



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MOPS
ZA ROK 2011**

SPIS TREŚCI

I.	INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNI	3
II.	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU	6
III.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH	8
IV.	UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	10
V.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM	14
VI.	DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ	18
VII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN	23
VIII.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	25
IX.	SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”	28
X.	DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA	30
XI.	INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	31
XII.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WOŁONATARIATU	35
XIII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA	36
XIV.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO	39
XV.	DZIAŁALNOŚĆ ŚDS ZA OKRES 01.01 – 31.08.2011	41
XVI.	INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN	42

I.

INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały nr.XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała nr.XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnionych było ogółem 58 osób.

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Dział Pomocy Środowiskowej
2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
3. Dział Dodatków Mieszkaniowych
4. Dział Opiekuńczo – Socjalny
5. Dział Finansowo – Księgowy
6. Dział Świadczeń i Dokumentacji
7. Klub Integracji Społecznej
8. Samodzielne stanowiska
 - Kierownik Ośrodka
 - Inspektor ds. personalnych i płac
 - Specjalista administracyjno – biurowy
 - Radca prawny
 - Psycholog

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki – Wydział Spraw Społecznych w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie, w 2011r dotacja wyniosła 492.625 zł

Zatrudnienie pracowników DŚR i FA i pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego i radcy prawnego w 50%.

Średnia liczba zatrudnionych w 2011r:

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2011r – 58 osób
- w tym niepełnozatrudnieni - 1 osoba na $\frac{3}{4}$ etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych - 70,09 (w tym do 31.08.2011r ŚDS)

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- administracja – wyższe - 9 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób
- dział usług opiekuńczych – wyższe - 3 osoby , 1 osoba w trakcie realizacji studiów
- specjalizacja I stopnia – pracownicy socjalni – 3 osoby
- studia podyplomowe z Organizacji Pomocy Społecznej – 2 osoby

W 2011r pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o tematyce:

- Szkolenie ZUS – zmiany w rozliczeniu składek i zasiłków
- Akademia innowacyjnych metod pracy z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym
- Kompetentni i skuteczni na Warmii i Mazurach – szkolenia dla liderów KIS,CIS,MKIS,ZAZ
- Warsztaty zamówień publicznych
- Stosowanie KPA w sprawach wydawania decyzji zakresu świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego
- Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny
- Egzekucja administracyjna po zmianie ustawy o finansach publicznych
- Wolontariat młodzieżowy jako narzędzie przybliżające do rynku pracy
- Nowy system opieki nad dzieckiem i rodziną w kontekście ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej
- Socjoterapia, metody pracy z dziećmi, młodzieżą, osobami dorosłymi, zagrożonymi niedostosowaniem społecznym
- Metody aktywizujące w pracy z klientem niepełnosprawnym w tym z zaburzeniami psychicznymi

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 16 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie petentom naszego Ośrodka.

Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

W latach 2010 – 2011 ogółem w Ośrodku zatrudnienie zostało zmniejszone w administracji – 2 etaty (koordynator KIS, podinspektor ds. kadr), w dziale opiekunek – 3 etaty.

II.

**INFORMACJA FINANSOWA
Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU**

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2011 roku

Łączne wydatki z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2011 roku	15 708 803,37
- środki finansowe na zadania własne	7 133 165,58
- środki finansowe na zadania zlecone	8 575 637,79
W ramach tego budżetu Ośrodek realizował zadania wynikające z: ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o dodatkach mieszkaniowych.	
Zadania własne	
1. Zasiłki i pomoc w naturze, w tym na:	148 336,52
- opał	59 552,50
- leki i leczenie	34 024,65
- opłaty mieszkaniowe	14 688,84
- zasiłki celowe na zaspokojenie innych potrzeb	40 070,53
2. Program „Pomoc w zakresie dożywiania”(dotacje:U.M.200 000; U.W. 800 000)	1 021 959,89
- obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych	339 558,20
- zasiłki celowe na dożywianie	615 441,80
- dowożenie obiadów, doposażenie	45 000,00
- wydatki na PEAD + transport (nie dotyczy programu)	21 959,89
3. Zasiłki okresowe w tym: (całość dotacja U. W.) (882 osób – 5 436 świadczeń)	1 232 387,67
- z tytułu bezrobocia	1 182 495,58
- z tytułu długotrwałej choroby	20 007,74
- z tytułu niepełnosprawności	6 649,51
- inne (ochr. macierzyństwa, ubóstwo...)	23 234,84
4. Zasiłki stałe (dotacje: U.M.- 196.930,78, U.W.- 787.723,14)	984 653,92
5. Składki na f-sz zdrowia od osób pobieraj. niektóre świadczenia (dotacje: U.M. – 17524,48; U.W. -70.097,91)	87 622,39
6. Usługi opiekuńcze	413 908,68
7. Koszty utrzymania Ośrodka poniesione z tytułu realizacji zadań 1 632 476,00 w tym: wynagrodzenia, koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych. Dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła 492 625zł	

8. Dodatki mieszkaniowe	(1 426 decyzji)	1 177 862,38
9. Odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społ.		424 857,60
Zadania zlecone		
1. Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne		36 892,29
2. Wspieranie niektórych osób pobieraj. świadczenie pielęgnacyjne		35 300
3. Usługi specjalistyczne		43 558,46
4. Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w tym:		8 165 974,45
- zasiłki rodzinne i dodatki		6 215 326,10
- fundusz alimentacyjny		1 530 551,01
- składki ZUS od świadczeniobiorców		175 422,04
- koszty obsługi zadania		244 675,30
5. Koszt obsługi wydania decyzji dla osób nie ubezpieczonych		1 146,00
6. Wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki na osobą ubezwłasnowolnioną		600,00
7. Koszty utrzym. Środowiskowego Domu Samopomocy (do 31.08.2011)		292 176,59
Dochody budżetu w Dziale 852 – Pomoc Społeczna w 2011 roku:		
- wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad ludźmi obłożnie chorymi	(77 osób - 24 181 godz.)	91 534,13
- wpływy z odpłatności za korzystanie ze specjalistycznych usług opiekuńczych	(18 osób – 2 454 godz.)	3 101,86
- wpływy z odpłatności za obiady	(47 376 posiłków)	85 428,59
- wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych		25 961,16
- wpływy z tytułu zwrotów alimentów		175 420,42
- wpływy z tyt. zaliczki alimentacyjnej		19 482,17
- wpływy z tyt. odsetek od nienależnie pobr. św. rodzinnych i FA		25 542,80
- wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych		5 642,89
- wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków stałych		17 117,09
- wpływy z tyt. nienależnie pobranych dod. mieszkaniowych		794,20
- wpływy z tytułu opłat za pobyt w Środowisk. Domu Samopomocy		18 914,75
- wpływy z tyt. przewozu pensjonariuszy do ŚDS		3.957,58
- inne dochody		251,55
- odsetki z konta bankowego (w tym r-ku projektow. 1,02zł)		47,40
Razem dochody		473 196,59

III. INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

I. W okresie I – XII 2011r przyznano i wypłacono 8.493 dodatki mieszkaniowe na kwotę 1.177.862,38 zł w tym:

- płatne przelewem – 1.117.637,03 zł
- płatne gotówką – 60.225,35 zł

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzystało 708 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkalnych) w tym: 65 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału.

III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych

1. Mieszkania komunalne

W roku 2011 wypłacono 4.800 dodatków mieszkaniowych na kwotę 700.314,59 zł

- przekazano przelewem - 644.231,67 zł
- wypłacono gotówką - 56.082,92 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 400 gospodarstw domowych

2. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2011 wypłacono 2.925 dodatków mieszkaniowych na kwotę 357.843,87 zł

- przekazano przelewem - 357.175,59 zł
- wypłacono gotówką - 668,28 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 244 gospodarstwa domowe

3. TBS „DOM”

W roku 2011 wypłacono 50 dodatków mieszkaniowych na kwotę 8.403,02 zł

- przekazano przelewem - 8.403,02 zł
- wypłacono gotówką - x

Średnio miesięcznie korzystały z dodatków mieszkaniowych 4 gospodarstwa domowe

4. Wspólnoty mieszkaniowe

W roku 2011 wypłacono 669 dodatków mieszkaniowych na kwotę 107.826,75 zł

- przekazano przelewem - 107.826,75 zł
- wypłacono gotówką - x

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 56 gospodarstw domowych.

5. Prywatne (domki jednorodzinne)

W roku 2011 wypłacono 49 dodatków mieszkaniowych na kwotę 3.474,15 zł

- przekazano przelewem - x
- wypłacono gotówką - 3.474,15 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 4 gospodarstwa domowe.

IV. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2011r wyniosła:

1.177.862,38 zł : 8.493 = 138,69 zł w tym:

- mieszkania komunalne 700.314,59 zł : 4.800, zł=145,90 zł
- mieszkania spółdzielcze 357.843,87 zł : 2.925 = 122,34 zł
- TBS „DOM” 8.403,02 zł : 50 = 168,06 zł
- mieszkania wykupione (wspólnoty mieszkaniowe) 107.826,75 zł : 669 = 161,18 zł
- prywatne (domki jednorodzinne) 3.474,15 :49 = 70,90

W roku 2010 wypłacono 8.708 dodatków mieszkaniowych, a w roku 2011 wypłacono 8.493 dodatki mieszkaniowe – czyli wypłacono o 215 dotacji mieszkaniowych mniej, co stanowi 2,47 %.

Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była wyższa o 16.572,57 zł co stanowi 1,43%.

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r (Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1 zapewnia budżet państwa.

Na dzień 31.12.2011 r. w Kętrzynie zameldowanych było 28.216 osób. W Powiatowym Urzędzie Pracy na koniec roku zarejestrowanych było 2.122 osób mieszkających w Gminie Miejskiej Kętrzyn, w tym 1.053 kobiety.

W roku 2011r objęto pomocą materialną 1.406 rodzin, w tym 2.955 osób.

1. Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 18 rodzin
2. Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.397 rodzin w tym 2.946 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	274	984.653
2.	Zasiłki okresowe	882	1.232.388
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	43.558

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

1. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
5. przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
7. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
8. opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
9. praca socjalna
10. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
11. prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych
12. tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
13. dożywianie dzieci,
14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu
16. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
17. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze
18. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki
19. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2011r

Lp	Świadczenia celowe	Liczba rodzin/osób	Kwota
1.	leczenie	116	20.805,93
2.	opłaty mieszkaniowe	65	14.668,84
3.	odzież	19	2.220,00
4.	opał	417	53.137,25
5.	schronienie	12	10.941
6.	dowody osobiste	2	40,00
7.	inne potrzeby	22	2.540
8.	zasiłki celowe specjalne	105	34.164
9.	dożywianie zlecone programem	1.000/2.303	586.572
10.	zdarzenie losowe	4	1.650

Lp	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1.048	2.139
3.	bezdomność	48	51
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa	73	361
5.	bezrobocie	978	2.273
6.	niepełnosprawność	578	1.098
7.	długotrwała choroba	483	922
8.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	238	700
	- rodziny niepełne	231	695
	- rodziny wielodzietne	9	49
	- alkoholizm	233	346
	- przemoc w rodzinie	6	17
9.	narkomania	12	19
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	43	56
12.	zdarzenie losowe	4	6

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywianie dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej.

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2011r (w zł)
Dzieci do 7 roku życia	137	14.272	5,09	72.709
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	321	49.668	3,01	149.376
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	206	29.651	3,20	94.884
Ogółem	664	93.591	3,39	316.969

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2011r

1. Liczba osób objętych programem – 2.550

w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 436
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 575
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1.539

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 22

w tym:

- stołówki – 21
- inne – 1

z tego:

- przedszkola – 6
- szkoły podstawowe – 5
- gimnazja – 2
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 7

3. dożywianie 6a (bez decyzji):

- liczba dzieci – 54
- liczba posiłków – 6.481
- koszt posiłków – 22.589

V. INFORMCJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM

1. Świadczenia rodzinne i świadczeniobiorcy w 2011 roku

Lp.	Zasiłek - wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 858 170	21 828
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	1 123 495	8 506
2.1.	Urodzenia dziecka	110 000	110
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	273 495	702
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	229 390	1 299
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku	154 720	2 024
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	21 600	360
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	133 120	1 664
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	128 300	1 283
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	38 390	723
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	5 040	56
2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	33 350	667
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	189 200	2 365
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	2 981 665	30 334
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 971 099	12 883
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 010 407	1 969
6.	Świadczenia opiekuńcze (w. 4 + w. 5)	2 981506	14 852
7.	Razem (w. 3 + w. 6)	5 879 345	47 576
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	260 000	260
RAZEM (w. 7 + w. 8)		6 223 171	45 446

2. Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	175 422	1339
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	36 885	794
RAZEM		212 307	2 133

3. Informacja o wypłaconym funduszu alimentacyjnym

Lp.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	Ogólna kwota zł	Liczba świadczeń	Liczba rodzin
1.	Wypłacone świadczenia	1 530 551	4 763	276

4. Informacja o kwotach zwróconych przez dłużników

Lp.	Informacja o kwotach zwróconych przez dłużników	Ogólna kwota zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w tym:	192 641,20
	a) przekazane na dochody z budżetu państwa	128 058,27
	b) przekazane na dochody własne gminy	34 376,50
	c) przekazane na dochody własne gminy dłużnika	30 206,43
	d) dochody własne gminy zwrócone przez dłużników	57 861,00

5. Informacja na temat dłużników alimentacyjnych

Lp.	Informacje na temat dłużników alimentacyjnych	2011
1.	Liczba dłużników w ewidencji MOPS	446
2.	Liczba dłużników, których dane zostały umieszczone w BIG Info Monitor	352
3.	Liczba dłużników, wobec których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo niealimentacji (art. 209 § 1 KK)	55
4.	Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy	10
5.	Liczba wniosków do starosty o zwrot praw jazdy dłużnikom	2
6.	Liczba informacji do PUP w Kętrzynie o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników	82

7. Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota zł
1.	2008	2 241	6 615 567
2.	2009	2 171	6 891 557
3.	2010	2 295	7 514 147
4.	2011	2 270	7 966 029

- Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych utrzymuje się na podobnym poziomie
- Na wzrost kwoty wypłaconych świadczeń miał wpływ wzrost świadczeń pielęgnacyjnych oraz wyższe świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

a) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota zł
1.	2009	251	251 000
2.	2010	248	248 000
3.	2011	2 60	260 000

- Wypłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka również kształtują się na podobnym poziomie
- **Od 1 stycznia 2012** osoby ubiegające się o ustalenie prawa do jednorazowej

zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jak również dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka przedstawiają zaświadczenie lekarskie potwierdzające, iż matka dziecka pozostawała pod opieką lekarską nie później niż od 10 tygodnia ciąży.

b) świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota zł
1	2009	82	433 186
2	2010	124	619 630
3	2011	198	1 010 407

- Świadczenia pielęgnacyjne - obserwuje się znaczny wzrost osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego.

c) koordynacja systemów ubezpieczenia społecznego

Sprawy dotyczące osób (świadczeniobiorców tut. Ośrodka) wobec, których mają bądź miały zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zgłaszane przez Urząd Marszałkowski kształtują się na nierównym poziomie

- w roku 2009 - **69** spraw,
- 2010 - **97** spraw,
- 2011 - **66** spraw.

VI. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 31.12.2011r. zatrudniał 18 opiekunek w tym 2 opiekunki specjalistyczne z kwalifikacjami do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

1 opiekunka przebywa na urlopie wychowawczym, 1 była zatrudniona w niepełnym wymiarze godzin na umowę zlecenie.

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprząatanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Usługi te są świadczone przez osoby z szerokim doświadczeniem i wiedzą teoretyczną zdobytą na szkoleniach prowadzonych przez specjalistów (psycholog, fizykoterapeuta, lekarze rodzinni i lekarz psychiatra).

Pomocą w formie usług opiekuńczych objętych jest 95 chorych w tym 18 osób z zaburzeniami psychicznymi.

6 podopiecznych korzysta z usług opiekuńczych w soboty i święta, pozostałe osoby tylko w dni robocze.

Usługi świadczone są odpłatnie. Z bezpłatnych usług korzysta 9 osób, 10 osób ma usługi przyznane z 50% zniżką, 1 osoba z 60% zniżką, 1 osoba z 10% zniżką, 3 osoby z 40% zniżką

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2011 – 24.181 godzin

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 91.534,13 zł

Pełny koszt jednej godziny usługi w roku 2011 wyniósł **14,61 zł**. Odpłatność za usługi jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu osoby samotnej i dochodu osoby w rodzinie jak również każdy przypadek jest rozpatrywany indywidualnie, gdzie analizowana jest sytuacja materialna rodziny lub osoby z uwzględnieniem przesłanki na podstawie, której można zwolnić osobę z częściowej odpłatności.

ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGI OPIEKUŃCZE

Osoba samotnie gospodarująca:

100% - 150% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 10 % odpłatności
477 zł - 715,50 zł odpłatność – 1,46zł

151% - 200% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 20% odpłatności
720,27 zł - 954,00 zł odpłatność - 2,92 zł

201% - 250% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 25% odpłatności
958,77 zł - 1.192,50 zł odpłatność – 3,65 zł

251% - 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 40 % odpłatności
1.197,27 zł - 1.431 zł odpłatność – 5,84 zł

301% - 350% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 60% odpłatności
1.435,77 zł - 1.669,50 zł odpłatność – 8,77 zł

powyżej 351% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

Osoba w rodzinie:

100% - 150% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 25% odpłatności
351,00 zł - 526,50 zł odpłatność – 3,65 zł

151% - 200% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 30% odpłatności
530,01 zł - 702,00 zł odpłatność – 4,38 zł

201% - 250% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 40% odpłatności
705,51 zł - 877,50 zł odpłatność – 5,84 zł

251% - 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 55% odpłatności
881,01 zł - 1.053 zł odpłatność – 8,04 zł

301% - 350% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - 75% odpłatności
1.056,51 zł - 1.228,50 zł odpłatność – 10,96 zł

powyżej 351% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ustala się pełną odpłatność za usługi opiekuńcze.

USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2011 wyniósł **15,64 zł**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);

- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Z roku na rok pojawia się coraz więcej osób potrzebujących opieki specjalistycznej dla osób chorych, z zaburzeniami psychicznymi.

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2011 – 2.454 godz.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 3.101,86 zł

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS wydaje codziennie 200 obiadów, z czego 36 jest dowożonych do miejsca zamieszkania chorego, 120 osób korzysta z obiadów opłaconych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, 80 osób korzysta z obiadów odpłatnych.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł, najdroższego 6,83zł.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2011 – 85.428,59 zł

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa.

Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Ponadto samochód tutejszego Ośrodka używa transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2. Do dnia 01.10.2011r samochód tutejszego Ośrodka dowoził i odwoził uczestników ŚDS. Stołówka przygotowuje również kolacje dla dzieci ze świetlicy TPD oraz przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne W okresie zimowym stołówka przygotowuje zwiększoną ilość zupy i napojów gorących (herbata, kompot), które wydawane są na wynos osobom bezdomnym i zziębniętym.

Usługi opiekuńcze w latach 2008 - 2011

Lp	Rok	Liczba usługobiorców	Liczba godzin	Pełny koszt 1 godz.
1.	2008	85	29.789	14,52
2.	2009	83	29.029	13,78
3.	2010	80	27.712	15,46
4.	2011	77	24.181	14,61

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2008 - 2011

Lp	Rok	Liczba usługobiorców	Liczba godzin	Pełny koszt 1 godz.
1.	2008	5	1.565	15,23
2.	2009	11	1.249	15,60
3.	2010	6	1.367	15,61
4.	2011	18	2.454	15,64

VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Liczba osób bezdomnych w 2011r **wynosiła 48 osób**, w tym 41 mężczyzn i 7 kobiet, natomiast na dzień 31.12.2011 liczba bezdomnych wynosiła 42 osoby, 36 mężczyzn , 6 kobiet:

- 12 osób otrzymało schronienie w noclegowniach,
- 1 osoba została umieszczona w Domu Opieki Społecznej
- 4 osoby nie mają miejsca pobytu (nie wyrażały zgody na umieszczenie w schronisku),
- 28 osób posiadało miejsce pobytu (rodzina, znajomi)
- 3 osoby nie korzystały ze świadczeń pomocy społecznej – brak informacji o ich sytuacji.

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywienie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program PEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Stale dysponujemy kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, nr bezpłatnej infolinii oraz nr telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu MAR-KOT. Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej tj. podjęcia leczenia odwykowego i terapii, zwiększenia aktywności zawodowej, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą, składania wniosków o przydział lokalu socjalnego.

Stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

VIII. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami programu są przede wszystkim:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24miesiące),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym; są mieszkańcami Miasta Kętrzyn.

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne)
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych

- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z lokalnymi organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie
2. Urząd Miasta Kętrzyn
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn
5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień)
6. Klub Abstynenta „Dromader” w Kętrzynie
7. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie
8. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie
9. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Kętrzynie

Działania w KIS w okresie I – XII 2011.

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach.
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy , w tym udział w Targach Pracy zorganizowanych przez TWP w Kętrzynie.
3. Współpraca z Urzędem Miasta Kętrzyn w zakresie kierowania osób do prac interwencyjnych i robót publicznych.
W roku 2011 z prac interwencyjnych skorzystało od IV – IX 82 osoby w tym 71 podopiecznych MOPS, natomiast z robót publicznych od IX – XI skorzystało 86 osób w tym 68 podopiecznych MOPS
4. Przygotowanie planu prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie.
W roku 2011 w ramach prac społecznie użytecznych , w miesiącach I – IV, zatrudnienie uzyskało 66 osób (29 kobiet i 37 mężczyzn).
5. Realizacja projektu konkursowego „Akademia Aktywnych” w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL.
6. Realizacja projektu konkursowego „Integracyjny Klub Osób Niepełnosprawnych” w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL.

7. Współpraca z KT „Amazonki” w zakresie przygotowywania i złożenia wniosku o dofinansowanie projektu w ramach PO FIO 2011 – „Profilaktyka Twoją szansą – wygraj z rakiem”.
8. Współpraca z PUP w zakresie opracowania wniosku o dofinansowanie projektu „Szansa Młodych” w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL.
9. Współpraca z Urzędem Miasta Kętrzyn w zakresie opracowania wniosku o dofinansowanie projektu MPiPS „Razem przeciw przemocy”.
10. Praca nad wnioskiem o dofinansowanie projektu „Akademia Aktywnych II” w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL.
11. Współpraca z Koordynatorem ds. warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przygotowania imprezy integracyjnej w kętrzyńskim Amfiteatrze.
12. Współpraca z Kętrzyńskim Stowarzyszeniem Integracji Społecznej – Klub Abstynenta „Dromader” – przygotowanie i opracowanie oferty konkursowej „treningowe mieszkanie readaptacji społecznej i terapii uzależnień w Kętrzynie” – projekt MPiPS (brak dofinansowania).
13. Zorganizowanie wycieczki dla 30 dzieci podopiecznych MOPS – „Bezkrwawe safari”.
14. Zorganizowanie wycieczki do Parku Miniatur Warmii i Mazur k/Giżycka.
15. Diagnoza, nabór i prowadzenie Grupy Wsparcia dla Kobiet z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.
16. Diagnoza, nabór i prowadzenie Szkoły dla Rodziców – psycholog MOPS.
17. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim – dot. motywowania podopiecznych do udziału w zajęciach KIS.
18. Udział w zbiórkach żywności dla najuboższych mieszkańców Kętrzyna.
19. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków).

**IX. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOSCI
W RAMACH PROGRAMU „PEAD”**

1. Sprawozdanie za okres I – XII 2011r – w ramach programu PEAD

Lp	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	masło	990	14.265,90
2.	makaron świderki	8.250	12.886,50
3.	makaron muszelki	5.775	8.142,75
4.	mąka	8.565	6.680,70
5.	kasza gryczana	825	2.739
6.	Kasza jęczmienna z warzywami	6.809,14	10.392,07
7.	kasza manna	3.300	3.392,50
	ryż	4.950	7.375,50
9.	płatki kukurydziane	3500	11.319
10.	musli	4.125	9.240
11.	mleko UHT	23.100	36.960
12.	mleko w proszku	400	4.756
13.	herbatniki	2.517	9.187,05
14.	dania gotowe na bazie kaszy	5.280	9.662,40
15.	dania gotowe na bazie makaronu	11.880	10.609,34
16.	Pieczynko chrupkie	660	3.253,80
17.	krupnik	5.775	9.240
18.	kawa zbożowa	1.650	14.091
19.	ser topiony	1.155	9.794,40
20.	ser żółty	2.640	33.712,80
	zupa pomidorowa	6.600	9.834
	RAZEM	105.441,14	237.534,71

INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOSCI PEAD W LATACH 2009-2011

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie i Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej – Klub Abstynenta „Dromader” współpracują z Bankiem Żywności w Olsztynie od 2005 r. Otrzymujemy żywność w ramach Programu „Dostarczanie Żywności Dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej” PEAD.

Żywność odbierana jest we własnym zakresie z magazynu w Olsztynie i Bartoszycach. Dostępne produkty to: makaron świderki i krajanka, kasza jęczmienna z warzywami, płatki kukurydziane, mleko UHT, mleko w proszku, musli, dania gotowe z kaszą i makaronem, zupa krupnik, herbatniki, masło, ser topiony, ser żółty, kasza manna, kawa zbożowa, ryż, dżem.

Kryterium dochodowe uprawniające do udzielania pomocy wynosi 150% kwoty, o której mówi art. 8 ustawy o pomocy społecznej, tj. 715,50 zł dla osoby samotnej i 526,50 zł na jednego członka rodziny. Dodatkowo należy uwzględnić art. 7 ww. ustawy.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2009	1867	144.666,50	359.001,38	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2010	1743	102.139,40	331.938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2011	1643	105.441,14	237.534,71	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych

X. DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA

- Zakłady Przemysłu Odzieżowego „WARMIA”
- Przedsiębiorstwo „DIM” – D.Rusak, M.Kuriata
- Ozdoby choinkowe Doroszko
- Piekarnia „CYMES”
- Hurtownia Rajstop i Skarpet „NATALIA”
- Spółdzielnia Pracy Produkcyjno – Handlowa „MAJONEZY”
- Darczyńcy indywidualni
- SLD, PSL

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

1. z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny
- Kościół Ewangelicko – Augsburski

2. ze stowarzyszeniami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”
- „Stowarzyszenia dla Młodzieży”
- Katolickie Stowarzyszenie Civitas Christiana
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej
- Polski Związek Emerytów i Rencistów
- Polski Związek Głuchych
- Polski Związek Niewidomych
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
- Kętrzyński Klub „Amazonek”

XI. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

W domach pomocy społecznej w 2011r przebywało 25 osób, koszt utrzymania 23 pensjonariuszy ze strony Ośrodka w 2011r wyniósł 424.857,60 zł.

Za 2 osoby Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż 1 osoba pokrywała całkowity koszt utrzymania, a dla 1 osoby córka opłaciła różnicę do pełnego kosztu.

W 2011r w DPS umieszczono 5 osób w tym:

- 2 osoby skierowano na podstawie postanowienia sądu
- w stosunku do 2 osób opiekunowie prawni otrzymali pozwolenie sądu na umieszczenie w placówce
- 1 osobie córka pokryła różnicę do pełnego kosztu utrzymania w DPS

Na dzień 31.12.2011r w placówkach DPS przebywało 22 osoby – 3 osoby zmarły w 2011r.

W 2011r w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 21 wniosków i wydano:

- 5 decyzji kierujących
- 10 decyzji odmownych
- 4 decyzje umarzające postępowanie

SKO w Olsztynie rozpatruje odwołania 2 osób od decyzji odmawiających skierowania do DPS.

W stosunku do jednej osoby (mieszkankei Kętrzyna) SKO stwierdziło, iż właściwą gminą do skierowania do DPS jest gmina przebywania prawnego opiekuna zamieszkałego w Giżycku.

Rozpatrywana jest sprawa przez NSA o wskazanie podmiotu właściwego do skierowania i pokrywania kosztów pobytu w DPS (od sierpnia 2011r) jednej osoby, wniosek przesłany przez gminę zewnętrzną.

Główne powody skierowania osób starszych do DPS:

- postanowienia sądu
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku
- uszkodzenie kręgosłupa
- niedowład spastyczny kończyn

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do podnoszenia odpłatności jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej jest wyższy od kwoty netto **1.431 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.053 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2011r rodziny płaciły za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej:

- 1 osoba ponosi całkowity koszt pobytu
- za 1 osobę córka opłacała różnicę do pełnego kosztu utrzymania, łącznie wpłaciła kwotę 2.224,34 zł
- 1 osoba pokryła koszt w wys. 114,68 zł (2 m-ce) 265,88 zł (2 m-ce) 90,38 (7 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 198,43 zł (2 m-ce) 251,98 zł (10 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 476, 52 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszty w wys. 83,02 zł (1 m-c)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 374,62 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 100 zł (2 m-ce) 132,84 zł (10 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt od VI w wys.. 200 zł (7 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt od VII w wys. 200 zł (6 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 154,72 zł (1 m-c)

Łączna kwota – 21.767,40 zł

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1.785,11 zł miesięcznie (w 2011r było 238 świadczeń za 23 osoby, za które odpłatność ponosi gmina)

Koszt miesięczny ponoszony przez Ośrodek za 1 pensjonariusza kształtuje się od 1.505 zł do 2.327, 50 zł.

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2011r kształtuje się od 2.100 zł do 2.710 zł miesięcznie.

W DPS dla osób przewlekle, psychicznie chorych przebywało 8 osób, w tym 6 osób posiadających postanowienie sądu i w stosunku do 2 osób ubezwłasnowolnionych prawni opiekunowie otrzymali pozwolenie sądu. Koszt tych placówek jest wyższy , podyktowany zwiększoną liczbą personelu.

W DPS dla osób somatycznie chorych przebywało 17 osób, w tym 1 osoba posiadająca postanowienie sądu i w stosunku do 3 osób ubezwłasnowolnionych prawni opiekunowie otrzymali pozwolenie sądu.

Dochód 7 pensjonariuszy jest bardzo niski, w tym 3 osoby otrzymują zasiłki stałe, jedna osoba ma nadal potrącenia alimentacyjne z emerytury.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Skierowania do DPS w latach 2009 - 2011

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS	13	13	21
Ilość wydawanych decyzji kierujących	8	2	5
Ilość wydawanych decyzji odmownych	1	10	10
Ilość wydawanych decyzji umarządzających postępowanie	4	2	2
Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA	-	-	2
Liczba osób przebywających w DPS w tym:	27	25	25
- w DPS dla psychicznie chorych	6	6	8
- w DPS dla osób somatycznie chorych	21	19	17
Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:	8	2	5
- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu	3	2	4

Na przestrzeni ostatnich 4 lat pracownicy MOPS obserwują stały wzrost liczby składanych wniosków dotyczących skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

W związku z tym, iż rzadko rodziny ponoszą odpłatność za członków rodzin umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki jakie należy spełnić, by osoba mogła być skierowana do DPS,

a społeczność lokalna miasta Kętrzyn posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieka pielęgniarska długoterminowa itd.

Ponadto stale zwiększa się liczba osób w wieku starszym, 60 lat i więcej, którzy korzystają z zasiłku stałego, rencistów, emerytów poważnie zadłużonych z powodu pożyczek, zaległości w opłatach za mieszkanie i media.

Często są to osoby samotne, bądź pozostawione bez opieki osób najbliższych.

Znaczna grupa osób jest uzależniona od alkoholu i nie wyraża zgody na pomoc instytucji do momentu poważnego zagrożenia życia i skumulowania się problemów życiowych.

Wskazane jest tworzenie mieszkań chronionych obsługiwanych przez kadrę MOPS, w których zamieszkałoby po kilka osób.

Osoby niesamodzielne mieszkałyby razem w mieszkaniu dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Ośrodek odpowiednio zapewni pomoc osobom niepełnosprawnym poprzez usługi opiekuńcze i jednocześnie wydłuży okres pozostawania mieszkańca w jego środowisku.

XII. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WOLONTARIATU

Z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje obecnie 15 stałych wolontariuszy, którzy biorą czynny udział przy organizacji imprez okolicznościowych na rzecz Ośrodka, uczestniczą w zbiórkach żywności organizowanych przez Bank Żywności w Olsztynie (Wielkanocna i Bożonarodzeniowa zbiórka żywności).

W zbiórkach biorą również udział wolontariusze ze szkół, z którymi Ośrodek współpracuje tj.:

- Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego w Kętrzynie
- Zespołu Szkół Licealnych M. Curii – Skłodowskiej w Kętrzynie
- Powiatowego Centrum Edukacyjnego w Kętrzynie
- Zespołu Szkół Licealnych i Zawodowych w Karolewie
- Zespołu Szkół w Karolewie
- Gimnazjum Nr 2 w Kętrzynie
- Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Kętrzynie

W roku 2011 pomoc swoją okazało 142 wolontariuszy.

Spotkania integracyjne i szkolenia z wolontariuszami przeprowadzają koordynatorzy imprez lub zbiórek w świetlicy MOPS.

W marcu 2011 odbył się w Kętrzynie XVIII Ogólnopolski Samorządowy konkurs nastolatków „**OŚMIU WSPANIAŁYCH**”.

Organizatorem konkursu była Fundacja „Świat na TAK”, a edycje lokalne organizowały samorządy terytorialne.

W Kętrzynie promocję konkursu objął Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Celem konkursu było wyłonienie i promowanie pozytywnych zachowań, działań i postaw młodzieży, przeciwdziałanie przemocy i agresji wśród młodzieży oraz upowszechnianie młodzieżowego wolontariatu.

Do edycji lokalnej konkursu przystąpiło 11 wolontariuszy, z których wybrano laureatów i wyróżnionych.

1 osoba reprezentowała miasto Kętrzyn na szczeblu ogólnopolskim.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

W roku 2011 podopieczni oraz pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Zakres pracy psychologa obejmował:

- 1) Diagnozę psychologiczną
- 2) Poradnictwo psychologiczne
- 3) Terapię psychologiczną
- 4) Szkołę dla Rodziców
- 5) Grupę Wsparcia dla rodziców niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych
- 6) Wizyty w środowisku z pracownikami socjalnymi
- 7) Współpracę z pracownikami socjalnymi- organizacja wspólnego wsparcia, poprawa relacji pracownik- podopieczny

1. Do głównych problemów, z jakimi zgłaszali się podopieczni w ramach poradnictwa indywidualnego należy zaliczyć:

- 1) konflikty rodzinne i społeczne – 26 konsultacji
- 2) przemoc – 9 konsultacji
- 3) problemy wychowawcze – 12 konsultacji
- 4) uzależnienia – 7 konsultacji
- 5) kryzys życiowy – 23 konsultacje
- 6) stany obniżonego nastroju, depresja – 13 konsultacji
- 7) niezaradność życiowa – 23 konsultacje
- 8) badania diagnostyczne – 2 konsultacje

9) inne – 8 konsultacji

II. Systematyczną, indywidualną terapią (spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 19 osób. Głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- 1) konflikty rodzinne i społeczne
- 2) kryzys życiowy
- 3) stany obniżonego nastroju, depresja
- 4) po traumatyczne zaburzenia stresowe (PTSD)

Wsparcia psychologicznego poszukiwały głównie kobiety, często ofiary przemocy.

W chwilach kryzysu życiowego osobom zgłaszającym się do psychologa zazwyczaj wystarczało kilka spotkań w celu poprawy ich samopoczucia. Osoby uwikłane w konflikty lub ofiary przemocy wymagały zazwyczaj terapii długoterminowej. Wśród osób korzystających z pomocy psychologa były również i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci, lub prosiły o wyjaśnienie pewnych mechanizmów psychologicznych, których nie potrafiły zrozumieć bez pomocy specjalisty.

Problemy dzieci i młodzieży, z którymi psycholog miał kontakt w ramach swojej pracy wynikały głównie z dorastania w rodzinie z problemem alkoholowym (zaniedbanie podstawowych potrzeb socjalnych oraz potrzeb w sferze emocjonalnej, trudności w nauce, przejmowanie przez dzieci obowiązków rodzica, np. opieka nad młodszym rodzeństwem, zdobywanie pieniędzy, zaniedbywanie przez rodziców potrzeb poszczególnych faz rozwojowych dziecka, np. w sferze prawidłowego rozwoju mowy) oraz nieumiejętność rozpoznawania, nazywania i konstruktywnego wyrażania uczuć.

III. W ramach wsparcia rodziny została przeprowadzona Szkoła dla Rodziców.

Udział w zajęciach mogli wziąć mieszkańcy Kętrzyna, podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy chcieli poprawić swoje więzi i relacje z dziećmi oraz nauczyć się skutecznej komunikacji.

Zajęcia rozpoczęło 16 osób, z czego 10 ukończyło Szkołę dla Rodziców. Grupa była zróżnicowana ze względu na:

- 1) wiek dzieci;

- rodzic nastolatka- 4 osoby
- rodzic małego dziecka- 6 osób

2) sytuację rodzinną:

- osoby pozostające w związkach małżeńskich-7 osób
- osoby samotnie wychowujące dzieci- 3 osoby.

Zajęcia odbywały się w świetlicy MOPS i trwały od 27.10.2011 do 26.01.2012.

Odbyło się 9 spotkań w formie warsztatów (łącznie godz.18).

Zajęcia wyposażyły uczestników w podstawowe umiejętności psychologicznego kontaktu, umożliwiające pozytywne funkcjonowanie w rodzinie. Rodzice nabyli umiejętności stanowienia granic psychologicznych w kontakcie z dzieckiem. Uczestnicy opanowali skuteczne metody wychowawcze umożliwiające nawiązywanie efektywnej współpracy z dzieckiem, konstruktywne sposoby rozwiązywania problemów, rozpoznawania potrzeb psychicznych i uczuć dziecka oraz nabyli umiejętność zachęcania dziecka do samodzielności.

Zadanie realizowane w powyższej formie umożliwiło szerokie oddziaływanie profilaktyczne nie tylko na jednostkę, ale przede wszystkim na całą rodzinę.

IV. Od października 2011 roku prowadzona jest grupa wsparcia dla rodziców niewydolnych w sprawach opiekuńczo wychowawczych. Zajęcia odbywają się 2 razy w miesiącu. Uczestnikami jest 5 kobiet, z trudnościami wychowawczymi, podopiecznych MOPS.

Głównym celem grupy jest wsparcie dla rodzin napotykających problemy wychowawcze, których nie są w stanie rozwiązać we własnym zakresie.

Na spotkaniach grupy rodzice mogą porozmawiać z innymi, przekonać się czy problemy z ich dzieckiem są podobne do tych, które mają inni rodzice, podzielić się i poprosić o wyrażenie zdania innych rodziców.

Rolą psychologa jest porządkowanie spotkań, dbanie o to, aby każdy uczestnik grupy znalazł pomoc i wsparcie.

V. W ramach wizyt w środowisku z pracownikami socjalnymi odbyło się 20 terapeutycznych spotkań w domu osób objętych pomocą MOPS.

VI. Pracownicy socjalni konsultowali z psychologiem najważniejsze problemy podopiecznych, aby wspólnie organizować potrzebne wsparcie. Pomocą psychologiczną zostali objęci również

sami pracownicy socjalni w celu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu oraz wzmocnieniu i rozwijaniu predyspozycji indywidualnych, niezbędnych w ich pracy zawodowej.

XVII. INFORMACJA DOTYCZACA PRACY RADCY PRAWNEGO

Praca radcy prawnego w 2011r obejmowała następujące zagadnienia:

1.Udzielenie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2011 udzielono porad prawnych łącznie 192 rodzinom będącym pod opieką Ośrodka (313 osób). Najczęstszą tematyką porad było prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad dla podopiecznych, oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania, udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism procesowych. Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

2.Pomoc prawna pracownikom Ośrodka

Pomoc prawna świadczona była:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń i funduszu alimentacyjnego
- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych
- pracownikom księgowości i pracownikowi ds. kadr

Świadczona pomoc polegała na :

- wydawaniu ustnych , a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania administracyjnego
- interpretowaniu przepisów
- formułowaniu w imieniu Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz
- opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek
- opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, i księgowych oraz poleceń służbowych

3.Szkolenia wewnętrzne w Ośrodku

W roku 2011 przeprowadzono w Ośrodku dla pracowników 6 szkoleń wewnętrznych

dotyczących:

- zmian w KPA
- stosowania KPA w postępowaniu o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz dodatków mieszkaniowych
- zmian w ustawie o pomocy społecznej
- ochrony danych osobowych
- stosowania poszczególnych przepisów ustawy o pomocy społecznej
- postępowania przy kierowaniu i przedłużaniu pobytu uczestników w ŚDS

4. Sporządzanie i nadzór akt wewnętrznych Ośrodka

W ramach wymienionego zadania w 2011r

- sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka
- wprowadzono istotne zmiany do statutu Ośrodka i regulaminu pracy.

**XV. DZIAŁALNOŚĆ ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPMOCY
OKRES 01.01.2011r – 31.08.2011r**

Środowiskowy Dom Samopomocy do dnia 31.08.2011r funkcjonował w strukturze organizacyjnej MOPS w Kętrzynie, od 01.09.2011r jest to odrębna jednostka.

Budżet na dzień 31.08.2011r -292.176.56

Kadra – 15 osób (w tym psycholog – umowa zlecenie)

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką pobytu dziennego o charakterze lokalnym przeznaczonym dla 60 osób dorosłych:

- 1) **Typu A** – przeznaczony dla osób psychicznie chorych z zaburzeniami psychiatrycznymi
- 2) **Typu B** – przeznaczony dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – upośledzonych umysłowo, niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu głębokim, umiarkowanym, lekkim (gdy osoba z lekkim stopniem niepełnosprawności ma sprzężone zaburzenia np. dysfunkcja narządów ruchu, padaczka, autyzm, itp.)

Budynek oraz wyposażenie spełniają wszystkie niezbędne wymagania do działalności terapeutycznej z osobami niepełnosprawnymi, posiada też podjazd dla wózków inwalidzkich.

Ośrodek jest urządzony odpowiednio do potrzeb osób niepełnosprawnych, ma przystosowane łazienki, toalety. Placówka dysponuje bardzo dobrym wyposażeniem sal i pracowni specjalistycznych oraz sprzętem do rehabilitacji.

Podstawowym zadaniem SDS w Kętrzynie jest przede wszystkim podtrzymanie dobrej kondycji psycho – fizycznej (pomimo istniejącej choroby) i rozwijanie umiejętności uczestników niezbędnych do możliwie jak najbardziej samodzielnego życia.

Podstawą działania Ośrodka jest organizowanie i prowadzenie terapii zajęciowej.

XVI. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Podstawą do określania potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy społecznej.

Ponadto dokonując analizy potrzeb uwzględniono również zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

Informacja została przygotowana w oparciu o analizę budżetu MOPS.

Uwzględniono okres 2008 – 2011, dokonano analizy sytuacji osób bezrobotnych na lokalnym rynku pracy, analizy świadczeń realizowanych przez Ośrodek, sprawozdań pracowników poszczególnych działów.

W związku z bardzo trudną sytuacją na rynku pracy (ponad 28% stopa bezrobocia) osoby bezrobotne otrzymują pracę najczęściej na czas określony oraz w formie prac interwencyjnych i robót publicznych. Prace te nie dają bezpieczeństwa finansowego osobom zatrudnionym, wynagrodzenie nie wystarcza na dokonanie opłat mieszkaniowych, zakup żywności i kształcenie dzieci lub leczenie osób chorych.

Zazwyczaj płace określone są jako minimalne wynagrodzenie tj. 1500 zł brutto. Niski poziom dochodu osób zatrudnionych w dalszym ciągu uprawnia je do korzystania z pomocy społecznej np. dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych oraz rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i programu PEAD.

Najczęstszym problemem zgłaszanym przez klientów MOPS jest ubóstwo. Klienci potwierdzają, że w codziennym życiu mają ogromne kłopoty z zakupem żywności, opału, zapłaceniem rachunków za prąd, wodę, gaz, czynsz, zakupem środków czystości, leków, przyborów szkolnych itp.

Pomimo świadczeń z pracy, ZUS itp. dochody mieszkańców są zbyt niskie w stosunku do cen artykułów i opłat mieszkaniowych.

Zjawisko ubóstwa od momentu kryzysu gospodarczego nieustannie się pogłębia. Ta sama sytuacja przekłada się na emerytów i rencistów, których świadczenia z roku na rok tracą na wartości w stosunku do rosnących cen. Seniorzy nie są w stanie dokonywać podstawowych opłat mieszkaniowych, brakuje pieniędzy na żywność, leki, usługi pielęgnacyjne, rehabilitacyjne, opiekuńcze.

Ośrodek co roku dysponuje środkami finansowymi, które przeznacza na pomoc społeczną uwzględniając zgłaszane potrzeby, dokonując analizy zadań i zgodności ich z ustawą o pomocy społecznej. Szczegóły podziału środków są przedstawione na str. 6 - 7 sprawozdania.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

1) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

2) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów

- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

3) Pomoc osobom niepełnosprawnym

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe, mieszkania chronione
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych (w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi
- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji

- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie mieszkania chronionego dla osób bezdomnych, które realizują indywidualny program wyjścia z bezdomności
- b) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- c) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- d) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- e) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji
- f) udostępnienie łazni dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmacnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń (w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.)

