



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MOPS  
ZA ROK 2012**

## SPIS TREŚCI

<b>I.</b>	INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNI.....	3
<b>II.</b>	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU .....	6
<b>III.</b>	INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH.....	9
<b>IV.</b>	UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....	11
<b>V.</b>	INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM.....	I 15
<b>VI.</b>	DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ .....	25
<b>VII.</b>	INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN.....	29
<b>VIII.</b>	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.....	31
<b>IX.</b>	SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”.....	35
<b>X.</b>	DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA.....	37
<b>XI.</b>	INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ.....	38
<b>XII.</b>	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA .....	42
<b>XIII.</b>	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO .....	46
<b>XIV.</b>	INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN.....	48

## I.

### **INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały nr.XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała nr.XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnionych było ogółem 52 osoby(stan na dzień 01.01.2013r).

#### Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Dział Pomocy Środowiskowej
2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
3. Dział Dodatków Mieszkaniowych
4. Dział Opiekuńczo – Socjalny
5. Dział Finansowo – Księgowy
6. Dział Świadczeń i Dokumentacji
7. Klub Integracji Społecznej
8. Samodzielne stanowiska
  - Kierownik Ośrodka
  - Inspektor ds. personalnych i płac
  - Specjalista administracyjno – biurowy
  - Psycholog

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie, w 2012r dotacja wyniosła 513.692 zł

Zatrudnienie pracowników DŚR i FA i pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego.

### **Średnia liczba zatrudnionych w 2012r:**

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2012r – 52 osoby
- w tym niepełnozatrudnieni - 1 osoba na ¾etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych - 56,17

### **Wykształcenie pracowników Ośrodka:**

- administracja – wyższe - 9 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób (1 os. w trakcie realizacji studiów mgr)
- dział usług opiekuńczych
- specjalizacja I stopnia – pracownicy socjalni – 3 osoby
- studia podyplomowe z Organizacji Pomocy Społecznej – 3 osoby

### W 2012r pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o tematyce:

- Świadczenia rodzinne i Fundusz alimentacyjny
- Zmiany w świadczeniach rodzinnych oraz w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od 01.01.2012r – stosowanie przepisów dotychczasowych po tej dacie
- Kodeks postępowania administracyjnego w realizacji zadań w polityce społecznej
- Narzędzia oceny zasobów pomocy społecznej poprzez aplikacje SAC
- Klasyfikacja wydatków strukturalnych i sprawozdanie Rb-Ws
- Ustawa o pomocy społecznej a KPA – podejście praktyczne
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych 2011 – nowe zasady rachunkowości od 01.01.2012r
- Praca w zespołach interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
- Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych umysłowo, w tym z zaburzeniami psychicznymi
- Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- Diagnozowanie potrzeb środowiska lokalnego ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i osób ubogich
- Metodologia tworzenia projektów finansowanych ze środków zewnętrznych
- Prawo zamówień publicznych i zasada konkurencyjności w kontekście realizacji projektów PO KL
- Akademia innowacyjnych metod pracy z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym
- Strategie interwencji kryzysowej, jak skutecznie pomagać osobom w kryzysie
- Oblicza wolontariatu
- Animator społeczności lokalnej – kuźnia liderów środowiskowych

- Finanse domowe i umiejętność kontroli budżetu klientów MOPS
- Trening umiejętności pomagania
- Pomoc społeczna 2012 – aktualne problemy
- Prawidłowa realizacja projektów PO KL
- Prawo zamówień publicznych w jednostce pomocy społecznej
- Sposoby poszukiwania i pozyskiwania środków na realizację zadań i działań związanych ze wsparciem rodzin z różnych źródeł
- Superwizja w pomocy społecznej

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 27 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie petentom naszego Ośrodka.

Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

**W latach 2011 – 2012 ogółem w Ośrodku zatrudnienie zostało zmniejszone w dziale opiekunek – 16 etatów; administracja – 1 etat (½ świadczenia rodzinne – Inspektor ds. funduszu alimentacyjnego + ½ Koordynator KIS)**

## II.

**INFORMACJA FINANSOWA  
Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU**

**Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2012 roku**

## I. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	wykonanie	Uwagi
85214 § 097	Spłata zasiłku zwrotnego	0	500,00	
85219 § 083	Obiady	80 000	80 307,91	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze	100 000	101 623,55	
75814 § 092	Odsetki od rach.bankowego	0	32,45	
85215 § 097	Nienal.pobr. dod.mieszk.	100	6 024,84	
85202 § 083	Opłaty za DPS	0	21 170,15	
<b>Razem</b>		<b>180 100</b>	<b>209 658,90</b>	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	0	2 845,69	
85212 § 097	Zaliczka aliment.	56 000	26 411,10	
85212 § 098	Fund. alimentac. -dłużnicy	0	206 191,71	
85212 § 092	Ods. od nienal. pobr. św.rodz + FA	0	29 542,80	
85212 § 097	Nienal. pobr. św. rodzinne	0	15 683,31	
85214 § 097	Nienal. pobr. zasiłki okresowe	0	6 214,03	
85216 § 097	Nienal. pobr. zasiłki stałe	0	2 268,00	
85203 § 083	Opłaty za pobyt w ŚDS	0	18 758,95	
85212 § 097	Inne dochody	0	79,20	
85295 § 097	Nienal.pobr.finans. pomoc do św...	0	200,00	
<b>Razem</b>		<b>56 000</b>	<b>308 312,22</b>	
<b>Ogółem</b>		<b>236 100</b>	<b>517 971,12</b>	

**(85214 § 097)** W styczniu 2012r spłacony został zasiłek zwrotny pobrany w 2011r

**(85219 § 083)** Osiągnięto dochód w wysokości 80 307,91zł za obiady sporządzone w stołówce MOPS . Stołówka przygotowała w 2012r 49 375 posiłków.

**(85228 § 083)** Ogółem otrzymano 101 623,55 zł jako odpłatność za usługi opiekuńcze. W ciągu 2012 roku zatrudnione w naszej jednostce opiekunki przepracowały 26479 godzin w środowiskach osób wymagających stałej opieki. Tego rodzaju opieką objętych było 73 osób.

(75814 § 092) Dochód z odsetek naliczonych i przekazanych przez Bank od rachunku bankowego.

(85215 §097) Wpływy z nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego. Jest to należność od dwóch osób, które miały rozłożoną płatność na raty.

(85202 § 083) Wpłaty rodzin za pobyt osób najbliższych w DPS –wysokość opłaty ustalona jest wydaną decyzją. Ogółem dochód wynosi 21 170,15zł.

(85228 § 083) Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane były przez opiekunki na rzecz 17 osób /3 441godz./

(85212§ 097 i 098)W części dotyczącej Zaliczek Alimentacyjnych na dzień 31.12.2012r. w ewidencji wykazano 308 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 350 osób. Ściągalność nie przekracza 10% z uwagi na brak zatrudnienia dłużników , choroby, trudną sytuację materialną lub braku możliwości ustalenia miejsca pobytu zadłużonego.

(85214 § 097) i (85216 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych

(85203 § 083) opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 18 758,95zł. Wg stanu na 31.12.2012r 19 osób z uwagi na wysokość własnego dochodu zobowiązana była do opłaty za pobyt. (zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r z póź.zm. art. 51b ust.1)

Otrzymane dochody przekazano na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Kętrzynie.

Środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ( § 2010) otrzymane z Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego:

	<u>Plan</u>	<u>Otrzymane</u>
	/po blok.środków/	
1/ 852 85212	8 398 536	8 398 536
2/ 852 85213	47 266	47 266
3/ 852 85195	1 048	1 048
4/ 852 85219	600	600
5/ 852 85228	59 977	59 977
6/ 852 85295	95 100	95 100
<b>Razem</b>	<b>8 602 527</b>	<b>8 602 527</b>

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w pełni zaspokoiliły potrzeby świadczeniobiorców.

Ponadto z Urzędu Wojewódzkiego wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030

	Plan	Otrzymane
	/po blok.środków/	
1/ 852 85214	1 272 577	1 272 577
2/ 852 85219	513 692	513 692
3/ 852 85295	800 000	800 000
4/ 852 85213	94 080	94 080
5/ 852 85216	1 022 343	1 022 343
6/ 852 85206	22 872	22 872
<b>Razem</b>	<b>3 725 564</b>	<b>3 725 564</b>

Ogółem jednostka otrzymała z UW **12 328 091 zł** dotacji na zadania zlecone i własne gminy.

W 2012 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudnione były opiekunki domowe oraz opiekunki specjalistyczne do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane były z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie /wydatki 57 363,30zł/ przeznaczone na wypłatę wynagrodzeń oraz pochodnych od nich a także koszty odpisu na ZFŚS. Zwykłe usługi opiekuńcze finansowane były ze środków własnych Urzędu Miasta Kętrzyn /wydatki - 458 442,45zł/. Ze środków tych pokrywane były także koszty wynagrodzeń, wydatki osobowe oraz ustawowy odpis na ZFŚS dla osób przypisanych w tym rozdziale. Pokryto również koszty odpraw zwalnianych w ciągu roku pracownic w wysokości 30 178,20zł, a także jednego odszkodowania związanego z rozwiązaniem umowy o pracę wielkości 7 222,50zł.



**III. INFORMACJA  
O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH**

**I. W okresie I – XII 2012r. przyznano i wypłacono 8.354 dodatki mieszkaniowe na kwotę 1.220.938,86 zł w tym:**

- *płatne przelewem* - **1.159.693,93zł**
- *płatne gotówką* - **61.244,93zł**

**II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzystało 696 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkalnych) w tym:**

**60 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.**

**III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych:**

**1. Mieszkania komunalne**

W roku 2012 wypłacono 2.114 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 314.143,93zł

- przekazano przelewem - 275.953,49zł
- wypłacono gotówką - 38.190,44zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 176 gospodarstw domowych.

**2. Mieszkania spółdzielcze**

W roku 2012 wypłacono 2.940 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 387.629,24zł

- przekazano przelewem - 387.629,24zł
- wypłacono gotówką - 0zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 245 gospodarstw domowych.

**3. TBS**

W roku 2012 wypłacono 489 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 93.978,31 zł

- przekazano przelewem - 93.978,31zł
- wypłacono gotówką - 0zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 41 gospodarstw domowych.

- 1 -

**4. Wspólnoty Mieszkaniowe**

W roku 2012 wypłacono 2.767 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 420.314,12zł

- przekazano przelewem - 402.132,89zł

- wypłacono gotówką - 18.181,23zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 231 gospodarstw domowych.

## 5. Prywatne

W roku 2012 wypłacono 44 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 4.873,26

- przekazano przelewem - 0zł
- wypłacono gotówką - 4.873,26zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 4 gospodarstwa domowe.

**IV.** Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2012 roku wyniosła :

1.220.938,86: 8.354 = 146,15 w tym:

- mieszkania komunale  
314.143,93 : 2.114 = 148,60
- mieszkania spółdzielcze  
387.629,24 : 2.940 = 131,85
- TBS „DOM”  
93.978,31 : 489 = 192,18
- mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)  
420.314,12 : 2.767 = 151,90
- prywatne (Domki Jednorodzinne)
- 4.873,26 : 44 = 110,76

W roku 2011 wypłacono 8.493 dotacje mieszkaniowe, a w roku 2012 wypłacono 8.354 dotacji mieszkaniowych, czyli o **139 dotacji mniej** w stosunku do 2011 roku, co stanowi 1,64%. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była **wyższa o 43.076,48 zł** (2011 rok 1.177.862,38zł - 2011 rok 1.220.938,86zł) co stanowi 3,66%.

W okresie od 01.01.2012r. – 31.12.2012r. rozpatrzono **1.404** decyzji pozytywnych.

#### IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ( (Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

##### Art.18

##### 1. ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

##### 2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2012r objęto pomocą materialną 1.429 rodzin, w tym 2.886 osób.

1. Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 17rodzin
2. Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.421 rodzin w tym 2.886 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	267	1.023.828
2.	Zasiłki okresowe	897	1.284.210
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	57.636

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

1. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania

osobom tego pozbawionym

3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
5. przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
7. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
8. opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
9. praca socjalna
10. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
11. prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych
12. tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
13. dożywianie dzieci,
14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu
16. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
17. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze
18. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki
19. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki

i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2012r

<b>Lp</b>	<b>Świadczenia celowe</b>	<b>Liczba rodzin/osób</b>	<b>Kwota</b>
1.	leczenie	122	21.471,71
2.	opłaty mieszkaniowe	55	12980,27
3.	odzież	16	1.620
4.	opał	357	48.009,50
5.	schronienie	5	5.618
6.	dowody osobiste	3	48.00
7.	inne potrzeby	22	2.758,27
8.	zasiłki celowe specjalne	113	45.632
9.	dożywianie zlecone programem	1.022/2.315	591.780

<b>Lp</b>	<b>Powody przyznania pomocy</b>	<b>Liczba rodzin ogółem</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
1.	ubóstwo	1.078	2.134
3.	bezdomność	44	47
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa	81	401
5.	bezrobocie	983	2.212
6.	niepełnosprawność	560	984
7.	długotrwała choroba	483	834
8.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	233	651
	- rodziny niepełne	228	630
	- rodziny wielodzietne	8	39
	- alkoholizm	241	313
	- przemoc w rodzinie	9	26
9.	narkomania	14	21
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	37	43

**Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywianie dzieci i młodzieży  
w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy  
społecznej.**

	<b>Liczba osób korzystająca z posiłku</b>	<b>Liczba posiłków</b>	<b>Średni koszt 1 posiłku (w zł)</b>	<b>Całkowity koszt posiłków w 2011r (w zł)</b>
Dzieci do 7 roku życia	144	18.010	4,71	84.868
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	303	50.572	2,91	147,367
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	274	26.193	3,40	89.057
<b>Ogółem</b>	<b>721</b>	<b>93.591</b>	<b>3,39</b>	<b>321.292</b>

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2012r

1. Liczba osób objętych programem – 2.544

w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 425
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 537
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1.582

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 18

w tym:

- stołówki – 17
- inne – 1

z tego:

- przedszkola – 5
- szkoły podstawowe – 5
- gimnazja – 2
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 4

3. dożywianie 6a (bez decyzji):

- liczba dzieci – 75
- liczba posiłków – 8.521
- koszt posiłków – 30.218

**V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I FUNDUSZU  
ALIMENTACYJNYM W 2011 roku i 2012 roku**

**1. Świadczenia rodzinne i świadczeniobiorcy w 2011 roku i 2012 roku**

Lp.	Zasiłek - wyszczególnienie	2011		2012	
		Ogólna kwota	Liczba świadczeń	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 858 170	21 828	1781528	20 401
2	Dodatki do zasiłków rodziny z tego z tytułu:	1 123 495	8 506	1013394	7 827
2.1.	Urodzenia dziecka	110 000	110	90 000	90
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	273 495	702	248 494	635
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	229 390	1 299	194 890	1 121
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku	154 720	2 024	142 660	1 837
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	21 600	360	12 900	215
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	133 120	1 664	129 760	1 622
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	128 300	1 283	119 800	1 198
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	38 390	723	39 070	715
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	5 040	56	7 470	83
2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	33 350	667	31 600	632
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	189 200	2 365	178 480	2 231
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	2 981 665	30 334	2 794 922	28228

4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 971 099	12 883	1 984 718	12 972
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 010 407	1 969	1 308 833	2 532
6.	Świadczenia opiekuńcze (w. 4 + w. 5)	2 981 506	14 852	3 293 549	15 504
7.	Razem (w. 3 + w. 6)	5 879 345	47 576	6 088 471	43 732
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	260 000	260	228 000	228
<b>RAZEM (w. 7 + w. 8)</b>		<b>6 223 171</b>	<b>45 446</b>	<b>6 316 471</b>	<b>43 960</b>

## 2. Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	2011		2012	
		Ogólna kwota	Liczba świadczeń	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	175 422	1339	209 664	1 484
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	36 885	794	46 611	999
<b>RAZEM</b>		<b>212 307</b>	<b>2 133</b>	<b>256 275</b>	<b>2 483</b>

## 3. Informacja o wypłaconym funduszu alimentacyjnym

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	Ogólna kwota	Liczba świadczeń	Liczba rodzin
<b>2011 r.</b>			
Wypłacone świadczenia	<b>1 530 551</b>	<b>4 763</b>	<b>276</b>
<b>2012 r.</b>			
Wypłacone świadczenia	1 626 043	4726	<b>295</b>

## 4. Informacja o kwotach zwróconych przez dłużników

Lp.	Informacja o kwotach zwróconych przez dłużników	Ogólna kwota



		<b>2011 r.</b>	<b>2012 r.</b>
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w tym:	<b>192 641,20</b>	<b>202 384,37</b>
	a) przekazane na dochody z budżetu państwa	128 058,27	125 590,48
	b) przekazane na dochody własne gminy	34 376,50	40 476,93
	c) przekazane na dochody własne gminy dłużnika	30 206,43	36 316,96
	d) dochody własne gminy zwrócone przez dłużników	57 861,00	60 901,00

#### 5. Informacja na temat dłużników alimentacyjnych lata 2009-2012

<b>Lp.</b>	<b>Informacje na temat dłużników alimentacyjnych</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
1.	Liczba dłużników w ewidencji MOPS	459	463	446	464
2.	Liczba dłużników, których dane zostały umieszczone w BIG InfoMonitor	329	380	352	337
3.	Liczba dłużników, wobec których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo niealimentacji (art. 209 § 1 KK)	118	152	55	52
4.	Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy	26	26	10	18
5.	Liczba wniosków do starosty o zwrot praw jazdy dłużnikom	14	13	2	3
6.	Liczba informacji do PUP w Kętrzynie o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników	88	141	82	121

#### WNIOSKI:

1. Liczba dłużników w ewidencji MOPS (mających zadłużenie z tyt. ZA i/lub FA) jest uzależniona od liczby pobieranych świadczeń w danym roku kalendarzowym.

2. Do BIG InfoMonitor zgłaszani są dłużnicy, którzy posiadają zobowiązania z tyt. ZA i FA za okres co najmniej 6 m-cy. Informacja gospodarcza jest aktualizowana - dane dłużnika są usuwane ( w przypadku spłaty zadłużenia) bądź zgłaszane do BIG.
3. Liczba wniosków o ściganie, składanych w prokuraturach, jest uzależniona od współpracy dłużników z organem właściwym lub PUP.
4. W przypadku złożenia wniosku o ściganie do prokuratury, jednocześnie jest kierowany wniosek o zatrzymanie prawa jazdy (jeśli dłużnik posiada uprawnienia).
5. Jeśli ustąpią przesłanki zatrzymania prawa jazdy (np. dłużnik zgłosi się na wywiad, zarejestruje się w PUP lub przyjmie propozycję pracy) MOPS składa wniosek do starosty o zwrot zatrzymanego prawa jazdy – prawa jazdy zatrzymane *po 01/01/2012 r. jedyną przesłanką do zwrotu prawa jazdy jest fakt płacenia przez dłużnika w każdym miesiącu alimentów przez okres co najmniej 6 m-c kwoty nie niższej niż 50% zasądzonych alimentów*
6. Podczas wywiadu alimentacyjnego sprawdzany jest status dłużnika w PUP - jeśli jest zarejestrowany jako bezrobotny lub poszukujący pracy, MOPS informuje PUP o potrzebie jego aktywizacji.

#### **6. Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny**

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1.	2008	2 241	6 615 567
2.	2009	2 171	6 891 557
3.	2010	2 295	7 514 147
4.	2011	2 270	7 966 029
5.	2012	2 296	8 198 789

- Liczb rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych utrzymuje się na podobnym poziomie.

- Na wzrost kwoty wypłaconych świadczeń miał wpływ wzrost świadczeń pielęgnacyjnych oraz wyższe świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

#### **a) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1.	2009	251	251 000
2.	2010	248	248 000
3.	2011	260	260 000
4.	2012	228	228 000

- Wyплаты jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka również kształtują się na podobnym poziomie
- **Od 1 stycznia 2012** osoby ubiegające się o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jak również dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka przedstawiają zaświadczenie lekarskie potwierdzające, iż matka dziecka pozostawała pod opieką lekarską nie później niż od 10 tygodnia ciąży.

#### b) świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1	2009	82	433 186
2	2010	124	619 630
3	2011	198	1 010 407
4	2012	211	1 308 833

- Świadczenia pielęgnacyjne - obserwuje się znaczny wzrost osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego.

#### Koordinacja systemów ubezpieczenia społecznego

Sprawy dotyczące osób ( świadczeniobiorców tut. Ośrodka) wobec, których mają bądź miały zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zgłaszane przez Urząd Marszałkowski kształtują się na nierównym poziomie:

- W roku **2009 -69 spraw, 2010- 97 spraw, 2011 -66 spraw, 2012 – 110 spraw**

#### INFORMACJA NA TEMAT REALIZACJI USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

W LATACH 2009-2012

Lp.	Informacje na temat realizacji ustawy	2009	2010	2011	2012
1.	Kwota wypłaconych świadczeń	1 268 567	1 386 802	1 530 551	1 626 043
2.	Liczba wypłaconych świadczeń	4 516	4 576	4 763	4 726
3.	Kwoty zwrócone przez dłużników, w tym:	<u>127 692,45</u>	<u>214 183,26</u>	<u>192 641,20</u>	<u>202 384,37</u>
	– przekazane na dochody budżetu państwa	79 771,05	141 523,98	128 058,27	125 590,48
	– przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	24 674,33	39 259,46	34 376,50	40 476,93
	– przekazane na dochody własne gminy dłużnika	23 247,07	33 399,82	30 206,43	36 316,96
4.	Dochody własne MOPS z tyt. świadczeń z FA zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, w tym:	<b>40 129</b>	<b>59 603</b>	<b>57 861</b>	<b>60 901</b>
	– przekazane przez gminę na dochody własne (DGW+DGD)	37 696	56 019	53 916	57 093
		2 433	3 584	3 945	3 808

	– przekazane przez inne gminy				
5.	Należności dłużników z tyt. zaliczki alimentacyjnej wygaszone w związku ze śmiercią dłużników (105% kwoty wypłaconych świadczeń)	49 233	17 876	0	0
6.	Kwoty zwrócone przez dłużników z tytułu zaliczek alimentacyjnych:	43 769	29 346	19 065	26 411
	a) 50% kwoty zwróconej przez dłużnika stanowi dochód własny gminy	<b>21 885</b>	<b>14 673</b>	<b>9 533</b>	<b>13 205</b>
	b) 50% zwrócone do budżetu	21 885	14 673	9 533	13 206
7.	Dochód własny Gminy Miejskiej Kętrzyn z tyt. FA i ZA (4+6a)	<b>62 014</b>	<b>74 276</b>	<b>67 394</b>	<b>74 106</b>

<b>ZALICZKA ALIMENTACYJNA</b>				
<b>ROK</b>	<b>WYPŁACONE (do 30/09/2008 r.)</b>	<b>ZWRÓCONE ZA POSREDNICTWEM KOMORNIKÓW</b>	<b>STAN ZADŁUŻENIA NA OSTATNI DZIEŃ ROKU</b>	<b>ŚCIĄGALNOŚĆ (3:4)*100%</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2009	-	43 768	2 732 020	1,60
2010	-	29 764	2 684 381	1,11
2011	-	19 065	2 665 315	0,72
2012	-	26 411	2 638 904	1,00
<b>RAZEM</b>	<b>2 981 659</b>	<b>119 008</b>	-	<b>~ 1,11</b>

STAN ZADŁUŻENIA WOBEC MOPS Z TYTUŁU WYPŁACONYCH ZALICZEK  
ALIMENTACYJNYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEG W LATACH  
2009- 2012

<b>FUNDUSZ ALIMENTACYJNY</b>				
<b>ROK</b>	<b>WYPŁACONE</b>	<b>ZWRÓCONE ZA POSREDNICTWEM KOMORNIKÓW</b>	<b>STAN ZADŁUŻENIA NA OSTATNI DZIEŃ ROKU</b>	<b>ŚCIĄGALNOŚĆ (3:2)*100%</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2009	1 291 589	127 026	1 407 340	10,00
2010	1 474 979	214 511	2 659 076	15,00
2011	1 530 551	192 641	4 113 950	13,00
2012	1 626 043	202 384	5 342 138	13,00
<b>RAZEM</b>	<b>5 923 162</b>	<b>736 562</b>	-	<b>~ 13,00</b>

**ŁĄCZNE ZADŁUŻENIE Z TYTUŁU****ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

LATA	WYPŁACONE	ZWRÓCONE ZA POSREDNICTWEM KOMORNIKÓW	STAN ZADŁUŻENIA NA OSTATNI DZIEŃ ROKU	ŚCIĄGALNOŚĆ (3:4)*100%
1	2	3	4	5
2009- 2012	8 904 821	855 570	7 981 042	11,00

**Przyczyny stanu ściągłości:**

1. dłużnicy alimentacyjni nie podejmują legalnego zatrudnienia z obawy o zajęcia komornicze (60% wynagrodzenia),
2. jedynie 72 dłużnikom rozłożono na ich wniosek zadłużenie z tytułu FA na raty:
  - część z nich nie wywiązała się z nałożonego na nich obowiązku i decyzje o rozłożeniu zadłużenia na raty zostały uchylone,
  - wg. stanu na koniec 2012 r. zadłużenie w ratach spłacało 31 dłużników.
3. postępowania w prokuraturach o uchylenie się od obowiązku alimentacyjnego są umarzane lub organy ścigania odmawiają wszczęcia dochodzenia.

## VI. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

### USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

**Usługi te są świadczone przez osoby z szerokim doświadczeniem i wiedzą teoretyczną zdobytą na szkoleniach prowadzonych przez specjalistów (psycholog, fizykoterapeuta, lekarze rodzinni i lekarz psychiatra).**

Pomocą w formie usług opiekuńczych objętych jest 90 chorych w tym 17 osób z zaburzeniami psychicznymi.

9 podopiecznych korzysta z usług opiekuńczych w soboty i święta, pozostałe osoby tylko w dni robocze.

Usługi świadczone są odpłatnie. Z bezpłatnych usług korzysta 10 osób (1 os. z 70% zniżką), 10 osób ma usługi przyznane z 50% zniżką, 1 osoba z 60% zniżką, 1 osoba z 10% zniżką (4 os. z 20% zniżką), 3 osoby z 40% zniżką.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2012 – 26.479 godzin

**Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 101.623,55 zł**

Pełny koszt jednej godziny usługi w roku 2012 wyniósł **16,07 zł**. Odpłatność za usługi jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu osoby samotnej i dochodu osoby w rodzinie jak również

każdy przypadek jest rozpatrywany indywidualnie, gdzie analizowana jest sytuacja materialna rodziny lub osoby z uwzględnieniem przesłanki na podstawie, której można zwolnić osobę z częściowej odpłatności.

### USŁUGI SPECJALISTYCZNE

**Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)**

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2012 wyniósł **15,74 zł**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

#### Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2012 – 3.441 godz.

**Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 2.845,69 zł**

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

Jak co roku z okazji Światowego Dnia Chorego pracownik socjalny oraz opiekunki Działu Usług Opiekuńczych odwiedzili chorych objętych usługami opiekuńczymi w MOPS Kętrzyn. Są to osoby, które no co dzień zmagają się z samotnością i cierpieniem, doświadczane przez ciężkie choroby. Chorzy otrzymali serdeczne życzenia oraz słodkie upominki w formie ciasteczek. Obchody tego święta wypadły w naszym Ośrodku w dniu 10 lutego.

Ponieważ z obiadów w stołówce tutejszego Ośrodka korzystają również osoby chore i niepełnosprawne pracownicy zaakcentowali ten dzień poprzez przekazanie im życzeń oraz słodkim poczęstunkiem w formie ciasta z herbatą.

## DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS wydaje codziennie 262 obiadów, z czego 36 odpłatnych dowożonych do miejsca zamieszkania chorego, 196 osób korzysta z obiadów opłaconych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, 30 osób korzysta z obiadów odpłatnych, łącznie wydano 49.375 obiadów bezpłatnych + 16.632 obiadów odpłatnych.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł, najdroższego 6,83zł.

**Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2012 – 80.307,91 zł**



Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa.

Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Ponadto samochód tutejszego Ośrodka użycza transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2. Stołówka przygotowuje również kolacje dla dzieci ze świetlicy TPD oraz przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W okresie zimowym stołówka przygotowuje zwiększoną ilość zupy i napojów gorących (herbata, kompot), które wydawane są na wynos osobom bezdomnym i zziębniętym.

## VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Największą liczbę osób bezdomnych odnotowano w roku 2011 – 42 osoby.

Liczba osób bezdomnych zmniejsza się, na dzień 31.12.2012r odnotowano 25 osób z tego:

9 osób przebywa w schroniskach, 16 osób nie posiada stałego miejsca przebywania.

Na przestrzeni dwóch lat, z liczby 42 osób bezdomnych w 2011r:

- 5 osób pojawiło się jednorazowo w MOPS

- 3 osoby zmarły

- 9 osób nadal przebywa w schroniskach

- 7 osób znalazło stałe miejsca przebywania

- 2 osoby przebywają w zakładzie karnym

- 16 osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu)

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywienie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program PEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Stale dysponujemy kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, nr bezpłatnej infolinii oraz nr telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu

MAR-KOT. Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa.

Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej tj. podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

## V. **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

### **Adresatami programu są przede wszystkim:**

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24miesiące),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym; są mieszkańcami Miasta Kętrzyn.

### **Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:**

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)

- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

**Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje** z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie
2. Urząd Miasta Kętrzyn
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn
5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień)
6. Klub Abstynenta „Dromader” w Kętrzynie
7. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie
8. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie
9. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Kętrzynie
10. Kętrzyńskie Towarzystwo „Amazonki”
11. Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Kętrzynie
12. Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki TWP w Kętrzynie
13. Federacja Organizacji Socjalnych FOSa w Olsztynie
14. Klub Integracji Społecznej w Olsztynie

#### **Działania w KIS w okresie I – XII 2012.**

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach.
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, udziału uczestników KIS w szkoleniach.
3. Współpraca z Urzędem Miasta Kętrzyn w zakresie kierowania osób do prac interwencyjnych i robót publicznych. W roku 2012 z prac interwencyjnych skorzystało 159 osób w tym 92 osoby – podopieczni MOPS, w ramach robót publicznych 40 osób - w tym 24 podopiecznych MOPS.
4. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie. W roku 2012 w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 56 osób

5. Realizacja projektu przy współpracy Federacji Organizacji Socjalnych FOSa – „Inwestuj w siebie – reintegracja zawodowa i społeczna” – udział 16 osób (13 K, 3 M)
6. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn
7. Współpraca z PUP w zakresie opracowywania tematów i terminów szkoleń dla uczestników KIS i podopiecznych MOPS
8. Diagnoza, nabór i prowadzenie Grupy Wsparcia dla Kobiet z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych
9. Diagnoza, nabór i prowadzenie Szkoły dla Rodziców – psycholog MOPS (16 osób rozpoczęło, 10 zakończyło)
10. Praca nad wnioskiem do projektu systemowego „Otwarta droga – aktywna integracja” na lata 2013 – 2014
11. Przygotowanie dokumentów i wniosku konkursowego w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2012 – „Asystent Rodziny” I i II edycja
12. Zajęcia korekcyjno – wyrównawcze dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo – 5 dzieci (4 chłopców, 1 dziewczynka)
13. Współpraca przy przygotowaniu i udział w wycieczce dla dzieci do Parku Miniatur Warmii i Mazur w Gierłozie (64 dzieci – 2 terminy)
14. Współpraca przy zorganizowaniu kolonii letnich dla dzieci do Wisły (4 dzieci) i Kątów Rybackich
15. Współpraca przy zorganizowaniu wycieczki dla dzieci do Olsztyna (7 dzieci)
16. Pomoc przy przeprowadzeniu rekrutacji do projektu PO KL „Młodzi, aktywni, kompetentni”
17. Współpraca z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek Samorządu Lokalnego w Olsztynie w ramach projektu „Praca zamiast zasiłku – partnerstwo na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach – rekrutacja do cyklu szkoleń (3 osoby)
18. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim – dot. motywowania podopiecznych do udziału w zajęciach KIS.
19. Udział w zbiórkach żywności dla najuboższych mieszkańców Kętrzyna.
20. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków).

**IX. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI  
W RAMACH PROGRAMU „PEAD”**

**1. Sprawozdanie za okres I – XII 2012r – w ramach programu PEAD**

<b>Lp</b>	<b>Artykuły spożywcze</b>	<b>Otrzymano /kg</b>	<b>Wartość zł</b>
1.	Masło	330	3,382,50
2.	Makaron świderki	9.180	22.399,20
3.	Makaron muszelki	1,650	2,326,50
4.	Kasza jęczmienna z gulaszem	2,304	4,216,32
5.	Mąka pszenna	10.010	10.626
6.	Kasza gryczana	8.225	26.861,50
7.	Groszek z marchewką	5.280	12.936
8.	Dżem wiśniowy	4.504,50	18.963,95
9.	Klopsiki w sosie pomidorowym	5.657,60	18.047,74
10.	Kasza jęczmienna z warzywami	2.210,40	3,293,48
11.	Makaron z gulaszem	2,976	4,850,88
12.	Kasza manna	1,260	1,323
13.	Ryż	9.900	22.093,50
14.	Olej rzepakowy	1,650	8,085
15.	Mielonka wieprzowa	3,960	21,740,40
16.	Cukier	3,300	12.177
17.	Płatki kukurydziane	3,300	9,009
18.	Musli	1,650	3,696
19.	Mleko UHT	19,800	33,847,20
20.	Ser podpuszczkowy	1.980	25.231,80
21.	Herbatniki	2,475	11,508,75
22.	Ser topiony	1,650	13,678,50
23.	Zupa pomidorowa z ryżem	1,320	1,966,80
24.	Koncentrat pomidorowy	1,848	9,332,40
<b>RAZEM</b>		<b>106.750,50</b>	<b>304.411,30</b>

**INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI PEAD W LATACH 2010-2012**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie i Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej – Klub Abstynenta „Dromader” współpracują z Bankiem Żywności w Olsztynie od 2005 r. Otrzymujemy żywność w ramach Programu „Dostarczanie Żywności Dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej” PEAD.

Żywność odbierana jest we własnym zakresie z magazynu w Olsztynie i Bartoszycach.

Kryterium dochodowe uprawniające do udzielania pomocy wynosi 150% kwoty, o której mówi art. 8 ustawy o pomocy społecznej, tj. 813 zł dla osoby samotnej i 684 zł na jednego członka rodziny. Dodatkowo należy uwzględnić art. 7 ww. ustawy.

<b>Rok</b>	<b>Ilość osób</b>	<b>Wydano kg</b>	<b>Kwota zł</b>	<b>Wskazania</b>
2010	1743	102.140	331.938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2011	1643	105.261,40	217.039,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2012	1220	106.750,50	304.411,63	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych



## **X. DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA**

- Zakłady Przemysłu Odzieżowego „WARMIA”
- Przedsiębiorstwo „DIM” – D.Rusak, M.Kuriata
- Ozdoby choinkowe Doroszeko
- Piekarnia „CYMES”
- Hurtownia Rajstop i Skarpet „NATALIA”
- Spółdzielnia Pracy Produkcyjno – Handlowa „MAJONEZY”
- Darczyńcy indywidualni
- SLD

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje**

#### **1. z kościołami:**

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny
- Kościół Ewangelicko – Augsburski

#### **2. ze Stowarzyszeniami**

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej
- Polski Związek Emerytów i Rencistów
- Polski Związek Głuchych
- Polski Związek Niewidomych
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
- Kętrzyński Klub „Amazonek”

## **XI. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ**

W domach pomocy społecznej w 2012r przebywały 23 osoby, koszt utrzymania 21 pensjonariuszy ze strony Ośrodka w 2012r wyniósł 475.152,13 zł.

Za 2 osoby Ośrodek nie pokrywa kosztów pobytu, gdyż 1 osoba pokrywa całkowity koszt utrzymania, a dla 1 osoby syn opłacał różnicę do pełnego kosztu utrzymania.

### **W 2012r w DPS umieszczono 2 osoby w tym:**

- 1 osoba skierowana na podstawie postanowienia sądu
- 1 osobie skierowanej syn pokrywał różnicę do pełnego kosztu utrzymania w DPS

Na dzień 31.12.2012r w placówkach DPS przebywało 22 osoby – 1 osoba zmarła w 2012r.

### **W 2012r w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 12 wniosków i wydano:**

- 2 decyzje kierujące
- 4 decyzje odmowne
- 5 decyzji umarzających postępowanie
- 1 decyzje zawieszającą postępowanie na okres ubezwłasnowolnienia i uzyskania pozwolenia sądu na umieszczenie

### **Główne powody skierowania osób do DPS:**

- postanowienia sądu
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku
- uszkodzenie kręgosłupa
- niedowład spastyczny kończyn
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do podnoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej jest wyższy od kwoty netto **1.626 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.368 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2012r rodziny płaciły za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej:

- 1 osoba ponosi całkowity koszt pobytu
- za 1 osobę syn opłaca różnicę do pełnego kosztu utrzymania
- 1 osoba pokryła koszt w wys. 90,38 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 251,98 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 200 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszty w wys. 132,84 zł (12 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 374,62 zł (2 m-ce) i 260 zł (10 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 476,52 zł (10 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 25,29 zł (10 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 300 zł (6 m-cy)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 200 zł (5 m-cy) i 100 zł (1 m-c)
- 1 osoba pokrywa koszt w wys. 200 zł (5 m-cy) i 107 zł (7 m-cy)

**Łączna kwota – 21.170,15 zł**

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1.923,69 zł miesięcznie (w 2012r było 247 świadczeń za 21 osób, za które odpłatność ponosi gmina)

Koszt miesięczny ponoszony przez Ośrodek za 1 pensjonariusza kształtuje się od 967,10 zł do 2.576,60zł.

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2012r kształtuje się od 2.167 zł do 3.088 zł miesięcznie.

W DPS dla osób przewlekle, psychicznie chorych przebywało 7 osób, posiadających postanowienie sądu. Koszt tych placówek jest wyższy, podyktowany zwiększoną liczbą personelu.

W DPS dla osób somatycznie chorych przebywało 16 osób, w tym 1 osoba posiadająca postanowienie sądu i w stosunku do 3 osób ubezwłasnowolnionych prawni opiekunowie otrzymali pozwolenie sądu.

Dochód 6 pensjonariuszy jest bardzo niski, w tym 2 osoby otrzymują zasiłki stałe, jedna osoba ma nadal potrącenia alimentacyjne z emerytury.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

## Skierowania do DPS w latach 2009 - 2012

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012
<b>Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS</b>	13	13	21	12
<b>Ilość wydawanych decyzji kierujących</b>	8	2	5	2
<b>Ilość wydawanych decyzji odmownych</b>	1	10	10	4
<b>Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie</b>	4	2	2	5
<b>Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA</b>	-	-	2	3
<b>Liczba osób przebywających w DPS w tym:</b>	27	25	25	23
<b>- w DPS dla psychicznie chorych</b>	6	6	8	7
<b>- w DPS dla osób somatycznie chorych</b>	21	19	17	16
<b>Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:</b>	8	2	5	2
<b>- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu</b>	3	2	4	1

Na przestrzeni ostatnich 4 lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności.

Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS

- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieka pielęgniarska długoterminowa itd.

Ponadto stale zwiększa się liczba osób w wieku starszym, 60 lat i więcej o niskich dochodach, które często korzystają z zasiłków stałych, rencistów, emerytów poważnie zadłużonych z powodu pożyczek, zaległości w opłatach za mieszkanie i media.

Często są to osoby samotne, które utraciły więzi emocjonalne z rodziną i pozostają bez opieki osób najbliższych.

Znaczna grupa osób jest uzależniona od alkoholu i nie wyraża zgody na pomoc instytucji do momentu poważnego zagrożenia życia i skumulowania się problemów życiowych.

Wzrasta też liczba wniosków składanych do sądu o ubezwłasnowolnienie i umieszczenie w domach pomocy społecznej bez zgody osoby chorej.

**Wskazane jest tworzenie mieszkań chronionych obsługiwanych przez kadrę MOPS, w których zamieszkałoby po kilka osób.**

**Osoby niesamodzielne mieszkałyby razem w mieszkaniu dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych.**

Ośrodek odpowiednio zapewni pomoc osobom niepełnosprawnym poprzez usługi opiekuńcze i jednocześnie wydłuży okres pozostawania mieszkańca w jego środowisku.

## **XII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA**

W roku 2012 podopieczni oraz pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Zakres pracy psychologa obejmował:

- Diagnozę psychologiczną;
- Poradnictwo psychologiczne;
- Terapię psychologiczną;
- Szkołę Dla Rodziców;
- Grupę Wsparcia dla rodziców niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;
- Wizyty w środowisku z pracownikami socjalnymi;
- Współpracę z pracownikami socjalnymi- organizacja wspólnego wsparcia, poprawa relacji pracownik- podopieczny.

**I. Do głównych problemów**, z jakimi zgłaszali się podopieczni w ramach poradnictwa indywidualnego należy zaliczyć:

- konflikty rodzinne i społeczne – 21 konsultacji
- przemoc – 5 konsultacji
- problemy wychowawcze – 14 konsultacji
- uzależnienia – 7 konsultacji
- niezaradność, kryzys życiowy – 35 konsultacje
- stany obniżonego nastroju, depresja – 16 konsultacji
- inne – 7 konsultacji

**II. Systematyczną, indywidualną terapią** ( spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 13 osób. Głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- kryzys życiowy;
- stany obniżonego nastroju, depresja;
- problemy wychowawcze

- DD

Głównymi problemami podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, z jakimi zgłaszali się oni do psychologa, były przede wszystkim konflikty rodzinne, niezaradność życiowa, problemy wychowawcze oraz coraz częściej przeżywane kryzysy życiowe, stany obniżonego nastroju. Wsparcia psychologicznego poszukiwały głównie kobiety, często ofiary przemocy.

W chwilach kryzysu życiowego osobom zgłaszającym się do psychologa zazwyczaj wystarczało kilka spotkań w celu poprawy ich samopoczucia. Osoby uwikłane w konflikty lub ofiary przemocy wymagały zazwyczaj terapii długoterminowej. Wśród osób korzystających z pomocy psychologa były również i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci, lub prosiły o wyjaśnienie pewnych mechanizmów psychologicznych, których nie potrafiły zrozumieć bez pomocy specjalisty.

Problemy dzieci i młodzieży, z którymi psycholog miał kontakt w ramach swojej pracy wynikały głównie z dorastania w rodzinie z problemem alkoholowym (zaniedbanie podstawowych potrzeb socjalnych oraz potrzeb w sferze emocjonalnej, trudności w nauce, przejmowanie przez dzieci obowiązków rodzica, np. opieka nad młodszym rodzeństwem, zdobywanie pieniędzy, zaniedbywanie przez rodziców potrzeb poszczególnych faz rozwojowych dziecka, np. w sferze prawidłowego rozwoju mowy), oraz nieumiejętność rozpoznawania, nazywania i konstruktywnego wyrażania uczuć.

**III. W ramach wsparcia rodziny** została przeprowadzona Szkoła dla Rodziców. Udział w zajęciach mogli wziąć mieszkańcy Kętrzyna, podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy chcieli poprawić swoje więzi i relacje z dziećmi, oraz nauczyć się skutecznej komunikacji.

Zajęcia rozpoczęło 16 osób, z czego 10 ukończyło Szkołę dla Rodziców. Grupa była zróżnicowana ze względu na:

1) wiek dzieci;

- rodzic nastolatka- 4 osoby

- rodzic małego dziecka- 6 osób

2) sytuację rodzinną:

- osoby pozostające w związkach małżeńskich-7 osób

- osoby samotnie wychowujące dzieci- 3 osoby.

Zajęcia odbywały się w świetlicy MOPS i trwały od 27.10.2011 do 26.01.2012.

Łącznie odbyło się 9 spotkań w formie warsztatów (łącznie godz.18) z czego 2 w styczniu 2012 roku.

1) tematyka warsztatów:

- „ Jak pomóc dzieciom, by radziły sobie z własnymi uczuciami”
- „ Zachęcanie do współpracy”
- „ Zamiast karania”
- „ Zachęcanie do samodzielności”
- „ Pochwały”
- „ Uwalnianie dzieci od grania ról”
- „ Jak mówić do nastolatków żeby nas słuchali”
- „ Rodzeństwo bez rywalizacji”
- „ Podsumowanie”

Zajęcia wyposażyły uczestników w podstawowe umiejętności psychologicznego kontaktu, umożliwiające pozytywne funkcjonowanie w rodzinie. Rodzice nabyli umiejętności stanowienia granic psychologicznych i praw w kontakcie z dzieckiem. Uczestnicy opanowali skuteczne metody wychowawcze umożliwiające nawiązywanie efektywnej współpracy z dzieckiem, konstruktywne sposoby rozwiązywania problemów, rozpoznawania potrzeb psychicznych i uczuć dziecka oraz nabyli umiejętność zachęcania dziecka do samodzielności.

Zadanie realizowane w powyższej formie umożliwiło szerokie oddziaływanie profilaktyczne nie tylko na jednostkę, ale przede wszystkim na całą rodzinę.

Rodzice byli zadowoleni z formy prowadzenia zajęć tzw. metodami aktywnymi, gdyż umożliwiało to szybkie i praktyczne przyswajanie wiedzy. Po każdym zajęciach rodzice mieli możliwość wprowadzenia nowo nabytych umiejętności podczas wykonywania prac domowych, utrwalając zdobytą na zajęciach wiedzę. 80% uczestników na początku zajęć przedstawiało grupie, w jaki sposób jej rodzina reagowała na wprowadzanie nowych zasad funkcjonowania rodzinnego.

- 3 osoby zauważyły poprawę relacji ze swoimi nastoletnimi dziećmi. Zwróciły uwagę, że nauka aktywnego słuchania oraz rozumienia uczuć znacznie poprawia komunikację w ich domach.

- 4 osoby nauczyły się wprowadzania norm, zakazów i granic swoim małym dzieciom. Ustalenie jasnych norm oraz ich konsekwentne stosowanie znacznie zmniejszyło ilość konfliktów w ich rodzinach. Konflikty zazwyczaj wynikały z różnic w metodach wychowawczych rodziców oraz tendencji małych dzieci do „wymuszania” na rodzicach zaspakajania swoich potrzeb.



Na zakończenie zajęć uczestnicy zostali poinformowani o miejscach w Kętrzynie, w których jest udzielane wsparcie rodzinie. Zostali również poinformowani o godzinach przyjęć psychologa w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

**IV.** W okresie od stycznia do lutego 2012 oraz w czerwcu 2012 roku prowadzona była **grupa wsparcia dla rodziców niewydolnych w sprawach opiekuńczo wychowawczych**. Zajęcia odbywały się 2 razy w miesiącu. Uczestnikami jest 5 kobiet, z trudnościami wychowawczymi, podopiecznych MOPS.

Głównym celem grupy było wsparcie dla rodzin napotykających problemy wychowawcze, których nie są w stanie rozwiązać we własnym zakresie.

Na spotkaniach grupy rodzice mogli porozmawiać z innymi, przekonać się czy problemy z ich dzieckiem są podobne do tych, które mają inni rodzice, podzielić się i poprosić o wyrażenie zdania innych rodziców.

Rolą psychologa było porządkowanie spotkań, dbanie o to, aby każdy uczestnik grupy znalazł pomoc i wsparcie.

Oprócz rozmów i wymiany doświadczeń prowadzone były również zajęcia terapeutyczne w formie warsztatów, mające na celu integrację rodziców oraz wyposażenie ich w umiejętności psychologiczne oraz zorganizowanie przestrzeni do możliwości odreagowania stresów i napięć dnia codziennego. Grupa wsparcia pozwoliła zmniejszyć wątpliwości rodziców, ich niepokoje, pozwoliła łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację rodzinną. Była miejscem, w którym można odpocząć, podzielić się swoimi problemami, uzyskać wsparcie.

**V.** W ramach wizyt w środowisku z pracownikami socjalnymi odbyło się 13 terapeutycznych spotkań w domu osób objętych pomocą MOPS.

**VI.** Pracownicy socjalni konsultowali z psychologiem najważniejsze problemy podopiecznych, aby wspólnie organizować potrzebne wsparcie. Pomocą psychologiczną zostali objęci również sami pracownicy socjalni w celu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu oraz wzmocnieniu i rozwijaniu predyspozycji indywidualnych, niezbędnych w ich pracy zawodowej.

### **XIII INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO**

Praca radcy prawnego w 2012r odbywała się na czterech płaszczyznach:

#### 1.Udzielenie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2012 udzielono porad prawnych łącznie 89 rodzinom będącym pod opieką Ośrodka (172 osoby). Najczęstszą tematyką porad było prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad dla podopiecznych, oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania, udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism procesowych.

Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

#### 2.Pomoc prawna pracownikom Ośrodka

Pomoc prawna świadczona była:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń i funduszu alimentacyjnego
- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych
- pracownikom księgowości i pracownikowi ds. kadr

Świadczona pomoc polegała na :

- wydawaniu ustnych , a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania administracyjnego
- interpretowaniu przepisów
- formułowaniu w imieniu Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz
- opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek
- opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, i księgowych oraz poleceń służbowych

#### 3.Szkolenia wewnętrzne w Ośrodku

W roku 2012 przeprowadzono w Ośrodku dla pracowników 3 szkolenia wewnętrzne dotyczące:

- zmian w KPA
- stosowania KPA w postępowaniu o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz dodatków mieszkaniowych
- zmian w ustawie o pomocy społecznej

#### 4. Sporządzanie i nadzór akt wewnętrznych Ośrodka

W ramach wymienionego zadania w 2012r

- sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka

## **XVI. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN**

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

Obecna sytuacja społeczno – gospodarcza skutkuje, że pomoc społeczna ma do spełnienia bardzo ważną rolę. Między innymi powinna ona dawać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, wzmocniać rodzinę w pełnieniu jej podstawowej roli oraz zabezpieczać wszystkie osoby borykające się z problemami, których one same nie mogą pokonać.

Osiągnięcie i realizacja celów wymaga dobrze funkcjonującej kadry pomocy społecznej. Działania pracowników Ośrodka to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych i rzeczowych, które w praktyce często są nieadekwatne z oceną sytuacji osoby potrzebującej pomocy, lecz zależne są od możliwości finansowych Ośrodka. To także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktualizacyjnych instrumentów wsparcia, np. prace społecznie – użyteczne, prace interwencyjne, szkolenia, kursy, uczestnictwo w grupach wsparcia itp.

Na koniec 2012r w Kętrzynie zameldowanych było 27.999 osób.

W PUP na koniec roku zarejestrowanych było 2.138 osób bezrobotnych mieszkających w Gminie Miejskiej Kętrzyn, w tym 956 kobiet. Stopa bezrobocia (29,8 %) należy do najwyższych w kraju. Zjawisko ubóstwa dotyka ok.11% mieszkańców naszego miasta. Wobec powyższego konieczne jest podejmowanie skutecznych działań zmierzających do tworzenia jak największej liczby stałych miejsc pracy.

Istnieje potrzeba wspierania osób i rodzin, które borykają się z problemami: długotrwałej choroby, niepełnosprawności, niezaradności życiowej, uzależnieniami itp. Specjalną opieką i troską należy otoczyć osoby starsze oraz rodziny wielodzietne np: poprzez przyznanie ulg w zakresie biletów komunikacyjnych, biletów wstępu do kina, na basen, wystawy w KCK, opracowanie programu profilaktyka w sferze zdrowia. Inwestowanie skierowane w wyżej wymienione grupy społeczne wynika z gorszej sytuacji tych osób oraz w perspektywie wielu lat przyniesie wymierne korzyści dla całej społeczności lokalnej.

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

#### **1) Pomoc osobom niepełnosprawnym**

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe, mieszkania chronione
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych ( w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)

- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi
- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

## 2) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie mieszkania chronionego dla osób bezdomnych, które realizują indywidualny program wyjścia z bezdomności
- b) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- c) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- d) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- e) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji
- f) udostępnienie łazieni dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

## 3) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji
- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmocnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń ( w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.)

