



SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE
ZA 2013 ROK

Spis treści

I.	INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY	SPOŁECZNEJ	W	
	KĘTRZYNIE.....		3	
II.	INFORMACJA	FINANSOWA	Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU.....	6
III.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH			14
IV.	UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....			16
V.	INFORMACJA O UDZIELONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH			21
VI.	INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM.....			22
VII.	DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ			25
VIII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN.			30
IX.	SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.....			32
X.	SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU I POZA PROGRAMEM „PEAD”.....			36

XI.	DARCZYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA.....	38
XII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ.....	39
XIII.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA.....	43
XIV.	INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO.....	45
XV.	INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN.....	46

**I. INFORMACJA
O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnionych było ogółem 46 osób (stan na dzień 31.12.2013r).

Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Kierownik Ośrodka
2. Dział Pomocy Środowiskowej

3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
4. Dział Dodatków Mieszkaniowych
5. Dział Opiekuńczo – Socjalny
6. Dział Finansowo – Księgowy
7. Dział Świadczeń i Dokumentacji
8. Klub Integracji Społecznej

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie, w 2013r dotacja wyniosła 503 777 zł.

Zatrudnienie pracowników DŚR i FA i pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego .

Średnia liczba zatrudnionych w 2013 r:

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2013 r – 46 osób
- w tym niepełnozatrudnieni - 1 osoba na 5/8 etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych - 43,83

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- administracja – wyższe - 9 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 15 osób (1 os. w trakcie realizacji studiów mgr)
- dział usług opiekuńczych – wyższe 1 osoba
- studia podyplomowe z Ekonomii Społecznej – 2 osoby

W 2013 r pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o tematyce:

- „ Świadczenia rodzinne 2013 r. – nowelizacja”
- „ Projektowane zmiany w systemie polityki społecznej w tym pomocy społecznej”
- „ Dystrybucja żywności w roku 2013 (Bank Żywności)”
- „ Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach”
- „ Uświadamianie potrzeby ścisłej współpracy jednostek zajmujących się rodziną w środowisku lokalnym”

- „Kontrowersyjne interpretacje przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie utrudniające realizację codziennych obowiązków – mapa prawna interpretacji”
- „Perspektywy rozwoju podmiotów ekonomii społecznej na Warmii i Mazurach”
- „Gminny program profilaktyki i narkomanii- planowanie i realizacja”
- „Stawiamy na biznes społeczny – panele dyskusyjne”
- „Socjoterapia jako proces i metoda pracy z osobami z zaburzeniami intelektualnymi”
- „Świadczenia rodzinne – aktualne problemy”
- „Procedury administracyjne i techniki pracodawcze w JST” cz. I
- „Procedury administracyjne i techniki pracodawcze w JST” cz. II
- „Procedury udzielenia zamówień publicznych powyżej 14 000 EURO”
- „Stypendia szkolne 2013 r”
- „Mediator Rodzinny”
- „Nowoczesne modele pracy z młodzieżą”
- „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. I
- „Klaster Ekonomii Społecznej”
- „Dodatki mieszkaniowe”
- „Sporządzanie wniosków o płatność w POKL”
- „Zmiany w przepisach o dodatku mieszkaniowym , wywiad środowiskowy i dodatek energetyczny”
- „POMOST” cz. I
- „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. II
- „Praca z trudnym klientem pomocy społecznej” cz. I
- „Praca z trudnym klientem pomocy społecznej” cz. II
- „Fundusz Alimentacyjny 2013 – aktualne problemy”
- „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. III
- „POMOST” cz. II
- „Nowe formy przeprowadzania zbiórek żywności”
- „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. IV
- „Tworzenie partnerstwa lokalnego na rzecz wsparcia ekonomii społecznej” – odwołanie.
- „Wdrażanie projektów systemowych- szkolenie dla kadry kierowniczej instytucji pomocy społecznej i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy
- „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. V
- „Tworzenie partnerstwa lokalnego na rzecz wsparcia ekonomii społecznej” cz. I

- „Nowa forma pomocy dla osób odbierających dodatek mieszkaniowy. Dodatek energetyczny.
- „ Tworzenie partnerstwa lokalnego na rzecz wsparcia ekonomii społecznej” cz. II

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 27 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie petentom naszego Ośrodka. Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

II. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2013 roku

I. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	wykonanie	Uwagi
85214 § 097	Splata zasiłku zwrotnego	0	565,00	
85219 § 083	Obiady	64 512	74 990,89	
85219 § 097	Inne wpłaty	0	9,00	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze	61 614	79 517,57	
75814 § 092	Odsetki od rach.bankowego	0	20,39	
85215 § 097	Nienal.pobr. dod.mieszk.	100	0,00	
85202 § 083	Opłaty za DPS	20 000	39 433,64	
Razem		146 226	194 536,49	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	0	2 713,90	
85212 § 097	Zaliczka aliment.	34 800	15 590,00	
85212 § 098	Fund. alimentac. -dłużnicy	0	172 844,64	

85212 § 092	Ods. od nienal. pobr. św.rodz + FA	0	27 454,34	
85212 § 097	Nienal. pobr. św. rodzinne	0	10 752,63	
85214 § 097	Nienal. pobr. zasiłki okresowe	0	8 326,28	
85216 § 097	Nienal. pobr. zasiłki stałe	0	1 574,52	
85203 § 083	Opłaty za pobyt w ŚDS	0	18 593,14	
85212 § 097	Inne dochody	0	88,00	
Razem		34 800	257 937,45	
Ogółem		181 026	452 473,94	

(85214 § 097) W 2013r spłacony został zasiłek zwrotny pobrany w 2012r

(85219 § 083) Osiągnięto dochód w wysokości 74 990,89zł za obiady sporządzone w stołówce MOPS . Stołówka przygotowała w 2013r 57 151 posiłków /w tym 39 511 w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania/

(85228 § 083) Ogółem otrzymano 79 517,57 zł jako odpłatność za usługi opiekuńcze.

W 2013r usługi opiekuńcze przy osobach wymagających stałej opieki wykonywała firma zewnętrzna. Tego rodzaju opieką objętych było 80 osób.

(75814 § 092) Dochód z odsetek naliczonych i przekazanych przez Bank od rachunku bankowego.

(85202 § 083) Wpłaty rodzin za pobyt najbliższych w DPS –wysokość opłaty ustalona jest wydaną decyzją. Ogółem dochód wynosi 39 433,64zł.

(85228 § 083) Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane były przez dwie opiekunki na rzecz 15 osób /3 739godz./

(85212§ 097 i 098)W części dotyczącej Zaliczek Alimentacyjnych na dzień 31.12.2013r. w ewidencji wykazano 304 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 395 osób. Ściągalność nie przekracza 5% z uwagi na brak zatrudnienia dłużników , choroby, trudną sytuację materialną lub brak możliwości ustalenia miejsca pobytu zadłużonego.

(85214 § 097)

(85216 § 097) Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych

(85203 § 083) opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 18 593,14zł. Wg stanu na 31.12.2012r 18 osób z uwagi na wysokość dochodu zobowiązana była do opłaty za pobyt.

Otrzymane dochody przekazano na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Kętrzynie. Środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych

(§ 2010) otrzymane z Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego:

	Plan	Otrzymane
1/ 852 85212	8 185 539	8 059 620
2/ 852 85213	33 578	32 769
3/ 852 85195	565	565
4/ 852 85219	600	600
5/ 852 85228	69 220	67 420
6/ 852 85295	137 478	134 945
Razem	8 436 980	8 295 919

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w pełni zaspokoili potrzeby świadczeniobiorców.

Ponadto z Urzędu Wojewódzkiego wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030

	Plan	Otrzymane
1/ 852 85214	1 906 214	1 878 156

2/ 852 85219	503 777	503 777	
3/ 852 85295	710 979	710 979	
4/ 852 85213	109 798	105 892	
5/ 852 85216	1 188 444	1 171 517	
6/ 852 85206	18 002,50	18 002,50	
7/ 854 85415	566 886	566 886	<i>dotacja dotyczy całego roku 2013</i>
			<i>zadanie przejęte przez MOPS od IX 2013</i>
Razem	5 004 100,50	4 955 209,50	

Ogółem jednostka otrzymała z UW **13 251 128,50 zł** dotacji na zadania zlecone i własne gminy.

II. Analiza wydatków

(za okres od 1.01.2013 do 31.12.2013)

Wykorzystanie dotacji i realizacja wydatków za okres od 1.01.2013 do 31.12.2013r. w formie tabelarycznej /załącznik Nr 1/

1/ 852 85202

Na opłatę za podopiecznych przebywających w Domu Pomocy Społecznej wydatkowano kwotę 485 27,21zł. Tą formą pomocy objęte zostały 23 osoby, które przebywają w różnych Domach Pomocy Społecznej. Kierowane są tam osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Koszty pobytu 20 osób pokrywane są w 100% ze środków publicznych.

2/ 852 85212

Na wypłaty i obsługę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne w 2013 roku wydano 8 055 507,27 zł co stanowi 98,41% założonego planu na realizację tego zadania.

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 7 813 734,58 zł. w tym:

- świadczenia rodzinne 5 859 800,40 zł
- fundusz alimentacyjny 1 674 701,67 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców 279 232,51 zł

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych na koszty obsługi zadania można przeznaczyć 3% otrzymanej dotacji. Jednostka nasza korzysta z tej możliwości / 241 772,69zł./.

W analizowanym okresie wypłacono wynagrodzenie dla pracowników realizujących zadanie obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Opłacono w ustawowym terminie narzuty na wynagrodzenia. Odprowadzono na wyodrębniony rachunek bankowy odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych za 2013r od pracowników zatrudnionych do obsługi świadczeń rodzinnych.. Ponadto opłacane są proporcjonalne koszty utrzymania i stałych opłat związanych z bieżącym funkcjonowaniem Ośrodka.

3/ 852 85213

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych /218osób-2579świadczeń łącznie 103 972,50 oraz od świadczeń rodzinnych 82 osob-660 świadczeń łącznie 32 741,53zł z dotacji/

4/ 852 85216

Na realizację wypłat zasiłków stałych wydano w 1 167 161,17 zł

Przyznano i wypłacono 2 720 świadczeń dla 273 osób z czego 232 to osoby samotnie gospodarujące.

5/ 852 85214

Wydatkowano:

- z dotacji otrzymanej na zasiłki okresowe - kwotę 1 876 049,11zł wypłacono dla 1 012 świadczeniobiorców / 6 535 świadczeń/
- ze środków własnych gminy na świadczenia wydatkowano 125 252,49 z tego na zakup leków-24 499,18, opału-47 182,70, schronienie-3 855,62. Pokrycie kosztów porta, korespondencji wyniosło 12 000zł

6/ 852 85215

Realizacja zadania własnego gminy- wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2013r . zamknęła się kwotą 1 304 108,41 zł. W tym okresie rozpatrzono 1476 wniosków z czego wydano 1375 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy oraz 101 odmów .

Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe kształtowała się następująco:

- 2 853 świadczeń- 380 809,52 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach spółdzielczych,
- 2 004 świadczeń- 346 175,01 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach komunalnych,
- 58 świadczeń- 6 473,36 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach prywatnych,
- 2 699 świadczeń- 443 787,88zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach wspólnot,
- 570 świadczeń- 126 862,64 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach TBS

7/ 852 85219

Na utrzymanie MOPS, jako zadania własnego gminy, zaplanowano w budżecie środki w wysokości **1 991 189 zł.** (w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 503 777zł)

Z otrzymanej dotacji realizowano wydatki na wynagrodzenia pracowników socjalnych. Opłacono należne składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy w obowiązkowych terminach. Uregulowano należności za wynajem pomieszczeń – energia, woda oraz opłacono terminowo koszty administracyjne – opłaty za rozmowy telefoniczne, opłaty za transport środków pieniężnych oraz ochronę obiektu, zakupy związane z pracami administracyjnymi. Dokonano części zaplanowanej wpłaty na wyodrębniony rachunek bankowy należnego odpisu na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.

8/ 852 85295

W I kwartale 2013r zawarto porozumienie na finansowanie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zgodnie z zawartym porozumieniem w 2013roku otrzymaliśmy z UW dotację w wysokości 710 979zł . Budżet Miasta zapewnił na realizację zadania kwotę 299 791 zł. Na rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano ogółem 977 618,78 zł z tego:

dożywianie	- 947 618,78zł
dowóz posiłków	- 15 000zł
doposażenie	- 15 000zł

9/ 852 85228

W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudniał dwie opiekunki specjalistyczne do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane były z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie /wydatki 67 376,39zł/ i przeznaczone na wypłatę wynagrodzeń oraz pochodnych od nich, a także koszty odpisu na ZFŚS. Zwykłe usługi opiekuńcze finansowane były ze środków własnych Urzędu Miasta Kętrzyn /wydatki – 323 454,28zł/. Wykonywane były przez podmiot zewnętrzny wyłoniony w drodze przetargu. Opieką objęto 80 osób świadcząc 29 816 godzin oraz 3 739 godzin przy opiece specjalistycznej dla 15 osób z zaburzeniami psychicznymi.

10/ 852 85206

W ramach projektu „Asystent rodziny 2013” wydatkowano 18 151,88zł- /18 002,50zł-dotacja z UW oraz 149,38zł środki własne Urzędu Miasta/. Ze środków tych zrealizowano wydatki na pokrycie kosztów wynagrodzeń i pochodnych od nich jednego asystenta rodziny zatrudnionego na umowę zlecenie od 22.04. 2013r.

11/ 852 85204

W 2013r zostały zrealizowane wydatki wielkości 19 999,30zł na pokrycie częściowych kosztów utrzymania rodzin zastępczych. Zgodnie z Ustawą z dnia 09.06.2011r art. 191 pkt 9 i 10 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.

12/ 852 85220

W grudniu 2013r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przejął w użytkowanie lokal na ul. Kaszubskiej z przeznaczeniem na mieszkanie chronione. Wydatki na utrzymanie i zakup drobnego niezbędnego wyposażenia wyniósł 673,29 zł.

13/ 852 85219

Wyrokiem Sądu Rodzinnego przyznane zostało wynagrodzenie dla dwóch opiekunów prawnych. Świadczenie to wypłacane jest przez Ośrodki Pomocy Społecznej ze środków Budżetu Państwa. Koszt realizacji zadania wyniósł 442,15zł.

14/ 852 85295

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 26.03.2013r w sprawie szczegółowych warunków realizacji Rządowego Programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego Ośrodek realizuje zadanie wypłaty dodatków do świadczenia pielęgnacyjnego. Z tej formy pomocy skorzystały 73 osoby pobierając 650 świadczeń.

15/ 854 85415

Od września 2013r Urząd Miasta w Kętrzynie nałożył na Ośrodek obowiązek realizacji wypłat stypendiów szkolnych. Koszt realizacji zadania w okresie IX-XII.2013 wyniósł 163 996,20zł. W roku szkolnym 2012/2013 przyznano 339 stypendiów natomiast w roku szkolnym 2013/2014 - 232 świadczenia.

III. INFORMACJA

O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

I. W okresie I – XII 2013r. przyznano i wypłacono **8.184** dodatki mieszkaniowe na kwotę **1.304.108,41 zł** w tym:

- *płatne przelewem* - **1.232.179,70 zł**
- *płatne gotówką* - **71.928,71 zł**

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzystało 682 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkalnych) w tym:

61 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.

III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych:

1. Mieszkania komunalne

W roku 2013 wypłacono 2004 dodatki mieszkaniowe na kwotę: 346.175,01 zł

- przekazano przelewem - 309.431,01 zł
- wypłacono gotówką - 36.744,00 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 167 gospodarstw domowych.

2. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2013 wypłacono 2.853 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 380.809,52 zł

- przekazano przelewem - 380.431,34 zł
- wypłacono gotówką - 378,18 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 238 gospodarstw domowych.

3. TBS

W roku 2013 wypłacono 570 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 126.862,64 zł

- przekazano przelewem - 126.862,64zł
- wypłacono gotówką - 0zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 48 gospodarstw domowych.

4. Wspólnoty Mieszkaniowe

W roku 2013 wypłacono 2.699 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 443.787,88 zł

- przekazano przelewem - 425.606,65 zł
- wypłacono gotówką - 18.181,23 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 225 gospodarstw domowych.

5. Prywatne (Domki Jednorodzinne)

W roku 2013 wypłacono 58 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 6.473,36

- przekazano przelewem - 0 zł
- wypłacono gotówką - 6.473,36 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 5 gospodarstwa domowe.

IV. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2012 roku wyniosła :

1.304.108,41: 8.184 = 159,35 w tym:

- mieszkania komunale
346.175,01 : 2.004= 172,74
- mieszkania spółdzielcze
380.809,52 : 2.853 = 133,48
- TBS

$$126.862,64 : 570 = 222,57$$

- mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)

$$443.787,88 : 2.699 = 164,43$$

- prywatne (Domki Jednorodzinne)

$$6.473,36 : 58 = 111,61$$

W roku 2012 wypłacono 8.354 dotacji mieszkaniowych, a w roku 2013 wypłacono 8.184 dotacji mieszkaniowych, czyli o **170 dotacji mniej** w stosunku do 2012 roku, co stanowi 2,03%. Natomiast kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych była **wyższa o 83.169,55 zł** (2012 rok 1.220.938,86 zł - 2013 rok 1.304.108,41 zł) co stanowi 6,81%.

W okresie od 01.01.2013r. – 31.12.2013r. rozpatrzono **1.375** decyzji pozytywnych.

IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ((Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

Art.18

1. ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust.1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2013r objęto pomocą materialną 1.478 rodzin, w tym 2.999 osób.

1. Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 18 rodzin
2. Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.478 rodzin w tym 2.999 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	273	1 167 161,17
2.	Zasiłki okresowe	1 012	1 876 049,11
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15	67 376,39

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

1. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
5. przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
7. opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad

- długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
8. praca socjalna
 9. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
 11. prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych
 12. tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
 13. dożywanie dzieci,
 14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu
 16. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
 17. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze
 18. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki
 19. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2013r

Lp.	Świadczenia celowe	Liczba rodzin/osób	Kwota
1.	leczenie	139/242	24 499, 18

2.	opłaty mieszkaniowe	93/214	38 429,04
3.	odzież	42/88	7 240
4.	opał	383/776	44287,00
5.	schronienie	6	3 855,62
6.	dowody osobiste	2	38,00
7.	inne potrzeby	34/74	7 496
8.	zasiłki celowe specjalne	69	36 416
9.	dożywianie zlecone programem	2 519	977 618,78

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1 147	2 289
2.	bezdomność	42	47
3.	potrzeba ochrony macierzyństwa	104	487
4.	bezrobocie	1 053	2376
5.	niepełnosprawność	482	833
6.	długotrwała choroba	435	785
7.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	249	703
	- rodziny niepełne	242	670
	- rodziny wielodzietne	7	35
	- alkoholizm	240	314
	- przemoc w rodzinie	9	26
8.	narkomania	12	19
9.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	36	40

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej

	Liczba osób korzystająca z posiłku	Liczba posiłków	Średni koszt 1 posiłku (w zł)	Całkowity koszt posiłków w 2013r (w zł)
Dzieci do 7 roku życia	153	19 844	4,79	95 112
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	335	57 636	3,03	174 415
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	268	40 729	2,90	118 003
Ogółem	756	118 209	3,28	387 530

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2013 r

1. Liczba osób objętych programem – 2 519 w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 414
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 561
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1 544

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

3. Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 18 w tym:

- stołówki – 16
- inne – 2

Liczba placówek prowadzących dożywianie - 20 , w tym:

- przedszkola – 6
- szkoły podstawowe – 7
- gimnazja – 2
- szkoły ponadpodstawowe – 2

- inne – 2
- żłobki - 1

4. Dożywianie z art.6a (nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego):

- liczba dzieci – 52
- liczba posiłków – 6 664
- koszt posiłków – 24 777

V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH W 2013 ROKU

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, o0m, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami) i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z póź.zm.) w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn(Dz. Urz. Województwa Warmińsko – Mazurskiego Nr 56, poz. 787 zm., Nr 81 poz. 1122, Nr 95 poz. 1277, Nr 213 poz. 2306, Dz. Urz. Województwa Warmińsko - Mazurskiego z 2013 r. poz. 2393).

Liczba złożonych wniosków na rok szkolny 2013/ 2014- 255

Liczba przyznanych stypendiów – 232

Liczba odmów (przekroczenie kryterium dochodowego) – 23

Liczba przyznanych zasiłków szkolnych – 1

Kwota przyznanego zasiłku szkolnego – 530, 00 zł

Kwota dotacji otrzymania decyzjami Wojewody WM w roku 2013 – 566 886,00 ZŁ

Kwota dotacji uznana za wykorzystaną i rozliczoną w 2013 r. – 324 583,05 zł

Kwota dotacji do zwrotu – 242 302, 95 zł

Dokonanie wypłaty za środków gminy (środki własne) – 81 145,76 zł

Kwota wydatkowana za okres IX-XII.2013 r.- 163 996,20 zł.

VI. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH w 2013 r.

Lp.	Zasiłek-wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 916 019	19 370
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	907 604	7 045
2.1.	Urodzenia dziecka	104 000	104
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	194 214	496
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	157 510	911
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku	128 920	1 644
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7 800	130
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	121 120	1 514
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	115 600	1 156
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	29 920	516
2.7.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	9270	103

2.7.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	20 650	413
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	177 440	2 218
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (.1+ w.2)	2 823 623	26 415
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 902 249	12 433
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	884 844	1 620
6	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	45 200	452
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	19 015	37
8.	Świadczenia opiekuńcze (w. 4 + w. 5+ w. 6 + w. 7)	2 851 308	14 542
9.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	192 000	192
RAZEM		<u>5 866 931</u>	<u>41 149</u>

Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2013 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	279 233	1 960
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	33 342	681

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w 2013 r.

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1	2009	251	251 000
2	2010	248	248 000
3	2011	260	260 000
3	2012	228	228 000
4.	2013	192	192 000

- Wpłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka od kilku lat są malejące .
- Od 1 stycznia 2013 przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka brany jest pod uwagę dochód rodziny (kryterium wynosi 1922 zł)

Świadczenia pielęgnacyjne wypłacone w 2013 r.

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1	2009	82	433 186
2	2010	124	619 630
3	2011	198	1 010 407
3	2012	211	1 308 833
4.	2013	I-VI 215 VII-XII 73	884 844

- W roku 2013 w związku ze zmianą ustawy znacznie zmniejszyła się liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne z tytułu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.
- 73 osoby otrzymały dodatki do świadczenia pielęgnacyjnego po 200 zł miesięcznie w ramach realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (program IV-XII - wypłacono dodatki w łącznej wysokości 130 000 zł).

W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są również sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka

Informacja o wypłaconym funduszu alimentacyjnym w 2013 r.

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 674 701	4 665

Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny -285

Kwota zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **166 999,83** w tym:

- przekazane na dochody budżetu państwa – 104 272,76
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 33 400,97
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 29 326,10
- **dochody własne gminy z tytułu świadczeń zwrócone przez dłużników -58 612**

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1	2009	2 171	6 891 557
2	2010	2 295	7 514 147
3	2011	2 270	7 966 029
4	2012	2296	8 198789
5	2013	2236	7 854210

VII. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprząatanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarzką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Pomocą usług opiekuńczych było objętych w roku 2013 95 osób w tym 15 osób z zaburzeniami psychicznymi, które z powodu schorzenia mają przyznane usługi specjalistyczne o specyficznym zakresie usług.

W roku 2013 usługi opiekuńcze wykonuje Firma EL-MED, która wygrała przetarg i na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wykonuje usługi pielęgnacyjno – opiekuńcze w domu chorego.

Koszt 1 godz. zadeklarowany w ofercie przetargowej na rok 2013 wynosi 9,50 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności. Usługi świadczone są odpłatnie i odpłatność uzależniona jest od dochodu przypadającego na 1 osobę w rodzinie lub osoby samotnej. Z bezpłatnych usług skorzystało 5 osób, 4 osoby korzystają z usług z 50 % zniżką, 1 osoba z 40 % zniżką, z 30 % zniżki – nikt nie skorzystał, 4 osoby z 20 % a z 10 % zniżki – 1 osoba.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2013 wyniosła 29 816 godzin z tyt. wpłat podopiecznych wpłynęło 79 517,57 zł.

Usługi są sprawowane również w godzinach popołudniowych, jeżeli tego wymaga stan chorego a rodzina takiej opieki nie może zapewnić.

Usługi są świadczone przez opiekunki zatrudnione w firmie EL- MED. Dział usług opiekuńczo – socjalny kontroluje jakość usług w środowisku, wydaje decyzje, nalicza odpłatności, określa zakres usług i ilość godzin ich przyznania z uwzględnieniem pory dnia w jakiej mają być realizowane, oraz ocenia kwalifikacje kadry opiekunek, które mają być zatrudnione na w/w stanowisku. Jakość usług jest ściśle uzależniona od współpracy firmy EL-MED i Działu Usług gdzie każda decyzja podjęta w sprawie opieki jest wspólnie analizowana i przemyślana, aby jakość usług była jak najwyższa.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2013 – 29 816 godzin

Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 79 517,57 zł.

USŁUGI SPECJALISTYCZNE

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2013 wyniósł **17,39 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2013 – 3 739 godz.

Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 2 713,90 zł

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem, Kościołem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

Jak co roku z okazji Światowego Dnia Chorego pracownik socjalny oraz opiekunki Działu Usług Opiekuńczych odwiedzili chorych objętych usługami opiekuńczymi w MOPS Kętrzyn. Są to osoby, które no co dzień zmagają się z samotnością i cierpieniem, doświadczane przez ciężkie choroby. Chorzy otrzymali serdeczne życzenia oraz słodkie upominki w formie czekolady i życzeń. Obchody tego święta wypadły w naszym Ośrodku w dniu 10 lutego.

DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS wydaje codziennie 275 obiadów, z czego 37 odpłatnych dowożonych do miejsca zamieszkania chorego, 197 osób korzysta z obiadów opłaconych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, 41 osób korzysta z obiadów odpłatnych, łącznie wydano 39 511 obiadów bezpłatnych + 17 640 obiadów odpłatnych.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł, najdroższego 6,83zł.

Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2013 – 74 990,89 zł

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa.

Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Ponadto samochód tutejszego Ośrodka użycza transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2. Stołówka przygotowuje również kolacje dla dzieci ze świetlicy TPD oraz przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W okresie zimowym stołówka przygotowuje zwiększoną ilość zupy i napojów gorących (herbata, kompot), które wydawane są na wynos osobom bezdomnym i zziębniętym.

Tutejszy Dział zajmuje się zbiórką i pośrednictwem w rozdysponowaniu otrzymanych mebli, sprzętu gospodarczego, pościeli i odzieży od darczyńców. W 2013 r. 10 rodzin przekazało sprzęt w postaci 3 telewizorów, 2 lodówek, 2 pralek wirnikowych, mebli kuchennych, 8 łóżek do spania, 6 meblościanek, stoły, krzesła, pościel, firany i odzież. Wyżej wymienione rzeczy zostały rozdzielone wśród rodzin najbardziej potrzebujących. Z tej formy pomocy skorzystało 12 rodzin.

VIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Największą liczbę osób bezdomnych odnotowano w roku 2011 – 42 osoby od tego czasu ilość osób bezdomnych na terenie miasta Kętrzyn zmniejszyła się do 26 (stan na dzień 31.12.2013 r). Wśród nich odnotowano 22 mężczyzn i 4 kobiety, z tego:

- 2 osoby są w ośrodku dla osób uzależnionych - narkotyki
- 7 osób przebywa w schroniskach
- 2 osoby znalazły stałe miejsca przebywania
- 15 osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu)

Po za tymi osobami 5 osób zmarło (liczba osób bezdomnych zmniejszyła się z 31 do 26).

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywienie

poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program PEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Stale dysponujemy kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, nr bezpłatnej infolinii oraz nr telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu MAR-KOT. Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa. Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej tj. podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni. Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

IX. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Adresatami KIS są przede wszystkim:

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
- młodzież, która po zakończeniu szkoły gimnazjalnej nie podejmuje dalszego wykształcenia

Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS)
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi
- grupy wsparcia
- pomoc dzieciom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w nauce
- praca asystenta rodziny
- letni wypoczynek dla dzieci rodzin korzystających z MOPS
- promocja zatrudnienia – spółdzielnie socjalne, działalność gospodarcza

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie
2. Urząd Miasta Kętrzyn
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kętrzyn
5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień)
6. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie
7. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie
8. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Kętrzynie
9. Kętrzyńskie Towarzystwo „Amazonki”
10. Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Kętrzynie
11. Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki TWP w Kętrzynie
12. Federacja Organizacji Socjalnych FOSa w Olsztynie
13. Klub Integracji Społecznej w Olsztynie
14. Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie
15. Centrum Szkolenia Zawodowego Uniwers Giżycko
16. Inkubator Przedsiębiorczości w Kętrzynie
17. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego

Działania w KIS w okresie I – XII 2013.

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach.
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, udziału uczestników KIS w szkoleniach.

3. Współpraca z Urzędem Miasta Kętrzyn w zakresie kierowania osób do prac interwencyjnych i robót publicznych.
4. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie. W roku 2013 w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 95 osób
5. Realizacja projektu przy współpracy Federacji Organizacji Socjalnych FOSa – „Inwestuj w siebie – reintegracja zawodowa i społeczna” – udział 16 osób (13 K, 3 M). Efekty – 11 osób otrzymało zatrudnienie (w tym 6 osób – umowa o pracę, 4 osoby – staż)
6. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn
7. Współpraca z PUP w zakresie opracowywania tematów i terminów szkoleń dla uczestników KIS i podopiecznych MOPS
8. Diagnoza, nabór i prowadzenie Grupy Wsparcia dla Kobiet z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – skierowanie do psychologa – 4 osoby
9. Realizacja projektu systemowego „Otwarta droga – aktywna integracja” na lata 2013 – 2014 – systematyczne przeprowadzenie działań według harmonogramu w projekcie (rok 2013 udział 72 osób)
10. Realizacja Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2013 – „Asystent Rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”(pomocą objęto 20 rodzin)
11. Współpraca z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek Samorządu Lokalnego w Olsztynie w ramach projektu „Praca zamiast zasiłku – partnerstwo na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach
12. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim – dot. motywowania podopiecznych do udziału w zajęciach KIS.
13. Udział w zbiórkach żywności dla najuboższych mieszkańców Kętrzyna.
14. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków – 30 osób)
15. Współpraca z Inkubatorem przedsiębiorczości w Kętrzynie
16. Praca z dwoma grupami założycielskimi dot. powstania spółdzielni socjalnej
17. Udział w imprezach okolicznościowych organizowanych na rzecz miasta Kętrzyn

18. Współpraca z Fundacją Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego – działania wstępne dotyczące powstania na terenie miasta Kętrzyn 2 grup zabawowych
19. Wstępne działania dot. uruchomienia „Banku Dóbr i Usług” dla podopiecznych Ośrodka
20. Rzeźbanie rynku odnośnie powstania Centrum Wolontariatu w Kętrzynie.

X. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU „PEAD”

1. Sprawozdanie za okres I – XII 2013r – w ramach programu PEAD

Lp	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	1 536	7 526,40
2.	Makaron świderki	8 800	18 656
3.	Płatki kukurydziane	1 600	5 104
4.	Ser topiony	1 600	14 224
5.	Mąka pszenna	4 800	6 816
6.	Kasza gryczana	7 200	20 448
7.	Groszek z marchewką	6 400	15 480
8.	Dżem	3 120	12 573,60
9.	Klopsiki w sosie pomidorowym	4 080	12 566,40
10.	Ryż	8 000	19 200
11.	Olej rzepakowy	1 600	8,085
12.	Mielonka wieprzowa	3 200	19 936
13.	Mleko UHT	12 800	23 680
14.	Ser podpuszczkowy	1 920	26 304
15.	Herbatniki	1 600	7 824

16.	Cukier	3 200	10 752
RAZEM		106.750,50	304.411,30

INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI PEAD W 2013 ROKU

W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie i Fundacja Wspólnego Rozwoju podpisali umowę na realizację unijnego Programu „Dostarczanie żywności dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej 2013” PEAD.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Bankiem Żywności w Olsztynie od 2005. Żywność odbierana jest we własnym zakresie z magazynów w Olsztynie i Bartoszycach.

Kryterium dochodowe uprawniające do udzielania pomocy wynosi 150% kryterium, o którym mówi art. 8 ustawy o pomocy społecznej, tj. 813 zł dla osoby samotnej i 684 zł na jednego członka rodziny. Dodatkowo należy uwzględnić art. 7 ww. ustawy.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2010	1743	102.140	331.938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2011	1643	105.261,40	217.039,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2012	1220	106.750,50	304.411,63	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2013	2094	71 456	227 938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych

XI. DARCYŃCY WSPÓŁPRACUJĄCY Z MOPS W CELU UDZIELENIA WSPARCIA MIESZKAŃCOM KĘTRZYNA

- Przedsiębiorstwo „DIM” – D. Rusak, M. Kuriata
- Hurtownia Rajstop i Skarpet „NATALIA”
- Darczyńcy indywidualni
- SLD

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje

1. z kościołami:

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny
- Kościół Ewangelicko – Augsburski

2. ze Stowarzyszeniami

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej
- Polski Związek Emerytów i Rencistów
- Polski Związek Głuchych
- Polski Związek Niewidomych
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
- Kętrzyński Klub „Amazonek”

XII. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

W domach pomocy społecznej w 2013 r przebywało 28 osób, koszt utrzymania 24 pensjonariuszy ze strony Ośrodka w 2013 r wyniósł 487 277,21 zł. Za 5 osób Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż 4 osoby pokrywały całkowity koszt utrzymania, a dla 1 osoby syn opłacał różnicę do pełnego kosztu utrzymania.

W 2013r w DPS umieszczono 6 osób w tym:

- 2 osoby skierowane na podstawie postanowienia sądu
- 3 osoby opłacały całkowity koszt pobytu
- 1 osobę bezdomną , obłożnie chorą

Na dzień 31.12.2013r w placówkach DPS przebywało 23 osoby – 3 osoby zmarły w 2013r. i dla 1 osoby uchyliliśmy decyzje kierującą, gdyż zmieniło się postanowienie sądu.

W 2013r w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 16 wniosków i wydano:

- 7 decyzji kierujących

- 5 decyzji odmownych
- 2 decyzje umarzające postępowanie
- 2 decyzje zawieszające postępowanie na okres ubezwłasnowolnienia i uzyskania pozwolenia sądu na umieszczenie

Główne powody skierowania osób do DPS:

- postanowienia sądu
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku
- uszkodzenie kręgosłupa
- niedowład spastyczny kończyn
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do podnoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej jest wyższy od kwoty netto **1.626 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.368 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2013 r 8 osób płaciło systematycznie za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej, wpłynęła od nich kwota 39 433,64 zł.

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1.997,04 zł miesięcznie (w 2013r były 244 świadczenia za 24 osoby, za które odpłatność ponosi gmina)

Koszt miesięczny ponoszony przez Ośrodek za 1 pensjonariusza kształtuje się od 1 187,10 zł do 2 738,87 zł.

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2013 r kształtuje się od 2 197,48 zł do 3118,27 zł miesięcznie.

W DPS dla osób przewlekle, psychicznie chorych przebywało 9 osób, posiadających postanowienie sądu. Koszt tych placówek jest wyższy, podyktowany zwiększoną liczbą personelu.

W DPS dla osób somatycznie chorych przebywało 15 osób za które płaciła gmina, w tym 1 osoba posiadająca postanowienie sądu i w stosunku do 1 osoba ubezwłasnowolniona, gdzie prawny opiekun otrzymał pozwolenie sądu. Dochód 6 pensjonariuszy jest bardzo niski, w tym 3 osoby otrzymują zasiłki stałe.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Skierowania do DPS w latach 2009 - 2013

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS	13	13	21	12	16
Ilość wydawanych decyzji kierujących	8	2	5	2	7
Ilość wydawanych decyzji odmownych	1	10	10	4	5
Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie	4	2	2	5	2- zawieszono 2- umorzono
Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA	-	-	2	3	2 SKO 1 NSA
Liczba osób przebywających w DPS w tym:	27	25	25	23	28

- w DPS dla psychicznie chorych	6	6	8	7	9
- w DPS dla osób somatycznie chorych	21	19	17	16	19
Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:	8	2	5	2	6
- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu	3	2	4	1	2

Na przestrzeni ostatnich 5 lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności. Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieką pielęgniarską długoterminowa itd.

Ponadto stale zwiększa się liczba osób w wieku starszym, 60 lat i więcej o niskich dochodach, które często korzystają z zasiłków stałych, rencistów, emerytów poważnie zadłużonych z powodu pożyczek, zaległości w opłatach za mieszkanie i media.

Często są to osoby samotne, które utraciły więzi emocjonalne z rodziną i pozostają bez opieki osób najbliższych.

Znaczna grupa osób jest uzależniona od alkoholu i nie wyraża zgody na pomoc instytucji do momentu poważnego zagrożenia życia i skumulowania się problemów życiowych.

Wzrasta też liczba wniosków składanych do sądu o ubezwłasnowolnienie i umieszczenie w domach pomocy społecznej bez zgody osoby chorej.

W 2013 roku zostało utworzone Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn (ul. Kaszubska 7) dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Pozostałe osoby, które wymagają całodobowej opieki, a nie posiadają wsparcia w środowisku rodzinnym i lokalnym nie spełniają warunków do zamieszkania w mieszkaniu chronionym.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

W roku 2013 w miesiącach luty – marzec zakres działania psychologa obejmował:

- diagnozę psychologiczną,
- poradnictwo psychologiczne,
- terapię psychologiczną,
- Akademię Dla Rodziców,
- Wizyty w środowisku z pracownikami socjalnymi.

W ramach poradnictwa psychologicznego (luty – marzec) skonsultowano:

- 19 spraw z pracownikami socjalnymi – organizacja wspólnego wsparcia, poprawność relacji pracownik- podopieczny.
- 12 spraw z podopiecznymi Ośrodka dotyczące konfliktów rodzinnych - 6, niezaradność życiowa, kryzys życiowy - 4 oraz uzależnienia - 2.

W ramach wsparcia i pomocy rodzinie prowadzone były zajęcia pod nazwą Akademia Dla Rodziców. Odbęło się 6 spotkań.

Udział w zajęciach mogli wziąć mieszkańcy Kętrzyna, podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy chcieli poprawić więzi i relacje z dziećmi oraz nauczyć się skutecznej komunikacji.

Zajęcia wyposażyły uczestników w podstawowe umiejętności psychologicznego kontaktu, umożliwiające pozytywne funkcjonowanie w rodzinie. Rodzice nabyli umiejętności stanowienia granic psychologicznych i praw w kontakcie z dzieckiem. Uczestnicy opanowali skuteczne metody wychowania umożliwiające nawiązywanie efektywnej współpracy z dzieckiem, konstruktywne sposoby rozwiązywania problemów, rozpoznawania potrzeb psychicznych i uczuć dziecka oraz nabyli umiejętności zachęcania dziecka do samodzielności.

Systematyczną, indywidualną terapią psychologiczną (2 razy w miesiącu) objęte były 2 rodziny – terapia małżeńska oraz 1 osoba z uzależnieniem.

Od 01.10 do 31.12.2013 r podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mieli możliwość na nowo skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Z pomocy skorzystało łącznie 37 osób (od października do grudnia 2013). Zakres pomocy psychologa obejmował:

- Poradnictwo psychologiczne,
- Psychoterapię CBT,
- Współpracę z pracownikami socjalnymi

I. **Do głównych problemów**, z jakimi zgłosili się podopieczni w ramach poradnictwa psychologicznego należy zaliczyć:

- Konflikty rodzinne i społeczne - 6
- Przemoc psychiczna i fizyczna - 4
- Problemy wychowawcze – 2
- Uzależnienia - 4
- Niezaradność, kryzys życiowy - 8
- Stany obniżonego nastroju - 3
- Inne - 3

II. **Systematyczną, indywidualną terapią** (spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 7 osób, głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- PTSD – 1 osoba
- Depresja, anhedonia – 2 osoby
- Zaburzenia lękowe (agorafobia, GAD) – 3 osoby
- Organiczne zaburzenia osobowości – 1 osoba

Głównymi problemami podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z jakimi zgłaszali się oni do psychologa były niezaradność, kryzys życiowy oraz konflikty rodzinne i społeczne. Wsparcia poszukiwały głównie kobiety. W większości osobą zgłaszającym się do psychologa wystarczało kilka spotkań aby rozwiązać konflikt lub satysfakcjonująco poprawić samopoczucie. Wśród osób korzystających z pomocy psychologa były również i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej, np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci, zrozumienia motywacji postępowania partnera, lekarzy czy innych osób.

XIV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO

Praca radcy prawnego w 2013 r odbywała się na czterech płaszczyznach:

1.Udzielenie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2013 udzielono porad prawnych łącznie 164 rodzinom będącym pod opieką Ośrodka (311 osobom). Najczęstszą tematyką porad było prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad dla podopiecznych, oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania, udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism procesowych.

Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

2.Pomoc prawna pracownikom - Ośrodka

Pomoc prawna świadczona była:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń i funduszu alimentacyjnego

- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych - pracownikom księgowości i pracownikowi ds. kadr Świadczona pomoc polegała na :
- wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania administracyjnego
- interpretowaniu przepisów
- formułowaniu w imieniu Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz
- opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek
- opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, i księgowych oraz poleceń służbowych

3.Szkolenia wewnętrzne w Ośrodku

W roku 2013 przeprowadzono w Ośrodku dla pracowników 2 szkolenia wewnętrzne dotyczące:

- stosowania KPA w postępowaniu o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz dodatków mieszkaniowych
- zmian w ustawie o pomocy społecznej

4. Sporządzanie i nadzór akt wewnętrznych Ośrodka

W ramach wymienionego zadania w 2013r

- sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka.

XV. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

1) Pomoc osobom niepełnosprawnym

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe,
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych (w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi

- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

2) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- b) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- c) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- d) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji
- e) udostępnienie łazieni dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

3) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji
- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych

- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.
- 6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej
- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
 - b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
 - c) wzmocnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń (w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.)

