



**SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE
ZA OKRES I – XII 2010r.**

SPIS TREŚCI

I.	INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE	3
II.	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU	5
III.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH ..	8
IV.	UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	10
V.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH...	14
VI.	DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ	16
VII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN.....	20
VIII.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.....	22
IX.	SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”.....	24
X.	DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM MIASTA KĘTRZYN.....	25
XI.	INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ.....	26
XII.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WOLONATARIATU.....	28
XIII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA	29
XIV.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO	30
XV.	INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN.....	31

I.

INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały nr.XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała nr.XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm)

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Dział Pomocy Środowiskowej
 2. Środowiskowy Dom Samopomocy
 2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
 3. Dział Dodatków Mieszkaniowych
 4. Dział Opiekuńczo – Socjalny
 5. Dział Finansowo – Księgowy
 6. Dział Świadczeń i Dokumentacji
 7. Klub Integracji Społecznej
 8. Samodzielne stanowiska
 - Kierownik Ośrodka
 - Inspektor ds. personalnych i płac
 - Specjalista administracyjno – biurowy
 - Radca prawny
 - Psycholog
- W Środowiskowym Domu Samopomocy
- Kierownik ŚDS

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie. Finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki – Wydział Spraw Społecznych w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie.

Średnia liczba zatrudnionych w 2010r:

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2010r – 77 osób
- w ramach prac interwencyjnych, częściowo refundowanych z PUP w Kętrzynie – 11 osób
- w tym niepełnozatrudnieni
 - 1 osoba na $\frac{3}{4}$ etatu
 - 3 osoby na $\frac{1}{2}$ etatu ŚDS
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 68,34

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- administracja – wyższe - 10 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 15 osób oraz 1 osoba w trakcie realizacji studiów
- dział usług opiekuńczych – wyższe - 2 osoby , 2 osoby w trakcie realizacji studiów (ogółem 4 osoby)
- specjalizacja I stopnia – pracownicy socjalni – 3 osoby

- studia podyplomowe z Organizacji Pomocy Społecznej – 2 osoby
- Akademia III wieku Warmii i Mazur – Szkoła Animatorów Społecznych – 1 osoba
- Środowiskowy Dom Samopomocy – wyższe – 13 osób

W 2010r pracownicy Ośrodka skorzystali z 13 rodzajów szkoleń i kursów o tematyce:

- Szkolenie ZUS – zmiany w rozliczeniu składek i zasiłków
- Akademia innowacyjnych metod pracy z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym
- Kompetentni i skuteczni na Warmii i Mazurach – szkolenia dla liderów KIS,CIS,MKIS,ZAZ
- Instrukcja kancelaryjna dla sekretarek i asystentek JST
- Równość szans w sferze pomocy i integracji społecznej
- Warsztaty zamówień publicznych
- Stosowanie KPA w sprawach wydawania decyzji zakresu świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego
- Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny
- Specyficzne aspekty stosowania procedur konkurencyjności w projektach współfinansowanych ze środków EFS
- Egzekucja administracyjna po zmianie ustawy o finansach publicznych
- Aspekty psychologiczne i społeczne prowadzenia Środowiskowych Domów Samopomocy oraz Domów Pomocy Społecznej

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 21 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie petentom naszego Ośrodka.

Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

II.

**INFORMACJA FINANSOWA
Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU**

1. Kwoty wydatkowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na bieżącą działalność zgodnie z planem wydatków z budżetu Urzędu Miasta Kętrzyn za okres I – XII 2010r.

Szczegółowe wykonanie budżetu 2010 wg. klasyfikacji budżetowej

Zadania własne

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
Rozdział 85202 (opłata za DPS)	423 700	415 608,92	98,02
Rozdział 85219 (Ośr. Pom. Społ.)	1 689 674	1 687 598,36 w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w kwocie 473 688 zł	99,88
Rozdział 85215 (dod. mieszkan.)	1 195 000	1 161 289,81	97,18
Rozdział 85214 (zasiłki i pomoc w naturze w tym zas. okresowe, stałe, celowe)	1 296 345	1 259 312,46 w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w kwocie 1 110 079,43 zł	97,14
Rozdział 85295 (pozost.działaln.)	932 290	922 812,00 w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w kwocie 716 000 zł	98,98
Rozdział 85213 (składki na ubez. zdrowotne)	84 436	79 641,68	94,32
Rozdział 85228 (usługi opiekuńcze)	446 934	446 864,98	99,98
Rozdział 85216 (zasiłki stałe)	894 302	892 058,54 w całości finansowane z Urzędu Wojewódzkiego	99,75
	6 962 681	6 865 186,75	98,60
Rozdział 85395 środki własne jst	47 417	29 422,00	62,05
 środki unijne	536 883	367 860,60	68,52
	584 300	397 282,60	68,00

Zadania zlecone

Rozdział 85203 (ośrodki wsparcia)	527 750	511 658,29	96,95
Rozdział 85213 (skład. zdrowot.)	26 780	25 309,46	94,51
Rozdział 85228 (specjalist. usł. opiek)	23 870	23 693,23	99,26
Rozdział 85212(świadcz. rodz.)	7 841 857	7 833 747,06	99,90

Rozdział 85195(pozost. działaln.)	1 007	1 007,00	100,00
Rozdział 85219 (wynagr.opiek.prawnych)	600	600,00	100,00
	8 421 864	8 396 015,04	99,69

OGÓŁEM : 15 968 845 15 658 484,39 98,06

Wydatki za 2010r w zadaniach zleconych wykonane zostały na poziomie 99,69 %. Meldunki potrzeb dotyczące zadań zleconych w zakresie rozdziału 85212/świadczenia rodzinne/ wysyłane były co miesiąc do Urzędu Wojewódzkiego. Natomiast informacje o bieżącej realizacji oraz zapotrzebowanie na środki finansowe do końca roku w pozostałych rozdziałach zadań zleconych jak i niektórych własnych przesyłane były co kwartał do Wydziału Polityki Społecznej w Olsztynie , a w ostatnich miesiącach roku nawet po 2 – 3 razy w miesiącu .

W zadaniach własnych w rozdziale 85214 realizacja wydatków wynosiła 97,14% planu rocznego. W paragrafie 3110 tego rozdziału wydatkowano kwotę w wysokości 1 247 063,38zł w tym: zasiłki okresowe – 1 110 079,43, zasiłki celowe – 136 983,95zł. Aktualizacja potrzeb w zakresie zasiłków okresowych i stałych przesyłana była co kwartał do Urzędu Wojewódzkiego, a w ostatnim kwartale po kilka razy w miesiącu. Realizacja zadań własnych utrzymana na poziomie – 98,60% Rozdział 85295 § 4330/opłata za DPS/ -koszty opłat za pobyt pensjonariuszy wyniosły 415 608,92 zł. W 2010r w DPS przebywały średnio 24 osoby.

Budżet przeznaczony na Rządowy Program Dożywiania wynosił 895 000 zł z tego 179 000 zł stanowiły środki własne Gminy Kętrzyn.

Informacja w zakresie wykorzystania funduszu na pożyczki na działalność gospodarczą i zasiłki zwrotne

Na koniec 2010r saldo pożyczek na gospodarcze usamodzielnienie wynosi „0”. Od kilku lat brak jest zainteresowania klientów na korzystanie z tego typu świadczeń. Częściej klienci MOPS korzystają z zasiłków zwrotnych:

Saldo zasiłków zwrotnych na 1.1.2010	0,00
Udzielono I - XII.2010 /jeden zasiłek/	500,00
Umorzono 2010	0,00
Splacono I-XII.2010	450,00
Pozostało do spłaty stan na 31.XII.2010	50,00

Dochody – zadania własne

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
85219 §083	78 624	83 483,50	Obiady
85219 §097	680	665,44	Inne
85228 §083	100 000	101 017,00	Usługi opiekuńcze
75814 §092	-	107,03	Odsetki wł.
85228 §097	420	732,24	Dodatki mieszkaniowe
85395 §092	-	48,47	Odsetki projekt.
		188 657,60	

- zadania zlecone

85228 § 083	-	2 057,79	Usługi opiekuńczo – socjalne
85212 § 097	-	29 346,51	Wpł.aliment.ZA
85212 § 098	40 000	199 785,36	Wpł.aliment. FA
85212 § 097	-	13 782,20	Świadczenia rodzinne
85212 § 092	-	20 299,02	Odsetki od św.rodz. i FA
85216 § 097	-	4 986,40	Zasiłki stałe
85214 § 097	-	1 528,13	Zasiłki okresowe
85203 § 083	-	7 228,05	Opłata za pobyt w ŚDS
		279 013,46	

Dochody z zadań własnych i zleconych realizowane zgodnie z założonym planem z tendencją zwykłą. Spłaty zasiłku zwrotnego /jeden/terminowe.

Wpływy od dłużników alimentacyjnych.

Podział ZA	29 346,51	- ½ dla BP + ½ jako dochód własny
Podział FA	59 601,82	- dochód własny
	123 542,43	- do odprowadz. dla BP
	17 981,55	- odsetki od FA do odprow. do BP
	16 641,11	- do przekazania innym gminom
	
	247 113,42	

III.

INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

I. W okresie I – XII 2010r przyznano i wypłacono 8.708 dodatków mieszkaniowych na kwotę 1.161.289,81 zł w tym:

- płatne przelewem – 1.089.992,81 zł
- płatne gotówką – 71.297,00 zł

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzystało 726 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkalnych) w tym: 166 rodzin korzysta z dotacji płatnych gotówką na zakup opału.

III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych

1. Mieszkania komunalne

W roku 2010 wypłacono 5.008 dodatków mieszkaniowych na kwotę 695.686,79 zł

- przekazano przelewem – 630.346,91 zł
- wypłacono gotówką - 65.339,88 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 417 gospodarstw domowych

2. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2010 wypłacono 2.932 dodatków mieszkaniowych na kwotę 346.759,51 zł

- przekazano przelewem – 346.759,51 zł
- wypłacono gotówką - x

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 244 gospodarstw domowych

3. TBS „DOM”

W roku 2010 wypłacono 64 dodatki mieszkaniowe na kwotę 9.711,10 zł

- przekazano przelewem – 9.711,10 zł
- wypłacono gotówką – x

Średnio miesięcznie korzystało 5 gospodarstw domowych

4. Mieszkania pozostałe(inne)

W roku 2010 wypłacono 704 dodatki mieszkaniowe na kwotę 109.132,41 zł

- przekazano przelewem – 103.175,29 zł
- wypłacono gotówką – 5.957,12 zł

Średnio z dotacji mieszkaniowej korzystało 59 gospodarstw domowych.

IV. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2010r wyniosła:

1.161.289,81 zł : 8.708 = 133,36 zł w tym:

- mieszkania komunalne 695.686,79 zł : 5.008, zł = 138,91 zł
- mieszkania spółdzielcze 346.759,51 zł : 2.932 = 118,27 zł
- TBS „DOM” 9.711,10 zł : 64 = 151,74zł
- mieszkania pozostałe 109.132,41 zł : 704 = 155,02 zł
-

W okresie od 01.01.2010r - 31.12.2010r rozpatrzono 1.433 decyzji pozytywnych.

W stosunku do 2009r wypłacono mniej dotacji mieszkaniowych o 254, co stanowi 2,81 %. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była wyższa o 16.292,89 zł co stanowi 1,42%.

W roku 2010 ze zwrotów nienależnie pobranych dodatków uzyskano kwotę 732,24 zł .

Do spłaty nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych pozostała kwota 6.165,16 zł.

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2010

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ((Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
3. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
4. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywiołową lub ekologiczną,
6. prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2010r objęto pomocą materialną 1.498 rodzin, w tym 3.299 osób.

1. Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 6 rodzin w tym 6 osób w rodzinach.(usługi specjalistyczne)
2. Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.494 rodzin w tym 3.295 osób.

Lp	Świadczenia	Liczba osób	Kwota
1.	Zasiłki stałe	267	894.879
2.	Zasiłki okresowe - zasiłki z tytułu bezrobocia - zasiłki z tytułu długotrwałej choroby	837 58	1.074.338 29.013
3.	Zasiłki z tytułu możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	3	1.933
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	6	23.693

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

1. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
5. przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym

- dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
7. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
 8. opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
 9. praca socjalna
 10. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
 10. prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych
 12. tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
 13. dożywianie dzieci,
 14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu
 16. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
 17. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze
 18. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki
 19. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2010r

Lp	Świadczenia celowe	Liczba rodzin/osób	Kwota
1.	leczenie	145	37.577,59
2.	żywność (własne)	8	1.320
3.	opłaty mieszkaniowe	127	29.926,15
4.	odzież	25	2.366
5.	opał	336	57.236,95
6.	schronienie	9	6.577
7.	dowody osobiste	-	-
8.	inne potrzeby	18	1.741,40
9.	zasiłki celowe specjalne	92	23.059,25
10.	sprawienie pogrzebu	0	0
11.	dożywianie zlecone programem	1.076/2.620	564.000
12.	zdarzenie losowe	-	-

Lp	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1.028	2.265
2.	bezdomność	42	45
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa	80	395
	w tym: wielodzietność	51	318
5.	bezrobocie	1.014	2.451
6.	niepełnosprawność	659	1.349
7.	długotrwała lub ciężka choroba	523	1.046
8.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	285	852
	- rodziny niepełne	274	750
	- rodziny wielodzietne	12	75
	- alkoholizm	215	346
	- przemoc w rodzinie	17	49
9.	narkomania	6	11
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	37	49
13.	sytuacja kryzysowa	2	2

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywianie dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2010r (w zł)
Dzieci do 7 roku życia	96	8.953	5,50	49.262
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	364	56.219	2,92	164.372
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pom.społ.	166	17.820	4,20	74.841
Ogółem	626	82.992	3,48	288.475

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2010r

1. Liczba osób objętych programem – 2.785

w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 444
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 640
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1.701

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 24
w tym:

- stołówki – 23
- inne – 1

z tego:

- przedszkola – 6
- szkoły podstawowe – 6
- gimnazja – 2
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 8

3. dożywianie 6a (bez decyzji):

- liczba dzieci – 47
- liczba posiłków – 4.972
- koszt posiłków – 16.524

V. INFORMCJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

1. Świadczenia i świadczeniobiorcy w 2010r

Lp.	Zasiłek - wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2 064 358	24 201
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1 272 912	9 360
2.1.	Urodzenia dziecka	127 000	127
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	354 082	907
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	231 910	1 311
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji w tym z tytułu	177 300	2 339
2.4.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	29 460	491
2.4.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	147 840	1 848
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	140 400	1 404
2.6.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu	39 820	742
2.6.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6 120	68
2.6.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	33 700	674
2.7.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	202 400	2 530
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+w.2)	3 337 270	33 561
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 922 445	12 565
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	619 630	1 202
6.	Świadczenia opiekuńcze (w.4+w.5)	2 542 075	13 767
7.	Razem (w.3+w.6)	5 879 345	47 576
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	248 000	248
RAZEM (w 7+w.8)		6 127 345	47 576

2. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	100 419	761
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	25 310	543

RAZEM	125 729	1 304
--------------	----------------	--------------

3. Informacja o wypłaconym funduszu alimentacyjnym.

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Wypłacone świadczenie z funduszu alimentacyjnego	1 386 802	4.576

1. Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny – 253
2. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 214 183,26 w tym:
 - przekazane na dochody budżetu państwa – 141 523,89
 - przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 39 259,46
 - przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 33 339,82

4. Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne, zaliczkę alimentacyjną, fundusz alimentacyjny

Lp	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1.	2004	1.716	3.265.933
2.	2005	2.423	5.096.326
3.	2006	2.276	6.020.057
4.	2007	2.181	6.676.411
5.	2008	2.241	6.615.567
6.	2009	2.171	6.891.557
7.	2010	2.295	7.514.147

Liczba rodzin korzystająca ze świadczeń rodzinnych utrzymuje się na podobnym poziomie: - liczba rodzin w 2009 r. wynosiła 2.171, natomiast w roku 2010 – 2.295.

Wypłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka również kształtują się na podobnym poziomie: w roku 2009 wypłacono – 251, a w roku 2010 – 248

Od 1 listopada 2009r osoby ubiegające się o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka jak również dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, przedstawiają zaświadczenie lekarskie potwierdzające, iż matka dziecka pozostawała pod opieką lekarską w okresie ciąży..

W kwestii osób (świadczeniobiorców tut.Ośrodka) wobec których mają bądź miały zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zgłaszane przez Urząd Marszałkowski w porównaniu z latami poprzednimi jest ich zdecydowanie więcej. W roku 2010 Urząd Marszałkowski zgłosił do tutejszego Ośrodka około 90 spraw.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka.

VI. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 31.12.2010r. zatrudniał 19 opiekunek w tym 1 opiekunka specjalistyczna z kwalifikacjami do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

3 opiekunki są zatrudnione w ramach prac interwencyjnych na okres 1 roku, 1 na okres 2 lat. 1 opiekunka przebywa na urlopie wychowawczym.

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.;
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc dla osób chorych, dozowanie lekarstw, prześcielenie łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie;
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem;
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową;
- palenie w piecu;
- drobne przepierki;

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia codziennego.

Usługi te są świadczone przez osoby z szerokim doświadczeniem i wiedzą teoretyczną zdobytą na szkoleniach prowadzonych przez specjalistów (psycholog, fizykoterapeuta, lekarze rodzinni i lekarz psychiatra).

Pomocą w formie usług opiekuńczych objętych jest 86 chorych w tym 6 osób z zaburzeniami psychicznymi.

8 podopiecznych korzystało z usług opiekuńczych w soboty i święta, pozostałe osoby tylko w dni robocze.

Usługi świadczone są odpłatnie. Z bezpłatnych usług korzysta 5 osób, 1 osoba była zwolniona od 01.10.2010r, 11 osób ma usługi przyznane z 50% zniżką, 1 osoba z 60% zniżką.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2010 – 27.712 godzin

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 101 017,00 zł

Pełny koszt jednej godziny usługi w roku 2010 wyniósł **15,46 zł**. Odpłatność za usługi jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu osoby samotnej i dochodu osoby w rodzinie.

Odpłatność za usługi opiekuńcze

Osoba samotnie gospodarująca:

100% - 150% określonego dochodu - 10 % odpłatności

477 zł - 715,50 zł odpłatność – 1,55zł

151% - 200% określonego dochodu - 20% odpłatności

720,27 zł - 954,00 zł odpłatność – 3,09 zł

201% - 250% określonego dochodu - 25% odpłatności

958,77 zł - 1.192,50 zł odpłatność – 3,86 zł

251% - 300% określonego dochodu - 40 % odpłatności

1.197,27 zł - 1.431 zł odpłatność – 6,18 zł

301% - 350% określonego dochodu - 60% odpłatności

1.435,77 zł - 1.696,50 zł odpłatność – 9,28 zł

powyżej 351% określonego dochodu ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

Osoba w rodzinie:

100% - 150% określonego dochodu - 25% odpłatności

351,00 zł - 526,50 zł odpłatność – 3,86 zł

151% - 200% określonego dochodu - 30% odpłatności

530,01 zł - 702,00 zł odpłatność – 4,64 zł

201% - 250% określonego dochodu - 40% odpłatności

705,51 zł - 877,50 zł odpłatność – 6,18 zł

251% - 300% określonego dochodu - 55% odpłatności

881,01 zł - 1.053 zł odpłatność – 8,50 zł

301% - 350% określonego dochodu - 75% odpłatności

1.056,51 zł - 1.228,50 zł odpłatność – 11,59 zł

powyżej 351% określonego dochodu ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

Usługi specjalistyczne świadczone w okresie od I – XII 2010

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2010 wyniósł **15,61 zł**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób. Mogą obejmować:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);

- usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu (zgodnie z zaleceniami lekarskimi, współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego.)

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2010 – 1.367godz.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło **2.000,57 zł.**

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON – em oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrutonymi w Elmed

W ramach usług opiekuńczych pomagano skompletować dokumenty w celu przyznania dodatku mieszkaniowego, zasiłku pielęgnacyjnego, uzyskania stopnia niepełnosprawności lub zasiłku celowego na zaspokojenie potrzeb życiowych.

Stołówka codziennie wydaje i przygotowuje 200 obiadów:

1. 32-40 obiady dziennie dowożono do ŚDS
2. 36 obiadów jest dowożonych do domu chorego
3. 44 obiady odpłatne
4. 90 obiadów finansowanych z programu „dożywiania”

Cena obiadów kształtuje się od 3,20 zł do 6,83 zł plus koszt dowozu – 10 zł w skali miesiąca.

Z tytułu wpłat za obiady wpłynęło 83.483 zł.

Ponadto stołówka przygotowuje różne imprezy okolicznościowe w roku kalendarzowym oraz imprezy na zlecenie organizacji i jednostek samorządowych jak:

1. Wigilia
2. Śniadanie Wielkanocne
3. Dzień Dziecka
4. Dzień Nauczyciela
5. Dzień Samorządowca
6. Dzień Pracownika Socjalnego
7. „Morcinki”
8. Dni Seniora
9. „Z malowanej skrzyni”
10. „Kaziuki Wilniuki”
11. Nowy Rok – plac ratuszowy
12. Imprezy sportowe

Ponadto stołówka codziennie przygotowuje kolację dla dzieci ze Środowiskowego Ogniska TPD, a w okresie letnim dzieci mają zapewnione obiady. Ośrodek używa transportu do przewożenia obiadów ze Szkoły Podstawowej nr 4 do Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz ze Szkoły Podstawowej Nr 1 dla Gimnazjum Nr 2.im.Jana Pawła II. Tutejszy Ośrodek dowozi również 14 osób niepełnosprawnych do Środowiskowego Domu Samopomocy i rozwozi uczestników do domów.

Dział usług opiekuńczych pośredniczy w zakresie przekazywania mebli używanych, sprzętu gospodarstwa domowego oraz odzieży używanej, pościeli i bielizny pościelowej.

Zebrany sprzęt i pozostałe darowizny są rozdzielane wśród osób potrzebujących i zgłaszających potrzeby w ww. zakresie.

W 2010r z używanych mebli skorzystało 21 osób, ze sprzętu gospodarstwa domowego – 6 rodzin, z odzieży – 28 rodzin, z pościeli i bielizny pościelowej – 6 osób.

W okresie jesienno – zimowym dożywiamy codziennie osoby bezdomne, które codziennie w stołówce MOPS mogą skorzystać z gorącego posiłku.

Lp	Rok	Liczba usługobiorców	Liczba godzin	Pełny koszt 1 godz
1.	2006	60	23.604	10,68
2.	2007	79	23.717	12,42
3.	2008	85	29.789	14,52
4.	2009	83	29.029,5	13,78
5.	2010	80	27.712	15,46

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Lp	Rok	Liczba usługobiorców	Liczba godzin	Pełny koszt 1 godz.
1.	2006	5	1.704	11,40
2.	2007	6	1.696	14,07
3.	2008	5	1.565	15,23
4.	2009	11	1.249	15,60
5.	2010	6	1.367	15,61

Rok	Ilość opiekunek	Ilość chorych
2006	15	58
2007	21	87
2008	17	93
2009	18	83
2010	19	86

VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

W 2010 r. liczba osób bezdomnych wynosiła 41 osób w tym 35 mężczyzn i 6 kobiet:

- 13 osób przebywa w schronisku bądź noclegowni,
- 1 osoba mieszka w piwnicy (nie wyraża zgody na pobyt w schronisku),
- 1 osoba nie posiada miejsca pobytu, nie wyraża zgody na umieszczenie w placówce dla osób bezdomnych,
- 26 osób posiada miejsce pobytu (rodzina, znajomi) nie widzi potrzeby i nie wyraża zgody na umieszczenie w noclegowni bądź schronisku.

Powyższe dane obejmują pełne 12 miesięcy 2010 r.

Zakres działań podejmowanych przez tutejszy Ośrodek w celu przeciwdziałania rozszerzaniu się zjawiska bezdomności oraz wspierania osób dotkniętych bezdomnością obejmuje profilaktykę i pomoc doraźną.

Profilaktyka dotyczy działań ukierunkowanych na systematyczne i bieżące diagnozowanie oraz wspieranie osób i rodzin zagrożonych utratą mieszkania. Pomoc obejmuje nie tylko udzielanie pomocy finansowej ale przede wszystkim szeroko rozumianej pracy socjalnej ukierunkowanej na wyeliminowanie zagrożenia utraty mieszkania. Owa praca socjalna polega na motywowaniu klientów z grup ryzyka do racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi, systematycznego dokonywania opłat mieszkaniowych, ubiegania się o dotacje do czynszu. Stale współpracujemy ze Spółdzielnią Mieszkaniową „PIONIER” oraz Kętrzyńskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego. Zasadniczym celem współpracy jest diagnozowanie i kontrolowanie osób i rodzin posiadających zaległości w opłatach mieszkaniowych oraz udzielanie pomocy finansowej na ich uregulowanie.

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS; systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych; dożywienie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program PEAD), osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać zupełę. Dodatkowo osoby bezdomne mogą skorzystać z kąpieli w łazience przy Środowiskowym Domu Samopomocy. Stale dysponujemy kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na terenie naszego miasta oraz w placówkach publicznych zamieszczone zostały plakaty informacyjne dotyczące wsparcia osób bezdomnych. Treść rozpowszechnionych plakatów obejmuje adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, nr bezpłatnej infolinii oraz nr telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka zamieszczone są szczegółowe informacje obejmujące wsparcie osób najuboższych w tym pozbawionych lokalu mieszkalnego.

Współpracujemy również z lokalnymi mediami i prasą. W mediach w okresie zimowym stale widnieją najistotniejsze formy pomocy osobom bezdomnym. Poprzez media został skierowany do mieszkańców naszego miasta apel o wsparcie działań MOPS poprzez wskazywanie miejsc przebywania osób bezdomnych.

Zorganizowano spotkanie z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi (policja, Straż Miejska, pogotowie ratunkowe, szpital, straż pożarna) w celu ustalenia zakresu działań poszczególnych jednostek oraz skoordynowaniu tych działań.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej tj. podjęcia leczenia odwykowego i terapii, zwiększenia aktywności zawodowej, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwyciężenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

Przy wsparciu Policji i Straży Miejskiej pracownicy socjalni sprawdzają miejsca pobytu osób bezdomnych, tereny ogródków działkowych, piwnic, klatek schodowych, dworca. W Ośrodku wyznaczeni są pracownicy koordynujący działania w sytuacjach alarmowych. Osoby te udzielają wsparcia osobom potrzebującym bez względu na porę dnia.

Podmioty współpracujące: Komenda Powiatowa Policji, Straż Miejska, Straż Pożarna, Szpital Powiatowy, Zespół Ratownictwa Medycznego, Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu MAR-KOT Dom Rodzinny w Arklitach, Poradnia Leczenia Uzależnień.

VIII. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ ZA 2010 R.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej, m.in.: osób długotrwale bezrobotnych, osób bezdomnych i innych dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn, poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami programu są przede wszystkim mieszkańcy miasta Kętrzyn, w tym:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24miesiący),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne),
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS),
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych,
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z lokalnymi organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie,
2. Urząd Miasta Kętrzyn,
3. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn

5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień)
5. Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej - Klub Abstynenta „Dromader” w Kętrzynie,
7. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie,
8. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie,
9. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Kętrzynie.

Główne działania Klubu realizowane w roku 2010:

- Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie rozpowszechniania ofert pracy
- Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne - kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS
- Działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- Realizacja projektu systemowego MOPS – Poddziałanie 7.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Otwarta droga – aktywna integracja” – objęcie wsparciem 125 osób,
- Kierowanie podopiecznych do prac społecznie użytecznych – łącznie 83 osoby,
- Realizacja projektu konkursowego Ministra Pracy i Polityki Społecznej – w związku z obchodami w roku 2010 Europejskiego roku ubóstwa i wykluczenia społecznego.
- „Kim będę, gdy dorosnę?” - projekt dla 10 dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- Realizacja projektu konkursowego POKL 7.2.1 – „Akademia aktywnych” – skierowany do 20 osób długotrwale bezrobotnych,
- Realizacja projektu konkursowego POKL 7.2.1 – „Integracyjny Klub Osób Niepełnosprawnych” – skierowany do 15 osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi.

IX.

**SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI
W RAMACH PROGRAMU „PEAD”**

1.Sprawozdanie za okres I – XII 2010r – w ramach programu PEAD

Lp	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Kwota w zł
1.	masło	1 050	12 841,50
2.	makaron świderki	7 875	16 143,75
3.	makaron krajanka	2 625	6 772,50
4.	mąka	14 000	12 740
5.	kasza jęczmienna	6 125	8 758,36
6.	Kasza jęczmienna z warzywami	3 500	13 460
7.	kasza manna	3 450	3 395
8.	cukier	5 250	12 757,50
9.	płatki kukurydziane	3 500	16 030
10.	musli	3 500	14 035
11.	mleko UHT	22 550	40 589,68
12.	mleko w proszku	875	10 053,75
13.	herbatniki	1 750	18 567,50
14.	dania gotowe na bazie kaszy	5 500	19 320
15.	dania gotowe na bazie makaronu	8 400	27 300
16.	dżem	1 364,26	5 814,90
17.	krupnik	5 250	17 587,50
18.	kawa zbożowa	1 050	23 037
19.	ser topiony	1 575	13 875,75
20.	ser żółty	2 800	3 808
RAZEM		101 989,26	296 887,69

Pomoc otrzymało 1.186 rodzin w tym 2.872 osób.

X. DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA

- Zakłady Przemysłu Odzieżowego „WARMIA”
- Przedsiębiorstwo „DIM” – D.Rusak, M.Kuriata
- Ozdoby choinkowe Doroszko
- Piekarnia „CYMES”
- Hurtownia Rajstop i Skarpet „NATALIA”
- Spółdzielnia Pracy Produkcyjno – Handlowa „MAJONEZY”
- Darczyńcy indywidualni

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

1. z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny
- Kościół Ewangelicko – Augsburski

2. ze stowarzyszeniami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”
- „Stowarzyszenia dla Młodzieży”
- Katolickie Stowarzyszenie Civitas Christiana
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej
- Polski Związek Emerytów i Rencistów
- Polski Związek Głuchych
- Polski Związek Niewidomych
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
- Kętrzyński Klub „Amazonek”
- Związek Harcerstwa Polskiego

XI. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

W domach pomocy społecznej w 2010r przebywało 25 osób, koszt utrzymania pensjonariuszy ze strony Ośrodka w 2010r wyniósł 415.608,92 zł.

W 2010r umieszczono 2 osoby

1 osoba – skierowana na podstawie wyroku sądu

1 osoba całkowicie ubezwłasnowolniona – opiekun prawny uzyskał pozwolenie sądu na umieszczenie w DPS

Na dzień 31.12.2010r w placówkach DPS przebywało 21 osób – 4 osoby zmarły

W roku 2010 ubiegało się o skierowanie do domów pomocy 13 osób w tym:

- 10 otrzymało decyzje odmowne
- 2 osoby otrzymały decyzje umarzające postępowanie administracyjne
- 2 osoby skierowano do DPS

Główne powody skierowania osób starszych do DPS:

- na podstawie postanowienia sądu
- amputacja kończyn dolnych
- po wylewie z niedowładem kończyn
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku
- uszkodzenie kręgosłupa
- niedowład spastyczny kończyn

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do podnoszenia odpłatności jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej jest wyższy od kwoty 1.192,50 zł netto, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty 877,50 zł netto na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności raz w roku.

W 2010r rodziny płaciły za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej:

- 1 osoba ponosi całkowity koszt pobytu
- 1 osoba ponosi koszty w wys. 152,20 zł (2 m-ce) i 114,68 (10 m-cy)
- 1 osoba ponosiła koszty w wys. 171,41 zł (3 m-ce) i 198,43 (9 m-cy)
- 1 osoba ponosi koszty w wys. 476,52 (12 wpłat)
- 1 osoba ponosi koszty w wys. 5,33 zł (3 m-ce) i 100 zł (7 m-y)
-

Łączna kwota – 14.207,42 zł

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za pobyt pensjonariusza wynosi 1.669,11 zł miesięcznie(w roku 2010 było 249 świadczeń za 24 osoby, za które odpłatność ponosi gmina)

Koszt miesięczny ponoszony przez Ośrodek za 1 pensjonariusza kształtuje się od 1.002,50 zł do 2.346,81 zł

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2010r kształtuje się od 2.016 zł do 2.544,63 zł miesięcznie.

W DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych przebywa 6 osób skierowanych wyrokiem sądu. Koszt tych placówek jest wyższy i podyktowany zwiększoną liczbą personelu. 5 pensjonariuszy utrzymuje się z bardzo niskich świadczeń w tym 3 osoby otrzymują zasiłki stałe z pomocy społecznej.

Na dzień 31.12.2010r na umieszczenie w DPS oczekuje 1 osoba posiadająca postanowienie sądu.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej i wychodzi z założenia, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

W tym celu proponujemy:

- 1.usługi opiekuńcze elastycznie dostosowane do potrzeb klientów łącznie z dyżurami w dni wolne od pracy
- 2.uczestnictwo w Środowiskowym Domu Samopomocy
- 3.dowożenie obiadów ze stołówki MOPS do domu chorego
4. proponujemy pomoc innych instytucji działających na rzecz osób chorych:
 - pomoc pielęgniarek środowiskowych
 - pomoc pielęgniarek opieki długoterminowej
 - pobyt w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu
5. oferujemy pomoc w uzyskaniu sprzętu ortopedycznego i pomocniczego
6. prowadzimy rozmowy z rodzinami, aby zaangażować ich do opieki nad osobami wymagającymi wsparcia

XII.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WOŁONTARIATU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie przy współpracy Banku Żywności w Olsztynie zorganizował Wielkanocną i Bożonarodzeniową zbiórkę żywności.

1. Wielkanocna zbiórka żywności zorganizowana była w 9 placówkach handlowych na terenie naszego miasta.

W zbiórce wzięło udział 99 wolontariuszy – uczniów miejscowych szkół .

Ogółem zebrano około 1543,33 kg żywności.

2. Bożonarodzeniowa zbiórka żywności zorganizowana była w 9 placówkach handlowych.

Uczestniczyło w niej 176 wolontariuszy - uczniów miejscowych szkół.

Ogółem przez dwa dni zebrano 1923,09 kg żywności.

Rozładunek żywności z programu PEAD wspomagany jest przez 9 wolontariuszy –podopiecznych tut. Ośrodka.

Żywność ze zbiórek została rozdysponowana wśród **270 rodzin**.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA ZA ROK 2010

1. Zakres działania psychologa obejmuje:

- diagnoza psychologiczna
- poradnictwo psychologiczne
- terapia psychologiczna

2. W ramach poradnictwa psychologicznego :
konsultowano 41 spraw z pracownikami socjalnymi – organizacja wspólnego wsparcia, poprawność relacji pracownik – podopieczny

Konsultacje podopiecznych Ośrodka:

- konflikty rodzinne i społeczne, problemy wychowawcze – 17 osób
- przemoc – 13 osób
- stany obniżonego nastroju – 6 osób
- kryzys życiowy, niezaradność – 11 osób
- uzależnienia – 5 osób
- inne problemy – 7 osób

3. Systematyczna, indywidualna terapia psychologiczna (2 x w m-cu) obejmowała:

- uzależnienia – 1 osoba
- przemoc – 1 osoba
- konflikty rodzinne i społeczne – 3 osoby
- kryzys życiowy – 4 osoby
- stany obniżonego nastroju – 3 osoby

Głównymi problemami podopiecznych MOPS, z jakimi zgłaszali się do psychologa były przede wszystkim konflikty rodzinne, problemy wychowawcze oraz przemoc w rodzinie. Wsparcia psychologicznego poszukiwały głównie kobiety, często ofiary przemocy.

W chwilach kryzysu życiowego osobom zgłaszającym się wystarczyło kilka spotkań w celu poprawy ich samopoczucia.

Osoby uwikłane w konflikty lub ofiary przemocy wymagały terapii długoterminowej.

Wśród osób zgłaszających się były i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci lub prosiły o wyjaśnienie mechanizmów psychologicznych, których nie potrafiły zrozumieć bez pomocy specjalisty.

Natomiast problemy dzieci i młodzieży wynikały głównie z dorastania w rodzinie z problemem alkoholowym (zaniedbanie podstawowych potrzeb socjalnych oraz potrzeb w sferze emocjonalnej, trudności w nauce, przejmowanie przez dzieci obowiązków rodzica np. opieka nad młodszym rodzeństwem, zdobywanie pieniędzy, zaniedbywanie przez rodziców potrzeb poszczególnych faz rozwojowych dziecka np. w sferze prawidłowego rozwoju mowy) oraz umiejętność rozpoznawania, nazywania i konstruktywnego wyrażania uczuć.

XIV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO

Praca radcy prawnego w 2010r przede wszystkim obejmowała następujące zagadnienia:

1. Udzielanie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2010 udzielono łącznie 147 porad podopiecznym Ośrodka. Najczęstszą tematyką porad było głównie prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad podopiecznym oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism. Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

2. Pomoc prawna świadczona była:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń i funduszu alimentacyjnego
- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych
- kierownikowi Ośrodka, pracownikom księgowości i pracownikowi zajmującym się sprawami kadrowymi

Świadczona pomoc polegała na wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania, interpretowaniu przepisów, opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek, opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych i księgowych oraz poleceń służbowych.

3. W roku 2010 przeprowadzono w Ośrodku dla pracowników Ośrodka 5 szkoleń wewnętrznych dotyczących:

- stosowania KPA w pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych i dodatkach mieszkaniowych
- stosowania instrukcji kancelaryjnej w Ośrodku
- zmian w ustawie o pomocy społecznej
- ochrony danych osobowych
- stosowania poszczególnych przepisów ustawy o pomocy społecznej

4. W ramach sprawowania nadzoru nad aktami sporządzono nowy regulamin organizacyjny Ośrodka, instrukcję kancelaryjną, sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka, w tym wprowadzono istotne zmiany do statutu Ośrodka, sporządzono zarządzenia wewnętrzne Kierownika Ośrodka i polecenia służbowe.

XV. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

Informacja została przygotowana na podstawie analizy budżetu MOPS uwzględniającej okres 2007 – 2010, analizy sytuacji osób bezrobotnych na lokalnym rynku pracy, analizy świadczeń realizowanych przez Ośrodek, sprawozdań pracowników socjalnych oraz sprawozdań pracowników poszczególnych działów.

Na przestrzeni kilku ostatnich lat ilość rodzin oraz osób w rodzinie korzystających z pomocy społecznej utrzymuje się na podobnym poziomie. Średnio rocznie z pomocy społecznej odchodzi od 5 do 18% rodzin, najwięcej osób i rodzin usamodzielnia się w okresie letnim.

Nowe środowiska zgłaszają się do MOPS najczęściej w I i IV kwartale roku.

W związku z bardzo trudną sytuacją na rynku pracy (ponad 28% stopy bezrobocia) osoby bezrobotne otrzymują pracę najczęściej na czas określony oraz w formie prac interwencyjnych i robót publicznych. Prace te nie dają bezpieczeństwa finansowego osobom zatrudnionym, nie wystarczają na dokonanie opłat mieszkaniowych, zakup żywności i kształcenie dzieci lub leczenie osób chorych.

Zazwyczaj płace określone są jako minimalne wynagrodzenie tj. 1.386 zł brutto.

Niski poziom dochodu osób zatrudnionych w dalszym ciągu uprawnia je do korzystania z pomocy społecznej np.: dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych oraz rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i programu „PEAD”.

Najczęstszym problemem zgłaszanym przez klientów MOPS jest ubóstwo – oznaczające problem dotyczący godnego życia. Klienci potwierdzają, że w codziennym życiu mają ogromne kłopoty z zakupem żywności, opału, zapłaceniem rachunków za prąd, wodę, gaz, czynsz, zakupem środków czystości, leków, przyborów szkolnych itp.

Pomimo świadczeń z pracy, ZUS itp. dochody mieszkańców są zbyt niskie w stosunku do cen artykułów i opłat mieszkaniowych.

Zjawisko ubóstwa od momentu kryzysu gospodarczego nieustannie się pogłębia.

Ta sama sytuacja przekłada się na emerytów i rencistów, których świadczenia z roku na rok tracą na wartości w stosunku do rosnących cen. Seniorzy nie są w stanie dokonywać podstawowych opłat mieszkaniowych, brakuje pieniędzy na żywność, leki, usługi pielęgnacyjne, rehabilitacyjne, opiekuńcze.

Ośrodek co roku dysponuje środkami finansowymi, które przeznacza na pomoc społeczną uwzględniając zgłaszane potrzeby, dokonując analizy zadań priorytetowych i zgodności ich z ustawą o pomocy społecznej. Szczegóły podziału środków przedstawione są na str. 5,6 sprawozdania.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

1) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia

liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy

- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizację kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych
- f) umożliwienie osobom bezrobotnym korzystania z bezpłatnych usług doradcy zawodowego, klubów pracy itp.

2) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- b) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- c) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- d) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- e) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- f) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- g) organizowanie różnych form spędzania czasu wolnego np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego: gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

3) Pomoc osobom niepełnosprawnym

- a) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych (w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- b) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- c) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe, mieszkania chronione
- d) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- e) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych
- f) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej i rzeczowej dla rodzin znajdujących się w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi

5) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom /rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie mieszkania chronionego dla osób bezdomnych, które realizują indywidualny program wyjścia z bezdomności
- b) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- c) rozwój budownictwa socjalnego i komunalnego
- d) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- e) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji.

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmocnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń (w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.

XVI. INFORMACJA DOTYCZĄCA DZIAŁALNOŚCI ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY W ROKU 2010

Środowiskowy Dom Samopomocy został uruchomiony dnia 26.02.2010r.
Działa w ramach struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Czynny jest od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 16.00 .

Jest placówką pobytu dziennego o charakterze lokalnym przeznaczonym dla 60 osób dorosłych:

- 1) **Typu A** – przeznaczony dla osób psychicznie chorych z zaburzeniami psychotycznymi
- 2) **Typu B** – przeznaczony dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – upośledzonych umysłowo, niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu głębokim, umiarkowanym i lekkim (gdy osoba z lekkim stopniem niepełnosprawności ma sprzężone zaburzenia np. dysfunkcja narządów ruchu, padaczka, autyzm, itp.)

Budynek oraz wyposażenie spełniają wszystkie niezbędne wymogi do działalności terapeutycznej z osobami niepełnosprawnymi, posiada też podjazd dla wózków inwalidzkich.

Ośrodek jest urządzony odpowiednio do potrzeb osób niepełnosprawnych, ma przystosowane łazienki, toalety. Placówka dysponuje bardzo dobrym wyposażeniem sal i pracowni specjalistycznych oraz sprzętem do rehabilitacji.

Podstawowym zadaniem ŚDS w Kętrzynie jest przede wszystkim podtrzymanie dobrej kondycji psycho – fizycznej (pomimo istniejącej choroby) i rozwijanie umiejętności uczestników niezbędnych do możliwie jak najbardziej samodzielnego życia.

Podstawą działania Ośrodka jest organizowanie i prowadzenie terapii zajęciowej.

Świadczenia realizuje zespół w składzie: Kierownik, 9 terapeutów zajęciowych, fizjoterapeuta, psycholog i pielęgniarka.

Terapeuci po rozpoznaniu zainteresowań i możliwości proponują każdej osobie konkretne zajęcia.

Zajęcia prowadzone są w poszczególnych pracowniach i salach:

1. Pracownia plastyczna
2. Pracownia rękodzieła
3. Pracownia komputerowa
4. Pracownia kulinarna
5. Pracownia muzyczno – teatralna
6. Pracownia socjoterapeutyczna
7. Pracownia stolarsko – techniczna
8. Sala doświadczania świata
9. Sala rehabilitacyjna

Środowiskowy Dom Samopomocy w Kętrzynie oprócz codziennych zajęć terapeutycznych organizuje zajęcia kulturalno – rekreacyjne, na które składają się wycieczki krajoznawcze, pikniki, ogniska, imprezy integracyjne.

Uczestnicy i personel są otwarci na dalszą współpracę z każdym kto ma chęć zostać uczestnikiem ŚDS

Budżet ŚDS na koniec 2010r wyniósł – 511. 658.29 zł

Na koniec 2010r w ŚDS w zajęciach uczestniczyło – 57 uczestników