rodzinne 2007/2008	- MOPS	
8.	Sierpień	- Wycieczka dla dzieci , rodzin najuboższych korzystających z pomocy społecznej	- Jastrzębia Góra	- udział wzięło 35 dzieci
9.	Wrzesień	- Przygotowanie do zimy	-	-
8.	Październik	-Realizacja programu dożywiania ludności - „Jesienny Kabareton Osób Samotnych i Niepełnosprawnych z Województwa Warmińsko – Mazurskiego Kętrzyn 2007”	- MOPS Kętrzyn - Sala Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji	- sukcesywnie - udział wzięło ok.300 osób
9.	Listopad	- III edycja Akcji „Zimowa Pomoc”	- MOPS Kętrzyn	- odzież otrzymało 15 rodzin
10.	Grudzień	- Świąteczna zbiórka	- pracownicy	- zebrano

		<p>żywności</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mikołajki dla dzieci - Paczki żywnościowe - Wigilia 	<p>MOPS, wolontariusze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Szkoła Podst. Nr 1 - MOPS Kętrzyn - Stołówka MOPS 	<p>2.186,55 kg. żywności, pomoc otrzymało 398 osób</p> <ul style="list-style-type: none"> - udział około 200 dzieci - 450 osób - udział ok.100 osób
--	--	---	--	--

X. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej powołano na mocy Uchwały Nr XLII/279/05 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 24 lutego 2005r.

Klub Integracji Społecznej powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt 6, art. 17 ust.1 pkt 10 i ust.2 pkt 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz.U.Nr 64 poz. 593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt 32 i art. 9 ust. Pkt 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami programu są przede wszystkim:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy)
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym; są mieszkańcami miasta Kętrzyn.

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu
- poradnictwo prawne
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z lokalnymi organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie (doradca zawodowy)
2. Urząd Miasta Kętrzyn
3. Philips Lighting Poland SA oddział w Kętrzynie
4. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie (psycholog)
5. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn

6. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień)
7. Klub Abstynenta „Dromader” w Kętrzynie
8. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie
9. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie
10. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie
11. ZPO Warmia w Kętrzynie
12. Radca prawny
13. Referent ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie
14. Informatyk
12. Wolontariusze

Styczeń 2007r.

Klub Integracji Społecznej prowadzi dalszą działalność nieformalnej grupy kobiet „Akademia Twórczych Kobiet”. Na spotkania, które odbywają się dwa razy w tygodniu po 4 godziny uczęszcza 17 kobiet, z czego 15 to osoby bezrobotne. Dwie kobiety pracują w PGK Komunalnik na czas określony. W związku z tym, że pracują na zmiany, wymieniają się obecnością. Biorąc pod uwagę wielkie zaangażowanie kobiet Akademii rozpoczęto warsztaty z krawiectwa. Nauczyłyśmy się szyc **patchwork** (*zszywany jest z maleńkich kawałków tkanin, na przykład skrawków starych ubrań po to, aby uzyskać mniejszych lub większych rozmiarów płaszczyzny stające się kołdrami, narzutami, poduszkami oraz wszelkiego rodzaju ozdobnymi drobiazgami z materiału*). Efektem całego przedsięwzięcia było uszycie sporej ilości poduszek ozdobnych, które zostały sprzedane oraz uszyto jedną ogromną narzutę na łóżko. Uzyskany dochód ze sprzedaży przeznaczono na bieżące wydatki działalności Akademii.

Nawiązano współpracę z Biblioteką Pedagogiczną w Kętrzynie w celu utworzenia wystawy prac dokonanych na zajęciach Akademii oraz organizacji zajęć w bibliotece w celu zapoznania się z księgozbiorem tej instytucji.

Luty 2007r.

Kontynuacja działalności Akademii. Pozyskano dotację z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn z przeznaczeniem na zorganizowanie zimowej zabawy i kuligu.

Ponadto zorganizowano zabawę ostatkową uczestniczek Akademii. Przygotowano wspólny posiłek oraz spędziłyśmy miło czas przy muzyce.

Zarówno kulig jak i ww. zabawa została uwieczniona w czasopiśmie Życie Kętrzyna w postaci artykułu, który opisywał również dotychczasowe osiągnięcia nieformalnej grupy kobiet.

Rozpoczęto akcje informacyjną dotyczącą naboru bezrobotnych osób na prace interwencyjne. Przyjmowanie podań z prośbą o zatrudnienie.

Nawiązano współpracę z Urzędem Miasta oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Kętrzynie w celu zatrudnienia najbardziej potrzebujących bezrobotnych osób.

Marzec 2007r.

Rozpoczęto nabór pierwszej grupy do zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych. Zatrudnienie otrzymało 30 osób.

W ramach działalności grupy wsparcia zorganizowano zajęcia „Robimy świece”. Do tego celu zakupiono plastry wosku, sznurek służący jako knot, zorganizowano specjalistyczną maszynkę do zwijania plastrów. Po wykonaniu prac

zorganizowano wystawę. Ponadto w trakcie kolejnych spotkań poruszono kwestie Savoir – vivre jako sztuka życia.

Kwiecień 2007r.

Nastąpił kolejny nabór na prace interwencyjne. Tym razem zatrudnienie otrzymało 60 osób. Zakwalifikowane również zostały kobiety. Większość stanowisk zajęły uczestniczki Akademii w ramach aktywizacji zawodowej poruszanej na zajęciach KIS-u.

Zorganizowanie wystawy w Bibliotece Pedagogicznej w Kętrzynie wystawy prac wykonanych w ramach działalności Akademii. Ponadto pracownicy biblioteki zapoznali uczestniczki z pracą w tej instytucji oraz udostępniono księgozbiory, które można w każdej chwili wypożyczać.

Maj 2007r.

Nabór kolejnej grupy osób na prace interwencyjne. Zatrudnienie otrzymało 30 osób.

W miesiącu maju nastąpiło oficjalne zamknięcie nieformalnej grupy wsparcia „Akademia Twórczych Kobiet”. W spotkaniach wzięło udział 26 kobiet, natomiast 17 ukończyło. Około 50% uczestniczek otrzymała zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, natomiast pozostała część znalazła zatrudnienie z własnej inicjatywy.

Czerwiec 2007r.

Nabór kolejnej grupy 30 osób do prac interwencyjnych. Pod koniec miesiąca zorganizowano roboty publiczne. Zatrudnienie otrzymało 61 osób.

Klub Integracji Społecznej przystąpił do konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie na finansowe wspieranie programów z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie zorganizował 4-dniowe szkolenie, którego tematem było opracowywanie i rozliczanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozpoczęto przygotowania do opracowania harmonogramu wycieczki – wypoczynku letniego dla dzieci petentów MOPS do Jastrzębiej Góry. Zakwalifikowało się 35 dzieci w wieku 8-12 lat.

Lipiec - Sierpień 2007r.

Wyjazd 4-dniowy razem z grupą 35 dzieci do Jastrzębiej Góry. Zorganizowanie comiesięcznego spotkania w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie w celu konsultacji realizowanego projektu Budujmy Razem, który dał możliwość podopiecznym Ośrodka na bezpłatne zdobycie kwalifikacji w zawodzie monterów urządzeń sanitarnych oraz gazowych.

Przygotowanie wniosku konkursowego ogłoszonego przez Akcję Akacją, do którego nominowana została Pani Kierownik Ośrodka.

Wrzesień 2007r.

Ogłoszenie wyników konkursu Akcja Akacja, w którym Pani Kierownik została wyróżniona jako aktywna kobieta działająca na rzecz społeczności lokalnej.

Spotkanie w Urzędzie Miasta Kętrzyn dot. opracowywania i realizowania projektów finansowanych ze środków unijnych. Poruszenie kwestii otwarcia Środowiskowego Domu Samopomocy w Kętrzynie.

Przystąpienie do konkursu ogłoszonego przez MPiPS w Warszawie z okazji Dnia Pracownika Socjalnego.

Październik 2007r.

Rozpoczęcie działalności II edycji grupy wsparcia „Akademia Twórczych Kobiet”. Grupa liczy 10 osób, gdyż pozostała część grupy podjęła zatrudnienie. Z uwagi na chęć uczestnictwa w zajęciach zorganizowano zajęcia popołudniowe. Przygotowanie planu budżetowego Akademii na rok 2008r. do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn.

Listopad 2007r.

Obchody Dnia Pracownika Socjalnego.

Kolejne spotkania w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie.

Grudzień 2007r.

Zorganizowanie zabawy mikołajkowej dla dzieci. Uczestnikami była grupa 230 dzieci z Przedszkola „Malinka”, Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Koła Dzieci o Niepełnej Sprawności Ruchowej.

Akademia Twórczych kobiet zorganizowała Wigilię dla uczestniczek.

Łącznie w 2007r Klub Integracji Społecznej przeprowadził szkolenia dla 61 osób skierowanych przez Urząd Miasta do robót publicznych.

XI.

**SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI
WRAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”**

1. Sprawozdanie za okres I – XII 2007r – w ramach programu PEAD

Gmina	Liczba rodzin	Liczba osób w tym dzieci	Ilość poszczególnych artykułów spożywczych							
			mleko	płatki kukur.	kasza jęczmienna	mąka	makaron	Ser żółty	Ser topiony	cukier
Miasto Kętrzyn	5.739	15.991/6.479	30.120	1.886	14.020	25.410	15.050	1.940,40	2.150	9.301
Razem wydano			29.046	1.792	10.470,50	21.793	12.110	1.871,70	2.142,95	6.040
ILOŚĆ			85.266,15 kg. żywności							
WARTOŚĆ			154.910 zł							

2. Sprawozdanie za okres I – XII 2007r – żywność poza programem PEAD

Produkt	Ilość (kg)	Rozdysponowanie	
		Liczba rodzin	liczba osób, w tym dzieci
cukier	154	73	136/89
soki	75,7	51	187/92
Zupa żurek	78,257	144	482/245
Zupa pieczarkowa	76,5	65	188/100
Dropsy czekoladowe	46,2	83	296/171
Stradacella	14,54	30	116/70
Jogurt	60,26	126	392/199
galaretka	25,48	80	259/126
serek	12,80	23	75/38
Serek truskawkowy	25,76	59	194/96
tiramisu	16,20	16	51/25
zaziki	19	37	116/56

XII. DARZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYN

- Zakłady Przemysłu Odzieżowego „WARMIA”
- „ANITECH” Spółka zo.o.
- Przedsiębiorstwo „DIM” – D.Rusak, M.Kuriata
- Ozdoby choinkowe Doroszko
- Piekarnia „CYMES”
- MTI Furninova Polska Sp.zo.o.
- SLD Kętrzyn
- Hurtownia Rajstop i Skarpet „NATALIA”
- Spółdzielnia Pracy Produkcyjno – Handlowa „MAJONEZY”
- Darczyńcy indywidualni

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

1. z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny
- Kościół Ewangelicko – Augsburski

2. ze stowarzyszeniami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”
- „Stowarzyszenia dla Młodzieży”
- Katolickie Stowarzyszenie Civitas Christiana
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej
- Polski Związek Emerytów i Rencistów
- Polski Związek Głuchych
- Polski Związek Niewidomych
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
- Kętrzyński Klub „Amazonki”

**XIII. OPIS DZIAŁALNOŚCI MOPS W 2007R
W OPARCIU O UCHWAŁĘ „STRATEGI INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KĘTRZYN NA LATA 2007-2013”**

- Program pomocy osobom bezdomnym i przeciwdziałaniu zjawisku bezdomności w mieście Kętrzyn na lata 2007 – 2013
- Program profilaktyki prorodzinnej miasta Kętrzyn na lata 2007 – 20013

Misją Gminnej Kętrzyńskiej Strategii jest:

„stworzenie instytucjonalnych i materialnych warunków w celu poprawy jakości życia mieszkańców miasta Kętrzyn oraz przeciwdziałania zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”

Integralną częścią ww. dokumentu są programy i projekty realizowane przez MOPS:

1. Pomoc osobom starszym

Pomoc osobom w wieku starszym udzielana jest w formie:

- zasiłków (celowych, celowych specjalnych)
- obiadów – stołówka MOPS
- usług opiekuńczych
- poradnictwo psychologiczne
- praca socjalna
- paczki żywnościowe
- pomoc poprzez wolontariat
- imprezy integracyjne
- przyznawanie dodatków mieszkaniowych

W roku 2007 przy współpracy MOPS, Stowarzyszenia „Złota Jesień” i „Stowarzyszenia dla młodzieży” odbył się „Jesienny Kabaret Osób Starszych i Niepełnosprawnych z Województwa Warmińsko – Mazurskiego – Kętrzyn 2007. W kabaretonie wzięło udział około 300 osób - uczestników oraz około 250 osób starszych mieszkających w naszym mieście.

2. Łagodzenie skutków bezrobocia

- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta w Kętrzynie przy kierowaniu i zatrudnianiu osób bezrobotnych korzystających z pomocy Ośrodka (prace interwencyjne, roboty publiczne)
- organizowanie szkoleń przez Klub Integracji Społecznej dla osób długotrwale bezrobotnych
- współpraca z Centrum Edukacji w Kętrzynie w celu udzielenia poradnictwa zawodowego dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
- współpraca z PFRON i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w celu podjęcia działań na rzecz osób niepełnosprawnych
- praca socjalna w celu łagodzenia skutków bezrobocia; do zatrudnienia w pierwszej kolejności kwalifikowane są osoby bezrobotne, które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Współpraca z działem świadczeń rodzinnych powoduje zwiększenie aktywności zawodowej dłużników alimentacyjnych. Klub Integracji Społecznej jest na bieżąco informowany o lokalnych, ogólnopolskich oraz zagranicznych ofertach pracy przez kętrzyński Urząd Pracy. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie informowany jest o aktualnie organizowanych bezpłatnych szkoleniach skierowanych do osób długotrwale bezrobotnych. Nawiązano współpracę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w

Kętrzynie który utworzył sieć usług informacyjnych i poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych. Tutejszy Ośrodek informowany jest o wszelkich przedsięwzięciach służących poprawieniu sytuacji osób bezrobotnych. Informacja trafia do osób bezrobotnych poprzez KIS, pracowników socjalnych, tablice informacyjne, stronę internetową MOPS oraz Kętrzyńską Telewizję Kablową i lokalną prasę. Działania na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych realizowane są we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie oraz PFRON.

3. System profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną

Zadania na rzecz dzieci i rodzin realizowane są poprzez:

- udzielenie pomocy w formie zasiłków : stałe, okresowe, celowe
- finansowania dożywienia dzieci w szkole,
- organizowanie i dofinansowanie wypoczynku letniego, zimowego (kolonie, turnusy rehabilitacyjne, wycieczka organizowana przez MOPS do Jastrzębiej Góry 2007r)
- dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych
- udzielanie świadczeń – system świadczeń rodzinnych
- przyznawanie dodatków mieszkaniowych
- udzielanie pomocy rodzinom-przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, alkoholizmowi
- zapobieganie eksmisjom rodzin
- prowadzenie terapii i grup wsparcia dla kobiet (KIS)
- organizowanie Dni Rodziny na terenie Kętrzyna
- doposażenie szkolnych stołówek i rozwój infrastruktury socjalnej
- rozwój wolontariatu w środowiskach niewydolnych wychowawczo lub w środowiskach z dziećmi niepełnosprawnymi
- współpraca z Polikliniką w Olsztynie w celu profilaktyki przeciwdziałania rakowi piersi i szyjki macicy – w tym celu organizowane są wyjazdy na bezpłatne badania , które odbywają się systematycznie
- współpraca z mediami, kościołem i organizacjami pozarządowymi w zakresie kształtowania prawidłowego wizerunku rodziny silnej, zdrowej, rozwijającej się społecznie, kulturalnie, zawodowo.

Liczba osób / rodzin korzystających z zasiłków celowych, okresowych utrzymuje się na stałym poziomie – (1397/3513)

Sytuacja ta spowodowana jest następującymi przyczynami:

- ubóstwo materialne (wzrost kosztów utrzymania gospodarstwa domowego jest szybszy niż wzrost świadczeń : płace, emerytury, renty, zasiłki)
- utrzymujące się wysokie bezrobocie
- Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” rozszerza krąg osób , którym można przyznać pomoc (kryterium osoby w rodzinie – 526,50 zł, kryterium osoby samotnej – 715,50 zł)

Wysokość kwot zasiłków przyznanych klientom MOPS z roku na rok sukcesywnie wzrasta, dotyczy to zwłaszcza kwot zasiłków okresowych z tytułu bezrobocia oraz zasiłków celowych przyznanych na dożywianie.

Średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła w 2007r - 142 zł, średni zasiłek celowy na dożywianie wyniósł – 165 zł.

Zasiłki stałe na koniec 2007r otrzymało 276 osób (kwota łączna - 745.092 zł, nastąpił wzrost świadczeniobiorców w stosunku do roku ubiegłego o 31 osób.

Ośrodek realizując zadania własne polegające na zaspokajaniu potrzeb mieszkańców w zakresie zakupu leków i leczenia, opału na zimę, kosztów wyrobienia dowodów osobistych itp. szczególną uwagę zwraca na racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi.

W tym celu Ośrodek od lat część zasiłków realizuje w formie talonów żywnościowych, zleceń na odbiór opału i leków w formie rzeczowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie uwzględniając problemy społeczne czyni działania mające na celu łagodzenie sytuacji osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy:

- praca socjalna kierowana do indywidualnych osób i rodzin
- praca poprzez grupę KIS – aktywizowanie społeczności lokalnej
- promowanie działalności wolontarystycznej

Głównym celem tych działań jest pomoc środowiskom wykluczonym społecznie oraz zapobieganie marginalizacji osób i rodzin poprzez:

- społeczne aktywizowanie
- psychiczne wzmacnianie
- mobilizowanie do podejmowania starań w celu poprawy swojej sytuacji.

Wynikiem tych działań jest podpisanie ok.40 kontraktów socjalnych oraz uzyskanie zatrudnienia dla klientów pomocy społecznej po przeprowadzeniu zajęć w Klubie Integracji Społecznej – 61 osób.

W 2007r Ośrodek rozszerzył zakres usług opiekuńczych poprzez zatrudnienie 5 opiekunek domowych w ramach prac interwencyjnych. Usługami objęto 80 osób, tj. 19 osób więcej niż w roku 2006. Sukcesywny rozwój Działu Usług Opiekuńczo – Socjalnych pozwala na prawidłowe sprawowanie opieki nad chorym w domu. Osoba starsza, chora dłużej może funkcjonować we własnym środowisku i czerpać radość z bycia z bliskimi znajomymi, przyjaciółmi. Usługi zostały rozszerzone o dni wolne od pracy (soboty i niedziele).

Informację statystyczną, dane ilościowe na temat wymienionych działań przedstawiono w sprawozdaniu część I – XI.

XIV. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

Analiza realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2007r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Uwzględniając problemy społeczne występujące w mieście Kętrzyn należy budżecie miasta zabezpieczyć środki finansowe oraz pozyskiwać fundusze zewnętrzne poprzez programy pomocowe na:

- tworzenie dziennych ośrodków wsparcia dla osób starszych – Dienne Domy Pomocy, niepełnosprawnych, osób z zaburzeniami psychicznymi - Środowiskowe Domy Samopomocy, rodzin niewydolnych wychowawczo
- zwiększenie ilości świetlic środowiskowych dla dzieci i młodzieży ze środowisk patologicznych i niewydolnych wychowawczo
- tworzenie mieszkań socjalnych
- utworzenie mieszkania chronionego
- rozwój infrastruktury na rzecz pomocy społecznej; ogrzewalnia dla osób bezdomnych, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, poradnictwo specjalistyczne (prawne, rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne)
- rozwój i upowszechnianie wolontariatu
- kształcenie kadry pomocy społecznej, pedagogów szkolnych, stworzenie profesjonalnych warunków pracy
- utworzenie stanowiska – pedagog terapeuta ds. osób niepełnosprawnych, pedagog – terapeuta ds. rodzin i osób uzależnionych oraz doznających przemocy
- rozwój usług opiekuńczych, zwiększenie ilości etatów opiekunek domowych
- umożliwienie dostępu i stworzenie warunków do uprawiania sportu oraz korzystania z imprez kulturalnych osobom niepełnosprawnym poprzez specjalne usługi oraz likwidację barier architektonicznych, tworzenie grup pracy kulturalnej dla osób niepełnosprawnych
- utworzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej

